

ING Tedarikçi Sürdürülebilirlik İlkeleri

1. Amaç ve Kapsam

ING Bank .A.Ş. ("ING"), satın alma ve tedarik uygulamalarının sürdürülebilirliğini artırmayı hedeflemektedir ve ING'nin tedarikçileri bu çabanın ayrılmaz bir parçasıdır.

ING, tedarikçilerinin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında bir dizi temel değeri kendi etki alanı içinde benimsemesini, desteklemesini ve yürürlüğe koymasını beklemektedir.

ING bir tedarikçi yeterlilik süreci (Tedarikçinizi Tanıyın veya KYS – Know Your Supplier) uygulamaktadır ve sürdürülebilirlik bu sürecin açık bir parçası olarak, tedarikçilerimizle ilişkili sosyal, çevresel ve finansal risklerin seviyelerini belirlememize yardımcı olur. **ING Tedarikçi Sürdürülebilirlik İlkeleri**, **ING**'nin tedarikçileriyle sürdürülebilirlik konularını ilerletmek için kullanacağı bir etkileşim ve iyileştirme aracı olarak hizmet etmektedir.

2. İşbirliği

Bu ilkeler, değişen sosyal ve çevresel manzarayı doğru bir şekilde yansıttığından emin olmak için yıllık olarak **ING** tarafından gözden geçirilecektir. Sürdürülebilir tedarik yaklaşımımızı sürekli olarak geliştirmek ve kendi sürdürülebilir iş uygulamalarını ilerletmelerine destek olmak için tedarikçilerimizle birlikte çalışmayı taahhüt ediyoruz. Herhangi bir yorum ve sorunuz varsa lütfen satinalma@ing.com.tr ile iletişime geçiniz.

3. Tedarikçilerimizin Ana Sorumlulukları ve Standartları

3.1. Çevresel Yönetim

ING, faaliyetlerini Paris İklim Anlaşması'nın hedefi olan 2 °C'nin çok altındaki senaryosuna göre yönetmeyi taahhüt etmiştir. Bunu portföyümüzdeki müşterilerle yapmaktayız ve kendi operasyonlarımızda iddialı bir çevre programımız bulunmaktadır. Bu program, yalnızca müşterilerimizin daha sürdürülebilir bir ekonomiye geçiş yapmalarını sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda daha verimli ve iklime dayanıklı bir şirket olmak için kendi değişimimizi de gerçekleştirmemizi sağlamak için oluşturulmuştur. **ING** olarak bunu tek başımıza yapamayız, bu nedenle tedarikçilerimizin de sürdürülebilirlik çabalarımıza katılmasını bekliyoruz.

3.1.1. Çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmeyi hedefleyen çevre stratejisi

- ING**, Tedarikçilerini çevresel etkilerini sınırlamak için aktif olarak çalışmaya teşvik eder ve iklim değişikliğiyle ilgili olarak net bir strateji uygulamaya koymalarını teşvik eder (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 7, 8 ve 9. İlkelerinde belirtildiği gibi).
- ING** Tedarikçileri, çevre korumayla ilgili tüm yerel ve Avrupa mevzuatlarına ve CO₂ emisyonu seviyesiyle ilgili faaliyetler ve hedeflere ilişkin yerel anlaşmalara uymalıdır.
- ING**, Tedarikçilerini aşağıdaki alanlarda (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) çevresel performanslarını iyileştirmeye yönelik net taahhütlerini ele alacak bir çevre stratejisi/politikası oluşturmaya teşvik eder; CO₂ emisyonlarının azaltılması, su ayak izinin azaltılması ve atıkların azaltılması.
- ING**, Tedarikçilerini net çevresel hedefler koymaya, operasyonel çevresel etkilerini azaltmayı hedeflemeye (ve kendi tedarikçilerini de bunu yapmaya teşvik etmeye) ve ilerleme hakkında rapor vermeye teşvik eder.

3.1.2. Etik kaynaklı malzemeler

ING, Tedarikçilerini, tüm girdi malzemelerinin ve/veya bileşenlerinin uluslararası anlaşmalar ve yerel yasalar/mevzuatlarla uyumlu olarak adil ticaret ve etik kaynaklı olmasını sağlamaya teşvik eder.

3.1.3. Döngüsel ekonomi

ING, Tedarikçilerinin işlerini daha sürdürülebilir bir şekilde geliştirirken Döngüsel Ekonomi prensiplerini göz önünde bulundurarak; atık oluşumunu en aza indirirken, kaynaklarını ürün döngüsüne geri döndürerek değerlerini mümkün olduğunca uzun süre korumalarına teşvik eder.

3.1.4. Uyumluluğun ötesinde

ING, Tedarikçilerinin uyumluluğun ötesine geçmeye ve daha fazla çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmek için proaktif olarak girişimlerde bulunmaya teşvik eder

3.2. İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

ING, Tedarikçilerinin ve alt yüklenicilerinin kendi çalışanlarının ve kendi tedarik zincirlerindeki çalışanların insan haklarını korumasını ve herhangi bir insan hakları ihlaline ortak olmamasını sağlamasını bekler (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 1. ve 2. İlkelerinde ve **ING**'nin [İnsan Hakları Bildirisi](#)'nde belirtildiği gibi).

3.2.1. Zorla çalıştırma ve Çocuk işçiliği yapılamaz

ING Tedarikçileri, operasyonlarında veya tedarik zincirlerinde zorla/zorunlu çalıştırma ve/veya çocuk işçiliği olmadığından emin olmalıdır. Tedarikçi, insan ticareti yapmamalı ve/veya desteklememelidir. (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 4. ve 5. İlkelerinde belirtildiği gibi)

3.2.2. Adil ücretler ve çalışma saatleri

ING Tedarikçileri, çalışanlarının adil bir şekilde ücretlendirmesini ve çalışma saatlerinin yerel mevzuata uygun olmasını sağlamalıdır.

3.2.3. Ayrımcılık ve taciz yapılamaz

ING Tedarikçileri, çeşitliliği ve kapsayıcılığı önemser ve teşvik eder, çalışanları ve tedarik zinciri için her türlü taciz ve ayrımcılıktan uzak, güvenli bir çalışma ortamı sağlar. Tedarikçiler, ayrımcılık ve/veya taciz vakalarını bildirmek ve ele almak için açıkça iletilen bir süreç olduğundan emin olmalıdır (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 6. İlkesinde belirtildiği gibi).

3.2.4. Örgütlenme özgürlüğü

ING Tedarikçileri, örgütlenme özgürlüğünü ve toplu pazarlık hakkını destekleyeceklerinden emin olmalıdır (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 3. İlkesinde belirtildiği gibi).

3.2.5. Mesleki sağlık ve güvenlik

ING Tedarikçileri, sağlık ve güvenlik risklerini en aza indirmek ve kazaların önlenmesini desteklemek için yerel düzenlemelere uygun olarak çalışanlarının ve alt yüklenicilerinin güvenliğini ve refahını sağlamalıdır.

3.2.6. İhbar

ING Tedarikçileri, çalışanlarının şüpheli veya gerçek suç davranışları, etik olmayan davranışlar veya diğer uygunsuz davranışlarla ilgili endişelerini dile getirmelerine olanak tanıyan resmi bir mekanizma sağlamalıdır. Tedarikçi, bu endişelerin misilleme korkusu olmaksızın ele alınmasını ve çözülmesini sağlayacaktır.

3.3. Etik İlkeler

ING, Tedarikçilerinin kendi operasyonlarında ve tedarik zincirinde (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10. İlkesinde belirtildiği gibi) gasp ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzluğa karşı uygun ve etkili önlemler almasını beklemektedir.

3.3.1. Rüşvet ve yolsuzluk

ING, tedarik zincirine de uygulanan rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans ilkesine sahiptir. **ING**'nin rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkeleri, [Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Beyanı](#)'nda ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

3.3.2. Veri koruma

ING tedarikçileri, **ING** verilerini, ilgili veri koruma/gizlilik yasaları ve yönetmeliklerinin yanı sıra **ING** ile veri korumasına ilişkin geçerli sözleşmelerine uygun şekilde yönetecektir.

3.3.3. Sosyal katılım ve yerel kalkınma

ING, tedarikçilerinin faaliyet gösterdikleri yerel/bölgesel coğrafyadaki insanların sosyal ve ekonomik koşullarını iyileştirmeyi amaçlayan girişimlerde bulunmasına teşvik eder.

4. İZLEME, DURUM TESPİTİ VE DÜZENLEME

4.1. **ING**, sürdürülebilirlik değerlendirmelerinde tedarikçilerle etkileşim kurma hakkını saklı tutar. (EcoVadis veya tedarikçi tarafından halihazırda kullanılıyorsa diğer sürdürülebilirlik değerlendirme platformları).

4.2. Tedarikçi bu Kurallara uymalı ve **ING** için geçerli olan ilgili yerel mevzuat ve düzenlemelere uymalıdır. Tedarikçi, **ING**'nin talebi üzerine **Tedarikçi Sürdürülebilirlik İlkeleri**'ne uyduğunu ve uyacağını belirtmelidir.

4.3. **Tedarikçi Sürdürülebilirlik İlkeleri**'ni ihlal eden tedarikçiler, bir düzeltme sürecine tabi tutulabilir ve tedarikçinin bu tür ihlali makul bir süre içinde düzeltilmesine izin verebilir.

4.4. Tedarikçi yukarıda belirtilen düzeltici planı teslim etmemişse ve/veya **ING** tarafından belirlenen süreden sonra bu tür ihlali düzeltilmemişse, **ING** Tedarikçi ile arasındaki sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

Referanslar

- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin insan hakları, emek, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki on ilkesi:
<https://unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>
- ING Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız:
<https://www.ing.com.tr/tr/ing/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik/genel-yaklasimimiz>
- ING İnsan Hakları Bildirisi:
https://www.ing.com.tr/F/Documents/pdf/Hakkimizda/Cevresel_ve_Sosyal_Politikalar/ING_Insan_Haklari_Bildirisi.pdf
- ING Çevre Bildirisi:
https://www.ing.com.tr/F/Documents/pdf/Hakkimizda/Cevresel_ve_Sosyal_Politikalar/ING_Cevre_Bildirimi.pdf
- ING Çevresel ve Sosyal Risk Politikası:
<https://www.ing.com.tr/tr/ing/surdurulebilirlik/surdurulebilir-is/cevresel-ve-sosyal-risk-politikalari>
- ING Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası:
<https://www.ing.com.tr/tr/ing/kurumsal-yonetim/politikalar/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi>