

2014

Faaliyet Raporu

Paran burada değerli.

ING  BANK

İÇİNDEKİLER

Yıllık Faaliyet Raporuna Uygunluk Görüşü 1

Kurumsal Profil 2

ING Bank'tan Satırbaşları 3

Strateji 4

ING Bank'ın 2014 Yılı Ödülleri 6

Dünden Bugüne ING Bank 8

5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Göstergeler 9

ING Bank'ın Sermaye Yapısı, Sermaye Yapısındaki ve Ana Sözleşmesindeki Değişiklikler 9

ING Bank Güncel Şube Ağı 10

ING Bank'ın İştirakleri 12

ING Grubu 13

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı 14

Genel Müdür'ün Mesajı 18

ING Bank'ın 2014 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi 22

Bireysel Bankacılık 24

Alternatif Dağıtım Kanalları 27

KOBİ Bankacılığı 30

Ticari Bankacılık 31

Kurumsal Bankacılık 32

Yapılandırılmış Finansman 33

Hazine Yönetimi 34

Finansal Kurumlar 35

Nakit Yönetimi 37

Ticaret Finansmanı 39

ING Bank Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi 40

ING Bank'ın Toplumsal Yatırımları 42

Yönetim Kurulu 48

Üst Yönetim 50

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler 52

ING Bank A.Ş. 2014 Yılı Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu 77

Mali Durum ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirme 94

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu 96

Türk Ticaret Kanunu'nun 397-406. Maddelerinden Kaynaklanan Çeşitli Denetim Yükümlülükleri Hakkında Rapor 97

Konsolide Olmayan Bağımsız Denetim Raporu 98

Konsolide Bağımsız Denetim Raporu 216

Güncel İletişim Bilgileri 329



Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak No:27
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul - Turkey

Tel : +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920-427502

YILLIK FAALİYET RAPORU Uygunluk Görüşü

ING Bank A.Ş. Genel Kurulu'na:

ING Bank A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda 20 Şubat 2015 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tablolarıyla uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 397. Maddesine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, ING Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, ING Bank A.Ş.'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir belirsizliğe rastlanılmamıştır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited



10 Mart 2015
İstanbul, Türkiye

KURUMSAL PROFİL

İleriye Düşün, Şimdi Harekete Geç

TÜRKİYE'NİN 8. BÜYÜK ÖZEL SEKTÖR BANKASI

2014 yıl sonu verilerine göre toplam aktif büyüklüğü 38 milyar TL'ye ulaşan ING Bank, Türkiye'nin 8. büyük* özel sektör bankasıdır.

Genel Merkezi İstanbul'da olan ING Bank, 2014 yıl sonu itibarıyla;

316 şubesi,

1.615 ATM'si,

yaygın kullanıma sahip internet şubesi,

çağrı merkezi,

6.156 çalışanı

ile Kurumsal, Ticari, KOBİ ve Bireysel Bankacılık iş kollarında yüksek müşteri memnuniyetini hedefleyen, kaliteye odaklı, katma değeri yüksek ürün, hizmet ve çözümler sunmaktadır.

ING BANK; DÜNYANIN ÖNDE GELEN FİNANS GRUPLARINDAN, HOLLANDA MERKEZLİ ING GRUBU'NUN BİR ÜYESİDİR.

ING markasının Türkiye'deki temsilcisi olan ING Bank,

güven veren,

hizmette mükemmellik sağlayan,

kararlı,

duyarlı,

ulaşılabilir olma

gibi değerleriyle müşterilerinin gücüne güç katmaktadır.

ING Bank 2014 yılında da sürdürülebilir, verimli ve karlı büyümeye odaklı kalarak, risk getiri dengesine karlılık derecesinde önem veren politikaları, doğru tasarlanmış stratejileri ve icra gücü ile istikrarlı büyümesini devam ettirmiştir.

ING BANK'IN HEDEFİ, ÇALIŞANLARININ VE MÜŞTERİLERİNİN, İŞ VE ÖZEL HAYATLARINDA BİR ADIM ÖNDE OLMALARINI MÜMKÜN KILMAKTIR.

ING Bank, bankacılığı kolay ve zahmetsiz hale getirme, müşterileri için her zaman, her yerde olma ve müşterilerinin en iyi finansal kararları vermeleri için onlara doğru zamanda, doğru bilgi verme hedefleri ile hizmet vermektedir.

Çapraz satış imkanları sunan ING Bank'ın güçlü iştirak yapılanması, ürün ve hizmet yetkinliklerini tamamlamaktadır. ING Bank'ın;

ING European Financial Services,

ING Portföy Yönetimi,

ING Faktoring,

ING Finansal Kiralama ve

ING Menkul Değerler

olmak üzere 5 finansal hizmet paydaşı bulunmaktadır.

ING Bank'ın paydaşları, sinerjik bir işbirliği yapılanması kapsamında Banka'nın ürün ve hizmet çeşitliliğini güçlendirmektedir.

(*) Sıralama 2014 yılı 3. çeyreği sektör üyesi bankaların aktif toplamları dikkate alınarak yapılmıştır.

ING BANK'TAN SATIRBAŞLARI

%15 Kredi hacminde

316 Şube sayısı

Yaygın şube ağına sahip ING Bank'ın yıl sonu itibarıyla şube sayısı 316'dır.

2014 yıl sonu itibarıyla kredi hacmi bir önceki yıl sonuna göre %15 büyüyerek 28 milyar TL'ye ulaşmıştır.

3,5 ÖZ Kaynaklar
milyar TL

2014 yıl sonu itibarıyla ING Bank'ın özkaynakları 3,5 milyar TL olmuştur.

6.156 Çalışan sayısı

En temel gücünün insan kaynağı olduğuna inanan ING Bank'ın 2014 yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 6.156'dır.

246 Vergi Öncesi Kar
milyon TL

ING Bank, 2014 yılında 246 milyon TL vergi öncesi kar kaydetmiştir.

28 Krediler
milyar TL

ING Bank'ın kullandığı kredi miktarı yıl sonu itibarıyla 28 milyar TL'ye ulaşmıştır.

19,1 Mevduat
milyar TL

Mevduat tabanını genişleten Banka'nın yıl sonu itibarıyla mevduatı 19,1 milyar TL'ye ulaşmıştır.

1.615 ATM

Alternatif dağıtım kanallarını sürekli geliştiren ING Bank'ın ATM sayısı 1.615'e ulaşmıştır.

1,7 Net Faiz Gelir
milyar TL

Banka, 1,7 milyar TL net faiz geliri elde etmiştir.

38 Toplam aktifler
milyar TL

2014 yıl sonu itibarıyla Banka'nın toplam aktifleri 38 milyar TL'yi aşmıştır.

STRATEJİ

thinkforward

Geleceğin dünyası

ING Bank, bugün 5 yıl öncesine göre çok farklı bir noktada.

Banka olarak yapmış olduğumuz değişikliklerden gurur duyuyoruz. Ancak değişimin sürekliliğine inanıyoruz ve yarının dünyasına ayak uydurmak için sürekli değişime odaklıyız.

Ölçeğe, deneyime, bilgiye ve milyonlarca müşteriye sahibiz Zekamızı, kararlılığımızı ve çevikliğimizi en doğru şekilde kullanarak insanların daha iyi bir geleceğe ulaşmalarına katkımızı nasıl ortaya koyabiliriz?

Turuncu Sözümüz



Bankacılığı kolay ve zahmetsiz hale getireceğiz.

Bankacılığın zor ve çok zaman alan işlemler gerektirmediğine inanıyoruz. Aslında az daha çoktur. Anlaşılır ürünler, yalın bir dil, makul fiyatlar ve basit süreçler için söz veriyoruz. Bunlar hem bizim için, hem de müşterimiz için para ve zaman tasarrufu sağlar.



Müşterimiz için her zaman her yerdeyiz.

Müşterilerimize her zaman, her yerden bankacılık hizmeti vereceğimize söz veriyoruz. Daha fazla uzmanlığa ihtiyaç duyulan zamanlarda yanlarında olacağız, çünkü büyük kararların birçoğu aynı zamanda finansal kararlardır.



Müşterimizin doğru finansal karar vermesini mümkün kılıyoruz.

Müşterilerimizin bugün ve gelecekte seçimlerini daha iyi değerlendirmeleri ve en iyi finansal kararları vermeleri için onlara doğru zamanda, doğru bilgi vermeye söz veriyoruz.



Daima daha iyiye

Gerek iş hayatı gerekse sosyal yaşam geliyor, her gün biraz daha ileri gidiyor. Müşteri deneyiminde her zaman, "daha iyi ne yapabiliriz?" diye düşünceğiz. Yeni fikirler, yeni çözümler için söz veriyoruz. Müşterilerimizin işlerini kolaylaştıracak yeni yollar arayacağız; böylece hem müşterilerimiz hem de bizler, bir adım önde olabileceğiz.

Amaç

MÜŞTERİLERİMİZİN,
YAŞAMLARINDA VE
İŞ HAYATLARINDA BİR
ADIM ÖNDE OLMALARINI
MÜMKÜN KILMAK

Müşteri Yemini

KOLAY VE ZAHMETSİZ
HER ZAMAN HER YERDE
MÜMKÜN KILARAK
DAİMA DAHA İYİYE

Stratejik Öncelikler

FARKLILAŞAN BİR MÜŞTERİ
YARATMAK

1. ÖNCELİKLE MÜŞTERİMİZİN ANA BANKASI OLMAK İSTİYORUZ. BU NEDENLE, HER MÜŞTERİ GRUBUNDA GÜNLÜK ÖDEMELER VE NAKİT AKIŞI TECRÜBELERİNİN İÇİNDE DAHA FAZLA YER ALMAK ZORUNDAYIZ.
2. MÜŞTERİLERİMİZİN İHTİYAÇLARINI DAHA ÖNCEDEN TAHMİN EDEBİLMEK İÇİN ANALİTİK ALTYAPILARA CİDDİ YATIRIM YAPACAĞIZ.
3. DEĞİŞEN MÜŞTERİ İHTİYAÇLARINI KARŞILAMAK İÇİN İNOVASYON KONUSUNDA TÜM DÜNYADA PARMAKLA GÖSTERİLEN BİR KURUM OLACAĞIZ.
4. GELENEKSEL BANKACILIK VE İŞ YAPİŞ ŞEKİLLERİNDEN UZAK BİR ANLAYIŞLA "BUGÜN BİLİNEBİLİR BANKACILIĞIN ÖTESİNDE" YENİ BANKACILIK MODELLERİ GELİŞTİRECEĞİZ.

Destekleyici UNSURLAR

İŞİNİ SADELEŞTİR VE
SÜREÇLERİ KOLAYLAŞTIR
İŞ MÜKEMMELLİĞİNİ
YAKALA
PERFORMANS
KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİR
KREDİ YETERLİLİKLERİNİ
GENİŞLET

**Şimdi geleceği
düşünme
zamanı!**

ING BANK'IN 2014 YILI ÖDÜLLERİ

ING BANK'IN HİZMET VE ÜRÜNLERİ 2014 YILINDA ÇOK SAYIDA ÖDÜL KAZANDI...

- ING Bank'ın yenilenen İnternet Bankacılığı Platformu, GSMA tarafından 19. kez düzenlenen ve mobil iletişim dünyasının liderlerini belirleyen 2014 Global Mobil Ödülleri'nde "Tüketici Mobil Servisi" kategorisinde finale kaldı. ING Bank, bu ödül kategorisinde yer alan tek banka oldu.
- "Turuncu Damla" sosyal sorumluluk programı, Ocak 2011'den beri ING Grubu ülkeleri arasında her çeyrek düzenlenen "Tercih Edilen Banka Ödülü"ne (Preferred Bank Awards) layık görüldü. Böylece 2013 yılı dördüncü çeyreğinde, 17 projenin başvurduğu yarışmada ödül alan 2 projeden birisi Türkiye'den oldu.
- 2014 yılında sekizincisi düzenlenen ve 100'den fazla projenin başvurduğu Finansal Okuryazarlıkta Mükemmeliyet (EIFLE-Excellence in Financial Literacy Education) ödülleri Türkiye'den başvuran ilk ve tek kurum olan ING Bank, Turuncu Damla ile 17 kurum arasından "En İyi Kurum" seçildi.
- Tarafsız bir ortamda müşteri şikayetlerini raporlayan "şikayetvar.com" web sitesi tarafından hazırlanan Şikayet Yönetimi Başarı Listesi'nde "Özel Bankalar ve Bankacılık" alanında ING Bank 17 ay birinciliğini korudu ve 2013 yılının "En Başarılı Bankası" oldu.
- ING Bank, #birtweetimebakar kampanyası ile Reklam Yarışması Ödülleri'nde (Advertising Competition Awards) "En İyi Sosyal Medya Kampanyası" ödülünü aldı.

- ING Bank intraneti Turuncunet, dijital dünyanın uluslararası platformda prestijli ödülllerinden biri olan Ava Digital Awards'ta "intranet" kategorisinde platin heykele layık görüldü.
- Türkiye İç Denetim Enstitüsü tarafından 2014 yılında dördüncüsü düzenlenen "Farkındalık Ödül Töreni"nde ING Bank Teftiş Kurulu Başkanlığı iki ödüle layık görüldü. ING Bank, "Kurumsal Farkındalık" kategorisinde 22 kurum arasında birinci gelerek "Çalışanları En Fazla Sertifika Alan Kurum" seçilmesinin yanı sıra yine aynı kategoride "İç Denetim Kalite Değerlemesi" başarı ile tamamlayan 9 kurumdan birisi oldu.
- ING Bank'ın tasarruf odaklı finansal okuryazarlık eğitim programı Turuncu Damla, Türkiye Halkla İlişkiler Derneği'nin 13. Altın Pusula Ödülleri'nde 2013 yılının "En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" seçildi.
- Avrupa, Ortadoğu ve Afrika piyasalarının önde gelen finans dergilerinden EMEA Finance, "2013 Sendikasyon Kredileri Başarı Ödülleri'nde", ING Bank'ın 2013 yılında gerçekleştirdiği 500 milyon ABD doları değerindeki sendikasyon kredisini "2013 Yılı En İyi Finansal Kurumlar Sendikasyon Kredisi" seçti.
- ING Bank, "SMS ile Gümrük Vergisi Ödeme" uygulamasıyla Global Finance tarafından düzenlenen "En İyi İnternet Bankacıları Ödülleri'nde "En İyi SMS Bankacılığı" ödülüne layık görüldü.
- Modeli ve uygulaması itibarıyla Türkiye'de ilk olan finansal okuryazarlık eğitim programı "Turuncu Damla", uluslararası iş dünyasının önde gelen



Paydaşlarımızın takdir ve beğenisi kazandığımız ödüllere taçlanıyor.



yarışmalarından olan "The Stevie International Business Awards"da "Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk" kategorisinde gümüş ödüle layık görüldü.

- xNext, Avusturya'da 2011 yılından beri her yıl düzenlenen ve bu yıl 24-26 Eylül 2014 tarihleri arasında gerçekleşen "World Usability Congress'de" (Dünya Kullanılabilirlik Kongresi) kullanıcı deneyimi alanında sunulacak Avrupa'nın en iyi 7 projesinden biri olmayı başardı. Final sunumları sonrası 16 ülkeden yaklaşık 200 katılımcı arasında yapılan oylamayla xNext, birinci seçilerek "En İyi Deneyim" ödülünü aldı.
- ING Bank, "şikayetvar.com" sitesinin düzenlediği ve 250'den fazla markanın incelendiği A.L.F.A Ödülleri'nde, Marketing Türkiye, Marketing Management Institute ve Method Research Company işbirliği ile yapılan değerlendirmeyle müşteri memnuniyeti konusunda "En Başarılı Şikayet Yönetimi Yapan Banka" ödülünü kazandı.
- 2014'te 9'uncusu gerçekleştirilen, Türkiye'nin ilk ve tek çağrı merkezi ödül organizasyonu olan Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri'nde ING Bank, "Sosyal Medyada En İyi Müşteri Yönetimi" ödülünün sahibi oldu.
- ING Bank'ın kişiye özel fiyatlandırılmalı ihtiyaç kredisi ürününden ilham alarak geliştirilen ve Hürriyet Gazetesi okurlarına 20 Temmuz Pazar günü ana gazete veya hafta sonu eklerini ayrı ayrı alma imkanı sunan proje, "Medya dalında Finansal Ürün ve Hizmetler" ve "En İyi Gazete Kullanımı" kategorilerinde Mediacat Felis Ödülleri'nde birinci oldu.
- Sunduğu entegrasyon çözümleriyle E-Fatura'ya güvenli ve hızlı geçiş imkanı sağlayan ING Bank, INGef E-Fatura çözümü ile Banking Technology tarafından gerçekleştirilen "Banking Technology Awards 2014'te "En İyi Bilgi Teknolojisi Kullanımı" alanında ödülün sahibi oldu.
- Sosyal medyada müşteri deneyimini bir adım öteye taşıyan Twitter hesabı; ING Turuncu Destek; 2014 iNOVA Ödülleri'nde Pazarlama, Video ve Sosyal Medya kategorilerinde 3 ödül birden aldı.
- ING Bank, dünyanın en iyi finansal pazarlama ve reklamcılık projelerini ödüllendiren Midas Ödülleri'nden 2 ödül ile döndü. Dünya Kupası'nda oynanan Hollanda-Arjantin maçında Dirk Kuyt'un isminin yanlış telaffuz edilmesini fırsata dönüştürerek, Banka Twitter hesabından ING Bank Hollanda'ya danışılarak "gerçek zamanlı pazarlama" kurgusu ile "Sosyal Medya kategorisinde" Türkiye'den kazanılan tek ödülün sahibi oldu. İkinci ödül ise film kategorisinde; ING Bank çalışanlarının da rol aldığı, sosyal medyada müşteri deneyimini bir adım öteye taşıyan Twitter hesabı ING Turuncu Destek lansman filmi ile kazanılmış oldu.



DÜNDEN BUGÜNE ING BANK

2014

ING Grubu'nun geleceğin bankacılık anlayışını belirleyen yeni stratejisi "İleriye Düşün" (Think Forward) Nisan ayında açıklandı. ING Grubu bu strateji ile ING Bank müşterilerinin yaşamlarında ve iş dünyasında bir adım önde olmalarını mümkün kılmayı amaçlamaktadır.

<p>2013</p> <p>ING Bank yürürlükteki Bankacılık Kanunu ve diğer yasal mevzuatın sınırları kapsamında, müşterilerine her türlü bankacılık ürün ve hizmetlerini ING Grubu'nun global hizmet anlayışı ile sunmaktadır.</p>	<p>2008</p> <p>Oyak Bank'ın adı 2008 yılında ING Bank A.Ş. olarak değiştirilir. ING Bank, yenilenmiş kurumsal kimliği, strateji ve hedefleriyle yoluna başarıyla devam eder.</p>	<p>2007</p> <p>OYAK, 2007 yıl sonunda Oyak Bank'taki hisselerinin tamamını ING Grubu'na satar.</p>	<p>2002</p> <p>Sümerbank A.Ş. ile birleşme 2002 yılında Oyak Bank çatısı altında gerçekleşir ve Banka'nın hızlı ve sağlıklı Büyüme süreci başlar.</p>	<p>2001</p> <p>OYAK, bünyesinde Egebank A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası (Yaşarbank A.Ş.), Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş. ile Ulusal Bank T.A.Ş.'yi barındıran Sümerbank A.Ş.'yi Ağustos 2001'de Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'ndan satın alır.</p>
<p>1996</p> <p>Banka'nın adı 1996 yılında Oyak Bank A.Ş. olarak değiştirilir.</p>	<p>1993</p> <p>OYAK, 1993 yılında Banka'nın hisselerinin tamamını satın alır.</p>	<p>1991</p> <p>Banka'nın adı 1991 yılında Türk Boston Bank A.Ş. olarak değiştirilir.</p>	<p>1990</p> <p>Bank of Boston İstanbul Şubesi 1990 yılında The First National Bank of Boston A.Ş. unvanını alır. Banka'nın %75 oranındaki hissesi Türk sermayedarlara satılır. OYAK %34,25'lik pay ile en büyük hissedar olur.</p>	<p>1984</p> <p>ING Bank'ın temelleri 1984 yılında Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin kurulmasıyla atılır.</p>

5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER

MİLYON TL	31.12.14	31.12.13	31.12.12	31.12.11	31.12.10
Bilanço					
Krediler, Net ⁽²⁾	28.046	24.481	18.842	15.377	12.184
Menkul Kıymetler Portföyü, Net ⁽²⁾	2.692	2.810	2.418	2.105	2.800
Mevduat ⁽²⁾	19.098	17.164	14.430	11.531	9.330
Özkaynaklar	3.467	3.392	3.072	2.361	2.085
Toplam Aktifler	38.014	33.395	25.115	21.066	17.299

Gelir Tablosu

Faiz Gelirleri	3.166	2.395	2.403	1.862	1.722
Faiz Giderleri	1.461	1.000	1.058	882	685
Faiz Gelirleri (Net)	1.705	1.395	1.345	980	1.037
Alınan Ücret ve Komisyonlar (Net)	269	233	189	182	166
Vergi Öncesi Kar	246	233	353	121	145
Net Kar	176	175	252	79	112

RASYOLAR

Özkaynaklar					
SYR Rasyosu (%)	14,4	12,6	14,3	14,2	14,6
Özkaynak/Toplam Aktifler (%)	9,1	10,2	12,2	11,2	12,1

Bilanço

Krediler/Toplam Aktifler (%)	73,8	73,3	75,0	73,0	70,4
Mevduat/Toplam Aktifler (%)	50,2	51,4	57,5	54,7	53,9

Aktif Kalitesi

Duran Varlıklar/Toplam Aktifler (%)	1,3	1,4	1,7	2,0	2,0
Takipteki Krediler/Toplam Krediler (%)	2,7	2,3	2,4	2,2	3,1

Karlılık ve Verimlilik⁽¹⁾

Kar/Ortalama Özkaynak (%)	5,1	5,4	9,3	3,6	5,6
Kar/Ortalama Aktif (%)	0,5	0,6	1,1	0,4	0,7
Kar/Personel Sayısı (Bin TL)	29	30	47	15	19
Gider/Gelir Rasyosu (%)	67,5	67,9	64,3	76,9	75,4

1) Ortalama aktif ve ortalama özkaynak değerleri yıl sonu ve önceki dönem sonu tutarlarının ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

(2) Krediler, menkul kıymetler ve mevduat kalemleri mali tablolar ile uyumlu olması açısından tabloda reeskontlu bakiyeleri ile yer almış ve bu kalemlere ilişkin rasyolar reeskontlu bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

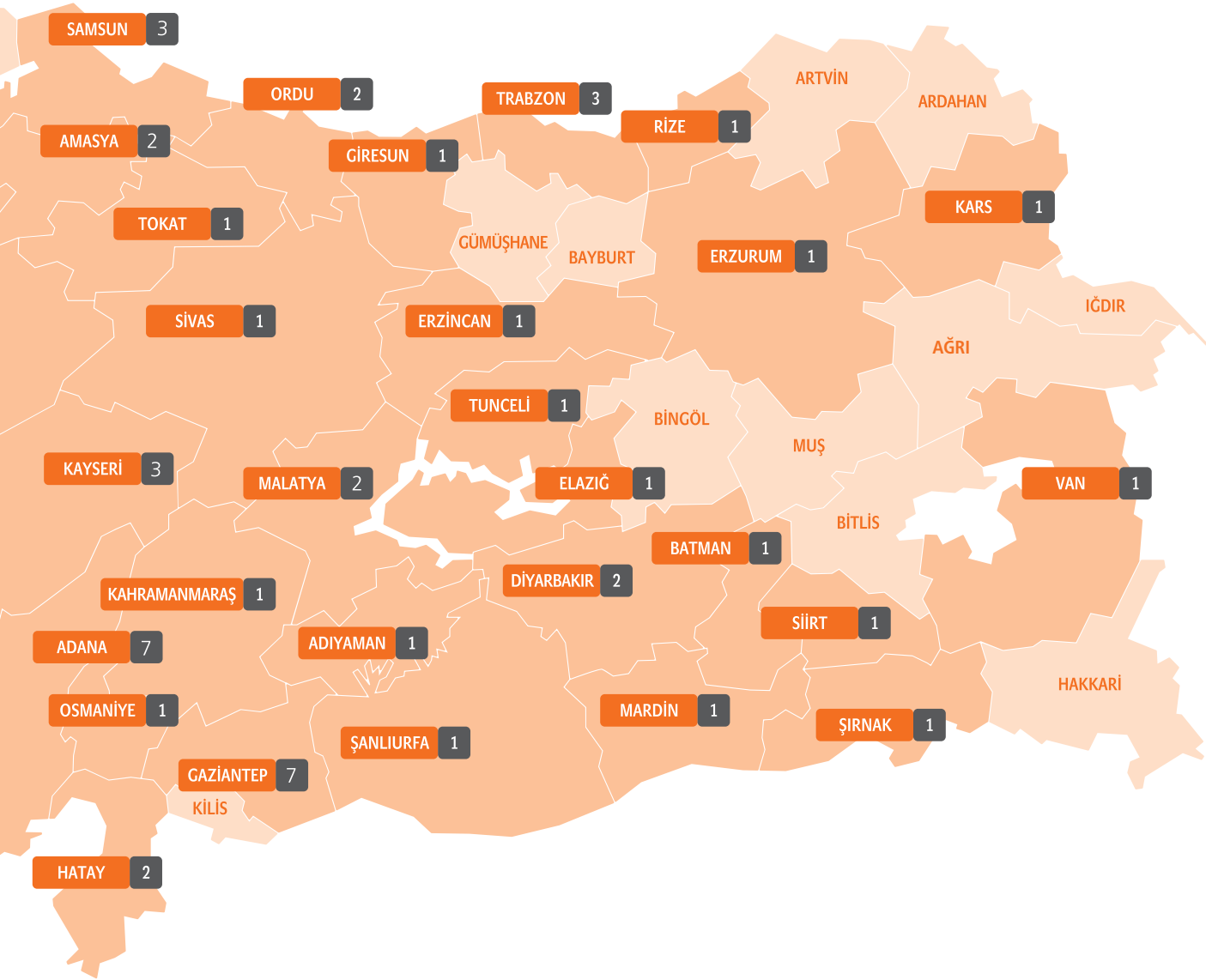
ING BANK'IN SERMAYE YAPISI, SERMAYE YAPISINDAKİ VE ANA SÖZLEŞMESİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2.786.268 bin TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir. Hesap dönemi içerisinde Banka'nın sermayesinde artış olmamış, Ana Sözleşme'si 26 Haziran 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre tadil edilmiş olup 9 Temmuz 2014 tarih ve 8608 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING BANK GÜNCEL ŞUBE AĞI*



* ING Bank'ın şube ağı iletişim bilgileri için sayfa 329 bakınız



ING BANK'IN İŞTİRAKLERİ

ING EUROPEAN FINANCIAL SERVICES PLC

İrlanda'nın başkenti Dublin'de faaliyet gösteren ING European Financial Services Plc, 1994 yılından beri hizmet vermektedir. Şirket'in tüm faaliyetleri İrlanda yasalarına ve mevzuatına bağlıdır.

2014 yıl sonunda Şirket'in;

- kredi portföy büyüklüğü 599 milyon Euro,
- net karı 4,3 milyon Euro,
- aktif büyüklüğü ise 604 milyon Euro

olmuştur.

ING PORTFÖY YÖNETİMİ

Türkiye'de kurulan ilk portföy yönetim şirketi olan ING Portföy Yönetimi, kurumsal ve bireysel müşterilere portföy yönetim hizmetleri vermektedir.

Şirket, mali piyasalardaki üstün bilgi birikimini ve deneyimlerini yönetmekte olduğu fonların başarısı için kullanmaktadır. 2014 yıl sonunda, ING Portföy'ün yönetimindeki toplam portföy büyüklüğü 2,061 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Toplam 20 bireysel ve kurumsal müşteriye portföy yönetim hizmetleri sunan Şirket aynı zamanda ING Bank ve ING Emeklilik'in yatırım fonlarını da yönetmektedir. Net karı 2,8 milyon TL olan Şirketin, 2014 yılı aktif büyüklüğü ise 15,4 milyon TL'dir.

ING FAKTÖRİNG

İthalat, ihracat ve yurt içi faktoring alanlarında faaliyet gösteren ING Faktoring, 2008 yılında kurulmuştur. 2014 yılı net karı 7,6 milyon TL olan Şirketin, aktif büyüklüğü 643 milyon TL, faktoring alacakları ise 599 milyon TL'dir.

ING FİNANSAL KİRALAMA

2008 yılında kurulan ING Finansal Kiralama, finansal kiralama hizmetleri sunmaktadır. 2014 yılı net karı 5,5 milyon TL olan Şirketin, aktif büyüklüğü 638 milyon TL, finansal kiralama alacakları ise 561 milyon TL'dir.

ING MENKUL DEĞERLER

Menkul kıymetler üzerinde sadece ikinci el piyasası kapsamına giren aracılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 1991 yılında Universal Menkul Değerler A.Ş. unvanı ile kurulan Şirket, 15 Ağustos 2012 tarihinde ING Bank tarafından satın alınmıştır. ING Menkul Değerler'in aktif büyüklüğü 2014 yılında 150 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

5 İştiraki,

ING BANK'IN HİZMET
GÜCÜNÜ PEKİŞTİRİYOR.

ING GRUBU

ING Grubu'nun aktif toplamı 993 milyar Euro'ya ulaştı.

Dünyanın lider finansal hizmet kuruluşları arasında yer alan ING,

Bankacılık,

Sigortacılık,

Varlık yönetimi

alanlarında faaliyet göstermektedir. Hollanda merkezli olan ING Grubu, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale-Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılarından biri konumuna gelmiştir.

ING Grubu 40'ı aşkın ülkede yüz bine yakın çalışanı ile bireysel, kurumsal/ticari müşterilere geniş kapsamlı ürünler, hizmet ve çözümler sunmaktadır.

ING Grubu'nun hedefi hissedarlarına, rakiplerinin ortalamasından daha yüksek bir büyüme ve getiri sağlayarak değer katmaktır.

Müşteri odaklı bir grup olan ING'nin misyonu müşterilerinin finansal geleceklerini yönetmelerine yardımcı olmaktır. ING Grubu bu misyonunu, müşteri memnuniyetini sağlayarak ve aynı zamanda maliyet, risk ile itibarın yönetilmesi gibi ilkelerin doğru icrası ile gerçekleştirmektedir. Uluslararası bir marka olan ING Grubu'nun, dünya çapındaki iştiraklerinin hemen hemen tümü ING markası altında faaliyet

göstermektedir. ING Grubu, grup stratejisinin yeniden gözden geçirilmesi kapsamında ve "Temellere Geri Dönüş" stratejisinin bir uzantısı olarak verdiği bankacılık ve sigortacılık faaliyetlerini birbirinden ayırma kararı doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir. ING Grubu hakkında detaylı bilgi için www.ing.com internet adresini ziyaret ediniz.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ING Grubu'nun konsolide finansal göstergeleri şu şekildedir; 993 milyar Euro toplam aktifi, 517 milyar Euro kredi toplamı, 484 milyar Euro mevduat toplamı, 58,5 milyar Euro özkaynak tutarı ve 1,3 milyar Euro net karı bulunmaktadır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli paydaşlarımız,

ING Bank, 2014 yılını başarılı bir performans sergileyerek tamamlamış; yenilikçi ürün ve hizmetlerini genişleyen ve çeşitlenen müşteri kitlesine sunmuştur.

2014'ün kısa özeti: Büyümede desenkronizasyon, Fed politikalarının etkisi, jeopolitik çalkantılar

2008 küresel mali krizinin üzerinden altı yıl geçmiş olmasına rağmen, dünya ekonomisinin dengeli bir büyüme patikasına oturmadığı ve aksine bloklararası desenkronizasyonun arttığı izlenmektedir. Mali krizin çıkış merkezi olan ABD ekonomisindeki büyüme 2014 yılında devam etmiştir. Güven endeksleri güçlenmiş, istihdam önemli oranda artmıştır. Ortaya çıkan büyüme tablosu ve düşen işsizlik oranları Fed'i yeni kararların eşliğine getirmiştir. 2014 başından itibaren kademeli olarak yapılan azaltımların ardından Fed, Ekim ayında QE3 programını tamamen sonlandırmıştır.

Para politikasında normalleşme sürecine geçecek olan ve 2015 yılının ikinci yarısında faiz artırımına başlaması öngörülen Fed'in 2014 Aralık ayındaki son toplantısında, diğer büyük ekonomilerdeki büyüme tablosu gözetilerek daha temkinli ve kademeli faiz artırımına gidileceği sinyali verilmiştir. Bu gelişme, gelişmekte olan ülkelere sermaye akımlarında beklenen dalgalanmaların görece daha hafif yaşanması olasılığını güçlendirmektedir.

Euro Bölgesi'nde durgunluk ve deflasyon devam etmektedir. Durgunluğun etkisiyle, fiyatlardaki düşüş sürerken, 18 üyeli Euro Bölgesi'nde 2014 Aralık ayında yıllık enflasyon, 2009 yılının Ekim ayından bu yana en düşük seviyesine inerek, %0,2'ye, Avrupa Birliği'nde (AB) ise %0,1'e gerilemiştir. Bu oranlar

Avrupa Merkez Bankası'nın (AMB) fiyat istikrarını sağlamak için hedeflediği %2 seviyesinin altında gerçekleşmiştir. Diğer yandan, 2014 yılı ikinci yarısında keskin bir düşüş gösteren ve yıl sonunda %50 civarında gerileyen petrol fiyatlarının etkisi ile bölge ülkelerinde tüketici fiyat endekslerinin düşme eğilimine girdiği görülmektedir. Bu tabloda, AMB'nin rahatlatıcı bir para politikası programını ilan etmesi beklentisi Ocak 2015'te bu yönde yapılan açıklamayla gerçeğe dönüşürken, programın önümüzdeki dönemde olumlu gelişmelere yol açması ve ekonomik büyümeyi tetiklemesi beklenmektedir.

Türkiye'nin çevre ülkelerindeki politik ve ekonomik gelişmeler, 2014 yılının diğer önemli gündem maddeleri arasında yer almıştır. Rusya ile Ukrayna arasında yaşanan gerginlik, AB ve ABD'nin Rusya'ya uyguladığı yaptırımlar ve başta petrol olmak üzere emtia fiyatlarındaki düşüş, başta Rusya olmak üzere bölge ekonomilerini sarsmıştır. Suriye ile Irak'taki terör olayları ve siyasi belirsizlikler ise bölgesel riskleri artırarak dış ticarete darbe vurmuştur.

Türkiye 2014 yılında da büyüme patikasında kalma başarısı göstermiştir.

2014 yılında Türkiye'de ekonomik büyümenin sürdüğü ancak hız kestiği izlenmektedir. Bu durum küresel desenkronizasyonun yarattığı baskıların bir sonucudur ve diğer gelişmekte olan ekonomilere paralel bir seyirdir. 2014'ün ilk dokuz ayında %2,8 büyüyen Türkiye ekonomisinin yılın tamamında %3 civarında büyüdüğü tahmin edilmektedir.

2014 yılı ülkemiz makroekonomik gelişmelerinde temel belirleyicilerden biri Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) politikaları olmuştur. TCMB, 2014

%50

PETROL FİYATLARI 2014 YILININ 2. YARISINDA %50 GERİLEMİŞTİR.

3,5

ING Grubu 2014 yılında 3,5 milyar Euro kâr elde etmiştir.

yılı ilk çeyreğindeki önden yüklemeli ve güçlü parasal sıkılaştırma sonrasında, ikinci çeyrekte itibaren iç ve dış belirsizliklerin azalması ile birlikte ölçülü faiz indirimlerine gitmiştir. Eylül ayından itibaren jeopolitik riskler ve finansal piyasalarda yaşanan oynaklık göz önünde bulundurularak sıkı para politikası sıkı likidite politikasıyla desteklenmiştir. TCMB'nin para politikasındaki sıkı duruşu sonucunda Türk lirasındaki aşırı değer kaybı önlenirken, destekleyici likidite politikası yoluyla parasal sıkılaştırma sonrasında Türk lirası daha istikrarlı seyretmektedir.

Cari açığı azaltmak üzere; TCMB'nin faiz politikası, BDDK'nın kredilere ve kredi kartları taksit sayılarına getirdiği sınırlama ile birleşerek tüketim eğilimi üzerinde baskılayıcı rol oynamış, iç talepteki yavaşlama ve kur artışları uzun zaman sonra net ihracatın büyümeye pozitif katkı yapmasını ve cari açığın önemli oranda gerilemesini sağlamıştır. Petrol fiyatlarındaki rekor düşüş de enerji ithalatındaki olumlu etkisiyle cari açığı gerilemeye destek vermiştir.

ING markasının Avrupa'nın yeniden şekillenen bankacılık sektöründeki güçlü ve öncü konumu

ING Grubu, ekonomik kriz sonrasında değişen Avrupa bankacılık sektörünün gereklerine, hızlı bir şekilde ve rakiplerinden çok önce uyum sağlayarak fark yaratmıştır. Euro Bölgesi otoritesinin, bankacılık sermaye yapısını yeniden tanımlayan düzenlemelerini eksiksiz yerine getiren grubumuz, bu süreçte, Hollanda Hükümeti'nden aldığı mali desteği de öngörülen zamandan önce geri ödemeyi başarmıştır. 2014 yılını 3,5 milyar Euro'ya yakın bir kar elde ederek tamamlayan ve yatırımcısına temettü ödemeye başlayan hissedarımızın Avrupa pazarında ulaştığı

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı



olduğu bu güçlü konum, Türkiye'deki faaliyetlerimizde bizi motive etmekte ve değerli bir kaldıraç sunmaktadır.

ING Bank, müşterilerinden insan kaynağına ve hissedarına kadar tüm paydaşları için kalıcı değer üretmeye devam etmektedir.

2014 yılı, mali ve operasyonel açılardan başarılı ve karlı bir faaliyet yılı olarak geride kalırken; inovasyon, ADK'lar, ürün ve hizmetlerimiz, fonlama tabanımız, müşteri kitlemiz ve işlem hacimlerimiz açısından önemli başarılarla imza atılmıştır.

2012-2013 yıllarında ADK'lar ve teknolojik altyapımız başta olmak üzere, alt ve üst yapılarımızda gerçekleştirdiğimiz yatırımlar, iş yapış şeklimizi ve her segmentten müşterilerimize sunduğumuz değer önerisini daha da güçlendirmiştir. 2014 yılında, yatırımlarımızın olumlu sonuçlarını gözlerken, hedef kitlemizin, ING markasının inovatif boyutuna dair algısının hızlı bir şekilde arttığını izlemiş bulunuyoruz.

İş kollarımızda daha çok müşteriye erişirken, diğer taraftan KOBİ ve orta ölçekli şirketler ile bireylerin finansal geleceklerini planlama ve inşa etme süreçlerindeki rolümüz güçlenmiştir. Bu durum aynı zamanda, Türkiye ekonomisinin ihtiyaç duyduğu büyümeye katkımızın da artmakta olduğunu işaret etmektedir.

Ekonomiye katkımızın ortaya çıktığı bir diğer alan dış ticaret sahasındaki katma değeri yüksek hizmetlerimizdir. ING Grubu'nun bir üyesi olmamız, dış ticaret yapan müşterilerimize küresel ölçekte hizmet sunma konusunda bizleri rakipsiz kılarken, Türk ihracatçısının en önemli destekçilerinden biri olmayı sürdürüyoruz. Bu kapsamda, özellikle vurgulamak

istediğim bir konu Türk Eximbank ile olan güçlü işbirliğimiz olup bu alandaki çalışmalarımızı daha da geliştirmeye kararlıyız. Öte yandan, yaygın muhabir ağımız ile olan iyi ilişkilerimiz ve güçlü kredi hatlarımız da dış ticaret alanında sunduğumuz katma değeri artırmaktadır.

Fonlama tabanımızı güçlendiriyor ve çeşitlendiriyoruz...

2014 yılı, fonlama kaynaklarımızı çeşitlendirdiğimiz ve derinleştirdiğimiz bir yıl olmuştur.

Turuncu Hesap ile Türkiye'de çığır açan ve sektöründe örnek bir uygulamaya imza atan Bankamız, tasarruf alışkanlıklarının değişmesine ön ayak olmaya devam etmektedir. 2014 yılında mevduat tabanını istikrarlı bir şekilde büyütme devam eden ING Bank, diğer taraftan EBRD ve EIB gibi uluslararası kurumlarla olan işbirliğini geliştirmeye ve çeşitlendirmeye de devam etmiştir. Adı geçen uluslararası kaynaklardan sağladığımız uzun vadeli ve uygun maliyetli fonlar reel sektöre desteğimize yeni bir boyut katarken, Bankamız müşterilerimizin proje finansmanı işlemlerinde farklı ülke sigorta kuruluşları ile de yoğun bir işbirliği içinde çalışmıştır. Başarıyla yenilediğimiz sendikasyon kredisi ise, Türk ihracatçısına desteğimizi sürdürmemize katkıda bulunmuştur.

Bankamız, ING markasının gücünü en doğru şekilde kullanarak, fonlama tabanını geliştirmeye yönelik çalışmalarına devam edecektir.

2014 yılı, fonlama kaynaklarımızı çeşitlendirdiğimiz ve derinleştirdiğimiz bir yıl olmuştur.

15

2015 yılında, Türkiye ekonomisi, güçlü yapısal özellikleriyle geri kalan ülkelere ayrışmaya ve pozitif sonuçlar kaydetmeye devam edecektir.

Özetlemek gerekirse; ING Bank, Türkiye’de küresel standartlarda bankacılık hizmetleri sunma yarışında, hissedarının güçlü ve sürekli desteğinde hayata geçirdiği atılımlar ve yatırımlarla, piyasada rekabetin önünde konumlanmıştır.

ING Bank, insan kaynağı ile de farklıdır.

ING kurum kültürüne gönülden bağlı çalışanlarımız, Bankamızın en değerli varlığını ve geleceğinin güvencesini oluşturmaktadır. ING Bank, insan kaynağındaki değişimi bitmeyen bir yolculuk olarak algılamakta, çalışanlarını profesyonel eğitim ve kişisel büyüme imkanları ile desteklemektedir. Önem verdiğimiz bir diğer konu ING ağı içinde insan kaynağının mobilitesini sağlamaktır. Mobilitenin, insan kaynağımızı besleyeceğine ve yetenek havuzumuzu daha da zenginleştireceğine inanıyoruz.

Türkiye yatırımının gerçekleştirildiği 2008 yılından günümüze kadar geçen süre içinde, Bankamızda köklü bir anlayış değişimi yaşanmış; kültürel değişim uçtan uca organizasyonumuza yansımıştır. Etkinlik ve verimliliği besleyen bu gelişme, diğer taraftan ING Bank’ı piyasanın en çok tercih edilen işvereni olarak konumlanmış ve kuşkusuz müşteri memnuniyetine önemli katkıda bulunmuştur. ING Bank, insan kaynağının sayısal kompozisyonunu rasyonel bir ve teşkilatın gerçek ihtiyaçlarına cevap verecek seviyede tutmaya, buna karşılık çalışanlarının profesyonel niteliklerini sürekli eğitim çalışmaları ile geliştirmeye kararlıdır.

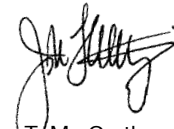
2015 yılında...

2015 yılında küresel ekonominin 2014’e benzer koşullar arz edeceğini öngörüyoruz. Aralarında Türkiye’nin de yer aldığı gelişmekte olan ülkeler açısından ise en önemli konu sermaye akımlarında görülebilecek dalgalanmalar olacaktır. Bu tarz dalgalanmalar, ekonomik büyümenin finansmanı açısından dış kaynağa ihtiyaç duyan ülkeleri farklı kanallardan etkilemekte ve büyüme performansı üzerinde baskı yaratabilmektedir. Diğer taraftan Türkiye ekonomisi, güçlü yapısal özellikleriyle geri kalan ülkelere ayrışmaya ve pozitif sonuçlar kaydetmeye devam edecektir.

Böylesi bir ortamda Bankamız, hissedarın kesintisiz desteği ile KOBİ ve orta ölçekli işletmeler ile bireylere ürün ve hizmetlerini sunmaya devam edecektir. 2015 yılının bir diğer önceliği, ING Bank markasının kurumsal bankacılık iş kolundaki varlığını yeniden tanımlamak olacaktır.

ING markasının vazgeçilmez bileşenleri olan güç odaklarımızı kullanarak, farklı iş kollarında daha çok müşteriye erişmeye kararlıyız. Türkiye ekonomisine ve uzun vadeli potansiyeline olan inancımızla yolumuza devam ediyoruz. Başta müşterilerimiz olmak üzere, paydaşlarımızın güveni ve tercihi bizimle olduğu sürece, ING Bank, yeni başarılarla imza atacak ve örnek uygulamaları başarıyla hayata geçirebilecektir.

Siz değerli paydaşlarımıza, katkılarınız için Yönetim Kurulu’muz ve şahsım adına teşekkür eder, saygılarımı sunarım.



John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Sektörü ve müşterilerimizi “yeni bankacılık” anlayışımızla tanıştırdık.

2014 yılı bizim için oldukça iddialı bir yıl oldu. Yatırım dönemi olarak nitelendirdiğimiz dönem sonrası, çalışmalarımızın meyvesini almaya başladığımız, bankacılığa yeni bir bakış açısı getirmek üzere ciddi adımlar attığımız bir dönem oldu. İş yapış biçimimizi “kolay bankacılık” modeline taşıdık ve konumlandırmamızı “bankacılık lisansına sahip teknoloji şirketi” olarak belirledik. Bu paralelde, son dönemde teknolojik altyapımıza ciddi yatırımlar yaparak ürün ve hizmetlerimizi dijital ve mobil platformlara entegre ettik, müşterilerimize sunduğumuz deneyimi farklılaştırdık.

Geliştirdiğimiz bankacılık uygulamaları ile sektörde iddialı bir oyuncu haline geldik. Türkiye’de ilkleri imza atmanın ötesinde, diğer ING ülkeleri arasında da özel bir konum elde ettik ve ING Bank Türkiye uygulamalarını yurt dışına ihraç etme noktasına geldik.

2014 yılında da büyümemiz devam etti.

2014 yılında müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımımızı sürdürerek sağlam özkaynağımız ve güçlü aktif kalitemiz ile istikrarlı bir şekilde büyümeye devam ettik. Bu yıl, toplam aktif büyüklüğümüzü 38 milyar TL’ye taşıyarak, Türkiye’nin 8. özel sektör bankası olduk. Aynı dönemde kredi toplamında 9. ve mevduat toplamında 8. sırada yer aldık.

Toplam gelirlerimizde 1.962 milyon TL’ye ulaşarak geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre %21’lik bir artış gösterdik. Vergi öncesi karımızda, 246 milyon TL’ye ulaşarak, geçtiğimiz yıla oranla %4,5’lik bir büyüme yakaladık. Kredi karşılıkları öncesi operasyonel karımız ise %24 artarak 644 milyon TL’ye ulaştı.

Toplam nakdi kredilerimiz %15 oranında artış ile 28 milyar TL’ye ulaşırken, krediler portföyümüzdeki en

önemli büyümeyi KOBİ ve Ticari iş kolunda, ihtiyaç ve konut kredilerinde gösterdik.

2013 yılında faaliyete başlayan ve yeni dönem stratejimizde önemli bir yer tutan Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi, 2014 yılında çağrı kapasitesini %60’tan %80’e çıkarmış ve müşteri temsilcisi oranı %65’ten %75’e yükselmiştir. 2014 yıl sonu itibarıyla Bankanın merkezi operasyonlarının 50%’si Kahramanmaraş Operasyon Merkezi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Finansal sonuçlarımızla beraber, ING Bank marka bilinirliğimiz de artmaya devam ediyor. Aralık ayı itibarıyla, marka bilinirliğimiz geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre 10 puan artarak %69’a yükselmiştir.

Şube dışı kanallarımız ile büyümeye odaklandık.

Bankacılık lisansına sahip teknoloji şirketi olma hedefimiz paralelinde, son dönemde teknolojik altyapımıza ciddi yatırımlar yaparak ürün ve hizmetlerimizi dijital ve mobil platformlara entegre ettik. Dijital kanallarımızı kullanan müşterilerimizin sayısı yıl sonunda 358 bine ulaştı. Mobil bankacılığı kullanan müşterilerimizin dijital kanallarımızı kullanan toplam aktif müşterilerimiz, içindeki payını ise %58’e ulaştırdık.

Geçtiğimiz yılın başında İnternet Bankacılığı sistemini cihaz bağımsız olacak şekilde güncelledik ve Türkiye’de bir ilke imza atarak İnternet şubemize bağlanırken bilgisayar, tablet, akıllı telefon ayrımını ortadan kaldırdık.

2014 üçüncü çeyrekte hayata geçirdiğimiz dijital cüzdan uygulamamız ParaMara ile müşterilerimize günlük bankacılık işlemlerini hızlı ve kolay bir şekilde tek bir uygulama üzerinden yapma imkanı sağladık. Henüz lansmanı yapılmadan ParaMara müşteri sayımız yıl sonunda 14 bini aştı. ParaMara, ING Grubu’nun faaliyet gösterdiği ülkelerde geliştirilen

%21

ING BANK’IN TOPLAM GELİRLERİ 1.962 MİLYON TL’YE ULAŞARAK GEÇTİĞİMİZ YILIN AYNI DÖNEMİNE GÖRE %21’LİK BİR ARTIŞ GÖSTERDİ.

ING Bank, ParaMara ile müşterilerine günlük bankacılık işlemlerini hızlı ve kolay bir şekilde tek bir uygulama üzerinden yapma imkanı sağladı.

30

PTT, Migros ve Teknosa ile iş ortaklığlarımız kapsamındaki kredilerin toplam kredilerimize oranı yıl sonunda %30'a yükseldi.

inovatif ürün ve projelere destek vermek amacıyla ayırmış olduğu 25 milyon'luk fondan pay alan ilk 5 projeden biri olmayı başardı.

"Çok kanallı büyüme" stratejimiz çerçevesinde; bu yıl stratejik ortaklarımız arasına PTT, Migros ve Pegasus'un yanı sıra TeknoKredi ile Teknosa'yı da ekledik. PTT, Migros ve Teknosa ile gerçekleştirdiğimiz stratejik iş ortaklıklarımızla sattığımız kredilerin toplam kredilerimize oranı Aralık sonu itibarıyla %30'a kadar yükseldi. Müşterilerimizin her zaman her yerden finansal çözüme ulaşmalarını destekleyecek iş birliklerimizin sayısını 2015'te de artırmaya devam edeceğiz.

Müşterilerimizi dinlediğimiz kanallarımızı çeşitlendirmeye devam ettik.

Müşterilerimizin gerçek ihtiyaçlarını tespit edip, en uygun ürün ve hizmetleri sunmak için onları dinlemeyi sürdürmemiz çok önemlidir. Bu paralelde, 2014 yılında "ING Turuncu Destek" Twitter hesabı ile ING Bank müşterisi olsun ya da olmasın, bankacılıkla ilgili paylaşımında bulunan tüm Twitter kullanıcılarını gerçek zamanlı dinleyerek sorularını yanıtlamaya başladık.

Diğer yandan, ezber bozan bankacılık anlayışımızı "Turuncu Cumartesi" adındaki farklı uygulamamızla destekledik. "Turuncu Cumartesi" projesi ile ING Bank yönetimi olarak, Cumartesi günleri sokağa çıktık ve tüketicilerin karşısına hiç beklemedikleri bir anda, beklemedikleri mesleklerle çıkarak farklı bankacılık anlayışımızı, samimi ve içten bir sohbetle birebir anlattık. En önemlisi onların fikir ve görüşlerini birinci ağızdan duyma fırsatı yakaladık.

Geçen yıl kurduğumuz "Müşteri Deneyimi Yönetimi Kurulu" sonuçları da en az satışlarımız kadar yakından takip ettiğimiz veriler haline geldi. Sadece müşteri deneyimini konuştuğumuz bu Kurul'da daha iyi bir müşteri deneyimi sunmak için kendimize ödevler çıkarmaya devam ediyoruz.

Pınar Abay
Genel Müdür



Bireysel Bankacılıkta hedeflerimizin üzerinde bir büyüme yakaladık.

Bireysel Bankacılıkta 2 milyon aktif müşteriye hedeflediğimizden daha önce ulaştık. Bireysel mevduatta sektörün üzerinde büyüme gerçekleştirdik. Sektör ortalaması şube başına 32,1 milyon TL iken, biz 34,4 milyon TL mevduat hacmine ulaştık.

Türkiye'nin lider tasarruf bankası olma hedefimizde önemli bir yere sahip olan Turuncu Hesap müşteri sayımız 1 milyonu aştı. Sektörde %51 olan 100 bin TL altı mevduatların oranında %77'yi yakalayarak "tabana en yaygın mevduat bankası" olma özelliğimizi sürdürdük. Turuncu Hesap'ın da dahil olduğu vadeli TL mevduatlarda geçtiğimiz yıl Aralık ayına oranla %19'luk bir büyüme gerçekleştirdik. TL ve yabancı paraların dahil olduğu toplam mevduatta ise %16'lık büyüme sağladık. Diğer yandan, şube başına bireysel tasarruf mevduatı oranımızı %12 artırarak, sektörde 7. sıradan 5. sıraya yükseldik.

2014 yılı içinde ING Bank olarak tüm bireysel kredi ürünlerinde pazar payımızı artırmaya devam ettik. Yoğun rekabetin yaşandığı satışlarda, 2013 Aralık ayına kıyasla ihtiyaç kredilerinde %26'lık bir büyüme gerçekleştirdik ve sektörde şube başına bakiyede 8. sıradan 2. sıraya yükseldik. Taahhüt kredilerinde ise liderliğimizi sürdürmeye devam ettik. Konut kredilerinde de geçen yıla göre %26'lık bir büyüme sağladık.

Bir yandan hızlı bir büyüme gösterirken, bir yandan da çok risk almadık. Bireysel kredilerde risk oranı sektörde en iyi olan bankalardan biriyiz. 2014 yılı başında hayata geçirdiğimiz "risk skoru bazlı fiyatlandırma modeli" ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun olarak, doğru bir şekilde borçlanmalarını sağlamaya çalışıyor ve herkese aynı faiz oranına son diyoruz. Borcuna sadık müşterilerimizin faiz oranını düşürmek amacıyla, Findeks Kredi Notu 1.700 ve üzeri olan müşterilerimize daha düşük faizli kredi imkanı sağlıyoruz. Bu uygulamamızdan sonra, kampanya dönemimizde, en iyi faiz oranından faydalanan müşterilerimize aylık kullandırdığımız kredi hacimlerinde 2014 yılbaşından yıl sonuna kadar %50'den fazla artış sağladık.

İşimiz Gücümüz KOBİ'miz dedik.

Ekonominin sürdürülebilir büyümesinde kilit role sahip olan KOBİ'lerimiz için, Türkiye'de ilk olan bir uygulama başlattık. KOBİ'lerimizi daha iyi anlayarak ihtiyaçlarına yönelik çözüm üretmek için ilkinin İstanbul'da, ikincisini ise Çukurova'da gerçekleştirdiğimiz "Müşteri Konseyi" toplantılarıyla kendimize karneler oluşturduk. 2015 yılında daha önce toplantı yaptığımız müşterilerimizle tekrar bir araya gelerek bu süre zarfında ürettiğimiz çözümleri kendilerine sunacağız ve yeni şehirlerde yeni konseyleri toplamayı sürdüreceğiz.

KOBİ Bankacılığı'ndaki agresif büyümemizi bu yıl da sürdürdük. 2014 yıl sonu itibarıyla KOBİ'lere kullandırdığımız nakdi kredilerde %15 artış kaydederek 4,4 milyar TL'ye, gayri nakdi kredilerde ise 688 milyon TL'ye ulaştık. Toplam mevduatımız geçtiğimiz yıla göre %21 artış gösterirken, toplam KOBİ kredilerimizdeki artış %37,9 oldu.

Ticari Bankacılıkta inovasyon odaklı çalıştık.

2014, Ticari Bankacılık alanında önemli projeleri hayata geçirdiğimiz bir yıl oldu.

Saha çalışanlarımızın ziyaret yönetimi ve analiz etkinliğini artırma amacıyla geçtiğimiz yıl MobCom uygulamasını başlattık. Bu mobil uygulama ile çalışanlarımız tabletleri üzerinden planlamalarını yapıyor, yakınlardaki müşteri ve potansiyel müşterileri tespit ederek, doğru müşteriye, doğru ürünü sunuyor. Böylece, zamanlarının daha az bir kısmını şubede geçiriyorlar, müşterilerimiz de portföy yöneticilerimizin ziyaretlerinde en doğru ürünlerle buluşuyor ve iş yerleri birer şubeye dönüşüyor.

Bununla birlikte, şirketlerin E-Fatura kullanımının zorunlu hale gelmesini sağlayan mevzuat sonrasında hızla INGeF E-Fatura sistemini hayata geçirdik ve bu alanda ilk özel entegre bankası olduk. Eylül ayı itibarıyla INGeF İskonto'yu da devreye alarak firma ve tedarikçi arasındaki alışverişin faturalandırılma, ödenme ve arşivlenme sürecinin yanı sıra tedarikçilerin alacaklarını vadesinden önce tahsil etmesinin de önünü açtık.

Diğer yandan, aile şirketlerinin yeni nesil yöneticilerine yönelik "ING Nesilden Nesile Yönetim Akademisi"ni Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte hayata geçirdik. Yeni nesil aile şirketi yöneticilerinin, şirketlerini markalaştırma ve kurumsallaştırma yolunda kapsamlı bir teorik ve pratik eğitimden geçtiği program kapsamında, saha ziyaretleri, uluslararası markalara dönüşmüş büyük aile şirketlerinden temsilcilerle buluşma ve global şirketlerle network oluşturma imkanı sunan etkinlikler gerçekleştirdik.

Ticari Bankacılık iş kolumuz, 2014 yılında 12 bine ulaşan aktif müşteri sayısı ile, özellikle ihracat kredileri ve orta-uzun vadeli yatırım kredilerine olan odağıyla kredilerde sektörün hızlı büyüyenlerinden oldu. Yıl sonu itibarıyla, ticari müşterilerimize kullandırdığımız nakdi kredilerde %15 artış kaydederek 9,9 milyar TL'ye, gayri nakdi kredilerde ise 3,6 milyar TL'ye ulaştık. Toplam ticari mevduatımız ise %4 artış gösterdi.

Kurumsal Bankacılıkta sınırları aşan projelerde başarılı finansmanlar sağladık.

2014 yılında Türkiye'de faaliyet gösteren ulusal ve çok uluslu şirketlerle iş ortaklığımızı geliştirerek, iş hacimlerimizi artırdık. 2014 yılında, kurumsal müşterilerimize kullandırdığımız nakdi krediler 2,4 milyar

%15

2014 YILINDA KOBİ'LERE KULLANDIRILAN NAKDİ KREDİLER %15 ARTIŞLA 4,4 MİLYAR TL'YE ULAŞTI.

15.000

İLKOKUL 3 VE 4. SINIFLARA
YÖNELİK YÜRÜTÜLEN
TURUNCU DAMLA
PROGRAMI 2014 YILINDA
15 BİN ÖĞRENCİYE ULAŞTI.

TL'ye, gayri nakdi krediler ise 3,2 milyar TL'ye ulaştı.

Dünya çapında ses getiren Yıldız Holding-United Biscuits birleşmesinin finansmanını sağlamanın yanı sıra, Ülker Bisküvi'ye Sendikasyon Kredisi; DeMets Club ve Godiva Belçika'ya da kredi sağladık. ING-DiBa ile yakın işbirliği sonucu gerçekleştirdiğimiz Fritz finansman desteği ile Şişecam'ın yurt dışı iştiraklerinde öncü banka konumuna yükseldik. STAR Rafineri Finansmanı ile Türkiye'nin en büyük proje finansmanı işleminde "Müşterek Yetkilendirilmiş Lider Düzenleyici" ve "K-sure Kredi Temsilcisi" görevlerini üstlendik.

Diğer yandan, uluslararası piyasalardan sağladığımız fonları da artırmayı başardık. KOBİ ve Ticari Bankacılık müşterilerimize, düşük maliyetli uluslararası fonlama imkanı sağlamak amacıyla, 2014 yılında Avrupa Yatırım Bankası'ndan 8 yıl vadeli 200 milyon Euro tutarında kredi temin ettik.

ING Grubu gerek T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 9 yıl vadeli, 1 milyar Euro tutarındaki yurt dışı bono ihracında gerekse Türk bankalarının yurt dışı bono ihraçlarında aktif rol alarak ülkemize kaynak teminine aracılık etmiştir. Bu yıl, ING Bank olarak başarılı bir bono arzı gerçekleştirerek, 324 milyon TL'lik bir satışla hedefimizin üzerinde bir sonuç elde ettik. Zorlu piyasa koşullarında düşük bir oranla ihracımızı sonuçlandırdık ve 178 gün vadeli bono basit faiz oranını % 8,18 olarak belirledik.

Sadece ürün ve hizmetlerimizle değil toplumsal yatırımlarımızla da müşterimizin takdirini kazanmak istiyoruz.

Türkiye'nin lider tasarruf bankası olma vizyonu ile çıktığımız yolda, tasarruf alışkanlığı üzerinde davranış değişikliği yaratmayı hedefleyen "Turuncu Damla" sosyal sorumluluk programımızın çok önemli bir yeri bulunuyor. Turuncu Damla, çoklu paydaş modeli ile oluşturulmuş, Türkiye'nin tasarruf açığı problemine ilişkin yapısal çözüm önerileri içeren özgün ve bilimsel bir kurumsal sosyal sorumluluk programıdır.

İlkokul 3. ve 4. sınıflara yönelik olarak yürüttüğümüz Turuncu Damla ile 2014 yılı sonunda 15 bin öğrenciye ulaştık. Türkiye'de finansal okuryazarlık alanında yapılan ilk etki değerlendirmesi sonuçları doğrultusunda gördük ki; öğrenciler, gelecek odaklı olmayı ve daha fazla fayda için isteklerini ertelemeyi öğrenirken, öğrencilerin %21'i eğitim aldıktan sonra daha sabırlı hale gelmiştir. Eğitim başlangıcında erkek öğrenciler, kız öğrencilere göre daha az sabırlıyken, eğitim sonrasında erkek çocuklar daha fazla davranış değişikliği yaşayarak %23 oranında daha sabırlı hale gelmiştir. Harcamalarda sabırlı olmak ile okul başarısı arasında pozitif ilişki belirlenerek derslerinde daha başarılı olan öğrencilerde %36 oranla daha fazla etki görülmüştür.

Özet olarak, bireysel düzeyde ortaya çıkan pozitif sonuçlar makroekonomik düzeyde değerlendirildiğinde, bireylerde çocukluktan itibaren rasyonel finansal karar alabilme yetisini geliştirerek Türkiye'nin tasarruf açığı ve sosyal güvenlik fonlaması problemlerine yapısal ve sürdürülebilir bir çözüm kazandırabilecektir.

2 yılını geride bırakan programımız, gerek uluslararası çevrelerden gerekse çalışanlarımızdan yoğun ilgi topluyor. Henüz ilk yılında Turuncu Damla; Stevie Uluslararası İş Ödülü, ING Grubu Tercih Edilen Banka Ödülü, Amerikan Finansal Okuryazarlık Enstitüsü Finansal Okuryazarlıkta Mükemmeliyet Ödülü, Uluslararası Çocuk ve Gençlik için Finans (CYFI) Ödülü, 13. TÜHİD Altın Pusula Ödülü gibi çok sayıda ödülle layık görüldü.

Türkiye olarak "ING'nin fikir üreten ülkesi" olmaya adayız.

2014 yılında elde ettiğimiz tüm başarılar, gideceğimiz yolda en büyük motivasyon kaynağımız. 2015 yılı için yüksek hedefler belirledik. Tüm bu hedefleri yerine getirmemiz için şüphesiz sermayedarımızın desteği çok önemli. ING Grubu içerisinde başarılarımız takdir görüyor ve uzun soluklu büyüme planları içerisindeki kritik önemimiz artıyor.

Geleceğin Bankacılık anlayışının temellerini atmaya devam edeceğiz.

ING Bank olarak inovasyon kültürümüz ve başarı odaklı dinamik kadromuzun gücüyle kopyalanması zor işler yapmaya devam edeceğiz. Müşterilerimize kolay, her zaman, her yerden ve sürekli daha iyi hizmet sunma vaadimizin altını teknolojik ve operasyonel süreç çalışmalarımızla doldurmayı sürdüreceğiz.

Farklı ve ezber bozan müşteri deneyimi sunmak, müşterilerimizin özel hayatlarında ve iş yaşamlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılmak ana hedefimiz. Müşterilerimizin bugün ve gelecekte seçimlerini daha iyi değerlendirmeleri ve en iyi finansal kararları vermeleri için onlara doğru zamanda, doğru bilgi ve seçenekler sunmaya söz veriyoruz.

Her zaman daha ilerisini düşünmeye ve yenilikler peşinde koşmaya devam edeceğiz.



Pinar Abay
Genel Müdür

ING BANK'IN 2014 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING Bank'ın toplam aktifleri %14 artmıştır.

MÜŞTERİ ODAKLI YENİLİKÇİ YAKLAŞIMLAR

2014 yılı, bankacılık sektörü açısından, gerek finansal dalgalanmalar gerekse yılın ilk yarısında hızlı bir şekilde yükselen fonlama maliyetlerinin etkisiyle, karlılıkta ivme kaybının yaşandığı bir yıl olmuştur.

Yaşanan bu olumsuz gelişmelere rağmen, ING Bank 2014 yılında müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımını sürdürerek sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerine devam etmiştir.

ING Bank, 2014 yılında Türkiye genelindeki yaygın şube ağı ile pazarlama odaklı çalışmalarını artırmıştır.

ING Bank; Kurumsal, Ticari, KOBİ ve Bireysel Bankacılık alanlarındaki müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını, etkin fiyatlama politikası ve giderek zenginleşen geniş ürün yelpazesıyla karşılamıştır.

ING Bank 2014 yılında, hizmet ağı ve çeşitliliği, müşteri sayısı ve bilanço büyümesinde önemli gelişmeler yaşamıştır. Riske duyarlı iş stratejileri geliştiren ING Bank, 2014 yılında daha çok müşteriye daha çok ürün, hizmet ve çözümle ulaşmayı başarmıştır.

ING Bank'ın vergi öncesi karı 2014 yıl sonu itibarıyla 246 milyon TL olarak kaydedilirken, Banka'nın 2013 yılına göre %14 oranında artış gösteren aktif toplamı ise 38 milyar TL'yi aşmıştır.

2014 yılında ING Bank, belirlemiş olduğu doğru stratejileri, alternatif dağıtım kanallarının gücü, ürünlerinin genişliği ve zenginliği ile alanında deneyimli uzman kadrosuyla fırsatları iyi değerlendirerek, piyasadaki dalgalanmalara rağmen performansını geliştirmiştir.

2014 yılında Banka'nın toplam nakdi kredileri %15 oranında artarak 28 milyar TL'ye ulaşmıştır. KOBİ ve ticari iş kollarında, ihtiyaç ve konut kredilerinde sağlanan büyüme, ING Bank'ın krediler portföyünde ön plana çıkan gelişmeleri arasında yer almıştır.

2014 yılında Banka'nın mevduat hacmi, %11 büyüyerek 19,1 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Üçüncü çeyrek aktif büyüklüklerine göre ING Bank, 2013 yılına göre bankalar arasında bir basamak yukarıya çıkarak, Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar arasında en büyük 8. banka olmuştur. Banka aynı dönemde kredi toplamında 9. sırada, mevduat toplamında ise 8. sırada yer almıştır.

ING Bank 2015 yılında da, güçlü ürün ve hizmet gamı, sağlam mali yapısı, geniş ve yaygın dağıtım ağı ve tecrübeli insan kaynağı ile ülke ekonomisine daha fazla değer katma hedefine hizmet etmeyi sürdürecektir. ING Bank, bu doğrultuda, ING Grubu'nun engin tecrübesi ve zengin global bilgi birikiminden de yararlanarak müşterilerine çözüm odaklı ürün ve hizmetlerini artan oranda sunmaya devam edecektir.

TOPLAM AKTİFLER (Milyon TL)



%11

2014 YILINDA ING BANK, MEVDUAT HACMİ, %11 BÜYÜYEREK 19,1 MİLYAR TL'YE ULAŞTI.

TOPLAM KREDİLER (Milyon TL)



TOPLAM MEVDUAT (Milyon TL)



14%

ING Bank'ın toplam aktifleri %14 artmıştır.

ING İhtiyaç Kredisi

Aynı faiz oranına

SON

Bankacılıkla ilgili
tüm sorularınızın cevabı
Turuncu Destek'te!

@TuruncuDestek Twitter'da.
Görüşleriniz ve isteklerimiz burada değerli.



BİREYSEL BANKACILIK

26%

ING Bank
ihtiyaç
kredileri
%26
büyümüştür.

ING BANK, 2014 YILINDA BİREYSEL BANKACILIK ALANINDAKİ BAŞARISINI SÜRDÜRMÜŞTÜR.

ING Bank 2014 yılında, Bireysel Bankacılık iş kolunda her geçen gün artan rekabet koşullarına rağmen, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle başarısını sürdürmüştür. Banka yapmış olduğu doğru ve yerinde hamleler, sunduğu ürünler ve çapraz satış çalışmalarıyla sahip olduğu sağlam müşteri tabanıyla bağlarını kuvvetlendirmiş, müşteri sadakatini geliştirerek aktif müşteri adedini artırmıştır.

KONUT KREDİLERİNDE %27 BÜYÜME

2014 yılında konut kredileri portföy büyüklüğünü 3,6 milyar TL'ye çıkararak ING Bank, 2013 yılına oranla iş hacmini %27 artırmıştır.

ING Bank, konut finansmanı hizmetine önem veren bir hizmet sağlayıcı olarak konut piyasasını ve gelişen dinamiklerini yakından izlemektedir. Dijital hizmet platformunu son derece etkin bir şekilde kullanan ING Bank, bilgilendirici hizmetler sunarak konut kredisi kullanmak isteyen müşterilerine internet kanalıyla ulaşmaktadır. Mortgage Metre modülü, müşterilerin konut kredisi taksitlerini web sitesi üzerinden kolay ve ivedilikle hesaplayabilmelerine imkan sunmaktadır. ING Bank, müşterilerinin bütçelerine uyan mortgage ürününü seçmelerinde, esnek altyapısı ve bu alanda sahip olduğu deneyimi ile destek olmaktadır. Banka, ayrıca, konut projelerinden ev sahibi olmak isteyen müşterilerine, anlaşmalı konut projeleri yoluyla yardımcı olmakta ve zengin emlakçı ağı ile konut kredisi ile ev sahibi olacak müşterilerine kolaylıkla ulaşmaktadır.

İHTİYAÇ KREDİLERİ: TÜRKİYE'DE SORUMLU KREDİLENDİRMEYE DEVAM ETTİK.

2014 yılında 5,3 milyar TL'ye ulaşan ING Bank ihtiyaç kredileri portföy büyüklüğü, bir önceki yıla göre %26 oranında artış kaydetmiştir.

Müşteri ihtiyaçları analiz edilerek müşteri bütçelerine uygun olarak hazırlanan düşük faizli, düşük masraflı, artan taksitli, ertelemeli vb. kredi teklifleri ile bireysel finansman ihtiyaçları etkin bir yaklaşımla karşılanmıştır.

HERKESE AYNI FAİZ ORANINA SON! ING İHTİYAÇ KREDİSİ İLE BORCUNA SADIK MÜŞTERİLERİN FAİZ ORANI DÜŞÜRÜLÜYOR.

Bankacılık hizmetlerini "Eski Köye Yeni Adet" anlayışıyla şekillendiren ING Bank, 2013 yılı Ekim ayında ihtiyaç kredilerinde yeni bir dönem başlatmıştır. Banka bu kapsamda ihtiyaç kredisi kullanmak isteyen müşterilere aynı faiz oranı yerine, ödeme performanslarına uygun kişiye özel faiz seçeneği sunmaya başlamıştır.

Avantajlı ihtiyaç kredisi kampanyaları kapsamında ING Bank, müşteri segmentlerine (Kamu, Maaş, Meslektaş vb.) özel fiyatlamaları ile sektördeki duruşunu farklılaştırmış ve rekabetçi hizmet anlayışını ortaya koymuştur.

%27

2014 YILINDA KONUT
KREDİLERİNDEKİ ARTIŞ %27
OLMUŞTUR.

ING GRUBUNDA ÖRNEK GÖSTERİLEN ÇOKLU KANAL STRATEJİSİ

ING Bank, kredi müşterilerine geniş şube ağı dışında internet, mobil, ATM, Çağrı Merkezi ve SMS gibi alternatif dağıtım kanalları üzerinden ulaşarak hizmetlerinde kolaylık, kalite, hız ve etkinliğe öncelik vermektedir.

"Çok kanallı büyüme" stratejisi çerçevesinde; ING Bank ile Türk havacılık sektörünün öncü şirketi Pegasus Hava Yolları arasında 2013 yılında imzalanan anlaşma, 2014 yılında yeni müşteri kazanımı için etkin bir kanal olarak kullanılmış ve 35 bine yakın yeni müşteri bu kanal aracılığıyla Banka'ya kazandırılmıştır. 2014 yılında PTT, Migros ve Pegasus'un yanı sıra TeknoKredi ile Teknosa da stratejik iş ortakları arasında eklenmiştir. Stratejik iş ortaklıkları ile satılan kredilerin toplam kredilere oranı Aralık ayı itibarıyla %30'a kadar yükselmiştir.

TAŞIT KREDİLERİ PAZARININ ÖNEMLİ OYUNCUSU

2014 yılı ING Bank taşıt kredileri portföyü 536 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. ING Bank, cazip ödeme seçenekleri ve taksit ertelemeli kredi opsiyonları ile müşterilerinin taşıt finansmanı ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Banka müşteri ihtiyaçları doğrultusunda, 0 km, 2. el taşıt ve distribütör kampanyalarının desteği ile sektördeki rekabet gücünü ortaya koymuştur. Buna ek olarak, kaskolu taşıt kredisi kampanyaları çerçevesinde, kaskosunu ING Bank aracılığıyla yaptıran müşterilere, daha uygun faiz veya masraf seçeneği kredi olanağı sağlanmıştır.

GENİŞ BİR TABANA YAYILMIŞ MEVDUAT PORTFÖYÜ

ING Bank; vadeli mevduat, repo, yatırım fonu, hisse senedi işlemlerine aracılık ile hazine bonusu, Eurobond ve benzeri ürünlerin yer aldığı ürün yelpazesıyla müşterilerinin yatırım taleplerine cevap vermektedir.

Banka'nın yatırım ürünleri; müşterilerin kişisel risk algılaması, tercihleri ve portföy büyüklüğüne göre çeşitlenmiş değişik alternatifler sunmaktadır. Banka, 2014 yılı toplam bireysel müşteri mevduat portföyünü 2013 yıl sonuna göre ve sektör üzerinde %18'lik bir artış ile yaklaşık 13,2 milyar TL ile tamamlamıştır.

TURUNCU HESAP

ING Bank'ın serbest tasarruf hesabı ürünü Turuncu Hesap, 2014 yılında da Banka'nın büyüme stratejisinin önemli bir parçası olmaya devam etmiştir.

Banka'nın mevduattaki amiral gemisi olan Turuncu Hesap, ING Bank'ın mevduat tabanına ve müşteri adedi artırımına önemli katkılarda bulunmaktadır. 2011 yılında gerçekleştirilen ilk lansmanından yaklaşık 4 yıl sonra, Turuncu Hesap'ın müşteri adedi 1 milyonu aşmıştır. Geliştirdiği ürünlerle mevduatı tabana en yaygın banka haline gelen ING Bank müşterileri Turuncu Hesap ile birlikte yaklaşık 4 yılda toplam 197 milyon TL tasarruf sağlamışlardır.

2014 yılında sektör ortalamalarının üzerinde büyüme gösteren Turuncu Hesap, müşteri ilgisinin artarak devam ettiğini göstermektedir.

ING GÜNLÜK PAKET, AVANTAJLARIYLA KAZANDIRMAYA DEVAM EDİYOR.

ING Bank'ın masrafsız bankacılık ürünü ING Günlük Paket, günlük bankacılık işlemlerinin ücretsiz olarak gerçekleştirilmesine ve otomatik fatura talimatları üzerinden bonus kazanılmasını sağlamaktadır.

ING Günlük Paket kapsamında; ING Vadesiz Hesap, ING Bonus Kredi Kartı, Kredili Mevduat Hesabı (KMH), Nakit Kart sahibi müşteriler verdikleri otomatik fatura talimatları üzerinden, fatura tutarının %2'si kadar bonus kazanmaktadır. Müşterilerden kredi kartı aidatı alınmayan üründe, kazanılan puanlar ING Bonus Card'a yatırılmaktadır.

İnternet şubesi ve web sitesi, telefon bankacılığı, ATM aracılığıyla başvuru yapılabilen ING Günlük Paket ürününde, EFT ve havale işlemlerinden herhangi bir ücret alınmamakta ve ürün sahiplerine hesap işletim ücreti yansıtılmamaktadır.

Müşterilerinin ekonomik durumuna göre taşıdıkları riskleri koruma altına almalarına imkan sağlayan her türlü hayat, elementer ve bireysel emeklilik sigorta ürünlerini de geniş şube ağı yoluyla sunan ING Bank Bireysel Bankacılık, "Doğru Ürün Doğru Müşteri" felsefesi ile çalışmalarına devam etmektedir.



BİREYSEL BANKACILIK

ING Bank, bireysel ihtiyaçlara yönelik sigorta ürünlerini ATM, Çağrı Merkezi, Mobil ve İnternet Bankacılığı gibi alternatif kanallar üzerinden müşterilerine sunmaktadır.

EMEKLİ MÜŞTERİLER 2014'TE ING BANK'TA ALTIN BİR YIL YAŞADI.

2014 yılında emekli müşteri segmenti özellikle odaklanılan bir müşteri segmenti olmuştur. Emekli müşterilerin her türlü finansal ihtiyaçlarını, ING Bank'ın üstün hizmet kalitesi ile karşılamak üzere emekli müşterilere özel ürünler tasarlanmış ve ödüllü kampanyalar düzenlenmiştir. Emekli müşterilere özel 7/24 ulaşabilecekleri telefon bankacılığı hizmeti, özel bir müşteri temsilcisi aracılığıyla sunulmuş böylelikle telefon bankacılığı menülerinde dolaşmadan direk ve kolaylıkla hizmet almaları sağlanmıştır. Ayrıca ING Bank'tan maaş alan emekli müşteriler, maaşlarını tüm Türkiye'deki ATM'lerden hiçbir ek ücret ödmeden almaktadırlar.

ING Bank 2014 yıl sonu itibarıyla, emekli maaşı ödemesine aracılık ettiği 110 binden fazla müşterisine, avantajlarla dolu bir bankacılık anlayışı kapsamında ayrıcalıklı hizmetler sunmaya devam etmektedir.

ÖZEL BANKACILIK VE YATIRIM ÜRÜNLERİ

Müşterilerinin yatırım ve risk alma profillerini göz önünde bulunduran ING Özel Bankacılık, global bilgi birikimi ve yerel uzmanlığının vermiş olduğu avantaj ile kişiye özel çözümler sunmaktadır. Banka, birikimlerini değişken getirili alternatif yatırım ürünlerinde değerlendirmek isteyen müşterilerinin ihtiyaçlarını

farklı getiri ve risk beklentilerine uygun, geniş ürün yelpazesi ile karşılamıştır.

2015 yılında ING Bank, ING Menkul Hesap ile hisse senedi ve VİOP işlemleri gerçekleştiren müşteri tabanını daha da büyütmeye yönelik çalışmalarına devam edecektir.

Banka, 2014 yılında, Genel Müdürlük bünyesinde yer alan Özel Bankacılık Merkezi'nin yanı sıra Antalya Özel Bankacılık Merkezi'nin de katılımıyla özel bankacılık merkez sayısını 6'ya ulaştırmıştır. Yeni hizmet noktalarının da katılımıyla toplam 24 hizmet noktasında (corner) Özel Bankacılık müşterilerine hizmet sunulmaktadır.

2014 yılında hayata geçmiş olan Özel Bankacılık Merkezlerini Geliştirme Projesi ile 2015 yılında varlığını daha da güçlendirerek, Özel Bankacılık müşteri temsilcileri ile yatırım potansiyeli yüksek müşterilere, yatırım ve mevduat alanında daha etkin bir şekilde hizmet verecektir.

ING Bank, segmentasyon kriterlerine uygun olarak 500 bin TL ve üzeri varlığı olan müşterilerine Özel Bankacılık kapsamında hizmet vermeye 2015 yılında da devam edecektir.

ING Özel Bankacılık, finansal araçları ve ayrıcalıklı hizmetleriyle devamlı iç içe olduğu müşterilerinin hayatına gerçek katma değer sunma vizyonu ile hareket etmektedir.

110 bin

ING BANK'IN EMEKLİ
MAAŞI ÖDEMESİNE
ARACILIK ETTİĞİ MÜŞTERİ
SAYISI 110 BİNİ GEÇTİ.

ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

%29

2014 YILINDA, TOPLAM BANKA SATIŞLARI İÇERİSİNDE ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARININ PAYI %29'A ULAŞMIŞTIR.

ING Bank'ın alternatif dağıtım kanalları,

- ATM'ler,
- İnternet Bankacılığı,
- Mobil Bankacılık ve
- Telefon Bankacılığı

uygulamalarından oluşmaktadır.

ING Bank, 2014 yılında da alternatif dağıtım kanallarının etkinliğini artırmaya yönelik uygulamaları hayata geçirmiş, gerçekleştirdiği kampanyalarla sektörde fark yaratmıştır. Günümüzde sürekli gelişen alternatif dağıtım kanalları, ING Bank için bir hizmet kanalı olmanın ötesine geçmiştir. Banka, alternatif dağıtım kanallarını müşteri portföyünü genişletmede ve satış çalışmalarında itici bir güç olarak kullanmaktadır. Alternatif dağıtım kanallarından yapılan satış adetleri, 2014 yılında büyümeye devam etmiştir. 2014 yılında, toplam banka satışları içerisinde alternatif dağıtım kanallarının payı %29'a ulaşmıştır. ING Bank'ın dijital kanalları İnternet ve Mobil Bankacılık uygulamalarında gerçekleştirdiği, etkili ve fark yaratan kampanyaları sonucunda satış adetlerinde geçen seneye göre %50'ye yakın büyümeye gerçekleşmiştir. 2014 yılının dağıtım kanallarının fark yaratarak parlayan projesi, şubeye gitmeden internette kredi kullanımını sağlayan, internette kredi projesi olmuştur. Banka müşterileri, alternatif dağıtım kanallarından başvurdukları kredilerini, tercihleri doğrultusunda İnternet Şubesi üzerinden kolayca kullanmaya başlamıştır.

İNTERNET BANKACILIĞI

ING Bank'ın yeni Bireysel İnternet Şubesi, 2013 yılı Aralık ayında müşterilerin kullanımına açılmıştır. Cihaz uyumlu tasarımı ile bilgisayar, tablet ve telefon üzerinde herhangi bir fonksiyon kaybı olmadan tüm cihazlar için aynı içeriği sunan Bireysel İnternet Şubesi'nden sonra, 2014 yılında aynı tasarım ve cihaz uyum özelliklerine sahip Kurumsal İnternet Şubesi de devreye girecektir.

ING Bank'ın Bireysel ve Kurumsal İnternet şubeleri, Türkiye'de bankalar arasında, masaüstü bilgisayardan mobil cihazlara kadar tüm platformlara uyumlu tasarım ve içeriğe sahip Türkiye'de ilk uygulamadır.

Bireysel ve Kurumsal İnternet Şubeleri üzerinde çalışmalar sürekli devam etmekte olup, müşterilerden alınan geri bildirimlerden çıkarılan sonuçlar ve sektörde oluşan yeni uygulamalar çevik proje yönetimi metodları kullanılarak çok hızlı bir şekilde uygulamaya alınmaktadır.

İnternet Şubelerine entegre edilen güçlü analitik raporlama ürünleri ile kullanıcı davranışları ve istatistik verileri anlık olarak takip edilmekte, kurulan erken uyarı sistemleri sayesinde sorunlara çok hızlı bir şekilde müdahale edilerek çözümlenmektedir. Kullanılan analitik raporlama ürünleri sayesinde müşteri davranışları analiz edilerek kullanımı kolaylaştırıcı iyileştirmeler yapılmaktadır.

ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

ING Bank'ın mobil hizmetleri ING Mobil Cep Şube, ING Kurumsal Cep Şube, ParaMara, ING Trader, ING Saha Satış Uygulaması ve Şube Tablet Uygulaması ile daha da genişlemiştir.

MOBİL BANKACILIK

ING Mobil, müşterilerin günlük bankacılık işlemlerini hızlı ve güvenli bir şekilde yapmalarına olanak sunarken, farklı bankacılık ihtiyaçlarına ait ürün başvurusu işlemlerinin gerçekleştirmelerine de imkan tanımaktadır. ING Mobil, özetle, bankacılık işlemlerini müşterilerin cep telefonuna taşımıştır. ING Mobil, iPhone, Android, iPad, Blackberry ve Java destekli cihazlarda kullanılabilir.

ING CEP ŞUBESİ AKTİF KULLANICI ADEDİNİN TOPLAM DİJİTAL KANALLAR İÇERİSİNDEKİ PAYI 2014 YILINDA %60'İ GEÇMİŞTİR

2014 yılında ING'nin Mobil hizmet yelpazesi ING Mobil Cep Şube, ING Kurumsal Cep Şube, ParaMara, ING Trader, ING Saha Satış Uygulaması (Bireysel ve kurumsal müşteriler için ayrı modüller olarak) ve Şube Tablet Uygulaması ile daha da genişlemiştir. Bu yeni uygulamalar sayesinde, ING müşterilerine geniş etkinlikte hizmet verilmeye devam edilmiştir.

ParaMara yeni finansal çözümü ile banka müşterisi olmayanların da para gönderme ve almalarına olanak tanımış, yeni bir finansal yardımcı ürün yaratılmıştır. ING Bank Türkiye ParaMara uygulamasıyla, ING ülkeleri arasında özel bir konum kazanmaya başladı ve ING Global Fonu'ndan ciddi miktarda fon sağladı.

ParaMara, internetten alışveriş, kredi kullanma, para transfer etme gibi konularda bir banka hesabı sahibi olmayı ya da işlemleri mesai saatleri içinde yapma zorunluluğunu ortadan kaldırıyor. ParaMara, ING Bank müşterisi olsun ya da olmasın, tüm kullanıcılara, günlük finansal ihtiyaçlarını akıllı telefonlar üzerinden hızla ve kolayca

gerçekleştirebilme olanağı sunuyor. ParaMara'da alıcının banka hesabı olmasa bile, Facebook hesabı veya cep telefonu numarasına 7 gün-24 saat para gönderebiliyor. Ayrıca kullanıcılar uygulama üzerinden oluşturacakları ön ödemeli kart ile internetten ParaMara'ya özel indirimlerle alışveriş yapabiliyor.

DİJİTAL KANALLAR

ING Bank İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık kanallarının bütünü olan dijital kanal aktif kullanıcılarının bütün banka müşterileri içinde payı 2014 yılı sonunda %18'e ulaşmıştır.

Dijital kanal aktif kullanıcıları bütün kanallarda işlemlerini başlatarak başka bir kanal üzerinden devam ettirebilmekte ve her türlü bilgiye istediği kanaldan ulaşabilmektedir. Cihaz uyumlu tasarımı internet bankacılığı ve mobil uygulamalar müşterilere lokasyon ve cihaz bağımsız bankacılık deneyimi sunulabilmektedir.

ATM'LER

2014 yılında ING Bank ATM adedi %5,2 artışla 1.615'e ulaşmıştır. Aynı dönemde ATM'ler üzerinden gerçekleşen aktif müşteri kazanımı %13,1 oranında artmıştır.

2014 yılında ING Bank ATM'lerinde; Visa turist kartlar ile bakiye sorgulama, in-in al kartlara para yatırma, Turuncu Hesap ekstre görüntüleme, Banka müşterilerine Türkçe/İngilizce dil seçeneği, GSM numara black list kaldırma işlem adımı gibi çok sayıda yeni özellik sunulmuştur. Ayrıca 2014 yılının ilk yarısında tüm ATM'lerimizin ekran görselleri yenilenerek diğer ADK kanalları ile uyumlu hale getirilmiştir.





>2 mio

"TURUNCU CUMARTESİ"
ETKİNLİĞİ VIDEOSUNUN
DİJİTAL ORTAMLARDA
İZLENME SAYISI
2 MİLYONU AŞTI.



ING Bank müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda, Facebook ve Mobil Bankacılık üzerinden kartsız para çekme, Taksitli Nakit Avans, Taksitli Destek Hesap, kredi kartı, ihtiyaç kredisi, sigorta ürünleri gibi ürün önerilerini de ATM'ler üzerinden sunmaktadır. ING Bank, müşterisi olmayan kullanıcıların ürün başvurusunda bulunabilecekleri altyapıları da oluşturmuş ve kullanıma sunmuştur.

TURUNCU CUMARTESİ PROJESİ HAYATA GEÇİRİLDİ.

ING Bank, "eski köye yeni adet" getiren bankacılık anlayışıyla ezber bozmaya 2014 yılında da devam etti. "Turuncu Cumartesi" projesi ile ING Bank yöneticileri, Cumartesi günleri mevcut ve potansiyel müşterileriyle vapurda, parkta, cafe ve restoranlarda bir araya geldiler. "Turuncu Cumartesi" projesinin ilk uygulamasına ING Bank Genel Müdür Yardımcıları ve üst düzey yöneticileri katıldı.

İlki İstanbul'da gerçekleştirilen "Turuncu Cumartesi" etkinliğinin 2015 yılında da, farklı ING Bank çalışanlarının katılımıyla her ilde gerçekleştirilmesi planlanıyor. Projenin videoları dijital mecralarda ve sosyal medyada yayınlanarak, yaklaşık 2 milyondan fazla izlenme oranına ulaşmıştır.

"TURUNCU DESTEK" İLE ING BANK'IN GÖZÜ KULAĞI SOSYAL MEDYADA

Sosyal medyada destek hizmetleri yönetimini müşteri memnuniyeti odaklı olarak yeniden şekillendiren ING Bank, Twitter üzerinden hizmet sunacak olan "ING Turuncu Destek" hesabını hayata geçirdi. ING Bank müşterisi olsun ya da olmasın, tüm Twitter kullanıcılarına ulaşmayı amaçlayan "ING Turuncu Destek", bankacılıkla ilgili yapılan tüm paylaşımları gerçek zamanlı olarak dinleyip kullanıcıların soru ve sorunlarına çözüm sunmayı hedefliyor.

Müşterilerin sıklıkla sorduğu sorulara ING yöneticilerinin videolarla cevap verdiği Turuncu Destek projesi ile bankacılık sektöründe bir ilke imza atılarak, Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Barbaros Uygun'un en sık sorulan sorulardan birine ile cevap vermesi ile başlandı. "ING Turuncu Destek" ekibi, ING Bank müşterisi olsun olmasın, bankacılıkla ilgili paylaşımda bulunan tüm sosyal medya kullanıcılarına ulaşabilmeyi, şikayetlerini dinlemeyi, sorularını yanıtlamayı, ING Bank'ı ve hizmetlerini doğru şekilde aktarmayı hedefliyor. Tüm sosyal

medyayı dinleyerek bankacılıkla ilgili gelen sorun ve şikayetlerle ilgilenen ekip üyeleri, her takipçinin sorusunu özel olarak yanıtlıyor, ekip üyeleri takipçilerin onlara daha rahat ulaşabilmeleri için yanıtla isimlerini ekliyor; böylece daha samimi bir iletişim kurarak müşteri deneyimini bir adım öteye götürüyor.

MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ İLE AKLIMIZ VE KALBİMİZ MÜŞTERİLERİMİZDE

2014 itibarıyla, ING Bank'ın müşteri odaklı yeni stratejisi kapsamında müşterilere en iyi bankacılık deneyimini yaşatmak amacıyla "Müşteri Deneyimi Yönetimi" bölümü kurulmuştur. Bu birimin amacı müşterilerin hem aklına hem de duygularına hitap edecek bir yaklaşım ile onların sesi olmak ve onların bankada yaşadığı tüm deneyimi geliştirmek amacıyla ilgili diğer birimlerle koordinasyonu sağlamaktır.

Bu çalışmalar mevcut tüm ürün ve süreçlerin müşteri açısından daha kolay işlenmesini sağlamayı, müşteri tarafında şikayet yaratan konu başlıklarını azaltmayı ve şikayetlerin hızlı çözümünü sağlayacak aksiyonların takipçisi olmayı kapsamaktadır. Hijyen faktörleri olarak sayılan bu hususlar en iyi müşteri deneyimini sağlamak için tek başına yeterli olmamaktadır. Bununla ötesinde ING Bank müşterilerinin memnuniyetini artırmak ve onların duygularına hitap edecek bir yaklaşımı ortaya koymak amacıyla tüm saha, müşteri odaklılık konusunda eğitilmektedir.

Müşteri Deneyimi Yönetimi Bölümü ve Araştırma Bölümü işbirliğinde, 2014 yılı içerisinde yoğun bir şekilde pazar araştırma projeleri yürütülmüştür. Bu anlamda geleneksel memnuniyet araştırmaları dışında yeni araştırma modelleri denenmiş, tüketicilerle ve hizmet sektörü yöneticilerinin katılımıyla yaratıcı çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmalardan elde edilen çıktılar projelendirilerek hayata geçirilmeye başlanmıştır.

Genel Müdür liderliğinde Müşteri Yönetim Kurulu oluşturulmuştur. Böylelikle, müşterileri ve ihtiyaçlarını daha yakından tanıyarak onların beklentilerinin en üst seviyeye taşınması hedeflenmektedir. 2014 yılında İstanbul ve Adana'da KOBİ Müşterilerine yönelik Müşteri Yönetim Kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir.

KOBİ BANKACILIĞI

önnde

KOBİ'LERE HİZMETTE HEP BİR ADIM ÖNDE

ING Bank KOBİ Bankacılığı segmentinde yıllık cirosu 20 milyon TL'ye kadar olan şirketlerin finansal ihtiyaçlarını karşılamakta, her türlü bankacılık ürün ve hizmetlerini sağlayarak danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Yurt çapına yayılmış olan ve farklı sektörlerde çalışan küçük, orta ölçekli işletmelerin üretim ve istihdama yönelik yatırımlarını finanse etmek, müşterilerinin ihtiyaçlarına birlikte çözüm bulmak ve sürdürülebilir büyümelerine katkıda bulunmak KOBİ Bankacılığı'nın temel hedefidir.

İlişki bankacılığı anlayışını benimseyen ING Bank, KOBİ Bankacılığında müşteri ihtiyaçlarını doğrudan karşılamak; esnafa bulunduğu yerde bankacılık ürün ve hizmetlerini sunmak üzere Mobil Satış Ekibi yapılanmasını hayata geçirmiştir. Piyasada fark yaratacak, yenilikçi ürün ve hizmetler konusunda önemli adımlar atan KOBİ Bankacılığı, 2014 yılında bu vizyon ile çalışmalarını operasyonel mükemmeliyet ve müşteri odaklılık prensipleri ile gerçekleştirmiştir.

ING Bank, 2014 yılında KOBİ Müşteri Konseyi projesini hayata geçirmiştir. İleri İstanbul, ikincisi ise Çukurova Bölgesi'nde düzenlenen çalışma kapsamında, KOBİ'ler ile buluşmuş, talep ve beklentileri yerinde tespit edilmiştir.

KOBİ Bankacılığı, 2014 yılında sektörde fark yaratmak adına yeni uygulamaları da devreye almıştır. SMS KOBİ Kredi sadece bir SMS ile KOBİ Web Kredisi ise tek tıkla anında kredi cevabı sunan uygulamalar olarak yüksek müşteri beğenisi ile karşılanmıştır.

ING Bank;

birlik ve oda üyesi KOBİ'lere özel tasarlanmış finansman olanakları,

mevduat ve yatırım ürünleri,

dış ticaret işlemleri ve

sigorta işlemleri

gibi pek çok avantajlı hizmet sunarak, ihracatçı birlikleri ve ticaret odaları ile işbirliği protokolleri kapsamındaki çalışmalarını sürdürmeye devam etmiştir. 2014 yılında da farklı etkinliklerde iş dünyası temsilcileri ile bir araya gelen ING Bank, 40'tan fazla ticaret ve esnaf odasıyla işbirliği içinde çalışarak avantajlı ürün ve hizmetlerini oda üyelerine sunmuştur.

Banka bir yandan KOBİ Bankacılığı müşterilerine avantajlı finansman olanakları sunarken, diğer yandan da KOBİ'ler için çok önemli olan POS pazarında önemli bir varlık göstermiştir. Yenilikçi POS ürünü ING Alışverişçi POS ile taksit imkanı olmayan ya da sınırlı olan sektörlerle ilave taksit imkanı sağlayarak ticari faaliyetlerine destek olunmuştur.

ING Bank KOBİ'lerin faaliyet gösterdiği sektörün nakit akışını dikkate alan özel çözümler de sunmaktadır. Banka, bu kapsamda dış ticaretten, turizme çeşitli sektörlerle, eczacılar, mali müşavirler, noterler gibi meslek gruplarına ve her ölçekte esnafa kadar farklı segmentler için özel çözümler geliştirmektedir.

40'ı aşkın ülkede faaliyet gösteren ING Grubu'nun global ağı ve uluslararası ticaretteki bilgi birikimi ile dış ticaret yapan KOBİ'lerin ihtiyaçlarına özel çözümler üretilmiştir.

Daha çok KOBİ'ye ulaşmak için finansal ürünlerini çeşitlendiren ING Bank, KOBİ'lere uygun maliyetli kredi imkanı sunmakta, orta ve uzun vadeli yatırım kredilerinde Avrupa Yatırım Bankası ve Eximbank gibi yurt dışı kaynaklı kredilere aracılık etmektedir. Ayrıca, KGF, KOSGEB ve T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından verilen desteklere de aracılık ederek büyümek, rekabet gücünü arttırmak, marka oluşturmak isteyen ya da yurt dışına açılmak isteyen KOBİ'leri desteklemektedir.

2014 yıl sonu itibarıyla KOBİ'lere kullanılan nakdi kredilerde %15 artış kaydedilerek 4,4 milyar TL'ye, gayri nakdi kredilerde ise 688 milyar TL'ye ulaşmıştır.

TİCARİ BANKACILIK

farklı

12 bin

ING BANK TİCARİ
BANKACILIK MÜŞTERİ
SAYISI 12 BİN'E ULAŞTI.



ING BANK, TİCARİ BANKACILIKTA SEKTÖRDEKİ YERİNİ GÜÇLENDİRİYOR.

ING Bank Ticari Bankacılık, 2014 yılında 12 bine ulaşan aktif müşteri sayısı ile, özellikle ihracat kredileri ve orta ve uzun vadeli yatırım kredilerine olan odağıyla kredilerde sektörün hızlı büyüyen bankalarından birisi olmuştur.

ING Bank, uluslararası iş yapan müşterilerini katma değeri yüksek dış ticaret ürünleri ile destekleyerek, müşterilerine uluslararası deneyim ve uygun finansman imkanları sunmaktadır. Banka firmalara özel hazine işlemleri ve rekabetçi kurlar gibi avantajlı hizmetlerle de müşterilerinin yanında yer almaktadır. Uzun vadeli stratejik bir iş ortağı olarak firmaların üretim ve istihdama yönelik yatırımlarına ve sürdürülebilir büyümelerine katkıda bulunmak için özel kredi imkanları sunarak orta ve uzun vadeli yatırım kredilerinde Avrupa Yatırım Bankası ve Eximbank gibi yurt dışı kaynaklı kredilere ve T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından verilen desteklere aracılık etmektedir.

ING Bank, 2015 yılında yeni müşteri kazanımı ve pazar payı artış hedefleri doğrultusunda, dış ticaret finansmanındaki yetkinliği, uluslararası ağı ve bankacılık ürün çeşitliliği ile müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını karşılayarak firmaların tercih ettiği ilk üç banka arasında yer almayı hedeflemektedir.

E-Fatura konusunda ilk özel entegratör banka olması nedeniyle ticari hayatta fark yaratan ING Bank, gümrük ödemelerinin tek SMS ile gerçekleşmesini sağlayan "SMS GÜMRÜK" ürünü ile firmaların her alanda hayatını kolaylaştırmaktadır.

ING Bank, 2014 yıl sonu itibarıyla ticari müşterilere kullandırdığı nakdi kredilerde %15 artış kaydederek 9,9 milyar TL'ye, gayri nakdi kredilerde ise 3,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

ING NESİLDEN NESİLE YÖNETİM AKADEMİSİ

ING Bank'ın, Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi işbirliği ile hayata geçirdiği "ING Nesilden Nesile Yönetim Akademisi", akademisyenlerin ve koçların yönetiminde yürütülen, uygulama ve kapsamıyla hem bankacılık hem de akademik anlamda bir ilk olmuştur. Aile şirketlerinin yeni nesil yöneticilerinin katılımıyla Eylül 2014'te ilk dönem eğitimleri başlamıştır. Program kapsamında, Türkiye ve dünyada Aile Şirketlerinin Yeri, Aile Şirketlerinde Rol ve Devir Planlaması, Yöneticilik, Liderlik, Vizyonerlik, Karar Verme, Etkin Yönetim Kadrosu Oluşturma, Müzakere Teknikleri, Finansal Yönetim, Yatırım Analizi, Dış Ticaret, Yönetim Muhasebesi, Kurumsal İletişim, Temel Hukuk ve Mevzuat gibi başlıklar ele alınmaktadır.

ING Bank'ın global deneyimlerinin de aktarıldığı program sayesinde aile şirketlerine 40'ı aşkın ülkenin kapısı açılmaktadır. Katılımcılara, ING Grubu'nun faaliyet gösterdiği diğer ülkelerdeki aile şirketlerini ziyaret etme, uluslararası deneyim kazanma ve kişisel ağ yaratma imkanı sunulmakta, eğitimlere ek olarak, atölye çalışmaları ve Türkiye'den önemli isimlerin katılımıyla seminerler gerçekleştirilmektedir.

KURUMSAL BANKACILIK

2,4

kurumsal müşterilere kullanılan nakdi krediler 2,4 milyar TL'ye ulaştı.

KURUMSAL MÜŞTERİLERE DÜNYA STANDARTLARINDA YÜKSEK KALİTELİ HİZMETLER

3 Kurumsal Merkez ve 2 Kurumsal Bankacılık Temsilciliği ile ING Bank, müşterilerine özel tasarlanmış ürünler, ihtisaslaşmış hizmetler ve yalın çözümler sunmaktadır. ING Grubu'nun uluslararası müşteri portföyü ve tecrübesi de Kurumsal Bankacılık faaliyetlerinde Banka'ya rekabet üstünlükleri sağlamaktadır.

Banka kurumsal müşterilerine;

- krediler,
- proje ve dış ticaret finansmanı,
- hazine ürünleri,
- risk ve nakit yönetimi

gibi çeşitli ve katma değeri yüksek ürünler sağlamaktadır.

2014 yılında Türkiye'de faaliyet gösteren ulusal ve çok uluslu şirketlerle iş ortaklıklarını geliştirilerek, Banka'nın iş hacimleri artırılmıştır. Dünya çapında ses getiren Yıldız Holding-United Biscuits birleşmesinin finansmanının yanı sıra, Ülker Bisküvi'ye Sendikasyon Kredisi; DeMets Club ve Godiva Belçika'ya da kredi sağlanmıştır. STAR Rafineri Finansmanı ile Türkiye'nin en büyük proje finansmanı işleminde "Müşterek Yetkilendirilmiş Lider Düzenleyici" ve "K-sure Kredi Temsilcisi" görevleri üstlenilmiştir.

2014 yılında, kurumsal müşterilere kullanılan nakdi krediler 2,4 milyar TL'ye, gayri nakdi krediler ise 3,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

3,2 milyar TL

KURUMSAL MÜŞTERİLERE
3,2 MİLYAR TL
GAYRİ NAKDİ KREDİ
KULLANDIRILDI.

YAPILANDIRILMIŞ FİNANSMAN

deneyim

ING BANK, YAPILANDIRILMIŞ FİNANSMAN ALANINDA ULUSLARARASI DENEYİMİ İLE ÖNE ÇIKMAKTADIR.

Türkiye’de proje ve yapılandırılmış finansman ürünlerine olan talep son dönemde önemli oranda artmıştır. Yerli yatırımcıların olduğu kadar yabancı yatırımcıların da ilgi odağı haline gelen özelleştirmelerin ve şirket satın alımları ile birleşmelerinin, uzun vadeli fona ihtiyaç duyan yatırım projelerinin artması piyasada büyümeye yol açmıştır.

ING Bank’ın yapılandırılmış finansman iş portföyünde yer alan başlıca sektörler; altyapı, enerji, doğal kaynaklar, telekomünikasyon, medya ve teknolojidir. ING Bank, uzun vadeli kredilendirme çalışmalarında riski en aza indirmek amacıyla, detaylı proje/nakit akış analizleri gerçekleştirmekte, nakit akışının ve riskin takibine yönelik mekanizmalar kullanmaktadır. ING Bank’ın güçlü teminat politikası, yapılandırılmış finansman alanında da özenle gözetilmektedir.

SENDİKASYON VE KULÜP KREDİSİ İŞLEMLERİNİN AKTİF BİR KATILIMCISI

ING Bank, Türk sendikasyon piyasasının en aktif katılımcılarından biridir. Banka, koordinatör, hedging bankası, teminat bankası gibi farklı görevler üstlenerek, şirketlerin orta ve uzun vadeli sendikasyon ve kulüp kredilerinde önemli paylar elde etmektedir. ING Bank, diğer taraftan, ihracat kredisi garanti kuruluşlarının ihracatı teşvik programları kapsamında, aracılık hizmetleri sunmakta ve yatırımcı Türk şirketlerine uzun vadeli kaynak sağlamaktadır.

HAZİNE YÖNETİMİ

ING Bank, hazine yönetimi alanında müşterilerinin güvendiği iş ortağı olmaya devam etmektedir. Kaliteye odaklı hizmet anlayışı ve hazine yönetimindeki üstün başarısı, ING Bank'ın hazine işlemlerinde tercih edilmesinin ana nedenleridir.

ING BANK, PARA VE SERMAYE PİYASALARININ ETKİN BİR KATILIMCISIDIR.

ING Bank Hazine Grubu'nun temel işlevi, günümüz piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanarak kısa ve orta vadeli finansal piyasa hareketlerinden ve aracılık faaliyetlerinden yararlanarak, müşterilere katma değer sağlayan ürünler sunmak ve işlemlerine aracılık etmektir. ING Bank Hazine Grubu'nun başarısı, Finansal Piyasalar Alım Satım, Finansal Piyasalar Satış ve Ekonomik Araştırmalar Gruplarının finansal piyasaları zamanında ve doğru değerlendirmelerinin bir sonucudur.

HER ZAMAN İLK 10 ARASINDA

Hazine yönetimi alanında sergilediği güçlü performans ile ING Bank uzun yıllardan beri bankalararası piyasada bono, TL ve döviz işlemlerinde piyasa yapıcısı olarak görev almaktadır. Banka, hazine işlem hacimleri sıralamasında her zaman ilk 10 arasında yer almıştır. Az sayıda DİBS piyasa yapıcısından biri olan ING Bank, TL LİBOR faiz kotasyonu açıklama yetkisine sahiptir. 2014 yılında da müşteri odaklı para ve sermaye piyasaları çalışmalarını sürdüren ING Bank; 40 milyar ABD dolarlık kısmı müşteri kaynaklı olmak üzere toplam 75 milyar ABD dolarlık döviz işlemine aracılık etmiş ve ihale hariç 31 milyar TL'lik hazine bonusu ve devlet tahvil işlemleri gerçekleştirilmiştir.

ING BANK'IN TÜREV İŞLEM HACİMLERİ ARTIYOR.

Türev ürünler konusundaki bilgi ve deneyimini müşterilerine katma değer yaratmak için kullanan ING Bank, 2014 yılında türev ürün çeşitliliğini artırmıştır. ING Bank'ın hedefi müşterilerine yarattığı katma değeri artırmak ve dış ticaret bankası olma misyonu kapsamında hazine ürünlerini de artan miktarda kullanmaktır.

EKONOMİK ARAŞTIRMALAR GRUBU, ING BANK'IN KURUMSAL İTİBARININ ÖNEMLİ BİR BİLEŞENİDİR.

Ekonomik Araştırmalar Grubu, ING Grubu genelinde yürütülen finansal piyasalar araştırma çalışmalarında Türkiye piyasası sorumluluğunu üstlenmiştir. Banka tarafından hazırlanan makroekonomik araştırma raporları ve öngörülleri ile yurt içinde ve dışında tüm ING müşterilerine destek sunulmaktadır. Ekonomik Araştırmalar Grubu, doğru ve objektif bilgiye dayalı nitelikli değerlendirmeleri ile ING Bank kurumsal itibarına katkıda bulunmaktadır.

75 milyar \$

2014 YILINDA, ING BANK 75 MİLYAR ABD DOLARLIK DÖVİZ İŞLEMİNE ARACILIK ETMİŞTİR.

FİNANSAL KURUMLAR

23 banka

ING BANK'IN
SENDİKASYON KREDİSİNE
11 ÜLKEDEN 23 BANKA
KATILMIŞTIR.

ING BANK, DÜNYA ÇAPINDA İŞ ORTAĞI OLARAK TERCİH EDİLEN BİR KURUMDUR.

ING Bank Finansal Kurumlar, Sendikasyon ve Borç Sermaye Piyasaları Grubu yurt dışı ve yurt içi muhabir ilişkilerinin yönetilmesi ve geliştirilmesi ile Banka'nın borçlanma çalışmalarını yürütmektedir.

Köklü ve yaygın uluslararası muhabir ilişkileri, ING Bank'lı dış ticaret işlemlerinde tercih edilen bir iş ortağı olarak konumlanmaktadır. Bu niteliklerini ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği avantajlarla güçlendiren Banka, müşterilerinin ihracat ve ithalat işlemlerinde uygun koşullarda hizmet sunmaktadır.

ING Bank, 2014 yılında uluslararası para piyasalarından müşterilerinin fon taleplerini karşılamak amacıyla prefinansman, post-finasman, işletme sermayesi ve genel amaçlı finansman sağlamaya devam etmiştir. Ayrıca, ING Bank yatırım malı ithalatı yapan müşterilerine ülke kredisi (ECA) ve GSM programı kapsamında finansman imkanları sunmuştur.

FONLAMA KAYNAKLARINI ÇEŞİTLENDİRME ÇALIŞMALARI

ING Bank, fonlama kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi kapsamında, 2014 yılında yurt dışı ve yurt içi piyasalardan fon teminine yönelik adımlar atmıştır. Bu konuda elde edilen gerçekleştirmeler aşağıda özetlenmiştir.

ING Bank, 2014 yılında halka arz yöntemiyle üç farklı Türk lirası bono ve tahvil ihracı gerçekleştirmiştir. 2014 yılı Ocak ayında 150 milyon TL, Mayıs ayında 450 milyon TL ve Kasım ayında 324 milyon TL tutarında, 6-12 ay vadeli fonlama sağlanmıştır. Ocak,

Mayıs ve Kasım aylarında yapılan halka arzlarda, açıklanan ilk ihraç tutarının 2,3, 1,7 ve 1,1 katı kadar talep toplanmıştır.

ING BANK, 2014 YILINDA SENDİKASYON KREDİSİNİ YENİLEMİŞTİR.

ING Bank, Şubat 2013 tarihinde imzalanan ilk sendikasyon kredisini 19 Mart 2014 tarihinde yenilemiştir. Yeni sendikasyon işlemi 134,4 milyon ABD doları ve 263,4 milyon Euro tutarında, 1 yıl vadeli sağlanmış; işleme 11 ülkeden 23 banka katılmıştır.

AVRUPA YATIRIM BANKASI'NDAN 8 YIL VADELİ 200 MİLYON EURO TUTARINDA KAYNAK

KOBİ Bankacılığı ve Ticari Bankacılık müşterilerine, düşük maliyetli uluslararası fonlama imkanı sağlamak amacıyla, 2013 yılında Avrupa Yatırım Bankası'ndan (AYB) 8 yıl vadeli 100 milyon Euro tutarında kaynak sağlanmıştır. 2014 yılının Mart ayında ise AYB'den 8 yıl vadeli ilave 200 milyon Euro tutarında yeni bir kredi temin edilmiştir.

Söz konusu krediler KOBİ Bankacılığı ve Ticari Bankacılık müşterilerinin ve kalkınmada öncelikli bölgelerdeki projelerin finansmanını hedeflemektedir. ING Bank, 2015 yılında uluslararası kalkınma ve yatırım bankaları ile çalışmalarının kapsamını genişletmeyi planlamaktadır. Banka, ayrıca, KOBİ Bankacılığı ve Ticari Bankacılık müşterileri ile ihracatçı müşterilerine uygun koşullarla uzun vadeli finansman sağlamayı da sürdürecektir.

FİNANSAL KURUMLAR

2014 YILINDA FITCH RATINGS VE MOODY'S ING BANK'IN ULUSLARARASI KREDİ NOTUNU TEYİT ETMİŞTİR.

ING Bank'ı derecelendirme kapsamına alan ve ilk kredi notunu Ağustos 2013'te açıklayan Moody's, Banka'nın Baa3 olan notunu Ağustos 2014'te teyit etmiştir. Diğer taraftan, Fitch Ratings Nisan 2014'te ING Bank'ın uzun vadeli yabancı para kredi notunu BBB ve uzun vadeli yerel para kredi notunu BBB+ şeklinde teyit etmiştir.

ING BANK, TÜRK BANKALARININ SENDİKASYON İŞLEMLERİNDE AKTİF ROL ALMAKTADIR.

ING Grubu'nun sendikasyon işlemleri kapsamında Türk ekonomisine aktardığı kaynak toplamı 600 milyon Euro seviyesine yaklaşmıştır. Diğer taraftan, 2014 yılında, ING Grubu gerek T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 9 yıl vadeli, 1 milyar Euro tutarındaki yurt dışı bono ihracında gerekse Türk bankalarının yurt dışı bono ihraçlarında aktif rol alarak ülkemize kaynak teminine aracılık etmiştir. Bu gerek ING Bank'ın gerekse ING Grubu'nun Türkiye ve Türk ekonomisine duyduğu güvenin de en önemli göstergelerindendir.

ING Bank, 2015 yılında;

- Her türlü uluslararası faaliyetinde müşterilerinin ihtiyaçlarını derinlemesine takip etmeyi,
- Müşterilerini gerek muhabir banka ihtiyaçlarında gerekse finansman tarafında desteklemeyi,
- Türk ekonomisinin önemli unsurlarından ihracatçı firmalarla işbirliğini artırmayı ve
- ING Grubu'nun bir üyesi olmanın avantajlarını kullanarak ihracatçılara uluslararası platformlarda destek vermeyi sürdürecektir.

600 mio
Euro

ING GRUBU'NUN
SENDİKASYON İŞLEMLERİ
KAPSAMINDA TÜRK
EKONOMİSİNE AKTARDIĞI
KAYNAK 600 MİLYON EURO
SEVİYESİNDEDİR.

NAKİT YÖNETİMİ

E-Fatura

ING BANK, AVRUPA'DA UYGULADIĞI E-FATURA HİZMETİNİ 2014 YILINDA TÜRKİYE'DE DE MÜŞTERİLERİNİN HİZMETİNE SUNMUŞTUR.



ETKİN VE HIZLI HİZMET

Müşterilerine ödeme ve tahsilat işlemlerinde profesyonel çözümler sunan ING Bank Nakit Yönetimi, deneyimli kadrosu ve yenilikçi yaklaşımının yanı sıra geniş ürün gamıyla da farklılaşmaktadır. Müşterileriyle kurmuş olduğu güçlü ilişkileri artıran ve derinleştiren ING Bank Nakit Yönetimi, hızla değişen piyasa koşullarının gereklerine yönelik özel çözümleri müşterilerinden aldığı geri dönüşler ışığında biçimlendirmektedir.

E-FATURA'DA İLK ÖZEL ENTEGRATÖR BANKA

ING Bank, Avrupa'da uyguladığı E-Fatura hizmetini 2014 yılında Türkiye'de de müşterilerinin hizmetine sunmuştur.

Bu ürünle, E-Fatura'da "ilk özel entegratör banka" unvanını alan ING Bank, E-Fatura mükelleflerine geliştirmiş olduğu kaliteli ve son derece güvenilir INGeF (ING E-Fatura Çözümleri) sistemi ile E-Fatura oluşturabilmekte, gönderme, alma, arşivleme ve ödeme gibi olanaklar sağlamaktadır. Bu hizmete ek olarak, 2014 yılında hayata geçirilen, INGeF İskonto ile E-Fatura alacağı karşılığında uygun koşullarda kolay ve hızlı finansman imkanı sunmaktadır.

2014 yılında hayata geçirilen 0850eFatura (0850 332 88 72) E-Fatura destek hattı ile, firmaların E-Fatura ile ilgili her türlü soru ve bilgi taleplerini iletebilmeleri sağlanmış; E-Fatura konusunda uzmanlaşmış personel ile müşterilere destek vermeye başlanmıştır. ING Bank Nakit Yönetimi, e-Dönüşüm kapsamında elektronik ticarete yön vermeye devam edecek olan mevzuat değişikliklerinde müşterilerinin yanında yer alarak, altyapı desteği sunacak ve operasyonel çözümler üretmeye devam edecektir.

E-ARŞİV

ING Bank, 2014 yılında e-Arşiv özel entegratörlük lisansı da alarak ülkemizdeki ilk özel entegratör Banka olmuştur. 2015'te elektronik ortamda fatura gönderme ve arşivleme yapmak isteyen farklı sektördeki firmalara hizmet sunulmaya başlanacaktır.

OTOMOTİV BAYİLERİ İÇİN STOK FİNANSMANI

ING Bank Stok Finansmanı Sistemi, otomotiv bayilerinin stoklarındaki sıfır ve ikinci el araçların finansmanını sağlamak amacıyla geliştirilen bir çözümdür. Bu çözüm kapsamında, bayi, kredi kullanımdan araç satışına kadar geçen sürede ortaya çıkan finansman ihtiyacını Kurumsal İnternet Şubesi üzerinden yönetebilmektedir.

SMS İLE VERGİ ÖDEMELERİ-YENİ VE PRATİK BİR ÖDEME ALTERNATİFİ

ING Bank, ezber bozan ve eski köye yeni adet bankacılık anlayışı ile sektörde fark yaratmaya ve ilk olmaya devam etmektedir. SMS ile Vergi Ödemeleri hizmeti ile şirketlere vergilerini 7/24 hızlı ve etkin bir şekilde ödeme imkanı sunulmaktadır.

Firmalara sunulan SMS ile Gümrük Vergisi Ödeme hizmetinden sonra, 2014 yılında müşterilerinin hayatlarını kolaylaştıran yeni hizmetler de hayata geçirilmiştir. Banka, müşterilerine Motorlu Taahhüt Araçlarına İlişkin Özel Tüketim Vergilerini ve Motorlu Araç Trafik Belgesi Bedellerini tek bir SMS ile 7 gün 24 saat hızlı ve etkin bir şekilde ödeme olanağı sağlamıştır.

TL VE YP TOPLU ÖDEMELERDE ING BANK FARKI

ING Bank firmaların tedarikçilerine yaptığı toplu TL ve YP ödemelerinde de çözümler sunmakta, şirketler web tabanlı uygulamalar ile toplu ödeme işlemlerini hızlı bir şekilde gerçekleştirmektedir.

NAKİT YÖNETİMİ

global

40'I AŞKIN ÜLKEDE HİZMET YETKİNLİĞİ

ING Bank Nakit Yönetimi, dünya genelinde 40'ı aşkın ülkede faaliyet gösteren ING Grubu'ndan aldığı güç ile Türkiye'deki müşterilerine sunduğu yerel ürün ve hizmetlerin yanı sıra, uluslararası düzeyde faaliyet gösteren firmalara da yerel ve uluslararası bankacılık ürün ve hizmetlerini sunmaktadır.

Türkiye'de yeni kurulan yabancı sermayeli şirketlerin veya yeni satın alınan firmaların kredi ihtiyaçları, ana firmanın ING'deki global kredi limitleri kullanılarak ve ana firmanın garantisi altında hızlı ve kolay bir şekilde karşılanabilmektedir.

Benzer şekilde Türk firmaların yurt dışında kurdukları veya satın aldıkları firmaların ilgili ülkedeki bankacılık ve kredi ihtiyaçları, ana firmanın ING Bank Türkiye nezdindeki kredi limitleri kullanılarak ana firma garantisi ile hızlı ve kolay şekilde sağlanabilmektedir.

Bankacılık işlemlerini Bölgesel Hazine Merkezleri aracılığıyla yöneten uluslararası firmalar, Türkiye'deki iştiraklerinin hesaplarını da tek merkezden yönetmek istemektedir.

UZMANLIK GEREKTİREN ALANLARDA HİZMET SUNMA GÜCÜ

ING Bank Nakit Yönetimi aynı zamanda, uluslararası hesap açılış mevzuatı, şirket kuruluşları, sermaye bildirimleri ve/veya sermaye artırımları, şirket içi finansman ve ana firma garantili ve/veya banka garantili kredi kullandırımı gibi uluslararası firmaların yaygın olarak ihtiyaç duydukları, uzmanlık gerektiren ürün ve hizmetler konusunda da müşterilerine destek vermektedir.

ING BANK ÖDEME VE TAHSİLAT ÜRÜNLERİNDE FARK YARATAN BANKA OLMAYA ODAKLIDIR.

ING Bank Nakit Yönetimi, geliştirdiği yeni ürün ve hizmetler ile 2015 yılında tüm ürünlerde büyümeyi hedeflemektedir. Banka, bu kapsamda ödeme ve tahsilat ürünlerinde geniş ürün yelpazesi ile müşterilerine bir bankadan beklenenden daha fazlasını sunmaya odaklıdır.

TİCARET FİNANSMANI

%25

ING BANK'IN İTHALAT
İŞLEM HACMİ 2014'TE %25
ARTMIŞTIR.

DIŞ TİCARETTE FARK YARATMA HEDEFİ

ING Bank'ın dış ticaret alanındaki hedefi; muhabir ilişkileri, uzmanlığı ve ING Grubu'nun desteğiyle fark yaratmak ve müşterilerine katma değeri yüksek hizmetler sunmaktır. Banka 2014 yılında müşterilerinin kısa ve uzun vadeli iş planlarına uygun çözümleri üretme vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmüştü; gerek kendi kaynakları gerekse muhabir bankalar, Merkez Bankası ve ihracat kredi kuruluşları ile geliştirdiği çözümler kapsamında müşteri ihtiyaçlarını cevaplamış, yeni ürün ve uygulamaları devreye almıştır.

TCMB İHRACAT REESKONT PROGRAMI

TCMB'nin İhracat Reeskont Kredisi Uygulama Talimatı çerçevesinde, ING Bank müşterilerinin yaptığı vadeli ihracatlarda, yurt dışı muhabir bankanın ihracat akreditifi ya da ihracat poliçesi avalindeki ödeme taahhüdünün, Banka teyidi ile TCMB tarafından reeskont edilmesini sağlayacak programa katılmıştır.

TCMB nezdinde reeskont işlemleri için ING Bank'a 100 milyon ABD dolarlık limit tesis edilmiş ve ihracatçı müşterilere TCMB'nin avantajlı maliyetlerle sunduğu reeskont olanağından faydalanma imkanı sağlanmıştır.

İTHALATIN FİNANSMANI, ING BANK AMSTERDAM İLE İŞBİRLİĞİ

ING Bank Amsterdam ile yapılan anlaşma kapsamında, avallli bono iskontosu yöntemi ile ithalat finansmanı işlemlerine başlanmıştır. Bu ürün, ING Bank müşterilerinin ithalat işlemlerini daha uygun koşullarda ve avantajlı maliyetlerle finanse etmelerini sağlamıştır.

YURT İÇİ BANKA AVALLİ POLİÇE İSKONTOSU

ING Bank, 2014 yılı Ocak ayından itibaren yurt içi bankaların aval verdiği poliçelerin iskontosu işlemlerine başlamıştır. Kredi limitleri kullanılmadan, Banka riskinden gerçekleştirilen bu işlemler ile müşteri talepleri karşılanmaya başlanmıştır.

2014 YILINDA ING BANK'IN ARACILIK ETTİĞİ TOPLAM İTHALAT HACMİ %25 ORANINDA ARTIŞ GÖSTERMİŞTİR.

ING Bank, müşterilerinin uluslararası ticaret işlemlerinden doğan finansman, ödeme ve risk yönetimi ihtiyaçlarını karşılamada tercih edilen banka olmayı hedeflemektedir. Banka'nın aracılık ettiği ithalat işlem hacmi 2014 yılında 2013'e oranla %25 artış kaydetmiştir. Müşterilerine murabaha, ithalat finansmanı ve ülke kredileri gibi farklı enstrümanlar kapsamında uygun maliyetli kaynak sağlayan ING Bank, dış ticaretinin finansmanı işlemlerinde borçlu ve/veya garantör olabilmektedir.

MÜŞTERİLERE DEĞER VE GÜÇ KATMAK

ING Bank, ING Grubu'nun köklü tecrübesi ve uzmanlığından aldığı güç ile ulusal ve uluslararası ticaretin finansmanı alanında tedarik ve satış döngülerine odaklı çözümler geliştirmeye devam edecektir.

ING Bank stratejisini müşterilerine değer ve daha fazla güç katmak politikası üzerine kurmuştur.

Banka, tüm iş kollarında daha çok müşteriye, artan hizmet kalitesi ve zengin ürün yelpazesi ile ulaşmayı hedeflemektedir.

ING BANK KAHRAMANMARAŞ OPERASYON VE ÇAĞRI MERKEZİ

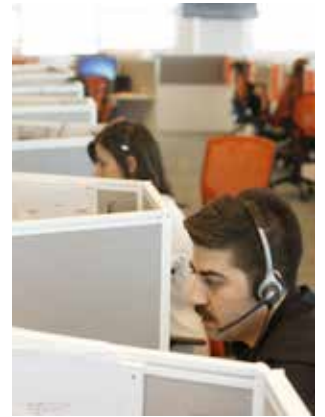


ING BANK'IN "BANKACILIK ÜSSÜ" KAHRAMANMARAŞ'TA GÜÇLENMEYE DEVAM EDİYOR.

ING Bank'ın yeni dönem bankacılık anlayışının ürünü olarak 2013 yılında devreye giren Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi, 2014 yılında çağrı kapasitesini %60'tan %80'e çıkarmış ve müşteri temsilcisi oranını %65'ten %75'e yükseltmiştir. Diğer taraftan, ticari kredi işlemleri, toplu ödeme işlemleri, bireysel bankacılık operasyonları, haciz/hesap araştırmaları, çek senet işlemleri oranları da %70'ten %100'e ulaşmıştır.

Banka, 2014 yıl sonunda 250 kişiye ulaşan Operasyon Merkezi istihdamının 2015 sonunda 500'e çıkarılmasını hedeflemektedir. Özellikle kadın ve genç istihdamına katkı sağlayacak olan Merkezin, 2014 yıl sonu itibarıyla çalışanlarının %82'sini kadınlar oluşturmaktadır. Merkezde çalışanların yaş ortalaması ise 25'tir.

2014 yıl sonu itibarıyla Banka'nın merkezi operasyonlarının %50'si Kahramanmaraş Operasyon Merkezi aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.



ING Bank toplumsal yatırımlarını, ING Grubu'nun benimsemiş olduğu uluslararası ilkeler doğrultusunda gerçekleştirmektedir.



ING BANK'IN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

ING Grubu faaliyet gösterdiği 40'ı aşkın ülkede iş modelini sürdürülebilirlik üzerine inşa etmiştir. Dünya ölçeğinde "tasarruf bankası" olarak tanınan ING, tasarruf odaklı finansal okuryazarlık projeleri ve gönüllü eğitim programları ile tasarruf bilincinin oluşması yönünde çalışmalar gerçekleştirmektedir. 2005'ten beri global iş ortağı olan UNICEF ile "ING Chances for Children" programı kapsamında bugüne kadar yaklaşık 981 binden fazla çocuğun eğitimine ve geleceğine destek vermiş, 29,5 milyon Euro düzeyinde kaynak temin etmiştir.

ING Grubu'nun iş yapma biçiminin temelinde ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik yatmaktadır. Ekvator Prensipleri ve BM Küresel İnkeler Sözleşmesi (Global Compact) Grubun faaliyetlerine kılavuzluk ederken, 2007'den beri "sıfır karbon ayakizi" ile hizmet sağlayan ING Grubu, sürdürülebilirlik konusunda saygın değerlendirmeleri bulunan FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability endekslerinde de yer almaktadır.

ING Bank, faaliyetlerini ING Grubu'nun küresel politikalarının rehberliğinde sürdürmektedir. Bu politikalar ING Bank'ın;

- insan hakları,
- koruma altındaki alanlar,
- biyoçeşitlilik ve etik uygulamalar açısından asgari standartlarını meydana getirmektedir.

ING Bank sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık anlayışını benimsemektedir. Türkiye'nin lider tasarruf bankası olma yolunda emin adımlarla ilerleyen ING Bank'ın odak noktasında 3 temel bileşen bulunmaktadır.

Nisan 2013'ten beri çocuklarımıza tasarrufu öğretiyoruz.

TURUNCU DAMLA



85 GÖNÜLLÜ
3 yıl boyunca, 17 lide 85 ING çalışanımız Turuncu Damla dersleri verdi



Tasarruf hikâyeleri ve etkinliklerinden oluşan Eğitim Kiti ürettik

11.450 ADET



5 YIL 5 ilde 15.000'den fazla öğrenci yararlandı

15.000 DEN FAZLA ÖĞRENCİ



Turuncu Damlalar hem resmettiler hem hikâyelerini anlattılar

650 RESİM

750 HİKAYE



Karne hediyesi olarak 7.500 adet Kumbara ve Yalınca Ural'dan Arkadaşım Küçük Aslan kitabını hediye ettik

7.500 ADET



İlkokul 3. ve 4. sınıflar için uzun soluklu bir eğitim programı tasarladık

8 HAFTA EĞİTİM



Modelli açısından Türkiye'de iki!



KÜÇÜK turuncu damla



- ING Bank, müşterilerine sunduğu yenilikçi ürün ve hizmetlerle müşterilerini tasarruf konusunda bilgilendirmekte ve teşvik etmektedir. Banka, Turuncu Hesap, Turuncu Çocuk Hesabı ve ING Günlük Hesap gibi ürün ve hizmetlerle tasarrufta, Türkiye'nin uzman ve lider bankası olma hedefinde ilerlemeye devam etmektedir.
- ING Bank, sorumlu bankacılık yaklaşımı çerçevesinde, Tasarruf Eğilimleri Araştırması ile istatistiki bir veri tabanının ortaya çıkmasına katkıda bulunmakta aynı zamanda Türk insanının tasarruf alışkanlıklarını anlamaya çalışmaktadır. Buna ek olarak, ING Grubu'nun desteğiyle tasarruf ile ilgili uluslararası araştırmalara katılan ING Bank, verileri kıyaslama ve inceleme olanağını da bulmaktadır.
- 2013 yılında hayata geçen "Turuncu Damla" Finansal Okuryazarlık Eğitim Programı, çocukların tüketim ve tasarruf konuları ile ilgili davranışlarını incelemektedir. ING Bank, tasarruf bilincinin erken yaşlarda başlaması gerektiğine ve bunun davranış değişikliği oluşturacağına inanmaktadır. Bu nedenle Banka, projeyi uzun vadeli bir çalışma olarak görmekte ve gelecek kuşaklara tasarruf alışkanlığını kazandırmanın, süreklilik ve kalıcılık açısından önemli olduğuna işaret etmektedir.

ING BANK, 36. İSTANBUL MARATONU'NDA KAHRAMANMARAŞLI ÇOCUKLAR İÇİN KOŞTU.

16 Kasım 2014 tarihinde gerçekleştirilen 36. İstanbul Maratonu'nda, Kahramanmaraş'taki Okul Öncesi Eğitim Merkezi'nin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla 500 ING Bank çalışanı gönüllü olarak koşmuştur. Kahramanmaraş'ta inşa edilecek Eğitim Merkezi'nde 4-5 yaş aralığındaki çocuklara

gündüz bakımı ve okul öncesi eğitim hizmetleri, annelere ise çocuk gelişimi eğitimlerinin yanı sıra kendilerini geliştirmeleri için meslek eğitim programları verilecektir.

SOMA'DAKİ MİNİKLER İÇİN ELELE

13 Mayıs 2014'te Soma'da yaşanan maden kazasının ardından ING Bank ile UNICEF arasında bir yardım platformu oluşturulmuştur. "Soma'daki Minikler için Elele" kampanyası ile hem yakınlarını kaybeden çocuklara hem de olaydan etkilenen, travma tehdidi altında olan gençler ve çocuklara psikososyal destek ve akademik eğitim için kaynak sağlanması hedeflenmiştir. UNICEF ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın tespitleri sonucu çocukların ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli faaliyet alanları belirlenmiştir. UNICEF'in kurumsal destekçisi olarak ING Bank'ın yarattığı kaynak ile gençlere yönelik yapılan çalışmalar doğrultusunda;

- UNICEF ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı bünyesinde Çocuk Hakları Komitesi Türkiye'de ilk defa bir ilçede kurulmuştur.
- 13-17 yaş arası çocukları bünyesinde barındıran Ege Bölgesi komite üyesi çocuklar eğitilmiştir.
- Oluşturulan bu ilk çalışma grubu sonrası, 20 çocuktan oluşan ve iki yıllığına göreve getirilen Danışma Kurulu yapılandırılmıştır. Danışma Kurulu üyesi gençler, Soma'daki akrabaları için neler yapmak istedikleri ile ilgili bir aksiyon planı hazırlamışlardır.
- Danışma Kurulu'ndan ve Ege Bölgesi komite üyelerinden oluşan 40 kişilik akran grubu

ING BANK'IN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

Soma'daki çocuklarla bir araya gelmiştir. Somalı 75 çocuk, psikososyal destek uzmanlarından eğitimler almış ve akranlarıyla çalıştay sonunda aksiyon planına son halini vermişlerdir.

Komite çalışmaları kapsamında, Soma'da yapılan ikinci etkinlikte Somalı çocuklar "Acil durumlarda çocuklar nasıl rol alır ve destek olur?" eğitimi almışlardır. 2015 yılı Şubat ayında aksiyon planı çerçevesinde, "Eğitici Eğitimi" düzenlenecek ve şu ana kadar gönüllü olan 56 Somalı çocuk acil durumlarda çocukların alacağı rollerle ilgili akranlarına eğitim verecektir.

ING BANK ÇALIŞANLARI SOMALI ÇOCUKLAR İÇİN KOŞTU.

18 Haziran 2014 tarihinde, "Soma'daki Minikler için Elele" kampanyasına destek amacıyla 100'den fazla ING Bank çalışanı "ING run for Unicef Koşusu"nda yer aldı. ING Bank ve UNICEF Türkiye işbirliği çerçevesinde yürütülen proje ile koşu kapsamında yaratılan fon ve ING Grubu'nun merkezden yapacağı destek sayesinde Soma'da daha fazla çocuğun okul öncesi eğitim ve psikososyal destek alabilmelerine imkan sunulmuştur.

KÜÇÜKLERE BÜYÜK DESTEK

ING Bank, ING Grubu'nun "ING Chances for Children" küresel girişiminde 2009 yılından bu yana, "Küçüklere Büyük Destek" sosyal sorumluluk platformuyla yer almaktadır.

ING Grubu'nun UNICEF işbirliğiyle yürüttüğü küresel girişimde, ING çalışanları gönüllü katkılarıyla destek olmaktadır. 40'tan fazla ülkedeki 75 bini aşkın çalışanı ile faaliyetlerini sürdüren ING Grubu, gönüllü çalışanları aracılığıyla toplanan bağışları UNICEF'e katkı sağlamak amacıyla iletmektedir.

2014 YILINDA ING BANK, "STARBUCKS KARDEŞ OKULLAR PROJESİ"NE DESTEK VERMEYE DEVAM ETMİŞTİR.

ING Bank çalışanları, Genel Müdürlük Binasında hizmet sunan Starbucks'ın "Kardeş Okul Kampanyası"na 2014 yılında da destek vermeye devam etmiştir. "Küçüklere Büyük Destek" projesi çerçevesinde, kardeş okul Ayazağa İlköğretim Okulu'na teslim edilmek üzere Starbucks'ta yer alan sepete öğrenciler için bırakılan atkı, eldiven, mont ve kırtasiye malzemeleri gibi hediyeler toplanmıştır.

TURUNCU DAMLA

ING Bank'ın Koç Üniversitesi ve REC Türkiye (Bölgesel Çevre Merkezi) işbirliği ile 2013 yılında başlattığı eğitim programı "Turuncu Damla", 2014 yıl sonunda, 382'den fazla öğretmenin gönüllü çalışmaları ve destekleri ile 15.000'den fazla çocuğa ulaşmıştır. İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü himayesinde, ING Bank çalışanlarının gönüllü destekleri ile 17 şehirde 3. ve 4. sınıftaki öğrencilere tasarruf odaklı finansal okur-yazarlık eğitimleri verilmiş ve eğitimlerle çocuklardaki davranış değişikliklerinin ölçülmesi sağlanmıştır.

"Turuncu Damla" programı 3 temel yeti üzerine odaklanmıştır. Bunlar; "sabır/geleceğe odaklılık", "özdenetim", "azim/sebatkarlık"tır. Programda hedeflenen her bir yeti için çocukların ve öğretmenlerin ilgisini çekecek ve müfredatı destekleyecek öyküler ve etkinlikler hazırlanmıştır.

382

TURUNCU DAMLA
PROJESİNE 382'DEN FAZLA
ÖĞRETMEN GÖNÜLLÜ
KATILDI.



Turuncu Damla Projesi çoklu paydaş modeli ile oluşturulmuş, Türkiye'nin tasarruf açığı problemine ilişkin yapısal çözüm önerileri içeren özgün ve bilimsel bir kurumsal sosyal sorumluluk projesidir.

Türkiye'de finansal okuryazarlık alanında yapılan ilk etki değerlendirmesi sonuçları doğrultusunda;

- Öğrenciler, gelecek odaklı olmayı ve daha fazla fayda için isteklerini ertelemeyi öğrenirken, öğrencilerin %21'i eğitim aldıktan sonra daha sabırlı hale gelmiştir.
- Eğitim başlangıcında erkek öğrenciler kız öğrencilere göre daha az sabırlıyken, eğitim sonrasında erkek çocuklar daha fazla davranış değişikliği yaşayarak %23 oranında daha sabırlı hale gelmiştir.
- Harcamalarda sabırlı olmak ile okul başarısı arasında pozitif ilişki belirlenerek derslerinde daha başarılı olan öğrencilerde %36 oranla daha fazla etki görülmüştür.
- Ödüllü oyunlardaki davranışlara bakıldığında, eğitim alan çocukların ödülleri hemen almayıp 1 hafta beklemeye razı olmak için eğitim almayan çocuklardan daha az getiri talep ettiği, bugünkü tüketimlerinin eğitim almayan çocuklardan %22-%30 arasında daha az ve buna bağlı olarak tasarruflarının daha fazla olduğu görülmektedir.
- Tüketim planlarına uyamama, fazla tüketme, kendini kontrol edememe problemi yaşayan çocuklar, eğitimden en çok faydalanan grup olmuştur.
- Çikolata tüketim oyunundaki kararlar da özdenetim

yetisinde benzer şekilde pozitif sonuçlara işaret etmektedir. Eğitim alan çocuklar almayanlara göre çikolataların daha az bir kısmını hemen yemekte, daha fazlasını ertesi güne bırakabilmektedirler.

- Okullarda yapılan çalışmalarla ölçülen etkilere ek olarak, eğitimin çocuğun okul yaşamındaki davranışlarına da direkt bir etkisi olduğunu gösteren bir bulgu ortaya çıkmıştır. Eğitim alan öğrencilerin sene sonunda kötü davranış notu alma oranı, eğitim almayanlara göre %9 daha azdır.
- Eğitim alan çocuklar arasında zor matematiksel oyunu seçme oranı %23 daha fazla, daha önce başarısız oldukları zor oyunu 1 hafta çalışıp tekrar denemeye gönüllü olma oranı ise %16 daha fazla olarak ölçülmüştür. Bu öğrenciler, 1 haftalık çalışma sonucunda zor matematik oyununda %11 oranında daha fazla başarı göstermişlerdir. Eğitimin matematiksel oyun yanında okul başarısında da önemli etkisi olmuş; matematik, fen bilgisi gibi temel ders notlarında %11 daha yüksek not almıştır.

Özet olarak, bireysel düzeyde ortaya çıkan pozitif sonuçlar makroekonomik düzeyde değerlendirildiğinde, bireylerde çocukluktan itibaren rasyonel finansal karar alabilme yetisini geliştirerek Türkiye'nin tasarruf açığı ve sosyal güvenlik fonlaması problemlerine yapısal ve sürdürülebilir bir çözüm kazandırabilecektir.

2014 yılı itibarıyla, ING Bank'ın 5 ödül aldığı ve ikinci yılına giren "Turuncu Damla" projesiyle gerçekleştirilen etkinlikler kapsamında;

- Turuncu Damla öğretmenleri, ING Bank Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Barbaros

ING BANK'IN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

Uygun, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürü Dr. Muammer Yıldız ve Yalvaç Ural'ın da katıldığı Boğaz Gezisinde bir araya gelmiştir.

- Sonbahar dönemi eğitimleri İstanbul, Kahramanmaraş, Diyarbakır ve Gaziantep'te devam etmiştir.
- Program Ankara'da da uygulanmaya başlanmıştır. Böylece 15.000'den fazla öğrenci Turuncu Damla eğitiminden faydalanmıştır.
- Turuncu Damla öğrencilerinin çocuk dünyalarında yarattıkları birbirinden keyifli tasarruf hikayelerini anlattıkları "Sen de kendi tasarruf hikayeni anlat" anlatı yarışmasına 750'den fazla öğrenci katılmıştır.

TURUNCU KALPLER "İYİLİĞE GÖNÜL VERİYOR".

Çalışanlarını gönüllülük faaliyetlerine yönlendirmek ve farklı alanlarda gönüllü çalışmalar gerçekleştiren çalışanlarının faaliyetlerini tek bir çatı altında toplamak amacıyla ING Bank 2014 yılında "Turuncu Kalpler" sosyal sorumluluk programını başlatmıştır. Turuncu Damla kapsamında gerçekleştirilen ilk etkinlik ile ING Bank çalışanları hem sosyal sorumluluk projelerine zaman, yetenek ve maddi destek yönünden katkı sağlamakta hem de kendi projelerini paylaşmaktadır. Özel Sektör Gönüllüleri Derneği işbirliği ile hayata geçirilen "Turuncu Kalpler" ile 2014 yılında 75 ING Bank çalışanı 13 ilde 1500'den fazla öğrenciye eğitim vermiştir.

6400 ING Bank çalışanını kapsayan platformda, hem Genel Müdürlük hem de Türkiye'nin 69 ilinden gönüllüleri bir araya toplayacak olan "Turuncu Kalpler" yıl içerisindeki etkinliklerle çalışmaların gönüllüler arasından seçilecek olan "iyilik liderleri" gönüllülük etkinliklerinin devamlılığı, izleme-değerlendirme aşamaları ve gönüllülerden gelen proje önerilerinin değerlendirilmesini üstlenecektir.

TASARRUF EĞİLİMLERİ ARAŞTIRMASI

ING Bank'ın 2011 yılından beri her yıl kentsel tasarruf sahipliği oranlarını ve tasarruf eğilimlerini belirlemek amacıyla 23 ilde yaptırdığı "Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması"nın 2014 yılı sonuçlarına göre; tasarruf sahipliği, 2013 yılına kıyasla 2.1 puan artarak ortalama %13,6 olarak gerçekleşmiştir.

Sabancı Üniversitesi ve Ipsos KMG işbirliğinde yürütülen ve 18 yaş ile üzeri tüm eğitim ve sosyoekonomik grupları kapsayan 2014 raporundaki sonuçlar aşağıdaki gibidir:

- Kentli nüfusta 10 kişiden 9'unun tasarrufunun bulunmadığı, 2013 yılına göre tasarruf sahiplerinin tercihlerinde yastık altı tasarruflarda düşüş, TL vadeli mevduatı tercih etme oranında ise artış olmuştur. 2014 yılında sistem içi tasarruf araçlarına yönelim artarken, "Gelir Yetersizliği" tüketicinin tasarruf yapmasının önemli bir nedeni olarak öne çıkmıştır. Ayrıca çocuksuz bireylerin tasarruf sahipliğindeki azalma da dikkat çekmektedir.
- Tüketicinin en fazla başvurduğu tasarruf yöntemi %30 oranıyla TL mevduat hesapları iken, finansal sistem dışında kalan (yastık altı) altın ve nakiti (TL ve döviz) tercih edenlerin payı ise %24'e gerilemiştir. Yastık altı nakit (TL ve döviz) tasarrufu tercih edenler son bir yılda %12'den %15'e çıkarken sistem içi olarak araştırmada sorulan altın ve değerli taş hesabını tercih edenler ise bir yıl içinde %14'ten %9'a gerilemiştir. Hane halkının tasarruflarını değerlendirdiği araçlar içerisinde mevduat ürünlerinin (TL ve döviz vadeli ile vadesiz hesaplar) payı 2013 yılından beri %48 ile en yüksek seviyeye ulaşmıştır. Ayrıca 2014 yılında BES'i tercih edenler 2013'e göre 1 puanlık artışla ortalamada %15 olarak gerçekleşmiştir.

%13,6

2014 YILINDA TASARRUF SAHİPLİĞİ ORANI %13,6'YA YÜKSELDİ.

Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması
ING Bank

%63

DÜZENLİ TASARRUF YAPANLARIN ORANI 2014 YILINDA %63'E YÜKSELMIŞTİR.



GELİR YETERSİZLİĞİ, ENFLASYON, İŞSİZLİK VE ÇOCUK SAHİBİ OLMAK TASARRUF YAPMAYI ETKİLİYOR.

26 ilde her ay 800 kişi ile bilgisayar destekli telefon görüşmesi yöntemiyle gerçekleştirilen araştırmanın diğer çarpıcı sonuçları ise şu şekildedir:

- Yeterli gelire sahip olmadığı için tasarruf yapamayanlar %68 iken, borçlarından ötürü tasarruf yapamayanların oranı %20'dir. 2014 başından bu yana gelir yetersizliğinden ötürü tasarruf edemeyenler 15 puan artmış ve son çeyrekte en yüksek payla gerçekleşmiştir. Araştırmaya katılanlar tasarruf yapmanın öncelikli gerekçesini %55 oranla "geleceğe yatırım" olarak açıklamaktadır. İkinci sırada %23'lük oranla "Çocuklarım için tasarruf yapıyorum", üçüncü sırada ise "Beklenmedik durumlara karşı güvence olması için" diyenler bulunmaktadır.
- Öte yandan düzenli tasarruf yapanların sayısında yıldan yıla bir artış göze çarpmaktadır. Bu oran 2013'ün son çeyreğinde %57 iken, 2014 yıl sonu itibarıyla %63'e yükselmiştir.
- Düzenli tasarruf yapmayanların tasarruf yapma eğilimi son 3 aylık dönemde bugüne kadarki en yüksek seviyeye ulaşmış durumdadır. Gelecek 3 ay içinde tasarruf yapma eğilimi de bu artışla orantılı artış göstermiştir. Tasarrufu bulunmayanların %15,7'si 3 ay içinde tasarruf yapmayı planladıklarını belirtirken, 4 kişiden 3'ü gelecekte tasarruf yapmayı planlamamaktadır.
- Her çeyrekte araştırmaya katılanların üçte ikisine yakını evli ve çocuklu bireylerden oluşmaktadır. Çocuk sahipliğinin tasarruf oranını aşağı çekmesi araştırmada öne çıkmaktadır. Çocuklu bireyler daha az tasarruf yapabilirken, çocuk sahipliğinin ve



hanede bağımlı nüfus varlığının tasarruf üzerindeki sınırlayıcı etkisini göstermektedir. Çocuklu ve çocuksuz bireylerde ortalama bazda tasarruf oranının 2014 yılında bir önceki yıla göre 2'şer puanlık artışlarla %11 ve %18'e yükselmiştir.

- Genel eğilim olarak tasarruf yapmayan çocuksuz bireyler içerisinde tasarruf yapmayı planlayanların oranının aynı durumdaki çocuklu bireylerin üstünde seyretmektedir. Bu sonuç, çocuk sahipliğinin tasarruf kararlarına etkisini bir kez daha ortaya koymaktadır.
- Yüksek enflasyonun neden olduğu ekonomik belirsizliğin de tasarruf sahipliği oranına yansıtıldığı gözlenmiştir. 2014'ün ilk yarısında enflasyonun kurdaki değer kaybı ve gıda fiyatlarındaki artışın etkisiyle baskı altında kaldığı ortamda tasarrufların yüksek seyretmesi, yılın ikinci yarısında ise çeyreklik enflasyon rakamlarındaki düşüşe bağlı olarak tasarrufun gerilemesi hane halkı tasarruflarının enflasyona duyarlı olduğunu göstermektedir.
- Tarım dışı işsizliğin sırasıyla ortalama %11,9, %10,9 ve %12,3 ile yüksek bir düzeyde seyretmesinin ardından %12,5'e ulaşması istihdam kaybının gelir üzerinde yarattığı olumsuz etkilerin tasarruf talebini sınırlamış olduğunu ortaya koymaktadır.

ING Bank, "Türkiye'nin lider tasarruf bankası" olma hedefiyle çıktığı yolda kararlı adımlarla ilerlemeye ve 2015 yılında tasarruf konusundaki projelerini artırmaya devam edecektir.



1-A. Canan Ediboğlu
Üye

2-Selami Özcan
Üye

3-John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

4-Gerlachus J. M. Jacobs
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Murahhas Üye

5-Pınar Abay
Genel Müdür ve Üye

6-Can Erol
Üye

7-M. Sırrı Erkan
Üye



ÜST YÖNETİM

1-İbrahim Huyugüzel
İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı

2-Mark Onno Appelman
Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı

3-Gökhan Yurtçu
Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi

4-Barbaros Uygun
Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı

5-Tuba Yapıcı
Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı

6-Gerardus Stroemer
Krediler Genel Müdür Yardımcısı

7-Görkem Köseoğlu
Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

8-Murat Sarı
KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı

9-Çiğdem Dayan
Baş Hukuk Müşaviri

10-Ayşegül Akay
Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı



11-Pınar Abay
Genel Müdür

12-Nermin Güney Diriksoy
Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis
Genel Müdür Yardımcısı

13-Rogier Dolleman
Teftiş Kurulu Başkanı

14-Alp Sivrioğlu
Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi
Genel Müdür Yardımcısı

15-Erdoğan Yılmaz
KOBİ Bankacılığı ve Ödeme
Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı

16-İhsan Çakır
Ticari Bankacılık Genel Müdür
Yardımcısı

17-Seçil Refik
İnsan Kaynakları ve İletişim Genel
Müdür Yardımcısı

18-Bahadır Şamlı
Bilişim Teknolojileri Genel Müdür
Yardımcısı

19-Piotr Jan Kinawstowski
Finansal Piyasalar Genel Müdür
Yardımcısı



YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, GÖREV SÜRELERİ, SORUMLU OLDUKLARI ALANLAR, ÖĞRENİM DURUMLARI, MESLEKİ DENEYİMLERİ

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. McCarthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007 ^(*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	43 yıl
Gerlachus J. M. Jacobs	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	27.03.2014	Kanunen ve 07.04.2014 tarih, 15-3 sayılı YK kararı ile belirlenen	Yüksek Lisans	ING Grubu'nda görevler üstlenmiştir.	25 yıl
A.Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010 ^(*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	34 yıl
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 ^(*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	34 yıl
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	27.02.2012 ^(*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu ve özel sektörde çeşitli görevler üstlenmiştir.	32 yıl
Selami Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	17.09.2012 ^(*)	Kanunen ve Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	35 yıl
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01.10.2011	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	14 yıl

^(*) 27 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

27 Mart 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevi sona eren Benjamin L. van de Vrie'nin yerine, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevine, 28 Mart 2014 tarih ve 14-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs seçilmiştir. 7 Nisan 2014 tarih ve 15-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs, Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Murahhas Üye olarak atanmıştır.

BANKA'NIN YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KURULU ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları TL	Pay Oranları ^(*)	Ödenmiş Paylar TL	Ödenmemiş Paylar
ING Bank N.V.	2.786.267.792	100,00	2.786.267.792	-
John T. Mc Carthy	1	0,00	1	-
Gerlachus J. M. Jacobs	1	0,00	1	-
A.Canan Ediboğlu	1	0,00	1	-
M.Sırrı Erkan	1	0,00	1	-
Can Erol	1	0,00	1	-
Toplam	2.786.267.797	100,00	2.786.267.797	-

^(*) Hakim ortak ING Bank N.V. olup, 5 Yönetim Kurulu Üyesi 1'er paya karşılık 1 TL (Tam TL) nominal hisse tutana sahipdir.

27 Mart 2014 tarihinde görevi sona eren Yönetim Kurulu Başkan Vekili Benjamin L. van de Vrie'nin 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı, 28 Mart 2014 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs'a devredilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan'ın, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

ÜST YÖNETİM GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ GÖREV SÜRELERİ, SORUMLU OLDUKLARI ALANLAR, ÖĞRENİM DURUMLARI, MESLEKİ DENEYİMLERİ

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın genel müdür ve yardımcıları aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Pınar Abay	Genel Müdür	01.10.2011-Devam ediyor		Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2008-Devam ediyor	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	25 yıl
Mark O. Appelman	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2011-Devam ediyor	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	11 yıl
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	02.04.2012-Devam ediyor	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	19 yıl
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006-Devam ediyor	Hukuk Müşavirliği	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görev üstlenmiştir.	25 yıl
Nermin Güney Diriksoy	Genel Müdür Yardımcısı	16.06.2003-Devam ediyor	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Rogier Dolleman	Teftiş Kurulu Başkanı	01.08.2012-Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Yüksek Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	15 yıl
İbrahim Huyugüzel	Genel Müdür Yardımcısı	06.12.1999-Devam ediyor	İç Kontrol	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	18 yıl
Piotr Jan Kinawstowski	Genel Müdür Yardımcısı	01.11.2014-Devam ediyor	Finansal Piyasalar	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	22 yıl

Adı ve soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2012-Devam ediyor	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	02.01.2012-Devam ediyor	İnsan Kaynakları ve İletişim	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	16 yıl
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	03.11.2011-Devam ediyor	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.08.2004-Devam ediyor	Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Gerardus Stroomer	Genel Müdür Yardımcısı	09.04.2013-Devam ediyor	Krediler	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	42 yıl
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	23.01.2012-Devam ediyor	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	16 yıl
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	01.08.2013-Devam ediyor	Finansal Olmayan Risk Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	17.05.2012-Devam ediyor	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri	Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Gökhan Yurtçu	Genel Müdür Yardımcısı	26.03.2001-Devam ediyor	Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi	Yüksek Lisans	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	31 yıl

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka'da Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Zeljko Kaurin, 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon, Bilgi Teknolojileri Müşteri İletişim Merkezi Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış ve 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmiş olup, 31 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Ş. Görkem Köseoğlu, 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü olarak görev yapmakta olan Mark O. Appelman, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Seçil Refik, 27 Aralık 2013 tarih ve 55-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İnsan Kaynakları ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Genel Müdürlük Krediler Tahsis Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Nermin Güney Diriksoy, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 10 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan İhsan Çakır, 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Banka'da Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Erdoğan Yılmaz, 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Banka'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Cem Mengi, 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren görevine Yönetim Kurulu Başkan Danışmanı olarak devam etmiş olup, 7 Şubat 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Rogier Dolleman, 26 Kasım 2013 tarih ve 48-4 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmış olup, BDDK onayının tamamlanması ardından 12 Mart 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Yurtçu, 19 Mart 2014 tarih ve 13-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi olarak atanmıştır.

Banka'da Finansal Risk Yönetimi Başkanı olarak görev yapmakta olan Sudad Hamam, 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Piotr Jan Kinawstowski 22 Kasım 2014 tarih ve 37-10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Finansal Piyasalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Banka'da Uygulama Geliştirme-Temel Bankacılık Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Bahadır Şamlı, 26 Aralık 2014 tarih ve 48-6 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Bilişim Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 26 Ocak 2015 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

KOMİTELER

Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve Risk Yönetimi kapsamında oluşturulan komitelere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Kredi Komitesi

Banka Kredi Komitesi'nin görevleri, Yönetim Kurulu'nca ilgili yasal ve bankacılık mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde belirlenen limitler dahilinde kendi yetkisinde kalan kredilerin görüşülmesi ve incelemeleri olumlu sonuçlandırılan firmaların kredilerinin onaylanmasıdır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)

Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)

Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

A.Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Selami Özcan, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

27 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 28 Mart 2014 tarih, 14-1 sayılı karar ile aralarında iş bölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Pınar Abay ve Gerlachus J. M. Jacobs'un asıl üyeler, A. Canan Ediboğlu ve Selami Özcan'ın ise yedek üyeler olarak seçilmelerine karar vermişlerdir.

Ayrıca, ilgili mevzuat çerçevesinde Yönetim Kurulu üyelerince oluşturulan aşağıdaki komiteler de faaliyet göstermektedir.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir. Denetim Komitesi Üyelerinin isimleri aşağıdadır:

M. Sırrı Erkan, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Can Erol, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Denetim Komitesi üyeleri 28 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen Yönetim Kurulu iş bölümü kararı ile yeniden seçilmişlerdir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, 28 Mart 2014 tarih, 14-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yeniden oluşturulmuş olup, Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyelerinin isimleri aşağıdadır:

Selami Özcan, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

A.Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Ücretlendirme Komitesi

Ücretlendirme Komitesi, 28 Mart 2014 tarih, 14-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yeniden oluşturulmuş olup, Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda, Ücretlendirme Komitesi Üyelerinin isimleri aşağıdadır:

John T. Mc Carthy, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı)

A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

İcra Komitesi

İcra Komitesi, BDDK'nın Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile belirlemiş olduğu gereklerin yerine getirilmesi için kurulmuştur. İcra Komitesi Üyelerinin isimleri aşağıdadır:

Pınar Abay, Başkan (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

Gerlachus J.M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)

İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Ticari Bankacılık)

Ş.Görkem Köseoğlu, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Operasyon ve Bilgi Teknolojileri)

Seçil Refik, Üye (Genel Müdür Yardımcısı –İnsan Kaynakları ve İletişim)

Alp Sivrioğlu, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)

Gerardus Stroomeer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Krediler)

Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Bireysel Bankacılık)

Erdoğan Yılmaz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri)

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pınar Abay, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

Alp Sivrioğlu, Başkan (Genel Müdür Yardımcısı-Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)

Gerlachus J.M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)

İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Ticari Bankacılık)

Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Bireysel Bankacılık)

Gerardus Stroomer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Krediler)

Erdoğan Yılmaz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri)

Maarten Hummel, Üye (Direktör-Risk Yönetimi Başkanlığı)

Muhammet Mercan, Üye (Grup Müdürü-Ekonomik Araştırmalar)

Mehmet Önemci, Üye (Grup Müdürü-Risk Yönetimi Başkanlığı)

Nesrin Bali, Üye (Grup Müdürü-Aktif-Pasif Yönetimi)

Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Direktör-Mali Kontrol)

Tüm komiteler işlerinin gerektirdiği sıklıkta toplanmaktadır.

Denetim Komitesi, 2014 yılı içerisinde önceden gündem belirlemek suretiyle iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile on iki toplantı yapmıştır. Denetim Komitesi Üyeleri tüm toplantılara katılmış ve toplantılara, iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile gerektiğinde iç sistemler kapsamındaki birimlerin ilgili grup ve birim müdürlerini davet ederek çalışmışlardır. Bunlara ek olarak, gündemi önceden belirlenmek suretiyle Denetim Komitesi Üyeleri, Teftiş Kurulu çalışanları ile dört toplantı yaparak gelişmeleri, tespitleri değerlendirmiş ve faaliyetler hakkında bilgi paylaşımında bulunmuştur.

Yönetim Kurulu toplantıları Banka Ana Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulu'nun Görev Taksimi, Toplantıları, Kararları" başlıklı 18. maddesinde düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu Banka işlerinin ve işlemlerinin gerektirdiği hallerde, mevcut üye sayısının salt çoğunluğu ile toplanır ve toplantıya iştirak eden üyelerin salt çoğunluğu ile karar alır. Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili veya üyelerden herhangi birisi müzakere talebinde bulunmadıkça, muayyen bir husustaki teklife diğerlerinin yazılı muvafakatı alınmak suretiyle de karar alınabilir.

Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Kredi Komitesi üyelerinin ilgili toplantılara katılımı %100'e yakındır.

Kredi Komitesi kararları oybirliğiyle olması halinde doğrudan alınmakta, oyçokluğuyla olması halinde ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

ING BANK'TA İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM UYGULAMALARI

İnsan Kaynakları Yönetimi, çalışanlarına, gücünü çalışanından alan bir Banka anlayışı içinde farklı olduklarını hissettiren ve onları geliştiren, destekleyen, adil ve yalın sistemleri benimsemektedir. ING Bank her zaman tercih edilen ve teşvik eden bir işveren olarak faaliyetlerini sürdürmek istemektedir. ING Bank'a katılan her kişi oryantasyon kapsamı sırasında "ING Bank İş İlkeleri" hakkında bilgi sahibi olmaktadır. Bu iş ilkeleri; dürüst, açık sözlü, şeffaf, insan haklarına ve birbirlerine karşı saygılı olan, ortalamanın üstünde getiri sağlayarak sürdürülebilir büyümeyi destekleyen ve faaliyet gösterdiği toplumlarda yer alan olarak belirlenmiştir.

İşe Alım

İnsan Kaynakları Banka stratejileri doğrultusunda oluşturulan bütçeye uygun olarak, norm kadrolar dahilinde işe alımlar gerçekleştirilmektedir. Banka, işin özelliğine uygun ve Banka'nın ana yetkinliklerine sahip, Banka vizyon, misyon ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak, ING Grup İş İlkelerine ve Banka Etik İlkelerine uygun çalışabilecek adaylarla çalışmayı tercih etmektedir. Başvurular Banka internet sitesinden ve anlaşmalı insan kaynakları portallarından yapılmakta, işe alım yapılacak pozisyonlar bu kanallar ile duyurulmaktadır. Gerekli görülen durumlarda danışmanlık firmaları ile de çalışılmaktadır.

İşe alımlar sırasında iş gereklerine göre deneyimsiz adaylara genel yetenek ve pozisyonun gerekliliğine bağlı olarak yabancı dil testi, grup mülakatı, vaka çalışması gibi farklı teknikler de uygulanmaktadır. Deneyimli adayların işe alımları, ilgili iş kollarının göreve dayalı yetkinlik mülakatı ve insan kaynaklarının ana yetkinliklerin irdelendiği yetkinlik bazlı mülakatı sonucu gerçekleştirilmektedir.

2014 yılında Genel Müdürlük birimlerinde, şubelerde ve bölgelerde istihdam edilmek üzere 1.824 kişi işe alınmıştır. Bu sayının %57'si deneyimsiz, %43'ü ise deneyimli personelden oluşmaktadır. Yaş ortalaması 32 olan ING Bank'ta çalışanların %89'u ön lisans veya yükseköğrenim derecesine sahiptir.

Practica Yetenek Kampı

ING Bank olarak 3. ve 4. sınıf öğrencisi olan genç yeteneklerin Banka'ya kazandırılması ve öğrencilerin Banka'yı yakından tanımaları, iş hayatını görmeleri, bankacılık hakkında bilgi sahibi olmaları ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamalarının hedeflendiği "Practica Yetenek Kampı" etkinliği, geçen yıl 4-5-6 Mart 2014 tarihlerinde Koç Üniversitesi İstinye Kampüsü'nde gerçekleşmiştir.

İnsan Kaynakları ve iş kolu yetkililerinin gençleri yakından tanıma ve gözlemleme fırsatı elde ettiği, aynı zamanda öğrencilerin de proje çalışmaları yaparak kişisel gelişim eğitimleri aldığı kamp süreci boyunca, Practica Kamp duyuruları sosyal medyada yaygın bir şekilde yer almıştır. Practica Facebook sayfasında süreç boyunca tüm sorular yanıtlanmış, Banka'nın İnsan Kaynakları sitesinde, Genç Yetenekler başlığı altındaki sayfaya kamp fotoğrafları eklenmiş ve içerik yenilenmiştir. Ayrıca 8 farklı üniversitede toplam 24 adet aktivitede Banka adına yer alınmış ve gerekli tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Staj Programları

Banka bünyesindeki özel projelerde veya geçici olarak yoğunluk yaşanan ünitelerde görev yapmak üzere dönemsel eleman statüsünde personel alımı yapılmasının yanı sıra 2 farklı staj programı yürütülmektedir. Ticaret Meslek Lisesi Staj Programı, Ticaret Meslek Lisesi öğrencilerinin zorunlu stajlarını eğitim öğretim yılı boyunca Banka'da yapmaları için olanak sağlamaktadır. Üniversite Staj Programı ises 3. ve 4. sınıf üniversite öğrencilerine yaz dönemi boyunca Banka'da staj yapma olanağı sağlamaktadır. Stajyer kabullerinde öncelik staj yapma zorunluluğu olan öğrencilere verilmektedir.

ING Uluslararası Yetenek Programı (ING International Talent Program-IITP)

ING Uluslararası Yetenek Proramı-IITP, ING Grubu olarak 22 ülkede ortak yürütülen, geleceğin turuncu liderlerini yetiştirmeyi amaçlanan, yeni mezunlara yönelik bir uluslararası genç yetenek programıdır. IITP'nin işe alım süreci tüm ING ülkelerinde standart olarak profesyonel bir şekilde uygulanmakta olup, tüm dünyadaki adaylar aynı kriterler doğrultusunda değerlendirilmektedir. IITP başvuru süreci Practica Kampı ile başlamaktadır. IITP olarak Banka'da çalışmaya başlayan kişiler seçtiği kariyer yolu dahilinde 1,5 yıl boyunca rotasyon yapmaktadır.

Rotasyon dönemi içerisinde, Banka içinden ve gönüllülük esasına dayalı olarak katılımında bulunan yöneticilerle yönetici adaylarını buluşturan Mentorluk Programı gerçekleştirilerek, Banka'nın mentorluk eğitimi almış deneyimli yöneticileri tarafından IITP çalışanlarının kariyer gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla mentorluk desteği verilmektedir.

Yetenek programlarının gelecek yıl için tanıtım, başvuru, işe alım süreci ve gelişim planlarını daha da geliştirmek üzere çalışmalar yapılmaktadır.

Kariyer Adımları

ING Bank, çalışanlarının performansına, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerine, eğilim ve isteklerine titizlikle yaklaşmayı ve bunları en iyi şekilde kullanacakları pozisyonları sunmayı önemsemektedir. Banka bu amaçla çalışanlarını birçok araç ve yöntemle gözlemlemenin yanı sıra, geleceğini yapılandırılmaları için kılavuzluk etmektedir. Şubelerde görev alan çalışanların kariyer hedeflerine daha fazla yatırım yapmak ve onlara gelişim fırsatı sunmak için "Kariyer Adımları" programı 2013 yılında hayata geçirilmiştir. Bu program ile Banka bünyesindeki çalışanlara farklı iş kollarına geçiş imkanı sunularak gelişimlerini desteklemek, aynı zamanda Banka insan kaynağı ihtiyacını da kendi içinden karşılayabilmek için başarı odaklı bir sistem oluşturulmuştur. Kariyer Adımları Programı yılda 2 defa yapılmakta olup, bu program ile 2014 yılı içinde; Bireysel Bankacılığa 58, KOBİ Bankacılığına 60 (OBİ Bankacılığına 9, Mikro Bankacılığa 51), Ticari Bankacılığa 7, Müşteri İşlemleri Sorumluluğuna 47 olmak üzere toplamda 172 iç atama gerçekleştirilmiştir. 2014 yılı Kariyer Adımları Ekim-Kasım Değerlendirme Döneminde havuza alınan ve atamaları 2015 yılı ilk 3 ayında yapılması hedeflenen yaklaşık 142 Banka çalışanı daha bulunmaktadır.

Turuncu Yetenekler Şube Müdürü Gelişim Merkezi "En İyi İşveren" ve nihai olarak da müşteriler için "Tercih Edilen Banka" olmak hedefleriyle çalışan Banka'da insan kaynağının etkin yönetimi ve daha da güçlü bir takım için stratejik öneme sahip Yetenek Havuzu Projesi "Turuncu Yetenekler" Programı ilk olarak 2012 yılında hayata geçirilmiştir.

"Turuncu Yetenekler Programı-Şube Müdürü Gelişim Merkezi Projesi"nin 2. dönem çalışması 2013 yılı içerisinde hayata geçirilmiştir. 2014 yılı içerisinde Gelişim Merkezi'nin ikinci adımına geçilerek Şube Müdürü adaylarına özel gelişim planı hazırlanmış ve adayların yetkinlikleri desteklenmiştir.

Şube Müdürü Gelişim Merkezi Projesi"nin 3. dönem çalışmasına 2014 Ağustos ayında başlanmıştır ve her bir katılımcının yetkinlik bazlı değerlendirmesi yapılarak birebir geri bildirimler verilmiştir. Gelişim programı kapsamında koçluk ve mentorluk hizmetleri verilmeye başlanmış olup eğitim programları 2015 yılı başında başlayacaktır.

Turuncu Yetenekler Genel Müdürlük Gelişim Merkezi

"Genel Müdürlük Gelişim Merkezi" projesi 5 adımda tamamlanacak şekilde planlanmıştır. İlk olarak Bireysel Bankacılık İşkolu ile 23 Eylül 2013 tarihinde başlanmıştır. Bunu takiben sırasıyla; KOBİ/Ticari Bankacılık ve Kurumsal Bankacılık, Krediler, Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Mali Kontrol, Denetim Komitesi, İnsan Kaynakları, Hukuk Müşavirliği ve Yönetim Kurulu işkolları ile devam edilerek projenin değerlendirme merkezi aşaması 2014 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Bu sürecin sonrasında hayata geçirilen Gelişim Merkezi'nde müdürlere özel gelişim programları hazırlanmış ve liderlik yetkinlikleri desteklenmiştir.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Global Fırsatlar

ING Uluslararası Yetenek Programı (IITP), 2011 yılında ING Grubu'nun faaliyet gösterdiği birçok ülkede başlatılan gençlere yönelik uluslararası bir kariyer programıdır. ING Grubu, bu program ile uzun vadede Banka'ya üst düzey kadro yetiştirmeyi planlamaktadır. Bankada IITP bünyesinde çalışan kişiler her yıl Amsterdam'da diğer ülkelerden gelen IITP çalışanları ile birlikte eğitimlere katılmaktadır. Aynı zamanda, ING'nin faaliyet gösterdiği ülkelerde 4-6 ay boyunca çalışma olanağı elde etmektedirler.

Kısa ve Uzun Süreli Görevlendirmeler

ING Bank için uluslararası görevler kazandırdığı tecrübe nedeni ile önem taşımakta olup Banka çalışanlarına global fırsatlardan yararlanma olanağı sunulmaktadır. Kısa süreli ve uzun süreli olarak yapılan görevlendirmeler, ING Bank için doğru insanların doğru zamanda doğru yerde çalışmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Uluslararası görev politikaları ING Grubu'nun global çatısını oluşturan politikaların devamı niteliğinde olup söz konusu politikalar gerek ING Grubu'nun, gerekse çalışanların başarısını gözetmekte ve iki tarafında memnuniyetine odaklanmaktadır.

Programlar 3 aydan 5 yıla kadar değişen sürelerde olup Banka çalışanlarına, yetenek ve deneyimleri göz önünde bulundurularak farklı ülkelerdeki boş pozisyonlara geçici olarak atanma olanağı sunmaktadır. Bu görevlere atanan çalışanlar, çalıştıkları iş kolu yöneticisinin ve İnsan Kaynakları çalışanlarının desteği ile hem kişisel gelişimlerine hem de kariyer gelişimlerine önemli katkılar sağlamaktadırlar.

Kariyer Fırsatları

Çalışanları kariyer fırsatları konusunda bilgilendirerek farklı şube ve bölümlere geçiş taleplerine yanıt verebilmek ve iş kollarının ihtiyaçlarını Banka içinden deneyimli çalışanlarla karşılamak amacıyla kariyer fırsatları duyuruları Banka intranetinde yayımlanmaktadır. Şubelerde servisler arası geçişler Kariyer Adımları Programı çerçevesinde yürütülmektedir. Bunun dışında özellikle Genel Müdürlük ünitelerinde çalışanların kariyer fırsatları konusunda bilgilendirilmesi, farklı bölümlere geçiş taleplerine yanıt verilebilmesi ve iş kollarının ihtiyaçlarının Banka içinden karşılanabilmesi için turuncu.net üzerinde Kariyer Fırsatları duyuruları yayımlanmaktadır.

Performans Yönetimi ve Ücretlendirme

ING Bank, çalışanlarının ölçülebilir hedeflerinin olması ve bunları başarmak amacıyla birbirlerine kenetlenerek ortak bir başarı kültürü paylaşmalarının karlılığı ve büyümeyi artıracığına inanmaktadır. Bu doğrultuda, ING Bank performans yönetim sistemleri olan Success@ING ve Başarı Vitrini tüm personelin, yetkinlikler ve iş sonuçları ana başlıklarında değerlendirilmesine ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda çalışanların kariyer olanakları, yetenek programları, eğitim planlamaları, ücret ve yan hakları uygulamalarında veri olarak kullanılmasına yönelik kurulmuştur.

İş sonuçları ve yetkinlikler doğrultusunda oluşan performans puanı ve unvan kriterleri dikkate alınarak Genel Müdürlük, Bölge çalışanları ve Şube Müdürleri için belli bir sistematige bağlı olarak prim ödemesi yılda bir kere yapılır. Şube çalışanları için ise her üç ayda bir, Genel Müdürlük satış ekipleri için ise ayda bir, iş sonuçları çerçevesinde yine belli sistematige bağlı olarak prim ödemesi yapılır. Ancak değişken ücret, garanti edilmiş bir ödeme değildir. Yönetim Kurulu tarafından prim ödenmesi yönünde karar alınması halinde, performansa dayalı olarak ve çalışma dönemi esas alınarak belirlenen kriterler çerçevesinde nakit ve/veya taksitli olarak başarı primi ödemesine hak kazanılır. Performansa dayalı primlerin, toplam İnsan Kaynakları maliyetinin içindeki payı %7'dir.

Terfi

Nitelikli insan kaynağının yeterince değerlendirilmesi amacıyla Banka'daki yükselme süreci, yüksek performans gösteren davranış, mesleki bilgi ve beceri, eğitim düzeyi ve sorumluluk bilinci ile bir üst unvanda görev yapabilecek bütün personelin kadro olanakları çerçevesinde terfi edebilmesine yönelik olarak düzenlenmiştir.

Banka Genel Müdürlük kadrolarında 2014 yılı içinde toplam 270, Şube kadrolarında toplam 346, Bölge kadrolarında ise 11 kişi terfi ederek bir üst unvanda görev yapmayı hak etmiştir. Bunun yanı sıra, 2014 yılında Şube Müdürlüklerine atanan personelin %79'u Banka içinden, %21'i ise Banka dışındadır. Banka kendi personeline kariyer olanakları sağlamakla birlikte, nitelikli dış deneyimlileri de değerlendirmektedir.

Eğitim Uygulamaları

Banka çalışanları, ING Bank'ta işe başladığı ilk günden itibaren kariyeri boyunca sürekli eğitimlerle desteklenmektedir. Çalışanların halihazırdaki görevinde veya görev değişikliklerindeki bilgi ve becerisini artırmaya yönelik planlanan kariyer eğitimleri, işbaşı eğitimleri ve e-egitimlerle de çeşitlendirilerek Banka'nın performans gelişimi sağlanır. Bununla birlikte Banka stratejileri ile bağlantılı proje bazlı düzenlenen butik eğitimlerle de, çalışanların süreçlere hızlı adaptasyonu desteklenmektedir. Eğitimlerin amacı, çalışanların kariyer planlaması dahilinde katıldığı kariyer eğitimleriyle, teknik ve bireysel anlamda gelişimini sağlayarak, işinde yetkin olmasını kolaylaştırmaktır.

Şubelerde, Bireysel, KOBİ, Ticari, Kurumsal, Gişe ve Müşteri İşlemleri birimlerinde görev alan tüm çalışanlar için Şube Sertifika Programları oluşturulmuştur. Sınıf eğitimlerinin yanı sıra işbaşı ve e-egitimlerle zenginleştirilen programlar; temel, orta ve ileri düzey olmak üzere kademeli olarak tasarlanmıştır. Çalışanlar, göreve başladıkları ilk yıl içinde Temel düzey, takip eden 3 yıl içinde orta düzey ve Yönetmen unvanını aldıklarında ileri düzey bankacılık sertifika programlarına dahil olacaklardır. İleri Düzey Bankacılık Sertifika Programı'nda Koç Üniversitesi ile işbirliği bulunmakta olup, 2014 yılında ilk grubun sertifika töreni gerçekleştirilmiştir.

Liderlik Gelişim Programı çerçevesinde, Şube Müdürü aday havuzuna seçilen çalışanlar Şube Müdürü Sertifika Programı ile desteklenmektedir.

En İyi İşveren Programı

ING Bank, ING Global tarafından 2012 yılında başlatılan En İyi İşveren Programı kapsamında İnsan Kaynakları uygulamalarını sürekli olarak geliştirmeye ve yenilemeye büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, 2014 yılında "Performans Yönetimi", "Yetenek Yönetimi", "İşe Alım", "Kariyer Yönetimi", "Eğitim ve Gelişim" gibi tüm İnsan Kaynakları alanlarında birçok yeni uygulama hayata geçirilmiştir. 2015 yılında bu gelişim süreci devam edecektir.

Kurumsal Koçluk

Koçluk, kişinin gelişim sürecinde kendi potansiyelini keşfetmesini ve açığa çıkarmasını sağlar. Koçlar, soru sorarak hizmet verdikleri kişinin kendisini değerlendirmesini ve kendisi için en doğru çözümü bulmasını sağlarlar. Kurumsal koçluk ise, çalışanların performanslarını ya da yetkinliklerini artırmak amacıyla kurumların çalışanlarına sunduğu bir hizmettir. Kurumsal koçluktaki konular kişinin iş yaşamındaki gelişimini sağlamaya yöneliktir.

ING Bank, 2013 yılında ING Türkiye'de kurumsal koçluk servisini hayata geçirerek önemli bir adım atmıştır. Bu kapsamda, Banka'nın farklı birimlerinden seçilen 10 yönetici akredite kurumsal koç olmak üzere kurumsal koçluk okuluna gönderilmiştir. Koçluk okulunda profesyonel birer kurumsal koç olarak yetişen yöneticiler ING Bank'ta koçluk hizmeti vermeye başlamıştır. 2014 yılında bankanın yetenek havuzunda bulunan yöneticilerine ve genç yeteneklerine iç koçlar tarafından koçluk hizmeti sağlanmıştır.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Krediler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	19.682	60.833	31	68.387	395	59.785
Dönem sonu bakiyesi	8.060	52.659	21	51.833	593	48.822
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	918	11	-	157	12	117

Mevduat

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	193.109	69.115	1.429	3.614	44.860	6.444
Dönem sonu	111.525	193.109	863	1.429	58.741	44.860
Mevduat faiz gideri	3.430	2.603	16	8	1.959	1.740

Türev finansal araçlar

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	547,553	2,858,999	6,807	-
Dönem sonu	-	-	2,287,047	547,553	-	6,807
Toplam kar/zarar	(267)	(206)	40,773	(32,256)	(470)	(567)
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kar/zarar	-	-	-	-	-	-

Yapılan plasmanlar

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	21	309	13.606	1.467
Dönem sonu	-	-	21	21	3.815	13.606
Alınan faiz gelirleri	-	-	4	82	37	42

Alınan krediler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	140.860	1.126	6.320.083	4.712.081	2.946	23.916
Dönem sonu	4.227	140.860	6.768.473	6.320.083	10.483	2.946
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	389	742	78.968	90.007	448	842

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

BANKALARIN ALACAKLARI DESTEK HİZMETLERİ VE DESTEK HİZMETİ KURULUŞLARININ YETKİLENDİRİLMESİ HAKKINDA YÖNETMELİK UYARINCA DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI VE HİZMETİN ALINDIĞI KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamına giren destek hizmeti kuruluşları ve alınan hizmetler aşağıda sunulmuştur.

Sıra No	Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
1	ASSECO SEE TEKNOLOJİ A.Ş.	Sanal POS sistemlerinin operasyonları	Operasyonel Hizmetler
2	AUSTRIA CARD TÜRKİYE KART OPERASYONLARI A.Ş.	Kart Basım İşlemleri	Operasyonel Hizmetler
3	BE BİREYSEL HİZ.SAN. TAN. OTO.TUR. BİLŞ. NAK.VE DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ.	Özel bankacılık müşterilerinin kişisel ihtiyaçlarına yönelik sınırlı çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
4	CMC İLETİŞİM BİLGİSAYAR REKLAM VE DANIŞMANLIK HİZ. SANAYİ TİC. A.Ş.	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
5	COLLECTION PLATFORM YAZILIM VE DANIŞMANLIK A.Ş.	Bankamız Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile ÇAĞRI MERKEZİ ve tahsilat hizmeti alınması	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis
6	CPP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.	CPP (Kart koruma) Ürünü CPP firmasının kendi Call Center'i tarafından satılması	Pazarlama
7	CSC ENFORMATION TEKNOLOJİ TEKNOLOJİ HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	K+ Finsoft ve Finsoft-K+ entegrasyonları/K+ içerisinde bankamıza özel raporlar yapılması	Hazine
8	CSI TEKNOLOJİ PAZARLAMA DANIŞMANLIK VE TİCARET A.Ş.	Tekkredi.com üzerinden müşterilere kredi yeniden yapılandırılması teklifi yapılması	Pazarlama
9	DORMOY MÜŞTERİ GERİ BİLDİRİM HİZMETLERİ YAZILIM SANAYİ VE DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ.	Müşterilerin görüşlerini, önerilerini ve şikayetlerini SMS ve e-posta ile iletebilmeleri için çağrı merkezi hizmeti alınması	Çağrı Merkezi
10	ETB ELEKTRONİK TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
11	F.I.T. BİLGİ İŞLEM SİSTEMLERİ SERVİSLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	ING Elektronik Fatura Platformunun geliştirilmesi	Nakit Yönetimi
12	FINEXSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ TİCARET A.Ş.	SWIFT networküne bağlantıyı sağlayan SWIFT Alliance sisteminin bakım ve destek hizmeti	Bilgi Sistemleri

Sıra No	Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
13	FU GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK A.Ş.	Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti	Operasyonel Hizmetler
14	G4S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
15	GNV TANITIM İLETİŞİM HİZMETLERİ VE DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ.	3.parti firmaya ait lokasyonlarda Bankamız ihtiyaç kredisi tanıtımı yapılması	Pazarlama
16	IBM GLOBAL SERVICES İŞ VE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ VE TİC. LTD. ŞTİ.	Felaket kurtarma merkezi barındırma ve veri hattı hizmeti	Bilgi Sistemleri
17	IDB BİLGİSAYAR YAZILIM VE TİCARET LTD. ŞTİ.	BİST, VOB, VIOB, Döviz, Faiz fiyatları vb. finans verilerini internet üzerinden izleme, istenildiğinde İMKB ve VOB verileri üzerinden müşterilere Alım/Satım işlemi yapma olanağı sağlayan yazılım hizmeti	Bilgi Sistemleri
18	IFAS BİLİŞİM DANIŞMANLIK LTD.ŞTİ.	Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması	Pazarlama
19	ING BANK N.V.-PCM	Uluslararası hesap açılış hizmeti	Operasyonel Hizmetler
20	İDEAL BİLİŞİM HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki ara yüz için destek ve bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
21	İPOTEKA GAYRİMENKUL YATIRIM DANIŞMANLIK A.Ş.	Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti	Operasyonel Hizmetler
22	KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	Tüzel Müşteri İmza Sirküleri Projesi/Yazılım Hizmeti	Operasyonel Hizmetler
23	KURYE-NET MOTORLU KURyecİLİK VE DAĞITIM A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartları için kurye hizmeti sağlanması	Operasyonel Hizmetler
24	LOOMIS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
25	MOR TEKNOLOJİ YAZILIM İLETİŞİM BİLİŞİM DANIŞMANLIK VE ENERJİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	EFT Ara yüz Yazılım Bakım destek hizmeti	Operasyonel Hizmetler
26	MTM HOLOGRAFI GÜVENLİKLİ BASIM BİL. TEK. A.Ş.	Çek Basım İşlemleri	Operasyonel Hizmetler
27	OD YAZILIM ENSTİTÜSÜ KURUMSAL ÇÖZÜMLER VE DANIŞMANLIK TİCARET LTD. ŞTİ.	SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması hizmetleri	Bilgi Sistemleri
28	POZİTRON BİLGİSAYAR OTOMASYON VE İNTERNET HİZMETLERİ TİC LTD ŞTİ.	Mobil bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
29	PROVUS BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	Ekstre Basım Hizmetleri	Operasyonel Hizmetler

Sıra No	Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
30	REISSWOLF ARŞİV YÖNETİMİ A.Ş.	Bankamız ve yasal mevzuata göre süreli ve süresiz olarak saklanması gereken fiziki evrakların uygun koşullarda arşivlenmesi, bu evrakların şube veya genel müdürlük ünitelerinden kolilerle arşiv firmasına gönderilmesi, ihtiyaç halinde evrak aslı veya kopyalarının bankamız ilgili ünitelerine iletilmesi, yasal süresi tamamlananların imha edilmesi, konuyla ilgili raporlamaların yapılması	Operasyonel Hizmetler
31	SİMANT BİLGİ İŞLEM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri	Bilgi Sistemleri
32	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	FİRMA'nın sattığı ürünlerden birini almayı düşünen veya cihaz finansmanı amacı gütmeyen ihtiyaç kredisi kullanmak isteyen müşterilere, BANKA'nın ihtiyaç kredisinin tanıtım ve uygun şekilde sergilemesinin yapıldığı mağazalarında, Banka'ya SMS ile ihtiyaç kredisi başvurusunda bulunan ve kredisi onaylanan müşterilerin kredi evraklarının mağazalarda basılması, FİRMA personeli müşteriye kimlik tespit ve kontrolünü takiben, imzalanan evrakların BANKA'ya gönderilmek üzere zarflanması işini, güvenli bir şekilde, sözleşme ve eklerinde belirtilen tüm şartlara uygun ve tamamen bitmiş olarak teslim edilecek şekilde yapılmasıdır	Pazarlama
33	TEPE SAVUNMA VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ SANAYİ A.Ş.	Genel müdürlük ve şubeler için fiziki güvenlik hizmeti	Güvenlik Servisi
34	UNİTEAM BİLGİSAYAR HİZMETLERİ A.Ş.	Genel Muhasebe, Maliyet Muhasebesi, Yatırım Yönetimi, Malzeme Yönetimi, Fon Yönetimi/Bütçe Kontrol modüllerinin bankamız sunucularına kurulumunu, bankamız ihtiyaçlarına göre implementasyon yapılması	Finans
35	V.R.P. VERİ RAPORLAMA PROGRAMLAMA BİLİŞİM YAZILIM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.	İnternet Bankacılığı ve şube framework'nun satın alınması	Bilgi Sistemleri
36	V.R.P. VERİ RAPORLAMA PROGRAMLAMA BİLİŞİM YAZILIM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.	Satış ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetleri için yazılım alımı ve destek/bakım hizmetleri	Pazarlama
37	V.R.P. VERİ RAPORLAMA PROGRAMLAMA BİLİŞİM YAZILIM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.	Yeni Nakit Yönetimi Platformu Projesi kapsamında proje ve Vericash ürünü	Nakit Yönetimi
38	WIN BİLGİ İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
39	WIN BİLGİ İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	Bankamız Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile ÇAĞRI MERKEZİ ve tahsilat hizmeti alınması	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis
40	2000 MOTORLU TAŞITLAR TİCARET SAN. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
41	AHLATÇI OTOMOTİV İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
42	AHSEN OTOMOTİV İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
43	AKKAŞ MOTORLU ARAÇLAR SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
44	AKKAŞ OTOMOTİV PETROL İNŞAAT TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

Sıra No	Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
45	AKTİF İRİYİL OTOMOTİV İNŞAAT TURİZM TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
46	ALİ UĞURLU MOTORLU ARAÇLAR PAZ. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
47	ALTAN MOTORLU ARAÇLAR SAN. VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
48	ARMA MOTORLU TAŞITLAR SAN. VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
49	ASAL OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
50	AVCILAR AV-CAR OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
51	AVRUPA ARAÇ ALIM SATIM VE KİRALAMA A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
52	BAHAEDDİN ACAR	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
53	BAKIRCILAR OTOMOTİV TUR. İNŞ. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
54	BALKAN MOTORLU ARAÇLAR PAZARLAMA SAN VE TİC LTD ŞTİ	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
55	BANAZ OTOMOTİV PETROL ÜRN. İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
56	BAŞTAŞ OTOMOTİV SANAYİ VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
57	BMS MEKANİK OTO KİRALAMA OTO. SAN TİC İTİH. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
58	BOSTANCIOĞLU MOTORLU ARAÇLAR DIŞ TİCARET A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
59	BOSTANCIOĞLU OTOMOTİV TURİZM VE İNŞAAT A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
60	BUYRUK OTOMOTİV PET. MOB. DAY. TÜK. MAL. TİC. VE SAN. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
61	CANBEYLİ OTOMOTİV İNŞAAT GIDA TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
62	COŞKUN OTO ALIM SATIM TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
63	ÇAĞLAYANLAR OTOMOTİV TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
64	ÇAKIRLAR MOTORLU ARAÇLAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
65	ÇAYAN OTOMOTİV İNŞAAT VE TİCARET LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
66	ÇİFTÇİOĞLU OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
67	DOĞSES DOĞRU OTO SERVİS SATIŞ İNŞ. TURZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
68	DOĞU OTOMOTİV TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
69	DÖRTLER MOTORLU ARAÇLAR TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
70	DÜZCE SİMGE OTOMOTİVİNŞAAT AKARYAKIT SANAYİ VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
71	ERDEN GRUP MOT. AR. LA OTO YED. PR. İNŞ. PET. EŞAR. LPG. TİC. SAN. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
72	ERDEN MOT. AR. LA. OTOYE. PA. İN. PET. ÜR. LPGGA.Tİ. SAN. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
73	ERĞİN MOTORLU ARAÇLAR TİCARET A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
74	EVLÜCE OTOMOTİV VE PETROL İNŞ.TAAH. NAK. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
75	FIRAT OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
76	GAPEL OTOMOTİV SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
77	GENÇLER OTOMOTİV GIDA TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
78	GÜL-AL OTOMOTİV İTH İHR SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
79	GÜN-LAS GÜNEY LASTİK VE MOT. ARAÇ. TİC. VE SER. HİZ. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
80	GÜRSOY OTO SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
81	GÜVEN MOTORLU ARAÇLAR VE TARIMSAL ÜRÜNLER TİC. SAN. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
82	HALDIZ İNŞAAT OTOMOTİV VE TİCARET LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
83	HALDIZLAR OTOMOTİV TURİZM İNŞAAT SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
84	HARMAN İŞ TARIM MAKİNALARI OTOMOTİV İNŞ. İTH. İHR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
85	HERTER OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
86	HUNKO MOTORLU ARAÇLAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
87	İNÇAR MOTORLU ARAÇLAR KİR İNŞ. TAAH. TURZ. SAN. TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
88	KAMER OTOMOTİV SAN. VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
89	KARAASLAN OTOMOTİV TİC. SAN. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
90	KARATAŞ OTOMOTİV SANAYİ TİCARET A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

Sıra No	Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
91	KELEŞSAN KELEŞLER OTOMOTİV SAC İNŞ. HAFRİYAT TAAH. TURİZM SAN. VE .TİC A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
92	KEMAL TEPRETOĞULLARI OTOMOTİV SAN. VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
93	KERVAN OTOMOTİV SANAYİ ÜRÜN. PAZ. TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
94	KOÇMAK OTOMOTİV İNŞAAT ENERJİ SANAYİ VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
95	KOYUNCU DENİZCİLİK RENT A CAR OTO SAT VE SER. HİZ. TUR. TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
96	KÖŞKDERE EDİRNE TURİZM İNŞAAT OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
97	KÖY OTOMOTİV İTHALAT VE İHRACAT LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
98	LEVENT ÇEÇEN OTOMOTİV İNŞ. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
99	MAROTO TİCARET A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
100	MARTUR OTOMOTİV SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
101	MER OTO OTOMOTİV SANAYİ VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
102	MİÇİLAR MOTORLU ARAÇLAR TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
103	MUSTAFA SARIKAYA YAŞAR TİCARET	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
104	NEZİROĞLU MOTORLU ARAÇLAR TİCARET LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
105	NUR MOTORLU ARAÇLAR METAL İNŞAAT NAK. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
106	OKSAN OTOMOTİV İÇ VE DIŞ TİC. SN. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
107	ONUK OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
108	ONUR İŞİL OTOMOTİV İNŞAAT TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
109	ONUR OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
110	OTOSAR OTOMOTİV TURİZM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
111	ÖNKOL EV GEREÇLERİ OTOMOTİV İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
112	ÖZENLER PAZARLAMA OTOMOTİV İTH. İHR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
113	ÖZERLER OTOMOTİV VE PETROL ÜRÜNLERİ PAZARLAMA SAN. VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
114	ÖZKURLAR OTOMOTİV İNŞAAT TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
115	PARK OTOMOTİV NAKLİYAT SAN. VE TİC A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
116	RELES İTHALAT İHRACAT VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
117	SARILAR OTOMOBİLCİLİK ENERJİ SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
118	SEVİMLİ MOTORLU ARÇ. SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
119	SİMA OTOMOTİV SAN. VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
120	SİMGE MOTORLU ARAÇLA İNŞ. NAK. MET. TURZ. ELK. PET. ÜR. SAN LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
121	SOMTAŞ SEVERLER OTOMOBİLCİLİK MOTORLU ARAÇLAR VE TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
122	ŞAHİN OTOMOTİV SANAYİ TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
123	ŞANLIURFA OTOMOTİV PETROL SAN VE TİC A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
124	ŞENEL MOTORLU ARAÇLAR VE AKARYAKIT TİC. A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
125	TINAZ OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
126	VANKUR PETROL OTOMOTİV İNŞ. TAŞ. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
127	YAĞCI OTOMOTİV GAYRİMENKUL ALIM SATIM VE İNŞAAT SANAYİ TİC. LTD. ŞTİ	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama
128	ZİYA GÜNDÜZ OTOMOTİV GIDA HAYVANCILIK TARIM ÜRÜNLERİ PETROL SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Araç kredisi kullandırma aracılık edilmesi	Pazarlama

DENETİM KOMİTESİ'NİN TEFTİŞ, FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ, FİNANSAL OLMAYAN RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMESİ

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2014 yılında Denetim Komitesi'ne bağlı olarak, Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerin faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler ile ING Grup politikası ve mevzuatı doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında, Banka Üst Yönetimi'ne güvence sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmıştır.

Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Uygulama Kontrolleri ve Genel Bilgi Sistemi Kontrolleri (COBIT), bilgi sistemlerine ilişkin kontroller olarak belirlenmiş ve teftiş çalışmaları tamamlanmıştır.

Banka'nın tüm faaliyetleri, şubeleri, genel müdürlük üniteleri, süreçleri ile konsolidasyona tabi iştiraklerinde dönemsel ve riske dayalı olarak gerçekleştirilen teftiş çalışmaları sonucu tespit edilen eksiklik, hata ve risklerle ilgili öneriler geliştirilmiştir. Bunların yeniden ortaya çıkmaması için hazırlanan öneriler ilgili yöneticilerle paylaşılmış ve yapılabilecek düzenlemeler, alınabilecek tedbirler karşılıklı olarak değerlendirilmiştir. Böylelikle daha etkin bir kontrol ve risk yönetimi yapısının gerçekleştirilmesinde ortak akıl kullanılarak, diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesi için çözümler üretilmiştir.

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, düzenli yasal ve içsel raporlama faaliyetlerinin yanı sıra Banka'nın mevcut faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışmakta ve bunun sonucunda bağımsız analiz yapmaktadır. Risklerin tespiti, izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesinde yönlendirici rol üstlenmekte ve bunun sonucunda gerekli düzenlemeleri Denetim Komitesi kanalıyla yapmaktadır.

2014 yılı bilanço yönetimini etkileyen risk yönetimi süreçleri konusunda başarılı sonuçların elde edildiği bir yıl olmuştur. Geçtiğimiz on yılın son finansal krizi risk yönetimi sürecine beraberinde yeni vizyon ve yasal düzenlemeler getirmiştir. Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, risk yönetimine ilişkin yasal düzenlemelerin Banka'da uygulanması amacıyla iş kollarıyla koordineli çalışmalar yürütmüştür.

Piyasa Riski Yönetimi

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında farklı ürün yönergeleri ve risk limitleri ile yönetilmekte olup söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır.

2014 yılında piyasa riski yönetimi altında yürütülen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

Aktif Pasif Riski Yönetimi

- Faiz ve likidite risklerine ilişkin "Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme" süreci iş kolları ile yürütülmüş olup risk taraflarının yanı sıra tüm iş kollarının da risk değerlendirme sürecine dahil edilmesi ve riski sahiplenmesi sağlanmıştır.
- Buna ilave olarak, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikalarına uyum, özellikle likiditeye ilişkin yeni uluslararası düzenlemelere paralel olarak devam etmekte, gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar ilgili yazılı prosedürler ve politikalara yansıtılmaktadır.
- Yukarıdaki kapsamda değişen politika ve prosedürlerin faaliyet kollarının iş yapış şekillerine ve risk yönetim biçimlerine olan etkileri konusunda düzenli bilgi paylaşımında bulunmaktadır.
- Alım satım hesaplarının risk profili doğrultusunda belirlenen ürün yönergesi gelişen ihtiyaçlar ve yasal kısıtlar kapsamında güncellenmiştir.
- Bankacılık hesaplarında faiz oranı riski ve kur riski çatısı altında riske maruz değer (RMD) limitinin yanı sıra faiz oranı şoklarına karşı ekonomik değer ve net faiz gelirindeki olası kayıpları sınırlayan duyarlılık bazlı limitler yıllık değerlendirme kapsamında gözden geçirilmiştir.
- Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan risk eşikleri ve erken uyarı sinyalleri izlenmeye devam edilmiştir.

- Faiz duyarlılığı ve opsiyonelite gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler gerçekleştirilmekte, analiz sonuçları ve iş kolu beklentileri çerçevesinde bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.
- Banka'daki mevcut Ürün Onay ve Gözden Geçirme Süreci kapsamında müşterilere sunulan ve sunulacak olan ürün ve hizmetler için risk değerlendirmesi yapılmakta, bu ürün/hizmetlerden kaynaklanacak olan riskler detaylı bir şekilde değerlendirilerek faaliyet kollarının ürün/hizmetle ilgili riskleri minimize edecek önlemleri alması sağlanmaktadır.
- Aktif Pasif riskinin değişen ihtiyaçlar ve piyasa koşulları çerçevesinde yönetimine ilişkin bir proje başlatılmış olup proje devam etmektedir.
- Banka'nın değişen risk politikalarına paralel olarak, konsolidasyona tabi iştiraklerde risklerin ilgili iştirakin faaliyetlerinin hacmi, niteliği ve karmaşıklığına uygun bir biçimde ölçülmesi ve yönetilmesine ilişkin gerekli uyumlulaştırma çalışmaları devam etmektedir.

Alım Satım Riski Yönetimi

- Bankacılık hesaplarının risk profili doğrultusunda belirlenen ürün yönergesi gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmiştir.
- Alım satım hesapları kapsamında faiz ve kur riski çatısı altında belirlenmiş olan pozisyon ve duyarlılık bazlı limitler ile RMD limitleri Banka'nın risk iştahı çerçevesinde gözden geçirilmiştir.
- Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.
- Basel II kapsamında piyasa riski ve bankacılık hesaplarındaki faiz oranı riskine ilişkin yasal raporlamalara devam edilmiş olup, buna ilave olarak, Basel II reform paketi (Basel 2.5) kapsamında belirlenen yeni piyasa riski ölçüm parametreleri hesaplanmaya devam edilmiştir.
- Banka'nın müşterilerine sattığı türev ürünlerin, ING politikalarına ve müşterilerin ihtiyaçlarına uygunluğunun sağlanması ve bu bağlamda kuralların belirlenmesinden sorumlu olan Müşteri Ürün Onay Komitesi faaliyetlerine devam etmiştir.

Kredi Riski Yönetimi

- 2014 yılı itibarıyla Banka, büyüme stratejileri doğrultusunda krediler portföyünde olumlu büyümesini sürdürürken, risk emniyetini ve risk-getiri dengesini en iyi şekilde korumaya büyük önem vermiştir. Bunun ışığında, kredi tesisine ilişkin faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeyi, kontrol altında tutmayı ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama esasları ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlamasını, izlemesini, kontrol edilmesini ve risk profilleriyle uyumlu olmasını amaç edinmiştir.
- 2014 yılı, BIS ve BDDK'nın değişen ve gelişen yeni kredi risk yönetimi anlayışlarının Banka içinde uyarlandığı, yeni altyapıların kurulduğu ve geliştirildiği, etkin risk yönetiminin kantitatif ve kalitatif çalışmalarla desteklendiği ve yeni dönem kredi risk yönetimi anlayışının Banka'da içselleştirilerek farkındalıkların yaratıldığı bir yıl olmuştur. Bunun ışığında, kredi riski yönetiminin çeşitli alt başlıkları altında yürüttüğü çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:
- Eylül 2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında sermaye gereksiniminin içsel derecelendirmeye dayalı yöntemlerle hesaplanabilmesi için Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı koordinasyonunda "İDD geçiş" projesi başlatılmıştır.
- Kredi riski ekibi İDD yöntemi ile sermaye gereksinimi hesaplanması sürecinde içsel modellerin seçilmesi, tasarlanması, uygulamaya alınması, izlenmesi ve sermaye gereksinimi hesaplama sürecinin kurulması gibi birçok alanda çalışmalar yürütmüştür.
- 2014 yılı içerisinde Bankada farklı segment, müşteri çeşidi veya ürünler için geliştirilmiş ve halihazırda kullanılmakta olan istatistiksel başvuru ve davranışsal skorkartlarının validasyonlarının yapılması için kredi riskinin altında validasyon süreci belirlenmiş ve uygulama esasları yayınlanmıştır. Yıl içerisinde kullanılan modellerden beşinin doğruluk testleri tamamlanmış ve validasyon raporları denetim komitesiyle paylaşılmıştır.

- Ocak 2014 itibarıyla Basel III rasyoları resmi olarak BDDK'ya gönderilmeye başlanmıştır. Kredi riski bölümü finansal kontrol bölümünün yaptığı raporlamaların içerikleri ve bankacılık sektörüne olan etkileri hakkında üst yönetim ve banka yöneticileri için kurum kültürünü arttırmaya yönelik organizasyonlar düzenlemiştir.
- Temmuz 2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" kapsamında İSEDES raporu ve stres testi raporu çalışmaları tamamlanarak BDDK ile paylaşılmıştır.
- İçsel sermaye değerlendirme sürecinin (İSEDES) içselleştirilmesi Banka'da büyük önem arz etmekte olup, İSEDES çalışma grubu tarafından kalitatif ve kantitatif altyapı çalışmaları ve hazırlıkları BDDK mevzuatları ışığında geliştirilmeye devam etmektedir.
- Banka'nın İSEDES kapsamında maruz kalabileceği tüm riskleri mümkün olan en etkin şekilde değerlendirmeyi ve ölçmeyi amaçlayan, ihtiyaç duyabileceği sermaye büyüklüğünü belirlemeye imkan sağlayan stres testleri ve senaryo analizleri hazırlanarak Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.
- İSEDES çalışmaları kapsamında değerlendirmeye alınan ve sürecin içselleştirilmesine imkan sağlayan politika ve uygulama esasları hazırlanarak/revize edilerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmıştır.
- Büyüme sürecinde Banka'da piyasaya sunulan kredi ile ilgili yeni ürün ve hizmetler değerlendirmeye tabi tutulmuş ve yeni ürün/hizmetlerden kaynaklanacak olan riskler detaylı bir şekilde ölçülüp onay sürecinden geçirilmiştir.
- Yasal mevzuata uygun yasal risk sınırlarının takibinin yanı sıra portföyler bazında risk iştahı sınırları/limitleri güncellenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Yeni sınırlar/limitler çerçevesinde kredi portföyündeki limitlerin/sınırların aylık bazda takibi yapılmış, Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.
- Banka'nın kredi riskinin yakından izlenip riskin ölçülebilmesine ve faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak değişen ve güncellenen uluslararası standartlar ve düzenlemeler yakından takip edilmiştir. Bu bağlamda, Banka'da kullanılan risk ölçüm modelleri ve yöntemleri düzenli olarak gözden geçirilerek, analizler yapılmış ve raporlar üretilmiştir.
- Risk emniyetini sağlamak amacıyla portföy bazında kredilerin performansı, kalitesi ve portföyün risk düzeyindeki değişimleri yakından takip edilmiş ve çeşitli kantitatif analizler ile desteklenmiştir. ING Global modelleri ve BDDK derecelendirme grupları temel alınarak derecelendirme sınıflarındaki değişimler de yakından incelenmiştir.
- Kredi riskine ilişkin sermaye gereksinimi, bankacılık sektöründe Basel II'ye geçilmesi ile birlikte, "Standart Yöntem"e göre hesaplanmaktadır. Bu kapsamda Basel II uyum sürecinin yaygınlaştırılması, ana bankacılık sistemi tabanlı risk/sermaye hesaplama altyapılarının tesisi ve veri kalitesinin değişen/güncellenen mevzuata göre geliştirilmesi çalışmalarına 2014 yılında da devam edilmiştir.
- Bankada sermaye yeterliliği ölçümlerinin optimizasyonu amaçlı altyapı çalışmalarına ağırlık verilmiştir.

Yasal ve Uluslararası Düzenlemeler

Global kriz sonrası risk yönetimine yaklaşımdaki değişimler nedeniyle güncellenen ve artan yasal düzenlemeler Bankaların bu konuda ayırdıkları kaynakları daha önemli hale getirmiştir. Bu bağlamda 2014 yılında yürütülen faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

- İçsel sermaye değerlendirme süreci kapsamında Banka'nın maruz kalabileceği tüm riskleri mümkün olan en etkin şekilde değerlendirmeyi ve ölçmeyi sağlayan, ihtiyaç duyabileceği sermaye büyüklüğünü belirlemeye imkan sağlayan stres testleri ve senaryo analizleri de hazırlanmıştır.
- İSEDES çalışmaları kapsamında ayrıca Risk Yönetimi Stratejileri ve Politikaları, Piyasa Riski Yönetimi Politikaları ve Piyasa Riski Yönetimi Uygulama esasları yeniden gözden geçirilmiş ve güncellenen prosedür ve politikalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
- ING'nin likiditeye ilişkin yeni uluslararası düzenlemelere uyumuna paralel olarak, prosedür ve politikalar oluşturulmuş/güncellenmiş olup faaliyet kollarnın bu kapsamdaki rolü konusunda farkındalık yaratılmıştır.
- Eylül 2014 tarihinde güncellenen "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında sermaye gereksinimi hesaplamalarının İDD yöntemi ile yapılması konusunda projeksiyonlar hazırlanmış ve üst yönetim ile paylaşılmıştır.

İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı

İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı; Genel Müdürlük ve İştirakler İç Kontrol 1, Genel Müdürlük ve İştirakler İç Kontrol 2, Genel Müdürlük ve İştirakler İç Kontrol 3 ve Şubeler ve Merkezi İç Kontrol bölümlerinden oluşmakta olup, Genel Müdürlük ve şubelerde toplam 50 kişi ile görevlerini yerine getirmektedir.

İç Kontrol ekibi;

- Banka'nın bütün işlemlerinin, kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve tüm mevzuat hükümlerine, Yönetim Kurulu karar ve direktiflerine, Genel Müdürlük talimatlarına uygun ve belirlenmiş sınırlamalar içinde yapılıp yapılmadığını hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre kontrol etmekte,
- Banka bilançosunun ve resmi raporların mevcut yasa, yönetmelik, tebliğ, sirküler ve izahnamelere uygunluğunu kontrol etmekte,
- Doğması muhtemel riskleri önceden bildirerek önlem alınmasını sağlamakta,
- Banka faaliyetlerindeki kontrollerin belirli kurallara bağlanmasını ve standardize edilmesini sağlamak için faaliyette bulunmakta,
- Yeni ürün ve mevcut ürünlerin gözden geçirilmesi, risk kontrol öz değerlendirme çalışmaları ile projelendirme dokümanlarının çıkarılması süreçlerine dahil olarak görüşlerini iletmektedir.

Temel ilke; iç kontrol faaliyetlerinin merkezi olarak bütün ünitelerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde ve şubelerde de risk odaklı olarak yerine getirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili risklerin oluşmadan önlenmesine yönelik kontrol noktalarının oluşturularak risklerin azaltılması ve yönetilmesidir.

Merkezi olarak yapılan kontrol çalışmalarının yanı sıra, 2014 yılı içerisinde Şubelerin yaklaşık %90'ında 2 kere yerinden kontrol faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Şubelerde görevli iç kontrolörler, tespit ettikleri bulguların şube iç kontrol faaliyeti sırasında tamamlanması için şube ile iletişim kurmakta, tamamlanmayan bulgular ise Merkezi İç Kontrol Servisi'nde görevli iç kontrolörler tarafından izlenmekte ve bulgu kapama işlemleri merkezden devam ettirilmektedir. Ortalama 3 aylık süre içerisinde kapanmayan bulgular ise ilgili iş kollarına devredilmektedir. Anında önlem alınması gereken tespitlerle ilgili olarak iş kolları bilgilendirilmekte, özel nitelikli tespitler ise incelenmesi için Teftiş Kurulu Başkanlığı'na intikal ettirilmektedir.

İç kontrol faaliyetleri hazırlanan kontrol noktalarına göre yürütülmektedir. Kontrol noktaları yasal düzenlemeleri, ürün ve hizmetlerde yaşanan değişiklikleri anında kontrol faaliyetlerine yansıtma amacıyla güncel tutulmakta, değişen mevzuat paralelinde yeni kontrol noktaları eklenirken, güncelliğini yitiren kontrollere son verilmektedir.

İç Kontrol, Banka içinde Sarbanes-Oxley (SOX) kurallarına uygun olarak periyodik bir biçimde kontrol testlerini gerçekleştirmektedir.

İç Kontrol, konsolidasyona tabi Banka iştiraklerinde periyodik olarak iç kontrol faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ayrıca, Banka iştiraklerindeki iç kontrol faaliyet raporları, Banka Denetim Komitesi'ne sunulmadan önce İç Kontrol tarafından kontrol edilmektedir.

Finansal Olmayan Risk Yönetimi

Operasyonel Risk Yönetimi Grubu

Finansal Olmayan Risk Yönetimi altındaki Operasyonel Risk Yönetimi Grubu ING Bank A.Ş. iştirakleri ve yurt dışı şubeleri için kredi ve likidite riski sınıflandırması dışında kalan ve topluca "Operasyonel Risk" olarak adlandırılan risklerin değerlendirilmesi, izlenmesi, ölçülmesi ve raporlanması alanlarında faaliyet göstermektedir.

Operasyonel risk sermaye gereksinimi hesaplamalarında temel gösterge yöntemi kullanılmaktadır. Operasyonel risk, bilgi teknolojileri ve güvenlik risklerinin mevzuatı, Basel II ve uluslararası standartlarda yönetilmesi anlayışı çerçevesinde, mevcut tüm politika ve uygulama esasları gözden geçirilerek geliştirilmekte ve ileri ölçüm yaklaşımlarıyla operasyonel riskin yönetimi ve sermaye ayrılması hedeflenmektedir. Bu hedefler doğrultusunda 2014 yılında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir:

- Ürün Onay Gözden Geçirme Yönetmeliği Mayıs 2014 ve Aralık 2014'te revize edilmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
- Destek Hizmetleri Uygulama Esasları Operasyonel Risk Yönetimi, Uyum Risk Yönetimi Grubu ve Hukuk Yönetimi tarafından gözden geçirilerek Aralık 2014'te güncellenmiştir. Güncellenen uygulama esasları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve BDDK ile paylaşılmıştır.
- Ürün Onay ve Gözden Geçirme Süreci Yönetmeliği kapsamında toplam 24 adet yeni ürün ve 14 adet mevcut ürün gözden geçirilerek varsa riskli noktalar ve risk azaltıcı aksiyonlar belirlenmiş ve ilgili Finansal Olmayan Risk Komiteleri tarafından onaylanmıştır.
- Sürecin daha verimli işlemesi ve risklerin daha sağlıklı şekilde belirlenebilmesi amacıyla, Ürün Onay Gözden Geçirme süreci güncellenmiştir. Yeni yapıya göre, ürün sahibi ön toplantı ile risk taraflarının soru ve önerilerini yanıtlamakta, ürünün tüm taraflarca, riskler açısından daha iyi anlaşılması ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Operasyonel Risk koordinasyonunda, iş birimlerinin de katılımıyla detaylı risk analizleri gerçekleştirilmiştir.
- Anahtar Risk Göstergeleri (ARG) gözden geçirme çalışmaları tamamlanmış ve her bir göstergeye ilişkin ayrıntılı bilgilerin yer aldığı ARG Kütüphanesi güncellenmiştir. İştiraklerle ARG konusunda toplantılar düzenlenerek anahtar risk göstergeleri hakkında bilgi aktarılmış ve yerel ARG'ler tanımlanmıştır.
- Sıklığı az etkisi yüksek operasyonel risk olaylarının belirlenip risk azaltıcı aksiyonların alınabilmesi amacıyla farklı konularda 5 adet senaryo analizi çalışması gerçekleştirilerek sonuçları üst yönetim ile paylaşılmıştır.
- Operasyonel Risk Yönetimi Stres Testi çalışmaları ve İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci (İSEDES) Raporu Operasyonel Risk Yönetimi kısmı tamamlanarak BDDK ile paylaşılmıştır.
- Yıllık olarak yapılan anahtar kontrol testleri çalışmaları kapsamında riskler ve bu risklerin sahibi olan bölümler belirlenmiştir. Risk sahibi bölümler ile koordineli şekilde risklere ilişkin kontrol noktaları test edilmiş ve elde edilen sonuçlar üst yönetim ile paylaşılmıştır.
- Sahtekarlıkla mücadele çalışmaları kapsamında tespit edilen riskler ve meydana gelen olaylar sonucu çıkarılan dersler ışığında risklerin azaltılması için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Personelin sahtekarlığa karşı farkındalığını artırmak ve gerek iç gerek dış sahtekarlık riskinin minimize edilmesinin sağlanması amacıyla verilen sahtekarlıkla mücadele e-egitiminin Banka'ya katılan tüm personel için zorunlu eğitim olarak atanması sağlanmıştır. Ayrıca, piyasadaki son trendler ve haberler iş kolları ile paylaşılarak, personelin farkındalığı bu yolla da artırılmaktadır. Bunlara ilaveten, müşterilerin sahtekarlık konularına maruz kalmamaları, bu konuda bilinçlenmeleri amacıyla SMS, e-posta gönderimi ve internet bankacılığına konulan uyarılar ile bilgilendirmeler yapılmaktadır. ING Bank adına yapılan transferlere ait minimum standartlar belirlenerek ilgili departmanlarla bu minimum standarda uyum konusunda görüşmeler yapılmış, ilgili bölümlerden yapılan ödemelere ilişkin raporlar alınmıştır. Düzenli olarak yapılan işe alım öncesi kontrol formlarının inceleme süreci tamamlanmıştır. Sahte kimlik ile kredi kullanırımı, ATM ve kart kopyalama sahtekarlıkları, internet bankacılığı dolandırıcılıkları ve POS sahtekarlıkları ile ilgili risk değerlendirme çalışmaları yapılmış, önerilerde bulunulmuştur. Birçok öneri hayata geçmiş bir kısmı da 2015 yılı planlarına alınmıştır. Hem başvuru esnasında, hem de işlemler bazında yapılabilecek sahtekarlıkları erken zamanda yakalayabilmek amacıyla alınan sahtekarlığı önleyici yazılımın kurulum çalışmaları devam etmektedir.
- Fiziksel ve Kişisel Güvenlik kapsamında; 2014 yılı içerisinde ING Bank A.Ş.'nin 4 Genel Müdürlük, 311 yurt içi şube, 1 yurt dışı şube, 10 grup nakil merkezi ve 12 bölge müdürlüğü ile diğer ek lokasyonlarının güvenlik planları, risk değerlendirmeleri, denetim raporları ve sızma testleri yapılmış, bulgular paralelinde gerekli aksiyonlar alınmıştır. Ayrıca üç Grup Nakil Merkezi ve bir Veri Merkezi'ne ziyaret yapılmış, sonrasında hazırlanan raporda yer alan gözlem ve tavsiyeler doğrultusunda aksiyon planı hazırlanmıştır. Bunların yanı sıra, Güvenlik Bölümü'nde görevli personele gerek duyuldukça, risk değerlendirme ve güvenlik riski konularında yönlendirmeler ve eğitimler verilmeye devam edilmiştir.
- Tüm Banka ve iştiraklerin kilit personeline İş Sürekliliği Yönetimi ile ilgili eğitim verilmiş ve bankanın yeni deprem stratejisi anlatılmıştır. İş Sürekliliği Yönetimi Uygulama Esasları ve Kriz Yönetimi Uygulama Esasları yeni deprem stratejisine göre güncellenerek Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Kriz yönetimi kapsamında Kriz Yönetim Komitesi'nin etkinliğini ölçülemek amacıyla Kriz Yönetimi tatbikatı yapılmıştır. Ayrıca, iş sürekliliği alternatif lokasyon ve felaketten kurtarma testleri yapılmıştır. Destek hizmeti alınacak firmaların iş sürekliliği planlarının yeterliliği kontrol edilmiştir.

- Bilgi Teknolojileri (BT) kapsamında, değişiklik yönetimi, altyapı güvenliği, erişim yönetimi, güvenlik izleme ve BT sistemlerinin sürekliliği süreçleri için BT Yönetişim ekibi tarafından yapılan anahtar kontrol testlerinin koordinasyonu sağlanmıştır.
- BT süreçlerine ilişkin oluşturulan anahtar risk göstergeleri periyodik olarak takip edilmiş, kabul edilebilir risk seviyesini geçen riskler üst yönetimle paylaşılmıştır.
- Yüksek veya kritik olarak sınıflandırılmış olan BT uygulamaları ve yeni uygulamalar için risk analizi ve testler yapılmıştır. Gerçekleşen bilgi teknolojileri olayları için kök sebep analizi çalışmaları gerçekleştirilerek risk azaltıcı önlemler önerilmiş, geçmiş risk analizlerinde önerilip uygulamaya anılan kontroller için etkinlik testi yapılmıştır.
- BT departmanlarından temsilcilerin katılımı ile aylık toplantılar düzenlenmiş ve ay içerisinde gerçekleşen BT olayları ve gündemdeki konular değerlendirilerek ilgili taraflara raporlanmıştır.
- BT varlıklarına ait iş etki analizlerinin varlık sahipleri tarafından güncellenmesi sağlanmıştır. Ayrıca, BT varlık sahiplerine yönelik risk farkındalığını artırıcı eğitim ve sunumlar düzenlenmiştir.

Uyum Risk Yönetimi

Finansal Olmayan Risk Yönetimi altındaki Uyum Risk Yönetimi Birimi Kara Para Önleme, Kurumsal Bankacılık, Bireysel Bankacılık ve Operasyon ve Bilgi Teknolojileri konularında ING Bank Uyum politika ve programlarının uygulanması, Türkiye için uygulama esaslarının belirlenmesi, eğitimlerin düzenlenmesi, uyumun izlenmesi, risklerin değerlendirilmesi ve raporlanması, ilgili konularda Bankanın diğer birimlerine, iştirak ve yabancı ülkelerdeki şubelerine danışmanlık yapılması ve şüpheli işlemlerin bildirim alanlarında faaliyet göstermektedir. 2014 yılında Uyum Risk Yönetimi tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:

- Müşterinin Tanınması (CDD) Programı kapsamında tüm iş kolları müşterileri için CDD oluşturma ve takip iş akışları belirlenmiş ve uygulamaya alınmıştır.
- Uyum Risk Yönetimi 2014 Eğitim ve Farkındalık Planı doğrultusunda çalışanlara çeşitli farkındalık e-postaları, e-egitimler ve sınıf eğitimleri vasıtasıyla 105 adet uyum farkındalık faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
- Uyum Tablosu, Eğitim ve Farkındalık Planı ve Uyum İzleme Planı (Compliance Chart, Training Awareness Plan ve Compliance Monitoring Plan) güncellenmiş ve Banka üst yönetiminin onayından geçirilmiştir.
- Hediye, Ağırlama ve Rüşvetin Önlenmesi Uygulama Esasları revize edilmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Bankamız intranetinde yayımlanmıştır.
- Hediye, Ağırlama ve Rüşvetin Önlenmesi Uygulama Esasları e-egitimi hazırlanmış olup tüm Bankamız personeline atanması sağlanmıştır.
- Yolsuzlukla Mücadele Risk Değerlendirme Programı (Anti-Corruption Program) yürütülmüş olup tespit edilen risklerin Finansal Olmayan Risk Komitesine sunulması sağlanmıştır.
- Bankamız Bağış iş akışı ve Sponsorluk ve Bağışlar Uygulama Esasları'nın ilgili iş birimi tarafından oluşturulması ve yayımlanması sağlanmıştır.
- Suç Gelirleri ile Mücadele Uygulama Esasları güncellenmiş ve Banka üst yönetiminin onayından geçirilmiştir.
- ING Bank A.Ş. ve ING Bank A.Ş. İştirakleri ve Yabancı Şubeleri için FATCA Projesinin koordinasyonu yürütülmüştür.
- Rekabet İlkelerine Uyum Uygulama Esasları güncellenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak Bankamız intranetinde yayımlanmıştır.
- MASAK süreçlerine uyum gereklilikleri kapsamında Bankamız süreçleri kontrol edilmiş ve güncellenmiştir.

ING BANK A.Ş. 2014 YILI KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

1-Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Bankamız hisselerinin halka açık olmamasına rağmen yasal mevzuatta yer alan hükümlere azami ölçüde uyum sağlanmış olup, kurumsal yönetim uygulamalarının öneminin bilincinde hareket edilmiştir. Bu kapsamda olarak, mevzuatta yer alan ilkelerin tamamına yakın bölümüne herhangi bir çıkar çatışması yaşanmaksızın riayet edilmeye çalışılmıştır.

BÖLÜM I-PAY SAHİPLERİ

2-Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

Bankamız hisselerinin halka açık olmaması sebebiyle "Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi" kurulmamış olup, Banka Bonosu halka arz işlemleri Finansal Kurumlar, Sendikasyon ve Borç Sermaye Piyasaları Grubu tarafından yerine getirilmektedir. Yatırımcılarımızın özel bilgi talepleri dışında her türlü bilgi ve açıklama Bankamızın internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Yönetim sayfaları altında yer almaktadır.

3-Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Yatırımcılarımızın kararlarını etkileyecek gelişmeler ortaya çıktığında veya öğrenildiğinde Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile duyurulmaktadır. Bankamızın internet sitesinde yatırımcı ilişkileri ve kurumsal yönetim başlıkları altında kamuya yönelik çeşitli bilgileri içeren dokümanlar sunulmaktadır.

Faaliyet dönemi içinde çeşitli toplantılar yapılmış ve gelen bilgi taleplerinin tamamı yanıtlanmıştır. Ticari sır niteliğinde olmayan veya kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerimizin her türlü bilgi talebi karşılanmaktadır.

Bankamız ana sözleşmesinde özel denetçi atanması talebine ilişkin herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Bankamıza dönem içinde özel denetçi tayini ile ilgili herhangi bir talep yapılmamıştır.

4-Genel Kurul Bilgileri

2013 mali yılı içinde Banka hissedarları 27.03.2014 tarihinde Olağan Genel Kurul yapmışlardır. Söz konusu Genel Kurul Türk Ticaret Kanunu madde 416 çerçevesinde tüm hissedarların katılımı ile çağrısız olarak toplanmıştır. Hissedarlara toplantı bildiri Ana Sözleşme gereği iki hafta öncesinde yazılı olarak yapılmıştır.

Bankamızın tüm nama yazılı pay sahipleri Pay Defteri'ne kayıtlı olduklarından, genel kurula katılımı teminen pay defterine kayıt için bir ön süre öngörülmemiştir.

Yapılan bu Genel Kurul'da pay sahipleri soru sorma haklarını kullanmamışlardır.

Önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınmasına yönelik Ana Sözleşmede bir hüküm bulunmamaktadır, bu konuda mer'i mevzuat çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Genel Kurul tutanakları ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmektedir. Genel Kurul tutanakları Mayıs 2013'de yürürlüğe giren "Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik" hükümleri kapsamında bundan sonra Banka internet sitesinde de genel kurul sonrası yayınlanacak olup, ayrıca Genel Müdürlükte tüm hissedarların incelemesine açık bulundurulmaktadır.

5-Oy hakları ve Azınlık Hakları

Bankamız hissedarlarının oy haklarında imtiyaz bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketlerce genel kurulda oy kullanılmamıştır. Yönetimde temsil edilen azınlık payı yoktur. Banka birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemiştir.

6-Kar Dağıtım Politikası ve Kar Dağıtım Zamanı

Bankamız karına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır. Banka Ana Sözleşmesi'nin "Safi Karın Tesbiti" başlıklı 32., "Safi Karın Tahsis ve Tevzii" başlıklı 33. ve "Yedek Akçeler" başlıklı 34. maddeleri ile yapılan düzenlemeler dışında kamuya açıklanan bir kar dağıtım politikası bulunmamaktadır. İlgili yasal düzenlemeler çerçevesinde yıllık Hissedarlar Olağan Genel Kurulu'nda kar dağıtımına ilişkin karar alınmakta ve bu karara göre işlem yapılmaktadır.

7-Payların Devri

Payların devrinde, Banka Ana Sözleşmesi "Hisse Senetlerinin Devri" başlıklı 10.madde düzenlemesi çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır.

BÖLÜM II-KAMUOYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8-Banka Bilgilendirme Politikası

Bankamızın Bilgilendirme Politikası, tabi olduğumuz mevzuat gereğince güncellenerek Bankamızın internet sitemize Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Bilgilendirme Politikası çerçevesinde, Bankamızın Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlüğü'nün bilgi ve onayı dahilinde "Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Yönetim" ve "Resmi Raporlama" Departmanları tarafından kamuya duyurulmaktadır. Yapılan duyurular Kurumsal Yönetim Komitesi'ne de raporlanmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının temel amacı, ticari sır kapsamı dışındaki gerekli bilgi ve açıklamaların kamu, yatırımcılar, çalışanlar, müşteriler, kreditorler ve ilgili diğer taraflara zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay ve en düşük maliyetle ulaşılabilir olarak, eşit koşullarda iletilmesinin sağlanmasıdır.

Bankacılık Kanunu ve bu kanuna ilişkin düzenlemeler, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Borsa İstanbul ("BİST") Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat doğrultusunda gereken her türlü finansal bilgi ve açıklamalar ve bilgilendirmeler, genel kabul görmüş muhasebe prensipleri ile SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri de gözetilerek yerine getirilir.

ING Bank A.Ş. ("Banka") Bilgilendirme Politikası, SPK tarafından çıkarılan Seri: VIII, No: 54 "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği" temel alınarak düzenlenmiştir.

Bilgilendirme Politikası, Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır. Bilgilendirme fonksiyonunun koordinasyonu için Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı ve Mevzuat Bölümleri görevlendirilmiştir. Söz konusu Bölümlerin yetkilileri Üst Yönetim ile yakın işbirliği içinde bu sorumluluklarını yerine getirirler.

Çeyrek dönemlerde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak solo ve konsolide bazda hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile bağımsız denetim raporu, ve ara dönem faaliyet raporu öngörülen yasal süreler içinde BİST'e iletilerek Banka internet sitesinde ve BDDK ve Türkiye Bankalar Birliği (TBB) internet sitelerinde yayınlanır. Yıl sonlarında ise BDDK tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan solo ve konsolide mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile bağımsız denetim raporu, öngörülen yasal süreler içinde BİST'e iletilerek Banka internet sitesinde ve BDDK ile TBB internet sitelerinde yayınlanır. İlgili mali tablolar Banka Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdürü ile finansal raporlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve ilgili birim müdürü tarafından doğruluk beyanı ile imzalanır. Çeyrek dönemlerde açıklanan ara dönem faaliyet raporunda, Banka'nın piyasa konumu, genel finansal performans ve önem arz eden diğer konular hakkında bilgi verilir.

BDDK tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan yıllık faaliyet raporu, öngörülen yasal süreler içinde BİST'e iletilerek Banka internet sitesinde yayınlanır. İlgili mali tablolar Banka Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdürü ile finansal raporlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve ilgili birim müdürü tarafından doğruluk beyanı ile imzalanır.

Yıl sonu faaliyet raporunda, Banka'nın piyasa konumu, genel finansal performans ve önem arz eden diğer konular hakkında bilgi verilir.

Bilgilendirme Politikasının takibi ve geliştirilmesi Banka Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. Bilgilendirme Politikası kapsamında kamunun aydınlatılması süreçlerinin etkinliği ve güvenilirliği, Banka Yönetim Kurulu'nun gözetim ve denetimi altındadır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Banka Yönetim Kurulunda olup yapılacak değişiklikler, değişikliği takip eden bir hafta içerisinde kamuya duyurulur ve internet sitesinde yayınlanır.

Bilgilendirme Politikasının yürütülmesi Banka Üst Yönetiminin sorumluluğundadır.

9-Özel Durum Açıklamaları

Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği" uyarınca Bankamızca 2014 yılı içerisinde 19 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Yapılan açıklamalar için SPK ve Borsa İstanbul (BİST) tarafından ek açıklama talep edilen olmamıştır. Bankamız hisselerinin yurt dışı borsalara kote olmaması nedeniyle yurt dışı borsalara herhangi bir bildirimde bulunulmamıştır.

Bankamız özel durum açıklamalarını yapmaya, Genel Müdür Yardımcısı Alp Sivrioğlu, Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Yurtçu, Finansal Raporlama ve Vergi Direktörü Özden Serpek, Risk Raporlaması ve Projeleri Bölüm Müdürü İsmail Yıldız ve Yönetim Büro Bölümü Müdürü Canan Sicimoğlu yetkilidir.

Özel durum açıklamalarına internet sitemizden erişilebilmektedir. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Özel Durum Açıklamalarına uyulmaması nedeniyle uygulanan herhangi bir yaptırım bulunmamaktadır.

10-Banka İnternet Sitesi ve İçeriği

Bankamızın internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" ve "Kurumsal Yönetim" başlıkları altında başta yatırımcılarımız olmak üzere, kamuya yönelik bilgiler içeren konular yer almaktadır. Açıklamalarımız Türkçe ve İngilizce olarak müşterilerimizin kullanımına sunulmaktadır.

ING Bank A.Ş. İnternet Sitesi (www.ingbank.com.tr) bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında aktif ve yoğun olarak kullanılmaktadır. Banka internet sitesi mevzuatın öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

11-Gerçek Kişi Nihai Hakim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Bankamızda gerçek kişi hakim pay sahibi yoktur. Bankamız ortaklık yapısı internet sitemizde ve faaliyet raporunda yayınlanmaktadır.

12-İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Sermaye piyasası aracının değerini ve yatırımcıların yatırım kararını etkileyebilecek henüz kamuya açıklanmamış bilgilerin gizliliğini sağlamak için gerekli her türlü tedbiri almak ve uygulamak Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Banka tarafından, içsel bilgiye erişim yetkisi olan çalışanlar listesi oluşturulur. Listede yer alan kişilerin sorumlulukları ve listede bulunma gerekçeleri açıkça belirtilir. Liste sürekli güncellenir.

Banka adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında içsel bilgiye ulaşabilecek durumdaki avukat, bağımsız denetçi, vergi danışmanı ve benzeri nitelikte kişilerin hem yasal olarak hem de özel sözleşme hükümleri çerçevesinde edindikleri bilginin gizliliğini muhafaza etmeleri için gerekli tedbirler alınır.

İdari sorumluluğu bulunan kişiler ile bunlarla yakından ilişkili kişilerin tespitinde SPK mevzuatı esas alınır. Ayrıca idari sorumluluğu bulunan kişiler belirlenirken, kişilerin Banka organizasyonu içerisindeki görevleri ve bu kişilerce erişilen bilginin içeriği de göz önüne alınmaktadır. Bu kapsamda, Banka Üst Yönetimi'nin yanı sıra, Banka'nın bütününe ilişkin bilgiye erişimi bulunan ve aktif-pasif yapısı, kar-zarar, nakit akışı, stratejik hedefler vb. unsurları makro düzeyde etkileyebilecek idari kararlar verme yetkisi olan Genel Müdürlükteki bir kısım bölümlerin yöneticileri de idari sorumluluğu bulunan kişiler olarak belirlenmiştir. Organizasyon değişikliklerinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

BÖLÜM III-MENFAAT SAHİPLERİ

13-Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri kendilerini ilgilendiren hususlarda Bankamızca genel kurul tutanakları, özel durum açıklamaları, basın bültenleri, toplantılar, elektronik posta ve internet sitesi aracılığı ile bilgilendirilmektedir. Çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla kurumsal intranet mevcuttur.

14-Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Personelin yönetime katılımı her zaman teşvik edilmekte, personelin işin iyileştirilmesine yönelik önerileri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Banka müşterileri, Banka Yönetimi tarafından gerekli şekilde değerlendirilen istek/şikayetlerini şubeler, internet sitesi (www.ingbank.com.tr) ve Müşteri İlişkileri Merkezi (0850 222 0 600) aracılığıyla bildirirler. Bankamız Yönetim Kurulu'nun onayladığı Piyasalar Bilgi ve Çıkar Çatışması Uygulama Esaslarında personel ve üçüncü kişilerin istek, öneri ve şikayetlerinin nasıl değerlendirileceği tanımlanmıştır. Değerlendirilip ödüllendirilerek değişim ve gelişimi teşvik etmek, motivasyonu artırmak amaçlanmıştır.

Uygun bulunan tüm öneriler için ilgili birimler tarafından çalışma planları oluşturulmakta, sistem geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Çalışılan ve hayata geçirilen öneriler için banka geneline düzenli olarak bilgilendirme yapılmaktadır.

15-İnsan Kaynakları Politikası

İnsan Kaynakları Yönetimi, çalışanlarına, gücünü çalışanından alan bir Banka anlayışı içinde farklı olduklarını hissettiren ve onları geliştiren, destekleyen, adil ve yalın sistemleri benimsemektedir.

ING Bank her zaman tercih edilen ve teşvik eden bir işveren olarak faaliyetlerini sürdürmek istemektedir. ING Bank'a katılan her kişi oryantasyon kapsamı sırasında "ING Bank İş İlkeleri" hakkında bilgi sahibi olmaktadır. Bunlar; dürüst, açık sözlü, şeffaf, insan haklarına ve birbirlerine karşı saygılı olan, ortalamanın üstünde getiri sağlayarak sürdürülebilir büyümeyi destekleyen ve faaliyet gösterdiği toplumlarda yer alan iş ilkeleridir.

İnsan Kaynakları önceliklerine dönüştürülen ve Banka stratejileri doğrultusunda oluşturulan bütçeye uygun olarak, norm kadrolar dahilinde işe alımlar gerçekleştirilmektedir. Başvurular Banka internet sitesinden ve anlaşmalı insan kaynakları portallarından yapılmakta, işe alım yapılacak pozisyonlar bu kanallar ile duyurulmaktadır. Gerekli görülen durumlarda danışmanlık firmaları ile de çalışılmaktadır.

ING Bank olarak yeni mezunların Bankamıza ve sektöre kazandırılması önemsenmekte ve bu kapsamda yetiştirilmek üzere yeni mezunların alımı yapılmaktadır. Bu tanımda Şubelerimizde Bireysel, Kobi ve Ticari satış kadrolarında görevlendirilmek üzere Satış Yöneticisi adayları (Sales Trainee) ve Genel Müdürlük departmanlarında çeşitli kadrolarda görevlendirilmek üzere Yönetici adayları (Management Trainee), İç Kontrolör Yardımcısı ve Müfettiş Yardımcısı alımları yapılmaktadır.

Yaş, cinsiyet veya diğer farklılıkları gözetmeden, herkese eşit kariyer fırsatları teklif edilir. ING iş kolları içinde çeşitli takımlar kurarken ve iç kültürü beslerken bilinçli olarak çeşitliliğe odaklanılır. Bu yaklaşımın anahtar noktaları şunlardır:

- En iyi kişileri etkilemek ve olabilecek en büyük yetenek havuzuna dokunabilmek, çeşitli altyapılardan gelen kişileri işe almak,
- Her iş kolunun farklı takımlar yaratması için duruma özel planlar geliştirmek,
- Farklı altyapılardan gelen öğrencileri staja teşvik etmek,
- Farklı alanlarda eğitim almış öğrenciler için de çekici bir işveren olmak.

Banka'nın bilinirliğini ve tercih edilme oranını artırarak işe alımlara destek olmak amacıyla düzenlenen, üniversitedeki gençlerin kendilerini ifade edebildikleri Genç Yetenek Platformu olan Practica Kampı 4 yıldır düzenlenen bir yarışmadır. Gençlerin hem yaratıcılıklarını ortaya koyup kendilerini eğlenceli bir turnuva içerisinde geliştirdikleri, hem de birbirleriyle bakış açılarını paylaştıkları önemli bir organizasyondur.

ING Bank, çalışanlarının performansına, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerine, eğilim ve isteklerine titizlikle yaklaşmayı ve bunları en iyi şekilde kullanacakları pozisyonları sunmayı önemsemektedir.

Bu amaçla onları birçok araç ve yöntemle gözleminin yanı sıra, geleceklelerini yapılandırmaları için kılavuzluk etmektedir. Bu amaçla çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimine, kariyer planlarına daha fazla yatırım yapmak, işkolları arasındaki geçişleri somut ve ölçülebilir göstergelerle desteklemek ve çalışanlarına fırsat ortamı sunmak ve öncelikle iç kaynaklardan kaynak yaratmak için Kariyer Adımları Programlarını devreye alır ve geliştirir. ING Bank Uluslararası Yetenek Programı (IITP) ile uzun vadede Banka'ya üst düzey kadro yetiştirmeyi planlamaktadır. Program dahilinde her yıl ING Grubu'nun bulunduğu ülkelerin her birinden yeni mezunlar seçilmekte ve bu gençler seçtikleri iş alanlarında bir program dahilinde yetiştirilmektedirler. ING Grubu'nun merkezinin bulunduğu Hollanda'nın başkenti Amsterdam'daki eğitim programlarını da içeren, toplam 4 yıllık süreçten sonra genç yetenekler globaldeki seçeneklerden de faydalanarak kariyerlerine devam etmektedirler.

ING Bank için uluslararası görevler, kazandırdığı tecrübe nedeni ile önem taşımakta olup Banka çalışanlarına global fırsatlardan yararlanma olanağı sunulmaktadır. Kısa süreli ve uzun süreli olarak yapılan görevlendirmeler, ING Bank için doğru insanların doğru zamanda doğru yerde çalışmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Uluslararası görev politikaları ING Grubu'nun global çatısını oluşturan politikaların devamı niteliğinde olup, söz konusu politikalar gerek ING Grubu'nun, gerekse çalışanların başarısını gözetmekte ve iki tarafında memnuniyetine odaklanmaktadır.

ING Bank, çalışanlarının ölçülebilir hedeflerinin olması ve bunları başarmak amacıyla birbirlerine kenetlenerek ortak bir başarı kültürü paylaşmalarının karlılığı ve büyümeyi artıracığına inanmaktadır. Bu doğrultuda, ING Bank performans yönetim sistemleri olan Success@ING ve Başarı Vitriini tüm personelin, yetkinlikler ve iş sonuçları ana başlıklarında değerlendirilmesine ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda çalışanların gelişimine yönelik olarak kurulmuştur. Değerlendirme sonuçları, çalışanların kariyer olanakları, yetenek programları, eğitim planlamaları, ücret ve yan hakları uygulamalarında veri olarak kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

Nitelikli insan kaynağının yeterince değerlendirilmesi amacıyla Banka'daki yükselme süreci, yüksek performans gösteren davranış, mesleki bilgi ve beceri, eğitim düzeyi ve sorumluluk bilinci ile bir üst unvanda görev yapabilecek bütün personelin kadro olanakları çerçevesinde terfi edebilmesine yönelik olarak düzenlenmiştir.

Banka çalışanları, ING Bank'ta işe başladığı ilk günden itibaren kariyeri boyunca sürekli eğitimlerle desteklenmektedir. Çalışanların halihazırdaki görevinde veya görev değişikliklerindeki bilgi ve becerisini artırmaya yönelik planlanan kariyer eğitimleri; işbaşı eğitimleri ve e-egitimlerle de çeşitlendirilerek Banka'nın performans gelişimi sağlar. Bununla birlikte Banka stratejileri ile bağlantılı proje bazlı düzenlenen butik eğitimlerle de, çalışanların süreçlere hızlı adaptasyonu desteklenmektedir. Eğitimlerin amacı, çalışanların kariyer planlaması dahilinde katıldığı kariyer eğitimleriyle, teknik ve kişisel yetkinlik becerileri anlamda gelişimini sağlayarak, işinde yetkin olmasını kolaylaştırmaktır.

ING Global tarafından başlatılan En İyi İşveren Programı kapsamında belirlenen 22 standart arasından 2011 Ekim ayında öncelikli çalışma alanları belirlenmiştir. Bu alanlar, "Kariyer Yönetimi", "Performans Yönetimi", "Çalışma Ortamı/Well-being" ve "ING Bank Kurumsal Değerleri"dir. 2013 yılında tüm ülkelerde En İyi İşveren Programı kapsamında birlikte hareket edilmesi amacıyla "Performans Yönetimi", "Eğitim & Gelişim", "Verimli ve Etkili İşbirliği ile Çalışma" öncelikleri belirlenmiştir. ING Bank Türkiye En İyi İşveren projelerinde 2011 ve 2013 yılında belirlenen tüm bu öncelikleri geliştirmeye odaklanmaktadır.

16-Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Müşterilerimiz, ürün ve hizmetlerimiz hakkındaki bilgileri, bunlarla ilgili başvurularını, varsa şikayetlerini şubeler, internet sitesi (www.ingbank.com.tr), çağrı merkezi (0850 222 0 600) ve sosyal medya hesaplarımız (Twitter: @turuncudestek, @ingbankturkiye, @paramara, Facebook: ING Bank Türkiye, Paramara) aracılığı ile Bankamıza ulaştırabilmektedirler.

Müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik olarak üçüncü kişiler ve müşteri ilişkilerinin ne şekilde olması gerektiği İnsan Kaynakları Yönetmeliği, Bankamız Etik İlkeleri, Bankamız Kurumsal Yönetim Politikasında detaylı bir şekilde düzenlenmiştir.

ING Bank A.Ş., yenilikçi telefon bankacılığı uygulamalarıyla, müşterilerine en hızlı ve doğru şekilde hizmet sağlamayı ve müşteri sadakatini sürekli pekiştirmeyi hedeflemektedir. ING Bank telefon bankacılık hizmetini 2012 yılının son çeyreğinden itibaren 0850 222 0 600 numaralı hattan sunmaya başlamıştır. Yeni telefon hattının maliyetin daha düşük olması ve yurt dışından daha kolay aranabilmesi gibi avantajları bulunmaktadır. Sorunlara hızlı müdahale ederek çözüm bulan banka müşteri talep ve şikayetlerini hızla cevaplayıp çözüme kavuşturma özelliğiyle sektörde farklılaşan ING Bank Müşteri Çözüm Merkezi www.sikayetvar.com internet sitesindeki müşteri memnuniyeti endeksinde başarılı olmuş, 2013 ve 2014 yıllarını birincilik ile

tamamlamıştır. Ayrıca, 2014 yılında IMI tarafından düzenlenen Çağrı Merkezi ödülleri "Sosyal Medyada En İyi Müşteri Yönetimi" ödülünü almaya hak kazanmıştır. ING Bank için teknolojiye yatırım, hizmet kalitesine yatırımdır. Şube dışı dağıtım kanallarından olan Telefon Bankacılığında; çağrı ve işlem maliyetlerini düşürecek, verimliliği artıracak teknoloji yatırımı ve projeler süreklilik göstermeye devam etmektedir. ING Bank Müşteri İletişim Merkezi, gerçekleştirdiği teknolojik yatırımlarla müşteri ihtiyaçlarına tam anlamıyla cevap verecek düzeydeki hizmet kalitesi hedefini sürdürmüştür. Yapılan yatırımlar hizmet kalitesinin etkinliğini artırmakla birlikte müşteri memnuniyeti için gerekli altyapı donanımının sürekli geliştirilmesini sağlamaktadır.

17-Sosyal Sorumluluk

ING Grubu, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde ve kurduğu iş ilişkilerinde çevresel duyarlılığa ve insan haklarına öncelik vermektedir. Finansal kararlarda ve aracılık edilen işlemlerde ulusal ve uluslararası kanun ve düzenlemelerin yanında topluma karşı sorumluluk bilinci ile oluşturulan ING iç politikalarına uygun hareket edilmektedir.

Toplumsal, etik ve çevresel vizyonumuz ışığında faaliyetlerimize yön vermesi amacıyla oluşturulmuş Çevresel ve Sosyal Risk Politikalarımız, ING'nin kredi risk yönetimi uygulamalarının ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. Başka bir deyişle, faaliyetlerimizin olası tüm sosyal ve çevresel yan etkileri (ormanların yok edilmesi, hava kirliliği, çocukların çalıştırılması ve tartışmalı silahlar gibi) derinlemesine incelenmektedir.

Politikalarımız insan hakları, iklim değişiklikleri gibi konular ile ilgilenen organizasyonlar, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve hissedarlarımız ile beraber yaptığımız çalışmalar ile geliştirilmekte ve güncellenmektedir.

ING Grubu, Haziran 2003'te Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) çevre ve sosyal sorumluluk standartları esas alınarak 10 milyon dolar ve üzeri bütün projelerin finansmanında uygulanması kabul edilen Ekvator prensiplerini gönüllü olarak kabul eden 10 uluslararası bankadan biridir. Proje finansmanında, sosyal sorumluluk ve çevre riskinin yönetilmesi konularında bu standartlar çerçevesinde hareket edilmektedir. Küresel sorumluluk standartlarına uyumu FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability Index gibi kurumlarca da tescillenen ING Grubu 2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne de imza atmıştır. ING Grubu 2007'den beri faaliyetlerini sıfır karbon ayak izi ile sürdürmektedir.

ING Grubu, tasarruf odaklı finansal okuryazarlık projeleri ve gönüllü eğitim programları ile tasarruf bilincinin oluşmasına yönelik çalışmalar yürütmekte ve 2005'ten beri UNICEF ile işbirliği yapmaktadır. "ING Chances for Children" programı kapsamında bugüne kadar yaklaşık 888 bin çocuğun eğitimine ve geleceğine destek vermiştir. Bu amaçla 26 milyon Avro'nun üzerinde kaynak yaratmıştır. ING Bank Türkiye, Borsa İstanbul ve UN Global Compact Türkiye tarafından oluşturulan Sürdürülebilir Bankacılık çalışma grubunda yer almaktadır. Hem uluslararası hem de ulusal piyasalarda bu alandaki deneyim ve bilgi birikimi katılımcı diğer bankalar ile paylaşılmaktadır.

Tasarruf Bankacılığı rolümüzün gereği olarak Ekim 2011'den bu yana yürütülen Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırmasıyla kentli nüfusun tasarruf alışkanlıklarını, değişimleri ve tasarruf etme olasılıkları saptanmaktadır. Ortaya konulan sonuçlar, akademisyenler, gazeteciler ve devlet organları nezdinde itibar gösterilen ve kaynak niteliğinde bir çalışma haline gelmiştir. Araştırma aynı zamanda, Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği'nin (IPRA) 2013 Altın Küre Ödülleri'nde, "İletişim Araştırmaları" kategorisinde "En İyi İletişim Araştırması" ödülüne ve uluslararası iş dünyasının en prestijli ödülllerinden biri olarak kabul edilen "International Stevie Awards"da, "Yılın İletişim Programı veya Halkla İlişkiler Kampanyası" kategorisinde, 225 proje arasından üçüncülük olarak bronz ödüle layık görülmüştür.

Son olarak, içinde bulunduğumuz topluma karşı sorumluluğumuzu yerine getiren bir kurum olma bilinciyle gelecekteki tasarruf resminin en önemli oyuncularını olan çocuklar ve gençlere odaklanılmıştır. Türkiye'de gelecek nesillerde tasarruf bilincinin küçük yaşlardan yerleşmesi için, tüketimde ve tasarrufta davranış değişikliği yaratmayı hedefleyen "Turuncu Damla" programımız 2013 Nisan ayında resmen başlatılmıştır. İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü himayesinde, Koç Üniversitesi, REC Türkiye ve PSI Danışmanlık'ın proje ortaklığı ile hayata geçirilen program kapsamında; ilkököl 3. ve 4. sınıflara gidilmiş ve öğretmenleri aracılığıyla 8 hafta boyunca tasarruf odaklı finansal okuryazarlık eğitimleri verilmiştir. Turuncu Damla, bugüne kadar dört eğitim dönemi boyunca 9 ilde (İstanbul, Kahramanmaraş, Gaziantep, Samsun, Diyarbakır, Mersin, Kırşehir, Kayseri, Bursa) toplamda 152 okul, 382 öğretmen ve 15,000'den fazla öğrenciyi kapsamıştır (2014-2015 Sonbahar eğitim dönemi dahil).

Turuncu Damla ilk yılında, 2014'te ulusal ve uluslararası pek çok platformda başarıyla temsil edildi. ING Grubu'nun faaliyet gösterdiği 40 ülkede düzenlenen Tercih Edilen Banka Ödülleri'ne layık görülen Turuncu Damla, Amerikan Finansal Okuryazarlık Enstitüsü tarafından sekizinci kez düzenlenen Finansal Okuryazarlıkta Mükemmeliyet Ödülleri'nde 17 kurum arasından "En İyi Kurum" ödülüne layık görülmüştür. Uluslararası Çocuk ve Gençlik için Finans Ödülleri'nde finalist olan Turuncu Damla, 13. Altın Pusula Ödülleri'nde Eğitim Kategorisi'ndeki 12 proje içerisinde "En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" seçilirken, "Stevie Uluslararası İş Ödülleri" tarafından "Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" kategorisinde Gümüş ödüle layık görülmüştür.

Çocuklarımız için gerçekleştirilen bir diğer projemiz ise, UNICEF ile birlikte yürüttüğümüz "Küçüklere Büyük Destek" programıdır. 2012'den beri her yıl 20 Kasım Dünya Çocuk Günü'nde ING Bank çalışanları 'Turuncu Gönüllüsü' olarak hem bağış toplamakta, hem de çeşitli etkinlikler düzenleyip bizzat kendi özel vakitlerini ayırmaktadırlar. Çalışanlarımızın gönüllü destekleri ile toplanan bağışlarla, UNICEF'in Türkiye'de yürüttüğü projelere destek olunmakta ve çocuklarımız hayallerine bir adım daha yaklaşılmaktadır.

Son olarak, gençlerin mesleki gelişim ve yüksek öğrenime devam etmelerini sağlamak amacıyla Koç Üniversitesi'nin Anadolu Bursiyerleri programı kapsamında ihtiyaç sahibi üniversite öğrencilerine ING Bank olarak 5 yıl boyunca maddi ve manevi destek verilmektedir.

BÖLÜM IV-YÖNETİM KURULU

18-Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

ING Bank A.Ş. Yönetim Kurulu

John Thomas Mc Carthy Başkan

Gerlachus J. M. Jacobs Başkan Vekili ve Murahhas Üye

Ayşe Canan Ediboğlu Üye

Can Erol Üye

Mehmet Sırrı Erkan Üye

Selami Özcan Üye

Pınar Abay Genel Müdür ve Üye

Genel Müdür ve doğal Yönetim Kurulu Üyesi olan Pınar Abay dışında sadece Yönetim Kurulu Başkan Vekili Gerlachus J. M. Jacobs Murahhas Yönetim Kurulu üyesidir.

Bankamız SPK'nın Seri IV-54 sayılı Tebliği madde 5'te tanımlanan kuruluşlar arasında yer almadığından, bağımsız yönetim kurulu üyeliğine dair yasal zorunluluklara tabii değildir.

Yönetim Kurulu üyeleri Banka dışında da başka görevler almakta olup, buna ilişkin Bankacılık Kanunu ve BDDK yönetmeliklerindeki düzenlemeler çerçevesinde hareket edilmektedir. Ayrıca her yıl olağan genel kurulda hissedarlarca kararla, yönetim kurulu üyelerinin Türk Ticaret Kanunu 396. madde kapsamında sınırlamaları kaldırılmaktadır.

19-Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

5411 sayılı Bankacılık Kanunu (Kanun) ve buna bağlı olarak BDDK'nın "Bankaların Üst Yönetimine Atanacakların Bildirimi, Yemin ve Mal Beyanında Bulunulması ve Karar Defterlerinin Tutulmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri ile Banka yönetim Kurulu üyelerinde bulunması gerekli şartlar düzenlenmiştir. Uygulama bu yasal düzenlemeler kapsamında yapılmaktadır. Konuya ilişkin yasal düzenleme bulunması nedeniyle, Banka Ana Sözleşmesi'nde detay düzenleme yapılmamış, sadece madde 17'de konuya ilişkin olarak ilgili mevzuata atıfta bulunulmuştur.

20-Bankanın Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Vizyonumuz

Bir yandan müşterilerimizin finansal geleceklerini en iyi şekilde yönetmeleri için en uygun çözümleri sunarken, diğer yandan da tüm sosyal paydaşlarımız için uzun soluklu değer yaratmak.

Misyonumuz

İş mükemmelliği anlayışı ve uluslararası hizmet kalitesiyle müşterilerimizin; yüksek seviyede etik ve manevi değerler ile çalışanlarımızın tercih ettiği banka olmak.

Değerlerimiz

Herkesin güven veren, hizmette mükemmellik sağlayan, akılcıca davranan, kararlı, duyarlı, ulaşılabilir bankalara ihtiyacı var. Bu değerlerimizle müşterilerimizin güçlerine güç katacağız. Türkiye'yi yepyeni bir bankacılık anlayışıyla tanıştıracacağız.

Banka Vizyonu/Misyonu/Değerleri belirlenerek, internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Yukarıda da yer aldığı üzere bu kapsamda yöneticiler ve katıldıkları çeşitli çalışma komiteleri aracılığıyla üzerinde çalışılarak sunulan stratejik hedefler, Yönetim Kurulu'nca değerlendirilmekte ve karara bağlanmaktadır. Yıllık bütçe, yatırım konuları ve tutarları, şubeleşme konusu, çeşitli alanlardaki çalışma politikaları, vb. alanlarda alınan kararlar bu bağlamda sayılabilir. Ayrıca belirlenen hedeflere ulaşma/sapma veya değişen şartlara göre güncellenmesi hususları da önceden tespit edilmiş aralıklarla Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

21-Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

21.1.Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak, Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerin faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler ile ING Grup politikası ve mevzuatı doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında, Banka Üst Yönetimi'ne güvence sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmıştır. Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Uygulama Kontrolleri ve Genel Bilgi Sistemi Kontrolleri (COBIT), bilgi sistemlerine ilişkin kontroller olarak belirlenmiş ve teftiş çalışmaları tamamlanmıştır. Banka'nın tüm faaliyetleri, şubeleri, genel müdürlük üniteleri, süreçleri ile konsolidasyona tabi iştiraklerinde dönemsel ve riske dayalı olarak gerçekleştirilen teftiş çalışmaları sonucu tespit edilen eksiklik, hata ve risklerle ilgili öneriler geliştirilmiştir. Bunların yeniden ortaya çıkmaması için hazırlanan öneriler ilgili yöneticilerle paylaşılmış ve yapılabilecek düzenlemeler, alınabilecek tedbirler karşılıklı olarak değerlendirilmiştir. Böylelikle daha etkin bir kontrol ve risk yönetimi yapısının gerçekleştirilmesinde ortak akıl kullanılarak, diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesi için çözümler üretilmiştir.

21.2.Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, düzenli yasal ve içsel raporlama faaliyetlerinin yanı sıra Banka'nın mevcut faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışmakta ve bunun sonucunda bağımsız analiz yapmaktadır. Risklerin tespiti, izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesinde yönlendirici rol üstlenmekte ve bunun sonucunda gerekli düzenlemeleri Denetim Komitesi kanalıyla yapmaktadır. Basel II'ye geçiş takvimi çerçevesinde, Banka genelinde yürütülen Basel II uyum çalışmalarının koordinasyonu, takibi ve gelişimi hakkında düzenli olarak Üst Yönetim'e raporlama yapılması Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı'nın sorumluluğunda sürdürülmüştür. Bunun yanı sıra, tüm dünyada düzenlemeleri devam etmekte olan Basel III'e ilişkin gelişmeler değerlendirilmiş ve değerlendirilmektedir.

21.2.1.Piyasa Riski

Bilançonun maruz kalabileceği piyasa risklerinin izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi için gereken tüm değerlendirmeler yapılmaktadır. Bilançonun risk profili ve bu doğrultuda belirlenen ürün yönergesi piyasa riski çatısı altında aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde yönetilmektedir. Piyasa riskinin gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyumu kapsamında bankacılık hesapları (banking book) ve alım satım hesaplarının (trading book) ayrıştırılmış olmasının yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen çeşitli limitler vasıtasıyla bu hesaplardan kaynaklanan risklerin ölçülmesi ve izlenmesi yöntemleri de ayrıştırılmıştır. Bu bağlamda, bankacılık hesaplarında faiz oranı riski çatısı altında riske maruz değer (RMD) limitinin yanı sıra faiz

oranı şoklarına karşı limitler, kur riski çatısı altında ise RMD limiti tahsis edilmiştir. Buna karşılık alım satım hesaplarında ise kur ve faiz riski kapsamında RMD limitleriyle birlikte duyarlılık bazlı limitler ile pozisyon limitleri belirlenmiştir. Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Diğer yandan, piyasa riskine ilişkin yasal sermaye gereksinimi ise Standart Yöntem kapsamında hesaplanmaktadır.

21.2.2. Basel III

Basel III ile birlikte yasal mevzuat kapsamında yayınlanan sermaye ve likidite düzenlemeleri incelenmiş ve ilgili iş birimleri ile değerlendirilmiş ve gerekli hesaplamaların yapılması konusunda koordinasyon sağlanmıştır. Diğer yandan, Banka içinde farkındalık yaratılması amacıyla Banka üst ve orta düzey yöneticilerine sunum ve seminerler düzenlenmiştir. Buna ilave olarak, 2014 yılından itibaren Türkiye'de uygulanmaya başlanacak olan yeni mevzuata uyum amacıyla Banka içerisinde veri kalitesi ve raporlama verimliliğini arttıracak projeler başlatılmıştır.

21.2.3. Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Kredi riski, risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak kredi tesisine ilişkin faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeyi, kontrol altında tutmayı ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama esasları ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin konsolide ve konsolide olmayan bazda tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlamasını, izlemesini, kontrol edilmesini ve risk profilleriyle uyumlu olmasını amaçlanmaktadır. Banka'nın kredi riskinin yakından izlenip riskin ölçülebilmesine ve faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak değişen ve güncellenen uluslararası standartlar (Basel Standartları) ve düzenlemeler takip edilmektedir. Mevzuata uyumlu olarak gerekli önlemlerin alınması için gerekli çalışmalar ve hazırlıklar yapılmaktadır. Bankada kullanılan risk ölçüm modelleri ve yöntemleri düzenli olarak gözden geçirilmekte, analizler yapılmakta ve raporlar üretilmektedir. Banka'da kredi prensiplerinin temellerini risk emniyeti, seyyaliyet ve risk-getiri dengesi oluşturmaktadır. Bu dengenin korunabilmesi amacıyla Banka'da piyasaya sunulacak olan kredi ile ilgili yeni ürün ve hizmetler değerlendirmeye tabi tutulmakta ve yeni ürün/hizmetlerden kaynaklanacak olan riskler detaylı bir şekilde ölçülüp onay sürecinden geçirilmektedir. Risk emniyetini sağlamak amacıyla kredi riskinin izlenmesinde gerek münferit borçlu, gerekse portföy bazında kredilerin performansı, kalitesi ve portföyün risk düzeyindeki değişimler Kredi Riski Yönetimi tarafından takip edilmektedir. Banka kredi portföyü riskinin izlenmesinde ING Global modelleri ve BDDK derecelendirme grupları baz alınarak segment kırılımında derecelendirme sınıflarındaki değişimler yakından takip edilmektedir. Tüm bunlara ilave olarak gelişmiş yöntemlere ilişkin BDDK tarafından yayınlanan düzenlemelere uyum çerçevesinde Banka'da başlatılmış olan İDDY (İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım) Projesi kapsamında tüm ilgili taraflar ile geçiş projesi yürütülmektedir.

21.3. İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı

İç Kontrol Grubu, Şubeler ve Merkezi İç Kontrol ile Genel Müdürlük ve İştirakler İç Kontrol 1, 2 ve 3 Bölümlerinden oluşmakta olup, Genel Müdürlük ve şubelerde toplam 49 kişi ile görevlerini yerine getirmektedir. İç Kontrol Grubu;

- Banka'nın bütün işlemlerinin, kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve tüm mevzuat hükümlerine, Yönetim Kurulu karar ve direktiflerine, Genel Müdürlük talimatlarına uygun ve belirlenmiş sınırlamalar içinde yapılıp yapılmadığını hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre kontrol etmekte,
- Banka bilançosunun ve resmi raporların mevcut yasa, yönetmelik, tebliğ, sirküler ve izahnamelere uygunluğunu kontrol etmekte,
- Doğması muhtemel riskleri önceden bildirerek önlem alınmasını sağlamakta,
- Banka faaliyetlerindeki kontrollerin belirli kurallara bağlanmasını ve standardize edilmesini sağlamak için faaliyette bulunmakta,
- Gerektiğinde Banka'nın çeşitli bölümlerine ilgili faaliyet konuları ve gerçekleştirilecek projelerinde risk bazlı danışmanlık yapmaktadır.

Temel ilke iç kontrol faaliyetlerinin merkezi olarak bütün ünitelerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde şubelerde de risk odaklı olarak yerine getirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili risklerin oluşmasından önce, önlenmesine yönelik kontrol noktalarının oluşturulması, bu sayede risklerin azaltılması ve yönetilmesidir. Merkezi olarak yapılan kontrol çalışmalarının yanı sıra bankamızın tüm şubelerinde yerinde iç kontrol uygulanarak günlük işlemler kontrol edilmektedir. Anında önlem alınması gereken konularda İç Kontrol Grubu ivedi olarak haberdar edilmekte, şube yetkililerine de bilgi verilmektedir. Merkezde olduğu gibi şubelerde de iç kontrol personeli hiç bir şekilde icrai faaliyetlerde bulunmamaktadır. İç kontrol faaliyetleri hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre yürütülmektedir. Çalışma kılavuzları yasal düzenlemeleri, ürün ve hizmetlerde yaşanan değişiklikleri anında kontrol

faaliyetlerine yansıtılmak amacıyla güncel tutulmakta, değişen mevzuat paralelinde yeni kontrol noktaları eklenirken, güncelliğini yitiren kontrollere son verilmektedir. İç Kontrol Grubu, Banka içinde Sarbanes Oxley (SOX) kurallarına uygun olarak periyodik bir biçimde gerçekleştirilen kontrol testlerinde aktif rol almaktadır. Ayrıca Banka iştirakleri tarafından periyodik olarak hazırlanmış faaliyet raporları, Banka Denetim Komitesi'ne sunulmadan önce, İç Kontrol Grubu tarafından kontrol edilmektedir.

21.4.Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı

ING finansal olmayan risk'i "uyum riskleri, hukuk riskleri, insan kaynakları ile ilgili riskler ve mali kontrol ile ilgili riskleri de kapsayan operasyonel riskler" olarak tanımlanmaktadır. Bu bağlamda finansal olmayan riskin tanımı kredi ve likidite riskleri dışındaki tüm riskleri kapsamaktadır. Hukuki riskler Uyum Riskleri kategorisinde, insan kaynakları ile ilgili riskler ve mali kontrol ile ilgili riskler de ilgili Operasyonel Risk kategorileri altında değerlendirilmektedir. Uyum Risk Yönetimi Departmanı ve Operasyonel Risk Yönetimi Departmanı, Finansal Olmayan Risk Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlıdır. Finansal Olmayan Risk Yönetimi Departmanı ve Genel Müdür Yardımcısı risklerin etki yönetimi için Resmi Kuruluşlar ile İletişim ve Mevzuat GMY, Baş Hukuk Müşaviri, İnsan Kaynakları ve İletişimden Sorumlu GMY ve Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi GMY ile birlikte çalışmaktadır.

21.4.1.Operasyonel Risk Yönetimi Departmanı

Haziran 2006 tarihli Base-II çalışma raporunda belirlenmiş yedi adet operasyonel risk kategorisi, ING tarafından zenginleştirilerek, kredi ve likidite riskleri dışındaki tüm riskleri kapsayacak şekilde "finansal olmayan riskler" olarak anılan on risk kategorisinde değerlendirilmektedir; Uyum Riskleri, Kontrol Riskleri, Yetkisiz Faaliyet Riskleri, İşleme ve Süreç Riskleri, İstihdam Uygulama Riskleri, Şahsi ve Maddi Güvenlik Riskleri, İç ve Dış kaynaklı Sahtekarlık Riskleri ve Bilgi Teknolojileri Riskleri. Operasyonel Risk Yönetimi Departmanının görevi ING Bank A.Ş. İştirak ve Yabancı Şubeleri de dahil olmak üzere ING Bank A.Ş. iş kolları ve diğer fonksiyonlarına, Uyum Risk kategorisi dışındaki dokuz risk kategorisi için ilgili risklerin yönetimine destek olmak, ING Politika ve Standartlarının uygulamaları konusunda danışmanlık yapmak, bilgi akışı için gerekli raporlamaları yapmak, ilgili kurumsal yönetim toplantılarının koordinasyonunu gerçekleştirmek ve Operasyonel Riske konu Ekonomik Sermayenin hesaplanması sağlamaktır. Operasyonel Risk Yönetimi Departmanı Operasyonel Riskin Yönetimi ve ilgili konularda eğitimler de düzenlemektedir.

21.4.2.Uyum Risk Yönetimi Departmanı

Uyum Risk Yönetimi Departmanının görevi, Finansal Olmayan Riskler'den Uyum Riskleri kategorisi altındaki tüm risklerin, ING Bank A.Ş. İştirak ve Yabancı Şubeleri de dahil olmak üzere ING Bank A.Ş. iş kolları ve diğer fonksiyonları tarafından etkin bir şekilde yönetilmesi için destek olmak, ING Politika ve Standartlarının uygulamaları konusunda danışmanlık yapmak, bilgi akışı için gerekli raporlamaları yapmak ve uyum fonksiyonunu temsilen ilgili kurumsal yönetim toplantılarına katılmaktır. Uyum Risk Yönetimi Departmanı Uyum Riski konularında çeşitli eğitimler de düzenlemektedir.

22-Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Her yıl Mart ayı sonuna kadar gerçekleştirilen Bankamız Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda, bir sonraki Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aralarında işbölümü yapmaktadırlar. Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumlulukları, yapılan bu iş bölümü çerçevesinde Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Banka Ana Sözleşmesi, Banka imza yetkileri temsil ve ilzam şartları ve diğer mer'î yasal mevzuat ile belirlenmiştir. İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin ilgili mevzuata uygun olarak tesis edilmesi, işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması, banka içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu, faaliyetlerin muhasebeleştirilmesi, finansal tabloların hazırlanması, onaylanması, denetlenmesi, yetkili mercilere sunulması ve yayımlanması dahil finansal raporlama sistemini, görev, yetki ve sorumlulukları belirlemek, bilgi sistemlerini yeterli hale getirmek ve uygulamayı gözetmekle de yükümlüdür. Yönetim Kurulu Üyelerinin ayrıca yasal mevzuattan kaynaklanan bazı şahsi sorumlulukları da bulunmaktadır.

23-Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Banka'nın, Misyon Vizyon ve Değerleri çerçevesinde stratejik hedeflerine ulaşılması için faaliyet gösterilmesi

24-Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Her sene olduğu üzere, son olarak 27.03.2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da da, Banka hissedarları tarafından, "Bankacılık Kanunu düzenlemeleri ayrı tutulmak suretiyle, Yönetim Kurulu üyelerinin Türk Ticaret Kanunu 395 ve 396. maddelerinde belirtilen konularda faaliyette bulunabilmeleri için izin verilmiştir.

25-Etik Kurallar

Bankamız, Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayınlanan 1 Kasım 2001 tarih, 1012 sayılı "Bankacılık Etik İlkeleri"ne riayet etmeyi benimsemiştir.

Bu ilkelerin yanı sıra ING Grubu Şirketleri çalışanlarının uymakla yükümlü olduğu etik kurallar tüm ING Bank A.Ş. çalışanlarına iletilmiştir.

ING Bank A.Ş. Etik İlkeleri'ne ilişkin 26.12.2014 tarih, 48-5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmıştır.

Etik İlkeler

1. Genel Hükümler

Etik ilkeler ING BANK A.Ş. ve tüm İştirak çalışanlarının görevlerini yerine getirirken uymaları gereken ilkeleri ve çalışma düzenine ilişkin düzenlemeleri içermektedir. Etik ilkeler metni içinde geçen ve ING Bank A.Ş.'ye ve çalışanlarına atfedilen bütün hususlar iştirakler ve iştirak çalışanları için de geçerlidir.

Amaç ve Kapsam: Bu ilkelerin amacı çalışanlar, müşteriler ve Banka arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemektir.

ING Bank İlkeleri: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükmüne dayandırılan Bankamız ilkeleri aşağıda yer almaktadır. Bu ilkelere aykırı tutum ve davranışlar Disiplin Yönetmeliği gereğince incelenecek olup, disiplin suçu olarak değerlendirilecektir. Çalışanlarımızdan beklentimiz, bu kuralların kapsamına girmeyen durum ve şartlarda da sağduyu ve iyi niyet kurallarına göre hareket etmeleridir.

Bankamız Etik İlkeleri doğrultusunda çalışanlarımız;

1. ING İş İlkeleri Bildirgesinde detaylı olarak belirtildiği üzere; tüm iş ilişkilerinde dürüstlük, açıklık ve şeffaflık, karşılıklı saygı, topluma ve doğal çevreye sorumluluk bilinciyle davranmalıdır.
2. Tarafsızlığı ilke edinerek müşterileri ve çalışma arkadaşları arasında ayırım gözetmemeli ve önyargılı davranışlardan kaçınmalıdır.
3. Görevleri ile ilgili konularda, kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer dahili düzenlemeleri detaylı olarak bilmeli ve bunlara bağlı kalmalıdır. Yapacakları işlem veya tavsiyelerin sonucunda, hiçbir şekilde Bankayı ya da kendilerini, kurallara ve/veya mevzuata uymama gibi bir duruma sokamazlar. Müşterileri adına veya Banka adına, aksi yönde davranılması kendilerinden istenmiş olsa dahi, kuralları çiğnememelidirler. ING çalışanları; ING varlıklarının, müşterilerinin ve çalışma arkadaşlarının güvenliğinden sorumludur.
4. Çalışma İlkeleri Uygulama Esaslarında detaylı olarak belirtildiği üzere; halka açık olmayan bilgileri, bilmesi gereken kişiler dışında üçüncü şahıslara hiçbir şekilde açıklamamalı ve bu bilgileri kullanarak şahsı ve yakın ilişkide bulunduğu kişiler adına işlem yapmamalı, bu bilgileri kişisel çıkarı için kullanmamalıdır.
5. Çalışma şartlarının düzenlenmesi, iş disiplininin korunması ile ilgili olarak çıkarılacak emir, yönetmelik, uygulama esasları, işlem adımları ve diğer talimatları günü gününe takip edip incelemeli; iş ve işlemlerinde bunlara uygun davranmalıdır.
6. Banka'nın varlık ve kaynaklarını verimli ve özenli kullanılmalıdır.
7. Bankacılık ürün ve hizmetleri söz konusu olduğunda potansiyel ve mevcut müşterileri öncelikle ING Bank AŞ'ye yönlendirmelidir.
8. Sorumluluk alanları ve yetki sınırları dahilinde olan görevleri için açıklama yapma yükümlülüğü içerisinde olduklarının bilincinde olmalıdır.
9. Bankadaki görevlerinin ifası sırasında gerek müşteriler gerek üçüncü şahıslarla yaşadıkları sorunlardan kaynaklanmış ve yargı organları önüne intikal etmiş bulunan her türlü uyuşmazlığı bağlı buldukları bir üst unvandaki ünite yöneticisi aracılığıyla derhal İnsan Kaynakları Stratejik İş Ortaklığı Grubu'na bildirmekle yükümlüdür. Uyum Grubu tarafından yayımlanmış Gizli İhbar Uygulama Esaslarında çalışanlarımızın karşılaştıkları; kanun ve iç düzenlemelere, ING İş İlkelerine, Bankanın Etik İlkelerine aykırı işlemler uygulamalar konusunda bildirim sağlanması; genel, operasyonel ve finansal nitelikteki düzenlemelere aykırılık iddialarının, şikayetlerin alınması, saklanması ve yürütülmesine ilişkin esaslar belirlenmiştir.
10. Siyasi, sosyal ve dini görüşlerini asla çalışma ortamında başkalarını rahatsız edecek şekilde ifade etmemelidir.

11. Sosyal medya veya medya platformlarında, kendi adları ile veya kimliklerini gizlemek ve/veya değiştirmek sureti ile bankalar, finansal kurumlar, müşteriler ve iş ortakları hakkında itibar zedeleyici ifadelerde bulunmamalıdır.

12. Çalışma İlkeleri Uygulama Esaslarında detaylı olarak belirtildiği üzere; kıyafeti her zaman iş ortamıyla uyumlu, sade ve şık olmalıdır. Tüm çalışanlarımızın giysileri ve genel görünümleri konusunda aynı özeni göstermesi beklenmektedir.

13. Banka'da, kadın-erkek eşitliğine, saygısına ve genel ahlak ile toplumda kabul görmüş ahlaki kurallara aykırı davranmamalıdır.

Çalışanların bu ilkelerle düzenlenmiş olan kurallara uygun davranmasından, Birim Yöneticileri ve idari yapıda bağlı olduğu ilk yöneticileri 1. derecede sorumludur.

2. Çıkar Çatışmaları

Çalışma İlkeleri Uygulama Esaslarında detaylı olarak belirtildiği üzere; çalışanlarımızın, görev ve yetkilerini kötüye kullanarak veya her ne suretle olursa olsun kendilerine veya diğer kişilere doğrudan/dolaylı olarak yarar sağlamaları, gerçek/tüzel kişilere yarar sağlama vaadinde bulunmaları yasaktır. Bankadaki görev sorumlulukları ile olası herhangi bir çıkar çatışması yaratacak firmaların hisse senetleri veya diğer yatırım araçları ile kişisel yatırım yapamazlar. ING Bank A.Ş. çalışanları ve müşterileri arasında gerçekleşen özel işlemlerde, fiyat ve ödemeler objektif kriterlere göre belirlenmelidir.

Çalışanların ING Bank A.Ş. dışında katılacakları sosyal faaliyetler, hiçbir şekilde çıkar çatışması yaratmayacak şekilde icra edilmelidir.

Aşağıdaki; ING Bank A.Ş. dışında yapılması söz konusu olan işler için çalışanlar kendi bağlı oldukları yöneticilerinden veya İnsan Kaynakları Stratejik İş Ortaklığı Grubu'ndan ve Uyum Risk Yönetimi Görevlisinden yazılı izin almalıdırlar.

- Kamu Kurumlarında ya da Kamu Kurumları adına yapılacak işler (çalışana ödeme yapılsın ya da yapılmayın),
- Parasal ödeme yapılacak işler ve pozisyonlar (danışman; eğitimci),
- Parasal ödeme yapılacak ve hesap verme yükümlülüğü yaratacak işler ve pozisyonlar (hazine, şirket yöneticiliği),
- Danışmanlık veya denetçilik işleri (çalışana ödeme yapılsın ya da yapılmayın),
- İşyeri açmak ya da işletmek (yerel otoritelerden izin alınsın ya da alınmasın).

3. Müşterilere Yönelik Hediye ve Ağırlamalar

Uyum Grubu tarafından hazırlanan "Hediye, Ağırlama ve Rüşvetin Önlenmesi Uygulama Esaslarında" çalışanlarımızı hediye ve ağırlama kabulü ile ilgili çıkar çatışmalarından korumak, kamu görevlileri veya kurumları ile olan doğrudan veya dolaylı tüm ilişkilerinin rüşvet veya rüşvet gibi algılanabilecek fiil ve işlemlerden (ağırlama, hediye vb.) bağımsız olarak yürütülmesini sağlamak ve Bankamızın defter ve kayıtlarında doğruluk ve şeffaflığı sağlamak amacıyla düzenlemeler bulunmaktadır. Çalışanlar bütün bu düzenlemelere uymakla yükümlüdür.

4. Kurumsal Ödemeler ve Siyasi İçerikli ve Bağışlar

Banka'nın faaliyetlerinin devamı ile ilgili veya Banka yararına olabilecek herhangi bir kararın etkilenmesi amacıyla hiçbir şekilde hiçbir devlet yetkilisine, siyasi parti adayına kurumsal veya kişisel ödeme (bağış) yapılamaz, hediye verilemez.

Banka'nın faaliyetlerinin devamı ile ilgili veya Banka yararına olabilecek herhangi bir kararın etkilenmesi amacıyla hiçbir şekilde hiçbir devlet yetkilisine, siyasi parti adaylarına kişisel ödeme, yardım veya bağışta bulunulamaz. Banka'yı temsil anlamına gelecek şekilde siyasi toplantı ve gösterilere katılamaz.

5. Borçlanma İle İlgili Düzenlemeler

Banka çalışanlarının yalnızca kanuni olarak yetki verilen, kredi ve borç para verme işlemleri için kurulmuş banka/bankalara borçlanmaları esastır. Bu konu ile ilgili unsurlar Çalışma İlkeleri Uygulama Esaslarında detaylı olarak belirtilmiştir.

6. Müşterilere Vekalet Anlaşmaları

Banka çalışanları, müşteriye kanunen temsile yetkili vasılla görevini üstlenemez ve müşteriye vekalet edemez; müşterinin hesapları üzerinde kendilerini yetkili bir konuma getiremez.

7. Bilgi Akışını Düzenleyici Kurallar

Banka'ya ait her türlü bilgi gizlilik esasına haiz olup, Bankacılık Kanununun 73. maddesine göre bu bilgilerin 3. şahıslara aktarılması ve ticaretinin yapılması yasaktır.

Çalışanların işin gereği ulaşabildiği ING Bank A.Ş.'nin faaliyet alanında yer alan tüm bilgiler prensip olarak gizlidir ve özel bilgilerden ayrı tutulmalıdır.

Çalışanlar bilgi güvenliği ve korunmasında sorumluluk sahibidir. Gizli ve içeriden öğrenilen bilgi sadece olağan görevleri gereği bilmesi gerekenlere, kanunlar tarafından izin verildiği ölçüde açıklanmalıdır.

İş saatleri dışında önemli bilgilerin güvenli bir şekilde saklandığından emin olunmalıdır. Gizli bilginin doğru bir şekilde korunabilmesi için bilgi bariyerleri oluşturulmalıdır.

8. Banka'ya Ait Bilgiler

Bankaya ait özel ticari sırlar, mali bilgiler, müşteri-çalışan bilgileri ve çalışan süre içinde derlenen tüm bilgiler, materyaller, programlar ve dokümanlar, bilgisayarlar ve telekomünikasyon işlemleri, hardware-software ve tüm diğer düzenleme ve uygulamalar ile çalışanların bankadaki çalışma süreleri içerisinde yapmış oldukları tüm işler, anlaşmalar ve geliştirdikleri ürünler gizlidir ve bankanın mülkiyeti altındadır. Bu tür doküman, bilgi veya araçların izin verilen ve bankadaki görevin gerektirdiği durumlar haricinde, kullanılması kesinlikle yasaktır. Buluşların patent hakkı bankaya aittir. Ayrıca çalışanlarımız; Temiz Masa Uygulama Esaslarında detaylı olarak belirtilen; gizlilik derecesi olan bilgi ve belgelere ulaşımı kısıtlayarak yetkisiz kişilerce ele geçirilmesini engelleyici kurallara uymak ile yükümlüdür.

9. Bilgi Sistemleri

Hangi amaçla (kişisel veya işle ilgili) olursa olsun Banka'da geliştirilen veya dışarıdan satın alınan hiçbir software yetkisiz ve izinsiz olarak kullanılamaz ve kopyalanamaz. Tüm çalışanların bankaya ait bilgi sistemlerini kullanarak yasaklı sitelere girmesi, oyun indirmesi, kumar oynaması, ırkçı veya politik söylemler içerisinde olan siteleri ziyaret etmesi ya da bu gibi etik dışı işlemleri yapması yasaktır.

10. Elektronik veya Diğer Bilgilerin Gizliliği

Banka çalışanlarının, kişisel ve özel niteliği olan bilgileri hazırlamak, saklamak veya göndermek için Banka'nın ekipman, sistem veya e-mail sistemini kullanmamaları esastır. Ancak bunları kullananlar, kişisel bilgilerin gizliliğinden feragat etmiş sayılır. Banka'nın denetim ve güvenliğinden sorumlu çalışanlar, bu tür bilgileri inceleme hakkına sahiptir. Banka çalışanları kendilerine banka tarafından verilen şifrelerin güvenliğinden ve saklanmasından şahsen sorumludur.

11. Gizli Bilgiye Sahip Çalışanların Gizli Bilgi ile İlgili Finansal Enstrüman Üzerinden İşlem Yapması

Gizli Bilgiye sahip olan çalışanların, bu bilgileri kullanarak piyasada, ilgili finansal enstrüman üzerinden kendi nam ve hesabına işlem yapması, yada piyasaları manipüle edici bir aksiyonda bulunması kesinlikle yasaktır.

12. Hizmet Kalitesi

Banka genelinde; müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini en uygun zaman yer ve koşullarda sağlamaya yönelik: teknolojik altyapı, insan kaynağı ve ürün segmenti yapılanması sağlanmalı, tüm müşterilere aynı kalitede ve seviyede hizmet sunulmalıdır. Ancak, farklı müşteri kitleleri ve risk grupları göz önünde bulundurulduğunda uygun hizmet farklılaşması yoluna gidilebilir.

13. Güvenlik

Bankaya ait bilgi sistemleri, operasyonel yapı, insan kaynağı, çevresel faktörler ve müşteri bilgilerinin korunması amacı ile her türlü stratejik, hukuki ve teknik önlemler en üst düzeyde ele alınmalıdır. Güvenlik tedbirleri; dijital kanallar, elektronik bankacılık ve pek çok alanda meydana gelen değişimler ve gelişmeler dikkate alınarak gözden geçirilmeli ve gerektiğinde güncellenmelidir. Müşteriler yerine getirilen önlemler ve alınması gereken tedbirlere ilişkin güncellemeler doğrultusunda bilgilendirilmelidir.

14. Banka ve Banka Çalışanları İlişkileri

İstihdam edilen tüm Banka çalışanları; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve mevzuatta ifade edilen şartları taşıyan kişilerden seçilmeli, seçilen çalışanların gerekli eğitim, etik değerler ve mesleki uygunluk kriterlerine sahip olduğundan emin olunmalıdır. Banka çalışanlara dönemin gerektirdiği koşullar doğrultusunda; eğitim ve farkındalık oluşturulmalı tüm çalışanların daha sağlıklı ve güvenli ortamlarda çalışmasına yönelik ilgili önlemler alınmalıdır.

15. Banka Çalışanları ve Müşterileri Arasındaki İlişkiler

Banka çalışanları müşterileri ile kurdukları ilişkilerde karşılıklı güven ortamının azami ölçüde tesis edilmesinden sorumludurlar. Müşterilere sağlanan bilgi ve hizmetlerde açık anlaşılır doğru ve güvenilir olunmasına özen göstermelidirler. Bankacılık ürün ve hizmetlerin temin edilmesinde zamanında ve etkin olunmalıdır. Müşterilerin ihtiyaçları ve finansal durumları iyi değerlendirilerek; değerlendirme sonucu ölçüsünde, ürün ve hizmet tavsiyeleri verilmelidir.

Banka çalışanları ve müşterileri arasında herhangi bir kefalet, borç alacak ortak hesap ya da ticari, herhangi bir ilişki, etik olarak, kurulmamalı ve böyle bir ortam yaratılmamalıdır.

16. Banka Çalışanlarının Hakları

Banka çalışanları, bağlı oldukları mevzuat çerçevesinde, tüm haklarını zamanında ve bütün olarak alırlar.

Eğitim, performans değerlendirme, sosyal haklar, iş güvenliği, genel sağlık ve hijyen gibi konularda tüm banka çalışanları eşit haklara ve imkanlara sahiptir. Mobbing (psikolojik taciz) ve her türlü taciz eyleminin önlenmesi için gereken tedbirler banka çapında alınır ve uygulanır. Taciz eylemlerinin tespiti halinde mevzuatın gerektirdiği yaptırımlar uygulanır.

17. Mali Bilgiler

Banka'nın tüm kayıtları gerçeği tam ve doğru biçimde yansıtabilecek şekilde genel kabul görmüş muhasebe prensiplerine uygun olarak yapılır. Tüm işlemler, kontroller, borçlar ve alacaklar, kazançlar ve harcamalar mutlaka gerektiği şekilde kaydedilir ve raporlanır. Gizli ve kayıt dışı hiçbir anlaşma, kontrat yapılamaz ve kazanç elde edilemez. Herhangi bir işlem veya hesaplama ilgili hiçbir şekilde yanlış, hayali veya yanıltıcı kayıt tutulamaz.

18. Bilgi Belge ve Raporlamalar

Banka'nın mali durumu ve operasyonların kanuna uygunluğu gibi konularda düzenli olarak kanunen yapılması zorunlu olan tüm bilgi belge evrak dosya ve raporların doğru ve eksiksiz hazırlanması esastır. Bu tür bilgilerin yetkili makamlardan veya denetimcilerden saklanması, bilgilerde tahrifat veya değişiklik yapılması kesinlikle yasaktır.

19. Medya Araştırmaları ve Röportaj Talepleri

Medyada (gazete, dergi, televizyon vs.) kullanılacak her türlü röportaj ve açıklama talepleri mutlaka Kurumsal İletişim Grubumuz tarafından koordine edilip, cevaplandırılacaktır. Çalışanlar, Kurumsal İletişim Grubu ve Uyum Risk Yönetimi Bölümünün izni olmadan Banka ile ilgili konularda, yazılı, sözlü, görsel basına ve sosyal medyaya hiçbir açıklama yapamaz. Kongre, konferans, seminer gibi başkaları tarafından tertip edilen toplantılarda konuşulması, tebliğ sunulması veya panelist olunması için İnsan Kaynakları Stratejik İş Ortaklığı Grubu'nun yazılı onayı gerekir. Aynı zamanda gerekli onaylar alınmadan Bankadaki unvanlar kullanılarak, makale, yazı, resim hazırlanamaz.

20. Müşteri Şikayetleri

Müşterilerimizin Banka ürün ve hizmetleri ile ilgili her türlü şikayetlerini Müşteri İletişim Sistemi üzerinden yapmalarının sağlanması, konunun hızlı ve doğru bir şekilde gereken yerlere yönlendirilmesi için önem arz etmektedir. Ayrıca Banka'nın saygınlığını etkileyebilecek derecede ciddi ve olağandışı her türlü şikayet, gecikmeksizin ilgili ünite yöneticilerine iletilmelidir. Müşteriler ile olan ilişkilerde Müşteriye yaklaşımda 5 Altın İlike 'ye uygun şekilde hareket edilmelidir.

21. Gayri Hukuki Müşteri İlişkileri

Müşterilerimize kanunlara uymayan herhangi bir işlem gerçekleştirmelerinde ya da kara paranın meşrulaştırılması işlemlerinde yardımcı olmak kesinlikle yasaktır.

22. Müşterilerle İlgili Yasal Soruşturmalar

Yetkili makamlar tarafından, müşterilerimize yönelik olarak istenilen bilgiler ancak ilgili İş Birimi ve Hukuk Bölümünün bilgisi dahilinde verilebilir.

23. Rekabet Yasalarına Aykırı İşlemler

Banka çalışanları hiçbir koşulda rakiplerle fiyatlama ve pazarlama politikalarını etkileyebilecek anlaşmalar içinde yer alamaz. Çalışan istihdamı hususunda haksız rekabet ve diğer bankalara zarar verilebilecek uygulamalardan kaçınılmalıdır. Daha önceden diğer bankalarda çalışmış Banka çalışanlarının, Bankacılık Düzenlemeleri kapsamında, sır saklamalarına ilişkin gerekli önlemler alınır. Bankamız ilan ve reklamlarının yanıltıcı bilgi içermeyen, genel ahlak kurallarına uygun, diğer bankaların ürün ve hizmetleri hakkında uygunsuz ifadelere yer verilmeyecek şekilde kurgulanması esastır.

24. Hukuki Konular

Banka çalışanlarının, hangi sebeple olursa olsun (tanık olarak dinlenmek üzere veya suçlanan taraf olarak), herhangi bir kanuni veya resmi soruşturmaya dahil olmaları, tutuklanmaları, sorgulanmaya alınmaları veya mahkum edilmeleri halinde derhal yöneticilerini ve İnsan Kaynakları Stratejik İş Ortaklığı Grubu'nu bilgilendirmeleri gerekmektedir. Banka çalışanları, eğer kanunen zorunlu kılınmamışsa Banka'nın saygınlığını, devamlılığını ve yürütülen işleri etkileyecek konularda tanıklık edemez, üçüncü şahısların isteği üzerine hazırlanmış savunmaları imzalayamaz.

25. Suç Gelirleri ve Terörün Finansmanı ile Mücadele

Suç Gelirleri ile Mücadele Uygulama Esaslarında detaylı olarak belirtildiği üzere; Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Yönelik Yükümlülüklerle Uyum Programı Yönetmeliği, Bankamızın da dahil olduğu ING Grubu'nda yürürlükte olan Mali ve Ekonomik Suç Politikası ile eki Asgari Standartlar ve Çok Yüksek Riskli Ülkeler ve Dış Ticaret Uygulama esasları dokümanları doğrultusunda, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanına ilişkin olarak;

Banka ve çalışanlarının yasal ve idari yükümlülüklerine ilişkin bilgilendirilmelerini, aklamaya konu olan değer ve menfaatlerin tespit edilmesi ve Banka imkanları kullanılarak bu değer ve menfaatlerin aklanmasının engellenmesini amaçlamakta ve buna ilişkin kurum prosedürlerini düzenleyerek, ING Bank A.Ş.'nin bankacılık faaliyetlerini güvenli bir ortamda sürdürmesini, itibarının ve müşteri kalitesinin korunmasını hedeflemektedir.

ING Bank hiçbir şekilde, suç teşkil eden işler ile uğraşan kişiler ile iş yapmamaktadır.(uyuşturucu ticareti, kumar, kara para aklama vb.) Çalışanların bu kurala uyararak, müşteri nezdinde vergiden kaçınmak veya yasal olmayan yollardan gelir edenler ile çalışılmak istendiği izlenimini yaratmaması gerekmektedir. İlgili ING Grubu Politikaları bu amaçlar için hazırlanmıştır.

26. İnsan Kaynakları

Banka çalışanları ile ilgili tüm politika ve uygulamalar (fırsat eşitliği, performans değerlendirme, ücret ve yan ödeme uygulamaları ve istihdam ile ilgili tüm diğer konular) İnsan Kaynakları Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı tarafından, yasal düzenlemelere uygun olarak geliştirilir ve ilişkilerde çalışma hayatını düzenleyen mevzuat hükümleri aksi belirtilmedikçe uygulanır.

Banka çalışanlarının, Etik İlkeler, üst yönetimin talimatları, sektör genel davranış ve teamülleri ile yasalara aykırı davranışta bulunmaları halinde Disiplin Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

Çalışanların Etik İlkeler, kural ve standartlara aykırı davranışları ilgili yerlere bildirmemeleri de başlı başına bir kural ihlali sayılacak ve bu durum, tespiti halinde disiplin cezalarına konu olacaktır.

27. Yetki Devri

Yönetim sorumluluğu taşıyan çalışanlar, işlerin devredildiği kişilerin işin tatmin edici şekilde yapılması için gereken yetenek ve deneyime sahip olduklarından emin olarak iş paylaşımı ve yetki devri yapmak zorundadır.

28. Bankacılık Etik Değerlerinin Güncellenmesi ve Geliştirilmesi

Bankamız, Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan, "Bankacılık Etik İlkelerinin" güncellenmesi ve geliştirilmesine yönelik öneri, talep ve görüşlerini; ilgili Kuruluş Birlikleri Yönetim Kurullarına her zaman iletmeye yetkilidir.

29. Türkiye Bankalar Birliği'ne Başvuru Usul ve Esasları

Bankamız çalışanları ve müşterileri, Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan, "Bankacılık Etik İlkelerine" aykırı herhangi bir durum tespit ettiklerinde, ilgili durumun gerçekleştiği tarihi izleyen günden itibaren, bir yıl içerisinde Türkiye Bankalar Birliğine yazılı olarak başvuruda bulunabilirler. Başvuru sırasında tüm bilgi ve belgeler açık ve anlaşılır olarak başvuruya eklenmelidir. Yapılan başvurular, Türkiye Bankalar Birliği tarafından nitelik, bilgi ve belge yönünden değerlendirilir ve kontrol edilir. Uygun görülen başvurular, Birlik tarafından Birlik Etik Komisyonu'na iletilir. Etik Komisyonu uygun gördüğü başvuruları TBB Yönetim Kuruluna gönderir. Yönetim Kurulu'nca etik ilkelere aykırılığın tespiti halinde, etik ilkelere aykırı hareket edenler, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na bildirilir ve haklarında 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 81. maddesinin 3. fıkrası hükümleri uygulanır.

26-Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Ücretlendirme Komitesine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Kredi Komitesi

Kredi Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)

Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)

Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

Ayşe Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Selami Özcan, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

Can Erol, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

M. Sırrı Erkan, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

Selami Özcan/Yönetim Kurulu Üyesi Üye

Ayşe Canan Ediboğlu/Yönetim Kurulu Üyesi Üye

Ücretlendirme Komitesi

Ücretlendirme Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

John Thomas Mc Carthy/Yönetim Kurulu Başkanı

Ayşe Canan Ediboğlu/Yönetim Kurulu Üyesi

27-Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

Banka Hissedarlarının 27.03.2014 tarihinde gerçekleştirdikleri son Olağan Genel Kurul'da; Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı ödenmemesi, BDDK'nın Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik'i 6. İlkesi düzenlemesi dikkate alınarak, Yönetim Kurulu'nda yapılacak olan görev dağılımına göre, azami aylık net 35.000.-TL'nı geçmemek kaydıyla ödenecek ücretin tespiti konusunda Yönetim Kurulu'nca karar alınması uygun bulunmuştur.

MALİ DURUM VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

AKTİF KALİTESİ

ING Bank aktif toplamının %12'si nakit değerler, bankalar ve likit menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Banka'nın menkul kıymetler portföyü toplamının hemen hemen tamamı likiditesi yüksek devlet tahvili ve hazine bonolarını içermektedir. Krediler, aktif toplamı içerisinde %74'lük oranla en yüksek paya sahip olup 2014 yıl sonu itibarıyla nakdi krediler toplamı %14,6 oranında artış kaydederek 28 milyar TL seviyelerine ulaşmıştır. Titizlik ile uygulanmakta olan kredi politikaları sonucu, takipteki kredilerin toplam nakit kredilere oranı sektörde gözlemlenen önemli miktarda takipteki kredi satışlarına rağmen, sektör ortalamasının altında %2,7 seviyesinde gerçekleşmiş ve Banka, aktif kalitesi en iyi olan bankalar arasındaki yerini muhafaza etmiştir.

Sabit kıymetler ve mali olmayan iştirakler gibi faiz getirisi olmayan duran varlıkların aktif toplamı içerisindeki payı %1,3 seviyesinde olup, bu düşük oran Banka'nın daha önceki yıllarda da olduğu gibi gerçek bankacılık faaliyetlerine ağırlık verdiğinin önemli bir göstergesidir.

KAYNAK YAPISI, LİKİDİTE VE FON YÖNETİMİ

ING Bank'ın mevduatları 19,1 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Mevduatlar yabancı kaynaklar içerisinde %55 oranında bir paya sahip olup Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil etmektedir. Banka'nın geniş tabanlı mevduat yapısı; sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen, vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli banka bünyesinde kalmaktadır.

Ayrıca, Banka ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Banka'nın alınan krediler toplamı 11,2 milyar TL'ye ulaşmış, alınan kredilerin yabancı kaynaklar içerisindeki payı ise %32 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın genel likidite politikası ihtiyatlı risk yönetimi anlayışı çerçevesinde piyasa şoklarına karşı dirençli, yaygın mevduat tabanına dayanan ve aynı zamanda karlılık ve likidite optimizasyonunu hedefleyen bir anlayışla likidite seviyesini yönetmektedir.

Özkaynaklar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ING Bank'ın sermaye yeterliliği rasyosu %14,4 oranındadır. ING Bank, dönem karlarını dağıtmayıp özkaynaklarda tutmak sureti ile bünyesinde muhafaza etmektedir. Ayrıca Banka'nın büyüme odaklı stratejisinin desteklenmesi amacıyla ana ortak tarafından geçtiğimiz yıllarda toplam 1,2 milyar TL nakit sermaye artırımını gerçekleştirmiştir. 2013 yılında 450 milyon TL, 2014 yılında ise 175 milyon Euro ve 193 milyon USD tutarında sermaye benzeri kredi temin etmiştir.

Karlılık

2014 yılı bankacılık sektörünün genelinde, gerek finansal dalgalanmalar gerekse yılın ilk yarısında hızlı yükselen fonlama maliyetlerinin etkisiyle karlılıktaki ivme kaybının yaşandığı bir yıl olmuştur. Bu genel görünüme ve sektörün arz ettiği sınırlamalara rağmen, ING Bank 2014 yılında sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Ekonomide ve Banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde Banka vergi öncesi karı 246 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiş olup, özkaynak verimliliği %5,1 olarak gerçekleşmiştir.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurulu'nun Risk Yönetimi süreçlerine ilişkin kural ve uygulamaları ile yasal düzenlemelere tam uyum ve Basel II'nin Risk Yönetimi süreç ve önerilerinin yakından izlenmesi ve uygulanması,
- Banka içinde her seviyedeki personelin üzerine düşen yükümlülüğü özümseyerek, gerçekleştirilmesini sağlayacağı kurum içi risk kültürünün oluşturulması,
- Banka'nın tüm işlevsel faaliyetlerine ve alanlarına risk bazlı yaklaşımın sağlanması,
- Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerinde risklerin tanımlanması, tanımlanan ve ölçülen risklerin en iyi şekilde yönetileceği güvenilir risk yönetim sistemlerinin oluşturulması,
- Yetki ve sorumlulukları açıkça belirtilen piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk yönetiminin icradan bağımsız bir şekilde kurulması, aynı zamanda Banka'nın faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışılarak analizler yapılması (Dual yapının tesisi).

DERECELENDİRME KURULUŞLARINCA DERECELENDİRME YAPILIP YAPILMADIĞI HAKKINDA BİLGİ

Fitch Ratings Ltd

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 15 Nisan 2014 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu: BBB (Görünüm: Durağan)

Uzun Vadeli Yerel Para Notu: BBB+ (Görünüm: Durağan)

Kısa Vadeli Yabancı Para Notu: F3

Kısa Vadeli Yerel Para Notu: F2

Destek Notu: 2

Ulusal Uzun Vadeli Notu: AAA(tur) (Görünüm: Durağan)

Finansal Kapasite Notu: bb+

Moody's

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın kredi notlarını 14 Ocak 2015 tarihinde aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Durağan)

Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: P-3

Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)

Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: P-3

Banka Finansal Güçlülük Notu: D-(Görünüm: Durağan)

Ulusal Ölçek Notu: A1.tr/TR-1

GENEL KURUL' A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

ING Bank Anonim Şirketi

Hissedarlar Olağan Genel Kurulu'na

2014 yılı Türkiye ekonomisinde ılımlı büyüme eğiliminin devam ettiği bir yıl olmuştur. Bu dönemde Bankamız büyüme stratejisini uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan üzerine kurmuş, sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerini sürdürmüştür.

ING Bank, müşteri odaklı yaklaşımı, ürün ve hizmet yelpazesi, yaygın dağıtım ağı, sağlam özkaynağı ve deneyimli çalışanları ile 2014 yılında da ING Grubu'nun global bilgi birikimi ve tecrübesi ışığında uygun finansal ürün ve hizmetleri müşterilerine sunmaya ve yatırımlarını sürdürerek Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya devam etmiştir. Birincil fonlama kaynağı olarak 2014 yıl sonu mevduat toplamı 19,1 milyar TL, kredi toplamı ise 28 milyar TL seviyelerine ulaşmıştır.

Banka, ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. 2014 yılı içerisinde ihraç edilen Banka bonoları ve alınan sendikasyon kredisi ile birlikte fonlama kaynakları çeşitlendirilmiş ve yıl sonu itibarıyla alınan krediler toplamı 11,2 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Alınan kredilerin bilanço toplamı içerisindeki payı ise %29 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş.'nin gerçek bankacılığa yönelik ve müşteri odaklı stratejisi çerçevesinde nakit kredi toplamı %15 artış kaydederek 28 milyar TL seviyelerine ulaşırken, krediler kalemindeki en belirgin artış KOBİ Bankacılığı ve Ticari Bankacılık iş kollarında ve ihtiyaç, konut kredilerinde yaşanmıştır. Yıl sonunda kredi portföyü aktif toplamının %74'ünü teşkil etmiştir.

Geçtiğimiz yıllarda yapılan yatırımların sonucu genişleyen yaygın mevduat tabanı ve kredilerimizdeki artışın 2014 yılı sonuçlarına olumlu yansıdığı görülmektedir. Ayrıca Banka'nın tüm iş kollarında yürütülen etkin pazarlama faaliyetleri, uygulanan ihtiyatlı risk politikaları ve etkin maliyet yönetimi karlılıkta önemli rol oynamıştır. Bu gelişmeler sonucunda Banka'nın 2014 yılı vergi öncesi karı 246 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Özetlenen bu gelişmelerin neticesinde, 31 Aralık 2014 tarihinde ING Bank A.Ş.'nin

- Aktif büyüklüğü 38.014 milyon TL,
- Özkaynakları 3.467 milyon TL,
- Sermaye yeterliliği rasyosu %14,4,
- Net dönem karı 176 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş.'nin 1 Ocak-31 Aralık 2014 dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını gösteren mali tabloları ekte inceleme ve onaylarınıza sunulmaktadır.

Saygılarımızla,

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

Pınar Abay
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 397-406. MADDELERİNDEN KAYNAKLANAN ÇEŞİTLİ DENETİM YÜKÜMLÜLÜKLERİ HAKKINDA RAPOR

ING Bank Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

1. ING Bank A.Ş'nin ("Banka") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yayınlanmış finansal tabloları, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'inci ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygunluğuna ilişkin bağımsız denetimden geçmiş olup, 20 Şubat 2015 tarihi itibarıyla söz konusu finansal tablolar üzerinde denetçi görüşü oluşturulmuştur.

2. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir, ayrıca Banka'nın 1 Ocak-31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

3. Ayrıca 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 378. Maddesine göre, pay senetleri borsada işlem görmeyen şirketlerde, Riskin Erken Teşhisi Komitesi denetçinin gerekli görüp bunu yönetim kuruluna yazılı olarak bildirmesi halinde kurulur. Aynı kanunun 398. Maddesinin 4. fıkrasına göre, bağımsız denetçinin, yönetim kurulunun şirketi tehdit eden veya edebilecek nitelikteki riskleri zamanında teşhis edebilmek ve risk yönetimini gerçekleştirebilmek için 378 inci maddede öngörülen sistemi ve yetkili komiteyi kurup kurmadığını, böyle bir sistem varsa bunun yapısı ile komitenin uygulamalarını açıklayan, esasları Kamu Gözetimi Kurumu ("KGK") tarafından belirlenecek, ayrı bir rapor düzenleyerek, denetim raporuyla birlikte, yönetim kuruluna sunması gerekmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla riskin erken teşhisine yönelik denetçi tarafından gerçekleştirilecek çalışmaların kriterlerine ve raporun esaslarına ilişkin ikincil mevzuat henüz yayımlanmamıştır. Dolayısıyla bu konuya ilişkin ayrı bir rapor hazırlanmamıştır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

A member firm of Ernst & Young Global Limited

ING BANK A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu,
konsolide olmayan finansal tablolar ve
finansal tablolara ilişkin dipnotlar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu

ING Bank Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

ING Bank Anonim Şirketi'nin ("Banka") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablosu, konsolide olmayan nakit akışı tablosu ve konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu konsolide olmayan finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arzedecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, ING Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Güney Bağımsız Denetim Ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A Member Firm of Ernst&Young Global Limited



İstanbul, 20 Şubat 2015

ING Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal raporu

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi : Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8
34467 Sarıyer / İstanbul
Banka'nın Telefon ve Faks Numaraları : (212) 335 10 00
(212) 286 61 00
Banka'nın İnternet Sayfası Adresi : www.ingbank.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : disyazisma@ingbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Banka hakkında genel bilgiler
- Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları
- İlgili dönemde uygulanan muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar
- Banka'nın mali bünyesine ilişkin bilgiler
- Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
- Diğer açıklama ve dipnotlar
- Bağımsız denetim raporu

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **Bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

İstanbul, 20 Şubat 2015



John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı



Pınar ABAY
Genel Müdür



Alp SIVRİOĞLU
Mali Kontrol ve Aktif
Pasif Yönetimi
Genel Müdür
Yardımcısı



Özden SERPEK
Finansal Raporlama ve
Vergi Direktörü



M. Sırrı ERKAN
Denetim Komitesi Üyesi



Can EROL
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad/Unvan : İnci SENYEN MAKELAINEN / Müdür
Tel No : (212) 335 11 76
Faks No : (212) 366 45 09

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	106
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	107
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	108
IV.	Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	110
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	110
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	110
VII.	Ana ortaklık banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	110

İkinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolar

I.	Bilanço	112
II.	Nazım hesaplar tablosu	114
III.	Gelir tablosu	115
IV.	Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo	116
V.	Özkaynak değişim tablosu	117
VI.	Nakit akış tablosu	119
VII.	Kar dağıtım tablosu	120

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	121
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	122
III.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	123
IV.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	124
V.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	124
VI.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	124
VII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	126
VIII.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	127
IX.	Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	127
X.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	127
XI.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	128
XII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	128
XIII.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	129
XIV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	129
XV.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	129
XVI.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	130
XVII.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	130
XVIII.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	131

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XIX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	131
XX. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	131
XXI. Açıklama ve dipnotlar	131
XXII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	131

Dördüncü bölüm

Mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	132
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar	138
III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar	146
IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar	148
V. Kur riskine ilişkin açıklamalar	149
VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	151
VII. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	156
VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar	157
IX. Menkul kıymetleştirme pozisyonuna ilişkin açıklamalar	163
X. Kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin açıklamalar	163
XI. Risk yönetimi hedef ve politikalarına ilişkin açıklamalar	164
XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	164
XIII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	167
XIV. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	167
XV. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	168

Beşinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	169
II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	187
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	199
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	202
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	208
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	209
VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	211
VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	213

Altıncı bölüm

Diğer açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetine ilişkin diğer açıklamalar	214
II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	214

Yedinci bölüm

Bağımsız denetim raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	215
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	215

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

1 Ağustos 1990 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 13 Mart 1990 tarih ve 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla; mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere kurulmasına izin verilen The First National Bank of Boston A.Ş.'nin "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı gereği, Türkiye'de şube açmasına Bakanlar Kurulu'nun 11 Ocak 1984 gün ve 84/7618 sayılı Kararı ile izin verilen The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'ne ayrılmış ve ödenmiş sermaye, kurulan Banka'nın sermayesine mahsup edilmiş, Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de Türk Boston Bank A.Ş. olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde Türk Boston Bank A.Ş.'nin unvanı değiştirilerek Oyak Bank A.Ş. olmuştur. Banka'nın anılan başlangıç statüsünde bir değişiklik meydana gelmemiştir.

22 Aralık 1999 tarih ve 23914 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 21 Aralık 1999 tarih ve 99/13765 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın 3. Maddesi'nin (a) fıkrası uyarınca Sümerbank A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetimi ve denetimi Bankacılık Kanunu'nun 14. Maddesi'nin 3. ve 4. fıkraları uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("TMSF") devredilmiştir. 2001 yılı içerisinde TMSF, yine mülkiyeti TMSF'ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.'nin tüm aktif ve pasiflerinin Sümerbank A.Ş.'ye devir yoluyla birleştirilmesine karar vermiştir.

TMSF Yönetim Kurulu'nun 31 Temmuz 2001 tarih ve 148 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. hisse senetlerinin en geç 13 Ağustos 2001 tarihinde OYAK'a devredilmesine karar verilmiştir. Buna istinaden 9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında bir hisse devir sözleşmesi imzalanmıştır. İmzalanan sözleşmeye göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden ve her biri 0,001 TL (Tam TL) nominal değerli 133,400,000,000 adet hisse, TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 10 Ağustos 2001 tarihli Genel Kurul Kararına istinaden 133,400 TL (endekslenmemiş) tutarındaki Sümerbank A.Ş. sermayesinden 133,395 TL (endekslenmemiş) dönem zararı tenzil edilmiş ve 5 TL'ye düşen Banka sermayesi OYAK tarafından 27,000 TL'ye (endekslenmemiş) çıkarılmıştır.

11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesaplarını kapatarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 2 Ocak 2002 tarihli ve 569 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. ve Banka genel kurullarının devre dair kararlarının tescil edilmesine onay verilmesi 4389 sayılı Bankalar Kanunu'nun 18. Maddesi'nin (1) numaralı fıkrası ve bu fıkra hükmüne dayanılarak çıkarılan Bankaların Birleşme ve Devirleri Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca uygun görülmüş ve 3 Ocak 2002 tarihli ve 24629 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi (devamı)

Rekabet Kurulu'nun 6 Eylül 2007 tarih ve 07-69/856-324 sayılı kararı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 12 Aralık 2007 tarih ve 2416 sayılı kararı ile verilen izinler çerçevesinde; Yönetim Kurulu'nun 24 Aralık 2007 tarih ve 55/1 sayılı kararı ile Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan ve 1,074,098 TL tutarındaki toplam sermayesine tekabül eden 1,074,098,150 adet hissesinin 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir.

Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanının T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 7 Mayıs 2008 tarih ve 2440 sayılı izni doğrultusunda 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, unvan değişikliği kararı 30 Mayıs 2008 tarihi itibarı ile tescil edilerek 5 Haziran 2008 tarih ve 7077 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Banka'nın "Ana Sözleşme"si, 26 Haziran 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre tadil edilmiş olup 9 Temmuz 2014 tarih ve 8608 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	2,786,267,792	100.00	2,786,267,792	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	5	-	5	-
Toplam	2,786,267,797	100.00	2,786,267,797	100.00

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,786,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,786,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

27 Mart 2014 tarihinde görevi sona eren Yönetim Kurulu Başkan Vekili Benjamin L. van de Vrie'nin 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı, 28 Mart 2014 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs'a devredilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarını aşağıda belirtmiştir:

Adı ve Soyadı	Unvanı	Sorumluluk Alanı
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Kanunen belirlenen
Gerlachus J. M. Jacobs	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	Kanunen belirlenen, Kurumsal Bankacılık
Selami Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları
Mark O. Appelman	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk Müşavirliği
Nermin Güney Diriksoy	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis
Rogier Dolleman	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
İbrahim Huyugüzel	Genel Müdür Yardımcısı	İç Kontrol
Piotr Jan Kinastowski	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Piyasalar
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları ve İletişim
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi
Gerardus Stroomer	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Olmayan Risk Yönetimi
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri
Gökhan Yurtçu	Genel Müdür Yardımcısı	Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi

27 Mart 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevi sona eren Benjamin L. van de Vrie'nin yerine, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevine, 28 Mart 2014 tarih ve 14-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs seçilmiştir. 7 Nisan 2014 tarih ve 15-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs, Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Murahhas Üye olarak atanmıştır.

Banka'nın 27 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka Yönetim Kurulu Üye sayısı Bankacılık Kanunu gereği doğal üye olan Genel Müdür dahil olmak üzere 7 olarak tespit edilmiş olup, John T. Mc Carthy, Gerlachus J. M. Jacobs, Selami Özcan, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyeliklerine seçilmişlerdir.

Banka'da Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Zeljko Kaurin 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon, Bilgi Teknolojileri ve Müşteri İletişim Merkezi Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış ve 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmiş olup, 31 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Ş. Görkem Köseoğlu 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka'da Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü olarak görev yapmakta olan Mark O. Appelman, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Seçil Refik, 27 Aralık 2013 tarih ve 55-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İnsan Kaynakları ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Genel Müdürlük Krediler Tahsis Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Nermin Güney Diriksoy, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 10 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan İhsan Çakır 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Banka'da Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Erdoğan Yılmaz 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Banka'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Cem Mengi 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren görevine Yönetim Kurulu Başkan Danışmanı olarak devam etmiş olup, 7 Şubat 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Rogier Dolleman, 26 Kasım 2013 tarih ve 48-4 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmış olup, BDDK onayının tamamlanması ardından 12 Mart 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Yurtçu , 19 Mart 2014 tarih ve 13-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi olarak atanmıştır.

Banka'da Finansal Risk Yönetimi Başkanı olarak görev yapmakta olan Sudad Hamam 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Piotr Jan Kinawstowski 22 Kasım 2014 tarih ve 37-10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Finansal Piyasalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan'ın, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IV. Banka’da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

ING Bank N.V., 2,786,267,792 adet hisse ve %100 ödenmiş pay oranı ile Banka yönetiminde tam kontrole sahiptir.

V. Banka’nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Banka’nın başlıca amacı ve iştiğal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararnamelemler ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Banka söz konusu hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 314 adet şubesine ilaveten yurt dışında, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde (KKTC) 1 adet şube ve Bahreyn’de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama

Banka’nın bağlı ortaklıkları tam konsolidasyon kapsamında konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

VII. Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

İkinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolar

- I. Konsolide olmayan bilanço
- II. Konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu
- III. Konsolide olmayan gelir tablosu
- IV. Konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo
- V. Konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu
- VI. Konsolide olmayan nakit akış tablosu
- VII. Kar dağıtım tablosu

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan bilanço (finansal durum tablosu)

(Birim - Bin TL)

Aktif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Carî dönem (31/12/2014)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2013)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Nakit değerler ve Merkez Bankası	(I-1)	466,848	3,838,095	4,304,943	363,605	3,027,760	3,391,365
II. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan FV (net)	(I-2)	169,259	68,907	238,166	239,564	58,604	298,168
2.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklar		169,259	68,907	238,166	239,564	58,604	298,168
2.1.1 Devlet borçlanma senetleri		3,021	8,458	11,479	12,950	3,085	16,035
2.1.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.1.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar		166,215	60,449	226,664	226,602	55,519	282,121
2.1.4 Diğer menkul değerler		23	-	23	12	-	12
2.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
III. Bankalar	(I-3)	789,709	227,555	1,017,264	939,559	197,227	1,136,786
IV. Para piyasalarından alacaklar		374,018		374,018	165,405		165,405
4.1 Bankalararası para piyasasından alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank piyasasından alacaklar		314,000	-	314,000	95,390	-	95,390
4.3 Ters repo işlemlerinden alacaklar		60,018	-	60,018	70,015	-	70,015
V. Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	(I-4)	2,680,565	93	2,680,658	2,793,544	97	2,793,641
5.1 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		5,695	93	5,788	5,595	97	5,692
5.2 Devlet borçlanma senetleri		2,674,870	-	2,674,870	2,787,949	-	2,787,949
5.3 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
VI. Krediler ve alacaklar	(I-5)	22,106,449	5,939,055	28,045,504	18,880,210	5,600,781	24,480,991
6.1 Krediler ve alacaklar		21,795,440	5,939,055	27,734,495	18,676,719	5,600,781	24,277,500
6.1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubuna kullanılan krediler		2,516	6,158	8,674	5,850	14,258	20,108
6.1.2 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		21,792,924	5,932,897	27,725,821	18,670,869	5,586,523	24,257,392
6.2 Takipteki krediler		765,848	-	765,848	570,970	-	570,970
6.3 Özel karşılıklar (-)		(454,839)	-	(454,839)	(367,479)	-	(367,479)
VII. Faktoring alacakları							
VIII. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	(I-6)	259		259	341		341
8.1 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
8.2 Diğer menkul değerler		259	-	259	341	-	341
IX. İştirakler (net)	(I-7)						
9.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
9.2.1 Mali iştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali olmayan iştirakler		-	-	-	-	-	-
X. Bağlı ortaklıklar (net)	(I-8)	95,573	334	95,907	78,573	334	78,907
10.1 Konsolide edilmeyen mali ortaklıklar		95,573	334	95,907	78,573	334	78,907
10.2 Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XI. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-9)						
11.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1 Mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII. Kiralama işlemlerinden alacaklar	(I-10)						
12.1 Finansal kiralama alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2 Faaliyet kiralaması alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış gelirler (-)		-	-	-	-	-	-
XIII. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	(I-11)	515,738		515,738	446,508	1,840	448,348
13.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		515,738	-	515,738	446,508	1,840	448,348
13.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. Maddi duran varlıklar (net)	(I-12)	341,736	25	341,761	322,072	31	322,103
XV. Maddi olmayan duran varlıklar (net)	(I-13)	23,052		23,052	17,151		17,151
15.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		23,052	-	23,052	17,151	-	17,151
XVI. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-14)						
XVII. Vergi varlığı		32,855		32,855	18,831		18,831
17.1 Carî vergi varlığı		32,855	-	32,855	18,831	-	18,831
17.2 Ertelenmiş vergi varlığı	(I-15)						
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	(I-16)	660		660			
18.1 Satış amaçlı		660	-	660	-	-	-
18.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. Diğer aktifler	(I-17)	338,026	5,549	343,575	239,662	2,903	242,565
Aktif toplamı		27,934,747	10,079,613	38,014,360	24,505,025	8,889,577	33,394,602

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan bilanço (finansal durum tablosu)

(Birim - Bin TL)

Pasif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2014)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2013)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Mevduat	(II-1)	14,013,590	5,084,059	19,097,649	12,498,540	4,665,925	17,164,465
1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubunun mevduatı		88,431	82,698	171,129	63,087	176,311	239,398
1.2 Diğer		13,925,159	5,001,361	18,926,520	12,435,453	4,489,614	16,925,067
II. Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	(II-2)	81,913	78,298	160,211	128,377	29,231	157,608
III. Alınan krediler	(II-3)	160,711	10,991,588	11,152,299	196,117	9,913,614	10,109,731
IV. Para piyasalarına borçlar		896,868	-	896,868	409,447	-	409,447
4.1 Bankalararası para piyasalarına borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank piyasasına borçlar		4,001	-	4,001	6,000	-	6,000
4.3 Repo işlemlerinden sağlanan fonlar		892,867	-	892,867	403,447	-	403,447
V. İhraç edilen menkul kıymetler (net)	(II-4)	339,055	-	339,055	426,915	-	426,915
5.1 Bonolar		339,055	-	339,055	338,830	-	338,830
5.2 Varlığa dayalı menkul kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller		-	-	-	88,085	-	88,085
VI. Fonlar		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. Muhtelif borçlar		275,209	36,201	311,410	291,332	20,775	312,107
VIII. Diğer yabancı kaynaklar	(II-5)	341,576	21,283	362,859	348,715	13,949	362,664
IX. Faktoring borçları		-	-	-	-	-	-
X. Kiralama işlemlerinden borçlar	(II-6)	84	707	791	125	2,548	2,673
10.1 Finansal kiralama borçları		95	712	807	152	2,615	2,767
10.2 Faaliyet kiralama borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelemiş finansal kiralama giderleri (-)		(11)	(5)	(16)	(27)	(67)	(94)
XI. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	(II-7)	104,613	6,628	111,241	20,473	2,183	22,656
11.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		104,613	6,628	111,241	20,473	2,183	22,656
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. Karşılıklar	(II-8)	551,023	32	551,055	461,772	26	461,798
12.1 Genel karşılıklar		440,026	-	440,026	350,517	-	350,517
12.2 Yeniden yapılanma karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan hakları karşılığı		35,811	32	35,843	32,170	26	32,196
12.4 Sigorta teknik karşılıkları (net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer karşılıklar		75,186	-	75,186	79,085	-	79,085
XIII. Vergi borcu	(II-9)	143,044	-	143,044	114,122	-	114,122
13.1 Cari vergi borcu		57,337	-	57,337	46,170	-	46,170
13.2 Ertelemiş vergi borcu		85,707	-	85,707	67,952	-	67,952
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	(II-10)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XV. Sermaye benzeri krediler	(II-11)	479,965	941,283	1,421,248	458,273	-	458,273
XVI. Özkaynaklar	(II-12)	3,472,556	(5,926)	3,466,630	3,391,832	311	3,392,143
16.1 Ödenmiş sermaye		2,786,268	-	2,786,268	2,786,268	-	2,786,268
16.2 Sermaye yedekleri		(9,422)	(5,926)	(15,348)	75,563	311	75,874
16.2.1 Hisse senedi ihraç primleri		-	-	-	-	-	-
16.2.2 Hisse senedi iptal karları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul değerler değerlendirme farkları		4,189	-	4,189	(1,458)	-	(1,458)
16.2.4 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		24,389	-	24,389	14,195	-	14,195
16.2.5 Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hisse senetleri		-	-	-	-	-	-
16.2.8 Riskten korunma fonları (etkin kısım)		(38,000)	(5,926)	(43,926)	62,826	311	63,137
16.2.9 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların birikmiş değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3 Kar yedekleri		519,807	-	519,807	355,136	-	355,136
16.3.1 Yasal yedekler		85,336	-	85,336	76,593	-	76,593
16.3.2 Statü yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü yedekler		434,145	-	434,145	278,217	-	278,217
16.3.4 Diğer kar yedekleri		326	-	326	326	-	326
16.4 Kar veya zarar		175,903	-	175,903	174,865	-	174,865
16.4.1 Geçmiş yıllar kar/zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2 Dönem net kar/zararı		175,903	-	175,903	174,865	-	174,865
Pasif toplamı		20,860,207	17,154,153	38,014,360	18,746,040	14,648,562	33,394,602

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu bilançoların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla
konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu

(Birim - Bin TL)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (besinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		Cari dönem			Önceki dönem		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A.		22,751,944	23,823,069	46,575,013	18,163,753	20,652,234	38,815,987
I. Garanti ve kefaletler	(III-1)	2,632,777	4,805,164	7,437,941	2,611,329	4,670,342	7,281,671
1.1.1	Devlet ihale kanunu kapsamına girenler	2,623,198	2,288,570	4,911,768	2,596,891	2,215,574	4,812,465
1.1.2	Diğer teminat mektupları	60,213	-	60,213	65,376	-	65,376
1.1.3	Diğer teminat mektupları	2,562,985	2,288,570	4,851,555	2,531,515	2,215,574	4,747,089
1.2	Banka kredileri	-	190,113	190,113	-	144,836	144,836
1.2.1	İhale kabul kredileri	-	190,113	190,113	-	144,836	144,836
1.2.2	Diğer banka kabulüleri	-	-	-	-	-	-
1.3	Akreditifler	431	865,964	866,395	-	1,063,864	1,063,864
1.3.1	Belgeli akreditifler	431	865,964	866,395	-	1,063,864	1,063,864
1.3.2	Diğer akreditifler	-	-	-	-	-	-
1.4	Garanti verilen prefinansmanlar	-	-	-	-	-	-
1.5	Cirolar	-	-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankası'na cirolar	-	-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer cirolar	-	-	-	-	-	-
1.6	Menkul kıy. ih. satın alma garantilerimizden	-	-	-	-	-	-
1.7	Faktoring garantilerinden	-	-	-	-	-	-
1.8	Diğer garantilerimizden	-	974,765	974,765	-	776,164	776,164
1.9	Diğer kefaletlerimizden	9,148	485,752	494,900	14,438	489,904	484,342
II. Taahhütler	(III-1)	6,155,711	644,050	6,799,761	6,456,465	635,709	7,092,174
2.1	Cayılmaz taahhütler	6,155,711	644,050	6,799,761	6,456,465	635,709	7,092,174
2.1.1	Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	154,197	542,621	696,818	379,956	608,601	988,557
2.1.2	Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	-	-	-	-	-	-
2.1.3	İştir. ve bağ. ort. ser. iştir. taahhütleri	-	-	-	-	-	-
2.1.4	Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri	-	-	-	-	-	-
2.1.5	Men. kıy. ihr. aracılık taahhütleri	1,458,727	100,448	1,559,175	1,515,932	26,153	1,542,085
2.1.6	Zorunlu karşılık ödeme taahhüdü	-	-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler için ödeme taahhütleri	2,427,259	-	2,427,259	2,279,275	-	2,279,275
2.1.8	İhracat taahhüt. kaynaklanan vergi ve fon yüküml.	5,761	-	5,761	6,000	-	6,000
2.1.9	Kredi kartı harcama limit taahhütleri	2,102,505	-	2,102,505	2,270,831	-	2,270,831
2.1.10	Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	4,699	-	4,699	2,014	-	2,014
2.1.11	Açığa menkul kıymet satış taahhüt. alacaklar	-	-	-	-	-	-
2.1.12	Acığa menkul kıymet satış taahhüt. borçlar	-	-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer cayılmaz taahhütler	2,563	981	3,544	2,457	955	3,412
2.2	Cayılabilir taahhütler	-	-	-	-	-	-
2.2.1	Cayılabilir kredi tahsis taahhütleri	-	-	-	-	-	-
2.2.2	Diğer cayılabilir taahhütler	-	-	-	-	-	-
III. Türev finansal araçlar	(III-2)	13,963,456	18,373,855	32,337,311	9,095,959	15,346,183	24,442,142
3.1	Risikten korunma amaçlı türev finansal araçlar	7,508,819	6,399,700	13,908,519	4,478,248	4,263,669	8,741,917
3.1.1	Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.1.2	Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler	7,508,819	6,399,700	13,908,519	4,478,248	4,263,669	8,741,917
3.1.3	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.2	Alım satım amaçlı işlemler	6,454,637	11,974,155	18,428,792	4,617,711	11,082,514	15,700,225
3.2.1	Vadeli döviz alım-satım işlemleri	1,135,123	2,592,209	3,727,332	863,642	1,880,965	2,744,607
3.2.1.1	Vadeli döviz alım işlemleri	717,415	1,130,005	1,847,420	353,716	1,029,404	1,382,756
3.2.1.2	Vadeli döviz satım işlemleri	417,708	1,462,204	1,879,912	509,926	851,925	1,361,851
3.2.2	Para ve faiz swap işlemleri	4,738,737	8,673,626	13,412,413	3,596,491	9,004,017	12,600,508
3.2.2.1	Swap para alım işlemleri	1,668,048	3,082,144	4,750,192	1,634,969	2,586,190	4,221,159
3.2.2.2	Swap para satım işlemleri	1,630,739	2,988,600	4,629,339	1,661,522	2,418,399	4,079,921
3.2.2.3	Swap faiz alım işlemleri	720,000	1,296,441	2,016,441	150,000	1,999,714	2,149,714
3.2.2.4	Swap faiz satım işlemleri	720,000	1,296,441	2,016,441	150,000	1,999,714	2,149,714
3.2.3	Para, faiz ve menkul değer opsiyonları	570,502	708,320	1,278,822	134,744	197,532	332,276
3.2.3.1	Para alım opsiyonları	285,251	354,160	639,411	67,372	98,766	166,138
3.2.3.2	Para satım opsiyonları	285,251	354,160	639,411	67,372	98,766	166,138
3.2.3.3	Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.4	Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.6	Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.4	Futures para işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.1	Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.2	Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5	Futures faiz alım-satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer	10,225	-	10,225	22,834	-	22,834
B. Emanet ve rehlini kıymetler (IV+V+VI)		181,727,569	20,624,649	202,352,218	161,958,195	19,895,995	181,854,190
IV. Emanet kıymetler		1,237,077	1,151,740	2,388,817	1,169,335	1,089,334	2,258,669
4.1	Müşteri fon ve portföy mevcutları	281,231	-	281,231	-	-	225,240
4.2	Emanete alınan menkul değerler	546,519	128,775	675,294	470,389	118,223	588,612
4.3	Tahsis alınan çekler	177,140	412,144	589,284	151,534	404,645	556,169
4.4	Tahsisle alınan ticari senetler	232,186	565,589	797,775	322,181	539,417	861,598
4.5	Tahsisle alınan diğer kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına aracı olunan kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer emanet kıymetler	1	45,232	45,233	1	27,049	27,050
4.8	Emanet kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
V. Rehlini kıymetler		37,268,699	3,819,077	41,087,776	34,519,837	3,626,836	38,146,673
5.1	Menkul kıymetler	204,533	2,438	206,971	109,711	188	109,899
5.2	Teminat senetleri	10,515,958	1,262,656	11,778,614	11,709,832	1,352,067	13,061,919
5.3	Emtia	2,210	-	2,210	2,210	-	2,210
5.4	Varant	-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul	22,076,471	1,852,788	23,929,259	19,358,950	1,586,048	20,944,998
5.6	Diğer rehlini kıymetler	4,469,527	701,195	5,170,722	3,339,134	688,513	4,027,647
5.7	Rehlini kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
VI. Kabul edilen avaller ve kefaletler		143,221,793	15,653,832	158,875,625	126,269,023	15,179,825	141,448,848
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)		204,479,513	44,447,718	248,927,231	180,121,948	40,548,229	220,670,177

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren dönemlere ait konsolide olmayan gelir tablosu

(Birim - Bin TL)

Gelir ve gider kalemleri	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem (01/01/2014- 31/12/2014)	Önceki dönem (01/01/2013- 31/12/2013)
I. Faiz gelirleri	(IV-1)	3,165,732	2,394,734
1.1 Kredilerden alınan faizler		2,836,311	2,189,701
1.2 Zorunlu karşılıklardan alınan faizler		673	-
1.3 Bankalardan alınan faizler		33,190	9,316
1.4 Para piyasası işlemlerinden alınan faizler		41,357	11,741
1.5 Menkul değerlerden alınan faizler		253,834	183,593
1.5.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklardan		10,032	13,730
1.5.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya hazır finansal varlıklardan		243,786	169,713
1.5.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan		16	150
1.6 Finansal kiralama gelirleri		-	-
1.7 Diğer faiz gelirleri		367	383
II. Faiz giderleri	(IV-2)	(1,460,711)	(999,983)
2.1 Mevduata verilen faizler		(1,130,529)	(798,604)
2.2 Kullanılan kredilere verilen faizler		(224,236)	(156,137)
2.3 Para piyasası işlemlerine verilen faizler		(62,263)	(26,313)
2.4 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler		(41,402)	(17,466)
2.5 Diğer faiz giderleri		(2,281)	(1,463)
III. Net faiz geliri/gideri (I - II)		1,705,021	1,394,751
IV. Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		268,537	232,925
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		324,431	273,815
4.1.1 Gayri nakdi kredilerden		50,055	47,276
4.1.2 Diğer		274,376	226,539
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar	(IV-12)	(55,894)	(40,890)
4.2.1 Gayri nakdi kredilere		(203)	(103)
4.2.2 Diğer	(IV-12)	(55,691)	(40,787)
V. Temettü gelirleri	(IV-3)	13,788	12,318
VI. Ticari kar / zarar (net)	(IV-4)	(323,318)	(175,150)
6.1 Sermaye piyasası işlemleri kar/zararı		(8,641)	(16,957)
6.2 Türev finansal işlemlerden kar/zarar		(71,974)	454,832
6.3 Kambiyo işlemleri kar/zararı		(242,703)	(613,025)
VII. Diğer faaliyet gelirleri	(IV-5)	298,465	155,685
VIII. Faaliyet gelirleri/giderleri toplamı (III+IV+V+VI+VII)		1,962,493	1,620,529
IX. Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı (-)	(IV-6)	(400,395)	(294,616)
X. Diğer faaliyet giderleri (-)	(IV-7)	(1,316,024)	(1,092,720)
XI. Net faaliyet kar/zararı (VIII-IX-X)		246,074	233,193
XII. Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XIII. Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kar/zarar		-	-
XIV. Net parasal pozisyon kar/zararı		-	-
XV. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XI+XII+XIII+XIV)	(IV-8)	246,074	233,193
XVI. Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	(70,171)	(58,328)
16.1 Cari vergi karşılığı		(27,061)	(32)
16.2 Ertelemiş vergi karşılığı		(43,110)	(58,296)
XVII. Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XV±XVI)	(IV-10)	175,903	174,865
XVIII. Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
18.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri		-	-
18.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş. ort.) satış karları		-	-
18.3 Diğer durdurulan faaliyet gelirleri		-	-
XIX. Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
19.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık giderleri		-	-
19.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş. ort.) satış zararları		-	-
19.3 Diğer durdurulan faaliyet giderleri		-	-
XX. Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XVIII-XIX)	(IV-8)	-	-
XXI. Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	-	-
21.1 Cari vergi karşılığı		-	-
21.2 Ertelemiş vergi karşılığı		-	-
XXII. Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XX±XXI)	(IV-10)	-	-
XXIII. Net dönem kar/zararı (XVII+XXII)	(IV-11)	175,903	174,865
Hisse başına kar/zarar		-	-

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu bilançoların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren dönemlere ait konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo
(Birim - Bin TL)

	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir ve gider kalemleri	Cari dönem (01/01/2014- 31/12/2014)	Önceki dönem (01/01/2013- 31/12/2013)
I. Menkul değerler değerlendirme farklarına satılmaya hazır finansal varlıklardan eklenen	7,058	(10,720)
II. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
III. Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
IV. Yabancı para işlemler için kur çevrim farkları	-	-
V. Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kar/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	(133,829)	191,886
VI. Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kar/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	-	-
VII. Muhasebe politikasında yapılan değişiklikler ile hataların düzeltilmesinin etkisi	-	-
VIII. TMS uyarınca özkaynaklarda muhasebeleştirilen diğer gelir gider unsurları	-	-
IX. Değerleme farklarına ait ertelenmiş vergi	25,355	(36,234)
X. Doğrudan özkaynak altında muhasebeleştirilen net gelir/gider (I+II+...+IX)	(101,416)	144,932
XI. Dönem karı/zararı	175,903	174,865
11.1 Menkul değerlerin gerçeğe uygun değerindeki net değişime (kar-zarara transfer)	-	-
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklardan yeniden sınıflandırılan gelir tablosunda gösterilen kısım	(3,903)	(810)
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	-	-
11.4 Diğer	179,806	175,675
XII. Döneme ilişkin muhasebeleştirilen toplam kar/zarar (X±XI)	74,487	319,797

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren dönemlere ait
konsolide olmayan özkaynak değişim tabloları
(Birim - Bin TL)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler

Bağımsız denetimden geçmiş (başinci bölüm)	Dipnot (başinci bölüm)	Önceki dönem	Odenmiş sermaye	Odenmiş sermaye farkı	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal karları	Yasal yedek akçeler	Statu yedekleri	Olağanüstü yedek akçe	Diğer yedekler	Dönem net karı / (zararı)	Geçmiş dönem karı/(zararı)	Menkul değer değerleme farkı	Maddi ve maddi olmayan duran varlık YDF	Ortaklıklardan bedelsiz hisse senetleri	Riskten korunma fonları	Satış a. / durdurulan f. ilişkin dur. v. bir. değ. f.	Toplam özkaynak	
																			(V)
I.		(01/01/2013-31/12/2013)																	
II.		Dönem başı bakiyesi	2,786,288	-	-	-	64,006	-	53,250	326	251,749	-	7,119	-	-	(60,372)	-	3,072,346	
2.1		TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.2		Hataların düzeltilmesinin etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
III.		Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Yeni bakiye (I + II)	2,786,288	-	-	-	64,006	-	53,250	326	251,749	-	7,119	-	-	(60,372)	-	3,072,346	
IV.		Dönem içindeki değişimler																	
V.		Birleşmeden kaynaklanan artış/azalış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VI.		Menkul değerler değerleme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,577)	-	-	-	-	(8,577)	
VI.1		Risken korunma fonları (etkin kısım)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	153,509	-	-	-	-	153,509	
VI.2		Nakit akçelerin korunma amaçlı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	153,509	-	-	-	-	153,509	
VI.3		Yurt dışındaki net varlık riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VII.		Maddi duran varlıklar yeniden değerleme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VIII.		Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerleme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
IX.		İstirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz his	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
X.		Kur farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XI.		Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XII.		Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIII.		İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka özkaynağına etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIV.		Sermaye artırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIV.1		Nakden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
14.2		İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XV.		Hisse senedi ihraç primi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVI.		Hisse senedi iptal karları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVII.		Odenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVIII.		Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIX.		Dönem net karı veya zararı	-	-	-	-	12,567	-	224,967	-	174,865	-	-	14,195	-	-	-	174,865	
XX.		Kar dağılımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20.1		Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20.2		Yedeklere aktarılan tutarlar	-	-	-	-	12,567	-	224,967	-	(251,749)	-	-	14,195	-	-	-	-	
20.3		Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Dönem sonu bakiyesi (III+IV+V+...+XVIII+XIX+XX)	2,786,288	-	-	-	76,593	-	278,217	326	174,865	-	(1,458)	14,195	-	63,137	-	3,392,143	

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu bilançoların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren dönemlere ait
konsolide olmayan özkaynak değişim tabloları
(Birim - Bin TL)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler (devamı)

Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş	Dipnot (başvurular)	Odemmiş sermaye										Merkül değer	Maddi ve maddi olmayan varlık YDF	Ortaklıklardan beşer hisse senetleri	Riskten korunma fonları v. bnr. değ. f.	Satış a. / ilişkilendir. dur. v. bnr. değ. f.	Toplam özkaynak
			Odemmiş sermaye	Hisse senedi ihraç primi	Hisse senedi iptal karları	Yasal yedek	Statü yedekleri	Ölçümsel yedek	Diger yedekler	Dönem net kar / zarar (zararı)	Geçmiş dönem kar/zararı	Merkül değer farkı						
I.	(01/01/2014-31/12/2014)		2,786,288	-	-	76,593	-	278,217	326	174,865	-	(1,458)	14,195	-	63,137	-	3,592,143	
II.	Birleşmeden kaynaklanan artış azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
III.	Merkül değerler farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
IV.	Riskten korunma fonları (etkin kısım)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
V.	Yatırımların net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4.1	Yatırımların net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4.2	Yatırımların net yatırım riskinden korunma amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VII.	Maddi olmayan varlıkların değerleme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VIII.	Maddi olmayan varlıkların değerleme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VIII.	İştirakler hisse ve briketle kontrol edilen ort. (9 ort.) bedelsiz hisse		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VIII.	Kur farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VIII.	Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
X.	Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XI.	İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka özkaynağına etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XII.	Sermaye artırımları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12.2	İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIII.	Hisse senedi ihraç primi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIV.	Hisse senedi iptal karları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XV.	Odemmiş sermaye emisyonu düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVI.	Diger		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVII.	Dönem net kar veya zarar		-	-	-	8,743	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVIII.	Kar dağıtımı		-	-	-	8,743	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18.1	Dağılımlar temettü		-	-	-	8,743	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18.2	Yedeklere aktarılan tutarlar		-	-	-	-	-	155,928	-	(174,865)	-	-	-	-	-	-	-	
18.3	Diger		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Dönem sonu bakiyesi [(I+II+III+...+XV+XVI+XVII+XVIII)]		2,786,288	-	-	85,336	-	434,145	326	175,903	-	4,189	24,389	-	(43,926)	-	3,466,530	

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren dönemlere ait konsolide olmayan nakit akış tablosu

(Birim - Bin TL)

Nakit akış tablosu	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş Cari dönem (01/01/2014- 31/12/2014)	denetimden geçmiş Önceki dönem (01/01/2013- 31/12/2013)
A. Bankacılık faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
1.1 Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı		759,815	100,269
1.1.1 Alınan faizler		3,083,882	2,383,962
1.1.2 Ödenen faizler		(1,453,196)	(1,002,444)
1.1.3 Alınan temettüleri		11,605	12,317
1.1.4 Alınan ücret ve komisyonlar		319,594	272,565
1.1.5 Elde edilen diğer kazançlar	(VI-2)	41,518	29,266
1.1.6 Zarar olarak muhasebeleştirilen donuk alacaklardan tahsilatlar		226,408	233,023
1.1.7 Personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler		(518,482)	(463,476)
1.1.8 Ödenen vergiler		(43,028)	(67,385)
1.1.9 Diğer	(VI-2)	(908,486)	(1,297,559)
1.2 Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim		(446,441)	960,542
1.2.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklarda net (artış) azalış		5,344	164,841
1.2.2 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan olarak sınıflandırılan FV'larda net (artış) azalış		-	-
1.2.3 Bankalar hesabındaki net (artış) azalış		50,160	65,160
1.2.4 Kredilerdeki net (artış) azalış		(3,969,881)	(6,010,452)
1.2.5 Diğer aktiflerde net (artış) azalış	(VI-2)	(953,597)	(943,709)
1.2.6 Bankaların mevduatlarında net artış (azalış)		(125,110)	531,392
1.2.7 Diğer mevduatlarda net artış (azalış)		2,051,224	2,199,552
1.2.8 Alınan kredilerdeki net artış (azalış)		1,294,489	4,417,459
1.2.9 Vadesi gelmiş borçlarda net artış (azalış)		-	-
1.2.10 Diğer borçlarda net artış (azalış)	(VI-2)	1,200,930	536,299
I. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı		313,374	1,060,811
B. Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
II. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı		37,645	(628,928)
2.1 İktisap edilen iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		(17,000)	-
2.2 Elden çıkarılan iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın alınan menkuller ve gayrimenkuller		(105,234)	(90,938)
2.4 Elden çıkarılan menkul ve gayrimenkuller		50,906	40,022
2.5 Elde edilen satılmaya hazır finansal varlıklar		(821,156)	(700,441)
2.6 Elden çıkarılan satılmaya hazır finansal varlıklar		946,033	97,243
2.7 Satın alınan yatırım amaçlı menkul değerler		(248)	-
2.8 Satılan yatırım amaçlı menkul değerler		333	36,502
2.9 Diğer	(VI-2)	(15,989)	(11,316)
C. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
III. Finansman faaliyetlerinden sağlanan net nakit		(91,664)	146,645
3.1 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden sağlanan nakit		969,787	736,088
3.2 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden kaynaklanan nakit çıkışı		(1,059,258)	(587,425)
3.3 İhraç edilen sermaye araçları		-	-
3.4 Temettü ödemeleri		-	-
3.5 Finansal kiralamaya ilişkin ödemeler		(2,193)	(2,018)
3.6 Diğer		-	-
IV. Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi	(VI-2)	(62,558)	129,826
V. Nakit ve nakde eş değer varlıklardaki net artış (azalış) (I + II + III + IV)		196,797	708,354
VI. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1)	1,822,775	1,114,421
VII. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1)	2,019,572	1,822,775

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu bilançoların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide olmayan kar dağıtım tablosu
(Birim - Bin TL)

Kar Dağıtım Tablosu	Bağımsız denetimden	Bağımsız denetimden
	geçmiş	geçmiş
	Cari dönem	Önceki dönem
	(*) (31/12/2014)	(31/12/2013)
I. Dönem karının dağıtım		
1.1 Dönem karı	246,074	233,193
1.2 Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	(70,171)	(58,328)
1.2.1 Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	(27,061)	(32)
1.2.2 Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer vergi ve yasal yükümlülükler	(43,110)	(58,296)
A. Net dönem karı (1.1-1.2)	175,903	174,865
1.3 Geçmiş dönemler zararları (-)	-	-
1.4 Birinci tertip yasal yedek akçe (-)	(8,795)	(8,743)
1.5 Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı (A-(1.3+1.4+1.5))	167,108	166,122
1.6 Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.6.4 Kara iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5 Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7 Personele temettü (-)	-	-
1.8 Yönetim Kurulu'na temettü (-)	-	-
1.9 Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4 Kara iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5 Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10 İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.11 Statü yedekleri (-)	-	-
1.12 Olağanüstü yedekler (**)	-	161,686
1.13 Diğer yedekler	-	-
1.14 Özel fonlar (***)	-	10,194
II. Yedeklerden dağıtım	-	(5,759)
2.1 Dağıtılan yedekler	-	-
2.2 İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	(5,759)
2.3 Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
2.3.4 Kara iştirakli tahvillere	-	-
2.3.5 Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4 Personele pay (-)	-	-
2.5 Yönetim Kurulu'na pay (-)	-	-
III. Hisse başına kar		
3.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
3.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	%6.31	%6.28
3.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü		
4.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

- (*) Kar dağıtımını Banka Genel Kurul kararı ile gerçekleştirmekte olup mali tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık olağan genel kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.
- (**) 27 Mart 2014 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği 2013 yılına ilişkin dağıtılabilir dönem karı 155,927 TL ile önceki yıllarda ertelenmiş vergiden doğan gelir olarak sınıflanıp 2013 yılı içerisinde serbest kalan 5,759 TL olağanüstü yedek olarak sınıflanmıştır.
- (***) 27 Mart 2014 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2013 yılı dönem karının 10,194 TL tutarındaki kısmı gayrimenkul satış karlarına ilişkin Kurumlar Vergisi istisnasından yararlanan tutardan müteşekkil olup ilgili tutar 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrası (e) bendi gereği özkaynaklar içerisinde ayrı bir fon hesabına aktarılmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide olmayan finansal tablolar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") hükümleri çerçevesinde, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlara (tümü "Türkiye Muhasebe Standartları" ya da "TMS") ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 10 Şubat 2007 tarih ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ile bu tebliğe ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Bankalar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi uyarınca, kuruluş birliklerinin ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu'nun görüşü alınmak suretiyle Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından uluslararası standartlar esas alınarak belirlenecek usul ve esaslara uygun olarak muhasebe sistemlerinde tek düzen esası uygulamak; tüm işlemlerini gerçek mahiyetlerine uygun surette muhasebeleştirmek; finansal raporlarını bilgi edinme ihtiyacını karşılayabilecek biçim ve içerikte, anlaşılır, güvenilir ve karşılaştırılabilir, denetime, analize ve yorumlamaya elverişli, zamanında ve doğru şekilde düzenlemek zorundadır.

Bankalar, şubeleri, yurt içi ve yurt dışındaki muhabirleri ile hesap mutabakatı sağlamadan kanuni ve yardımcı defterleri ile kayıtlarını ve bilançolarını kapatamazlar.

Finansal tablolar, rayiç bedelleri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar, alım satım amaçlı türev finansal varlık ve borçlar ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlık ve borçlar dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan TMS ve TFRS değişikliklerinden TFRS 9 Finansal Araçlar standardı dışındakilerin Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olması beklenmemektedir. Banka TFRS 9 Finansal Araçlar Standardının etkisini değerlendirmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II. ile XXII. no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve Türkiye Finansal Raporlama Yorumlama Kurulu yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren değişikliklerin Banka'nın finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

c. Finansal tabloların paranın cari satın alma gücüne göre düzenlenmesi:

Banka'nın finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 29")" uyarınca enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi ile enflasyon muhasebesi uygulanmasını gerektiren göstergelerin ortadan kalktığı belirtilmiş ve 1 Ocak 2005'ten itibaren enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

d. Finansal tablolarda yapılan sınıflandırma değişiklikleri:

İlişikte yer alan önceki dönem nazım hesaplar tablosunda cari dönem finansal tabloları ile uyumlu olması açısından gerekli sınıflamalar yapılmıştır.

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka, finansal araçlara ilişkin stratejilerini kaynak yapısına bağlı olarak yönlendirmektedir. Kaynak yapısı ağırlıklı olarak mevduattan oluşmaktadır. Yatırım araçları genellikle likit enstrümanlardan seçilmektedir. Yükümlülükleri karşılayacak likidite sağlanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın aktif ve özkaynak yapısı, yükümlülüklerini karşılayacak düzeydedir.

Banka dalgalı kur rejiminin yarattığı risklerden dolayı ciddi döviz pozisyonu almamaktadır. Müşteri işlemlerinden kaynaklanan kur riski doğduğunda Banka karşı işlemler yapma yoluna giderek pozisyonunu kapatmaya çalışmaktadır.

Bilanço kalemlerinin vade yapısı ve faiz oranları dikkate alınarak gerekli yatırım kararları verilmektedir. Bilançoya ilişkin limitler belirlenmiştir. Aktif kalemlerin dağılımı belirlenmiş olup, belirlenen dağılıma göre getiri analizleri yapılmaktadır.

Banka bilanço dışı vadeli işlemler yaparken yapılan işlemin tersini de yapmaya çalışarak kur ve faiz riskine yönelik azami özen göstermektedir. Yapılacak işlemler için müşteri limitleri belirlenmiştir.

Banka, mevduatın kısa vadesinden kaynaklanan risklerden korunmak için daha uzun vadeli kaynaklara yönelmekte, aktifinde ise değişken faizli kalemlerin oranını arttırmaya özen göstermektedir.

Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar:

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından değerlendirilmeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka'nın yurt dışı şubesi kar zarar kalemleri ortalama kur kullanılarak TL'ye dönüştürülmektedir. Çevrimden doğan kur farkları "Kur Değişiminin Etkilerine İlişkin Muhasebe Standardı ("TMS 21")" uyarınca dönem kar zararında muhasebeleştirilmektedir.

III. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemleri vadeli alım satım, swap, futures ve opsiyon sözleşmelerinden meydana gelmektedir. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilir ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile yeniden değerlendirilir. Türev araçların gerçeğe uygun piyasa değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Türev işlemler "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve ölçmeye ilişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" kapsamında alım satım amaçlı ve riskten korunma amaçlı olarak muhasebeleştirilmekte ve rayiç değerleri ile bilançoda sırasıyla "Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar" ve "Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar" hesaplarında izlenmektedir. Söz konusu araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç veya kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Bu araçlara ilişkin gerçeğe uygun değerdeki değişimlerden oluşan gerçekleşmemiş kayıp veya kazançlar alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosunda "Türev finansal işlemlerden kar/zarar" hesabına, riskten korunma amaçlı türev işlemlerde etkin kısımlar özkaynak altında "Riskten korunma fonları (Etkin kısım)" hesabına, etkin olmayan kısımlar ise gelir tablosunda "Türev finansal işlemlerden kar/zarar" hesabına yansıtılmaktadır.

Banka, yükümlülüklerinin getirdiği nakit akış riskinden korunma amacıyla 1 Kasım 2008 tarihinden başlamak üzere nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı faiz tahsilatlı ve sabit oranlı faiz ödemeli TL ve yabancı para faiz swapları, riskten korunma ögesi ise, TL ve yabancı para müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Banka, 1 Nisan 2011 tarihinden başlamak üzere bir diğer nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı yabancı para faiz tahsilatlı ve sabit oranlı TL faiz ödemeli çapraz para swapları, riskten korunma ögesi ise, TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları ve yabancı para borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yöntem gereği, her raporlama döneminde riskten korunma konusu kaleme oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda, önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe kar/zarar hesaplarına transfer edilmektedir. TMS 39 uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IV. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri mevcut anapara tutarı göz önünde bulundurularak etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu tutarlar tahsil edilene kadar faiz gelirleri dışında tutulmaktadır.

V. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Kullandırılan kredilere ilişkin olarak ödenen komisyonlar ile bunlara karşılık müşterilerden tahsil edilen ücret ve komisyonlar gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılırken müşteriden tahsil edilen ücret ve komisyonların ödenen tutarları aşan kısımları ile herhangi bir masrafla ilişkilendirilmeksizin tahsil edilen ücret ve komisyonlar, krediye ilişkin etkin faizin bir unsuru olarak değerlendirilmekte ve kredinin vadesi boyunca tahakkuk esasına göre gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kullanılan kredilere ilişkin olarak kredi sağlayan kurum ve kuruluşlara ödenen ücret ve komisyon giderleri etkin faizin unsuru olarak dikkate alınmakta ve kredi vadesi boyunca gelir tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

VI. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

a. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar iki ana başlık altında toplanmıştır:

(i) Alım satım amaçlı olarak sınıflanan finansal varlıklar, esas itibarıyla yakın bir tarihte satılmak ya da geri alınmak amacıyla edinilmiş kısa vadede kar amacı güdülen menkul değerlerdir. Türev finansal araçlar da riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

(ii) Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflanmış finansal varlıklar: Banka'nın ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Bu grupta muhasebeleştirilen finansal varlıklar ilk kayda alımda gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle mizana kaydedilmekte ve daha sonra gerçeğe uygun değerleri üzerinden mali tablolarda gösterilmektedir. Borsalarda işlem gören menkul kıymetler için gerçeğe uygun değerler borsa rayiçleri kullanılarak bulunur. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarar yansıtılan menkul değerlerin elde tutulması esnasında kazanılan faizler faiz geliri, söz konusu finansal varlığın vadesinden önce elden çıkarılması durumunda oluşan kar veya zarar ise "Sermaye piyasası işlemleri karı/zararı" içerisinde gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VI. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilk kayda alımda gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle mizana kaydedilmektedir. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmakta ve gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin iskonto edilmiş değeri ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul değerler değer artış fonu" hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda özkaynaklarda menkul değerler değer artış fonu hesabında izlenen bunlara ait değer artış/azalışları gelir tablosuna devredilir. Söz konusu finansal varlıkların faiz ve kar payları ilgili faiz geliri ve temettü gelirleri hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

c. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle ilk kayda alınmakta, sonraki dönemlerde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır. Banka tarafından vadeye kadar elde tutulmak amacıyla edinilen ve bu şekilde sınıflandırılan ancak sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklardan kazanılan faiz gelirleri gelir tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

d. Krediler ve alacaklar

Krediler gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Nakdi krediler içerisinde izlenen bireysel ve kurumsal krediler içeriklerine göre, Tek Düzen Hesap Planı ("THP") ve İzahnamesi'nde belirtilen hesaplarda orijinal bakiyelerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Dövizle endeksli bireysel ve ticari krediler, açılış tarihindeki kurdan Türk Lirası karşılıkları üzerinden Türk Parası ("TP") hesaplarda izlenmektedir. Dönem sonlarındaki değerlendirme farkları finansal tablolarda "Krediler ve alacaklar" hesabında gösterilmektedir. Geri ödemeler, ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplanmakta, oluşan kur farkları "Kambiyo işlemleri karı/zararı" hesaplarına yansıtılmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı finansal varlık sınıfları bazında aşağıda açıklandığı şekilde ayrılır.

i) Kredi ve alacaklar:

Banka, tahsili ileride şüpheli olabilecek krediler için karşılık ayırmakta ve gider yazmak suretiyle cari dönem karından düşmektedir. Takipteki alacaklar karşılığı, mevcut kredilerle ilgili ileride çıkabilecek muhtemel zararları karşılamak amacıyla, Banka yönetiminin fon portföyünü kalite ve risk açısından değerlendirerek, ekonomik koşulları ve diğer etkenleri ve ilgili mevzuatı da göz önüne alarak ayırdığı tutardır.

Banka, kredilerin tahsil edilemeyeceğine dair bulguların varlığı halinde 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca söz konusu kredileri III., IV., ve V. grup krediler içinde sınıflamakta ve bu tutarlar için özel karşılık ayırmaktadır. Söz konusu krediler için tahakkuk eden faiz gelirleri gelir tablosundan silinmektedir. Bu tür kredilerle ilgili olarak yapılan tahsilatlarda öncelikle söz konusu kredinin ana para borçları karşılanmakta, ardından faiz alacakları tahsil edilmektedir.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara istinaden yapılan tahsilatlar gelir tablosunda “Krediler ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı” hesabından düşülmekte, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış ya da aktiften silinmiş olan kredilere istinaden yapılan anapara tahsilatları “Diğer faaliyet gelirleri” hesabına kaydedilmektedir.

Serbest kalan karşılık tutarları ilgili karşılık hesabına ters kayıt vermek suretiyle “Değer düşüş giderleri - Özel karşılık giderleri” kapatılmaktadır.

Takibe alınış tarihinden itibaren üç yıl geçen konut kredileri ve iki yılı geçen diğer tüketici kredilerine ilişkin teminatlar özel karşılık hesaplamasında dikkate alınmamaktadır.

Banka, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca genel kredi karşılığı ayırmaktadır.

ii) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda ilgili zararın tutarı, gelecekteki tahmini nakit akışlarının finansal varlığın orijinal faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki fark olarak ölçülür; değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

iii) Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Gerçeğe uygun değerinde meydana gelen azalmalar doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen satılmaya hazır bir finansal varlığın değerinin düştüğüne ilişkin tarafsız göstergelerin bulunması durumunda, ilgili finansal varlık için doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilmiş bulunan toplam zarar, özkaynaktan çıkarılarak kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlarla ilgili olarak kar veya zararda muhasebeleştirilmiş bulunan değer düşüklüğü zararları, kar veya zarar aracılığıyla iptal edilmez. Gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir biçimde tespit edilememesi nedeniyle gerçeğe uygun değerinden gösterilemeyen borsaya kayıtlı olmayan özkaynağa dayalı finansal araçlara ilişkin değer düşüklüğü zararının oluştuğuna yönelik tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili değer düşüklüğü zararının tutarı, gelecekte beklenen nakit akışlarının benzer bir finansal varlık için geçerli olan cari piyasa getiri oranına göre iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Bu tür değer düşüklüğü zararları iptal edilmez.

VIII. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetine sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

IX. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alımları öngören anlaşmalar çerçevesinde satılan menkul değerler ("Repo"), finansal araçların sınıflandırılmasına paralel olarak, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan, satılmaya hazır veya vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır. Repo işlemleri karşılığında sağlanan fonlar ise "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesaplarında izlenmektedir. Repo konusu menkul değerlere ait gelirler "Menkul değerlerden alınan faiz gelirleri" içerisinde, repo anlaşmaları çerçevesinde ödenen giderler ise "Para piyasası işlemlerine verilen faizler" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Geri alım taahhüdü ile alınan menkul kıymet ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Ters repo işlemlerinden alacaklar" altında sınıflandırılmaktadır. Ters repo işlemlerinden elde edilen faiz gelirleri, "Para piyasası işlemlerinden alınan faizler" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

X. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için, uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır.

Banka'nın, alacaklarından dolayı elde ettiği gayrimenkuller, vadeli satış sözleşmesi akdedilmesine bağlı olarak mali tablolarda satış amaçlı elde tutulan duran varlık satırında gösterilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

X. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar (devamı)

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XI. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi olmayan duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortismanına tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar %7 - %33

Banka'nın şerefiyesi bulunmamaktadır.

XII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

İhtiyatlılık ve önemlilik ilkeleri kapsamında maddi duran varlıkların cari değerlerinin net maliyet değerlerinin altında olması durumunda, net maliyet değerlerinin cari değerlerini aşan kısımları tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılarak gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortismanına tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Gayrimenkuller %2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller %2 - %50

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç veya kayıplar ilgili dönemin kar/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek veya tedbir bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklarla ilgili alım taahhüdü bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

XIII. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Kiralayan olarak yapılan işlemler

Banka'nın "kiralayan" konumunda bulunduğu finansal kiralama işlemleri yoktur.

Kiracı olarak yapılan işlemler

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, rayiç bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Kiralama konusu varlıklar maddi duran varlıklar hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortisman tabi tutulmakta olup, amortisman oranı tahmini ekonomik ömrü doğrultusunda tespit edilmektedir.

Banka, bazı şube binaları ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması yapmaktadır. Banka'nın tüm faaliyet kiralaması sözleşmeleri peşin kira ödemesini öngörmekte olup, finansal tablolarda faaliyet kiralaması ile ilgili yükümlülük bulunmamaktadır.

XIV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 37")'na uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

XV. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

a) Tanımlanmış fayda planları:

Banka, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Banka, ilişikteki finansal tablolarda yer alan kıdem tazminatı karşılığını "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 19") hükümleri uyarınca "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Banka'nın personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir.

Banka çalışanlarının üyesi buldukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

b) Tanımlanmış katkı planları:

Banka, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Banka'nın ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya SGK'ya yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

XV. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar (devamı)

c) Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar:

TMS 19 kapsamında “Çalışanlara kısa vadeli faydalar” olarak tanımlanan izin tazminatlarından doğan yükümlülükler hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir ve iskonto edilmez.

XVI. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Cari vergi

Banka, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de, 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20’ye düşürülmüştür. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilmektedir.

Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir.

Ertelenmiş vergi

Banka, finansal tablolara yansıtıldıkları dönemlerden sonraki dönemlerde vergiye tabi tutulan gelir ve gider kalemlerinden kaynaklanan zamanlama farkları üzerinden ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüğü hesaplamakta ve kayıtlarına yansıtmaktadır.

Banka “Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 12”)” hükümlerince ve BDDK’nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no’lu genelgesinde belirtilen değişiklikler uyarınca, vergi mevzuatına göre, sonraki dönemlerde indirilebilecek mali kar elde edilmesi mümkün görüldüğü müddetçe, genel kredi karşılıkları dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi yükümlülüğü hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülükleri netleştirilmek suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluşturulduğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir.

Doğrudan özsermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise vergi etkileri doğrudan özsermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

XVII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Banka, borçlanmalarını “Finansal Araçların Muhasebeleştirilmesi Standardı (“TMS 39”)”nda belirtildiği şekilde muhasebeleştirilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

XVIII. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Gerçekleştirilen sermaye artışlarına iştirak eden hissedarlara artırılan sermaye tutarı kadar hisse senedi ilmühaberi düzenlenerek verilmektedir.

XIX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Banka, aval ve kabullerini, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmekte olup, bilanço dışı yükümlülükleri içerisinde göstermektedir.

XX. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Banka'nın bilanço tarihleri itibarıyla yararlanmış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXI. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve ,
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XV no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yukarıda belirtilen muhasebe politikaları dışında belirtilmesi gereken diğer hususlar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

Dördüncü bölüm

Mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

1. 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca Basel II'ye göre Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı %14.40 olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2013: %12.57).

2. Sermaye yeterliliği standart oranı, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik", "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ve "Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ" ile 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmıştır.

Sermaye yeterliliği standart oranı, kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk için gerekli sermaye yükümlülüklerinin toplamı üzerinden hesaplanmaktadır. Kredi riski, risk ağırlıklı bilanço içi varlıklar ile gayrinakdi krediler, taahhütler ve türev finansal araçların ilgili mevzuattaki risk ağırlık oranlarına tabi tutulması ve risk azaltım tekniklerinin uygulanması ile hesaplanırken, piyasa riski için standart metod ve operasyonel risk için temel gösterge yöntemi kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tablolarda Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına esas teşkil eden risk ağırlıklı varlıklarının ayrıntıları ve özkaynak hesaplaması yer almaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)**Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler**

	Risk ağırlıkları									
	Banka									
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250
Kredi riskine esas tutar	-	-	438,754	2,750,827	7,226,972	13,071,678	1,978,947	8,370,996	42,463	-
Risk sınıfları	7,512,399	-	2,193,772	5,501,654	9,635,963	13,071,678	1,319,298	4,185,498	16,985	-
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	6,738,139	-	-	-	-	7,204	-	-	-	-
Ölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	475,046	13,458	-	-	-	-	-	-
Ticari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	513	-	-	-	-
Yerel kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	1,663,583	1,290,063	-	22,399	4,366	-	-	-
Uzun vadede şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	129,966	-	55,143	174,927	-	11,407,823	-	-	-	-
Uzun vadede şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	9,635,963	344,068	-	-	-	-
Uzun vadede şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteciyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	3,993,017	-	442,841	-	-	-	-
Uzun vadede şarta bağlı olan ve olmayan tahvil alacakları	-	-	-	1,073	-	101,526	23,929	-	-	-
Uzun vadede şarta bağlı olan ve olmayan diğer alacaklar	-	-	-	29,116	-	89,551	1,291,003	4,185,498	16,985	-
Uzun vadede şarta bağlı olan ve olmayan diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uzun vadede şarta bağlı olan ve olmayan diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uzun vadede şarta bağlı olan ve olmayan diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uzun vadede şarta bağlı olan ve olmayan diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uzun vadede şarta bağlı olan ve olmayan diğer alacaklar	644,294	-	-	-	-	655,753	-	-	-	-

Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

	Cari dönem	Banka Önceki dönem
Kredi riski için gerekli sermaye yükümlülüğü (Kredi riskine esas tutar*0.08) (KRSY)	2,710,451	2,402,028
Piyasa riski için gerekli sermaye yükümlülüğü (PRSY)	42,187	40,578
Operasyonel risk için gerekli sermaye yükümlülüğü (ORSY)	195,386	165,973
Özkaynak	5,305,088	4,098,849
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY)*12.5*100)	%14.40	%12.57
Ana sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) *12.5*100)	%9.50	-
Çekirdek sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) *12.5*100)	%9.55	-

Cari döneme ilişkin özkaynak tutarı 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde, önceki döneme ilişkin özkaynak tutarı ise 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE	
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	2,786,268
Hisse senedi ihraç primleri	-
Hisse senedi iptal karları	-
Yedek akçeler	519,807
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	28,578
Kar	175,903
Net dönem karı	175,903
Geçmiş yıllar karı	-
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	46,275
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	3,556,831
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar(-)	-
Faaliyet kiralama geliştirme maliyetleri (-)	(33,596)
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	(4,280)
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar (-)	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	(37,876)
Çekirdek sermaye toplamı	3,518,955
İLAVE ANA SERMAYE	
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilenler/temin edilenler)	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilenler)	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
İlave ana sermaye toplamı	-
Ana sermayeden yapılacak indirimler	(17,121)
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	(17,121)
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ana sermaye toplamı	3,501,834

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)**Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)**

KATKI SERMAYE	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilen/temin edilenler)	940,385
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilen/temin edilenler)	450,000
Bankanın sermaye artırımlarında kullanılması hissedarlarca taahhüt edilen bankaya rehnedilmiş kaynaklar	-
Genel Karşılıklar	423,508
İndirimler öncesi katkı sermaye	1,813,893
Katkı sermayeden yapılacak indirimler	
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı(-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
Katkı sermaye toplamı	1,813,893
SERMAYE	5,315,727
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler (-)	-
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri(-)	(460)
Yurt dışında kurulu olanlar da dahil olmak üzere, bankalara, finansal kuruluşlara veya bankanın nitelikli pay sahiplerine kullanılan krediler veya bunlarca ihraç edilen borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar(-)	(8,695)
Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 20 nci maddesinin ikinci fıkrasına istinaden özkaynaklardan düşülecek tutar (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar (-)	(1,484)
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
ÖZKAYNAK	5,305,088
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	14,472

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

	Önceki dönem
Ana sermaye	
Ödenmiş sermaye	2,786,268
Nominal sermaye	2,786,268
Sermaye taahhütleri (-)	-
Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	-
Hisse senedi ihraç primleri	-
Hisse senedi iptal karları	-
Yedek akçeler	355,136
Yedek akçeler enflasyona göre düzeltme farkı	-
Kar	174,865
Net dönem karı	174,865
Geçmiş yıllar karı	-
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıkların ana sermayenin %25'ine kadar olan kısmı	47,533
İştirak ve bağlı ortaklık hisseleri ile gayrim. satış kazançları	14,195
Birincil sermaye benzeri borçlar	-
Zararın yedek akçelerle karşılanamayan kısmı (-)	-
Net dönem zararı	-
Geçmiş yıllar zararı	-
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	(39,718)
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	(17,151)
Ana sermayenin %10'unu aşan ertelenmiş vergi varlığı tutarı (-)	-
Kanununun 56 ncı mad. üçüncü fıkrasındaki aşım tutarı (-)	-
Ana sermaye toplamı	3,321,128
Katkı sermaye	
Genel karşılıklar	350,517
Menkuller yeniden değerlendirme değer artışı tutarının %45'i	-
Gayrimenkuller yeniden değ. değer artışı tutarının %45'i	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-
Birincil sermaye benzeri borçların ana sermaye hesaplamasında dikkate alınmayan kısmı	-
İkincil sermaye benzeri borçlar	429,870
Satılmaya hazır menkul değerler ile iştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin değer artışı tutarının %45'i	(1,458)
Sermaye yedeklerinin, kar yedeklerinin ve geçmiş yıllar k/z'nin enflasyona göre düzeltme farkları (yedek akçelerin enflasyona göre düzeltme farkı hariç)	-
Katkı sermaye toplamı	778,929
Sermaye	4,100,057
Sermayeden indirilen değerler	(1,208)
Sermayesinin yüzde on ve daha fazlasına sahip olunan bankalar ile finansal kuruluşlardan (yurt içi, yurt dışı) konsolide edilmeyenlerdeki ortaklık payları	-
Sermayesinin yüzde onundan azına sahip olunan bankalar ile finansal kuruluşlardaki (yurt içi, yurt dışı) bankanın ana sermaye ve katkı sermaye toplamının yüzde on ve daha fazlasını aşan tutardaki ortaklık payları toplamı	-
Bankalara, finansal kuruluşlara (yurt içi, yurt dışı) veya nitelikli pay sahiplerine kullanılan ikincil sermaye benzeri borç niteliğini haiz krediler ile bunlardan satın alınan birincil veya ikincil sermaye benzeri borç niteliğini haiz borçlanma araçları	-
Kanununun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-
Bankaların, gayrimenkullerinin net defter değerleri toplamının özkaynaklarının yüzde ellisini aşan kısmı ile alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve kanununun 57 nci maddesi uyarınca elden çıkarılması gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri	(1,208)
Özkaynaktan düşülmesi tercih edilen menkul kıymetleştirme pozisyonları	-
Diğer	-
Toplam özkaynak	4,098,849

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)**Özkaynak hesaplamasında geçici uygulamaya tabi unsurlara ilişkin bilgiler:**

	Banka	
	Cari Dönem Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar	Toplam Tutar
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilenler)	450,000	450,000

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler:

İhraççı/Krediyi kullandıran	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.
Borçlanma aracının kodu (ÇUSIP, ISIN vb.)	-	-	-	-
Borçlanma aracının tabi olduğu mevzuat	BDDK	BDDK	BDDK	BDDK
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide
Borçlanma aracının türü	Kredi	Kredi	Kredi	Kredi
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	250 milyon TL	200 milyon TL	102 milyon USD (237 milyon TL) ve 90 milyon EURO (253 milyon TL)	91 milyon USD (211 milyon TL) ve 85 milyon EURO (239 milyon TL)
Borçlanma aracının nominal değeri	250 milyon TL	200 milyon TL	102 milyon USD (237 milyon TL) ve 90 milyon EURO (253 milyon TL)	91 milyon USD (211 milyon TL) ve 85 milyon EURO (239 milyon TL)
Borçlanma aracının muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler
Borçlanma aracının ihraç tarihi / Kredi kullandırma tarihi	21 Aralık 2012	19 Aralık 2013	11 Mart 2014	26 Haziran 2014
Borçlanma aracının vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Borçlanma aracının başlangıç vadesi	51 yıl	51 yıl	10 yıl	10 yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	5.yıl	5.yıl	5.yıl	5.yıl
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası
Faiz/temettü ödemeleri	-	-	-	-
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken faiz	Değişken faiz	Değişken faiz	Değişken faiz
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	USD/TL Swap oranı+ %3.01	USD/TL Swap oranı+ %2.86	Libor+%2.775 ve Euribor+%2.29	Libor+%2.27 ve Euribor+%2.17
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	-	-	-	-
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	-	-	-	-
Faiz artırımını gibi geri ödeme teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	-	-	-	-
Değer azaltma özelliği	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	-	-	-	-
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	-	-	-	-
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	-	-	-	-
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	-	-	-	-
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu borçlanma aracının hemen üstünde yer alan araç)	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı
Bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	-	-	-	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

3. İçsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci kapsamında içsel sermaye gereksiniminin cari ve gelecek faaliyetler açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan yaklaşıma ilişkin özet bilgi

Banka sermayesinin içsel değerlendirmesine yönelik olarak, 11 Temmuz 2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda yasal gerekliliklere uyum sağlamak üzere alt yapı ve süreçler kurgulanmaktadır. Söz konusu yönetmelik doğrultusunda Banka'da "Sermaye Gereksinimi İçsel Değerlendirme Süreci ve Sermaye Yeterliliği Politikası" Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, takip eden yıllarda yürütülecek süreç için onaylanan politikada belirlenen yaklaşım aşağıda genel hatlarıyla özetlenmiştir.

Sermaye Gereksinimi İçsel Değerlendirmesi Banka'nın maruz kaldığı veya kalabileceği riskleri karşılamak için yeterli gördüğü sermayenin, çeşitleri, bileşenleri ve dağılımının sürekli olarak değerlendirilmesi ve idame ettirilmesine yönelik sağlam, etkin ve eksiksiz strateji ve süreçlerini ifade eder. Bu sürecin tasarlanması ve yürütülmesi risk yönetimi birimi tarafından yerine getirilir ve sürecin kapsamı konusunda yasal mevzuata uyum gözetilir. Sürecin yönetimi amacıyla ilgili iş birimlerinin katılımı ile Banka'da İSEDES Komitesi kurulmuştur. Söz konusu komite, yönetim kurulu adına sermaye planlaması ve yönetimi politikalarını ve usullerini banka geneline tebliğ eder, uygulamasını ve yeterli yetki ve kaynaklar ile desteklenmesini sağlar. Risk odaklı ve geleceğe yönelik olarak Banka'nın hedefleri gözetilerek tasarlanan süreç, yönetim ve karar alma sürecinin bütünlüklü bir parçası olup, banka faaliyetlerinden kaynaklanan ve önem arz eden riskler değerlendirilir. Bu çalışmalar kapsamında stres testleri uygulanmaktadır. Bütçe çalışmaları sırasında risk bileşenlerindeki değişimlerinin sonuçlarına göre beklenmeyen olayların sonuçları sermaye planına dahil edilmektedir.

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka kredi risk yönetimi stratejisi yasal limitlere uyumlu olarak belirlenmiş tahsis limitleri, muhafazakar tahsis yapısı, standartlara uygun kapsamlı dokümantasyon yapısı ve güçlü izleme ve takip sistemlerinin bütününden oluşmaktadır. Risk yönetimi stratejisi aynı zamanda sektörel, para cinsi, ve müşteri düzeyinde portföy çeşitlendirmesini içermekte olup düzenli kredi değerlendirmeleri ve aylık bazda üst düzey yönetime yapılan raporlamalar ile büyük montanlı krediler ve kredi kalitesinde bozulmaya sebep olabilecek unsurlar yakından takip edilmektedir. Buna ek olarak, hem portföy riskinin yakından takip edilmesinde hem de İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci ("İSEDES") kapsamında konsantrasyon riskleri ile ilgili çeşitli analizler yapılmakta ve bu çalışmalar stres testleri ile desteklenmektedir. Halihazırda, üretilen raporlarda kredilerin sektörlere göre dağılımı aylık olarak raporlanmakta, ekonomik konjonktürün gerektirdiği sınırlamalara gidilebilmektedir. Ancak coğrafi bir sınırlama uygulanmamaktadır. Riski yönetimi strateji dokümanı Denetim Komitesi'nin gözetiminde yılda en az bir defa revize edilmektedir.

Borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi limitleri Yönetim Kurulu, Banka Kredi Komitesi ve ilgili kredi bölümleri tarafından belirlenmektedir. Açılan kredilere ilişkin hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır. Banka, kullandığı kredileri için yeterli miktarda teminat almaktadır. Alınan teminatlar ağırlıklı olarak şahsi kefalet, tüzel kişi kefaleti, taşıt rehini, gayrimenkul ipoteği, nakit blokajı ve müşteri çeklerinden oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

“Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplaması yapılmaktadır.

Aylık olarak Denetim Komitesi'ne sunulan raporlamalarda kredi riski azaltımı yapılmamış mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplamı, farklı risk sınıfları ve türleri bazında raporlanmakta, üst yönetim tarafından aylık, dönemlik ve yıllık değişimler takip edilmektedir.

Risk sınıfları	Cari dönem (*)	Ortalama
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	7,633,823	7,309,126
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	488,504	470,428
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	513	88
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3,027,246	2,738,102
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	12,033,565	12,623,307
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	10,116,698	8,477,911
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	4,435,858	4,370,659
Tahsili gecikmiş alacaklar	126,528	211,911
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	5,612,330	5,114,703
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-
Diğer alacaklar	1,300,047	1,345,165
Toplam	44,775,112	42,661,400

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

2. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlarda kontrol limitleri bulunmakta olup bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski, piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan ISDA anlaşmaları (CSA) çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kurumsal, Ticari, KOBİ Bankacılığı kapsamında kullanılmış ve geri ödemelerinde sorun yaşanan veya sorun yaşanması muhtemel görülen firmalar, Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilmektedir. Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilen tüm firmaların derecelendirme notları yeniden belirlenmektedir. Kural olarak devir sırasında firmaların notları düşürülmekte, firmanın yeniden itfa planına bağlanma kararı değerlendirilmekte ve karar alınması sonrasında da mevzuatla belirlenen izleme yöntemleri çerçevesinde uygulama sürdürülmektedir. Yeniden itfa planına bağlanmayan ve hakkında yasal takip kararı alınan firmalar için ise mevcut notlarında yeniden düşüş yapılmaktadır. Diğer yandan yenilenerek yeniden itfa planına bağlanmamakla birlikte mali durumunda/ticari faaliyetlerinde sorun görülen firmalar şirket faaliyetleri ve nakit akışı açısından yakın izlemeye alınmaktadır.

Banka, risk yönetimi sistemi çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığını değerlendirmekte ve risk ayrıştırmasını bu doğrultuda yapmaktadır.

5. Yurt dışındaki işlemler çok sayıdaki ülkede çok sayıda muhabir banka ile yapılmaktadır. Bankalarla yapılacak işlemlerde oluşabilecek riskler için karşı taraf limitleri belirlenmiştir. Kredi riskleri karşı tarafın kredi değerlilikleri ve limitleri çerçevesinde yönetilmektedir.

Banka, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip değildir.

6. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %13 ve %18 (31 Aralık 2013: %16 ve %21) oranındadır.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %53 ve %63 (31 Aralık 2013: %55 ve %65) oranındadır.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risk tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %18 ve %24 (31 Aralık 2013: %20 ve %26) oranındadır.

7. Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 440,026 TL'dir (31 Aralık 2013: 350,517 TL).

ING Bank A.Ş.
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risk tutarlarına göre ayrıştırılmış risk tutarları Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil (*)

Cari dönem	Risk sınıfları (**)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Toplam
Yurt içi																	
Avrupa Birliği ülkeleri	7,626,619	488,504	513	-	-	1,755,514	11,732,799	10,105,790	4,435,215	126,255	5,598,199	-	-	-	-	1,204,140	43,073,548
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	720,907	300,708	2,416	638	-	581	-	-	-	-	-	1,025,250
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	287,295	-	117	-	-	2	-	-	-	-	-	287,414
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	5,737	7	44	-	-	3	-	-	-	-	-	5,788
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	203,266	-	421	-	-	3	-	-	-	-	-	203,690
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	7,204	-	-	-	-	54,527	51	7,910	5	273	13,545	-	-	-	-	-	83,515
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95,907
Toplam	7,633,823	488,504	513	-	-	3,027,246	12,033,565	10,116,698	4,435,858	126,528	5,612,330	-	-	-	-	1,300,047	44,775,112
Önceki dönem																	
Yurt içi																	
Avrupa Birliği ülkeleri	6,284,848	280,337	484	-	-	1,716,393	11,884,833	7,402,395	4,413,932	203,094	4,526,449	-	-	-	-	1,170,625	37,883,390
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	697,187	31,682	2,479	901	-	297	-	-	-	-	-	732,546
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	214,201	-	119	-	-	-	-	-	-	-	-	214,320
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	3,756	-	53	-	-	-	-	-	-	-	-	3,809
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	35,591	-	266	-	-	26	-	-	-	-	-	35,885
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	5,474	-	-	-	-	47,586	38,194	8,950	79	395	22,629	-	-	-	-	-	123,317
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78,907
Toplam	6,290,322	280,337	484	-	-	2,714,724	11,954,709	7,414,262	4,414,912	203,491	4,549,401	-	-	-	-	1,249,532	39,172,174

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

6- Bankalar ve aracı kurumlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar

8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar

9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul potansiyelle teminatlandırılmış alacaklar

10- Tahsil edilmiş alacaklar

11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar

12- İpotek teminatlı menkul kıymetler

13- Menkul kıymetleşime pozisyonları

14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar

15- Kolektif yatırım kuruluşu mülkiyetindeki yatırımlar

16- Diğer alacaklar

(***)AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(****)Tutarı bir esasa göre bölümlere dağıtılmayan varlık ve yükümlülükler

İNG Bank A.Ş.
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide olmayan finansal tablolarla ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)
(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)
Sektörlere ve karışı taraflara göre risk profili (*)

Cari dönem	Risk sınıfları (**)																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TP	YP	Toplam
Tarım	-	-	-	-	-	-	188.904	104.988	68.285	-	2.353	-	-	-	-	-	251.260	113.270	364.530
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	148.588	75.819	59.876	-	2.091	-	-	-	-	-	204.193	82.181	286.374
Ormançılık	-	-	-	-	-	-	22.189	17.991	5.270	-	228	-	-	-	-	-	33.607	11.471	45.078
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	16.127	11.778	3.139	-	34	-	-	-	-	-	13.460	19.618	33.078
Sarıya	-	-	-	-	-	-	5.282.973	1.611.612	1.144.021	-	43.280	-	-	-	-	-	3.710.338	4.341.548	8.051.886
Madencilik ve taşımacılık	-	-	-	-	-	-	183.294	63.559	102.209	-	445	-	-	-	-	-	176.130	172.577	349.307
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	4.926.889	1.515.709	1.028.492	-	42.454	-	-	-	-	-	3.407.178	4.104.366	7.511.544
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	142.790	32.544	15.320	-	381	-	-	-	-	-	126.430	64.605	191.035
Hırsaat	-	-	-	-	-	-	1.034.807	397.676	141.545	-	20.530	-	-	-	-	-	1.019.751	574.807	1.594.558
Hizmetler	4.908.108	-	-	-	-	3.027.166	5.470.469	3.219.960	2.043.347	50	102.790	-	-	-	-	-	10.398.324	8.375.069	18.773.393
Toplan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	2.808.702	2.544.778	1.051.359	39	87.275	-	-	-	-	-	402.162	1.101.207	6.492.153
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	326.854	102.458	760.560	11	3.288	-	-	-	-	-	1.193.171	791.009	1.984.180
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	505.760	352.499	125.951	-	8.896	-	-	-	-	-	710.223	282.823	993.046
Mali kuruluşlar	4.908.108	-	-	-	-	3.027.166	854.202	23.403	9.533	872	701	-	-	-	-	-	3.388.673	5.436.124	8.824.797
Gayrimenkul ve kira, hizmet	-	-	-	-	-	-	206.500	48.062	14.320	-	1.481	-	-	-	-	-	188.061	81.522	269.583
Gayrimenkul hizmetleri	-	-	-	-	-	-	638.927	86.297	37.435	-	179	-	-	-	-	-	168.098	596.042	764.140
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	80.229	14.182	26.745	-	148	-	-	-	-	-	56.793	64.542	121.335
Sağlık ve sosyal hizmetler	2.725.715	489.504	513	-	-	80	49.295	48.281	17.444	-	148	-	-	-	-	-	93.368	21.800	115.168
Diğer	-	-	-	-	-	-	86.412	4.782.462	1.038.660	126.478	5.443.387	-	-	-	-	-	1.298.534	15.819.415	171.330
Toplam	7.633.823	489.504	513	-	-	3.027.246	12.033.565	10.116.998	4.435.958	128.528	5.612.330	-	-	-	-	1.300.047	31.199.088	13.576.024	44.775.112

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı katkımına bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatların şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsilil geçkinmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlarından olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Diğer alacaklar

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)**Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı (*)**

Risk sınıfları	Vadeye kalan süre							
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Vadesiz	Dağıtılamayan	Toplam
Kredi riskine esas tutar								
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	4,954,773	145	-	-	2,673,695	5,210	-	7,633,823
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	13,458	39	-	-	475,006	1	-	488,504
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	513	-	513
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1,709,320	148,761	112,399	211,279	655,794	189,693	-	3,027,246
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	1,313,209	1,135,061	1,426,546	2,523,253	4,537,140	1,098,356	-	12,033,565
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	1,067,432	766,258	1,001,783	1,578,960	3,872,040	1,830,225	-	10,116,698
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	62,295	139,438	252,748	409,712	2,924,208	647,457	-	4,435,858
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	126,528	126,528
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	53,017	5,374,832	184,481	-	5,612,330
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	998,874	-	-	-	-	-	301,173	1,300,047
oplam	10,119,361	2,189,702	2,793,476	4,776,221	20,512,715	3,955,936	427,701	44,775,112

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

8. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moodys'in vermiş olduğu dereceler risk ağırlıklı varlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Moodys'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere, Bankalar ve Kurumsal Alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Bununla birlikte Moodys, 16 Mayıs 2013 itibarıyla Türkiye'nin uzun dönem yabancı para cinsinden kredi notunu Ba1'den Baa3'e yükseltmiştir. Not artırımını sonrası T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilen yabancı para menkuller ve T.C. Merkezi Yönetimi ile ilişkilendirilen diğer yabancı para riskler için de firmanın derecelendirme notları kullanılmaktadır. Moodys'in derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Kredi Kalite Kademesi	1	2	3	4	5	6
Moodys Derece Notu	Aaa ile Aa3	A1 ile A3	Baa1 ile Baa3	Ba1 ile Ba3	B1 ile B3	Caa1 ve altı

Risk ağırlığına göre risk tutarları

	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özkaynaklardan indirilenler
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	8,400,879	-	2,255,625	1,493,828	12,057,090	15,045,884	1,319,320	4,185,501	16,985	-	48,515
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	7,512,399	-	2,193,772	5,501,654	9,635,963	13,071,678	1,319,298	4,185,498	16,985	-	48,515

9. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

"Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılan Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplaması yapılmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önemli sektörler	Değer kaybına uğramış	Krediler		Karşılıklar
		Tahsili gecikmiş	Değer ayarlamaları	
Tarım	15,584	819	24	13,250
Çiftçilik ve hayvancılık	14,640	667	20	12,565
Ormancılık	650	123	4	425
Balıkçılık	294	29	-	260
Sanayi	104,918	27,068	757	61,950
Madencilik ve taşocakçılığı	2,862	1,530	62	2,423
İmalat sanayi	100,672	25,461	693	58,514
Elektrik, gaz, su	1,384	77	2	1,013
İnşaat	57,647	10,626	325	37,225
Hizmetler	215,478	75,908	1,943	114,824
Toptan ve perakende ticaret	180,203	54,580	1,463	94,608
Otel ve lokanta hizmetleri	5,177	7,151	189	1,952
Ulaştırma ve haberleşme	22,338	8,975	188	13,773
Mali kuruluşlar	2,110	278	6	1,255
Gayrimenkul ve kira. hizm.	1,869	469	9	1,185
Serbest meslek hizmetleri	2,636	841	14	1,196
Eğitim hizmetleri	415	1,324	18	253
Sağlık ve sosyal hizmetler	730	2,290	56	602
Diğer	372,221	957,525	43,841	227,590
Toplam	765,848	1,071,946	46,890	454,839

10. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
Özel karşılıklar	367,479	581,959	(494,599)	-	454,839
Genel karşılıklar	350,517	89,509	-	-	440,026

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

11. Kredi derecelendirme sistemi

Kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için hibrit (istatistiksel yöntemler ve uzman görüşleri) dahili risk derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Söz konusu modeller ING Grubu genelinde de kullanılan Basel II uyumlu modellerden oluşmaktadır. Derecelendirme sisteminin kullanılmasına 2008 yılından itibaren aşamalı olarak başlanmış olup, sistem 1 Ocak 2010 tarihi itibarıyla tamamen hayata geçirilmiş durumdadır.

Banka'nın derecelendirme sistemleri doğrultusunda kurumsal, ticari, küçük ve orta ölçekli işletme kapsamında tanımlanan müşterilerinin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla nakdi ve gayrinakdi kredilerinin derecelendirme dağılım tablosu aşağıda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Güçlü	%48	%43
Standart	%29	%28
Standart altı	%11	%19
Derecelendirilmeyen	%12	%10

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ve “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini gözden geçirmiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında farklı ürün yönergeleri ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı da dahil olmak üzere risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte olup söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, bankacılık faaliyetine bağlı olarak bilançoda oluşacak değişikliklerin risk ölçüm sonuçlarına etkileri simule edilmektedir.

Denetim Komitesi piyasa risklerini yakından izlemekte ve değerlendirmektedir. Risk yönetimi konusunda Aktif-Pasif Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na öneri ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Risk yönetimi strateji ve politikaları belirlenerek yukarıda belirtilen yönetmeliklere paralel olarak güncellenmiş ve Yönetim Kurulu’na onaylanmıştır. Yasal olarak, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yöntem ek olarak, içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer (RMD) ölçümleri günlük olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Yapılan bu risk analizlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak İSEDES çalışmaları kapsamında stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Buna ilave olarak, ING Grubu’nun piyasa riskine ilişkin ortak politikalarına uyum, özellikle yeni uluslararası düzenlemelere (ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) paralel olarak tamamlanmış olup, gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar ilgili yazılı prosedür ve politikalara yansıtılmaktadır.

Piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	16,631
(II) Spesifik risk için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	677
Menkul kıymetleştirme pozisyonlarına ilişkin spesifik risk için gerekli sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(III) Kur riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	11,182
(IV) Emtia riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(V) Takas riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(VI) Opsiyonlardan kaynaklanan piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(VII) Karşı taraf kredi riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	13,697
(VIII) Risk ölçüm modeli kullanan bankalarda piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü	-
(IX) Piyasa riski için hesaplanan toplam sermaye yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII)	42,187
(X) Piyasa riskine esas tutar (12.5 x VIII) ya da (12.5 x IX)	527,338

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari dönem			Önceki dönem		
	Ortalama	En yüksek	En düşük	Ortalama	En yüksek	En düşük
Faiz oranı riski	16,355	19,493	11,309	15,081	19,807	10,845
Hisse senedi riski	-	-	-	-	-	-
Kur riski	9,034	13,572	5,072	5,193	9,353	1,159
Emtia riski	-	-	-	-	-	-
Takas riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon riski	-	-	-	-	-	-
Karşı taraf kredi riski	15,326	21,002	12,311	7,624	16,790	3,096
Toplam riske maruz değer	40,715	54,067	28,692	27,898	45,950	15,100

2. Karşı taraf kredi riskine ilişkin bilgiler

28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” Ek-2 çerçevesinde repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri ile türev işlemler için Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi kullanılarak karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Banka türev işlemlere ilişkin karşı taraf riskinin yönetimini International Swap and Derivative Association (ISDA) ve Credit Support Annex (CSA) sözleşmeleri imzalayarak gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Banka ve karşı taraf arasında türev işlemlerin gerçeğe uygun değerlerine göre günlük olarak nakit teminat alınmakta veya verilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Karşı taraf riskine ilişkin nicel bilgiler

	Tutar (*)
Faiz oranına dayalı sözleşmeler	6,964
Döviz kuruna dayalı sözleşmeler	95,975
Emtiaya dayalı sözleşmeler	-
Hisse senedine dayalı sözleşmeler	-
Diğer	-
Pozitif gerçeğe uygun brüt değer	226,664
Netleştirilmenin faydaları	-
Netleştirilmiş cari risk tutarı	-
Tutulan teminatlar	(137)
Türevlere ilişkin net pozisyon	329,466

(*) Alım satım hesaplarına ilişkin karşı taraf kredi riski verilmiştir.

IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılarak yılda bir kez hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla operasyonel riske esas tutar, Banka’nın son üç yılına ait 2011, 2012 ve 2013 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kar/zarar ile olağanüstü gelirler düşülerek hesaplanmaktadır.

Cari Dönem	2011 tutarı	2012 tutarı	2013 tutarı	Toplam / pozitif brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	1,015,717	1,400,086	1,491,925	1,302,576	15	195,386
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						2,442,330
Önceki Dönem	2010 tutarı	2011 tutarı	2012 tutarı	Toplam / pozitif brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	903,666	1,015,717	1,400,086	1,106,490	15	165,973
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						2,074,668

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

V. Kur riskine ilişkin açıklamalar

1. Kur riskinin yönetimi bankacılık hesapları ("banking book") ve alım satım hesapları ("trading book") bazında ayrıştırılmış olup, alım satım hesapları tarafında Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş döviz bazında pozisyon limitlerinin yanısıra riske maruz değer ("RMD") limiti, bankacılık hesapları tarafında ise RMD limiti altında yönetilmektedir. Ölçüm sonuçları üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan, kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, standart yöntem kapsamında sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Banka'nın USD ve EURO cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri sırasıyla 2.2829 ve 2.8111 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın mali tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan USD ve EURO cari döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	1 USD 31 Aralık 2014 Cari dönem	1 EURO 31 Aralık 2014 Cari dönem
A. Banka "yabancı para evalüasyon kuru"	2.3200	2.8150
Bundan önceki;		
30 Aralık 2014	2.3100	2.8020
29 Aralık 2014	2.3050	2.8089
26 Aralık 2014	2.3100	2.8201
25 Aralık 2014	2.3050	2.8164
24 Aralık 2014	2.3100	2.8123

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

V. Kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

1- Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	516,403	2,682,120	639,572	3,838,095
Bankalar	13,227	179,624	34,704	227,555
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	3,932	5,660	-	9,592
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	93	-	-	93
Krediler	4,634,571	3,318,379	6,039	7,958,989
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	334	-	334
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar	-	25	-	25
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-
Diğer varlıklar	940	4,427	-	5,367
Toplam varlıklar	5,169,166	6,190,569	680,315	12,040,050
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	402,030	137,692	1,338	541,060
Döviz tevdiat hesabı	1,922,949	2,526,595	93,455	4,542,999
Para piyasalarından borçlar	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlar, sağl. Fonlar	3,747,470	8,185,401	-	11,932,871
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	5,246	27,875	3,080	36,201
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	6,394	234	-	6,628
Diğer yükümlülükler	15,626	12,132	1,489	29,247
Toplam yükümlülükler	6,099,715	10,889,929	99,362	17,089,006
Net bilanço pozisyonu	(930,549)	(4,699,360)	580,953	(5,048,956)
Net nazım hesap pozisyonu	939,750	4,691,849	(581,073)	5,050,526
Türev finansal araçlardan alacaklar	2,613,722	7,330,647	184,581	10,128,950
Türev finansal araçlardan borçlar	1,673,972	2,638,798	765,654	5,078,424
Gayrinakdi krediler	2,053,351	2,405,499	346,314	4,805,164
Önceki dönem				
Toplam varlıklar	5,167,255	5,304,460	623,365	11,095,080
Toplam yükümlülükler	5,258,221	9,310,238	57,583	14,626,042
Net bilanço pozisyonu	(90,966)	(4,005,778)	565,782	(3,530,962)
Net nazım hesap pozisyonu	93,357	4,001,990	(565,473)	3,529,874
Türev finansal araçlardan alacaklar	1,114,022	5,942,339	116,898	7,173,259
Türev finansal araçlardan borçlar	1,020,665	1,940,349	682,371	3,643,385
Gayrinakdi krediler	2,057,622	2,356,098	256,622	4,670,342

Kur riskine ilişkin tabloda:

Döviz endeksli kredilerin 1,891,513 TL (31 Aralık 2013: 1,979,438 TL) anapara tutarı ve 128,421 TL (31 Aralık 2013: 280,870 TL) reeskont tutarı krediler satırında gösterilmiştir.

Yabancı para net genel pozisyon/özkaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosunda yer verilmeyen yabancı para tutarlar mali tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır.

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 59,315 TL (31 Aralık 2013: 54,678 TL)

Peşin ödenen giderler: 182 TL (31 Aralık 2013: 127 TL)

Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 71,073 TL (31 Aralık 2013: 22,209 TL)

Riskten Korunma Fonları (Etkin Kısım): (5,926) TL (31 Aralık 2013: (311) TL)

Swap faiz alım işlemleri ve faiz alım opsiyonları: 1,854,551 TL (31 Aralık 2013: 2,568,661 TL)

Swap faiz satım işlemleri ve faiz satım opsiyonları: 1,854,551 TL (31 Aralık 2013: 2,568,661 TL)

Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım/satım işlemlerini içermektedir.

Valörlü döviz alım işlemleri: 279,161 TL (31 Aralık 2013: 333,488 TL)

Valörlü döviz satım işlemleri: 263,460 TL (31 Aralık 2013: 274,294 TL)

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

V. Kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Kur riskine duyarlılık

Aşağıdaki tablo Banka'nın USD ve EURO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kar/zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki (*)	
		31 Aralık 2014	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
USD	%10 artış	(751)	(379)	-	-
USD	%10 azalış	751	379	-	-
EURO	%10 artış	920	239	-	-
EURO	%10 azalış	(920)	(239)	-	-

(*) Vergi öncesi kar/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

1. Bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin, vade uyumsuzluğu sonucu faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade eden faiz riski, gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyum kapsamında bankacılık hesapları ("banking book") ve alım satım hesapları ("trading book") bazında ayrıştırılarak yönetilmektedir. Bu bağlamda, alım satım ve bankacılık hesapları altında riske maruz değer ("RMD") limitinin yanısıra faiz oranı şoklarına karşı duyarlılık limitleri tahsis edilmiştir. Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Basel II hükümleri çerçevesinde "Standart Yöntem" kapsamında hesaplanmaktadır.

Faiz oranı riskinden korunmak amacıyla bilanço dışı işlemler vasıtasıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler içinde kalmak kaydıyla korunma stratejileri uygulanmakta olup sabit ve değişken faizli aktifler arasında bilanço içerisinde optimum denge hedeflenmektedir.

Bilançodaki faiz riskine ilişkin ölçümler ile duyarlılık analizleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskine ilişkin olarak yapılan içsel hesaplamalar günlük olarak gerçekleştirilmekle birlikte Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, Kurum'a aylık olarak raporlanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Cari dönem							
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	4,304,943	4,304,943
Bankalar	812,596	3,765	6,034	-	-	194,869	1,017,264
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	44,391	132,779	41,708	12,610	6,655	23	238,166
Para piyasalarından alacaklar	374,018	-	-	-	-	-	374,018
Satılmaya hazır finansal varlıklar	625,371	491,123	1,558,376	-	-	5,788	2,680,658
Verilen krediler	6,177,774	1,899,583	5,318,873	11,442,810	2,863,652	342,812	28,045,504
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	259	-	-	-	259
Diğer varlıklar(*)	106,689	409,049	-	-	-	837,810	1,353,548
Toplam varlıklar	8,140,839	2,936,299	6,925,250	11,455,420	2,870,307	5,686,245	38,014,360
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	55,958	6,293	12,366	-	-	510,844	585,461
Diğer mevduat	14,908,002	1,306,451	172,446	-	-	2,125,289	18,512,188
Para piyasalarından borçlar	896,868	-	-	-	-	-	896,868
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	311,410	311,410
İhraç edilen menkul değerler	-	-	339,055	-	-	-	339,055
Diğer mali kuruluşlardan sağlı fonlar.	1,814,230	7,529,500	2,173,485	673,458	382,874	-	12,573,547
Diğer yükümlülükler (**)	84,964	140,828	37,297	9,815	-	4,522,927	4,795,831
Toplam yükümlülükler	17,760,022	8,983,072	2,734,649	683,273	382,874	7,470,470	38,014,360
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	4,190,601	10,772,147	2,487,433	-	17,450,181
Bilançodaki kısa pozisyon	(9,619,183)	(6,046,773)	-	-	-	(1,784,225)	(17,450,181)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	1,935,680	6,152,359	-	-	-	-	8,088,039
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(1,338,822)	(5,787,938)	(370,248)	-	(7,497,008)
Toplam pozisyon	(7,683,503)	105,586	2,851,779	4,984,209	2,117,185	(1,784,225)	591,031

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)**Önceki dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)**

	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Önceki dönem							
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	3,391,365	3,391,365
Bankalar	1,039,032	3,035	2,067	-	-	92,652	1,136,786
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	89,094	152,175	29,628	20,303	6,956	12	298,168
Para piyasalarından alacaklar	165,405	-	-	-	-	-	165,405
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,103,406	661,184	1,023,359	-	-	5,692	2,793,641
Verilen krediler	5,970,631	1,781,248	5,634,307	9,015,073	1,845,737	233,995	24,480,991
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	341	-	-	-	341
Diğer varlıklar(*)	103,944	325,396	19,008	-	-	679,557	1,127,905
Toplam varlıklar	8,471,512	2,923,038	6,708,710	9,035,376	1,852,693	4,403,273	33,394,602
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	178,621	5,088	4,134	-	-	522,299	710,142
Diğer mevduat	12,388,975	1,781,222	210,577	7	-	2,073,542	16,454,323
Para piyasalarına borçlar	409,447	-	-	-	-	-	409,447
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	312,107	312,107
İhraç edilen menkul değerler	69,038	-	357,877	-	-	-	426,915
Diğer mali kuruluşlardan sağl. fonlar	2,355,739	5,410,804	2,242,129	413,700	145,632	-	10,568,004
Diğer yükümlülükler (**)	59,983	84,361	10,229	29,104	-	4,329,987	4,513,664
Toplam yükümlülükler	15,461,803	7,281,475	2,824,946	442,811	145,632	7,237,935	33,394,602
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	3,883,764	8,592,565	1,707,061	-	14,183,390
Bilançodaki kısa pozisyon	(6,990,291)	(4,358,437)	-	-	-	(2,834,662)	(14,183,390)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	2,673,131	3,797,039	-	-	-	-	6,470,170
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(2,203,591)	(3,534,486)	(174,676)	-	(5,912,753)
Toplam pozisyon	(4,317,160)	(561,398)	1,680,173	5,058,079	1,532,385	(2,834,662)	557,417

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu bağlı ortaklık, maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Cari dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0.75	0.50	-	11.01
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	4.95	6.81	-	5.29
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	10.48
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	9.30
Verilen krediler	3.64	3.89	2.50	12.40
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	7.00
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	0.40	-	10.39
Diğer mevduat	1.48	1.81	0.49	9.10
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	8.25
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	8.43
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	0.99	1.38	-	10.79

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)**Önceki dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları**

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Önceki dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0.75	0.60	-	7.58
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5.61	7.05	-	9.13
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	8.19
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	7.88
Verilen krediler	4.01	4.11	-	11.20
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	4.00
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	0.40	0.29	-	7.36
Diğer mevduat	2.15	2.60	0.26	8.26
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	5.51
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	8.67
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	1.07	1.56	-	9.08

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski içsel olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı risk limitleri ile RMD limiti çerçevesinde yönetilmekte ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski yasal bağlamda BDDK tarafından 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde faize duyarlı tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin faiz yapısı profiline göre, vade veya yeniden fiyatlama tarihlerine kalan süreye göre hesaplanmaktadır.

Yönetmelik kapsamında çekirdek mevduat sadece vadesiz mevduatlar üzerinden ve her bir para birimi için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Kullanılan vadesiz mevduat vade profili varsayımları Banka tarafından vadesiz mevduat portföyü için tarihsel veriler kullanılarak yapılmış olan analizler ve yönetmelikte belirtilen maksimum varsayılan vade sınırı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Buna ilave olarak, içsel olarak faiz duyarlılığı ve opsiyonallite gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler gerçekleştirilmekte, analiz sonuçları ve iş kolu beklentileri çerçevesinde bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibarıyla hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilançoda finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

	Para birimi	Uygulanan şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ (Kayıplar)	Kazançlar/Özkaynaklar (Kayıplar)/Özkaynaklar
1	TL	(-) 400	494,490	%9.32
2	TL	(+) 500	(481,169)	%(9.07)
3	EURO	(-) 200	3,506	%0.07
4	EURO	(+) 200	(36,514)	%(0.69)
5	USD	(-) 200	2,869	%0.05
6	USD	(+) 200	(3,176)	%(0.06)
Toplam (negatif şoklar için)			500,865	%9.44
Toplam (pozitif şoklar için)			(520,859)	%(9.82)

VII. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar

Banka'nın Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BIST") işlem gören iştirak ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka'da, kısa vadeli likidite yasal limitler çerçevesinde yönetilmekte olup, 2015 yılı itibarı ile Banka'nın asgari likidite düzeyini belirlemek ve net nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoku bulundurmasına ilişkin limitlerin takibi "Likidite Karşılama Oranı" hesaplamaları kullanılarak yönetilmektedir. Diğer yandan, 1 yıl ve üzeri likidite riski Yönetim Kurulu'nun belirlediği yapısal likidite limiti dahilinde analiz edilmekte ve her bir vade diliminde ortaya çıkan likidite açığı belirlenmektedir. Söz konusu analizde faiz oranı riskinde de gerçekleştirildiği gibi davranışsal bilanço kalemlerinin etkileri ölçümlenmekte ve dikkate alınmaktadır.

Banka'nın acil kısa vadeli likidite ihtiyacı için kullanabileceği öncelikli kaynaklar bankalararası para piyasasından fonlama yaratmak veya satılmaya hazır finansal varlıklar portföyü üzerinden repo veya kesin satım yolu ile likidite sağlamaktır. Banka, ana ortağından orta ve uzun vadede borçlanmanın yanı sıra, fonlama kaynaklarına ilişkin yoğunlaşma riskini yönetmek amacıyla kaynak çeşitliliğini arttırmayı hedefleyen aksiyonlar olarak vade uyumsuzluğunu dengelemeyi ve likidite riskinden korunmayı hedeflemektedir. Yoğunlaşma riskinden korunma stratejisinin bir diğer bileşeni olarak ise küçük tutarlı mevduatları hedefleyen bir strateji güdülmektedir.

Ayrıca Banka'nın Turuncu Hesabı da içeren geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır.

Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan risk eşikleri ve erken uyarı sinyalleri izlenmektedir.

Diğer yandan, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikaları ve özellikle yeni uluslararası düzenlemelere (ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) uyumu kapsamında kurgulanan kapsamlı likidite stres testi yaklaşımı ile farklı stres senaryoları altında Banka'nın likidite tamponlarının durumu değerlendirilmektedir. Buna ilaveten, yine ILAAP kapsamında yer almakla birlikte, Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme (RCSA-Risk Control Self Assessment) sürecinde likidite risklerine ilişkin kapsamlı değerlendirmeler yapılmakta ve bu riskler net olarak tespit edilerek, Banka'nın faaliyetleri üzerindeki potansiyel finansal etkileri periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Son olarak uluslararası düzenlemelere uyumun bir parçası olarak Basel III'ün BDDK tarafından yayımlanan likidite düzenlemesinin etkileri değerlendirilmiş ve altyapısal uyuma ilişkin gerekli aksiyonlar alınmıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının büyük kısmını yabancı para alınan krediler oluşturmaktadır. Banka'nın yabancı para pasif toplamının %70'ini diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %30'unu ise mevduatlar oluşturmaktadır.

Bilançonun yabancı para aktif tarafının %59'unu krediler oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır. En uzun vadeli kalem ise ikinci el piyasası olmakla birlikte yatırım veya alım-satım portföyünde bulunan menkul değerlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun Türk Lirası pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Banka'nın Türk Lirası pasif toplamının %67'sini mevduatlar, %4'ünü para piyasalarına borçlar, %2'sini ise ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Ancak ihtiyaç halinde Banka'nın gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalararası ve gerekse Takasbank ve BIST repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır.

Bilançonun Türk Lirası aktif tarafının %10'unu menkul kıymetler, %79'unu ise krediler oluşturmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Cari dönem								
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	301,792	4,003,151	-	-	-	-	-	4,304,943
Bankalar	194,869	812,596	3,765	6,034	-	-	-	1,017,264
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	23	23,263	37,904	93,879	75,315	7,782	-	238,166
Para piyasalarından alacaklar	-	374,018	-	-	-	-	-	374,018
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	145	-	1,343,015	1,331,710	5,788	2,680,658
Verilen krediler	2,665,450	1,655,249	1,577,739	5,805,534	12,941,910	3,088,613	311,009	28,045,504
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	259	-	-	-	259
Diğer varlıklar(*)	107,930	162,900	47,363	200,520	254,977	12,878	566,980	1,353,548
Toplam varlıklar	3,270,064	7,031,177	1,666,916	6,106,226	14,615,217	4,440,983	883,777	38,014,360
Yükümlülükler								
Bankalar mevduatı	510,844	55,958	6,293	12,366	-	-	-	585,461
Diğer mevduat	2,125,289	14,908,002	1,306,451	172,446	-	-	-	18,512,188
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	207,230	2,714,940	2,673,081	6,068,432	909,864	-	12,573,547
Para piyasalarına borçlar	-	896,868	-	-	-	-	-	896,868
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	339,055	-	-	-	339,055
Muhtelif borçlar	210,027	29,400	-	-	-	-	71,983	311,410
Diğer yükümlülükler(**)	67,523	351,519	21,314	49,402	157,962	6,124	4,141,987	4,795,831
Toplam yükümlülükler	2,913,683	16,448,977	4,048,998	3,246,350	6,226,394	915,988	4,213,970	38,014,360
Likidite açığı	356,381	(9,417,800)	(2,382,082)	2,859,876	8,388,823	3,524,995	(3,330,193)	-
Önceki dönem								
Toplam aktifler	3,884,765	5,932,443	1,829,917	5,920,066	12,307,757	2,828,495	691,159	33,394,602
Toplam yükümlülükler	2,914,259	13,775,714	3,729,205	4,692,608	3,866,045	408,959	4,007,812	33,394,602
Likidite açığı	970,506	(7,843,271)	(1,899,288)	1,227,458	8,441,712	2,419,536	(3,316,653)	-

(*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibarıyla sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve hisse senetleri gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibarıyla karşılıklar, vergi borcunun dağıtılamayan kısmı ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Likidite riskine ilişkin diğer açıklamalar

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık bazda yaptığı hesaplamalarda likidite oranına ilişkin yabancı para aktif/pasiflerde %80, toplam aktif/pasiflerde ise %100 alt limitler mevcuttur. Banka’nın 2014 ve 2013 yıllarında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

	Cari dönem			
	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama (%)	195	129	130	114
En yüksek (%)	260	160	151	129
En düşük (%)	149	112	110	102
	Önceki dönem			
	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama (%)	167	126	121	114
En yüksek (%)	231	147	160	129
En düşük (%)	121	113	96	106

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin gösterimi

Banka'nın türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değeri içinde yer almamaktadır.

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	2,636,133	15,015,933	1,326,454	192,394	-	-	19,170,914	(73,265)	19,097,649
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	215,798	2,776,095	2,726,026	6,068,432	909,864	12,696,215	(122,668)	12,573,547
Para piyasalarına borçlar	-	898,411	-	-	-	-	898,411	(1,543)	896,868
İhraç edilen menkul kıymetler	-	310,629	-	39,414	-	-	350,043	(10,988)	339,055

Önceki dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	2,595,841	12,611,589	1,801,696	221,744	8	-	17,230,878	(66,413)	17,164,465
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	409,382	1,938,933	4,167,780	3,740,043	408.123	10,664,261	(96,257)	10,568,004
Para piyasalarına borçlar	-	409,708	-	-	-	-	409,708	(261)	409,447
İhraç edilen menkul kıymetler	-	69,250	-	370,264	-	-	439,514	(12,599)	426,915

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar (devamı)**4. Banka'nın türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:**

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	217,418	647,405	3,414,822	10,458,057	712,367	15,450,069
Alım işlemleri	100,007	309,123	1,670,337	5,130,213	354,503	7,564,183
Satım işlemleri	117,411	338,282	1,744,485	5,327,844	357,864	7,885,886
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	217,418	647,405	3,414,822	10,458,057	712,367	15,450,069
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	5,918,551	2,402,523	4,573,665	1,735,690	-	14,630,429
Vadeli döviz alım işlemleri	494,778	389,779	800,217	162,646	-	1,847,420
Vadeli döviz satım işlemleri	503,156	402,073	815,263	159,420	-	1,879,912
Swap para alım işlemleri	2,118,860	693,561	1,298,660	729,665	-	4,840,746
Swap para satım işlemleri	2,115,564	662,995	1,250,203	683,959	-	4,712,721
Para alım opsiyonları	343,100	127,054	204,661	-	-	674,815
Para satım opsiyonları	343,093	127,061	204,661	-	-	674,815
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	1,221	41,348	23,648	34,182	124	100,523
Swap faiz alım işlemleri	381	19,864	12,257	14,587	53	47,142
Swap faiz satım işlemleri	840	21,484	11,391	19,595	71	53,381
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	10,225	-	-	-	-	10,225
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	5,929,997	2,443,871	4,597,313	1,769,872	124	14,741,177
Türev işlemler toplamı (A+B)	6,147,415	3,091,276	8,012,135	12,227,929	712,491	30,191,246

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	95,378	705,933	1,782,888	6,729,181	180,537	9,493,917
Alım işlemleri	47,616	347,559	887,300	3,397,017	89,788	4,769,280
Satım işlemleri	47,762	358,374	895,588	3,332,164	90,749	4,724,637
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	95,378	705,933	1,782,888	6,729,181	180,537	9,493,917
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	3,596,050	2,033,706	3,995,708	2,022,067	-	11,647,531
Vadeli döviz alım işlemleri	403,157	296,374	595,662	87,563	-	1,382,756
Vadeli döviz satım işlemleri	399,466	290,397	591,619	80,368	-	1,361,850
Swap para alım işlemleri	1,259,532	708,494	1,408,793	947,197	-	4,324,016
Swap para satım işlemleri	1,230,177	714,647	1,389,622	906,939	-	4,241,385
Para alım opsiyonları	151,859	11,897	5,006	-	-	168,762
Para satım opsiyonları	151,859	11,897	5,006	-	-	168,762
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	8,680	8,268	33,361	52,956	7,053	110,318
Swap faiz alım işlemleri	3,517	2,245	15,422	24,262	4,656	50,102
Swap faiz satım işlemleri	5,163	6,023	17,939	28,694	2,397	60,216
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	22,834	-	-	-	-	22,834
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	3,627,564	2,041,974	4,029,069	2,075,023	7,053	11,780,683
Türev işlemler toplamı (A+B)	3,722,942	2,747,907	5,811,957	8,804,204	187,590	21,274,600

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IX. Menkul kıymetleştirme pozisyonları

Bulunmamaktadır.

X. Kredi riski azaltım teknikleri

Banka, kredi risk azaltım tekniği olarak BDDK tarafından 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ”de açıklanan Kapsamlı Finansal Teminat Tekniği’ni uygulamaktadır. Yöntemin uygulamasında, tebliğ kapsamında değerlendirilen finansal teminatların ve kredilerin Standart Volatilite Ayarlaması Yaklaşımı ile volatilite ayarlanmış değerleri hesaplanmakta ve ayarlanmış teminat tutarı kredi riskinden indirilmektedir.

Banka kredi riski azaltımı kapsamında bilanço içi ve bilanço dışı netleştirme yapmamaktadır.

Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler, borçlanma araçları ve garantiler kullanılmaktadır.

Banka kredi müşterisinin, diğer kuruluşlardan aldığı garanti bulunması durumunda, kredi riski azaltımı sürecinde garanti veren kuruluşun kredi riski değeri dikkate alınmaktadır.

Banka teminat olarak ağırlıklı olarak piyasa ve kredi riski yoğunlaşma riski düşük olan nakit, devlet tahvili ve hazine bonosu gibi kıymetleri tercih etmektedir.

Risk sınıfları bazında teminatlar

Risk sınıfları	Tutar (*)	Finansal teminatlar	Diğer/fiziki teminatlar	Garantiler ve kredi türevleri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	7,643,156	888,480	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	488,510	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2,563	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	4,022,836	61,808	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	14,142,681	270,805	-	14,618
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	13,765,406	167,355	-	960
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	4,581,765	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	126,528	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	5,612,330	177	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-
Diğer alacaklar	2,684,658	-	-	-
Toplam	53,070,433	1,388,625	-	15,578

(*) Kredi risk azaltımı ve krediye dönüşüm oranları öncesi risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

XI. Risk yönetimi hedef ve politikaları

Banka'da uygulanan risk yönetimi stratejisi üçlü savunma hattı modeline dayanır. Birinci savunma hattı olan iş kollarının, performans, operasyon, uyum ve iş kolunun kendisini etkileyen risklerin etkin kontrolü açısından birincil düzeyde sorumluluğu mevcuttur. İkinci savunma hattı olan Risk Yönetimi, Mali Kontrol ve Hukuk fonksiyonları, uygulama, eğitim, tavsiye, izleme ve raporlama çerçevesinde birinci savunma hattını desteklemektedir. Bağımsız değerlendirme ve güvence sağlama kapsamında Teftiş Kurulu Başkanlığı, üçüncü savunma hattını oluşturmaktadır. Bu strateji çerçevesinde, söz konusu savunma hatları faaliyetlerini; İcra Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Kredi Komitesi ve Finansal Olmayan Risk Komiteleri gibi bir takım karar alıcı komiteler vasıtasıyla yürütür. Dış denetçiler ve ilgili Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar da yine üçüncü savunma hattı içerisinde kabul edilmektedir.

Risk yönetimine ilişkin Banka stratejisi ayrıca, gelecekteki nakit akımlarının taşıdığı risk/getiri yapısı, buna bağlı faaliyetlerin nitelik ve düzeyinin izlenmesi, kontrol edilmesi ve gerektiğinde güncellenmesi ve bu kapsamda politikalar, uygulama usulleri ve/veya limitler belirlemek suretiyle maruz kalınan aşağıda belirtilen ve İç Sistemler Yönetmeliği çerçevesinde tanımlanmış bulunan risklerin ölçülmesi, raporlanması, izlenmesi, kontrol edilmesi ve Banka risk profili, faaliyetlerimizin hacmi, niteliği, karmaşıklığı ile uyumlu içsel sermaye gereksiniminin belirlenmesi amacıyla uluslararası standartlarda risk yönetimi faaliyetlerinde bulunarak, sermayenin optimum dağılımını sağlayacak ve kanun ile ilgili diğer mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uyumlu bir yönetim anlayışı içinde riskleri yönetmeyi hedefler.

XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

1. Cari ve önceki dönemde finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değeri aşağıdaki esaslara göre hesaplanmıştır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların ve satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri piyasa fiyatı baz alınarak belirlenmiştir.

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilerek bulunmuştur.

Vadesiz mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade etmektedir. Vadeli mevduatın ve fonların gerçeğe uygun değeri piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri sabit faizliler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarını, değişken faizliler için ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilmiş nakit akımlarını ifade etmektedir.

Muhtelif borçların defter değeri, gerçeğe uygun değerini ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Aşağıdaki tablo, Banka'nın mali tablolarındaki finansal varlık ve borçların defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

	Defter değeri		Gerçeğe uygun değer	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar	32,117,703	28,577,164	32,864,199	28,371,796
Para piyasalarından alacaklar	374,018	165,405	375,689	165,405
Bankalar	1,017,264	1,136,786	1,014,434	1,133,659
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,680,658	2,793,641	2,680,659	2,793,641
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	259	341	259	341
Verilen krediler	28,045,504	24,480,991	28,793,158	24,278,750
Finansal borçlar	33,218,529	28,880,938	33,433,805	28,967,467
Bankalar mevduatı	585,459	710,142	585,463	716,275
Diğer mevduat	18,512,190	16,454,323	18,612,518	16,473,966
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	12,573,547	10,568,004	12,690,652	10,641,309
Para piyasalarına borçlar	896,868	409,447	896,286	409,009
İhraç edilen menkul değerler	339,055	426,915	338,476	414,801
Muhtelif borçlar	311,410	312,107	311,410	312,107

3. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan değerlendirme yöntemleri esas alınarak yapılan derecelendirme:

1. derece: Aktif piyasalarda kote edilen fiyatlar ile değerlendirilen finansal kalemler

2. derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan tüm verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayandığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler

3. derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayanmadığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle mali tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1.derece	2.derece	3.derece	Toplam
Toplam varlıklar	2,686,410	742,402	-	3,428,812
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar	11,502	226,664	-	238,166
Devlet borçlanma senetleri	11,479	-	-	11,479
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	226,664	-	226,664
Diğer menkul değerler	23	-	-	23
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,674,908	-	-	2,674,908
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	38	-	-	38
Devlet borçlanma senetleri	2,674,870	-	-	2,674,870
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	515,738	-	515,738
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	515,738	-	515,738
Toplam yükümlülükler	-	271,452	-	271,452
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	160,211	-	160,211
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	111,241	-	111,241
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	111,241	-	111,241
Önceki dönem	1.derece	2.derece	3.derece	Toplam
Toplam varlıklar	2,804,030	730,469	-	3,534,499
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar	16,047	282,121	-	298,168
Devlet borçlanma senetleri	16,035	-	-	16,035
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	282,121	-	282,121
Diğer menkul değerler	12	-	-	12
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,787,983	-	-	2,787,983
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	34	-	-	34
Devlet borçlanma senetleri	2,787,949	-	-	2,787,949
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	448,348	-	448,348
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	448,348	-	448,348
Toplam yükümlülükler	-	180,264	-	180,264
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	157,608	-	157,608
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	22,656	-	22,656
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	22,656	-	22,656

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla 1. derece ve 2. derece gerçeğe uygun değer dereceleri arasında transfer bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

XIII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama ve fon yönetimi hizmetleri vermekte olup bu işlemlere ilişkin bilgiler nazım hesaplar tablosunda yer almaktadır.

Banka'nın inanca dayalı işlem sözleşmesi bulunmamaktadır.

XIV. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar**Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler:**

	Cari dönem			Önceki Dönem		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz swap işlemleri	3,844,688	10,938	30,799	2,877,894	18,529	22,656
Çapraz para swap işlemleri	10,063,831	504,800	80,442	5,864,023	429,819	-
Toplam	13,908,519	515,738	111,241	8,741,917	448,348	22,656

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler:

Cari dönem			Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem içinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kar/Zarar	Dönem içinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	10,938	30,799	(15,548)	(708)	(155)
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	504,800	80,442	(118,282)	(3,195)	(918)
Toplam			515,738	111,241	(133,830)	(3,903)	(1,073)

Önceki dönem

Önceki dönem			Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem içinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kar/Zarar	Dönem içinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL müşteri mevduatları	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	18,529	22,656	53,621	(133)	1,751
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	429,819	-	138,265	(677)	942
Toplam			448,348	22,656	191,886	(810)	2,693

Banka'nın nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

Dördüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

XV. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar

Banka ağırlıklı olarak kurumsal, KOBİ, ticari ve bireysel bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Kurumsal bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilere nakit yönetimi hizmetlerini de içeren bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Bireysel bankacılık alanındaki faaliyetlerde, müşterilere banka ve kredi kartı, bireysel kredi kullandırımı, internet bankacılığı ve özel bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Hazine işlemleri kapsamında spot TP, döviz alım/satım işlemleri, türev işlemler ile hazine bonusu/devlet tahvil alım/satım işlemleri yapılmaktadır.

Cari dönem – 31 Aralık 2014	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	496,626	542,344	666,051	1,705,021
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	281,871	286,988	(1,857)	567,002
Ticari kar/zarar	1,570	527	(325,415)	(323,318)
Temettü gelirleri	-	-	13,788	13,788
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(151,762)	(237,018)	(11,615)	(400,395)
Bölüm sonuçları	628,305	592,841	340,952	1,562,098
Diğer faaliyet giderleri (*)	-	-	-	(1,316,024)
Vergi öncesi kar	-	-	-	246,074
Vergi karşılığı (*)	-	-	-	(70,171)
Net dönem karı	-	-	-	175,903

Önceki dönem – 31 Aralık 2013	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	416,765	400,256	577,730	1,394,751
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	123,097	228,805	36,708	388,610
Ticari kar/zarar	662	991	(176,803)	(175,150)
Temettü gelirleri	-	-	12,318	12,318
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(111,616)	(155,423)	(27,577)	(294,616)
Bölüm sonuçları	428,908	474,629	422,376	1,325,913
Diğer faaliyet giderleri (*)	-	-	-	(1,092,720)
Vergi öncesi kar	-	-	-	233,193
Vergi karşılığı (*)	-	-	-	(58,328)
Net dönem karı	-	-	-	174,865

(*) Diğer faaliyet giderleri ve vergi karşılığı bölümler arasında dağıtılamadığından toplam sütununda gösterilmiştir.

Cari dönem – 31 Aralık 2014	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	17,330,976	11,188,613	9,494,771	38,014,360
Yükümlülükler	5,760,699	12,827,881	15,959,150	34,547,730
Özkaynaklar	-	-	3,466,630	3,466,630
Önceki dönem – 31 Aralık 2013	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	15,574,201	9,269,810	8,550,591	33,394,602
Yükümlülükler	4,534,252	11,940,797	13,527,410	30,002,459
Özkaynaklar	-	-	3,392,143	3,392,143

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

Beşinci bölüm**Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar****I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar****1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler****1.1. Nakit değerler hesabına ilişkin bilgiler**

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	161,118	136,793	142,801	178,784
TCMB	305,730	3,698,980	220,804	2,848,976
Diğer	-	2,322	-	-
Toplam	466,848	3,838,095	363,605	3,027,760

1.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz serbest hesap	305,730	10,516	220,804	14,683
Vadeli serbest hesap	-	-	-	-
Vadeli serbest olmayan hesap	-	-	-	-
Zorunlu karşılık	-	3,688,464	-	2,834,293
Toplam	305,730	3,698,980	220,804	2,848,976

Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre, bilanço tarihi itibarıyla Türk parası mevduat ve yükümlülükler için, vadelerine göre %5 ile %11.5 aralığında değişen oranlarda, yabancı para mevduat ve yabancı para yükümlülükler için ise vadelerine göre %6 ile %13 aralığında değişen oranlarda TL, USD/EURO ve altın olarak zorunlu karşılık tesis etmektedirler. TCMB'nin 21 Ekim 2014 tarihli 2014-72 nolu basın duyurusuna istinaden 2014 yılının Kasım ayı itibarıyla zorunlu karşılıkların ortalama ve TP olarak tutulan bakiyeleri üzerinden 3'er aylık dönemler itibarıyla faiz ödemesi yapılmaktadır.

Zorunlu karşılıkların ortalama olarak TL cinsinden tesis edilen 303,794 TL (31 Aralık 2013: 220,120 TL) ve ortalama olarak YP cinsinden tesis edilen 10,516 TL (31 Aralık 2013: 14,683 TL) tutarındaki kısmı, vadesiz serbest hesap kaleminde yer almaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

2.1. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen alım satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	11,502	16,047
Repo işlemine konu olan	-	-
Teminata verilen/bloke edilen	-	-
Toplam	11,502	16,047

2.2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	18,595	-	49,395
Swap işlemleri	166,126	37,023	226,587	6,019
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	77	4,831	1	95
Diğer	12	-	14	10
Toplam	166,215	60,449	226,602	55,519

3. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

3.1. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	789,709	227,555	939,559	197,227
Yurt içi	783,836	37,134	935,413	106,513
Yurt dışı	5,873	190,421	4,146	90,714
Yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	-	-
Toplam	789,709	227,555	939,559	197,227

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler**

	Serbest tutar		Serbest olmayan tutar	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
AB ülkeleri	31,368	46,454	11,232	27,301
ABD, Kanada	135,297	8,124	1,246	1,298
OECD ülkeleri (*)	8,663	6,099	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	63	68	-	-
Diğer	6,673	3,183	1,752	2,333
Toplam	182,064	63,928	14,230	30,932

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 14,230 TL (31 Aralık 2013: 30,932 TL) tutarındaki serbest olmayan bankalar bakiyesinin 12,478 TL'si (31 Aralık 2013: 28,599) karşı bankalar ile imzalanan CSA anlaşmalarına istinaden yapılan türev işlemler ile ilgili piyasa rayicine göre hesaplanarak tutulan teminatları, 1,752 TL'si (31 Aralık 2013: 2,333 TL) ise KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılıkları temsil etmektedir.

4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler**4.1. Satılmaya hazır finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen /bloke edilenlere ilişkin bilgiler**

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	758,623	1,567,530
Repo işlemine konu olan	888,082	404,621
Teminata verilen / bloke edilen (*)	1,033,953	821,490
Toplam	2,680,658	2,793,641

(*) Banka'nın Interbank, BİST, VOB, Takasbank Para Piyasası gibi para piyasalarına üye olması ve bu piyasalarda işlem yapabilmesi için teminata verilen devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

4.2. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	2,675,339	2,788,019
Borsada işlem gören	2,675,339	2,788,019
Borsada işlem görmeyen	-	-
Hisse senetleri	5,788	5,692
Borsada işlem gören	38	34
Borsada işlem görmeyen	5,750	5,658
Değer azalma karşılığı (-)	(469)	(70)
Toplam	2,680,658	2,793,641

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka ortaklarına verilen doğrudan krediler	21	51,833	31	68,387
Tüzel kişi ortaklara verilen krediler	-	51,574	-	68,298
Gerçek kişi ortaklara verilen krediler	21	259	31	89
Banka ortaklarına verilen dolaylı krediler	593	48,822	395	59,785
Banka mensuplarına verilen krediler	19,923	-	19,516	-
Toplam	20,537	100,655	19,942	128,172

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**5.2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler**

Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar			Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar		
	Krediler ve diğer alacaklar (Toplam)	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar		Krediler ve diğer alacaklar (Toplam)	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar	
		Ödeme planının uzatılmasına yönelik değişiklik yapılanlar	Diğer		Ödeme planının uzatılmasına yönelik değişiklik yapılanlar	Diğer
İhtisas dışı krediler	27,061,723	93,891	-	672,772	109,637	-
İşletme kredileri	12,794,238	58,987	-	244,725	95,249	-
İhracat kredileri	3,069,902	26,856	-	320	-	-
İthalat kredileri	139	-	-	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	270,238	-	-	-	-	-
Tüketici kredileri	9,363,113	4,110	-	357,763	97	-
Kredi kartları	1,054,007	-	-	56,736	14,291	-
Diğer	510,086	3,938	-	13,228	-	-
İhtisas kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	27,061,723	93,891	-	672,772	109,637	-

Ödeme planının uzatılmasına yönelik yapılan değişiklik sayısı	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar	Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar
1 veya 2 defa uzatılanlar	93,832	107,068
3, 4 veya 5 defa uzatılanlar	59	2,569
5 üzeri uzatılanlar	-	-
Toplam	93,891	109,637

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Ödeme planı değişikliği ile uzatılan süre	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar	Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar
0-6 ay	2,484	1,010
6 ay- 12 ay	16,661	12,927
1-2 yıl	14,211	14,475
2-5 yıl	39,233	65,436
5 yıl ve üzeri	21,302	15,789
Toplam	93,891	109,637

5.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar		Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar	
	Krediler ve diğer alacaklar	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar	Krediler ve diğer alacaklar	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar
Kısa vadeli krediler ve diğer alacaklar	9,451,152	19,486	143,640	18,094
İhtisas dışı krediler	9,451,152	19,486	143,640	18,094
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Orta ve uzun vadeli krediler ve diğer alacaklar	17,610,571	74,405	529,132	91,543
İhtisas dışı krediler	17,610,571	74,405	529,132	91,543
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	27,061,723	93,891	672,772	109,637

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**5.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler**

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Tüketici kredileri-TP	217,788	9,266,432	9,484,220
Konut kredisi	4,782	3,569,705	3,574,487
Taşıt kredisi	9,745	524,368	534,113
İhtiyaç kredisi	203,261	5,172,359	5,375,620
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri-Dövizde endeksli	-	6,349	6,349
Konut kredisi	-	6,349	6,349
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri-YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel kredi kartları-TP	926,894	-	926,894
Taksitli	411,991	-	411,991
Taksitsiz	514,903	-	514,903
Bireysel kredi kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Personel kredileri-TP	1,453	7,491	8,944
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	1,453	7,491	8,944
Personel kredileri-Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredileri- YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredi kartları- TP	11,000	-	11,000
Taksitli	4,282	-	4,282
Taksitsiz	6,718	-	6,718
Personel kredi kartları- YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı-TP (gerçek kişi)	221,363	-	221,363
Kredili mevduat hesabı-YP (gerçek kişi)	-	-	-
Toplam	1,378,498	9,280,272	10,658,770

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Taksitli ticari krediler- TP	491,753	3,430,221	3,921,974
İşyeri kredisi	52	123,395	123,447
Taşıt kredisi	9,657	325,543	335,200
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	482,044	2,981,283	3,463,327
Taksitli ticari krediler-Dövizde endeksli	42,219	710,980	753,199
İşyeri kredisi	-	38,818	38,818
Taşıt kredisi	2,241	240,273	242,514
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	39,978	431,889	471,867
Taksitli ticari krediler- YP	-	51	51
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	51	51
Kurumsal kredi kartları- TP	172,849	-	172,849
Taksitli	82,057	-	82,057
Taksitsiz	90,792	-	90,792
Kurumsal kredi kartları- YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı- TP (tüzel kişi)	259,593	-	259,593
Kredili mevduat hesabı- YP (tüzel kişi)	-	-	-
Toplam	966,414	4,141,252	5,107,666

5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Kamu	475,140	259,297
Özel	27,259,355	24,018,203
Toplam	27,734,495	24,277,500

5.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt içi krediler	27,691,851	24,234,063
Yurt dışı krediler	42,644	43,437
Toplam	27,734,495	24,277,500

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**5.8. Bağılı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler**

	Cari dönem	Önceki dönem
Bağılı ortaklık ve iştiraklere verilen doğrudan krediler	8,060	19,682
Bağılı ortaklık ve iştiraklere verilen dolaylı krediler	-	-
Toplam	8,060	19,682

5.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

	Cari dönem	Önceki dönem
Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	29,163	14,495
Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	91,507	47,013
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	334,169	305,971
Toplam	454,839	367,479

5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net)**5.10.1. Donuk alacaklardan Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler**

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem	538	1,334	3,875
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	538	1,334	3,875
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-
Önceki dönem	1,819	2,209	7,428
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	1,819	2,209	7,428
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Önceki dönem sonu bakiyesi	85,445	119,282	366,243
Dönem içinde intikal (+)	553,045	8,342	29,151
Diğer donuk alacak hesaplarından giriş (+)	-	380,942	248,311
Diğer donuk alacak hesaplarına çıkış(-)	(382,000)	(247,253)	-
Standart nitelikli kredilere transfer (-)	(22,813)	(5,704)	(2,630)
Dönem içinde tahsilat (-)	(65,460)	(46,513)	(114,435)
Aktiften silinen (-)	(443)	(22)	(137,640)
Kurumsal ve ticari krediler	(83)	(15)	(95,546)
Bireysel krediler	(341)	(3)	(28,361)
Kredi kartları	(19)	(4)	(13,733)
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	167,774	209,074	389,000
Özel karşılık (-)	(29,163)	(91,507)	(334,169)
Bilançodaki net bakiyesi	138,611	117,567	54,831

Banka, 8 Nisan 2014 tarihinde düzenlenen ihale sonucu takipteki krediler portföyünün %100 karşılık ayrılmış olan 92,002 TL tutarındaki bölümünü 4,970 TL bedel karşılığında satmıştır. Söz konusu alacak tutarı içerisinde aciz vesikasına bağlanan ve iz bedel ile kayıtlarda izlenen kısım 2 TL (Tam TL) olup 2,324 TL anapara tutarında alacağı ifade etmektedir.

Banka, 19 Kasım 2014 tarihinde düzenlenen ihale sonucu takipteki krediler portföyünün %100 karşılık ayrılmış olan 47,861 TL tutarındaki bölümünü 7,250 TL bedel karşılığında satmıştır.

5.10.3. Toplam özel karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

Cari dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	241,624	88,498	37,357	367,479
Dönem içinde intikal (+)	289,015	257,675	35,269	581,959
Dönem içinde tahsilat (-)	(188,866)	(164,562)	(3,542)	(356,970)
Aktiften silinen (-)	(94,418)	(28,670)	(14,541)	(137,629)
Dönem sonu bakiyesi	247,355	152,941	54,543	454,839
Cari dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	164,598	56,837	23,465	244,900
Dönem içinde intikal (+)	200,991	82,060	32,783	315,834
Dönem içinde tahsilat (-)	(107,269)	(33,539)	(12,894)	(153,702)
Aktiften silinen (-)	(16,696)	(16,860)	(5,997)	(39,553)
Dönem sonu bakiyesi	241,624	88,498	37,357	367,479

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**5.10.4.Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler**

Banka donuk alacak haline dönüşen yabancı para alacakları temerrüt tarihindeki kurlarla TL'ye çevirerek muhasebe kayıtlarında izlemektedir. Bu sebeple bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden donuk alacaklar bulunmamaktadır.

5.10.5.Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem (net)	138,611	117,567	54,831
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	167,774	209,074	389,000
Özel karşılık tutarı (-)	(29,163)	(91,507)	(334,169)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	138,611	117,567	54,831
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	-	-
Önceki dönem (net)	70,950	72,269	60,272
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	85,445	119,282	366,243
Özel karşılık tutarı (-)	(14,495)	(47,013)	(305,971)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	70,950	72,269	60,272
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (net)	-	-	-

5.11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için belirlenen tasfiye politikasının ana hatları

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" in sekizinci maddesinde yer alan teminat unsurlarından bulunması halinde, bu unsurlar gerek idari gerek yasal girişimler sonucunda mümkün olan en kısa sürede paraya çevrilerek alacağın tasfiyesi sağlanmaktadır.

Teminat unsuru bulunmaması halinde ise, borçlu hakkında aciz vesikası temin edilse de, muhtelif periyotlarla yoğun istihbarat yapılarak ve sonradan edinilmiş mal varlığı tespitine çalışılarak hukuki prosedüre müracaat edilmektedir.

Yasal takip işlemleri öncesinde ve sonrasında, alacaklısı olunan firmanın mali bilgileri konusunda Banka tarafından yapılacak incelemeler neticesinde yaşaması mümkün görülen ve ekonomiye kazandırılması halinde üretime katkıda bulunacağı kanaati hakim olan firmalarla ilgili olarak, anlaşma yolu ile alacağın tasfiyesine çaba harcanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Banka, "Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar" olarak sınıflandırılan kredi ve diğer alacaklarını, borçluları, kefilleri ve maddi teminatları hakkında her türlü hukuki süreçleri kullanmak suretiyle tasfiyeye çalışmakta, hukuki süreçler sonucunda tahsil edilemeyen ve tahsil kabiliyeti bulunmadığına ilişkin aciz vesikasına bağlanan alacaklarını ise bu vesikalara dayanarak alacak bakiyesi ve özel karşılık tutarını ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle 1 Kuruş iz bedele indirgemektedir. İz bedelle takip edilmeye devam olunan alacaklara ilişkin olarak, ileriki dönemlerde borçlular ve/veya kefillerinin mal varlıklarında artış tespit edilmesi halinde hukuki takip süreçleri işletilmeye devam edilmektedir.

Banka bu grup alacaklarından, protesto veya yazı ile borçlularından istenilen, ancak dava ve icra takibine değmeyecek derecede küçük olanlar veya dava veya icra takibinde katlanılacak maliyetlerin tahsil edilmesi beklenen tutarlardan yüksek olacağı değerlendirilenleri ise, tamamına karşılık ayırmak ve ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle aktiften silmektedir. Yönetim Kurulu, bu konuda gerekli değerlendirmeleri yapmak üzere belirli limitler dahilinde ilgili Genel Müdürlük gruplarını yetkilendirmiş bulunmaktadır.

6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler (net)

6.1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen / bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Cari dönem ve önceki dönemde repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen / bloke edilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar bulunmamaktadır.

6.2. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

Cari dönem ve önceki dönemde vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetleri bulunmamaktadır.

6.3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	259	341
Borsada işlem görenler	-	-
Borsada işlem görmeyenler	259	341
Değer azalma karşılığı (-)	-	-
Toplam	259	341

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**6.4. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri**

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başındaki değer	341	37,852
Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları	-	-
Yıl içindeki alımlar	248	333
Satış ve itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(333)	(36,831)
Değer azalışı karşılığı (-)	-	-
İtfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	3	(1,013)
Dönem sonu toplamı	259	341

7. İştiraklere ilişkin bilgiler (net)**7.1. Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler**

Banka'nın iştiraki bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)**8.1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler**

	ING European Financial Services Plc.	ING Portföy Yönetimi A.Ş.	ING Factoring A.Ş.	ING Finansal Kiralama A.Ş.	ING Menkul Değerler A.Ş.
Ödenmiş sermaye ve sermaye düzeltme farkları	544	8,041	40,000	22,500	29,536
Kar yedekleri, sermaye yedekleri ve geçmiş yıl kar/zararı	-	3,341	10,263	6,332	(10,251)
Dönem karı/zararı	11,903	2,784	7,574	5,524	(765)
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	(6)	(12)	-
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	-	(29)	(301)	(282)	-
Ana sermaye toplamı	12,447	14,137	57,532	34,062	18,520
Katkı sermaye	-	-	-	-	-
Sermaye	12,447	14,137	57,532	34,062	18,520
Net kullanılabilir özkaynak	12,447	14,137	57,532	34,062	18,520

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi ilave bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.2. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (şehir/ülke)	Banka'nın pay oranı farklıysa - oy oranı (%)	Banka risk grubunun pay oranı (%)
(1) ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	%100	%100
(2) ING Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(3) ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(4) ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(5) ING Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100

	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Faiz gelirleri	Menkul değer gelirleri	Cari dönem kar/zararı	Önceki dönem kar/zararı	Gerçeğe uygun değeri
(1)	1,699,066	12,447	1	34,736	-	11,903	10,048	-
(2)	15,448	14,166	65	1,635	6	2,784	2,479	-
(3)	643,410	57,837	377	32,894	-	7,574	3,848	-
(4)	637,588	34,355	323	32,017	-	5,524	5,265	-
(5)	149,807	18,519	17	951	-	(765)	(1,238)	-

8.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri	78,907	78,907
Dönem içi hareketler	17,000	-
Alışlar	17,000	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kar	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı	-	-
Değer azalma karşılıkları	-	-
Dönem sonu değeri	95,907	78,907
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı(%)	%100	%100

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Banka Yönetim Kurulu'nun 26 Şubat 2014 tarih ve 9/1 sayılı kararı ile Banka'nın %100 bağlı ortaklığı olan ING Menkul Değerler A.Ş.'nin sermaye artışına nakden 10,000 TL ile iştirak edilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda, ING Menkul Değerler A.Ş.'nin 27 Şubat 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 5,000 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 10,000 TL nakit artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 15,000 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 11 Mart 2014 tarihi itibarıyla tescil edilerek 17 Mart 2014 tarih ve 8529 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir.

ING Menkul Değerler A.Ş.'nin 17 Ekim 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 15,000 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin Ana Ortak ING Bank A.Ş. tarafından 7,000 TL nakit artırılmasına karar verilmiş olup, 3 Kasım 2014 tarihi itibarıyla tescil edilerek 7 Kasım 2014 tarih ve 8689 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir.

8.4. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı yasal tutarlar

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar	-	-
Sigorta şirketleri	-	-
Faktoring şirketleri	40,000	40,000
Leasing şirketleri	22,500	22,500
Finansman şirketleri	-	-
Diğer mali bağlı ortaklıklar	33,407	16,407

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi ilave bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır.

8.5. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Borsaya kote edilen bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

9.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Banka'nın birlikte kontrol edilen ortaklıkları bulunmamaktadır.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net)

Banka'nın kiralama işlemlerinden alacakları bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

11 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	515,738	-	446,508	1,840
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	515,738	-	446,508	1,840

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

Cari dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	217,268	66,662	400,916	684,846
İlaveler	7,430	-	97,804	105,234
Transfer(*)	-	(3,122)	2,462	(660)
Kur Farkı	-	-	29	29
Çıkışlar	(174)	(55)	(48,738)	(48,967)
Değer düşüş iptali	797	-	-	797
Kapanış bakiyesi	225,321	63,485	452,473	741,279
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(91,459)	(64,426)	(206,858)	(362,743)
Cari dönem amortismanları	(5,029)	(1,547)	(45,238)	(51,814)
Transfer	-	3,122	(3,122)	-
Kur Farkı	-	-	(29)	(29)
Çıkışlar	35	73	14,960	15,068
Kapanış bakiyesi	(96,453)	(62,778)	(240,287)	(399,518)
Net defter değeri	128,868	707	212,186	341,761

(*) Transfer satırında yer alan 660 TL satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflanan tutarı ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Önceki dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	215,759	73,191	356,689	645,639
İlaveler	14,695	-	76,243	90,938
Transfer	-	(1,785)	1,785	-
Kur Farkı	-	-	45	45
Çıkışlar	(20,419)	(4,744)	(33,846)	(59,009)
Değer düşüş iptali	7,233	-	-	7,233
Kapanış bakiyesi	217,268	66,662	400,916	684,846
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(94,162)	(68,861)	(183,539)	(346,562)
Cari dönem amortismanları	(4,655)	(1,946)	(40,378)	(46,979)
Transfer	-	1,643	(1,643)	-
Kur Farkı	-	-	(41)	(41)
Çıkışlar	7,358	4,738	18,743	30,839
Kapanış bakiyesi	(91,459)	(64,426)	(206,858)	(362,743)
Net defter değeri	125,809	2,236	194,058	322,103

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla binalara ilişkin 22,544 TL (31 Aralık 2013: 23,342 TL) tutarında değer düşüklüğü bulunmaktadır.

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Açılış bakiyesi	99,399	88,071
İlaveler	15,989	11,316
Kur Farkı	24	39
Çıkışlar	(173)	(27)
Kapanış bakiyesi	115,239	99,399
Birikmiş Amortisman		
Açılış bakiyesi	(82,248)	(72,968)
Cari Dönem Amortismanları	(10,088)	(9,268)
Kur Farkı	(24)	(39)
Çıkışlar	173	27
Kapanış bakiyesi	(92,187)	(82,248)
Net defter değeri	23,052	17,151

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar (net)

Banka'nın yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

15. Bulunması halinde cari vergi ve ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

15.1 Cari vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Banka'nın cari dönemde kurumlar vergisine ilişkin olarak aktif kalemler altında 32,855 TL (Aralık 2013: 18,831 TL) tutarında cari vergi varlığı bulunmaktadır.

15.2. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı ve borcu netleştirilerek bilançonun pasifinde ertelenmiş vergi borcu olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ilişkin ertelenmiş vergi varlığı/borcuna ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm II.9 nolu dipnotta verilmiştir.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar (net)

16.1. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri (net)	-	-
Girişler	660	-
Elden çıkarılanlar (-)	-	-
Değer düşüklüğü (-)	-	-
Dönem sonu değeri (net)	660	-

16.2. Durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Banka'nın durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkları bulunmamaktadır.

17. Bilançonun diğer aktifler kalemi, nazım hesaplarda yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşılıyor ise bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer aktifler kalemi nazım hesapta yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar**1. Mevduata ilişkin bilgiler****1.1 Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler**

Cari dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	487,943	-	7,402,225	3,428,453	233,951	50,402	30,609	-	11,633,583
Döviz tevdiat hesabı	842,014	-	580,481	2,900,339	106,281	36,669	59,209	-	4,524,993
Yurt içinde yer. k.	779,148	-	577,139	2,800,758	92,918	31,755	51,482	-	4,333,200
Yurt dışında yer.k	62,866	-	3,342	99,581	13,363	4,914	7,727	-	191,793
Resmi kur. mevduatı	206,388	-	1	56	-	-	-	-	206,445
Tic. kur. mevduatı	552,876	-	835,636	588,089	36,532	15,258	8,671	-	2,037,062
Diğ. kur. mevduatı	18,062	-	8,398	62,478	2,880	94	189	-	92,101
Kıymetli maden dh	18,006	-	-	-	-	-	-	-	18,006
Bankalar mevduatı	510,844	-	55,955	2,002	17	12,322	4,319	-	585,459
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	212	-	55,955	2,002	17	12,322	4,319	-	74,827
Yurt dışı bankalar	510,632	-	-	-	-	-	-	-	510,632
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	2,636,133	-	8,882,696	6,981,417	379,661	114,745	102,997	-	19,097,649

Önceki dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	558,128	-	6,088,326	3,050,506	283,340	47,639	33,386	-	10,061,325
Döviz tevdiat hesabı	697,650	-	522,028	2,509,862	90,787	65,665	71,914	-	3,957,906
Yurt içinde yer. k.	674,386	-	514,675	2,426,240	81,027	57,468	59,197	-	3,812,993
Yurt dışında yer.k	23,264	-	7,353	83,622	9,760	8,197	12,717	-	144,913
Resmi kur. mevduatı	199,769	-	204	654	4	41	39	-	200,711
Tic. kur. mevduatı	587,197	-	562,211	888,174	10,370	7,611	620	-	2,056,183
Diğ. kur. mevduatı	16,038	-	5,512	140,327	1,288	65	208	-	163,438
Kıymetli maden dh	14,760	-	-	-	-	-	-	-	14,760
Bankalar mevduatı	522,299	-	178,620	-	3,035	53	6,135	-	710,142
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	309	-	178,620	-	3,035	53	6,135	-	188,152
Yurt dışı bankalar	521,990	-	-	-	-	-	-	-	521,990
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	2,595,841	-	7,356,901	6,589,523	388,824	121,074	112,302	-	17,164,465

1.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf mevduatı	Sigorta kapsamında bulunan		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Tasarruf mevduatı	9,007,658	7,781,877	2,616,694	2,266,342
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH	853,576	763,971	1,571,357	1,236,088
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	7,876	10,805	-	-
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.3. Merkezi yurt dışında bulunan Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatının/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesaplarının merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında bulunup bulunmadığı

Banka'nın merkezi Türkiye'de olup, tasarruf mevduatı sigortası ile ilgili yasal hükümlere tabidir.

1.4. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan mevduat ve diğer hesaplar	27	30
Hakim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcıları ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	7,366	7,778
26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan mevduat bankalarında bulunan mevduat	-	-

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	59,078	-	18,450
Swap işlemleri	81,823	14,390	128,335	10,679
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	77	4,830	1	95
Diğer	13	-	41	7
Toplam	81,913	78,298	128,377	29,231

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar

3.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası kredileri	-	11,974	-	-
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	143,810	417,959	152,816	412,498
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	16,901	10,561,655	43,301	9,501,116
Toplam	160,711	10,991,588	196,117	9,913,614

3.2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli	150,982	3,624,279	164,501	4,522,855
Orta ve uzun vadeli	9,729	7,367,309	31,616	5,390,759
Toplam	160,711	10,991,588	196,117	9,913,614

3.3. Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı fon sağlayan sektör grubu

Banka'nın yükümlülükleri esas olarak, ana ortağı olan ING Grubu'nda yoğunlaşmaktadır.

3.4. Alınan kredilere ilişkin diğer bilgiler

Banka, Avrupa Yatırım Bankası ile 200 milyon EURO karşılığı azami 8 yıl vadeli kredi çekilişine olanak veren bir kredi anlaşmasını 18 Mart 2014 tarihinde imzalamıştır. Söz konusu kredi Avrupa Yatırım Bankası kriterlerine uygun, küçük ve orta ölçekli işletmelerin ve ticari firmaların yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanında kullanılmakta, kısmen de kalkınmada öncelikli bölgelere tahsis edilmektedir.

Banka, 134.4 milyon USD ve 263.4 milyon EURO tutarında, 1 yıl vadeli sendikasyon kredisi anlaşmasını 19 Mart 2014 tarihinde imzalamıştır. Dış ticaretin finansmanında kullanılmak üzere temin edilen kredinin toplam maliyeti sırasıyla Libor + %0,90 ve Euribor + %0,90 olarak gerçekleşmiştir. Sendikasyon kredisine 11 ülkeden 23 banka katılmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

4. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Banka bonoları	339,055	-	338,830	-
Tahviller	-	-	88,085	-
Toplam	339,055	-	426,915	-

Banka 26-27-28 Kasım 2014 tarihlerinde 300.000 TL nominal tutarda 178 gün vadeli %8.18 basit faizli bono ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir. İlgili halka arzda tahsis edilen toplam nominal tutar 323,700 TL olmuştur.

Banka 12-13-14 Mayıs 2014 tarihlerinde 250,000 TL nominal tutarda 175 gün vadeli %9.87 basit faizli ve 50,000 TL nominal tutarda 329 gün vadeli %10.36 basit faizli bono ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir. Her iki vadedeki halka arzlarında tahsis edilen toplam nominal tutar 449,999 TL olmuştur.

Banka 20-21-22 Ocak 2014 tarihlerinde 150,000 TL nominal tutarda 174 gün vadeli ve %9.91 basit faizli bono ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir. İlgili halka arzda tahsis edilen toplam nominal tutar 150,000 TL olmuştur.

Yıl içinde 969,787 TL (31 Aralık 2013: 736,088 TL) tutarında ihraç, 1,059,258 TL (31 Aralık 2013: 587,425 TL) tutarında geri ödeme ve geri alım yapılmıştır.

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

6. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net)

Finansal kiralama borçları	Cari dönem		Önceki dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 yıldan kısa	-	-	-	-
1 yıldan uzun	807	791	2,767	2,673
Toplam	807	791	2,767	2,673

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler****7.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin negatif farklar tablosu**

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	104,613	6,628	20,473	2,183
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	104,613	6,628	20,473	2,183

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar**8.1. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler**

	Cari dönem	Önceki dönem
Genel karşılıklar	440,026	350,517
I. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	366,035	297,230
<i>Ödeme süresi uzatılanlar için ilave olarak ayrılanlar</i>	2,165	790
II. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	34,179	18,135
<i>Ödeme süresi uzatılanlar için ilave olarak ayrılanlar</i>	4,840	3,122
Gayrinakdi krediler için ayrılanlar	11,630	11,291
Diğer	28,182	23,861

8.2. Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıklarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 17,468 TL (31 Aralık 2013: 460 TL) tutarındaki dövizde endeksli kredinin kur farkı karşılık tutarı, mali tablolarda aktif kalemler altında yer alan krediler satırında netleştirilmiştir.

8.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıklarına ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları	19,168	19,648

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

8.4.1. Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	46,275	47,533

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, devam eden ve muhtemel dava ve riskler için ayrılan serbest karşılıkları içermektedir.

Banka (eski unvanı Oyak Bank A.Ş.) bünyesinde devren birleşmiş olan Sümerbank A.Ş ile bu banka bünyesinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından birleştirilen diğer münfesi bankaların müşterileri tarafından, bu bankalara TMSF tarafından el konulmasından önce açılmış olan off-shore mevduat hesapları ile bağlantılı davalardan bir kısmının sonuçlanması neticesinde Banka tarafından münfesi bankaların off-shore mevduat sahiplerine ödenmek zorunda kalınan tutarlar, Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK) ile TMSF arasında akdedilen Hisse Devir Sözleşmesi gereğince TMSF'ce tazmin edilmektedir.

Ancak söz konusu tutarlar; TMSF tarafından sözleşme hükümleri hilafına ihtiraz-ı kayıtlı Banka'ya ödenmekte olup, bu şekilde ödenen tutarın yaklaşık 22 milyon TL'lik kısmının TMSF tarafından yine sözleşme hükümleri hilafına kendilerine iadesi talep edilmiş, Banka'nın itirazı üzerine TMSF tarafından Banka aleyhine 19 Haziran 2013 tarihinde açılan davada ilk derece Mahkemesi tarafından Banka lehine karar verilmiş; söz konusu karar TMSF tarafından temyiz edilmiştir.

Diğer taraftan TMSF'nin söz konusu hukuki aksiyonlarına temel teşkil eden Fon Kurulu'nun 31 Ocak 2013 tarih ve 2013/36 sayılı idari kararı İstanbul 3. İdare Mahkemesi'nin E.2013/467 sayılı kararı ile Banka'nın açtığı dava neticesinde iptal edilmiş; söz konusu karara karşıda TMSF tarafından Danıştay'a temyiz başvurusunda bulunulmuştur. Danıştay tarafından ilk derece mahkemesi kararı bozulmuş olup; Banka tarafından karar düzeltme yoluna başvurulmuştur.

Bu gelişmelere paralel olarak TMSF tarafından Banka aleyhine ilk icra takibinden bağımsız olarak farklı mudilere yapılmış ödemelere istinaden fakat aynı hukuki gerekçeler ile yaklaşık 22 milyon TL'lik bir tutar için ikinci bir icra takibi daha yapılmış olup, Banka tarafından bu takibe de itiraz edilmiştir. TMSF tarafından, ikinci icra takibindeki banka itirazının iptaline yönelik olmak üzere dava açılmıştır.

Off-shore davaları ve bu davalara ilişkin mahkeme kararlarına istinaden Banka tarafından ödenmek zorunda kalınan ve TMSF tarafından dava konusu edilen ilgili tutarlara, Sümerbank hisselerinin TMSF tarafından OYAK'a devrine ilişkin 9 Ağustos 2001 tarihli Hisse Devir Sözleşmesinin ve Banka hisselerinin OYAK tarafından ING Bank N.V.'ye devrine ilişkin 18 Haziran 2007 tarihli Hisse Devir Sözleşmesinin ilgili hükümleri gereğince Banka kayıtlarında karşılık ayrılmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.4.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi kartı likit puan promosyon karşılığı	5,074	5,067
Diğer karşılıklar	4,669	6,837
Toplam	9,743	11,904

8.5. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 35,843 TL (31 Aralık 2013: 32,196 TL) tutarındaki çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 19,305 TL'si (31 Aralık 2013: 16,548 TL) izin ücreti ile ilgili olup, izin ücreti yükümlülüğünün tamamına karşılık ayrılmıştır.

Çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 16,538 TL'si (31 Aralık 2013: 15,648 TL) kıdem tazminatı karşılığını ifade etmektedir. Banka, Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele hak ettiği miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu tazminatlar, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük brüt ücret tutarı kadardır. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 3,438.22 TL (Tam TL) ve 3,254.44 TL (Tam TL) tutarındadır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihli mali tablolarda Banka, kıdem tazminatını personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili kendi deneyimlerinden doğan faktörlere dayanarak ve öngörülen yıllık enflasyon ve faiz oranı kullanılarak iskonto etmek suretiyle hesaplamaktadır. Kullanılan enflasyon oranı, faiz oranı ve personelin ayrılma olasılığı aşağıdaki gibidir;

	Cari dönem	Önceki dönem
Enflasyon oranı	%5.0	%6.0
Faiz oranı	%9.0	%10.3
Ayrılma olasılığı	%36.3	%33.1

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin hareketlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	15,648	14,184
Yıl içinde ayrılan karşılık	12,766	11,068
Yıl içinde ödenen	(11,876)	(9,604)
Dönem sonu bakiyesi	16,538	15,648

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1.1. Vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla cari vergi varlığı ve ödenecek kurumlar vergisi netleştirilerek bilançonun aktifinde vergi varlığı olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ait vergi varlığına ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm 11.5 nolu dipnotta verilmiştir.

9.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ödenecek kurumlar vergisi	-	-
Menkul sermaye iradı vergisi	17,626	13,044
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	1,129	998
BSMV	16,994	13,349
Kambiyo muameleleri vergisi	1	1
Ödenecek katma değer vergisi	3,224	2,623
Diğer	8,957	7,884
Toplam	47,931	37,899

9.1.3. Primlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Sosyal sigorta primleri-personel	3,488	3,065
Sosyal sigorta primleri-işveren	5,171	4,549
Banka sosyal yardım sandığı primleri-personel	-	-
Banka sosyal yardım sandığı primleri-işveren	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-personel	4	4
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-işveren	5	5
İşsizlik sigortası-personel	246	216
İşsizlik sigortası-işveren	492	432
Diğer	-	-
Toplam	9,406	8,271

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla**konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**9.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar**

Banka tarafından 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla genel kredi karşılıkları ve serbest karşılıklar dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanarak kayıtlara yansıtılan net ertelenmiş vergi yükümlülüğü tutarı 85,707 TL'dir (31 Aralık 2013: 67,952 TL net ertelenmiş vergi yükümlülüğü). Nakit akış riskinden korunma fonları (etkin kısım) olarak muhasebeleşen rayiç değer farkları üzerinden hesaplanmış 10,982 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı (31 Aralık 2013: 15,784 TL ertelenmiş vergi borcu) tutarında ertelenmiş vergi, özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları (etkin kısım)" hesabında yer almaktadır. Cari dönem ertelenmiş vergi gideri ise 43,110 TL'dir (31 Aralık 2013: 58,296 TL ertelenmiş vergi gideri).

Cari dönem ve önceki dönem net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu) hareketleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

Ertelenmiş vergiye baz teşkil eden zamanlama farklılıkları	Cari dönem		Önceki dönem	
	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)
Çalışan hakları karşılığı	16,538	3,308	15,622	3,124
Maddi duran varlıklara ilişkin VUK uygulama farklılıkları	(1,837)	(367)	3,913	783
Finansal varlık ve yükümlülükler değerlendirme farklılıkları	(549,394)	(109,879)	(508,229)	(101,646)
Gayrimenkul değer düşüş karşılığı	22,544	4,509	23,342	4,668
Riskten korunma amaçlı finansal varlıklar değerlendirme farkları	54,908	10,982	(78,921)	(15,784)
Mali zararlardan	357	70	176,748	35,350
Diğer VUK istisnaları	28,350	5,670	27,766	5,553
Toplam ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)		(85,707)		(67,952)

10. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Banka'nın 21 Aralık 2012 tarihinde Ana Ortağı ING Bank N.V.'den temin ettiği 51 yıl vadeli ve 5. yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan 250 milyon TL (tam TL) tutarında kredinin, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 23 Temmuz 2013 tarihinde yazılı olarak bildirilmiş olup söz konusu tutar sermaye benzeri krediler hesabında takip edilmektedir.

Banka'nın 19 Aralık 2013 tarihinde Ana Ortağı ING Bank N.V.'den temin ettiği 51 yıl vadeli ve 5. yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan 200 milyon TL (tam TL) tutarında kredinin, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 20 Ocak 2014 tarihinde yazılı olarak bildirilmiş olup söz konusu tutar sermaye benzeri krediler hesabında takip edilmektedir.

Banka'nın 11 Mart 2014 tarihinde Ana Ortağı ING Bank N.V.'den temin ettiği 10 yıl vadeli ve 5. yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan 90 milyon EURO ve 102 milyon USD tutarında kredinin, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 28 Mart 2014 tarihinde yazılı olarak bildirilmiş olup söz konusu tutar sermaye benzeri krediler hesabında takip edilmektedir.

Ayrıca, Banka'nın 26 Haziran 2014 tarihinde Ana Ortağı ING Bank N.V.'den temin ettiği 10 yıl vadeli ve 5. yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan 85 milyon EURO ve 91 milyon USD tutarında kredinin, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 17 Temmuz 2014 tarihinde yazılı olarak bildirilmiş olup söz konusu tutar sermaye benzeri krediler hesabında takip edilmektedir.

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurtdışı Bankalardan	479,965	941,283	458,273	-
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Toplam	479,965	941,283	458,273	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

12.1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari dönem	Önceki dönem
Hisse senedi karşılığı (*)	2,786,268	2,786,268
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-

(*) Nominal sermayeyi ifade etmektedir.

12.2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Ödenmiş sermaye tutarı 2,786,268 TL olup, kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

12.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımı bulunmamaktadır.

12.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen tutar bulunmamaktadır.

12.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri bulunmamaktadır.

12.6. Banka'nın gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Banka bilançosu faiz, likidite, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Banka'nın faaliyetlerinin ihtiyatlı bir yaklaşımla ve artan oranda karlılıkla sürdürülmesi hedeflenmekte olup, dönem karları yasal yedeklere, sermayeye ve olağanüstü yedeklere aktarılacak sureti ile Banka bünyesinde özkaynaklar içerisinde muhafaza edilmektedir. Banka, özkaynaklarının büyük bir çoğunluğunu faiz getirili aktiflerde değerlendirmeye ve bankacılık faaliyetleri dışında kalan maddi duran varlıklar, finansal olmayan iştirakler gibi sabit yatırımlarını sınırlı tutmaya özen göstermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12.7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

12.8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Değerleme farkı	4,189	-	(1,458)	-
Kur farkı	-	-	-	-
Toplam	4,189	-	(1,458)	-

Menkul değer değer artış fonu ve riskten korunma fonları (etkin kısım) kalemlerinin dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2014)	Önceki dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2013)
1 Ocak itibarıyla	61,679	(83,253)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların gelir tablosu ile ilişkilendirilmeyen değer artışları / (azalışları)	7,058	(10,720)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların elden çıkarılması sonucu özkaynaktan kar/zarara aktarılan net (kazanç) / kayıp	-	-
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımlardan elde edilen kazançların vergi etkisi	(1,411)	2,143
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançları / (kayıpları) -net	(129,926)	191,076
Gelir tablosuna sınıflandırılan nakit akış riskine karşı koruma işlemi (kazançları) / kayıpları	(3,903)	810
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançlarının vergi etkisi	26,766	(38,377)
31 Aralık itibarıyla	(39,737)	61,679

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar**1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar****1.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı**

	Cari dönem	Önceki dönem
Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	696,818	988,557
Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	-	-
Kullandırma garantili kredi tahsis taahhütleri	1,559,175	1,542,085
Çekler için ödeme taahhütleri	2,427,259	2,279,275
Kredi kartı harcama limit taahhütleri	2,102,505	2,270,831
Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	4,699	2,014
Diğer cayılamaz taahhütler	9,305	9,412
Toplam	6,799,761	7,092,174

Nazım hesaplardan kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı**1.2.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler**

	Cari dönem	Önceki dönem
Garanti ve kefaletler	1,469,665	1,260,506
Banka aval ve kabulleri	190,113	144,836
Akreditifler	866,395	1,063,864
Toplam	2,526,173	2,469,206

1.2.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kesin teminat mektupları	3,547,852	3,360,415
Geçici teminat mektupları	228,711	322,924
Kefalet ve benzeri işlemler	1,135,205	1,129,126
Toplam	4,911,768	4,812,465

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**1.2. Gayrinakdi kredilere ilişkin açıklamalar****1.3.1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı**

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	1,734,125	1,298,851
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	41,584	9,127
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	1,692,541	1,289,724
Diğer gayrinakdi krediler	5,703,816	5,982,820
Toplam	7,437,941	7,281,671

1.3.2. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	28,651	1.09	6,428	0.13	19,303	0.74	14,023	0.30
Çiftçilik ve hayvancılık	20,316	0.77	6,428	0.13	13,996	0.54	14,023	0.30
Ormancılık	7,920	0.30	-	-	4,834	0.19	-	-
Balıkçılık	415	0.02	-	-	473	0.02	-	-
Sanayi	426,422	16.20	1,966,925	40.93	415,187	15.90	1,766,241	37.82
Madencilik ve taşocakçılığı	27,792	1.06	13,271	0.28	23,207	0.89	48,870	1.05
İmalat sanayi	357,332	13.57	1,935,172	40.27	336,603	12.89	1,696,079	36.32
Elektrik, gaz, su	41,298	1.57	18,482	0.38	55,377	2.12	21,292	0.46
İnşaat	652,490	24.78	566,883	11.80	815,705	31.24	779,750	16.70
Hizmetler	1,479,113	56.18	2,247,785	46.78	1,323,660	50.69	2,084,862	44.64
Toptan ve perakende ticaret	1,169,100	44.40	447,689	9.32	1,000,225	38.30	500,085	10.71
Otel ve lokanta hizmetleri	20,648	0.78	2,349	0.05	26,578	1.02	1,753	0.04
Ulaştırma ve haberleşme	104,807	3.98	133,313	2.77	114,411	4.38	200,896	4.30
Mali kuruluşlar	72,055	2.74	1,350,797	28.11	87,806	3.36	1,152,604	24.68
Gayrimenkul ve kira. hizm.	8,848	0.34	4,732	0.10	5,499	0.21	6,758	0.14
Serbest meslek hizmetleri	91,309	3.47	241,166	5.02	75,759	2.90	172,084	3.68
Eğitim hizmetleri	5,607	0.21	63,679	1.33	885	0.03	46,954	1.01
Sağlık ve sosyal hizmetler	6,739	0.26	4,060	0.08	12,497	0.48	3,728	0.08
Diğer	46,101	1.75	17,143	0.36	37,474	1.44	25,466	0.55
Toplam	2,632,777	100.00	4,805,164	100.00	2,611,329	100.00	4,670,342	100.00

1.3.3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I.Grup		II.Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi krediler	2,584,875	4,772,923	33,217	21,743
Teminat mektupları	2,575,296	2,276,721	33,217	6,340
Aval ve kabul kredileri	-	185,124	-	-
Akreditifler	431	856,472	-	9,492
Cirolar	-	-	-	-
Menkul kıymet ihracında satın alma garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring garantilerinden	-	-	-	-
Diğer garanti ve kefaletler	9,148	1,454,606	-	5,911

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**2. Türev işlemlere ilişkin bilgiler**

	Cari dönem	Önceki dönem
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	13,908,519	8,741,917
Alım işlemleri	7,205,824	4,564,722
Satım işlemleri	6,702,695	4,177,195
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	13,908,519	8,741,917
Alım satım amaçlı türev işlemler		
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	14,385,685	11,377,963
Vadeli döviz alım işlemleri	1,847,420	1,382,756
Vadeli döviz satım işlemleri	1,879,912	1,361,851
Swap para alım işlemleri	4,750,192	4,221,159
Swap para satım işlemleri	4,629,339	4,079,921
Para alım opsiyonları	639,411	166,138
Para satım opsiyonları	639,411	166,138
Futures para alım işlemleri	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	4,032,882	4,299,428
Swap faiz alım işlemleri	2,016,441	2,149,714
Swap faiz satım işlemleri	2,016,441	2,149,714
Faiz alım opsiyonları	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	10,225	22,834
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	18,428,792	15,700,225
Türev işlemler toplamı (A+B)	32,337,311	24,442,142

3. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla kredi türevi bulunmamaktadır.

4. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin bilgiler

Banka gerçekleşme olasılığı yüksek aleyhte devam eden ve muhtemel dava ve riskleri için 46,275 TL (31 Aralık 2013: 47,533 TL) tutarında serbest karşılık ayrılmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden alınan faizler (*)	2,606,876	229,435	1,979,822	209,879
Kısa vadeli kredilerden	963,544	65,054	745,462	58,950
Orta ve uzun vadeli kredilerden	1,621,034	164,381	1,212,014	150,929
Takipteki alacaklardan alınan faizler	22,298	-	22,346	-
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini içermektedir.

1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası'ndan	-	-	-	-
Yurt içi bankalardan	32,420	462	8,897	130
Yurt dışı bankalardan	225	83	248	41
Yurt dışı merkez ve şubelerden	-	-	-	-
Toplam	32,645	545	9,145	171

1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	8,662	1,370	12,993	737
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	243,786	-	169,713	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan	16	-	18	132
Toplam	252,464	1,370	182,724	869

1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faizler	918	1,562

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**2. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler****2.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler**

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara (*)	66,849	151,712	32,579	118,530
T.C. Merkez Bankası'na	1	-	-	-
Yurt içi bankalara	9,061	5,493	8,364	6,552
Yurt dışı bankalara	57,787	146,219	24,215	111,978
Yurt dışı merkez ve şubelere	-	-	-	-
Diğer kuruluşlara (*)	-	5,675	-	5,028
Toplam	66,849	157,387	32,579	123,558

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini içermektedir.

2.2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faizler	3,819	3,345

2.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler	41,402	-	17,466	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat					Vadeli mevduat Birikimli mevduat	Toplam
		1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun		
Türk parası								
Bankalar mevduatı	-	3,382	-	-	-	-	-	3,382
Tasarruf mevduatı	-	599,739	296,652	22,787	4,999	2,468	-	926,645
Resmi mevduat	-	33	20	-	-	1	-	54
Ticari mevduat	6	48,826	56,104	4,375	582	290	-	110,183
Diğer mevduat	-	384	5,586	1,493	4	12	-	7,479
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	6	652,364	358,362	28,655	5,585	2,771	-	1,047,743
Yabancı para								
DTH	33	4,547	72,916	2,056	1,068	1,285	-	81,905
Bankalar mevduatı	-	881	-	-	-	-	-	881
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli maden depo hesabı	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	33	5,428	72,916	2,056	1,068	1,285	-	82,786
Genel toplam	39	657,792	431,278	30,711	6,653	4,056	-	1,130,529

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar**

	Cari dönem	Önceki dönem
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	233	141
Diğer	13,555	12,177
Toplam	13,788	12,318

4. Ticari kara / zarara ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Kar	8,501,303	5,662,181
Sermaye piyasası işlemleri karı	19,805	27,498
Türev finansal işlemlerden kar	3,116,279	2,156,406
Kambiyo işlemlerinden kar	5,365,219	3,478,277
Zarar (-)	(8,824,621)	(5,837,331)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(28,446)	(44,455)
Türev finansal işlemlerden zarar	(3,188,253)	(1,701,574)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(5,607,922)	(4,091,302)

Türev finansal işlemlerden kar/zarar kalemi içerisinde türev finansal araçlara ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kar tutarı 261,812 TL'dir (31 Aralık 2013: 626,014 TL net kar).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankacılık hizmet gelirleri	10,901	7,602
Geçmiş yıllarda ayrılan karşılık iptallerinden gelirler	236,678	106,284
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	17,764	20,142
Diğer faiz dışı gelirler	33,122	21,657
Toplam	298,465	155,685

Diğer faaliyet gelirleri, kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılığı ve diğer faaliyet giderleri kalemleri birlikte değerlendirildiğinde Banka'nın 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla gayrimenkul satışlarından elde ettiği net gelir 511 TL (31 Aralık 2013: 14,232 TL), takipteki alacak satışından elde ettiği net gelir ise 11,988 TL (31 Aralık 2013: 6,373 TL) tutarındadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6. Bankaların kredi ve diğer alacaklarına ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi ve diğer alacaklara ilişkin özel karşılıklar	295,768	212,950
III. grup kredi ve alacaklardan	29,271	14,656
IV. grup kredi ve alacaklardan	91,956	48,035
V. grup kredi ve alacaklardan	174,541	150,259
Genel karşılık giderleri	89,509	59,230
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılık giderleri	2,178	3,070
Menkul değerler değer düşme giderleri	-	90
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan FV	-	90
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve VKET men. değ. değer düşüş giderleri	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-
Diğer	12,940	19,276
Toplam	400,395	294,616

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler**

	Cari dönem	Önceki dönem
Personel giderleri	520,554	467,665
Kıdem tazminatı karşılığı	890	1,464
Banka sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
Maddi duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Maddi duran varlık amortisman giderleri	51,155	46,435
Maddi olmayan duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Şerefiye değer düşüş gideri	-	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	10,088	9,268
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklık payları değer düşüş gideri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler değer düşüş giderleri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	659	544
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar değer düşüş giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	440,425	391,616
Faaliyet kiralama giderleri	104,279	88,971
Bakım ve onarım giderleri	21,282	16,955
Reklam ve ilan giderleri	48,434	46,492
Diğer giderler	266,430	239,198
Aktiflerin satışından doğan zararlar	130,786	45,587
Diğer	161,467	130,141
Toplam	1,316,024	1,092,720

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin vergi öncesi kar 246,074 TL (31 Aralık 2013: 233,193 TL) olarak gerçekleşmiştir.

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla cari kurumlar vergisi karşılık gideri 27,061 TL (31 Aralık 2013: 32 TL), ertelenmiş vergi gideri ise 43,110 TL (31 Aralık 2013: 58,296 TL ertelenmiş vergi gideri) olarak gerçekleşmiştir.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin sürdürülen faaliyetler dönem net karı 175,903 TL (31 Aralık 2013: 174,865 TL) olarak gerçekleşmiştir.

11. Net dönem kar/zararına ilişkin açıklama

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan faiz gelirleri 3,165,732 TL (31 Aralık 2013: 2,394,734 TL), faiz giderleri ise 1,460,711 TL (31 Aralık 2013: 999,983 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerde değişiklik bulunmamaktadır.

12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin açıklamalar

274,376 TL (31 Aralık 2013: 226,539 TL) tutarındaki alınan diğer ücret ve komisyonların; 122,665 TL'si (31 Aralık 2013: 88,983 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarını, 49,808 TL'si (31 Aralık 2013: 40,546 TL) sigorta komisyonlarını temsil etmektedir.

55,691 TL (31 Aralık 2013: 40,787 TL) tutarındaki verilen diğer ücret ve komisyonların; 40,046 TL'si (31 Aralık 2013: 30,565 TL) kredi kartları için verilen komisyonları temsil etmektedir.

V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

Bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler 85,336 TL olup, 8,743 TL'si geçmiş yıl karından cari dönemde aktarılan tutardan oluşmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 434,145 TL'dir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, vadesiz bankalar, orijinal vadesi üç aydan kısa vadeli bankalar ve bankalararası para piyasası işlemleri nakit ve nakde eş değer varlıkları oluşturmaktadır.

1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	321,586	238,664
Kasa	142,802	149,747
Efektif deposu	178,784	88,917
Nakde eş değer varlıklar	1,501,189	875,757
T.C.M.B.	235,486	377,564
Bankalar	1,100,553	159,693
Bankalararası para piyasası	165,150	338,500
Toplam	1,822,775	1,114,421

1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	300,233	321,586
Kasa	161,119	142,802
Efektif deposu	139,114	178,784
Nakde eş değer varlıklar	1,719,339	1,501,189
T.C.M.B.	315,870	235,486
Bankalar	1,030,969	1,100,553
Bankalararası para piyasası	372,500	165,150
Toplam	2,019,572	1,822,775

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Nakit akış tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı” içinde yer alan 41,518 TL (31 Aralık 2013: 29,266 TL) tutarındaki “elde edilen diğer kazançlar” kalemi, diğer faaliyet gelirlerinden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı” içinde yer alan (908,486) TL (31 Aralık 2013: (1,297,559) TL) tutarındaki “diğer” kalemi sermaye piyasası işlem kar/zararları, türev işlemlerden kar/zarar ve diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan (953,597) TL (31 Aralık 2013: (943,709) TL) tutarındaki “diğer aktiflerde net artış/azalış” kalemi, başlıca peşin ödenmiş giderler ve takas hesabındaki değişimlerden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan 1,200,930 TL (31 Aralık 2013: 536,298 TL) tutarındaki “diğer borçlarda net artış/azalış” kalemi, başlıca sermaye benzeri krediler peşin tahsil edilen ücret ve komisyonlar ve takas hesaplarındaki değişimlerden oluşmaktadır.

“Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akım” içinde yer alan (15,989) TL (31 Aralık 2013: (11,316) TL) tutarındaki “Diğer” kalemi, başlıca maddi olmayan duran varlıklara ilişkin ilavelerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yaklaşık (62,558) TL (31 Aralık 2013: 129,826 TL) olarak tespit edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar**1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelirler ve giderler****1.1. Cari dönem**

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
	Krediler ve diğer alacaklar					
Dönem başı bakiyesi	19,682	60,833	31	68,387	395	59,785
Dönem sonu bakiyesi	8,060	52,659	21	51,833	593	48,822
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	918	11	-	157	12	117

1.2. Önceki dönem

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
	Krediler ve diğer alacaklar					
Dönem başı bakiyesi	33,282	60,159	37	48,205	79	12,007
Dönem sonu bakiyesi	19,682	60,833	31	68,387	395	59,785
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	1,562	10	-	188	5	626

1.3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
	Mevduat					
Dönem başı	193,109	69,115	1,429	3,614	44,860	6,444
Dönem sonu	111,525	193,109	863	1,429	58,741	44,860
Mevduat faiz gideri	3,430	2,603	16	8	1,959	1,740

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)

1.4. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	547,553	2,858,999	6,807	-
Dönem sonu	-	-	2,287,047	547,553	-	6,807
Toplam kar / zarar	(267)	(206)	40,773	(32,256)	(470)	(567)
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kar / zarar	-	-	-	-	-	-

1.5. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna yapılan plasmanlara ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	21	309	13,606	1,467
Dönem sonu	-	-	21	21	3,815	13,606
Alınan faiz gelirleri	-	-	4	82	37	42

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)**1.6. Banka'nın dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler**

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
	Alınan kredi					
Dönem başı	140,860	1,126	6,320,083	4,712,081	2,946	23,916
Dönem sonu	4,227	140,860	6,768,473	6,320,083	10,483	2,946
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	389	742	78,968	90,007	448	842

VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı	Çalışan sayısı	Bulunduğu ülke		
Yurt içi şube	314	6,144			
Yurt dışı temsilcilikler	-	-			
				Aktif toplamı	Yasal sermaye
Yurt dışı şube	1	9	KKTC	28,176	3,754
Kıyı bnk. blg. şubeler	1	3	BAHREYN	42,691	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Banka'da Uygulama Geliştirme - Temel Bankacılık Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Bahadır Şamlı 26 Aralık 2014 tarihi ve 48-6 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Bilişim Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 26 Ocak 2015 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın Baa3 olan Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu'nun "Negatif" olan görünümünü 14 Ocak 2015 tarihinde "Durağan" olarak değiştirmiştir. Banka'nın Moody's tarafından verilen diğer notları ve görünümleri aynı kalmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

(Birim - Bin TL)

Yedinci bölüm

Bağımsız denetim raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotlar Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 20 Şubat 2015 tarihli bağımsız denetim raporu, konsolide olmayan finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıda belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

ING BANK A.Ş. ve MALİ ORTAKLIKLARI
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla bağımsız denetim
raporu, konsolide finansal tablolar ve finansal
tablolarla ilişkin dipnotlar



Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak No:27
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul - Turkey

Tel : +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920-427502

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu

ING Bank Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

ING Bank Anonim Şirketi'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablosu, konsolide nakit akış tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu konsolide finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, ING Bank A.Ş. ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Güney Bağımsız Denetim Ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A Member Firm of Ernst&Young Global Limited



İstanbul, 20 Şubat 2015

ING Bank A.Ş.'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi : Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8
34467 Sarıyer / İstanbul
Banka'nın Telefon ve Faks Numaraları : (212) 335 10 00
(212) 286 61 00
Banka'nın İnternet Sayfası Adresi : www.ingbank.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : disyazisma@ingbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Ana Ortaklık Banka hakkında genel bilgiler
- Ana Ortaklık Banka'nın konsolide finansal tabloları
- İlgili dönemde uygulanan muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar
- Konsolidasyon kapsamındaki Grubun mali bünyesine ilişkin bilgiler
- Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
- Diğer açıklama ve dipnotlar
- Bağımsız denetim raporu

Bu yıllık konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağıli ortaklıklarımız aşağıda yer almaktadır.

Bağıli Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1. ING European Financial Services Plc. 2. ING Portföy Yönetimi A.Ş. 3. ING Finansal Kiralama A.Ş. 4. ING Faktoring A.Ş. 5. ING Menkul Değerler A.Ş.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **Bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

İstanbul, 20 Şubat 2015



John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı



Pınar ABAY
Genel Müdür



Alp SİVRİOĞLU
Mali Kontrol ve
Aktif Pasif Yönetimi
Genel Müdür
Yardımcısı



Özden SERPEK
Finansal Raporlama
ve Vergi Direktörü



M. Sırrı ERKAN
Denetim Komitesi Üyesi



Can EROL
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad/Unvan : İnci SENYEN MAKELAINEN / Müdür
Tel No : (212) 335 11 76
Faks No : (212) 366 45 09

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	224
II.	Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	225
III.	Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	226
IV.	Ana Ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	228
V.	Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	228
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	228
VII.	Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	228

İkinci bölüm

Konsolide finansal tablolar

I.	Konsolide bilanço	230
II.	Konsolide nazım hesaplar tablosu	232
III.	Konsolide gelir tablosu	233
IV.	Konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo	234
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosu	235
VI.	Konsolide nakit akış tablosu	237
VII.	Kar dağıtım tablosu	237

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	239
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	240
III.	Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu	241
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	243
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	244
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	244
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	244
VIII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	246
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	247
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	247
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	247
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	248
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	248
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	249
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	249

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	249
XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	250
XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	251
XIX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	251
XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	251
XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	251
XXII. Açıklama ve dipnotlar	251
XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	251

Dördüncü bölüm

Konsolide bazda mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	252
II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar	259
III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar	267
IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar	269
V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar	270
VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	271
VII. Konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	276
VIII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar	276
IX. Konsolide menkul kıymetleştirme pozisyonuna ilişkin açıklamalar	282
X. Konsolide kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin açıklamalar	282
XI. Konsolide risk yönetimi hedef ve politikalarına ilişkin açıklamalar	283
XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	283
XIII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	286
XIV. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	286
XV. Konsolide faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	287

Beşinci bölüm

Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	288
II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	304
III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	315
IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	318
V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	323
VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	323
VII. Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	324
VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	326

Altıncı bölüm

Diğer açıklamalar

I. Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetine ilişkin diğer açıklamalar	327
II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	327

Yedinci bölüm

Bağımsız denetim raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	328
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	328

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

1 Ağustos 1990 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 13 Mart 1990 tarih ve 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla; mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere kurulmasına izin verilen The First National Bank of Boston A.Ş.'nin "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. 90/256 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı gereği, Türkiye'de şube açmasına Bakanlar Kurulu'nun 11 Ocak 1984 gün ve 84/7618 sayılı Kararı ile izin verilen The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'ne ayrılmış ve ödenmiş sermaye, kurulan Ana Ortaklık Banka'nın sermayesine mahsup edilmiş, Ana Ortaklık Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Ana Ortaklık Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Ana Ortaklık Banka'nın unvanı 1991'de Türk Boston Bank A.Ş. olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Ana Ortaklık Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde Türk Boston Bank A.Ş.'nin unvanı değiştirilerek Oyak Bank A.Ş. olmuştur. Ana Ortaklık Banka'nın anılan başlangıç statüsünde bir değişiklik meydana gelmemiştir.

22 Aralık 1999 tarih ve 23914 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 21 Aralık 1999 tarih ve 99/13765 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın 3. Maddesi'nin (a) fıkrası uyarınca Sümerbank A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetimi ve denetimi Bankacılık Kanunu'nun 14. Maddesi'nin 3. ve 4. fıkraları uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("TMSF") devredilmiştir. 2001 yılı içerisinde TMSF, yine mülkiyeti TMSF'ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.'nin tüm aktif ve pasiflerinin Sümerbank A.Ş.'ye devir yoluyla birleştirilmesine karar vermiştir.

TMSF Yönetim Kurulu'nun 31 Temmuz 2001 tarih ve 148 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. hisse senetlerinin en geç 13 Ağustos 2001 tarihinde OYAK'a devredilmesine karar verilmiştir. Buna istinaden 9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında bir hisse devir sözleşmesi imzalanmıştır. İmzalanan sözleşmeye göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden ve her biri 0,001 TL (Tam TL) nominal değerli 133,400,000,000 adet hisse, TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 10 Ağustos 2001 tarihli Genel Kurul Kararına istinaden 133,400 TL (endekslenmemiş) tutarındaki Sümerbank A.Ş. sermayesinden 133,395 TL (endekslenmemiş) dönem zararı tenzil edilmiş ve 5 TL'ye düşen Ana Ortaklık Banka sermayesi OYAK tarafından 27,000 TL'ye (endekslenmemiş) çıkarılmıştır.

11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesaplarını kapatarak Ana Ortaklık Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Ana Ortaklık Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 2 Ocak 2002 tarihli ve 569 sayılı kararı ile Sümerbank A.Ş. ve Ana Ortaklık Banka genel kurullarının devre dair kararlarının tescil edilmesine onay verilmesi 4389 sayılı Bankalar Kanunu'nun 18. Maddesi'nin (1) numaralı fıkrası ve bu fıkra hükmüne dayanılarak çıkarılan Bankaların Birleşme ve Devirleri Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca uygun görülmüş ve 3 Ocak 2002 tarihli ve 24629 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi (devamı)

Rekabet Kurulu'nun 6 Eylül 2007 tarih ve 07-69/856-324 sayılı kararı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 12 Aralık 2007 tarih ve 2416 sayılı kararı ile verilen izinler çerçevesinde; Yönetim Kurulu'nun 24 Aralık 2007 tarih ve 55/1 sayılı kararı ile Ana Ortaklık Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan ve 1,074,098 TL tutarındaki toplam sermayesine tekabül eden 1,074,098,150 adet hissesinin 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Ana Ortaklık Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanının T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 7 Mayıs 2008 tarih ve 2440 sayılı izni doğrultusunda 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, unvan değişikliği kararı 30 Mayıs 2008 tarihi itibarı ile tescil edilerek 5 Haziran 2008 tarih ve 7077 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın "Ana Sözleşme"si, 26 Haziran 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre tadil edilmiş olup 9 Temmuz 2014 tarih ve 8608 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

II. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	2,786,267,792	100.00	2,786,267,792	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	5	-	5	-
Toplam	2,786,267,797	100.00	2,786,267,797	100.00

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,786,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,786,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

27 Mart 2014 tarihinde görevi sona eren Yönetim Kurulu Başkan Vekili Benjamin L. van de Vrie'nin 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı, 28 Mart 2014 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs'a devredilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarını aşağıda belirtmiştir:

Adı ve Soyadı	Unvanı	Sorumluluk Alanı
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Kanunen belirlenen
Gerlachus J. M. Jacobs	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	Kanunen belirlenen, Kurumsal Bankacılık
Selami Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları
Mark O. Appelman	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	Ticari Bankacılık
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk Müşavirliği
Nermin Güney	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis
Diriksoy		
Rogier Dolleman	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
İbrahim Huyugüzel	Genel Müdür Yardımcısı	İç Kontrol
Piotr Jan Kinastowski	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Piyasalar
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları ve İletişim
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi
Gerardus Stroomer	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Olmayan Risk Yönetimi
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri
Gökhan Yurtçu	Genel Müdür Yardımcısı	Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi

27 Mart 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevi sona eren Benjamin L. van de Vrie'nin yerine, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevine, 28 Mart 2014 tarih ve 14-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs seçilmiştir. 7 Nisan 2014 tarih ve 15-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs, Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Murahhas Üye olarak atanmıştır.

Banka'nın 27 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka Yönetim Kurulu Üye sayısı Bankacılık Kanunu gereği doğal üye olan Genel Müdür dahil olmak üzere 7 olarak tespit edilmiş olup, John T. Mc Carthy, Gerlachus J. M. Jacobs, Selami Özcan, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyeliklerine seçilmişlerdir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka'da Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Zeljko Kaurin 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon, Bilgi Teknolojileri ve Müşteri İletişim Merkezi Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış ve 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmiş olup, 31 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Ş. Görkem Köseoğlu 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü olarak görev yapmakta olan Mark O. Appelman, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Seçil Refik, 27 Aralık 2013 tarih ve 55-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İnsan Kaynakları ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Genel Müdürlük Krediler Tahsis Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Nermin Güney Diriksoy, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 10 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan İhsan Çakır 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Banka'da Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Erdoğan Yılmaz 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Banka'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Cem Mengi 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren görevine Yönetim Kurulu Başkan Danışmanı olarak devam etmiş olup, 7 Şubat 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Rogier Dolleman, 26 Kasım 2013 tarih ve 48-4 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmış olup, BDDK onayının tamamlanması ardından 12 Mart 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Yurtçu, 19 Mart 2014 tarih ve 13-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi olarak atanmıştır.

Banka'da Finansal Risk Yönetimi Başkanı olarak görev yapmakta olan Sudad Hamam 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Piotr Jan Kinawstowski 22 Kasım 2014 tarih ve 37-10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Finansal Piyasalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan'ın, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

IV. Ana Ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

ING Bank N.V., 2,786,267,792 adet hisse ve %100 ödenmiş pay oranı ile Banka yönetiminde tam kontrole sahiptir.

V. Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Ana Ortaklık Banka'nın başlıca amacı ve iştiğal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Ana Ortaklık Banka söz konusu hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 314 adet şubesine ilaveten yurt dışında, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 1 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama

Ana Ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıkları tam konsolidasyon kapsamında konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

VII. Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

İkinci bölüm

Konsolide finansal tablolar

- I. Konsolide bilanço
- II. Konsolide nazım hesaplar tablosu
- III. Konsolide gelir tablosu
- IV. Konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo
- V. Konsolide özkaynak değişim tablosu
- VI. Konsolide nakit akış tablosu
- VII. Kar dağıtım tablosu

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Aktif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2014)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2013)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Nakit değerler ve Merkez Bankası	(I-1)	466,850	3,838,095	4,304,945	363,607	3,027,761	3,391,368
II. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan FV (net)	(I-2)	169,406	68,907	238,313	239,700	58,604	298,304
2.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklar		169,406	68,907	238,313	239,700	58,604	298,304
2.1.1 Devlet borçlanma senetleri		3,168	8,458	11,626	13,086	3,085	16,171
2.1.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.1.3 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar		166,215	60,449	226,664	226,602	55,519	282,121
2.1.4 Diğer menkul değerler		23	-	23	12	-	12
2.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
III. Bankalar	(I-3)	795,145	231,204	1,026,349	954,364	197,599	1,151,963
IV. Para piyasalarından alacaklar		495,727	-	495,727	165,450	-	165,450
4.1 Bankalararası para piyasasından alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank piyasasından alacaklar		435,709	-	435,709	95,435	-	95,435
4.3 Ters repo işlemlerinden alacaklar		60,018	-	60,018	70,015	-	70,015
V. Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	(I-4)	2,681,205	93	2,681,298	2,794,104	97	2,794,201
5.1 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		6,335	93	6,428	6,155	97	6,252
5.2 Devlet borçlanma senetleri		2,674,870	-	2,674,870	2,787,949	-	2,787,949
5.3 Diğer menkul değerler		-	-	-	-	-	-
VI. Krediler ve alacaklar	(I-5)	22,105,867	7,620,798	29,726,665	18,883,999	6,910,236	25,794,235
6.1 Krediler ve alacaklar		21,793,538	7,620,798	29,414,336	18,670,999	6,910,236	25,581,235
6.1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubuna kullanılan krediler		614	-	614	130	296	426
6.1.2 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		21,792,924	7,620,798	29,413,722	18,670,869	6,909,940	25,580,809
6.2 Takipteki krediler		790,068	-	790,068	596,378	-	596,378
6.3 Özel karşılıklar (-)		(477,739)	-	(477,739)	(383,378)	-	(383,378)
VII. Faktoring alacakları		430,199	168,500	598,699	445,761	93,874	539,635
VIII. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	(I-6)	259	-	259	341	-	341
8.1 Devlet borçlanma senetleri		-	-	-	-	-	-
8.2 Diğer menkul değerler		259	-	259	341	-	341
IX. İştirakler (net)	(I-7)	-	-	-	-	-	-
9.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
9.2.1 Mali iştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2 Mali olmayan iştirakler		-	-	-	-	-	-
X. Bağıli ortaklıklar (net)	(I-8)	-	-	-	-	-	-
10.1 Konsolide edilmeyen mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
10.2 Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XI. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-9)	-	-	-	-	-	-
11.1 Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1 Mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII. Kiralama işlemlerinden alacaklar	(I-10)	21,716	538,662	560,378	14,249	452,488	466,737
12.1 Finansal kiralama alacakları		25,933	587,755	613,688	16,543	499,141	515,684
12.2 Faaliyet kiralaması alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış gelirler (-)		(4,217)	(49,093)	(53,310)	(2,294)	(46,653)	(48,947)
XIII. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	(I-11)	515,738	-	515,738	446,508	1,840	448,348
13.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		515,738	-	515,738	446,508	1,840	448,348
13.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. Maddi duran varlıklar (net)	(I-12)	341,906	26	341,932	322,415	34	322,449
XV. Maddi olmayan duran varlıklar (net)	(I-13)	23,665	-	23,665	17,747	-	17,747
15.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		23,665	-	23,665	17,747	-	17,747
XVI. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-14)	-	-	-	-	-	-
XVII. Vergi varlığı		38,365	-	38,365	22,581	-	22,581
17.1 Cari vergi varlığı		32,979	-	32,979	18,853	-	18,853
17.2 Erteleilmiş vergi varlığı	(I-15)	5,386	-	5,386	3,728	-	3,728
XVIII. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	(I-16)	660	-	660	-	-	-
18.1 Satış amaçlı		660	-	660	-	-	-
18.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. Diğer aktifler	(I-17)	346,883	27,311	374,194	252,823	31,442	284,265
Aktif toplamı		28,433,591	12,493,596	40,927,187	24,923,649	10,773,975	35,697,624

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

Pasif kalemler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2014)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2013)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Mevduat	(II-1)	13,981,044	5,005,081	18,986,125	12,480,596	4,490,760	16,971,356
1.1 Bankanın dahil olduğu risk grubunun mevduatı		55,885	3,720	59,605	45,143	1,146	46,289
1.2 Diğer		13,925,159	5,001,361	18,926,520	12,435,453	4,489,614	16,925,067
II. Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	(II-2)	81,913	78,298	160,211	128,377	29,231	157,608
III. Alınan krediler	(II-3)	328,869	13,623,020	13,951,889	369,747	12,158,611	12,528,358
IV. Para piyasalarına borçlar		896,868	-	896,868	409,447	-	409,447
4.1 Bankalararası para piyasalarına borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank piyasasına borçlar		4,001	-	4,001	6,000	-	6,000
4.3 Repo işlemlerinden sağlanan fonlar		892,867	-	892,867	403,447	-	403,447
V. İhraç edilen menkul kıymetler (net)	(II-4)	339,055	-	339,055	426,915	-	426,915
5.1 Bonolar		339,055	-	339,055	338,830	-	338,830
5.2 Varlığa dayalı menkul kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller		-	-	-	88,085	-	88,085
VI. Fonlar		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. Muhtelif borçlar		397,897	75,165	473,062	297,253	50,511	347,764
VIII. Diğer yabancı kaynaklar	(II-5)	341,911	36,602	378,513	350,377	25,260	375,637
IX. Faktoring borçları		41	324	365	39	1,164	1,203
X. Kiralama işlemlerinden borçlar	(II-6)	-	-	-	-	-	-
10.1 Finansal kiralama borçları		-	-	-	-	-	-
10.2 Faaliyet kiralaması borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelemiş finansal kiralama giderleri (-)		-	-	-	-	-	-
XI. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	(II-7)	104,613	6,628	111,241	20,473	2,183	22,656
11.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlılar		104,613	6,628	111,241	20,473	2,183	22,656
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. Karşılıklar		564,098	32	564,130	472,240	26	472,266
12.1 Genel karşılıklar		451,898	-	451,898	360,062	-	360,062
12.2 Yeniden yapılanma karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan hakları karşılığı		36,784	32	36,816	32,864	26	32,890
12.4 Sigorta teknik karşılıkları (net)		-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer karşılıklar		75,416	-	75,416	79,314	-	79,314
XIII. Vergi borcu	(II-9)	148,122	166	148,288	116,566	167	116,733
13.1 Cari vergi borcu		62,415	166	62,581	48,614	167	48,781
13.2 Ertelemiş vergi borcu		85,707	-	85,707	67,952	-	67,952
XIV. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	(II-10)	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XV. Sermaye benzeri krediler	(II-11)	479,965	941,283	1,421,248	458,273	-	458,273
XVI. Özkaynaklar	(II-12)	3,502,118	(5,926)	3,496,192	3,409,097	311	3,409,408
16.1 Ödenmiş sermaye		2,786,268	-	2,786,268	2,786,268	-	2,786,268
16.2 Sermaye yedekleri		(9,422)	(5,926)	(15,348)	75,563	311	75,874
16.2.1 Hisse senedi ihraç primleri		-	-	-	-	-	-
16.2.2 Hisse senedi iptal karları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul değerler değerlendirme farkları		4,189	-	4,189	(1,458)	-	(1,458)
16.2.4 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		24,389	-	24,389	14,195	-	14,195
16.2.5 Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hisse senetleri		-	-	-	-	-	-
16.2.8 Riskten korunma fonları (etkin kısım)		(38,000)	(5,926)	(43,926)	62,826	311	63,137
16.2.9 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların birikmiş değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3 Kar yedekleri		536,334	-	536,334	357,603	-	357,603
16.3.1 Yasal yedekler		89,976	-	89,976	80,560	-	80,560
16.3.2 Statü yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü yedekler		444,880	-	444,880	274,827	-	274,827
16.3.4 Diğer kar yedekleri		1,478	-	1,478	2,216	-	2,216
16.4 Kar veya zarar		188,938	-	188,938	189,663	-	189,663
16.4.1 Geçmiş yıllar kar/zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2 Dönem net kar/zararı		188,938	-	188,938	189,663	-	189,663
16.5 Azınlık payları		-	-	-	-	-	-
Pasif toplamı		21,166,514	19,760,673	40,927,187	18,939,400	16,758,224	35,697,624

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide nazım hesaplar tablosu
(Birim - Bin TL)

		Bağımsız denetimden geçmiş				Bağımsız denetimden geçmiş		
				Cari dönem		Önceki dönem		
Bilanço dışı hesaplar		Dipnot	(31/12/2014)		(31/12/2013)			
		(beşinci bölüm)	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A.	Bilanço dışı yükümlülükler (I+II+III)		22,841,050	22,547,941	45,388,991	18,259,753	19,868,878	38,128,631
I.	Garanti ve kefaletler	(III-1)	2,719,094	3,494,798	6,213,892	2,707,139	3,777,700	6,484,839
1.1	Teminat mektupları		2,617,331	1,849,516	4,466,847	2,593,654	1,947,700	4,541,354
1.1.1	Devlet ihale kanunu kapsamına girenler		60,213	-	60,213	65,376	-	65,376
1.1.2	Diğer ticaret işlemleri dolayısıyla verilenler		-	-	-	-	-	-
1.1.3	Diğer teminat mektupları		2,557,118	1,849,516	4,406,634	2,528,278	1,947,700	4,475,978
1.2	Banka kredileri		-	190,113	190,113	-	144,836	144,836
1.2.1	İthalat kabul kredileri		-	190,113	190,113	-	144,836	144,836
1.2.2	Diğer banka kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3	Akreditifler		432	891,278	891,710	-	1,070,480	1,070,480
1.3.1	Belgili akreditifler		432	891,278	891,710	-	1,070,480	1,070,480
1.3.2	Diğer akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.4	Garanti verilen prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankası'na cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6	Menkul kıy. ih. satın alma garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7	Faktoring garantilerinden		92,183	78,139	170,322	99,047	91,530	190,577
1.8	Vadeli mevduat alım satım taahhütleri		9,146	485,752	494,900	14,438	469,304	484,342
1.9	Diğer kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II.	Taahhütler	(III-1)	6,158,500	679,288	6,837,788	6,456,655	744,995	7,201,650
2.1	Cayılabilir taahhütler		6,158,500	679,288	6,837,788	6,456,655	744,995	7,201,650
2.1.1	Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri		154,197	542,621	696,818	379,956	608,601	988,557
2.1.2	Vadeli mevduat alım satım taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3	İşlr. ve bağ. ort. ser. işi taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4	Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.5	Men. kıy. ihr. aracılık taahhütleri		1,458,713	135,686	1,594,399	1,515,932	135,439	1,651,371
2.1.6	Zorunlu karşılık ödeme taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler için ödeme taahhütleri		2,427,258	-	2,427,258	2,279,275	-	2,279,275
2.1.8	İhracat taahhüt. kayınlıkkanan vergi ve fon yüküml.		-	5,761	5,761	6,000	-	6,000
2.1.9	Kredi kartı harcama limit taahhütleri		2,102,500	-	2,102,500	2,270,831	-	2,270,831
2.1.10	Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon		4,699	-	4,699	2,014	-	2,014
2.1.11	Açığa menkul kıymet satış taahhüt. alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12	Açığa menkul kıymet satış taahhüt. borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer cayılabilir taahhütler		5,372	981	6,353	2,647	955	3,602
2.2	Cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
2.2.1	Cayılabilir kredi tahsis taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2	Diğer cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
III.	Türev finansal araçlar	(III-2)	13,963,456	18,373,855	32,337,311	9,095,959	15,346,183	24,442,142
3.1	Risikten korunma amaçlı türev finansal araçlar		7,508,819	6,399,700	13,908,519	4,478,248	4,263,669	8,741,917
3.1.1	Gerçekleştirebilir uygun değer risikinden korunma amaçlı işlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2	Nakit akış risikinden korunma amaçlı işlemler		7,508,819	6,399,700	13,908,519	4,478,248	4,263,669	8,741,917
3.1.3	Yurt dışındaki net yatırım risikinden korunma amaçlı işlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım satım amaçlı işlemler		6,454,637	11,974,155	18,428,792	4,617,711	11,082,514	15,700,225
3.2.1	Vadeli döviz alım-satım işlemleri		1,135,123	2,532,209	3,727,332	863,642	1,880,965	2,744,607
3.2.1.1	Vadeli döviz alım işlemleri		717,415	1,130,005	1,847,420	353,716	1,029,040	1,382,756
3.2.1.2	Vadeli döviz satım işlemleri		417,708	1,402,204	1,879,912	509,926	851,925	1,361,851
3.2.2	Para ve faiz swap işlemleri		4,738,787	8,673,626	13,412,413	3,596,491	9,004,017	12,600,508
3.2.2.1	Swap para alım işlemleri		1,668,048	3,082,144	4,750,192	1,634,969	2,586,190	4,221,159
3.2.2.2	Swap para satım işlemleri		1,630,739	2,998,600	4,628,339	1,661,522	2,418,399	4,079,921
3.2.2.3	Swap faiz alım işlemleri		720,000	1,296,441	2,016,441	150,000	1,939,714	2,149,714
3.2.2.4	Swap faiz satım işlemleri		720,000	1,296,441	2,016,441	150,000	1,939,714	2,149,714
3.2.3	Para, faiz ve menkul değer opsiyonları		570,502	708,320	1,278,822	134,744	197,532	332,276
3.2.3.1	Para alım opsiyonları		285,251	354,160	639,411	67,372	98,766	166,138
3.2.3.2	Para satım opsiyonları		285,251	354,160	639,411	67,372	98,766	166,138
3.2.3.3	Faiz alım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.4	Faiz satım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul değerler alım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6	Menkul değerler satım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4	Futures para işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.1	Futures para alım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.2	Futures para satım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5	Futures para alım-satım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures faiz alım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures faiz satım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer		10,225	-	10,225	22,834	-	22,834
B.	Emanet ve rehlinli kıymetler (IV+V+VI)		181,771,631	20,670,923	202,442,554	162,000,418	19,919,027	181,919,445
IV.	Emanet kıymetler		1,281,139	1,198,014	2,479,153	1,211,557	1,107,828	2,319,385
4.1	Müşteri fon ve portföy mevcudları		281,231	-	281,231	-	225,240	225,240
4.2	Emanete alınan menkul değerler		546,519	128,775	675,294	470,389	118,223	588,612
4.3	Tahsis alınan çekler		219,036	437,948	656,984	190,777	419,280	610,057
4.4	Tahsis alınan ticari senetler		234,352	586,059	820,411	325,150	543,276	868,426
4.5	Tahsis alınan diğer kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına aracı olunan kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer emanet kıymetler		1	45,232	45,233	1	27,049	27,050
4.8	Emanet kıymet alanları		-	-	-	-	-	-
V.	Rehlinli kıymetler		37,268,699	3,819,077	41,087,776	34,519,838	3,626,836	38,146,674
5.1	Menkul kıymetler		204,533	2,438	206,971	109,711	188	109,899
5.2	Teminat senetleri		10,515,958	1,262,656	11,778,614	11,709,832	1,352,007	13,061,919
5.3	Emtia		2,210	-	2,210	2,210	-	2,210
5.4	Varrat		-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul		22,076,471	1,852,788	23,929,259	19,358,950	1,586,048	20,944,998
5.6	Diğer rehlinli kıymetler		4,469,527	701,195	5,170,722	3,339,135	688,513	4,027,648
5.7	Rehlinli kıymet alanları		-	-	-	-	-	-
VI.	Kabul edilen avaller ve kefaletler		143,221,793	15,653,832	158,875,625	126,269,023	15,184,363	141,453,386
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)			204,612,681	43,218,864	247,831,545	180,260,171	39,787,905	220,048,076

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sonra eren
konsolide gelir tablosu
(Birim - Bin TL)

Gelir ve gider kalemleri	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş Cari dönem (01/01/2014- 31/12/2014)	denetimden geçmiş Önceki dönem (01/01/2013- 31/12/2013)
I. Faiz gelirleri	(IV-1)	3,263,173	2,476,444
1.1 Kredilerden alınan faizler		2,869,744	2,217,738
1.2 Zorunlu karşılıklardan alınan faizler		673	-
1.3 Bankalardan alınan faizler		35,358	11,032
1.4 Para piyasası işlemlerinden alınan faizler		41,423	11,750
1.5 Menkul değerlerden alınan faizler		253,840	183,599
1.5.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklardan		10,038	13,736
1.5.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya hazır finansal varlıklardan		243,786	169,713
1.5.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan		16	150
1.6 Finansal kiralama gelirleri		30,044	25,925
1.7 Diğer faiz gelirleri		32,091	26,400
II. Faiz giderleri	(IV-2)	(1,494,372)	(1,029,234)
2.1 Mevduata verilen faizler		(1,127,100)	(798,000)
2.2 Kullanılan kredilere verilen faizler		(261,406)	(188,119)
2.3 Para piyasası işlemlerine verilen faizler		(62,263)	(26,313)
2.4 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler		(41,402)	(17,466)
2.5 Diğer faiz giderleri		(2,201)	(1,336)
III. Net faiz geliri/gideri (I – II)		1,768,801	1,447,210
IV. Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		266,497	229,820
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		325,141	274,105
4.1.1 Gayri nakdi kredilerden		43,307	40,022
4.1.2 Diğer	(IV-12)	281,834	234,083
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar		(58,644)	(44,285)
4.2.1 Gayri nakdi kredilere		(205)	(103)
4.2.2 Diğer	(IV-12)	(58,439)	(44,182)
V. Temettü gelirleri	(IV-3)	313	359
VI. Ticari kar / zarar (net)	(IV-4)	(322,478)	(173,298)
6.1 Sermaye piyasası işlemleri karı/zararı		(8,630)	(16,952)
6.2 Türev finansal işlemlerden kar/zarar		(71,706)	454,688
6.3 Kambiyo işlemleri karı/zararı		(242,142)	(611,034)
VII. Diğer faaliyet gelirleri	(IV-5)	299,154	157,998
VIII. Faaliyet gelirleri/giderleri toplamı (III+IV+V+VI+VII)		2,012,287	1,662,089
IX. Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı (-)	(IV-6)	(411,030)	(297,473)
X. Diğer faaliyet giderleri (-)	(IV-7)	(1,337,505)	(1,112,133)
XI. Net faaliyet karı/zararı (VIII-IX-X)		263,752	252,483
XII. Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XIII. Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kar/zarar		-	-
XIV. Net parasal pozisyon karı/zararı		-	-
XV. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XI+XII+XIII+XIV)	(IV-8)	263,752	252,483
XVI. Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	(74,814)	(62,820)
16.1 Cari vergi karşılığı		(33,362)	(5,418)
16.2 Ertelenmiş vergi karşılığı		(41,452)	(57,402)
XVII. Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XV±XVI)	(IV-10)	188,938	189,663
XVIII. Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
18.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri		-	-
18.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış karları		-	-
18.3 Diğer durdurulan faaliyet gelirleri		-	-
XIX. Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
19.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık giderleri		-	-
19.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış zararları		-	-
19.3 Diğer durdurulan faaliyet giderleri		-	-
XX. Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XVIII-XIX)	(IV-8)	-	-
XXI. Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	-	-
21.1 Cari vergi karşılığı		-	-
21.2 Ertelenmiş vergi karşılığı		-	-
XXII. Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XX±XXI)	(IV-10)	-	-
XXIII. Net dönem karı/zararı (XVII+XXII)	(IV-11)	188,938	189,663
23.1 Grubun karı/zararı		188,938	189,663
23.2 Azınlık payları karı/zararı (-)		-	-
Hisse başına kar/zarar		-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren dönemlere ait konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo
(Birim - Bin TL)

“	Bağımsız denetimden geçmiş	
	Cari dönem (01/01/2014-31/12/2014)	Önceki dönem (01/01/2013-31/12/2013)
Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir ve gider kalemleri		
I. Menkul değerler değerlendirme farklarına satılmaya hazır finansal varlıklardan eklenen	7,058	(10,720)
II. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
III. Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları	-	-
IV. Yabancı para işlemler için kur çevrim farkları	(738)	1,590
V. Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kar/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	(133,829)	191,886
VI. Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin kar/zarar (gerçeğe uygun değer değişikliklerinin etkin kısmı)	-	-
VII. Muhasebe politikasında yapılan değişiklikler ile hataların düzeltilmesinin etkisi	-	-
VIII. TMS uyarınca özkaynaklarda muhasebeleştirilen diğer gelir gider unsurları	-	-
IX. Değerleme farklarına ait ertelenmiş vergi	25,355	(36,234)
X. Doğrudan özkaynak altında muhasebeleştirilen net gelir/gider (I+II+...+IX)	(102,154)	146,522
XI. Dönem karı/zararı	188,938	189,663
11.1 Menkul değerlerin gerçeğe uygun değerindeki net değişme (kar-zarara transfer)	-	-
11.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlı türev finansal varlıklardan yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	(3,903)	(810)
11.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı yeniden sınıflandırılan ve gelir tablosunda gösterilen kısım	-	-
11.4 Diğer	192,841	190,473
XII. Döneme ilişkin muhasebeleştirilen toplam kar/zarar (X±XI)	86,784	336,185

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren dönemlere ait
konsolide özkaynak değişim tabloları
(Birim - Bin TL)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler

Başlıca deneşimden geçiş	Dipnot (beşinci bölüm)	Ödenmiş sermaye	Ödenmiş sermaye artışı	Hisse senedi iptal karları	Hisse senedi iptal primleri	Yasal yedek aktarları	Statü yedekleri	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler	Dönem net karı / zararları	Geçmiş dönem karı / zararları	Menkul değerler artışı	Maddi olmayan duran varlıkların değer artışı	Ortaklıklardan hisse senetleri	Riskten korunma fonları	Satış a/durulan illiğin dur. v. bir. değ. i.	Toplam özkaynak	
I.	Önceki dönem																	
II.	(01/01/2013-31/12/2013)																	
2.1	Dönem başı bakiyesi	(V)	2,786,268			67,391		45,174	626	257,017		7,119			(90,372)		3,073,223	
2.2	Hatırlanmayan yedekler düzenlemeleri																	
III.	Mutababe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi																	
	Yeni bakiye (I+ II)		2,786,268			67,391		45,174	626	257,017		7,119			(90,372)		3,073,223	
IV.	Dönem içindeki değişimler																	
V.	Birleşmeden kaynaklanan antisizalılı																	
VI.	Menkul değerler değeri artışı											(8,577)					(8,577)	
6.1	Riskten korunma fonları (etkin kısım)														153,509		153,509	
6.2	Nakit akış riskinden korunma amaçlı														153,509		153,509	
VII.	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı																	
VIII.	Maddi olmayan varlıklar yeniden değerlendirme farkları																	
	Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları																	
	İştirakler, bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.)																	
IX.	bedelsiz his																	
X.	Kur farkları								1,590								1,590	
XI.	Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik																	
XII.	Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik																	
XIII.	İştirak özkaynağındaki değişikliklerin banka																	
XIV.	öz kaynağına etkisi																	
14.1	Sermaye artırımları																	
14.2	Nakden																	
XV.	İştirak özkaynağından kaynaklanan																	
XVI.	Hisse senedi iptal primleri																	
XVII.	Hisse senedi iptal karları																	
XVIII.	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı																	
XIX.	Diğer																	
XX.	Dönem net karı veya zarar					13,169		229,653		189,663							189,663	
20.1	Kar dağıtımı									(257,017)								
20.2	Yedeklere aktarılan tutarlar					13,169		229,653		(257,017)								
20.3	Diğer																	
	Dönem sonu bakiyesi (III+IV+V+...+XVIII+XIX+XX)		2,786,268			80,560		274,827	2,216	189,663		(1,458)	14,195		63,137		3,409,408	

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren dönemlere ait
konsolide öz kaynak değişim tabloları
(Birim - Bin TL)

Öz kaynak kalemlerindeki değişiklikler (devamı)

Bağımsız denetimden geçmiş Carı dönem	Dipnot (başmci Bolum)	Ödemiş sermaye düzeltilme tarihi	Hisse senedi tiraaj primleri	Hisse senedi tiraaj karları	Yasal yedekler akçaları	Statü yedekleri	Organizatu yedek akçe	Diğer yedekler	Dönem net karı / zararı	Geçmiş kar / zararı	Merkul değerle me tarihi	Maddi ve olmayan durum VDF	Ortaklıklardan bedelsiz hisse senetleri	Riskten korumma fonları	Statü e/ durumun fiilişin dir v. bir. deg. i.	Azınlık payları	Toplam öz kaynak	
																		(N)
(01/01/2014-31/12/2014)																		
Dönem içindeki değişimler																		
I. Önceki dönem sonu bakiyesi		2,786,268	-	-	80,560	-	274,827	2,216	189,663	-	(1,458)	14,195	-	63,137	-	-	3,409,408	
II. Birleşmeden kaynaklanan artı/sızılış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,647	-	-	-	-	-	5,647	
III. Merkül değerler değeri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(107,063)	
IV. Riskten korunma fonları (etkin kısım)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(107,063)	
4.1 Nakit akış riskinden korunma amacı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4.2 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amacı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
V. Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VI. Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VII. İştirakler; bağlı ort. ve birlikte kontrol edilen ort. (iş ort.) bedelsiz hisse		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VIII. Kur farkları		-	-	-	-	-	-	(739)	-	-	-	-	-	-	-	-	(739)	
IX. Varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
X. Varlıkların yeniden sınıflandırılmasından kaynaklanan değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XI. İştirak öz kaynağındaki değişikliklerin banka öz kaynağına etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XII. Sermaye arttırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12.1 Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12.2 İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIII. Hisse senedi tıraaj primi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XIV. Hisse senedi tıraaj karları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XV. Ödenmiş sermaye emisyona düzeltilme farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVI. Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
XVII. Dönem net kar veya zararı		-	-	-	9,416	-	170,053	-	188,938	-	-	10,194	-	-	-	-	188,938	
XVIII. Kar dağıtımı		-	-	-	-	-	-	-	(189,663)	-	-	-	-	-	-	-	-	
18.1 Dağıtılan temettu		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18.2 Yedeklere aktarılan tutarlar		-	-	-	9,416	-	170,053	-	(189,663)	-	-	10,194	-	-	-	-	-	
18.3 Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dönem sonu bakiyesi (4+11+12+...+XVI+XVII+XVIII)		2,786,268	-	-	89,976	-	444,880	1,478	188,938	-	4,189	24,389	-	(43,926)	-	-	3,496,192	

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren dönemlere ait
konsolide nakit akış tablosu
 (Birim - Bin TL)

Nakit akış tablosu	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem (01/01/2014 31/12/2014)	Önceki dönem (01/01/2013 31/12/2013)
A. Bankacılık faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
1.1 Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı		801,748	127,750
1.1.1 Alınan faizler		3,183,696	2,462,538
1.1.2 Ödenen faizler		(1,485,939)	(1,034,147)
1.1.3 Alınan temettüler		313	359
1.1.4 Alınan ücret ve komisyonlar		327,619	275,041
1.1.5 Elde edilen diğer kazançlar	(VI-2)	39,098	29,506
1.1.6 Zarar olarak muhasebeleştirilen donuk alacaklardan tahsilatlar		226,407	239,299
1.1.7 Personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler		(532,405)	(477,765)
1.1.8 Ödenen vergiler		(42,026)	(65,116)
1.1.9 Diğer	(VI-2)	(915,015)	(1,301,965)
1.2 Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim		(385,677)	930,731
1.2.1 Alım satım amaçlı finansal varlıklarda net (artış) azalış		5,344	164,809
1.2.2 Gerçekle uygun değer farkı k/z'a yansıtılan olarak sınıflandırılan FV'larda net (artış) azalış		-	-
1.2.3 Bankalar hesabındaki net (artış) azalış		55,934	67,987
1.2.4 Kredilerdeki net (artış) azalış		(4,343,537)	(6,149,254)
1.2.5 Diğer aktiflerde net (artış) azalış	(VI-2)	(1,098,016)	(1,025,174)
1.2.6 Bankaların mevduatlarında net artış (azalış)		(125,110)	531,392
1.2.7 Diğer mevduatlarda net artış (azalış)		2,132,844	2,075,614
1.2.8 Alınan kredilerdeki net artış (azalış)		1,424,499	4,701,282
1.2.9 Vadesi gelmiş borçlarda net artış (azalış)		-	-
1.2.10 Diğer borçlarda net artış (azalış)	(VI-2)	1,562,365	564,075
I. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı		416,071	1,058,481
B. Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
II. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akımı		54,122	(629,123)
2.1 İktisap edilen iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.2 Elden çıkarılan iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın alınan menkuller ve gayrimenkuller		(105,286)	(91,027)
2.4 Elden çıkarılan menkul ve gayrimenkuller		50,897	40,651
2.5 Elde edilen satılmaya hazır finansal varlıklar		(821,236)	(700,779)
2.6 Elden çıkarılan satılmaya hazır finansal varlıklar		946,033	97,243
2.7 Satın alınan yatırım amaçlı menkul değerler		(248)	-
2.8 Satılan yatırım amaçlı menkul değerler		333	36,502
2.9 Diğer	(VI-2)	(16,371)	(11,713)
C. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları			
III. Finansman faaliyetlerinden sağlanan net nakit		(89,471)	148,663
3.1 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden sağlanan nakit		969,787	736,088
3.2 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden kaynaklanan nakit çıkışı		(1,059,258)	(587,425)
3.3 İhraç edilen sermaye araçları		-	-
3.4 Temettü ödemeleri		-	-
3.5 Finansal kiralamaya ilişkin ödemeler		-	-
3.6 Diğer		-	-
IV. Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi	(VI-2)	(62,558)	130,317
V. Nakit ve nakde eş değer varlıklardaki net artış (azalış) (I + II + III + IV)		318,164	708,338
VI. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1)	1,832,162	1,123,824
VII. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklar	(VI-1)	2,150,326	1,832,162

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide kar dağıtım tablosu
(Birim - Bin TL)

Kar Dağıtım Tablosu	Bağımsız	Bağımsız
	denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
	Cari dönem	Önceki dönem
	(*) (31/12/2014)	(31/12/2013)
I. Dönem karının dağıtımı		
1.1 Dönem karı	246,074	233,193
1.2 Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	(70,171)	(58,328)
1.2.1 Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	(27,061)	(32)
1.2.2 Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer vergi ve yasal yükümlülükler	(43,110)	(58,296)
A. Net dönem karı (1.1-1.2)	175,903	174,865
1.3 Geçmiş dönemler zararları (-)	-	-
1.4 Birinci tertip yasal yedek akçe (-)	(8,795)	(8,743)
1.5 Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem karı (A-(1.3+1.4+1.5))	167,108	166,122
1.6 Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.6.4 Kara iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5 Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7 Personele temettü (-)	-	-
1.8 Yönetim Kurulu'na temettü (-)	-	-
1.9 Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4 Kara iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5 Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10 İkinci tertip yasal yedek akçe (-)	-	-
1.11 Statü yedekleri (-)	-	-
1.12 Olağanüstü yedekler (**)	-	161,686
1.13 Diğer yedekler	-	-
1.14 Özel fonlar (***)	-	10,194
II. Yedeklerden dağıtım	-	(5,759)
2.1 Dağıtılan yedekler	-	-
2.2 İkinci tertip yasal yedekler (-)	-	(5,759)
2.3 Ortaklara pay (-)	-	-
2.3.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
2.3.4 Kara iştirakli tahvillere	-	-
2.3.5 Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.4 Personele pay (-)	-	-
2.5 Yönetim Kurulu'na pay (-)	-	-
III. Hisse başına kar		
3.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
3.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	%6.31	%6.28
3.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü		
4.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

(*) Kar dağıtımı Ana Ortaklık Banka Genel Kurul kararı ile gerçekleşmekte olup mali tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık olağan genel kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(**) 27 Mart 2014 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği 2013 yılına ilişkin dağıtılabilir dönem karı 155,927 TL ile önceki yıllarda ertelenmiş vergiden doğan gelir olarak sınıflanıp 2013 yılı içerisinde serbest kalan 5,759 TL olağanüstü yedek olarak sınıflanmıştır.

(***) 27 Mart 2014 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2013 yılı dönem karının 10,194 TL tutarındaki kısmı gayrimenkul satış karlarına ilişkin Kurumlar Vergisi istisnasından yararlanan tutardan müteşekkil olup ilgili tutar 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrası (e) bendi gereği özkaynaklar içerisinde ayrı bir fon hesabına aktarılmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide finansal tablolar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") hükümleri çerçevesinde, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlara (tümü "Türkiye Muhasebe Standartları" ya da "TMS") ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 10 Şubat 2007 tarih ve 26430 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ile bu tebliğe ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Ana Ortaklık Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Bankalar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci maddesi uyarınca, kuruluş birliklerinin ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu'nun görüşü alınmak suretiyle Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından uluslararası standartlar esas alınarak belirlenecek usul ve esaslara uygun olarak muhasebe sistemlerinde tek düzen esası uygulamak; tüm işlemlerini gerçek mahiyetlerine uygun surette muhasebeleştirme; finansal raporlarını bilgi edinme ihtiyacını karşılayabilecek biçim ve içerikte, anlaşılır, güvenilir ve karşılaştırılabilir, denetime, analize ve yorumlamaya elverişli, zamanında ve doğru şekilde düzenlemek zorundadır.

Bankalar, şubeleri, yurt içi ve yurt dışındaki muhabirleri ile hesap mutabakatı sağlamadan kanuni ve yardımcı defterleri ile kayıtlarını ve bilançolarını kapatamazlar.

Konsolide finansal tablolar, rayiç bedelleri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar, alım satım amaçlı türev finansal varlık ve borçlar ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlık ve borçlar dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Ana Ortaklık Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Konsolide finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan TMS ve TFRS değişikliklerinden TFRS 9 Finansal Araçlar standardı dışındakilerin Grubun muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olması beklenmemektedir. Grup TFRS 9 Finansal Araçlar Standardının etkisini değerlendirmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları TMS kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II.ile XXIII. no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve Türkiye Finansal Raporlama Yorumlama Kurulu yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren değişikliklerin Grubun finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

c. Konsolide finansal tabloların paranın cari satın alma gücüne göre düzenlenmesi:

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 29")" uyarınca enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi ile enflasyon muhasebesi uygulanmasını gerektiren göstergelerin ortadan kalktığı belirtilmiş ve 1 Ocak 2005'ten itibaren enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

d. Konsolide finansal tablolarda yapılan sınıflandırma değişiklikleri:

İlişikte yer alan önceki dönem konsolide nazım hesaplar tablosunda cari dönem konsolide finansal tabloları ile uyumlu olması açısından gerekli sınıflamalar yapılmıştır.

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Grup, finansal araçlara ilişkin stratejilerini kaynak yapısına bağlı olarak yönlendirmektedir. Kaynak yapısı ağırlıklı olarak mevduattan oluşmaktadır. Yatırım araçları genellikle likit enstrümanlardan seçilmektedir. Yükümlülükleri karşılayacak likidite sağlanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Grubun aktif ve özkaynak yapısı yükümlülüklerini karşılayacak düzeydedir.

Grup dalgalı kur rejiminin yarattığı risklerden dolayı ciddi döviz pozisyonu almamaktadır. Müşteri işlemlerinden kaynaklanan kur riski doğduğunda Grup karşı işlemler yapma yoluna giderek pozisyonunu kapatmaya çalışmaktadır.

Bilanço kalemlerinin vade yapısı ve faiz oranları dikkate alınarak gerekli yatırım kararları verilmektedir. Bilançoya ilişkin limitler belirlenmiştir. Aktif kalemlerin dağılımı belirlenmiş olup, belirlenen dağılıma göre getiri analizleri yapılmaktadır.

Grup bilanço dışı vadeli işlemler yaparken yapılan işlemin tersini de yapmaya çalışarak kur ve faiz riskine yönelik azami özen göstermektedir. Yapılacak işlemler için müşteri limitleri belirlenmiştir.

Grup, mevduatın kısa vadesinden kaynaklanan risklerden korunmak için daha uzun vadeli kaynaklara yönelmekte, aktifinde ise değişken faizli kalemlerin oranını arttırmaya özen göstermektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar (devamı)

Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar:

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Ana Ortaklık Banka gişe döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Grup bünyesindeki bağlı ortaklıkların yabancı para cinsinden hesapları bilanço tarihindeki döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışı şubesi kar zarar kalemleri ortalama kur kullanılarak TL'ye dönüştürülmektedir. Çevrimden doğan kur farkları "Kur Değişiminin Etkilerine İlişkin Muhasebe Standardı ("TMS 21")" uyarınca dönem kar zararında muhasebeleştirilmektedir.

Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklığına ilişkin finansal tabloları ile ilgili olarak, bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerlendirme kurları ile, gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek finansal tablolara yansıtılmış, çevrimden kaynaklanan kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kar yedekleri" kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesi netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gelir ve giderler karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Bağlı ortaklıkların kullandığı nakdi kredilere istinaden Ana Ortaklık Banka tarafından verilen garantiler konsolidasyon sırasında elimine edilerek söz konusu risklere aktiflerde krediler içerisinde yer verilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka ile uyumlu hale getirilmiştir.

ING European Financial Services Plc.

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda'da kurulmuştur.

Şirket'in finansal tabloları İrlanda'da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre EURO cinsinden hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.

ING Portföy Yönetimi A.Ş. Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1997 yılında kurulmuştur. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 9 Temmuz 1997 tarihli kararı ile portföy yöneticiliği yetki belgesi alınmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu (devamı)

Şirket finansal tablolarını Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı uyarınca Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları'na (TMS) göre hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Faktoring A.Ş.

ING Faktoring A.Ş. ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirket finansal tablolarını Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi ile Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolarının Biçim ve İçeriği Hakkında Tebliğ'e, Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile açıklamalarına göre hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Finansal Kiralama A.Ş.

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirket finansal tablolarını Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi ile Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolarının Biçim ve İçeriği Hakkında Tebliğ'e, Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile açıklamalarına göre hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Menkul Değerler A.Ş.

ING Menkul Değerler A.Ş., Üniversal Menkul Değerler A.Ş. unvanı ile 1991 yılında kurulmuş olup, 30 Ekim 2008 tarihinde ING UK Holdings Limited tarafından satın alınmış ve 27 Mayıs 2009 tarihinde unvanı ING Menkul Değerler A.Ş. olarak değiştirilmiştir. ING Menkul Değerler A.Ş.'nin %100'lük payı Ana Ortaklık Banka tarafından 15 Ağustos 2012 tarihinde satın alınmıştır.

ING Menkul Değerler A.Ş.'nin alım satım aracılık yetki belgesi kapsamında yeniden faaliyete geçme ve sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış ve ödünç alma ve verme işlemlerinde bulunma başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 11 Ocak 2013 tarihinde kabul edilmiştir.

Şirket'in vadeli işlem ve opsiyon piyasasında faaliyet göstermek üzere türev araçların alım satımına aracılık yetki belgesi başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 26 Temmuz 2013 tarihinde kabul edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu (devamı)

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 19 Kasım 2013 tarihli yazısı ile ING Menkul Değerler A.Ş.'nin Banka ile acentelik tesisi talebi başvurusu 15 Kasım 2013 tarihi itibarı ile olumlu karşılanmıştır.

Şirket finansal tablolarını Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları'na (TMS) göre hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Grubun türev işlemleri vadeli alım satım, swap, futures ve opsiyon sözleşmelerinden meydana gelmektedir. Türev finansal araçlar, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilir ve sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile yeniden değerlendirilir. Türev araçların gerçeğe uygun piyasa değeri piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akım modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Türev işlemler "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve ölçmeye ilişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" kapsamında alım satım amaçlı ve riskten korunma amaçlı olarak muhasebeleştirilmekte ve rayiç değerleri ile bilançoda sırasıyla "Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar" ve "Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar/borçlar" hesaplarında izlenmektedir. Söz konusu araçlar dolayısı ile gerçekleşen kazanç veya kayıp kar zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Bu araçlara ilişkin gerçeğe uygun değerdeki değişimlerden oluşan gerçekleşmemiş kayıp veya kazançlar alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosunda "Türev finansal işlemlerden kar/zarar" hesabına, riskten korunma amaçlı türev işlemlerde etkin kısımlar özkaynak altında "Riskten korunma fonları (Etkin kısım)" hesabına, etkin olmayan kısımlar ise gelir tablosunda "Türev finansal işlemlerden kar/zarar" hesabına yansıtılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka, yükümlülüklerinin getirdiği nakit akış riskinden korunmak amacıyla 1 Kasım 2008 tarihinden başlamak üzere nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı faiz tahsilatlı ve sabit oranlı faiz ödemeli TL ve yabancı para faiz swapları, riskten korunma ögesi ise, TL ve yabancı para müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Ana Ortaklık Banka, 1 Nisan 2011 tarihinden başlamak üzere bir diğer nakit akış riskinden korunma muhasebesini uygulamaya başlamıştır. Bu uygulama kapsamında, riskten korunma araçları, değişken oranlı yabancı para faiz tahsilatlı ve sabit oranlı TL faiz ödemeli çapraz para swapları, riskten korunma ögesi ise, TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit çıkışları ve yabancı para borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit çıkışları olarak belirlenmiştir.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yöntemle göre, her raporlama döneminde riskten korunma konusu kalemlerde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar (devamı)

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda, önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştiğinde kar/zarar hesaplarına transfer edilmektedir. TMS 39 uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri mevcut anapara tutarı göz önünde bulundurularak etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte ve söz konusu tutarlar tahsil edilene kadar faiz gelirleri dışında tutulmaktadır.

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Kullandırılan kredilere ilişkin olarak ödenen komisyonlar ile bunlara karşılık müşterilerden tahsil edilen ücret ve komisyonlar gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılırken müşteriden tahsil edilen ücret ve komisyonların ödenen tutarları aşan kısımları ile herhangi bir masrafla ilişkilendirilmeksizin tahsil edilen ücret ve komisyonlar, krediye ilişkin etkin faizin bir unsuru olarak değerlendirilmekte ve kredinin vadesi boyunca tahakkuk esasına göre gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kullanılan kredilere ilişkin olarak kredi sağlayan kurum ve kuruluşlara ödenen ücret ve komisyon giderleri etkin faizin unsuru olarak dikkate alınmakta ve kredi vadesi boyunca gelir tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

a. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar iki ana başlık altında toplanmıştır:

(i) Alım satım amaçlı olarak sınıflanan finansal varlıklar, esas itibarıyla yakın bir tarihte satılmak ya da geri alınmak amacıyla edinilmiş kısa vadede kar amacı güdülen menkul değerlerdir. Türev finansal araçlar da riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü Bölüm IV no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

(ii) Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflanmış finansal varlıklar: Grubun ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Bu grupta muhasebeleştirilen finansal varlıklar ilk kayda alımda gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle mizana kaydedilmekte ve daha sonra gerçeğe uygun değerleri üzerinden mali tablolarda gösterilmektedir. Borsalarda işlem gören menkul kıymetler için gerçeğe uygun değerler borsa rayiçleri kullanılarak bulunur. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarar yansıtılan menkul değerlerin elde tutulması esnasında kazanılan faizler faiz geliri, söz konusu finansal varlığın vadesinden önce elden çıkarılması durumunda oluşan kar veya zarar ise "Sermaye piyasası işlemleri karı/zararı" içerisinde gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilk kayda alımda gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle mizana kaydedilmektedir. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmakta ve gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin iskonto edilmiş değeri ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul değerler değer artış fonu" hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda özkaynaklarda menkul değerler değer artış fonu hesabında izlenen bunlara ait değer artış/azalışları gelir tablosuna devredilir. Söz konusu finansal varlıkların faiz ve kar payları ilgili faiz geliri ve temettü gelirleri hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

c. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar gerçeğe uygun değerlerini yansıtan maliyet bedelleriyle ilk kayda alınmakta, sonraki dönemlerde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmakta ve varsa değer azalışı için karşılık ayrılmaktadır. Grup tarafından vadeye kadar elde tutulmak amacıyla edinilen ve bu şekilde sınıflandırılan ancak sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklardan kazanılan faiz gelirleri gelir tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

d. Krediler ve alacaklar

Krediler gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Nakdi krediler içerisinde izlenen bireysel ve kurumsal krediler içeriklerine göre, Tek Düzen Hesap Planı ("THP") ve İzahnamesi'nde belirtilen hesaplarda orijinal bakiyelerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Dövizle endeksli bireysel ve ticari krediler, açılış tarihindeki kurdan Türk Lirası karşılıkları üzerinden Türk Parası ("TP") hesaplarda izlenmektedir. Dönem sonlarındaki değerlendirme farkları finansal tablolarda "Krediler ve alacaklar" hesabında gösterilmektedir. Geri ödemeler, ödeme tarihindeki kur üzerinden hesaplanmakta, oluşan kur farkları "Kambiyo işlemleri karı/zararı" hesaplarına yansıtılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı finansal varlık sınıfları bazında aşağıda açıklandığı şekilde ayrılır.

i) Kredi ve alacaklar:

Grup, tahsili ileride şüpheli olabilecek krediler için karşılık ayırmakta ve gider yazmak suretiyle cari dönem karından düşmektedir. Takipteki alacaklar karşılığı, mevcut kredilerle ilgili ileride çıkabilecek muhtemel zararları karşılamak amacıyla, Ana Ortaklık Banka yönetiminin fon portföyünü kalite ve risk açısından değerlendirerek, ekonomik koşulları ve diğer etkenleri ve ilgili mevzuatı da göz önüne alarak ayırdığı tutardır.

Grup, kredilerin tahsil edilemeyeceğine dair bulguların varlığı halinde 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca söz konusu krediler için tahakkuk eden faiz gelirleri gelir tablosundan silinmektedir. Bu tür kredilerle ilgili olarak yapılan tahsilatlarda öncelikle söz konusu kredinin ana para borçları karşılanmakta, ardından faiz alacakları tahsil edilmektedir.

Söz konusu kredilerle ilgili cari dönem içinde ayrılan karşılıklara istinaden yapılan tahsilatlar gelir tablosunda “Krediler ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı” hesabından düşülmekte, önceki dönemlerde karşılık ayrılmış ya da aktiften silinmiş olan kredilere istinaden yapılan anapara tahsilatları “Diğer faaliyet gelirleri” hesabına kaydedilmektedir.

Serbest kalan karşılık tutarları ilgili karşılık hesabına ters kayıt vermek suretiyle “Değer düşüş giderleri - Özel karşılık giderleri” kapatılmaktadır.

Takibe alınış tarihinden itibaren üç yıl geçen konut kredileri ve iki yılı geçen diğer tüketici kredilerine ilişkin teminatlar özel karşılık hesaplamasında dikkate alınmamaktadır.

Grup, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca genel kredi karşılığı ayırmaktadır.

ii) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda ilgili zararın tutarı, gelecekteki tahmini nakit akışlarının finansal varlığın orijinal faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki fark olarak ölçülür; değer düşüklüğü için karşılık ayrılır ve ayrılan karşılık gider hesapları ile ilişkilendirilir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

iii) *Satılmaya hazır finansal varlıklar:*

Gerçeğe uygun değerinde meydana gelen azalmalar doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen satılmaya hazır bir finansal varlığın değerinin düştüğüne ilişkin tarafsız göstergelerin bulunması durumunda, ilgili finansal varlık için doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilmiş bulunan toplam zarar, özkaynaktan çıkarılarak kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlarla ilgili olarak kar veya zararda muhasebeleştirilmiş bulunan değer düşüklüğü zararları, kar veya zarar aracılığıyla iptal edilmez. Gerçeğe uygun değerinin güvenilir bir biçimde tespit edilememesi nedeniyle gerçeğe uygun değerinden gösterilemeyen borsaya kayıtlı olmayan özkaynağa dayalı finansal araçlara ilişkin değer düşüklüğü zararının oluştuğuna yönelik tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili değer düşüklüğü zararının tutarı, gelecekte beklenen nakit akışlarının benzer bir finansal varlık için geçerli olan cari piyasa getiri oranına göre iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Bu tür değer düşüklüğü zararları iptal edilmez.

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Grubun netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alımları öngören anlaşmalar çerçevesinde satılan menkul değerler ("Repo"), finansal araçların sınıflandırılmasına paralel olarak, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan, satılmaya hazır veya vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır. Repo işlemleri karşılığında sağlanan fonlar ise "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesaplarında izlenmektedir. Repo konusu menkul değerlere ait gelirler "Menkul değerlerden alınan faiz gelirleri" içerisinde, repo anlaşmaları çerçevesinde ödenen giderler ise "Para piyasası işlemlerine verilen faizler" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Geri alım taahhüdü ile alınan menkul kıymet ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Ters repo işlemlerinden alacaklar" altında sınıflandırılmaktadır. Ters repo işlemlerinden elde edilen faiz gelirleri "Para piyasası işlemlerinden alınan faizler" hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Grubun ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için, uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ana Ortaklık Banka'nın, alacaklarından dolayı elde ettiği gayrimenkuller, vadeli satış sözleşmesi akdedilmesine bağlı olarak mali tablolarda satış amaçlı elde tutulan duran varlık satırında gösterilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar (devamı)

Durdurulan bir faaliyet, bir bankanın elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi olmayan duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar %7 - %33

Grubun şerefiyesi bulunmamaktadır.

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

İhtiyatlılık ve önemlilik ilkeleri kapsamında maddi duran varlıkların cari değerlerinin net maliyet değerlerinin altında olması durumunda, net maliyet değerlerinin cari değerlerini aşan kısımları tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılarak gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Gayrimenkuller %2

Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller %2 - %50

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç veya kayıplar ilgili dönemin kar/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek veya tedbir bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklarla ilgili alım taahhüdü bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Kiralayan olarak yapılan işlemler

Finansal kiralamaya konu olan varlık konsolide bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri kiralayanın kiralanan varlık ile ilgili net yatırım tutarı üzerinden sabit bir dönemsel getiri oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde tahakkuk etmeyen kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

Kiracı olarak yapılan işlemler

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, rayiç bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Kiralama konusu varlıklar maddi duran varlıklar hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortisman tabi tutulmakta olup, amortisman oranı tahmini ekonomik ömrü doğrultusunda tespit edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka, bazı şube binaları ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması yapmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın tüm faaliyet kiralaması sözleşmeleri peşin kira ödemesini öngörmekte olup, finansal tablolarda faaliyet kiralaması ile ilgili yükümlülük bulunmamaktadır.

XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 37")"na uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

a. Tanımlanmış fayda planları:

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, ilişikteki finansal tablolarda yer alan kıdem tazminatı karşılığını "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 19")" hükümleri uyarınca "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Ana Ortaklık Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları'nın personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir.

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları çalışanlarının üyesi buldukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar yoktur.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Tanımlanmış katkı planları:

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarının ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya SGK’ya yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

c. Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar:

TMS 19 kapsamında “Çalışanlara kısa vadeli faydalar” olarak tanımlanan izin tazminatlarından doğan yükümlülükler hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir ve iskonto edilmez.

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Cari vergi:

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de yerleşik bağlı ortaklıkları Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de, 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20’ye düşürülmüştür. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilmektedir.

Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka’nın yurtdışı bağlı ortaklığı ING European Financial Services Plc.’nin kurulu olduğu İrlanda’da, yerleşik şirketlerin ticari kazançlarına ve ticari olmayan kazançlarına uygulanan kurumlar vergisi oranları sırasıyla %12.5 ve %25’tir.

Ertelenmiş vergi

Grup, finansal tablolara yansıtıldıkları dönemlerden sonraki dönemlerde vergiye tabi tutulan gelir ve gider kalemlerinden kaynaklanan zamanlama farkları üzerinden ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüğü hesaplamakta ve kayıtlarına yansıtılmaktadır.

Grup “Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 12”)” hükümlerince ve BDDK’nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no’lu genelgesinde belirtilen değişiklikler uyarınca, vergi mevzuatına göre, sonraki dönemlerde indirilebilecek mali kar elde edilmesi mümkün görüldüğü müddetçe, genel kredi karşılıkları dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi yükümlülüğü hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülükleri netleştirilmek suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ancak konsolide bazda bir netleştirme yapılmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar (devamı)

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkların oluşturulduğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir.

Doğrudan özsermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise vergi etkileri doğrudan özsermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Grup, borçlanmalarını "Finansal Araçların Muhasebeleştirilmesi Standardı ("TMS 39")"nda belirtildiği şekilde muhasebelemektedir.

XIX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Gerçekleştirilen sermaye artışlarına iştirak eden hissedarlara artırılan sermaye tutarı kadar hisse senedi ilmühaberi düzenlenerek verilmektedir.

XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Grup, aval ve kabullerini, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmekte olup, bilanço dışı yükümlülükleri içerisinde göstermektedir.

XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Grubun bilanço tarihleri itibarıyla yararlanmış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklama ve dipnotlar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve ,
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XV no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIII. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yukarıda belirtilen muhasebe politikaları dışında belirtilmesi gereken diğer hususlar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Dördüncü bölüm

Konsolide bazda mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

1. 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca Basel II’ye göre Grubun konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %13.89 olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2013: %12.14).

2. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranı, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik”, “Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ” ve “Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ” ile 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmıştır.

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranı, kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk için gerekli sermaye yükümlülüklerinin toplamı üzerinden hesaplanmaktadır. Kredi riski, risk ağırlıklı bilanço içi varlıklar ile gayrinakdi krediler, taahhütler ve türev finansal araçların ilgili mevzuattaki risk ağırlık oranlarına tabi tutulması ve risk azaltım tekniklerinin uygulanması ile hesaplanırken, piyasa riski için standart metot ve operasyonel risk için temel gösterge yöntemi kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tablolarda Grubun sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına esas teşkil eden risk ağırlıklı varlıklarının ayrıntıları ve özkaynak hesaplaması yer almaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler

	Risk ağırlıkları									
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250
Kredi riskine esas tutar	-	-	440,571	2,842,889	7,294,397	14,572,302	1,979,205	8,370,996	42,463	-
Risk sınıfları	7,387,945	-	2,202,856	5,685,780	9,725,862	14,572,302	1,319,470	4,185,498	16,985	-
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	6,743,650	-	-	183,059	-	7,204	-	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	475,046	13,704	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	513	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	1,672,667	1,291,037	-	22,399	4,366	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	55,143	174,929	-	12,876,999	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	9,725,862	344,068	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	3,992,081	-	442,841	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	1,073	-	101,526	23,929	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	29,897	-	89,918	1,291,175	4,185,498	16,985	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	644,295	-	-	-	-	686,834	-	-	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

	Risk ağırlıkları									
	Ana Ortaklık Banka									
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250
Kredi riskine esas tutar	-	-	438,754	2,750,827	7,226,972	13,071,678	1,978,947	8,370,996	42,463	-
Risk sınıfları	7,512,399	-	2,193,772	5,501,654	9,635,963	13,071,678	1,319,298	4,185,498	16,985	-
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	6,738,139	-	-	-	-	7,204	-	-	-	-
Örgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	475,046	13,458	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	513	-	-	-	-
Banka tarafından kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	1,663,583	1,290,063	-	22,399	4,366	-	-	-
Arta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	129,966	-	55,143	174,927	-	11,407,823	-	-	-	-
Arta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	9,635,963	344,068	-	-	-	-
Arta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	3,993,017	-	442,841	-	-	-	-
Ahşili gecikmiş alacaklar	-	-	-	1,073	-	101,526	23,929	-	-	-
Ulusal riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	29,116	-	89,551	1,291,003	4,185,498	16,985	-
Çok teminatlî menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çeşitli yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	644,294	-	-	-	-	655,753	-	-	-	-

Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi

	Konsolide		Ana Ortaklık Banka	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi riski için gerekli sermaye yükümlülüğü (Kredi riskine esas tutar*0.08) (KRSY)	2,843,426	2,520,027	2,710,451	2,402,028
Piyasa riski için gerekli sermaye yükümlülüğü (PRSY)	43,271	41,296	42,187	40,578
Operasyonel risk için gerekli sermaye yükümlülüğü (ORSY)	201,940	170,719	195,386	165,973
Özkaynak	5,363,079	4,144,877	5,305,088	4,098,849
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY)*12.5*100)	%13.89	%12.14	%14.40	%12.57
Ana sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) *12.5*100)	%9.15	-	%9.50	-
Çekirdek sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) *12.5*100)	%9.19	-	%9.55	-

Cari döneme ilişkin özkaynak tutarı 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde, önceki döneme ilişkin özkaynak tutarı ise 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE	
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	2,786,268
Hisse senedi ihraç primleri	-
Hisse senedi iptal karları	-
Yedek akçeler	536,334
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	28,578
Kar	188,938
Net dönem karı	188,938
Geçmiş yıllar karı	-
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	46,504
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte edilmiş ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-
Azınlık payları	-
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	3,586,622
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar(-)	-
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	(33,613)
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	(4,405)
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-
Kanununun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar (-)	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	(38,018)
Çekirdek sermaye toplamı	3,548,604
İLAVE ANA SERMAYE	
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilenler/temin edilenler)	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilenler)	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı(-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
İlave ana sermaye toplamı	-
Ana sermayeden yapılacak indirimler	(17,625)
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	(17,625)
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ana sermaye toplamı	3,530,979

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)**Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (devamı)**

KATKI SERMAYE	1,834,670
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilen/temin edilenler)	940,385
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilen/temin edilenler)	450,000
Bankanın sermaye artırımlarında kullanılması hissedarlarca taahhüt edilen bankaya rehnedilmiş kaynaklar	-
Genel Karşılıklar	444,285
Üçüncü Kişilerin Katkı Sermayedeki Payları	-
İndirimler öncesi katkı sermaye	1,834,670
Katkı sermayeden yapılacak indirimler	
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı(-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
Katkı sermaye toplamı	1,834,670
SERMAYE	5,365,649
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler (-)	-
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri(-)	(460)
Yurt dışında kurulu olanlar da dahil olmak üzere, bankalara, finansal kuruluşlara veya bankanın nitelikli pay sahiplerine kullandırılan krediler veya bunlarca ihraç edilen borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar(-)	(626)
Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 20 nci maddesinin ikinci fıkrasına istinaden özkaynaklardan düşülecek tutar (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar (-)	(1,484)
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
ÖZKAYNAK	5,363,079
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	19,243

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

	Önceki dönem
Ana sermaye	
Ödenmiş sermaye	2,786,268
Nominal sermaye	2,786,268
Sermaye taahhütleri (-)	-
Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	-
Hisse senedi ihraç primleri	-
Hisse senedi iptal karları	-
Yedek akçeler	357,603
Yedek akçeler enflasyona göre düzeltme farkı	-
Kar	189,663
Net dönem karı	189,663
Geçmiş yıllar karı	-
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıkların ana sermayenin %25'ine kadar olan kısmı	47,763
İştirak ve bağlı ortaklık hisseleri ile gayrim. satış kazançları	14,195
Birincil sermaye benzeri borçlar	-
Azınlık payları	-
Zararın yedek akçelerle karşılanamayan kısmı (-)	-
Net dönem zararı	-
Geçmiş yıllar zararı	-
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	(39,816)
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	(17,747)
Ana sermayenin %10'unu aşan ertelenmiş vergi varlığı tutarı (-)	-
Kanununun 56 ncı mad. üçüncü fıkrasındaki aşım tutarı (-)	-
Konsolidasyon şerefîyesi (net) (-)	-
Ana sermaye toplamı	3,337,929
Katkı sermaye	
Genel karşılıklar	360,062
Menkuller yeniden değerlendirme değer artışı tutarının %45'i	-
Gayrimenkuller yeniden değ. değer artışı tutarının %45'i	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-
Birincil sermaye benzeri borçların ana sermaye hesaplamasında dikkate alınmayan kısmı	-
İkincil sermaye benzeri borçlar	449,552
Satılmaya hazır menkul değerler ile iştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin değer artışı tutarının %45'i	(1,458)
Sermaye yedeklerinin, kar yedeklerinin ve geçmiş yıllar k/z'nin enflasyona göre düzeltme farkları (yedek akçelerin enflasyona göre düzeltme farkı hariç)	-
Azınlık payları	-
Katkı sermaye toplamı	808,156
Sermaye	4,146,085
Sermayeden indirilen değerler	(1,208)
Sermayesinin yüzde on ve daha fazlasına sahip olunan bankalar ile finansal kuruluşlardan (yurt içi, yurt dışı) konsolide edilmeyenlerdeki ortaklık payları	-
Sermayesinin yüzde onundan azına sahip olunan bankalar ile finansal kuruluşlardaki (yurt içi, yurt dışı) bankanın ana sermaye ve katkı sermaye toplamının yüzde on ve daha fazlasını aşan tutardaki ortaklık payları toplamı	-
Bankalara, finansal kuruluşlara (yurt içi, yurt dışı) veya nitelikli pay sahiplerine kullandırılan ikincil sermaye benzeri borç niteliğini haiz krediler ile bunlardan satın alınan birincil veya ikincil sermaye benzeri borç niteliğini haiz borçlanma araçları	-
Kanununun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-
Bankaların, gayrimenkullerinin net defter değerleri toplamının özkaynaklarının yüzde ellisini aşan kısmı ile alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve kanununun 57 nci maddesi uyarınca elden çıkarılması gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri	(1,208)
Özkaynaktan düşülmesi tercih edilen menkul kıymetleştirme pozisyonları	-
Diğer	-
Toplam özkaynak	4,144,877

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasında geçici uygulamaya tabi unsurlara ilişkin bilgiler:

	Banka		Konsolide	
	Cari Dönem Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar	Toplam Tutar	Cari Dönem Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar	Toplam Tutar
Azinlıkların çekirdek sermayedeki payları	-	-	-	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	-	-	-
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	-	-	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilenler)	450,000	450,000	450,000	450,000

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler:

	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.
İhraççı/Krediyi kullandıran	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.	ING Bank N.V.
Borçlanma aracının kodu (CUSIP, ISIN vb.)	-	-	-	-
Borçlanma aracının tabi olduğu mevzuat	BDDK	BDDK	BDDK	BDDK
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye	Katkı Sermaye
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide	Solo-Konsolide
Borçlanma aracının türü	Kredi	Kredi	Kredi	Kredi
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	250 milyon TL	200 milyon TL	102 milyon USD (237 milyon TL) ve 90 milyon EURO (253 milyon TL)	91 milyon USD (211 milyon TL) ve 85 milyon EURO (239 milyon TL)
Borçlanma aracının nominal değeri	250 milyon TL	200 milyon TL	102 milyon USD (237 milyon TL) ve 90 milyon EURO (253 milyon TL)	91 milyon USD (211 milyon TL) ve 85 milyon EURO (239 milyon TL)
Borçlanma aracının muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler	Sermaye Benzeri Krediler
Borçlanma aracının ihraç tarihi / Kredi kullandırım tarihi	21 Aralık 2012	19 Aralık 2013	11 Mart 2014	26 Haziran 2014
Borçlanma aracının vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Borçlanma aracının başlangıç vadesi	51 yıl	51 yıl	10 yıl	10 yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	5.yıl	5.yıl	5.yıl	5.yıl
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası	5.yıl sonrası
Faiz/temettü ödemeleri	-	-	-	-
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken faiz	Değişken faiz	Değişken faiz	Değişken faiz
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	USD/TL Swap oranı+ %3.01	USD/TL Swap oranı+ %2.86	Libor+%2.775 ve Euribor+%2.29	Libor+%2.27 ve Euribor+%2.17
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	-	-	-	-
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	-	-	-	-
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, dönüştürme oranı	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, dönüştürülebilir araç türleri	-	-	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirlik, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	-	-	-	-
Değer azaltma özelliği	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	-	-	-	-
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	-	-	-	-
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	-	-	-	-
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	-	-	-	-
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu borçlanma aracının hemen üstünde yer alan araç)	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı	Borçlanmalardan sonra birincil sermaye benzeri borçlar ve ana sermayeden önce, diğer katkı sermayelerle aynı
Bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Yoktur	Yoktur	Yoktur	Yoktur
Bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	-	-	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

3. İçsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci kapsamında içsel sermaye gereksiniminin cari ve gelecek faaliyetler açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan yaklaşıma ilişkin özet bilgi

Ana Ortaklık Banka sermayesinin içsel değerlendirmesine yönelik olarak, 11 Temmuz 2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda yasal gerekliliklere uyum sağlamak üzere alt yapı ve süreçler kurgulanmaktadır. Söz konusu yönetmelik doğrultusunda Ana Ortaklık Banka'da "Sermaye Gereksinimi İçsel Değerlendirme Süreci ve Sermaye Yeterliliği Politikası" Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, takip eden yıllarda yürütülecek süreç için onaylanan politikada belirlenen yaklaşım aşağıda genel hatlarıyla özetlenmiştir.

Sermaye Gereksinimi İçsel Değerlendirmesi Ana Ortaklık Banka'nın maruz kaldığı veya kalabileceği riskleri karşılamak için yeterli gördüğü sermayenin, çeşitleri, bileşenleri ve dağılımının sürekli olarak değerlendirilmesi ve idame ettirilmesine yönelik sağlam, etkin ve eksiksiz strateji ve süreçlerini ifade eder. Bu sürecin tasarlanması ve yürütülmesi risk yönetimi birimi tarafından yerine getirilir ve sürecin kapsamı konusunda yasal mevzuata uyum gözetilir. Sürecin yönetimi amacıyla ilgili iş birimlerinin katılımı ile Ana Ortaklık Banka'da İSEDES Komitesi kurulmuştur. Söz konusu komite, yönetim kurulu adına sermaye planlaması ve yönetimi politikalarını ve usullerini banka geneline tebliğ eder, uygulamasını ve yeterli yetki ve kaynaklar ile desteklenmesini sağlar. Risk odaklı ve geleceğe yönelik olarak Ana Ortaklık Banka'nın hedefleri gözetilerek tasarlanan süreç, yönetim ve karar alma sürecinin bütünlüklü bir parçası olup, banka faaliyetlerinden kaynaklanan ve önem arz eden riskler değerlendirilir. Bu çalışmalar kapsamında stres testleri uygulanmaktadır. Bütçe çalışmaları sırasında risk bileşenlerindeki değişimlerinin sonuçlarına göre beklenmeyen olayların sonuçları sermaye planına dahil edilmektedir.

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Ana Ortaklık Banka kredi risk yönetimi stratejisi yasal limitlere uyumlu olarak belirlenmiş tahsis limitleri, muhafazakar tahsis yapısı, standartlara uygun kapsamlı dokümantasyon yapısı ve güçlü izleme ve takip sistemlerinin bütününden oluşmaktadır. Risk yönetimi stratejisi aynı zamanda sektörel, para cinsi, ve müşteri düzeyinde portföy çeşitlendirmesini içermekte olup düzenli kredi değerlendirmeleri ve aylık bazda üst düzey yönetime yapılan raporlamalar ile büyük montanlı krediler ve kredi kalitesinde bozulmaya sebep olabilecek unsurlar yakından takip edilmektedir. Buna ek olarak, hem portföy riskinin yakından takip edilmesinde hem de İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci ("İSEDES") kapsamında konsantrasyon riskleri ile ilgili çeşitli analizler yapılmakta ve bu çalışmalar stres testleri ile desteklenmektedir. Halihazırda, üretilen raporlarda kredilerin sektörlere göre dağılımı aylık olarak raporlanmakta, ekonomik konjonktürün gerektirdiği sınırlamalara gidilebilmektedir. Ancak coğrafi bir sınırlama uygulanmamaktadır. Riski yönetimi strateji dokümanı Denetim Komitesi'nin gözetiminde yılda en az bir defa revize edilmektedir.

Borçuların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi limitleri Yönetim Kurulu, Ana Ortaklık Banka Kredi Komitesi ve ilgili kredi bölümleri tarafından belirlenmektedir. Açılan kredilere ilişkin hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır. Ana Ortaklık Banka, kullandığı kredileri için yeterli miktarda teminat almaktadır. Alınan teminatlar ağırlıklı olarak şahsi kefalet, tüzel kişi kefaleti, taşıt rehni, gayrimenkul ipoteği, nakit blokajı ve müşteri çeklerinden oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Ana Ortaklık Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

“Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplaması yapılmaktadır.

Aylık olarak Denetim Komitesi'ne sunulan raporlamalarda kredi riski azaltımı yapılmamış mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplamı, farklı risk sınıfları ve türleri bazında raporlanmakta, üst yönetim tarafından aylık, dönemlik ve yıllık değişimler takip edilmektedir.

Risk sınıfları	Cari dönem (*)	Ortalama
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	7,822,393	5,930,586
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	488,750	508,328
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	513	167
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3,037,304	2,979,364
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	13,372,779	13,989,149
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	10,206,598	8,786,617
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	4,434,922	4,358,000
Tahsili gecikmiş alacaklar	126,528	209,506
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	5,613,650	5,260,336
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-
Diğer alacaklar	1,331,128	1,207,912
Toplam	46,434,565	43,229,965

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

2. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlarda kontrol limitleri bulunmakta olup bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski, piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan ISDA anlaşmaları (CSA) çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kurumsal, Ticari, KOBİ Bankacılığı kapsamında kullanılmış ve geri ödemelerinde sorun yaşanan veya sorun yaşanması muhtemel görülen firmalar, Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilmektedir. Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilen tüm firmaların derecelendirme notları yeniden belirlenmektedir. Kural olarak devir sırasında firmaların notları düşürülmekte, firmanın yeniden itfa planına bağlanma kararı değerlendirilmekte ve karar alınması sonrasında da mevzuatla belirlenen izleme yöntemleri çerçevesinde uygulama sürdürülmektedir. Yeniden itfa planına bağlanmayan ve hakkında yasal takip kararı alınan firmalar için ise mevcut notlarında yeniden düşüş yapılmaktadır. Diğer yandan yenilenerek yeniden itfa planına bağlanmamakla birlikte mali durumunda/ticari faaliyetlerinde sorun görülen firmalar şirket faaliyetleri ve nakit akışı açısından yakın izlemeye alınmaktadır.

Grup, risk yönetimi sistemi çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığını değerlendirmekte ve risk ayrıştırmasını bu doğrultuda yapmaktadır.

5. Yurt dışındaki işlemler çok sayıda ülkede çok sayıda muhabir banka ile yapılmaktadır. Bankalarla yapılacak işlemlerde oluşabilecek riskler için karşı taraf limitleri belirlenmiştir. Kredi riskleri karşı tarafın kredi değerlilikleri ve limitleri çerçevesinde yönetilmektedir.

Grup, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip değildir.

6. Grubun ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %19 ve %25 (31 Aralık 2013: %20 ve %26) oranındadır.

Grubun ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %44 ve %56 (31 Aralık 2013: %50 ve %60) oranındadır.

Grubun ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risk tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %19 ve %26 (31 Aralık 2013: %21 ve %28) oranındadır.

7. Grupça üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 451,898 TL'dir (31 Aralık 2013: 360,062 TL).

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolarla ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risk tutarlarına göre ayrılmış risk tutarları

Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil (*)

	Risk sınıfları (**)																Toplam
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Carı dönem																	
Yurt içi	7,815,189	488,750	513	-	-	1,761,923	13,083,150	10,195,690	4,434,279	126,255	5,599,519	-	-	-	-	1,380,130	
Yurt dışı	-	-	-	-	-	72,656	2,412	2,412	636	-	561	-	-	-	-	996	
Orta ve gelişmekte olan ülkeler	-	-	-	-	-	267,295	289,571	117	-	-	2	-	-	-	-	-	
Kıy. Bölgesel bölge	-	-	-	-	-	5,737	7	44	-	-	2	-	-	-	-	-	
ABD Kanadlı	-	-	-	-	-	203,286	-	421	-	-	3	-	-	-	-	-	
Diğer ülkeler	7,204	-	-	-	-	54,527	51	7,910	5	273	13,545	-	-	-	-	83,515	
İstisnak bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (İs ortaklıklar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dağılımınışı varlıklar/yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam	7,822,393	488,750	513	-	-	3,037,304	13,372,779	10,205,598	4,434,922	126,528	5,613,650	-	-	-	-	1,381,128	
Örneki dönem																	
Yurt içi	6,479,417	280,719	484	-	-	1,732,524	13,243,029	7,497,996	4,411,083	212,602	4,528,449	-	-	-	-	1,213,133	
Yurt dışı	-	-	-	-	-	697,305	51,903	2,419	901	-	297	-	-	-	-	39,537,436	
Orta ve gelişmekte olan ülkeler	-	-	-	-	-	1,420	-	19	-	-	-	-	-	-	-	732,885	
ABD Kanadlı	-	-	-	-	-	21,201	-	156	-	-	2	-	-	-	-	2,1860	
Diğer ülkeler	5,474	-	-	-	-	38,657	38,317	8,950	79	395	22,629	-	-	-	-	58,951	
İstisnak bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (İs ortaklıklar)	-	-	-	-	-	47,596	-	-	-	-	-	-	-	-	-	123,440	
Dağılımınışı varlıklar/yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam	6,484,891	280,719	484	-	-	2,731,039	13,313,249	7,449,853	4,412,073	212,999	4,549,401	-	-	-	-	1,213,133	

(*) Kredi riski azaltımı genel krediyi denetleyen oranları sorular risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğini Ölçümleme ve Değerlendirilmesini İçsın Önemlilikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1-Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2-Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3-İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4-Çık tarafi kalkırına bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5-Ülsterarası teşkilatlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6-Ülsterarası kuruluşlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7-Sarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8-Sarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9-Sarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteklerle teminlandırılmış alacaklar
- 10-1 tahsil gecikmiş alacaklar
- 11-Kurucula riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12-İpotek teminli menkul kıymetler
- 13-Bankaların kredi riski sorularını kapsayan diğer risk sınıfları
- 14-Bankaların kurumsal olmayan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15-Kolektif yatırım kuruluşları melingindeki yatırımlar
- 16-Diğer alacaklar

AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(****) Tutarın bir esasa göre bölümlere dağıtılan varlık ve yükümlülükler

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
 (Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili (*)

Cari dönem	Risk sınıfları (**)																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TP	YP	Toplam
Tarım	-	-	-	-	-	-	196.539	107.063	68.285	-	2.353	-	-	-	-	-	254.189	120.051	374.240
Ciftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	156.223	76.324	59.876	-	2.091	-	-	-	-	-	205.552	88.962	294.514
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	22.189	17.391	5.270	-	228	-	-	-	-	-	33.607	11.471	45.078
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	18.127	13.348	3.139	-	34	-	-	-	-	-	15.030	19.618	34.648
Sanayi	-	-	-	-	-	-	6.137.396	1.657.123	1.143.085	-	43.280	-	-	-	-	-	3.993.545	4.987.341	8.980.886
Madencilik ve tasocaçlığı	-	-	-	-	-	-	194.478	65.637	102.209	-	445	-	-	-	-	-	180.541	182.228	362.769
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	5.700.633	1.558.835	1.025.556	-	42.454	-	-	-	-	-	3.686.443	4.641.035	8.327.478
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	242.285	32.653	15.320	-	381	-	-	-	-	-	126.561	164.078	290.639
İnşaat	-	-	-	-	-	-	1.084.507	410.333	141.545	-	21.677	-	-	-	-	-	1.035.555	622.507	1.658.062
Hizmetler	4.908.108	-	-	-	-	3.037.224	5.734.437	3.244.148	2.043.347	50	102.952	-	-	-	2.816	-	10.542.811	8.530.271	19.073.082
Toplan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	3.074.073	2.562.522	1.051.359	39	87.275	-	-	-	-	-	5.617.680	1.157.588	6.775.268
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	336.175	102.469	760.560	11	3.288	-	-	-	-	-	411.494	791.009	1.202.503
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	566.669	353.672	125.951	-	9.008	-	-	-	-	-	712.130	343.170	1.055.300
Mali kuruluşlar	4.908.108	-	-	-	-	3.037.224	724.235	23.404	9.533	-	872	-	-	-	2.816	-	3.294.339	5.411.853	8.706.192
Gayrimenkul ve kira, hizm.	-	-	-	-	-	-	206.500	48.982	14.320	-	701	-	-	-	-	-	188.062	82.441	270.503
Serbest meslek hizmetleri	-	-	-	-	-	-	676.102	87.244	37.435	-	1.481	-	-	-	-	-	168.656	633.606	802.262
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	80.755	14.182	26.745	-	179	-	-	-	-	-	56.811	65.050	121.861
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	-	-	-	-	69.928	51.673	17.444	-	148	-	-	-	-	-	93.639	45.554	139.193
Diğer	2.914.285	488.750	513	-	-	80	219.900	4.787.929	1.038.660	126.478	5.443.388	-	-	-	-	1.328.312	15.960.866	387.429	16.348.295
Toplam	7.822.393	488.750	513	-	-	3.037.304	13.372.779	10.206.588	4.434.922	126.528	5.613.850	-	-	-	-	1.331.128	31.786.966	14.647.599	46.434.565

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediyi dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar
- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar
- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar
- Çok taraflı kalkınma bankalarından şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar
- Uluslararası teşkilatlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar
- Bankalar ve aracı kurumlardan şartla bağlı olan ve olmayan alacaklar
- Şartla bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- Şartla bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- Şartla bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyile teminatlandırılmış alacaklar
- Tahsilî gelmiş alacaklar
- Kurucuca risk yüksek olarak belirlenen alacaklar
- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- Diğer alacaklar

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı (*)

Cari dönem Risk sınıfları	Cari dönem						Vadeye kalan süre		
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Vadesiz	Dağıtılamayan	Toplam	
Kredi riskine esas tutar									
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	4,960,284	145	-	183,059	2,673,695	5,210	-	7,822,393	
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	39	-	-	488,710	1	-	488,750	
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	513	-	513	
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1,205,140	338,940	223,792	420,229	655,794	193,409	-	3,037,304	
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	1,149,646	1,430,593	1,635,946	2,608,174	5,468,914	1,079,506	-	13,372,779	
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	1,078,520	782,276	1,006,924	1,584,318	3,924,312	1,830,248	-	10,206,598	
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	62,295	139,438	251,812	409,712	2,924,208	647,457	-	4,434,922	
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	126,528	126,528	
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	53,017	5,374,833	185,800	-	5,613,650	
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diğer alacaklar	1,029,955	-	-	-	-	-	301,173	1,331,128	
Toplam	9,485,840	2,691,431	3,118,474	5,258,509	21,510,466	3,942,144	427,701	46,434,565	

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moodys'in vermiş olduğu dereceler risk ağırlıklı varlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Moodys'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; Bankalar ve Kurumsal Alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Bununla birlikte Moodys, 16 Mayıs 2013 itibarıyla Türkiye'nin uzun dönem yabancı para cinsinden kredi notunu Ba1'den Baa3'e yükseltmiştir. Not artırımı sonrası T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilen yabancı para menkuller ve T.C. Merkezi Yönetimi ile ilişkilendirilen diğer yabancı para riskler için de firmanın derecelendirme notları kullanılmaktadır. Moodys'in derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Kredi Kalite Kademesi	1	2	3	4	5	6
Moodys Derece Notu	Aaa ile Aa3	A1 ile A3	Baa1 ile Baa3	Ba1 ile Ba3	B1 ile B3	Caa1 ve altı

Risk ağırlığına göre risk tutarları

	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özkaynaklardan indirilenler
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	8,276,425	-	2,264,709	1,678,891	12,146,990	16,545,572	1,319,492	4,185,501	16,985	-	40,589
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	7,387,945	-	2,202,856	5,685,780	9,725,862	14,572,302	1,319,470	4,185,498	16,985	-	40,589

10. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Ana Ortaklık Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

"Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılan Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplaması yapılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önemli sektörler	Krediler			
	Değer kaybına uğramış	Tahsili gecikmiş	Değer ayarlamaları	Karşılıklar
Tarım	15,584	819	24	13,250
Çiftçilik ve hayvancılık	14,640	667	20	12,565
Ormancılık	650	123	4	425
Balıkçılık	294	29	-	260
Sanayi	123,726	27,068	757	80,759
Madencilik ve taşocakçılığı	4,998	1,530	62	4,559
İmalat sanayi	108,524	25,461	693	66,367
Elektrik, gaz, su	10,204	77	2	9,833
İnşaat	62,452	10,626	325	40,882
Hizmetler	216,085	75,908	1,943	115,258
Toptan ve perakende ticaret	180,382	54,580	1,463	94,785
Otel ve lokanta hizmetleri	5,177	7,151	189	1,952
Ulaştırma ve haberleşme	22,731	8,975	188	13,995
Mali kuruluşlar	2,110	278	6	1,255
Gayrimenkul ve kira. hizm.	1,869	469	9	1,185
Serbest meslek hizmetleri	2,671	841	14	1,231
Eğitim hizmetleri	415	1,324	18	253
Sağlık ve sosyal hizmetler	730	2,290	56	602
Diğer	372,221	957,525	43,841	227,590
Toplam	790,068	1,071,946	46,890	477,739

11. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
Özel karşılıklar	383,378	600,445	(506,084)	-	477,739
Genel karşılıklar	360,062	91,836	-	-	451,898

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

12. Ana Ortaklık Banka'nın kredi derecelendirme sistemi

Kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için hibrit (istatistiksel yöntemler ve uzman görüşleri) dahili risk derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Söz konusu modeller ING Grubu genelinde de kullanılan Basel II uyumlu modellerden oluşmaktadır. Derecelendirme sisteminin kullanılmasına 2008 yılından itibaren aşamalı olarak başlanmış olup, sistem 1 Ocak 2010 tarihi itibarıyla tamamen hayata geçirilmiş durumdadır.

Ana Ortaklık Banka'nın derecelendirme sistemleri doğrultusunda kurumsal, ticari, küçük ve orta ölçekli işletme kapsamında tanımlanan müşterilerinin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla nakdi ve gayrinakdi kredilerinin derecelendirme dağılım tablosu aşağıda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Güçlü	%48	%43
Standart	%29	%28
Standart altı	%11	%19
Derecelendirilmeyen	%12	%10

III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar

1. Grup, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini gözden geçirmiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında farklı ürün yönergeleri ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı da dahil olmak üzere risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte olup söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, bankacılık faaliyetine bağlı olarak bilançoda oluşacak değişikliklerin risk ölçüm sonuçlarına etkileri simule edilmektedir.

Denetim Komitesi piyasa risklerini yakından izlemekte ve değerlendirmektedir. Risk yönetimi konusunda Aktif-Pasif Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na öneri ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Risk yönetimi strateji ve politikaları belirlenerek yukarıda belirtilen yönetmeliklere paralel olarak güncellenmiş ve Yönetim Kurulu'na onaylanmıştır. Yasal olarak, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yöntem ek olarak, içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer (RMD) ölçümleri günlük olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Yapılan bu risk analizlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak İSEDES çalışmaları kapsamında stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Buna ilave olarak, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikalarına uyum, özellikle yeni uluslararası düzenlemelere (LAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) paralel olarak tamamlanmış olup, gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar ilgili yazılı prosedür ve politikalara yansıtılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Konsolide piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	16,631
(II) Spesifik risk için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	677
Menkul kıymetleştirme pozisyonlarına ilişkin spesifik risk için gerekli sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(III) Kur riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	12,266
(IV) Emtia riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(V) Takas riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(VI) Opsiyonlardan kaynaklanan piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(VII) Karşı taraf kredi riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	13,697
(VIII) Risk ölçüm modeli kullanan bankalarda piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü	-
(IX) Piyasa riski için hesaplanan toplam sermaye yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII)	43,271
(X) Piyasa riskine esas tutar (12.5 x VIII) ya da (12.5 x IX)	540,888

Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan konsolide piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari dönem			Önceki dönem		
	Ortalama	En yüksek	En düşük	Ortalama	En yüksek	En düşük
Faiz oranı riski	16,489	19,493	11,309	16,630	19,808	12,956
Hisse senedi riski	-	-	-	-	-	-
Kur riski	10,201	15,142	5,072	7,737	11,870	5,848
Emtia riski	-	-	-	-	-	-
Takas riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon riski	-	-	-	-	-	-
Karşı taraf kredi riski	15,326	21,002	12,311	9,502	16,790	3,096
Toplam riske maruz değer	42,016	55,637	28,692	33,869	48,468	21,900

2. Karşı taraf kredi riskine ilişkin bilgiler

28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” Ek-2 çerçevesinde repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri ile türev işlemler için Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi kullanılarak karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile, potansiyel kredi riski tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Grup türev işlemlere ilişkin karşı taraf riskinin yönetimini International Swap and Derivative Association (ISDA) ve Credit Support Annex (CSA) sözleşmeleri imzalayarak gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Grup ve karşı taraf arasında türev işlemlerin gerçeğe uygun değerlerine göre günlük olarak nakit teminat alınmakta veya verilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Karşı taraf riskine ilişkin nicel bilgiler

	Tutar (*)
Faiz oranına dayalı sözleşmeler	6,964
Döviz kuruna dayalı sözleşmeler	95,975
Emtiya dayalı sözleşmeler	-
Hisse senedine dayalı sözleşmeler	-
Diğer	-
Pozitif gerçeğe uygun brüt değer	226,664
Netleştirmenin faydaları	-
Netleştirilmiş cari risk tutarı	-
Tutulan teminatlar	(137)
Türevlere ilişkin net pozisyon	329,466

(*) Alım satım hesaplarına ilişkin karşı taraf kredi riski verilmiştir.

IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılarak yılda bir kez hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla operasyonel riske esas tutar, Grubun son üç yılına ait 2011, 2012 ve 2013 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kar/zarar ile olağanüstü gelirler düşülerek hesaplanmaktadır.

Cari Dönem	2011 tutarı	2012 tutarı	2013 tutarı	Toplam / pozitif		Toplam
				brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	
Brüt gelir	1,049,663	1,445,543	1,543,584	1,346,263	15	201,940
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						2,524,244
Önceki Dönem	2010 tutarı	2011 tutarı	2012 tutarı	Toplam / pozitif		Toplam
				brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	
Brüt gelir	919,172	1,049,663	1,445,543	1,138,126	15	170,719
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						2,133,986

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

1. Kur riskinin yönetimi bankacılık hesapları (“banking book”) ve alım satım hesapları (“trading book”) bazında ayrıştırılmış olup, alım satım hesapları tarafında Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş döviz bazında pozisyon limitlerinin yanısıra riske maruz değer (“RMD”) limiti, bankacılık hesapları tarafında ise RMD limiti altında yönetilmektedir. Ölçüm sonuçları üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan, kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, standart yöntem kapsamında sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın USD ve EURO cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri sırasıyla 2.2829 ve 2.8111 olarak gerçekleşmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın mali tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan USD ve EURO cari döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	1 USD 31 Aralık 2014 Cari dönem	1 EURO 31 Aralık 2014 Cari dönem
A. Ana Ortaklık Banka “yabancı para evalüasyon kuru”	2.3200	2.8150
Bundan önceki;		
30 Aralık 2014	2.3100	2.8020
29 Aralık 2014	2.3050	2.8089
26 Aralık 2014	2.3100	2.8201
25 Aralık 2014	2.3050	2.8164
24 Aralık 2014	2.3100	2.8123

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Konsolide kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, voldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	516,403	2,682,120	639,572	3,838,095
Bankalar	16,437	179,644	35,123	231,204
Gerçeğe uyuşan değer farkı kar veya zarara vansıtılan finansal varlıklar	3,932	5,660	-	9,592
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	93	-	-	93
Krediler	5,961,788	3,547,470	131,474	9,640,732
İştirak, bağıli ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Vadeve kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	-
Risikten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar	1	25	-	26
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-
Diğer varlıklar	626,272	303,130	10,876	940,278
Toplam varlıklar	7,124,926	6,718,049	817,045	14,660,020
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	402,030	137,693	1,338	541,061
Döviz tevdiat hesabı	1,854,221	2,516,506	93,293	4,464,020
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlar, sağl. Fonlar	5,715,122	8,713,010	136,171	14,564,303
İhrac edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	41,829	30,116	3,220	75,165
Risikten korunma amaçlı türev finansal borçlar	6,394	234	-	6,628
Diğer yükümlülükler	25,249	17,300	1,800	44,349
Toplam yükümlülükler	8,044,845	11,414,859	235,822	19,695,526
Net bilanço pozisyonu	(919,919)	(4,696,810)	581,223	(5,035,506)
Net nazım hesap pozisyonu	939,750	4,691,849	(581,073)	5,050,526
Türev finansal araçlardan alacaklar	2,613,722	7,330,647	184,581	10,128,950
Türev finansal araçlardan borçlar	1,673,972	2,638,798	765,654	5,078,424
Gayrinakdi krediler	1,059,025	2,198,118	238,063	3,495,206
Önceki dönem				
Toplam varlıklar	6,890,525	5,689,610	631,920	13,212,055
Toplam yükümlülükler	6,973,940	9,700,077	61,687	16,735,704
Net bilanço pozisyonu	(83,415)	(4,010,467)	570,233	(3,523,649)
Net nazım hesap pozisyonu	93,357	4,001,990	(565,472)	3,529,875
Türev finansal araçlardan alacaklar	1,114,022	5,942,339	116,898	7,173,259
Türev finansal araçlardan borçlar	1,020,665	1,940,349	682,370	3,643,384
Gayrinakdi krediler	1,223,460	2,356,501	285,294	3,865,255

Kur riskine ilişkin tablo:

Döviz endeksli kredilerin 1,891,513TL (31 Aralık 2013: 1,979,438 TL) anapara tutarı ve 128,421TL (31 Aralık 2013: 280,870 TL) reeskont tutarı krediler satırında gösterilmiştir. Döviz endeksli faktoring alacaklarının 206,997 TL (31 Aralık 2013: 232,696 TL) anapara tutarı diğer varlıklar satırında gösterilmiştir.

Yabancı para net genel pozisyon /öz kaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosunda yer verilmeyen yabancı para tutarlar mali tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır:

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 59,315 TL (31 Aralık 2013: 54,678 TL)

Peşin ödenen giderler: 1,192 TL (31 Aralık 2013: 246 TL)

Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 71,073 TL (31 Aralık 2013: 22,209 TL)

Risikten Korunma Fonları (Etkin Kısım): (5,926) TL (31 Aralık 2013: (311) TL)

Swap faiz alım işlemleri ve faiz alım opsiyonları: 1,854,551 TL (31 Aralık 2013: 2,568,661 TL)

Swap faiz satım işlemleri ve faiz satım opsiyonları: 1,854,551 TL (31 Aralık 2013: 2,568,661 TL)

408 TL tutarındaki (31 Aralık 2013: 87,555 TL) döviz endeksli faktoring garantileri gayrinakdi krediler içinde gösterilmektedir.

Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım/satım işlemlerini içermektedir.

Valörlü döviz alım işlemleri: 279,161 TL (31 Aralık 2013: 333,488 TL)

Valörlü döviz satım işlemleri: 263,460 TL (31 Aralık 2013: 274,294 TL)

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Kur riskine duyarlılık

Aşağıdaki tablo Grubun USD ve EURO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kar/zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki (*)	
		31 Aralık 2014	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
USD	%10 artış	(496)	(848)	-	-
USD	%10 azalış	496	848	-	-
EURO	%10 artış	1,983	994	-	-
EURO	%10 azalış	(1,983)	(994)	-	-

(*) Vergi öncesi kar/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

1. Bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin, vade uyumsuzluğu sonucu faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade eden faiz riski, gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyum kapsamında bankacılık hesapları ("banking book") ve alım satım hesapları ("trading book") bazında ayrıştırılarak yönetilmektedir. Bu bağlamda, alım satım ve bankacılık hesapları altında riske maruz değer ("RMD") limitinin yanısıra faiz oranı şoklarına karşı duyarlılık limitleri tahsis edilmiştir. Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Basel II hükümleri çerçevesinde "Standart Yöntem" kapsamında hesaplanmaktadır.

Faiz oranı riskinden korunmak amacıyla bilanço dışı işlemler vasıtasıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler içinde kalmak kaydıyla korunma stratejileri uygulanmakta olup sabit ve değişken faizli aktifler arasında bilanço içerisinde optimum denge hedeflenmektedir.

Bilançodaki faiz riskine ilişkin ölçümler ile duyarlılık analizleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskine ilişkin olarak yapılan içsel hesaplamalar günlük olarak gerçekleştirilmekle birlikte Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, Kurum'a aylık olarak raporlanmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)**Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)**

	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Cari dönem							
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	4,304,945	4,304,945
Bankalar	928,151	3,765	10,261	-	-	84,172	1,026,349
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	44,390	132,927	41,708	12,610	6,655	23	238,313
Para piyasalarından alacaklar	495,727	-	-	-	-	-	495,727
Satılmaya hazır finansal varlıklar	625,371	491,123	1,558,376	-	-	6,428	2,681,298
Verilen krediler	6,886,150	2,454,082	5,743,034	11,435,615	2,863,652	344,132	29,726,665
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	259	-	-	-	259
Diğer varlıklar(*)	129,311	644,032	246,592	398,642	96,395	938,659	2,453,631
Toplam varlıklar	9,109,100	3,725,929	7,600,230	11,846,867	2,966,702	5,678,359	40,927,187
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	55,958	6,293	12,366	-	-	510,844	585,461
Diğer mevduat	14,797,645	1,306,451	172,446	-	-	2,124,122	18,400,664
Para piyasalarına borçlar	896,868	-	-	-	-	-	896,868
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	473,063	473,063
İhraç edilen menkul değerler	-	-	339,055	-	-	-	339,055
Diğer mali kuruluşlar, sağl. fonlar	2,924,378	8,042,484	2,783,243	1,068,754	554,278	-	15,373,137
Diğer yükümlülükler (**)	86,073	140,828	37,297	9,024	366	4,585,351	4,858,939
Toplam yükümlülükler	18,760,922	9,496,056	3,344,407	1,077,778	554,644	7,693,380	40,927,187
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	4,255,823	10,769,089	2,412,058	-	17,436,970
Bilançodaki kısa pozisyon	(9,651,822)	(5,770,127)	-	-	-	(2,015,021)	(17,436,970)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	1,935,680	6,152,359	-	-	-	-	8,088,039
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(1,338,822)	(5,787,938)	(370,248)	-	(7,497,008)
Toplam pozisyon	(7,716,142)	382,232	2,917,001	4,981,151	2,041,810	(2,015,021)	591,031

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Önceki dönem Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	3,391,368	3,391,368
Bankalar	1,049,361	7,660	2,067	-	-	92,875	1,151,963
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	89,094	152,312	29,627	20,303	6,956	12	298,304
Para piyasalarından alacaklar	165,450	-	-	-	-	-	165,450
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,103,407	661,184	1,023,358	-	-	6,252	2,794,201
Verilen krediler	6,573,861	2,199,504	5,926,673	9,004,956	1,845,737	243,504	25,794,235
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	341	-	-	-	341
Diğer varlıklar (*)	106,686	551,673	322,238	432,842	58,231	630,092	2,101,762
Toplam varlıklar	9,087,859	3,572,333	7,304,304	9,458,101	1,910,924	4,364,103	35,697,624
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	178,621	5,088	4,134	-	-	522,299	710,142
Diğer mevduat	12,279,520	1,702,865	210,577	7	-	2,068,245	16,261,214
Para piyasalarına borçlar	409,447	-	-	-	-	-	409,447
Muhtelif borçlar	-	-	-	-	-	347,764	347,764
İhraç edilen menkul değerler	69,038	-	357,877	-	-	-	426,915
Diğer mali kuruluşlardan sağl. fonlar	3,369,671	5,776,736	2,651,039	856,465	332,720	-	12,986,631
Diğer yükümlülükler (**)	60,790	84,382	11,246	26,834	30	4,372,229	4,555,511
Toplam yükümlülükler	16,367,087	7,569,071	3,234,873	883,306	332,750	7,310,537	35,697,624
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	4,069,431	8,574,795	1,578,174	-	14,222,400
Bilançodaki kısa pozisyon	(7,279,228)	(3,996,738)	-	-	-	(2,946,434)	(14,222,400)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	2,673,131	3,797,039	-	-	-	-	6,470,170
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(2,203,591)	(3,534,486)	(174,676)	-	(5,912,753)
Toplam pozisyon	(4,606,097)	(199,699)	1,865,840	5,040,309	1,403,498	(2,946,434)	557,417

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Grubun cari dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0.75	0.50	-	11.00
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	4.95	6.81	-	5.29
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	10.48
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	9.30
Verilen krediler	3.74	4.14	2.50	11.66
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	7.00
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	0.40	-	10.39
Diğer mevduat	1.48	1.81	0.49	9.10
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	8.25
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	8.43
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	0.94	1.38	-	10.33

Grubun önceki dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Önceki dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası.	-	-	-	-
Bankalar	0.75	0.60	-	7.60
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5.61	7.05	-	9.13
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	8.19
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	7.88
Verilen krediler	3.58	4.08	-	11.10
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	4.00
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	0.40	0.29	-	7.36
Diğer mevduat	2.15	2.60	0.26	8.26
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	5.51
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	8.67
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	1.09	1.56	-	8.85

2. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski içsel olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı risk limitleri ile RMD limiti çerçevesinde yönetilmekte ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif-Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski yasal bağlamda BDDK tarafından 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde faize duyarlı tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin faiz yapısı profiline göre, vade veya yeniden fiyatlama tarihlerine kalan süreye göre hesaplanmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Yönetmelik kapsamında çekirdek mevduat sadece vadesiz mevduatlar üzerinden ve her bir para birimi için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Kullanılan vadesiz mevduat vade profili varsayımları Grup tarafından vadesiz mevduat portföyü için tarihsel veriler kullanılarak yapılmış olan analizler ve yönetmelikte belirtilen maksimum varsayılan vade sınırı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Buna ilave olarak, içsel olarak faiz duyarlılığı ve opsiyonelite gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler gerçekleştirilmekte, analiz sonuçları ve iş kolu beklentileri çerçevesinde bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, Ana Ortaklık Banka'nın, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibarıyla hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilançoda finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

Para birimi	Uygulanan şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ (Kayıplar)	Kazançlar/Özkaynaklar (Kayıplar)/Özkaynaklar
1 TL	(-) 400	494,490	%9.32
2 TL	(+) 500	(481,169)	%(9.07)
3 EURO	(-) 200	3,506	%0.07
4 EURO	(+) 200	(36,514)	%(0.69)
5 USD	(-) 200	2,869	%0.05
6 USD	(+) 200	(3,176)	%(0.06)
Toplam (negatif şoklar için)		500,865	%9.44
Toplam (pozitif şoklar için)		(520,859)	%(9.82)

VII. Konsolide bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar

Grubun Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem gören iştirak ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

VIII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar

1. Grupta, kısa vadeli likidite yasal limitler çerçevesinde yönetilmekte olup, 2015 yılı itibarı ile Banka'nın asgari likidite düzeyini belirlemek ve net nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoku bulundurmasına ilişkin limitlerin takibi "Likidite Karşılama Oranı" hesaplamaları kullanılarak yönetilmektedir. Diğer yandan, 1 yıl ve üzeri likidite riski Yönetim Kurulu'nun belirlediği yapısal likidite limiti dahilinde analiz edilmekte ve her bir vade diliminde ortaya çıkan likidite açığı belirlenmektedir. Söz konusu analizde faiz oranı riskinde de gerçekleştirildiği gibi davranışsal bilanço kalemlerinin etkileri ölçümlenmekte ve dikkate alınmaktadır.

Grubun acil kısa vadeli likidite ihtiyacı için kullanabileceği öncelikli kaynaklar bankalararası para piyasasından fonlama yaratmak veya satılmaya hazır finansal varlıklar portföyü üzerinden repo veya kesin satım yolu ile likidite sağlamaktır. Grup, ana ortağından orta ve uzun vadede borçlanmanın yanı sıra, fonlama kaynaklarına ilişkin yoğunlaşma riskini yönetmek amacıyla kaynak çeşitliliğini arttırmayı hedefleyen aksiyonlar olarak vade uyumsuzluğunu dengelemeyi ve likidite riskinden korunmayı hedeflemektedir. Yoğunlaşma riskinden korunma stratejisinin bir diğer bileşeni olarak ise küçük tutarlı mevduatları hedefleyen bir strateji güdülmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VIII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Ayrıca Ana Ortaklık Banka'nın Turuncu Hesabı da içeren geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Ana Ortaklık Banka bünyesinde kalmaktadır.

Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan risk eşikleri ve erken uyarı sinyalleri izlenmektedir.

Diğer yandan, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikaları ve özellikle yeni uluslararası düzenlemelere (ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) uyumu kapsamında kurgulanan kapsamlı likidite stres testi yaklaşımı ile farklı stres senaryoları altında Banka'nın likidite tamponlarının durumu değerlendirilmektedir. Buna ilaveten, yine ILAAP kapsamında yer almakla birlikte, Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme (RCSA-Risk Control Self Assessment) sürecinde likidite risklerine ilişkin kapsamlı değerlendirmeler yapılmakta ve bu riskler net olarak tespit edilerek, Banka'nın faaliyetleri üzerindeki potansiyel finansal etkileri periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Son olarak uluslararası düzenlemelere uyumun bir parçası olarak Basel III'ün BDDK tarafından yayımlanan likidite düzenlemesinin etkileri değerlendirilmiş ve altyapısal uyuma ilişkin gerekli aksiyonlar alınmıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Grubun döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının büyük kısmını yabancı para alınan krediler oluşturmaktadır. Grubun yabancı para pasif toplamının %74'ünü diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %25'ini ise mevduatlar oluşturmaktadır.

Bilançonun yabancı para aktif tarafının %61'ini krediler oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır. En uzun vadeli kalemi ise ikinci el piyasası olmakla birlikte yatırım veya alım-satım portföyünde bulunan menkul değerlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Grubun Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun Türk Lirası pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Grubun Türk Lirası pasif toplamının %66'sını mevduatlar, %4'ünü para piyasalarına borçlar, %2'sini ise ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Ancak ihtiyaç halinde Grubun gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalararası ve gerekse Takasbank ve BIST repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır.

Bilançonun Türk Lirası aktif tarafının %9'unu menkul kıymetler, %78'ini ise krediler oluşturmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VIII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar (devamı)
Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Cari dönem								
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası Bankalar	301,794	4,003,151	-	-	-	-	-	4,304,945
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	84,173	928,150	3,765	10,261	-	-	-	1,026,349
Para piyasalarından alacaklar	23	23,263	38,051	93,879	75,315	7,782	-	238,313
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	495,727	-	-	-	-	-	495,727
Verilen krediler	2,665,450	1,655,169	1,795,871	6,398,821	13,598,299	3,300,726	312,329	29,726,665
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	259	-	-	-	259
Diğer varlıklar	282,033	185,737	282,346	447,112	653,619	110,278	492,506	2,453,631
Toplam varlıklar	3,333,473	7,291,197	2,120,178	6,950,332	15,670,248	4,750,496	811,263	40,927,187
Yükümlülükler								
Bankalar mevduatı	510,844	55,958	6,293	12,366	-	-	-	585,461
Diğer mevduat	2,124,122	14,797,645	1,306,451	172,446	-	-	-	18,400,664
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	649,781	2,957,703	3,433,759	7,054,323	1,277,571	-	15,373,137
Para piyasalarına borçlar	-	896,868	-	-	-	-	-	896,868
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	339,055	-	-	-	339,055
Muhtelif borçlar	210,027	21,018	-	-	-	-	242,018	473,063
Diğer yükümlülükler	76,220	356,218	21,371	52,170	157,603	9,259	4,186,098	4,858,939
Toplam yükümlülükler	2,921,213	16,777,488	4,291,818	4,009,796	7,211,926	1,286,830	4,428,116	40,927,187
Likidite açığı	412,260	(9,486,291)	(2,171,640)	2,940,536	8,458,322	3,463,666	(3,616,853)	-
Önceki dönem								
Toplam aktifler	3,893,151	5,917,456	2,351,033	6,584,245	13,369,399	2,938,860	643,480	35,697,624
Toplam yükümlülükler	2,914,918	13,997,805	3,949,404	5,310,448	4,822,067	631,092	4,071,890	35,697,624
Likidite açığı	978,233	(8,080,349)	(1,598,371)	1,273,797	8,547,332	2,307,768	(3,428,410)	-

(*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibarıyla sabit kıymetler, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve hisse senetleri gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibarıyla karşılıklar, vergi borcunun dağıtılamayan kısmı ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VIII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar (devamı)**2. Konsolide likidite riskine ilişkin diğer açıklamalar**

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık bazda yaptığı hesaplamalarda likidite oranına ilişkin yabancı para aktif/pasiflerde %80, toplam aktif/pasiflerde ise %100 alt limitler mevcuttur. Ana Ortaklık Banka’nın 2014 ve 2013 yıllarında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

	Cari dönem			
	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama (%)	195	129	130	114
En yüksek (%)	260	160	151	129
En düşük (%)	149	112	110	102

	Önceki dönem			
	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama (%)	167	126	121	114
En yüksek (%)	231	147	160	129
En düşük (%)	121	113	96	106

3. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin gösterimi

Grubun türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değeri içinde yer almamaktadır.

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilme r	Bilanço değeri
Yükümlülükler		14,905,47					19,059,28		18,986,12
Mevduat	2,634,966	0	1,326,454	192,394	-	-	4	(73,159)	5
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	620,343	3,128,283	3,315,420	6,653,707	963,02	14,680,77		15,373,13
Para piyasalarına borçlar	-	898,411	-	-	-	-	8	692,359	7
İhraç edilen menkul kıymetler	-	310,629	-	39,414	-	-	898,411	(1,543)	896,868
	-						350,043	(10,988)	339,055

Önceki dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilme r	Bilanço değeri
Yükümlülükler		12,502,07					17,037,44		16,971,35
Mevduat	2,590,545	4	1,723,075	221,744	8	-	6	(66,090)	6
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	754,548	2,264,122	4,900,543	4,735,911	485,57	13,140,70		12,986,63
Para piyasalarına borçlar	-	409,708	-	-	-	-	0	(154,069)	1
İhraç edilen menkul kıymetler	-	69,250	-	370,264	-	-	409,708	(261)	409,447
	-						439,514	(12,599)	426,915

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VIII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Grubun türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	217,418	647,405	3,414,822	10,458,057	712,367	15,450,069
Alım işlemleri	100,007	309,123	1,670,337	5,130,213	354,503	7,564,183
Satım işlemleri	117,411	338,282	1,744,485	5,327,844	357,864	7,885,886
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	217,418	647,405	3,414,822	10,458,057	712,367	15,450,069
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	5,918,551	2,402,523	4,573,665	1,735,690	-	14,630,429
Vadeli döviz alım işlemleri	494,778	389,779	800,217	162,646	-	1,847,420
Vadeli döviz satım işlemleri	503,156	402,073	815,263	159,420	-	1,879,912
Swap para alım işlemleri	2,118,860	693,561	1,298,660	729,665	-	4,840,746
Swap para satım işlemleri	2,115,564	662,995	1,250,203	683,959	-	4,712,721
Para alım opsiyonları	343,100	127,054	204,661	-	-	674,815
Para satım opsiyonları	343,093	127,061	204,661	-	-	674,815
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	1,221	41,348	23,648	34,182	124	100,523
Swap faiz alım işlemleri	381	19,864	12,257	14,587	53	47,142
Swap faiz satım işlemleri	840	21,484	11,391	19,595	71	53,381
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	10,225	-	-	-	-	10,225
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	5,929,997	2,443,871	4,597,313	1,769,872	124	14,741,177
Türev işlemler toplamı (A+B)	6,147,415	3,091,276	8,012,135	12,227,929	712,491	30,191,246

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VIII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar (devamı)**5. Grubun türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:**

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	95,378	705,933	1,782,888	6,729,181	180,537	9,493,917
Alım işlemleri	47,616	347,559	887,300	3,397,017	89,788	4,769,280
Satım işlemleri	47,762	358,374	895,588	3,332,164	90,749	4,724,637
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	95,378	705,933	1,782,888	6,729,181	180,537	9,493,917
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	3,596,050	2,033,706	3,995,708	2,022,067	-	11,647,531
Vadeli döviz alım işlemleri	403,157	296,374	595,662	87,563	-	1,382,756
Vadeli döviz satım işlemleri	399,466	290,397	591,619	80,368	-	1,361,850
Swap para alım işlemleri	1,259,532	708,494	1,408,793	947,197	-	4,324,016
Swap para satım işlemleri	1,230,177	714,647	1,389,622	906,939	-	4,241,385
Para alım opsiyonları	151,859	11,897	5,006	-	-	168,762
Para satım opsiyonları	151,859	11,897	5,006	-	-	168,762
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	8,680	8,268	33,361	52,956	7,053	110,318
Swap faiz alım işlemleri	3,517	2,245	15,422	24,262	4,656	50,102
Swap faiz satım işlemleri	5,163	6,023	17,939	28,694	2,397	60,216
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	22,834	-	-	-	-	22,834
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	3,627,564	2,041,974	4,029,069	2,075,023	7,053	11,780,683
Türev işlemler toplamı (A+B)	3,722,942	2,747,907	5,811,957	8,804,204	187,590	21,274,600

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

IX. Menkul kıymetleştirme pozisyonları

Bulunmamaktadır.

X. Kredi riski azaltım teknikleri

Grup, kredi risk azaltım tekniği olarak BDDK tarafından 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ”de açıklanan Kapsamlı Finansal Teminat Tekniği’ni uygulamaktadır. Yöntemin uygulamasında, tebliğ kapsamında değerlendirilen finansal teminatların ve kredilerin Standart Volatilite Ayarlaması Yaklaşımı ile volatilité ayarlanmış değerleri hesaplanmakta ve ayarlanmış teminat tutarı kredi riskinden indirilmektedir.

Grup kredi riski azaltımı kapsamında bilanço içi ve bilanço dışı netleştirme yapmamaktadır.

Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler, borçlanma araçları ve garantiler kullanılmaktadır.

Grup kredi müşterisinin, diğer kuruluşlardan aldığı garanti bulunması durumunda, kredi riski azaltımı sürecinde garanti veren kuruluşun kredi riski değeri dikkate alınmaktadır.

Grup teminat olarak ağırlıklı olarak piyasa ve kredi riski yoğunlaşma riski düşük olan nakit, devlet tahvili ve hazine bonusu gibi kıymetleri tercih etmektedir.

Risk sınıfları bazında teminatlar

Risk sınıfları	Tutar (*)	Finansal teminatlar	Diğer/fiziki teminatlar	Garantiler ve kredi türevleri
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	7,831,726	888,480	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	488,756	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2,563	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	4,032,894	61,808	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	15,547,696	270,805	-	14,618
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	13,856,080	167,355	-	960
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	4,580,829	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	126,528	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	5,613,650	177	-	-
İpotek teminatlolu menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-
Diğer alacaklar	2,715,740	-	-	-
Toplam	54,796,462	1,388,625	-	15,578

(*) Kredi risk azaltımı ve krediye dönüşüm oranları öncesi risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XI. Risk yönetimi hedef ve politikaları

Grupta uygulanan risk yönetimi stratejisi üçlü savunma hattı modeline dayanır. Birinci savunma hattı olan iş kollarının, performans, operasyon, uyum ve iş kolunun kendisini etkileyen risklerin etkin kontrolü açısından birincil düzeyde sorumluluğu mevcuttur. İkinci savunma hattı olan Risk Yönetimi, Mali Kontrol ve Hukuk fonksiyonları, uygulama, eğitim, tavsiye, izleme ve raporlama çerçevesinde birinci savunma hattını desteklemektedir. Bağımsız değerlendirme ve güvence sağlama kapsamında Teftiş Kurulu Başkanlığı, üçüncü savunma hattını oluşturmaktadır. Bu strateji çerçevesinde, söz konusu savunma hatları faaliyetlerini; İcra Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Kredi Komitesi ve Finansal Olmayan Risk Komiteleri gibi bir takım karar alıcı komiteler vasıtasıyla yürütür. Dış denetçiler ve ilgili Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar da yine üçüncü savunma hattı içerisinde kabul edilmektedir.

Risk yönetimine ilişkin Grup stratejisi ayrıca, gelecekteki nakit akımlarının taşıdığı risk/getiri yapısı, buna bağlı faaliyetlerin nitelik ve düzeyinin izlenmesi, kontrol edilmesi ve gerektiğinde güncellenmesi ve bu kapsamda politikalar, uygulama usulleri ve/veya limitler belirlemek suretiyle maruz kalınan aşağıda belirtilen ve İç Sistemler Yönetmeliği çerçevesinde tanımlanmış bulunan risklerin ölçülmesi, raporlanması, izlenmesi, kontrol edilmesi ve Grup risk profili, faaliyetlerimizin hacmi, niteliği, karmaşıklığı ile uyumlu içsel sermaye gereksiniminin belirlenmesi amacıyla uluslararası standartlarda risk yönetimi faaliyetlerinde bulunarak, sermayenin optimum dağılımını sağlayacak ve kanun ile ilgili diğer mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uyumlu bir yönetim anlayışı içinde riskleri yönetmeyi hedefler.

XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

1. Cari ve önceki dönemde finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değeri aşağıdaki esaslara göre hesaplanmıştır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların ve satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri piyasa fiyatı baz alınarak belirlenmiştir.

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilerek bulunmuştur.

Vadesiz mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade etmektedir. Vadeli mevduatın ve fonların gerçeğe uygun değeri piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri sabit faizliler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarını, değişken faizliler için ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilmiş nakit akımlarını ifade etmektedir.

Muhtelif borçların defter değeri, gerçeğe uygun değerini ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Aşağıdaki tablo, Grubun mali tablolarındaki finansal varlık ve borçların defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

	Defter değeri		Gerçeğe uygun değer	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar	35,089,375	30,912,562	35,944,969	30,691,947
Para piyasalarından alacaklar	495,727	165,450	498,158	165,450
Bankalar	1,026,349	1,151,963	1,023,454	1,149,458
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,681,298	2,794,201	2,681,298	2,794,201
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	259	341	259	341
Verilen krediler	29,726,665	25,794,235	30,483,045	25,599,871
Faktoring alacakları	598,699	539,635	610,633	535,213
Kiralama işlemlerinden alacaklar	560,378	466,737	648,122	447,413
Finansal borçlar	36,068,612	31,143,316	36,329,873	31,213,823
Bankalar mevduatı	585,461	710,142	585,463	716,275
Diğer mevduat	18,400,664	16,261,214	18,501,008	16,281,094
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	15,373,137	12,986,631	15,535,213	13,043,713
Para piyasalarına borçlar	896,868	409,447	896,286	403,009
İhraç edilen menkul değerler	339,055	426,915	338,476	414,801
Muhtelif borçlar	473,062	347,764	473,062	347,764
Faktoring borçları	365	1,203	365	1,167

3. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan değerlendirme yöntemleri esas alınarak yapılan derecelendirme:

1. derece: Aktif piyasalarda kote edilen fiyatlar ile değerlendirilen finansal kalemler

2. derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan tüm verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayandığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler

3. derece: Kayıtlara yansıtılan gerçeğe uygun değer üzerinde önemli derecede etkisi bulunan verilerin doğrudan veya dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa fiyatlarına dayanmadığı yöntemler uygulanarak değerlendirilen finansal kalemler

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
 (Birim - Bin TL)

XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerleri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle mali tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1.derece	2.derece	3.derece	Toplam
Toplam varlıklar	2,692,947	742,402	-	3,435,349
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar	11,649	226,664	-	238,313
Devlet borçlanma senetleri	11,626	-	-	11,626
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	226,664	-	226,664
Diğer menkul değerler	23	-	-	23
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,681,298	-	-	2,681,298
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	6,428	-	-	6,428
Devlet borçlanma senetleri	2,674,870	-	-	2,674,870
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	515,738	-	515,738
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	515,738	-	515,738
Toplam yükümlülükler	-	271,452	-	271,452
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	160,211	-	160,211
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	111,241	-	111,241
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	111,241	-	111,241
Önceki dönem	1.derece	2.derece	3.derece	Toplam
Toplam varlıklar	2,804,166	730,469	-	3,534,635
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar	16,183	282,121	-	298,304
Devlet borçlanma senetleri	16,171	-	-	16,171
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	282,121	-	282,121
Diğer menkul değerler	12	-	-	12
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,787,983	-	-	2,787,983
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	34	-	-	34
Devlet borçlanma senetleri	2,787,949	-	-	2,787,949
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	448,348	-	448,348
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	448,348	-	448,348
Toplam yükümlülükler	-	180,264	-	180,264
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	157,608	-	157,608
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	22,656	-	22,656
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	22,656	-	22,656

I.31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla 1. derece ve 2. derece gerçeğe uygun değer dereceleri arasında transfer bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XIII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama ve fon yönetimi hizmetleri vermekte olup bu işlemlere ilişkin bilgiler nazım hesaplar tablosunda yer almaktadır.

Grubun inanca dayalı işlem sözleşmesi bulunmamaktadır.

XIV. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler:

	Sözleşme Tutarı	Cari dönem		Önceki Dönem		
		Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz swap işlemleri	3,844,688	10,938	30,799	2,877,894	18,529	22,656
Çapraz para swap işlemleri	10,063,831	504,800	80,442	5,864,023	429,819	-
Toplam	13,908,519	515,738	111,241	8,741,917	448,348	22,656

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler:

Cari dönem

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kar/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	10,938	30,799	(15,548)	(708)	(155)
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	504,800	80,442	(118,282)	(3,195)	(918)
Toplam			515,738	111,241	(133,830)	(3,903)	(1,073)

Önceki dönem

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kar/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL müşteri mevduatları	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	18,529	22,656	53,621	(133)	1,751
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	429,819	-	138,265	(677)	942
Toplam			448,348	22,656	191,886	(810)	2,693

Grubun nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

Dördüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

XV. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar

Grup kurumsal, KOBİ, ticari ve bireysel bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Kurumsal bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilere nakit yönetimi hizmetlerini de içeren bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Bireysel bankacılık alanındaki faaliyetlerde, müşterilere banka ve kredi kartı, bireysel kredi kullandırımı, internet bankacılığı ve özel bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Hazine işlemleri kapsamında spot TP, döviz alım/satım işlemleri, türev işlemler ile hazine bonusu/devlet tahvili alım/satım işlemleri yapılmaktadır.

Cari dönem – 31 Aralık 2014	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	557,798	542,344	668,659	1,768,801
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	273,507	286,988	5,156	565,651
Ticari kar/zarar	1,739	527	(324,744)	(322,478)
Temettü gelirleri	-	-	313	313
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(160,070)	(237,018)	(13,942)	(411,030)
Bölüm sonuçları	672,974	592,841	335,442	1,601,257
Diğer faaliyet giderleri (*)	-	-	-	(1,337,505)
Vergi öncesi kar	-	-	-	263,752
Vergi karşılığı (*)	-	-	-	(74,814)
Net dönem karı	-	-	-	188,938

Önceki dönem – 31 Aralık 2013	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	467,937	400,256	579,017	1,447,210
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	115,896	228,805	43,117	387,818
Ticari kar/zarar	2,484	991	(176,773)	(173,298)
Temettü gelirleri	-	-	359	359
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı	(114,473)	(155,423)	(27,577)	(297,473)
Bölüm sonuçları	471,844	474,629	418,143	1,364,616
Diğer faaliyet giderleri (*)	-	-	-	(1,112,133)
Vergi öncesi kar	-	-	-	252,483
Vergi karşılığı (*)	-	-	-	(62,820)
Net dönem karı	-	-	-	189,663

(*) Diğer faaliyet giderleri ve vergi karşılığı bölümler arasında dağıtılamadığından toplam sütununda gösterilmiştir.

Cari dönem – 31 Aralık 2014	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	20,309,521	11,188,613	9,429,053	40,927,187
Yükümlülükler	8,628,758	12,827,881	15,974,356	37,430,995
Özkaynaklar	-	-	3,496,192	3,496,192
Önceki dönem – 31 Aralık 2013	Kurumsal, KOBİ ve Ticari Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	17,933,794	9,269,810	8,494,020	35,697,624
Yükümlülükler	6,813,185	11,940,797	13,534,234	32,288,216
Özkaynaklar	-	-	3,409,408	3,409,408

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Ana Ortaklık Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden ve bağlı ortaklıklardan sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Beşinci bölüm

Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

1.1. Nakit değerler hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	161,120	136,793	142,803	178,785
TCMB	305,730	3,698,980	220,804	2,848,976
Diğer	-	2,322	-	-
Toplam	466,850	3,838,095	363,607	3,027,761

1.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz serbest hesap	305,730	10,516	220,804	14,683
Vadeli serbest hesap	-	-	-	-
Vadeli serbest olmayan hesap	-	-	-	-
Zorunlu karşılık	-	3,688,464	-	2,834,293
Toplam	305,730	3,698,980	220,804	2,848,976

Türkiye’de faaliyet gösteren bankalar, TCMB’nin “Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği”ne göre, bilanço tarihi itibarıyla Türk parası mevduat ve yükümlülükler için, vadelerine göre %5 ile %11.5 aralığında değişen oranlarda, yabancı para mevduat ve yabancı para yükümlülükler için ise vadelerine göre %6 ile %13 aralığında değişen oranlarda TL, USD/EURO ve altın olarak zorunlu karşılık tesis etmektedirler. TCMB’nin 21 Ekim 2014 tarihli 2014-72 nolu basın duyurusuna istinaden 2014 yılının Kasım ayı itibarıyla zorunlu karşılıkların ortalama ve TP olarak tutulan bakiyeleri üzerinden 3'er aylık dönemler itibarıyla faiz ödemesi yapılmaktadır.

Zorunlu karşılıkların ortalama olarak TL cinsinden tesis edilen 303,794 TL (31 Aralık 2013: 220,120 TL) ve ortalama olarak YP cinsinden tesis edilen 10,516 TL (31 Aralık 2013: 14,683 TL) tutarındaki kısmı, vadesiz serbest hesap kaleminde yer almaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

2.1. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen alım satım amaçlı finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	11,502	16,047
Repo işlemine konu olan	-	-
Teminata verilen/bloke edilen	147	136
Toplam	11,649	16,183

2.2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	18,595	-	49,395
Swap işlemleri	166,126	37,023	226,587	6,019
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	77	4,831	1	95
Diğer	12	-	14	10
Toplam	166,215	60,449	226,602	55,519

3. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

3.1. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	795,145	231,204	954,364	197,599
Yurt içi	789,272	37,134	950,217	106,702
Yurt dışı	5,873	194,070	4,147	90,897
Yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	-	-
Toplam	795,145	231,204	954,364	197,599

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest tutar		Serbest olmayan tutar	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
AB ülkeleri	35,017	46,572	11,232	27,301
ABD, Kanada	135,297	8,190	1,246	1,298
OECD ülkeleri (*)	8,663	6,099	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	63	68	-	-
Diğer	6,673	3,183	1,752	2,333
Toplam	185,713	64,112	14,230	30,932

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, 14,230 TL (31 Aralık 2013: 30,932 TL) tutarındaki serbest olmayan bankalar bakiyesinin 12,478 TL'si (31 Aralık 2013: 28,599) karşı bankalar ile imzalanan CSA anlaşmalarına istinaden yapılan türev işlemler ile ilgili piyasa rayicine göre hesaplanarak tutulan teminatları, 1,752 TL'si (31 Aralık 2013: 2,333 TL) ise KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılıkları temsil etmektedir.

4. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

5.1. Satılmaya hazır finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen /bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	759,263	1,568,090
Repo işlemine konu olan	888,082	404,621
Teminata verilen / bloke edilen (*)	1,033,953	821,490
Toplam	2,681,298	2,794,201

(*) Ana Ortaklık Banka'nın Interbank, BİST, VOB, Takasbank Para Piyasası gibi para piyasalarına üye olması ve bu piyasalarda işlem yapabilmesi için teminata verilen devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

4.2. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	2,675,339	2,788,019
Borsada işlem gören	2,675,339	2,788,019
Borsada işlem görmeyen	-	-
Hisse senetleri	6,428	6,252
Borsada işlem gören	38	34
Borsada işlem görmeyen	6,390	6,218
Değer azalma karşılığı (-)	(469)	(70)
Toplam	2,681,298	2,794,201

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1. Ana Ortaklık Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Ana Ortaklık Banka ortaklarına verilen doğrudan krediler	21	51,833	31	68,387
Tüzel kişi ortaklara verilen krediler	-	51,574	-	68,298
Gerçek kişi ortaklara verilen krediler	21	259	31	89
Ana Ortaklık Banka ortaklarına verilen dolaylı krediler	593	48,822	395	59,785
Ana Ortaklık Banka mensuplarına verilen krediler	19,923	-	19,516	-
Toplam	20,537	100,655	19,942	128,172

5.2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar				Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar	
	Krediler ve diğer alacaklar (Toplam)	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar		Krediler ve diğer alacaklar (Toplam)	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar	
		Ödeme planının uzatılmasına yönelik değişiklik yapılanlar	Diğer		Ödeme planının uzatılmasına yönelik değişiklik yapılanlar	Diğer
İhtisas dışı krediler	28,741,564	93,891	-	672,772	109,637	-
İşletme kredileri	13,760,406	58,987	-	244,725	95,249	-
İhracat kredileri	3,069,902	26,856	-	320	-	-
İthalat kredileri	139	-	-	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	800,988	-	-	-	-	-
Tüketici kredileri	9,363,113	4,110	-	357,763	97	-
Kredi kartları	1,054,007	-	-	56,736	14,291	-
Diğer	693,009	3,938	-	13,228	-	-
İhtisas kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	28,741,564	93,891	-	672,772	109,637	-

Ödeme planının uzatılmasına yönelik yapılan değişiklik sayısı	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar	Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar
1 veya 2 defa uzatılanlar	93,832	107,068
3, 4 veya 5 defa uzatılanlar	59	2,569
5 üzeri uzatılanlar	-	-
Toplam	93,891	109,637

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Ödeme planı değişikliği ile uzatılan süre	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar	Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar
0-6 ay	2,484	1,010
6 ay- 12 ay	16,661	12,927
1-2 yıl	14,211	14,475
2-5 yıl	39,233	65,436
5 yıl ve üzeri	21,302	15,789
Toplam	93,891	109,637

5.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklar		Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklar	
	Krediler ve diğer alacaklar	Sözleşme koşullarında a değişiklik yapılanlar	Krediler ve diğer alacaklar	Sözleşme koşullarında değişiklik yapılanlar
Kısa vadeli krediler ve diğer alacaklar	9,841,963	19,486	143,640	18,094
İhtisas dışı krediler	9,841,963	19,486	143,640	18,094
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Orta ve uzun vadeli krediler ve diğer alacaklar	18,899,601	74,405	529,132	91,543
İhtisas dışı krediler	18,899,601	74,405	529,132	91,543
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	28,741,564	93,891	672,772	109,637

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)**5.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler**

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Tüketici kredileri – TP	217,788	9,266,432	9,484,220
Konut kredisi	4,782	3,569,705	3,574,487
Taşıt kredisi	9,745	524,368	534,113
İhtiyaç kredisi	203,261	5,172,359	5,375,620
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri - Dövizde endeksli	-	6,349	6,349
Konut kredisi	-	6,349	6,349
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri - YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel kredi kartları - TP	926,894	-	926,894
Taksitli	411,991	-	411,991
Taksitsiz	514,903	-	514,903
Bireysel kredi kartları – YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Personel kredileri - TP	1,453	7,491	8,944
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	1,453	7,491	8,944
Personel kredileri - Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredileri - YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredi kartları - TP	11,000	-	11,000
Taksitli	4,282	-	4,282
Taksitsiz	6,718	-	6,718
Personel kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı - TP (gerçek kişi)	221,363	-	221,363
Kredili mevduat hesabı - YP (gerçek kişi)	-	-	-
Toplam	1,378,498	9,280,272	10,658,770

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Taksitli ticari krediler – TP	491,753	3,430,221	3,921,974
İşyeri kredisi	52	123,395	123,447
Taahhüt kredisi	9,657	325,543	335,200
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	482,044	2,981,283	3,463,327
Taksitli ticari krediler - Dövizde endeksli	42,219	710,980	753,199
İşyeri kredisi	-	38,818	38,818
Taahhüt kredisi	2,241	240,273	242,514
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	39,978	431,889	471,867
Taksitli ticari krediler - YP	-	51	51
İşyeri kredisi	-	-	-
Taahhüt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	51	51
Kurumsal kredi kartları - TP	172,849	-	172,849
Taksitli	82,057	-	82,057
Taksitsiz	90,792	-	90,792
Kurumsal kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı - TP (tüzel kişi)	259,458	-	259,458
Kredili mevduat hesabı - YP (tüzel kişi)	-	-	-
Toplam	966,279	4,141,252	5,107,531

5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Kamu	911,865	692,333
Özel	28,502,471	24,888,902
Toplam	29,414,336	25,581,235

5.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt içi krediler	29,371,692	25,462,679
Yurt dışı krediler	42,644	118,556
Toplam	29,414,336	25,581,235

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
 konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
 (Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.8. Bağılı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

Bağılı ortaklıklara verilen krediler konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

5.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

	Cari dönem	Önceki dönem
Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	29,194	15,979
Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	91,616	51,212
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için ayrılanlar	356,929	316,187
Toplam	477,739	383,378

5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net)

5.10.1. Donuk alacaklardan Ana Ortaklık Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem	538	1,334	3,875
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	538	1,334	3,875
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-
Önceki dönem	1,819	2,209	7,428
(Özel karşılıklardan önceki brüt tutarlar)			
Yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklar	1,819	2,209	7,428
Yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklar	-	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Önceki dönem sonu bakiyesi	95,218	123,483	377,677
Dönem içinde intikal (+)	555,443	8,342	29,209
Diğer donuk alacak hesaplarından giriş (+)	-	391,216	261,758
Diğer donuk alacak hesaplarına çıkış(-)	(392,274)	(260,700)	-
Standart nitelikli kredilere transfer (-)	(22,813)	(5,704)	(2,630)
Dönem içinde tahsilat (-)	(67,154)	(47,064)	(115,096)
Aktiften silinen (-)	(443)	(22)	(138,378)
Kurumsal ve ticari krediler	(83)	(15)	(96,284)
Bireysel krediler	(341)	(3)	(28,361)
Kredi kartları	(19)	(4)	(13,733)
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	167,977	209,551	412,540
Özel karşılık (-)	(29,194)	(91,616)	(356,929)
Bilançodaki net bakiyesi	138,783	117,935	55,611

Ana Ortaklık Banka, 8 Nisan 2014 tarihinde düzenlenen ihale sonucu takipteki krediler portföyünün %100 karşılık ayrılmış olan 92,002 TL tutarındaki bölümünü 4,970 TL bedel karşılığında satmıştır. Söz konusu alacak tutarı içerisinde aciz vesikasına bağlanan ve iz bedel ile kayıtlarda izlenen kısım 2 TL (Tam TL) olup 2,324 TL anapara tutarında alacağı ifade etmektedir.

Ana Ortaklık Banka, 19 Kasım 2014 tarihinde düzenlenen ihale sonucu takipteki krediler portföyünün %100 karşılık ayrılmış olan 47,861 TL tutarındaki bölümünü 7,250 TL bedel karşılığında satmıştır.

5.10.3. Toplam özel karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

Cari dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	257,523	88,498	37,357	383,378
Dönem içinde intikal (+)	307,501	257,675	35,269	600,445
Dönem içinde tahsilat (-)	(201,089)	(164,562)	(3,542)	(369,193)
Aktiften silinen (-)	(93,680)	(28,670)	(14,541)	(136,891)
Dönem sonu bakiyesi	270,255	152,941	54,543	477,739
Önceki dönem	Kurumsal/Ticari	Tüketici	Kredi Kartları	Toplam
Önceki dönem sonu bakiyesi	171,215	56,837	23,465	251,517
Dönem içinde intikal (+)	216,576	82,060	32,783	331,419
Dönem içinde tahsilat (-)	(113,547)	(33,539)	(12,894)	(159,980)
Aktiften silinen (-)	(16,721)	(16,860)	(5,997)	(39,578)
Dönem sonu bakiyesi	257,523	88,498	37,357	383,378

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.4. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka donuk alacak haline dönüşen yabancı para alacakları temerrüt tarihindeki kurlarla TL'ye çevirerek muhasebe kayıtlarında izlemektedir. Bu sebeple bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden donuk alacaklar bulunmamaktadır.

5.10.5. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler ve diğer alacaklar	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar
Cari dönem (net)	138,783	117,935	55,611
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	167,774	209,076	388,998
Özel karşılık tutarı (-)	(29,163)	(91,507)	(334,169)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	138,611	117,569	54,829
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	203	475	23,542
Özel karşılık tutarı (-)	(31)	(109)	(22,760)
Diğer kredi ve alacaklar (net)	172	366	782
Önceki dönem (net)	79,239	72,271	61,490
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	85,445	119,284	366,241
Özel karşılık tutarı (-)	(14,495)	(47,013)	(305,971)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	70,950	72,271	60,270
Bankalar (brüt)	-	-	-
Özel karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer kredi ve alacaklar (brüt)	9,773	4,199	11,436
Özel karşılık tutarı (-)	(1,484)	(4,199)	(10,216)
Diğer kredi ve alacaklar (net)	8,289	-	1,220

5.11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için belirlenen tasfiye politikasının ana hatları

“Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik”in sekizinci maddesinde yer alan teminat unsurlarından bulunması halinde, bu unsurlar gerek idari gerek yasal girişimler sonucunda mümkün olan en kısa sürede paraya çevilerek alacağın tasfiyesi sağlanmaktadır.

Teminat unsuru bulunmaması halinde ise, borçlu hakkında aciz vesikası temin edilse de, muhtelif periyotlarla yoğun istihbarat yapılarak ve sonradan edinilmiş mal varlığı tespitine çalışılarak hukuki prosedüre müracaat edilmektedir.

Yasal takip işlemleri öncesinde ve sonrasında, alacaklısı olunan firmanın mali bilgileri konusunda Grup tarafından yapılacak incelemeler neticesinde yaşaması mümkün görülen ve ekonomiye kazandırılması halinde üretime katkıda bulunacağı kanaati hakim olan firmalarla ilgili olarak, anlaşma yolu ile alacağın tasfiyesine çaba harcanmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, “Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar” olarak sınıflandırılan kredi ve diğer alacaklarını, borçluları, kefilleri ve maddi teminatları hakkında her türlü hukuki süreçleri kullanmak suretiyle tasfiyeye çalışmakta, hukuki süreçler sonucunda tahsil edilemeyen ve tahsil kabiliyeti bulunmadığına ilişkin aciz vesikasına bağlanan alacaklarını ise bu vesikalara dayanarak alacak bakiyesi ve özel karşılık tutarını ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle 1 Kuruş iz bedele indirgemektedir. İz bedelle takip edilmeye devam olunan alacaklara ilişkin olarak, ileriki dönemlerde borçlular ve/veya kefillerinin mal varlıklarında artış tespit edilmesi halinde hukuki takip süreçleri işletilmeye devam edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka bu grup alacaklarından, protesto veya yazı ile borçlularından istenilen, ancak dava ve icra takibine değmeyecek derecede küçük olanlar veya dava veya icra takibinde katlanılacak maliyetlerin tahsil edilmesi beklenen tutarlardan yüksek olacağı değerlendirilenleri ise, tamamına karşılık ayırmak ve ilgili hesaplara ters kayıt vermek suretiyle aktiften silmektedir. Yönetim Kurulu, bu konuda gerekli değerlendirmeleri yapmak üzere belirli limitler dahilinde ilgili Genel Müdürlük gruplarını yetkilendirmiş bulunmaktadır.

6. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler (net)

6.1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen / bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Cari dönem ve önceki dönemde repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar bulunmamaktadır.

6.2. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

Cari dönem ve önceki dönemde vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetleri bulunmamaktadır.

6.3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	259	341
Borsada işlem görenler	-	-
Borsada işlem görmeyenler	259	341
Değer azalma karşılığı (-)	-	-
Toplam	259	341

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6.4. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başındaki değer	341	37,852
Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları	-	-
Yıl içindeki alımlar	248	333
Satış ve itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(333)	(36,831)
Değer azalışı karşılığı (-)	-	-
İtfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	3	(1,013)
Dönem sonu toplamı	259	341

7. İştiraklere ilişkin bilgiler (net)

7.1. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın iştiraki bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

8.1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	ING European Financial Services Plc.	ING Portföy Yönetimi A.Ş.	ING Faktoring A.Ş.	ING Finansal Kiralama A.Ş.	ING Menkul Değerler A.Ş.
Ödenmiş sermaye ve sermaye düzeltme farkları	544	8,041	40,000	22,500	29,536
Kar yedekleri, sermaye yedekleri ve geçmiş yıl kar/zararı	-	3,341	10,263	6,332	(10,251)
Dönem Karı/zararı	11,903	2,784	7,574	5,524	(765)
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	(6)	(12)	-
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	-	(29)	(301)	(282)	-
Ana sermaye toplamı	12,447	14,137	57,532	34,062	18,520
Katkı sermaye	-	-	-	-	-
Sermaye	12,447	14,137	57,532	34,062	18,520
Net kullanılabilir özkaynak	12,447	14,137	57,532	34,062	18,520

Ana Ortaklık Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi ilave bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır.

8.2. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (şehir/ ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı farklıysa oy oranı(%)	Ana Ortaklık Banka risk grubunun pay oranı (%)
(1) ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	%100	%100
(2) ING Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(3) ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(4) ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(5) ING Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Faiz gelirleri	Menkul değer gelirleri	Cari dönem kar/zararı	Önceki dönem kar/zararı	Gerçeğe uygun değeri
(1)	1,699,066	12,447	1	34,736	-	11,903	10,048	-
(2)	15,448	14,166	65	1,635	6	2,784	2,479	-
(3)	643,410	57,837	377	32,894	-	7,574	3,848	-
(4)	637,588	34,355	323	32,017	-	5,524	5,265	-
(5)	149,807	18,519	17	951	-	(765)	(1,238)	-

8.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri	78,907	78,907
Dönem içi hareketler	17,000	-
Alışlar	17,000	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kar	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı	-	-
Değer azalma karşılıkları	-	-
Dönem sonu değeri	95,907	78,907
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı(%)	%100	%100

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 26 Şubat 2014 tarih ve 9/1 sayılı kararı ile Ana Ortaklık Banka'nın %100 bağlı ortaklığı olan ING Menkul Değerler A.Ş.'nin sermaye artışına nakden 10,000 TL ile iştirak edilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda, ING Menkul Değerler A.Ş.'nin 27 Şubat 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 5,000 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 10,000 TL nakit artırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 15,000 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 11 Mart 2014 tarihi itibarıyla tescil edilerek 17 Mart 2014 tarih ve 8529 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Menkul Değerler A.Ş.'nin 17 Ekim 2014 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 15,000 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin Ana Ortak ING Bank A.Ş. tarafından 7,000 TL nakit artırılmasına karar verilmiş olup, 3 Kasım 2014 tarihi itibarıyla tescil edilerek 7 Kasım 2014 tarih ve 8689 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

8.4. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı yasal tutarlar

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar	-	-
Sigorta şirketleri	-	-
Faktoring şirketleri	40,000	40,000
Leasing şirketleri	22,500	22,500
Finansman şirketleri	-	-
Diğer mali bağlı ortaklıklar	33,407	16,407

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.6. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Borsaya kote edilen bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

9.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Birlikte kontrol edilen ortaklıkları bulunmamaktadır.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net)

10.1. Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari dönem	
	Brüt	Net
1 yıldan kısa	19,531	19,046
1-5 yıl arası	500,247	458,182
5 yıldan uzun	93,910	83,150
Toplam	613,688	560,378
	Önceki dönem	
	Brüt	Net
1 yıldan kısa	5,785	5,605
1-5 yıl arası	477,230	432,842
5 yıldan uzun	32,669	28,290
Toplam	515,684	466,737

10.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Brüt finansal kiralama yatırımı	613,688	515,684
Finansal kiralamadan kazanılmamış finansal gelirler(-)	(53,310)	(48,947)
İptal edilen kiralama tutarları (-)	-	-
Net finansal kiralama yatırımı	560,378	466,737

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	515,738	-	446,508	1,840
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	515,738	-	446,508	1,840

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

Cari dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	217,268	66,662	402,855	686,785
İlaveler	7,430	-	97,883	105,313
Transfer(*)	-	(3,122)	2,462	(660)
Kur farkı	-	-	29	45
Çıkışlar	(174)	(55)	(49,006)	(49,235)
Değer düşüş iptali	797	-	-	797
Kapanış bakiyesi	225,321	63,485	454,223	743,045
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(91,459)	(64,433)	(208,443)	(364,335)
Cari dönem amortismanları	(5,029)	(1,547)	(45,485)	(52,061)
Transfer	-	3,122	(3,122)	-
Kur farkı	-	-	(29)	(29)
Çıkışlar	35	73	15,204	15,312
Kapanış bakiyesi	(96,453)	(62,785)	(241,875)	(401,113)
Net defter değeri	128,868	700	212,348	341,932

(*)Transfer satırında yer alan 660 TL satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflanan tutarı ifade etmektedir.

Önceki dönem	Arsa ve binalar	Finansal kiralama ile edinilen menkuller	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	215,759	73,191	358,534	647,484
İlaveler	14,693	1	76,333	91,027
Transfer	-	(1,785)	1,785	-
Kur farkı	-	-	45	45
Çıkışlar	(20,418)	(4,745)	(33,842)	(59,005)
Değer düşüş iptali	7,234	-	-	7,234
Kapanış bakiyesi	217,268	66,662	402,855	686,785
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(94,162)	(68,868)	(184,880)	(347,910)
Cari dönem amortismanları	(4,655)	(1,946)	(40,626)	(47,227)
Transfer	-	1,643	(1,643)	-
Kur farkı	-	-	(41)	(41)
Çıkışlar	7,357	4,738	18,747	30,842
Kapanış bakiyesi	(91,460)	(64,433)	(208,443)	(364,336)
Net defter değeri	125,808	2,229	194,412	322,449

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla binalara ilişkin 22,544 TL (31 Aralık 2013: 23,342 TL) tutarında değer düşüklüğü bulunmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Açılış bakiyesi	102,245	90,522
İlaveler	16,370	11,713
Kur Farkı	24	39
Çıkışlar	(173)	(29)
Kapanış bakiyesi	118,466	102,245
Birikmiş Amortisman		
Açılış bakiyesi	(84,498)	(74,831)
Cari Dönem Amortismanları	(10,453)	(9,657)
Kur Farkı	(24)	(39)
Çıkışlar	174	29
Kapanış bakiyesi	(94,801)	(84,498)
Net defter değeri	23,665	17,747

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar (net)

Grubun yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

15. Bulunması halinde cari vergi ve ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

15.1. Cari vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Grubun cari dönemde kurumlar vergisine ilişkin olarak aktif kalemler altında 32,979 TL (31 Aralık 2013: 18,853 TL) tutarında cari vergi varlığı bulunmaktadır.

15.2. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolidasyona tabi her bir şirket için ertelenmiş vergi varlığı ve borcu netleştirilerek konsolide bilançoda ertelenmiş vergi borcu veya alacağı olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ilişkin ertelenmiş vergi varlığı/borcuna ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm II. 9 nolu dipnotta verilmiştir.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar (net)

16.1. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri (net)	-	-
Girişler	660	-
Elden çıkarılanlar (-)	-	-
Değer düşüklüğü (-)	-	-
Dönem sonu değeri (net)	660	-

16.2. Durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Grubun durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkları bulunmamaktadır.

17. Bilançonun diğer aktifler kalemi, nazım hesaplarda yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşılıyor ise bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer aktifler kalemi nazım hesapta yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduata ilişkin bilgiler

1.1 Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	487,943	-	7,402,225	3,428,453	233,951	50,402	30,609	-	11,633,583
Döviz tevdiat hesabı	841,707	-	545,562	2,856,586	106,281	36,669	59,209	-	4,446,014
Yurt içinde yer. k.	778,841	-	542,220	2,757,005	92,918	31,755	51,482	-	4,254,221
Yurt dışında yer.k.	62,866	-	3,342	99,581	13,363	4,914	7,727	-	191,793
Resmi kur. mevduatı	206,388	-	1	56	-	-	-	-	206,445
Tic. kur. mevduatı	552,016	-	827,056	564,982	36,532	15,258	8,671	-	2,004,515
Diğ. kur. mevduatı	18,062	-	8,398	62,478	2,880	94	189	-	92,101
Kıymetli maden dh	18,006	-	-	-	-	-	-	-	18,006
Bankalar mevduatı	510,846	-	55,955	2,002	17	12,322	4,319	-	585,461
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	212	-	55,955	2,002	17	12,322	4,319	-	74,827
Yurt dışı bankalar	510,634	-	-	-	-	-	-	-	510,634
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	2,634,968	-	8,839,197	6,914,557	379,661	114,745	102,997	-	18,986,125

Önceki dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	558,128	-	6,088,326	3,050,506	283,340	47,639	33,386	-	10,061,325
Döviz tevdiat hesabı	692,495	-	461,432	2,400,448	90,787	65,665	71,915	-	3,782,742
Yurt içinde yer. k.	669,231	-	454,079	2,316,826	81,027	57,468	59,198	-	3,637,829
Yurt dışında yer.k.	23,264	-	7,353	83,622	9,760	8,197	12,717	-	144,913
Resmi kur. mevduatı	199,769	-	204	654	4	41	39	-	200,711
Tic. kur. mevduatı	587,056	-	557,452	875,130	10,370	7,611	620	-	2,038,239
Diğ. kur. mevduatı	16,038	-	5,512	140,327	1,288	65	208	-	163,438
Kıymetli maden dh	14,759	-	-	-	-	-	-	-	14,759
Bankalar mevduatı	522,299	-	178,620	-	3,035	53	6,135	-	710,142
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	309	-	178,620	-	3,035	53	6,135	-	188,152
Yurt dışı bankalar	521,990	-	-	-	-	-	-	-	521,990
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	2,590,544	-	7,291,546	6,467,065	388,824	121,074	112,303	-	16,971,356

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf mevduatı	Sigorta kapsamında bulunan		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Tasarruf mevduatı	9,007,658	7,781,877	2,616,694	2,266,342
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH	853,576	763,971	1,571,357	1,236,088
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	7,876	10,805	-	-
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

1.3. Merkezi yurt dışında bulunan Ana Ortaklık Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatının/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesaplarının merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında bulunup bulunmadığı

Ana Ortaklık Banka'nın merkezi Türkiye'de olup, tasarruf mevduatı sigortası ile ilgili yasal hükümlere tabidir.

1.4. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan mevduat ve diğer hesaplar	27	30
Hakim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcıları ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	7,366	7,778
26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan mevduat bankalarında bulunan mevduat	-	-

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	59,078	-	18,450
Swap işlemleri	81,823	14,390	128,335	10,679
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	77	4,830	1	95
Diğer	13	-	41	7
Toplam	81,913	78,298	128,377	29,231

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar

3.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası kredileri	-	11,974	-	-
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	145,004	427,313	156,262	271,701
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	183,865	13,183,733	213,485	11,886,910
Toplam	328,869	13,623,020	369,747	12,158,611

3.2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli	317,946	4,385,337	334,685	5,232,006
Orta ve uzun vadeli	10,923	9,237,683	35,062	6,926,605
Toplam	328,869	13,623,020	369,747	12,158,611

3.3. Grubun yükümlülüklerinin yoğunlaştığı fon sağlayan sektör grubu

Grubun yükümlülükleri esas olarak, ana ortağı olan ING Grubu'nda yoğunlaşmaktadır.

3.4. Alınan kredilere ilişkin diğer bilgiler

Ana Ortaklık Banka, Avrupa Yatırım Bankası ile 200 milyon EURO karşılığı azami 8 yıl vadeli kredi çekilişine olanak veren bir kredi anlaşmasını 18 Mart 2014 tarihinde imzalamıştır. Söz konusu kredi Avrupa Yatırım Bankası kriterlerine uygun, küçük ve orta ölçekli işletmelerin ve ticari firmaların yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanında kullanılmakta olup, kısmen de kalkınmada öncelikli bölgelere tahsis edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka, 134.4 milyon USD ve 263.4 milyon EURO tutarında, 1 yıl vadeli sendikasyon kredisi anlaşmasını 19 Mart 2014 tarihinde imzalamıştır. Dış ticaretin finansmanında kullanılmak üzere temin edilen kredinin toplam maliyeti sırasıyla Libor + %0,90 ve Euribor + %0,90 olarak gerçekleşmiştir. Sendikasyon kredisine 11 ülkeden 23 banka katılmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

4. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Banka bonoları	339,055	-	338,830	-
Tahviller	-	-	88,085	-
Toplam	339,055	-	426,915	-

Ana Ortaklık Banka 26-27-28 Kasım 2014 tarihlerinde 300.000 TL nominal tutarda 178 gün vadeli %8.18 basit faizli bono ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir. İlgili halka arzda tahsis edilen toplam nominal tutar 323,700 TL olmuştur.

Ana Ortaklık Banka 12-13-14 Mayıs 2014 tarihlerinde 250,000 TL nominal tutarda 175 gün vadeli %9.87 basit faizli ve 50,000 TL nominal tutarda 329 gün vadeli %10.36 basit faizli bono ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir. Her iki vadedeki halka arzlarında tahsis edilen toplam nominal tutar 449,999 TL olmuştur.

Ana Ortaklık Banka 20-21-22 Ocak 2014 tarihlerinde 150,000 TL nominal tutarda 174 gün vadeli ve %9.91 basit faizli bono ihracını halka arz yoluyla gerçekleştirmiştir. İlgili halka arzda tahsis edilen toplam nominal tutar 150,000 TL olmuştur.

Yıl içinde 969,787 TL (31 Aralık 2013: 736,088 TL) tutarında ihraç, 1,059,258 TL (31 Aralık 2013: 587,425 TL) tutarında geri ödeme ve geri alım yapılmıştır.

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

6. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net)

Grubun kiralama işlemlerinden borçları bulunmamaktadır.

7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

7.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	104,613	6,628	20,473	2,183
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	104,613	6,628	20,473	2,183

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

8.1. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Genel karşılıklar	451,898	360,062
I. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	379,541	306,117
<i>Ödeme süresi uzatılanlar için ilave olarak ayrılanlar</i>	2,165	790
II. Grup kredi ve alacaklar için ayrılanlar	34,179	18,135
<i>Ödeme süresi uzatılanlar için ilave olarak ayrılanlar</i>	4,840	3,122
Gayrinakdi krediler için ayrılanlar	8,979	9,423
Diğer	29,199	26,387

8.2. Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıklarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 17,645 TL (31 Aralık 2013: 460 TL) tutarındaki dövizde endeksli kredinin ve faktoring alacaklarının kur farkı karşılık tutarı, mali tablolarda aktif kalemler altında yer alan krediler satırında netleştirilmiştir.

8.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıklarına ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları	19,168	19,648

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

8.4.1. Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	46,504	47,763

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, devam eden ve muhtemel dava ve riskler için ayrılan serbest karşılıkları içermektedir.

Ana Ortaklık Banka (eski unvanı Oyak Bank A.Ş.) bünyesinde devren birleşmiş olan Sümerbank A.Ş ile bu banka bünyesinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından birleştirilen diğer münfesi bankaların müşterileri tarafından, bu bankalara TMSF tarafından el konulmasından önce açılmış olan off-shore mevduat hesapları ile bağlantılı davalardan bir kısmının sonuçlanması neticesinde Banka tarafından münfesi bankaların off-shore mevduat sahiplerine ödenmek zorunda kalınan tutarlar, Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK) ile TMSF arasında akdedilen Hisse Devir Sözleşmesi gereğince TMSF’ce tazmin edilmektedir.

Ancak söz konusu tutarlar; TMSF tarafından sözleşme hükümleri hilafına ihtiraz-ı kayıtla Ana Ortaklık Banka’ya ödenmekte olup, bu şekilde ödenen tutarın yaklaşık 22 milyon TL’lik kısmının TMSF tarafından yine sözleşme hükümleri hilafına kendilerine iadesi talep edilmiş, Ana Ortaklık Banka’nın itirazı üzerine TMSF tarafından Ana Ortaklık Banka aleyhine 19 Haziran 2013 tarihinde açılan davada ilk derece Mahkemesi tarafından Ana Ortaklık Banka lehine karar verilmiş; söz konusu karar TMSF tarafından temyiz edilmiştir.

Diğer taraftan TMSF’nin söz konusu hukuki aksiyonlarına temel teşkil eden Fon Kurulu’nun 31 Ocak 2013 tarih ve 2013/36 sayılı idari kararı İstanbul 3. İdare Mahkemesi’nin E.2013/467 sayılı kararı ile Ana Ortaklık Banka’nın açtığı dava neticesinde iptal edilmiş; söz konusu karara karşıda TMSF tarafından Danıştay’a temyiz başvurusunda bulunulmuştur. Danıştay tarafından ilk derece mahkemesi kararı bozulmuş olup; Banka tarafından karar düzeltme yoluna başvurulmuştur.

Bu gelişmelere paralel olarak TMSF tarafından Ana Ortaklık Banka aleyhine ilk icra takibinden bağımsız olarak farklı mudilere yapılmış ödemelere istinaden fakat aynı hukuki gerekçeler ile yaklaşık 22 milyon TL’lik bir tutar için ikinci bir icra takibi daha yapılmış olup, Ana Ortaklık Banka tarafından bu takibe de itiraz edilmiştir. TMSF tarafından, ikinci icra takibindeki banka itirazının iptaline yönelik olmak üzere dava açılmıştır.

Off-shore davaları ve bu davalara ilişkin mahkeme kararlarına istinaden Ana Ortaklık Banka tarafından ödenmek zorunda kalınan ve TMSF tarafından dava konusu edilen ilgili tutarlara, Sümerbank hisselerinin TMSF tarafından OYAK’a devrine ilişkin 9 Ağustos 2001 tarihli Hisse Devir Sözleşmesinin ve Ana Ortaklık Banka hisselerinin OYAK tarafından ING Bank N.V.’ye devrine ilişkin 18 Haziran 2007 tarihli Hisse Devir Sözleşmesinin ilgili hükümleri gereğince Banka kayıtlarında karşılık ayrılmamıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.4.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi kartı likit puan promosyon karşılığı	5,074	5,067
Diğer karşılıklar	4,670	6,836
Toplam	9,744	11,903

8.5. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 36,816 TL (31 Aralık 2013: 32,890 TL) tutarındaki çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 19,869 TL'si (31 Aralık 2013: 16,918 TL) izin ücreti ile ilgili olup, izin ücreti yükümlülüğünün tamamına karşılık ayrılmıştır.

Çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 16,947 TL'si (31 Aralık 2013: 15,972 TL) kıdem tazminatı karşılığını ifade etmektedir. Banka, Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele hak ettiği miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu tazminatlar, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük brüt ücret tutarı kadardır. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 3,438.22 TL (Tam TL) ve 3,254.44 TL (Tam TL) tutarındadır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihli mali tablolarda Banka, kıdem tazminatını personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili kendi deneyimlerinden doğan faktörlere dayanarak ve öngörülen yıllık enflasyon ve faiz oranı kullanılarak iskonto etmek suretiyle hesaplamaktadır. Kullanılan enflasyon oranı, faiz oranı ve personelin ayrılma olasılığı aşağıdaki gibidir;

	Cari dönem	Önceki dönem
Enflasyon oranı	%5.0	%6.0
Faiz oranı	%9.0	%10.3
Ayrılma olasılığı	%36.3	%33.1

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin hareketlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	15,972	14,468
Yıl içinde ayrılan karşılık	13,054	11,510
Yıl içinde ödenen	(12,079)	(10,006)
Dönem sonu bakiyesi	16,947	15,972

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1.1. Vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

Grubun cari dönemde kurumlar vergisine ilişkin olarak pasif kalemler altında 1,656 TL (31 Aralık 2013: 1,147 TL) tutarında cari vergi borcu bulunmaktadır.

9.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ödenecek kurumlar vergisi	1,656	1,147
Menkul sermaye iradı vergisi	17,626	13,044
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	1,129	1,004
BSMV	17,208	13,868
Kambiyo muameleleri vergisi	1	1
Ödenecek katma değer vergisi	6,042	3,046
Diğer	9,295	8,203
Toplam	52,957	40,313

9.1.3. Primlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Sosyal sigorta primleri-personel	3,578	3,142
Sosyal sigorta primleri-işveren	5,279	4,650
Banka sosyal yardım sandığı primleri-personel	-	-
Banka sosyal yardım sandığı primleri-işveren	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-personel	4	4
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-işveren	5	5
İşsizlik sigortası-personel	256	225
İşsizlik sigortası-işveren	502	442
Diğer	-	-
Toplam	9,624	8,468

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar

Grup tarafından 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla genel kredi karşılıkları ve serbest karşılıklar dışında kalan indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanarak kayıtlara yansıtılan net ertelenmiş vergi borcu tutarı 80,321 TL'dir (31 Aralık 2013: 64,224 TL net ertelenmiş vergi borcu). Nakit akış riskinden korunma fonları (etkin kısım) olarak muhasebeleşen rayiç değer farkları üzerinden hesaplanmış 10,982 TL (31 Aralık 2013: 15,784 TL) tutarında ertelenmiş vergi özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları (etkin kısım)" hesabında yer almaktadır. Cari dönem ertelenmiş vergi gideri ise 41,452 TL'dir (31 Aralık 2013: 57,402 TL ertelenmiş vergi gideri).

Cari dönem ve önceki dönem ertelenmiş vergi varlığı/borcu hareketleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

Ertelenmiş vergiye baz teşkil eden zamanlama farklılıkları	Cari dönem		Önceki dönem	
	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)
Çalışan hakları karşılığı	16,947	3,390	16,303	3,261
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklara ilişkin VUK uygulama farklılıkları	(1,434)	(286)	4,421	884
Finansal varlık ve yükümlülükler değerlendirme farklılıkları	(549,394)	(109,879)	(508,229)	(101,645)
Gayrimenkul değer düşüş karşılığı	22,544	4,509	23,342	4,668
Riskten korunma amaçlı finansal varlıklar değerlendirme farkları	54,908	10,982	(78,921)	(15,784)
Mali zararlardan	19,843	3,969	179,912	35,982
Diğer VUK istisnaları	34,978	6,994	42,050	8,410
Toplam ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)(net)		(80,321)		(64,224)

10. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları bulunmamaktadır.

11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın 21 Aralık 2012 tarihinde Ana Ortağı ING Bank N.V.'den temin ettiği 51 yıl vadeli ve 5. yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan 250 milyon TL (tam TL) tutarında kredinin, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 23 Temmuz 2013 tarihinde yazılı olarak bildirilmiş olup söz konusu tutar sermaye benzeri krediler hesabında takip edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın 19 Aralık 2013 tarihinde Ana Ortağı ING Bank N.V.'den temin ettiği 51 yıl vadeli ve 5. yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan 200 milyon TL (tam TL) tutarında kredinin, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 20 Ocak 2014 tarihinde yazılı olarak bildirilmiş olup söz konusu tutar sermaye benzeri krediler hesabında takip edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın 11 Mart 2014 tarihinde Ana Ortağı ING Bank N.V.'den temin ettiği 10 yıl vadeli ve 5. yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan 90 milyon EURO ve 102 milyon USD tutarında kredinin, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 28 Mart 2014 tarihinde yazılı olarak bildirilmiş olup söz konusu tutar sermaye benzeri krediler hesabında takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Ayrıca, Ana Ortaklık Banka'nın 26 Haziran 2014 tarihinde Ana Ortağı ING Bank N.V.'den temin ettiği 10 yıl vadeli ve 5. yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan 85 milyon EURO ve 91 milyon USD tutarında kredinin, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 17 Temmuz 2014 tarihinde yazılı olarak bildirilmiş olup söz konusu tutar sermaye benzeri krediler hesabında takip edilmektedir.

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurtdışı Bankalardan	479,965	941,283	458,273	-
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Toplam	479,965	941,283	458,273	-

12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

12.1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari dönem	Önceki dönem
Hisse senedi karşılığı (*)	2,786,268	2,786,268
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-

(*) Nominal sermayeyi ifade etmektedir.

12.2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Ödenmiş sermaye tutarı 2,786,268 TL olup, kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

12.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımını bulunmamaktadır.

12.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen tutar bulunmamaktadır.

12.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

12.6. Grubun gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Grubun konsolide bilançosu faiz, likidite, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Grubun faaliyetlerinin ihtiyatlı bir yaklaşımla ve artan oranda karlılıkla sürdürülmesi hedeflenmekte olup, dönem karları yasal yedeklere, sermayeye ve olağanüstü yedeklere aktarılmak sureti ile Grup bünyesinde özkaynaklar içerisinde muhafaza edilmektedir. Grup, özkaynaklarının büyük bir çoğunluğunu faiz getirili aktiflerde değerlendirmeye ve bankacılık faaliyetleri dışında kalan maddi duran varlıklar, finansal olmayan iştirakler gibi sabit yatırımlarını sınırlı tutmaya özen göstermektedir.

12.7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

12.8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Değerleme farkı	4,189	-	(1,458)	-
Kur farkı	-	-	-	-
Toplam	4,189	-	(1,458)	-

Menkul değer değer artış fonu ve riskten korunma fonları (etkin kısım) kalemlerinin dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2014)	Önceki dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2013)
1 Ocak itibarıyla	61,679	(83,253)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların gelir tablosu ile ilişkilendirilmeyen değer artışları / (azalışları)	7,058	(10,720)
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımların elden çıkarılması sonucu özkaynaktan kar/zarara aktarılan net (kazanç) / kayıp	-	-
Satılmaya hazır yatırımlar olarak sınıflandırılan yatırımlardan elde edilen kazançların vergi etkisi	(1,411)	2,143
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançları / (kayıpları) -net	(129,926)	191,076
Gelir tablosuna sınıflandırılan nakit akış riskine karşı koruma işlemi (kazançları) / kayıpları	(3,903)	810
Nakit akış riskine karşı koruma işlemi kazançlarının vergi etkisi	26,766	(38,377)
Aralık itibarıyla	(39,737)	61,679

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

1.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	696,818	988,557
Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	-	-
Kullandırma garantili kredi tahsis taahhütleri	1,594,399	1,651,371
Çekler için ödeme taahhütleri	2,427,258	2,279,275
Kredi kartı harcama limit taahhütleri	2,102,500	2,270,831
Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	4,699	2,014
Diğer cayılamaz taahhütler	12,114	9,602
Toplam	6,837,788	7,201,650

1.2. Nazım hesaplardan kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Garanti ve kefaletler	665,222	728,169
Banka aval ve kabulleri	190,113	144,836
Akreditifler	891,710	1,070,480
Toplam	1,747,045	1,943,485

1.2.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kesin teminat mektupları	3,102,931	3,089,304
Geçici teminat mektupları	228,711	322,924
Kefalet ve benzeri işlemler	1,135,205	1,129,126
Toplam	4,466,847	4,541,354

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.3. Gayrinakdi kredilere ilişkin açıklamalar

1.3.1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	320,307	308,063
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	41,585	9,127
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	278,722	298,936
Diğer gayrinakdi krediler	5,893,585	6,176,776
Toplam	6,213,892	6,484,839

1.3.2. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	28,642	1.06	7,213	0.21	19,390	0.72	14,023	0.37
Çiftçilik ve hayvancılık	20,307	0.75	7,213	0.21	14,017	0.52	14,023	0.37
Ormancılık	7,920	0.29	-	-	4,902	0.18	-	-
Balıkçılık	415	0.02	-	-	471	0.02	-	-
Sanayi	431,065	15.85	1,571,376	44.96	430,401	15.91	1,697,615	44.94
Madencilik ve taşocakçılığı	27,835	1.02	13,978	0.40	23,207	0.86	21,520	0.57
İmalat sanayi	361,910	13.31	1,538,916	44.03	351,795	13.00	1,653,411	43.77
Elektrik, gaz, su	41,320	1.52	18,482	0.53	55,399	2.05	22,684	0.60
İnşaat	652,768	24.01	567,302	16.23	815,719	30.13	780,665	20.67
Hizmetler	1,560,376	57.39	1,344,502	38.48	1,404,152	51.85	1,279,149	33.87
Toptan ve perakende ticaret	1,255,121	46.16	429,992	12.30	1,082,961	40.00	527,944	13.98
Otel ve lokanta hizmetleri	20,770	0.76	2,349	0.07	26,578	0.98	1,753	0.05
Ulaştırma ve haberleşme	105,759	3.89	133,313	3.81	115,367	4.26	95,227	2.52
Mali kuruluşlar	66,188	2.43	708,304	20.27	84,571	3.12	574,310	15.20
Gayrimenkul ve kira. hizm.	8,848	0.33	4,732	0.14	5,499	0.20	6,758	0.18
Serbest meslek hizmetleri	91,344	3.36	61,748	1.77	75,794	2.80	69,411	1.84
Eğitim hizmetleri	5,607	0.21	4	-	885	0.03	18	-
Sağlık ve sosyal hizmetler	6,739	0.25	4,060	0.12	12,497	0.46	3,728	0.10
Diğer	46,243	1.69	4,405	0.13	37,477	1.39	6,248	0.17
Toplam	2,719,094	100.00	3,494,798	100.00	2,707,139	100.00	3,777,700	100.00

1.3.3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I.Grup		II.Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi krediler	2,669,898	3,462,268	33,223	21,743
Teminat mektupları	2,569,429	1,837,668	33,217	6,340
Aval ve kabul kredileri	-	185,124	-	-
Akreditifler	432	881,785	-	9,492
Cirolar	-	-	-	-
Menkul kıymet ihracında satın alma garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring garantilerinden	90,889	77,850	6	-
Diğer garanti ve kefaletler	9,148	479,841	-	5,911

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Türev işlemlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	13,908,519	8,741,917
Alım işlemleri	7,205,824	4,564,722
Satım işlemleri	6,702,695	4,177,195
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	13,908,519	8,741,917
Alım satım amaçlı türev işlemler		
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	14,385,685	11,377,963
Vadeli döviz alım işlemleri	1,847,420	1,382,756
Vadeli döviz satım işlemleri	1,879,912	1,361,851
Swap para alım işlemleri	4,750,192	4,221,159
Swap para satım işlemleri	4,629,339	4,079,921
Para alım opsiyonları	639,411	166,138
Para satım opsiyonları	639,411	166,138
Futures para alım işlemleri	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	4,032,882	4,299,428
Swap faiz alım işlemleri	2,016,441	2,149,714
Swap faiz satım işlemleri	2,016,441	2,149,714
Faiz alım opsiyonları	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	10,225	22,834
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	18,428,792	15,700,225
Türev işlemler toplamı (A+B)	32,337,311	24,442,142

3. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla kredi türevi bulunmamaktadır.

4. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

Grup gerçekleşme olasılığı yüksek aleyhte devam eden ve muhtemel dava ve riskleri için 46,504 TL (31 Aralık 2013: 47,763 TL) tutarında serbest karşılık ayrılmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

1.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden alınan faizler (*)	2,606,427	263,317	1,978,917	238,821
Kısa vadeli kredilerden	963,470	72,463	745,398	65,297
Orta ve uzun vadeli kredilerden	1,620,659	190,854	1,211,173	173,524
Takipteki alacaklardan alınan faizler	22,298	-	22,346	-
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini içermektedir.

1.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası'ndan	-	-	-	-
Yurt içi bankalardan	34,258	792	10,162	581
Yurt dışı bankalardan	225	83	248	41
Yurt dışı merkez ve şubelerden	-	-	-	-
Toplam	34,483	875	10,410	622

1.3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	8,668	1,370	12,999	737
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklardan	243,786	-	169,713	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlardan	16	-	18	132
Toplam	252,470	1,370	182,730	869

1.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

Bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirleri ekli konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler

2.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara (*)	75,228	180,889	36,477	147,304
T.C. Merkez Bankası'na	1	-	-	-
Yurt içi bankalara	9,503	5,513	8,888	6,574
Yurt dışı bankalara	65,724	175,376	27,589	140,730
Yurt dışı merkez ve şubelere	-	-	-	-
Diğer kuruluşlara (*)	-	5,289	-	4,338
Toplam	75,228	186,178	36,477	151,642

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini içermektedir.

2.2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

Bağlı ortaklıklara verilen faiz giderleri konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

2.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler	41,402	-	17,466	-

2.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat					1 yıldan uzun	Birikimli mevduat	Toplam
		1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	1 yıla kadar				
Türk parası									
Bankalar mevduatı	-	3,382	-	-	-	-	-	3,382	
Tasarruf mevduatı	-	599,739	296,652	22,787	4,999	2,468	-	926,645	
Resmi mevduat	-	33	20	-	-	1	-	54	
Ticari mevduat	6	48,102	54,853	4,375	582	290	-	108,208	
Diğer mevduat	-	384	5,586	1,493	4	12	-	7,479	
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam	6	651,640	357,111	28,655	5,585	2,771	-	1,045,768	
Yabancı para									
DTH	33	4,345	71,664	2,056	1,068	1,285	-	80,451	
Bankalar mevduatı	-	881	-	-	-	-	-	881	
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-	
Kıymetli maden depo hesabı	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam	33	5,226	71,664	2,056	1,068	1,285	-	81,332	
Genel toplam	39	656,866	428,775	30,711	6,653	4,056	-	1,127,100	

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Alım satım amaçlı finansal varlıklardan	-	-
erçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-
atılmaya hazır finansal varlıklardan	313	359
ğer	-	-
Toplam	313	359

4. Ticari kara / zarara ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Kar	8,909,682	6,014,655
Sermaye piyasası işlemleri karı	19,816	27,503
Türev finansal işlemlerden kar	3,116,279	2,156,547
Kambiyo işlemlerinden kar	5,773,587	3,830,605
Zarar (-)	(9,232,160)	(6,187,953)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(28,446)	(44,455)
Türev finansal işlemlerden zarar	(3,187,985)	(1,701,859)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(6,015,729)	(4,441,639)

Türev finansal işlemlerden kar/zarar kalemi içerisinde türev finansal araçlara ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kar tutarı 261,812 TL'dir (31 Aralık 2013: 626,014 TL net kar).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankacılık hizmet gelirleri	10,901	7,602
Geçmiş yıllarda ayrılan karşılık iptallerinden gelirler	237,767	108,360
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	17,764	20,143
Diğer faiz dışı gelirler	32,722	21,893
Toplam	299,154	157,998

Diğer faaliyet gelirleri, kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılığı ve diğer faaliyet giderleri kalemleri birlikte değerlendirildiğinde Grubun 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla gayrimenkul satışlarından elde ettiği net gelir 511 TL (31 Aralık 2013: 14,232 TL), takipteki alacak satışından elde ettiği net gelir ise 11,988 TL (31 Aralık 2013: 6,373 TL) tutarındadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
 (Birim - Bin TL)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6. Bankaların kredi ve diğer alacaklarına ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari dönem	Önceki dönem
Kredi ve diğer alacaklara ilişkin özel karşılıklar	304,076	223,440
III. grup kredi ve alacaklardan	29,783	17,622
IV. grup kredi ve alacaklardan	91,956	51,727
V. grup kredi ve alacaklardan	182,337	154,091
Genel karşılık giderleri	91,836	51,596
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılık giderleri	2,178	3,070
Menkul değerler değer düşme giderleri	-	90
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan FV	-	90
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve VKET men. değ. değer düşüş giderleri	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-
Diğer	12,940	19,277
Toplam	411,030	297,473

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Personel giderleri	536,430	482,074
Kıdem tazminatı karşılığı	975	1,504
Banka sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
Maddi duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Maddi duran varlık amortisman giderleri	51,402	46,683
Maddi olmayan duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Şerefiye değer düşüş gideri	-	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	10,453	9,657
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklık payları değer düşüş gideri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler değer düşüş giderleri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	659	544
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar değer düşüş giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	443,145	394,209
Faaliyet kiralama giderleri	104,840	89,598
Bakım ve onarım giderleri	22,090	17,481
Reklam ve ilan giderleri	48,436	46,494
Diğer giderler	267,779	240,636
Aktiflerin satışından doğan zararlar	130,786	45,587
Diğer	163,655	131,875
Toplam	1,337,505	1,112,133

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin vergi öncesi kar 263,754 TL (31 Aralık 2013: 252,483 TL) olarak gerçekleşmiştir.

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla cari kurumlar vergisi karşılık gideri 33,362 TL (31 Aralık 2013: 5,418 TL), ertelenmiş vergi gideri ise 41,452 TL (31 Aralık 2013: 57,402 TL ertelenmiş vergi gideri) olarak gerçekleşmiştir.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin sürdürülen faaliyetler dönem net karı 188,940 TL (31 Aralık 2013: 189,663 TL) olarak gerçekleşmiştir.

11. Net dönem kar/zararına ilişkin açıklama

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan faiz gelirleri 3,263,173 TL (31 Aralık 2013: 2,476,444 TL), faiz giderleri ise 1,494,372 TL (31 Aralık 2012: 1,029,234 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerde değişiklik bulunmamaktadır.

12. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemlerin gelir tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin açıklamalar

281,834 TL (31 Aralık 2013: 234,083 TL) tutarındaki alınan diğer ücret ve komisyonların; 122,665 TL'si (31 Aralık 2013: 88,983 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarını, 49,808 TL'si (31 Aralık 2013: 40,546 TL) sigorta komisyonlarını temsil etmektedir.

58,439 TL (31 Aralık 2013: 44,182 TL) tutarındaki verilen diğer ücret ve komisyonların; 40,046 TL'si (31 Aralık 2013: 30,565 TL) kredi kartları için verilen komisyonları temsil etmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

Bilanço tarihi itibarıyla konsolide yasal yedek akçeler 89,976 TL olup, 9,416 TL'si geçmiş yıl karından cari dönemde aktarılan tutardan oluşmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla konsolide olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 444,880 TL'dir.

VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, vadesiz bankalar, orijinal vadesi üç aydan kısa vadeli bankalar ve bankalararası para piyasası işlemleri nakit ve nakde eş değer varlıkları oluşturmaktadır.

1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	321,588	238,667
Kasa	142,803	149,750
Efektif deposu	178,785	88,917
Nakde eş değer varlıklar	1,510,574	885,157
T.C.M.B.	235,487	377,564
Bankalar	1,109,892	169,061
Bankalararası para piyasası	165,195	338,532
Toplam	1,832,162	1,123,824

1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit	300,235	321,588
Kasa	161,120	142,803
Efektif deposu	139,115	178,785
Nakde eş değer varlıklar	1,850,091	1,510,574
T.C.M.B.	315,870	235,487
Bankalar	1,040,012	1,109,892
Bankalararası para piyasası	494,209	165,195
Toplam	2,150,326	1,832,162

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Nakit akış tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı” içinde yer alan 39,098 TL (31 Aralık 2013: 29,506 TL) tutarındaki “elde edilen diğer kazançlar” kalemi, diğer faaliyet gelirlerinden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet karı” içinde yer alan (915,015) TL (31 Aralık 2013: (1,301,965) TL) tutarındaki “diğer” kalemi, sermaye piyasası işlem kar/zararları, türev işlemlerden kar/zarar ve diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan (1,098,016) TL (31 Aralık 2013: (1,025,174) TL) tutarındaki “diğer aktiflerde net artış/azalış” kalemi, başlıca peşin ödenmiş giderler, faktoring ve leasing alacakları ve takas hesabındaki değişimlerden oluşmaktadır.

“Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim” içinde yer alan 1,562,365 TL (31 Aralık 2013: 564,075 TL) tutarındaki “diğer borçlarda net artış/azalış” kalemi, başlıca sermaye benzeri kredi, peşin tahsil edilen ücret ve komisyonlar ve takas hesaplarındaki değişimlerden oluşmaktadır.

“Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akım” içinde yer alan (16,371) TL (31 Aralık 2013: (11,713) TL) tutarındaki “Diğer” kalemi, başlıca maddi olmayan duran varlıklara ilişkin ilavelerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yaklaşık (62,558) TL (31 Aralık 2013: 130,317 TL) olarak tespit edilmiştir.

VII. Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelirler ve giderler

1.1. Cari dönem

Grubun dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	-	-	31	68,387	395	59,785
Dönem sonu bakiyesi	-	-	21	51,833	593	48,822
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	-	157	12	117

1.2. Önceki dönem

Grubun dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	-	-	37	48,205	79	12,007
Dönem sonu bakiyesi	-	-	31	68,387	395	59,785
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	-	188	5	626

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

VII. Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)

1.3. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Grubun dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	-	-	1,429	3,614	44,860	6,444
Dönem sonu	-	-	863	1,429	58,742	44,860
Mevduat faiz gideri	-	-	16	8	1,959	1,740

1.4. Grubun dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Grubun dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	547,553	2,858,999	6,807	-
Dönem sonu	-	-	2,287,047	547,553	-	6,807
Toplam kar / zarar	-	-	40,773	(32,256)	(470)	(567)
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kar / zarar	-	-	-	-	-	-

1.5. Grubun dahil olduğu risk grubuna yapılan plasmanlara ilişkin bilgiler

Grubun dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	28	319	13,658	2,408
Dönem sonu	-	-	29	28	7,366	13,658
Alınan faiz gelirleri	-	-	4	82	37	42

1.6. Grubun dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler

Grubun dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	-	-	8,417,794	6,774,900	2,946	23,916
Dönem sonu	-	-	9,432,196	8,876,062	10,483	2,946
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	-	-	90,283	122,720	448	842

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı	Çalışan sayısı			
Yurt içi şube	314	6,144			
			Bulunduğu ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	-	-			
			Aktif toplamı	Yasal sermaye	
Yurt dışı şube	1	9	KKTC	28,176	3,754
Kıyı bnk. blg. şubeler	1	3	BAHREYN	42,691	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla
konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
(Birim - Bin TL)

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

II. Bilanço tarihi sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'da Uygulama Geliştirme - Temel Bankacılık Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Bahadır Şamlı 26 Aralık 2014 tarihi ve 48-6 Yönetim Kurulu Kararı ile Bilişim Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 26 Ocak 2015 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın Baa3 olan Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu'nun "Negatif" olan görünümünü 14 Ocak 2015 tarihinde "Durağan" olarak değiştirmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın Moody's tarafından verilen diğer notları ve görünümleri aynı kalmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla

konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

(Birim - Bin TL)

Yedinci bölüm

Bağımsız denetim raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide finansal tablo ve dipnotlar Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 20 Şubat 2015 tarihli konsolide bağımsız denetim raporu, konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Grubun faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıda belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

GÜNCEL İLETİŞİM BİLGİLERİ

ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	ŞEHİR
4. Levent	(212) 325 35 55	Eski Büyükdere Caddesi No: 55 34416 4. Levent Beşiktaş/İstanbul	İSTANBUL
Acıbadem	(216) 545 27 55	Bulgurlu Mah. Acıbadem Cad. No: 156 34660 Üsküdar/İstanbul	İSTANBUL
Adana	(322) 363 20 17	Turhan Cemal Beriker Bulvarı Adana Ticaret Merkezi Zemin Kat. No: 9 01010 Seyhan/Adana	ADANA
Adana Baraj Yolu	(322) 228 20 70	Baraj Mahallesi Bülent Angin Bulvarı No: 112/A Seyhan/Adana	ADANA
Adapazarı	(264) 279 89 10	Tiğcılar Mah. Atatürk Bulvarı No:73 Adapazarı/Sakarya	SAKARYA
Adıyaman	(416) 214 64 14	Turgut Reis Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 239B Adıyaman	ADİYAMAN
Afyonkarahisar	(272) 214 03 52	Dumlupınar Mh. S. Gönçer Cd. Diler İş Merkezi No. 31/B Merkez/ Afyonkarahisar	AFYONKARAHİSAR
Akçaabat	(462) 228 83 60	Dürbinar Mahallesi İnönü Caddesi Akcamı Karşısı No: 79 Akçaabat/Trabzon	TRABZON
Akhisar	(236) 413 59 55	Tahir Ün Caddesi No: 49 45200 Akhisar/Manisa	MANİSA
Aksaray	(382) 213 22 75	Minarecik Mh. Ankara Cd. SSK İş Merkezi No:10/B 68100 Merkez/Aksaray	AKSARAY
Aksaray İstanbul	(212) 633 49 99	Aksaray Mahallesi Teceddüt Sokağı No: 15 Fatih/İstanbul	İSTANBUL
Alaçatı	(232) 716 65 12	Tokoğlu Mahallesi Kemalpaşa Caddesi No:45/A Alaçatı Çeşme/İzmir	İZMİR
Alanya	(242) 513 90 91	Atatürk.Cad. No: 80/A-B Alanya/Antalya	ANTALYA
Alemdağ Caddesi	(216) 340 33 55	İstiklal Mahallesi Alemdağ Caddesi No:262A Ümraniye/İstanbul	İSTANBUL
Aliğa	(232) 616 35 77	Kültür Mahallesi Demokrasi Meydanı No : 2/1 (A-B) 35800 Aliğa/İzmir	İZMİR
Alsancak	(232) 422 00 78	1434 Sokak No. 2 Perk Apt. 35210 Alsancak-Konak/İzmir	İZMİR
Altunizade	(216) 474 11 87	Altunizade Mahallesi Mahir İz Cad. No: 30/A Üsküdar/İstanbul	İSTANBUL
Amasya	(358) 218 22 66	M.K.P. Cad. No: 27/A 05100 Merkez/Amasya	AMASYA
Ankara Kurumsal	(312) 458 18 00	Ziya Gökalp Cad. 17/A 06420 Kızılay-Çankaya/Ankara	ANKARA
Ankara Nato Yolu	(312) 999 00 73	Nato Yolu Caddesi, No:38 Mamak/Ankara	ANKARA
Ankara Optimum	(312) 281 30 66	Optimum Outlet Center No: 93 Zemin Kat 11/D Eryaman Ayaş Yolu Etimesgut/Ankara	ANKARA
Antakya	(326) 225 32 04	Yavuz Selim Caddesi No: 19 31050 Antakya/Hatay	HATAY
Antalya	(242) 246 53 00	Adnan Menderes Bulv. No: 11 07040 Merkez/Antalya	ANTALYA
Antalya Akdeniz	(242) 246 54 00	İsmetpaşa Caddesi No: 3/A 07040 Muratpaşa/Antalya	ANTALYA
Antalya Özel Bankacılık Merkez Şubesi	(242) 324 86 26	Çağlayan Mahallesi Fener Caddesi Erdoğan İş Merkezi No:12/C 07025 Muratpaşa/Antalya	ANTALYA
Armada	(312) 219 10 64	Eskişehir Yolu Armada Alışveriş Merkezi No. 6 B Blok 13/14 06510 Yenimahalle/Ankara	ANKARA
Arnavutköy	(212) 999 88 89	Arnavutköy Merkez Mahallesi Fatih Caddesi No: 27 Arnavutköy/İstanbul	İSTANBUL
Aspendos Bulvarı	(242) 322 96 34	Mehmetçik Mahallesi Aspendos Bulvarı No: 67/A Merkez/Antalya	ANTALYA
Ataköy 5. Kısım	(212) 560 16 56	Ataköy 2-5-6 Mahalle Dumlupınar Sokak Kapı No: 11/3C-D Daire No: 11-12 Bakırköy/İstanbul	İSTANBUL
Ataşehir	(216) 456 77 50	Ataşehir, Sedef Cad. 36. Ada Revaklı Çarşı Ata 2/5 Bl. No: 6-7-8 34750 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Atatürk Caddesi	(216) 302 95 07	Sahraycedit, Atatürk Cad. No.33 34734 Erenköy-Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Atatürk Organize Sanayi/İzmir	(232) 328 07 00	10020 Sok. No. 3 Küçük Parseller Sosyal Tesisleri A.O.S.B. 35620 Çiğli/İzmir	İZMİR
Avcılar	(212) 590 39 29	Burnaz Caddesi No: 2/2 34840 Avcılar/İstanbul	İSTANBUL
Aydın	(256)225 16 15	Ramazan Paşa Mah. İstiklal Caddesi No. 7/A 09100 Merkez/Aydın	AYDIN
Ayvalık	(266) 312 17 54	Fevzipaşa Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 5-7 Ayvalık/Balikesir	BALIKESİR
Bağcılar	(212) 634 50 01	İstanbul Caddesi No: 32/F 34560 Bağcılar/İstanbul	İSTANBUL
Bağcılar İnönü Şubesi	(212) 999 15 57	İnönü mahallesi Bağcılar Caddesi No:28/B Bağcılar /İstanbul	İSTANBUL
Bağdat Caddesi Özel Bankacılık	(216) 362 82 02	Bostancı Mahallesi Bağdat Caddesi No: 485/A Kadıköy /İstanbul	İSTANBUL

ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	ŞEHİR
4. Levent	(212) 325 35 55	Eski Büyükdere Caddesi No: 55 34416 4.Levent Beşiktaş/İstanbul	İSTANBUL
Acıbadem	(216) 545 27 55	Bulgurlu Mah. Acıbadem Cad. No: 156 34660 Üsküdar/İstanbul	İSTANBUL
Adana	(322) 363 20 17	Turhan Cemal Beriker Bulvarı Adana Ticaret Merkezi Zemin Kat. No: 9 01010 Seyhan/Adana	ADANA
Adana Baraj Yolu	(322) 228 20 70	Baraj Mahallesi Bülent Angın Bulvarı No: 112/A Seyhan/Adana	ADANA
Adapazarı	(264) 279 89 10	Tığcılar Mah. Atatürk Bulvarı No:73 Adapazarı/Sakarya	SAKARYA
Adıyaman	(416) 214 64 14	Turgut Reis Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 239B Adıyaman	ADİYAMAN
Afyonkarahisar	(272) 214 03 52	Dumlupınar Mh. S. Gönçer Cd. Diler İş Merkezi No. 31/B Merkez/ Afyonkarahisar	AFYONKARAHİSAR
Akçaabat	(462) 228 83 60	Dürbinar Mahallesi İnönü Caddesi Akcami Karşısı No: 79 Akçaabat/Trabzon	TRABZON
Akhisar	(236) 413 59 55	Tahir Ün Caddesi No: 49 45200 Akhisar/Manisa	MANİSA
Aksaray	(382) 213 22 75	Minarecik Mh. Ankara Cd. SSK İş Merkezi No:10/B 68100 Merkez/Aksaray	AKSARAY
Aksaray İstanbul	(212) 633 49 99	Aksaray Mahallesi Teceddüt Sokağı No: 15 Fatih/İstanbul	İSTANBUL
Alaçatı	(232) 716 65 12	Tokoğlu Mahallesi Kemalpaşa Caddesi No:45/A Alaçatı Çeşme/İzmir	İZMİR
Alanya	(242) 513 90 91	Atatürk.Cad. No: 80/A-B Alanya/Antalya	ANTALYA
Alemdağ Caddesi	(216) 340 33 55	İstiklal Mahallesi Alemdağ Caddesi No:262A Ümraniye/İstanbul	İSTANBUL
Aliağa	(232) 616 35 77	Kültür Mahallesi Demokrasi Meydanı No : 2/1 (A-B) 35800 Aliağa/İzmir	İZMİR
Alsancak	(232) 422 00 78	1434 Sokak No. 2 Perk Apt. 35210 Alsancak-Konak/İzmir	İZMİR
Altunizade	(216) 474 11 87	Altunizade Mahallesi Mahir İz Cad. No: 30/A Üsküdar/İstanbul	İSTANBUL
Amasya	(358) 218 22 66	M.K.P. Cad. No: 27/A 05100 Merkez/Amasya	AMASYA
Ankara Kurumsal	(312) 458 18 00	Ziya Gökalp Cad. 17/A 06420 Kızılay-Çankaya/Ankara	ANKARA
Ankara Nato Yolu	(312) 999 00 73	Nato Yolu Caddesi, No:38 Mamak/Ankara	ANKARA
Ankara Optimum	(312) 281 30 66	Optimum Outlet Center No: 93 Zemin Kat 11/D Eryaman Ayaş Yolu Etimesgut/Ankara	ANKARA
Antakya	(326) 225 32 04	Yavuz Selim Caddesi No: 19 31050 Antakya/Hatay	HATAY
Antalya	(242) 246 53 00	Adnan Menderes Bulv. No: 11 07040 Merkez/Antalya	ANTALYA
Antalya Akdeniz	(242) 246 54 00	İsmetpaşa Caddesi No: 3/A 07040 Muratpaşa/Antalya	ANTALYA
Antalya Özel Bankacılık Merkez Şubesi	(242) 324 86 26	Çağlayan Mahallesi Fener Caddesi Erdoğan İş Merkezi No:12/C 07025 Muratpaşa/Antalya	ANTALYA
Armada	(312) 219 10 64	Eskişehir Yolu Armada Alışveriş Merkezi No. 6 B Blok 13/14 06510 Yenimahalle/Ankara	ANKARA
Arnavutköy	(212) 999 88 89	Arnavutköy Merkez Mahallesi Fatih Caddesi No: 27 Arnavutköy/İstanbul	İSTANBUL
Aspendos Bulvarı	(242) 322 96 34	Mehmetçik Mahallesi Aspendos Bulvarı No: 67/A Merkez/Antalya	ANTALYA
Ataköy 5. Kısım	(212) 560 16 56	Ataköy 2-5-6 Mahalle Dumlupınar Sokak Kapı No: 11/3C-D Daire No: 11-12 Bakırköy/İstanbul	İSTANBUL
Ataşehir	(216) 456 77 50	Ataşehir, Sedef Cad. 36. Ada Revaklı Çarşı Ata 2/5 Bl. No: 6-7-8 34750 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Atatürk Caddesi	(216) 302 95 07	Sahrayıcedit, Atatürk Cad. No.33 34734 Erenköy-Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Atatürk Organize Sanayi/İzmir	(232) 328 07 00	10020 Sok. No. 3 Küçük Parseller Sosyal Tesisleri A.O.S.B. 35620 Çiğli/İzmir	İZMİR
Avcılar	(212) 590 39 29	Burnaz Caddesi No: 2/2 34840 Avcılar/İstanbul	İSTANBUL
Aydın	(256)225 16 15	Ramazan Paşa Mah. İstiklal Caddesi No. 7/A 09100 Merkez/Aydın	AYDIN
Ayvalık	(266) 312 17 54	Fevzipaşa Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 5-7 Ayvalık/Balıkesir	BALIKESİR
Bağcılar	(212) 634 50 01	İstanbul Caddesi No: 32/F 34560 Bağcılar/İstanbul	İSTANBUL
Bağcılar İnönü Şubesi	(212) 999 15 57	İnönü mahallesi Bağcılar Caddesi No:28/B Bağcılar /İstanbul	İSTANBUL
Bağdat Caddesi Özel Bankacılık	(216) 362 82 02	Bostancı Mahallesi Bağdat Caddesi No: 485/A Kadıköy /İstanbul	İSTANBUL

ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	ŞEHİR
Bahçekapı	(212) 402 25 00	Hobyar Mahallesi Büyük Postane Caddesi Ananyadi Han No : 39 341 12 Eminönü-Fatih/İstanbul	İSTANBUL
Bahçelievler	(312) 212 08 45	7.Cadde No : 4 06500 Bahçelievler-Çankaya/Ankara	ANKARA
Bahçelievler İstanbul	(212) 504 55 15	İzzettin Çalışlar Caddesi Oğul Apt. No: 34 Bahçelievler/İstanbul	İSTANBUL
Bahçeşehir	(212) 669 89 23	Bahçeşehir 1. Kısım, Kemal Sunal Caddesi Defne 03 Villa 6 Başakşehir/İstanbul	İSTANBUL
Bakanlıklar	(312) 419 28 15	Atatürk Bulvarı 177/25 06680 Bakanlıklar-Çankaya/Ankara	ANKARA
Bakırköy	(212) 414 38 00	Cevizlik Mah. İstanbul Cad. No: 17 Bakırköy/İstanbul	İSTANBUL
Bakırköy İncirli	(212) 543 46 86	Kartaltepe Mahallesi Ülkü Sokak No:2 Bakırköy/İstanbul	İSTANBUL
Balçova	(232) 279 37 50	Onur Mahallesi Ata Caddesi No: 20/A Balçova/İzmir	İZMİR
Balıkesir	(266) 245 96 11	Hisariçi Mahallesi Örucüler Caddesi No: 26/A Merkez/Balıkesir	BALIKESİR
Bandırma	(266) 714 36 20	İnönü Cad. No: 31 10200 Bandırma/Balıkesir	BALIKESİR
Barkal	(322) 429 10 99	Yeşiloba Mahallesi Turhan Cemal Beriker Bulvarı Adana İş Merkezi A Blok No: 10 Seyhan/Adana	ADANA
Bartın	(378) 227 01 11	Hükümet Cad. No: 32 Merkez/Bartın	BARTIN
Batıkent Metro	(312) 251 45 47	Metro İstasyonu Altı 06370 Batıkent-Yenimahalle/Ankara	ANKARA
Batman	(488) 212 47 01	Meydan Mahallesi Cumhuriyet Bulvarı No: 23/A 72070 Merkez/Batman	BATMAN
Bayrampaşa	(212) 674 78 50	Yenidoğan Mahallesi Abdi İpekçi Caddesi No: 18/A Bayrampaşa/İstanbul	İSTANBUL
Bayrampaşa Hal	(212) 640 67 73	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Bayrampaşa Hal Müdürlüğü Bayrampaşa Sebze ve Meyve Hali Genel Müdürlük Binası B 2 Blok Bayrampaşa/İstanbul	İSTANBUL
Bayramyeri	(258) 265 64 99	Saraylar Mahallesi, Saltak Caddesi, 4/A Denizli	DENİZLİ
Bebek Özel Bankacılık	(212) 287 73 77	Cevdetpaşa Caddesi No: 43/E Bebek 34342 Beşiktaş/İstanbul	İSTANBUL
Bergama	(232) 632 94 40	Turabey Mh. Bankalar Caddesi No: 50 35700 Bergama/İzmir	İZMİR
Beşevler Metro	(312) 215 23 46	Ankaray İstasyonu Altı 06170 Beşevler-Çankaya/Ankara	ANKARA
Beşevler Sanayi	(224) 441 87 23	Üçevler Mahallesi Ersan Sokak No: 7D Nilüfer/Bursa	BURSA
Beşiktaş	(212) 259 88 03	Sinanpaşa Mah. Şehit Asım Cad. No: 23/1 34340 Beşiktaş/İstanbul	İSTANBUL
Beşyüzevler	(212) 477 44 50	Hürriyet Mahallesi Eski Edirne Asfaltı No: 198 Gaziosmanpaşa/İstanbul	İSTANBUL
Beyazıt	(212) 458 42 00	Beyazıt, Tavşan Taşı Mahallesi Mithatpaşa Caddesi No: 14/16 Eminönü/İstanbul	İSTANBUL
Beykent	(212) 999 55 00	Pınartepe Mahallesi Yavuz Sultan Selim Bulvarı No:6 B.B. No: 4-5 Büyükçekmece/İstanbul	İSTANBUL
Beykoz	(216) 424 22 84	Merkez Mah. Fevzipaşa Cad. Mezarlık Üstü Sok. No: 124 34280 Beykoz/İstanbul	İSTANBUL
Beylikdüzü	(212) 879 03 55	Beylikdüzü, Yakuplu Mah. Açelya Cad. Saatli Bina İş Mer. 4-B 34524 Büyükçekmece/İstanbul	İSTANBUL
Taksim	(212) 251 69 00	Gümüşsuyu Mahallesi Sıraselviler Caddesi No:11/A Beyoğlu/İstanbul	İSTANBUL
Bilecik	(228) 212 96 00	Gazipaşa Mah. Kurtul Sok. No: 2/C Merkez/Bilecik	BİLECİK
Binevler	(342) 339 63 63	23 Nisan Mahallesi Üniversite Bulvarı Mehmet Hösükoğlu Apt. Altı No: 227/C Şahinbey/Gaziantep	GAZİANTEP
Bodrum	(252) 317 04 33	Yeniköy Mahallesi Kıbrıs Şehitleri Caddesi Devocioğlu İş Merkezi No: 218 Bodrum/Muğla	MUĞLA
Bodrum Çarşı	(252) 313 66 66	Çarşı Mahallesi 3. ve 5. sokak No: 10-11 Bodrum/Muğla	MUĞLA
Bolu	(374) 215 94 94	Tabaklar Mahallesi İzzet Baysal Cd. No: 78 Bolu	BOLU
Bornova	(232) 39740 00	Ergene Mahallesi Mustafa Kemal Cd. No:38/1 Bornova/İzmir	İZMİR
Bostancı	(216) 445 84 10	Bostancı Mahallesi Vükela Caddesi Gümüşçü Sokak Başak Apartmanı No: 12 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Bostanlı	(232) 362 40 05	1807/1 Sok. Bostanlı Meydanı No: 4/A 35540 Karşıyaka/İzmir	İZMİR
Burdur	(248) 232 20 20	Özgür Mahallesi Halkpazarı Caddesi No:12 Merkez/Burdur	BURDUR
Bursa	(224) 275 48 00	Fevzi Çakmak Cd.No: 69/3 16050 Merkez/Bursa	BURSA
Bursa Çalı Yolu	(224) 999 10 09	Üçevler Mah. Ahıska Cd. No:28 Nilüfer/Bursa	BURSA
Bursa Kestel OSB	(224) 999 10 07	Ahmet Vefikpaşa Mah. Kestel Organize Sanayi Bölgesi, Bursa Caddesi No:75/A 1-2 Bursa	BURSA
Bursa Organize Sanayi Şubesi	(224) 999 11 85	Fethiye Mahallesi Kale Sokak No: 19 Nilüfer/Bursa	BURSA

ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	ŞEHİR
Büyükçekmece	(212) 881 68 55	İnönü Cad. No: 31 34900 Büyükçekmece/İstanbul	İSTANBUL
Caddebostan	(216) 368 24 92	Bağdat Caddesi Hulusi Bey Apt. No: 253/A 34730 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Cebeci	(312) 319 48 40	Fakülteler Mahallesi Cemal Gürsel Caddesi No: 73/B Çankaya/Ankara	ANKARA
Cizre	(486) 617 14 06	Dicle Mahallesi Doğan Sokak No: 10/B Cizre/Şırnak	ŞIRNAK
Çağlayan	(212) 373 60 00	Vatan Caddesi No: 30 Çağlayan 34403 Kağıthane/İstanbul	İSTANBUL
Çallı	(242) 334 30 03	Çallı, Güvenlik Mahallesi Vatan Bulvarı 282 Sokak No: 2/1 Merkez/Antalya	ANTALYA
Çamdibi	(232) 462 30 81	Mersinli Mahallesi Fatih Caddesi No:82 Konak/İZMİR	İZMİR
Çanakkale	(286) 213 90 51	Kemalpaşa Mahallesi Değirmenlik Sokak No: 53/A Merkez/Çanakkale	ÇANAKKALE
Çankaya	(312) 441 84 27	Aziziye Mah. Cinnah Caddesi No: 102 06550 Çankaya/Ankara	ANKARA
Ankara Özel Bankacılık Merkez	(312) 442 67 01	Aziziye Mah. Cinnah Caddesi No: 102 Çankaya/Ankara	ANKARA
Çankırı	(376) 212 44 00	B. Pazarı Mah. Atatürk Bulvarı Buyruk Apt. No: 39/16 18100 Merkez/Çankırı	ÇANKIRI
Çekmeköy	(216) 642 31 22	Mehmet Akif Mahallesi Şahinbey Caddesi No: 3 Çekmeköy/İstanbul	İSTANBUL
Çerkezköy	(282) 726 73 07	G.O.Paşa Mahallesi Atatürk Caddesi Belediye Karşısı No: 47 Çerkezköy/Tekirdağ	TEKİRDAĞ
Çeşme	(232) 712 66 29	Cumhuriyet Bulvarı No. 2 Çeşme/İzmir	İZMİR
Çetin Emeç	(312) 285 54 74	Balgat Mahallesi Ceyhan Atif Kansı Caddesi No : 94/13 06520 Çankaya/Ankara	ANKARA
Çiftlik	(362) 230 00 98	Hürriyet Mahallesi İstiklal Caddesi No:72 İlkadım/ SAMSUN	SAMSUN
Çorlu	(282) 653 39 66	Şeyhşinan Mah Hacı Salih Sok Sezer Apt no-18/A 59850 Çorlu/Tekirdağ	TEKİRDAĞ
Çorlu Emlakkent	(282) 673 70 62	Kazimiye Mahallesi Salih Omurtak Caddesi No: 22/B Kılıçoğlu Plaza Zemin Kat Çorlu/Tekirdağ	TEKİRDAĞ
Çorum	(364) 225 36 25	Çepni Mahallesi İnönü Caddesi No: 27 19200 Merkez/Çorum	ÇORUM
Delikliçınar	(258) 241 57 79	Eskimüftü Mahallesi Atatürk Caddesi No: 5/A Merkez/Denizli	DENİZLİ
Demetevler Metro	(312) 335 85 12	Metro İstasyonu Altı 06200 Demetevler-Yenimahalle/Ankara	ANKARA
Demirtaş Organize Sanayi	(224) 211 28 19	Panayır Mahallesi Yeni Yalova Yolu Caddesi No: 455/B Osmangazi/Bursa	BURSA
Denizli	(258) 295 47 00	Saraylar Mahallesi 460 Sokak No: 2 Merkez/Denizli	DENİZLİ
DES Sanayi Sitesi	(216) 420 81 44	DES Sanayi Sitesi Ticaret Merkezi Esenkent Mahallesi, Atatürk Caddesi Bina No: 18 Kapı No: 3 Dudullu-Ümraniye/İstanbul	İSTANBUL
Diclekent	(412) 251 59 59	Mevlana Halit Mahallesi Urfa Bulvarı Serin 1 Apartmanı No: 57-B, Bağlar/Diyarbakır	DIYARBAKIR
Dikimevi Metro	(312) 319 91 60	Ankaray İstasyon Altı 06540 Dikimevi-Çankaya/Ankara	ANKARA
Dikmen	(312) 483 34 00	İlkadım Mahallesi Dikmen Caddesi No: 191/A 06450 Dikmen Çankaya/Ankara	ANKARA
Diyarbakır	(412) 224 86 91	Ekinciler Cad. No: 42/C 21100 Merkez/Diyarbakır	DIYARBAKIR
Dudullu	0216) 526 58 12	Ihlamurkuyu (A.Dudullu) Mahallesi Alemdağ Caddesi No. 596/A Ümraniye/İstanbul	İSTANBUL
Düzce	(380) 523 16 00	Camikebir Mahallesi Şen Sokak No: 1/A Merkez/Düzce	DÜZCE
E-5 Pendik	(216) 379 95 79	Doğu Mahallesi Ankara Asfaltı Kenarı Yanyol No: 32 34890 Pendik/İstanbul	İSTANBUL
Edirne	(284) 212 32 37	Şabuni Mahallesi Darüleytam Sokak No: 10 Merkez/Edirne	EDİRNE
Elazığ	(424) 238 70 50	İzzetpaşa Mahallesi Gazi Caddesi No: 8/C Elazığ	ELAZIĞ
Eryaman	(312) 282 52 32	Eryaman Mahallesi Eryamanevleri Dildevrimi Caddesi Dolphin Alışveriş Merkezi No: 3/42 Etimesgut/Ankara	ANKARA
Erzincan	(446) 223 70 36	Atatürk Mahallesi Nerim Tombul Caddesi No: 10 Merkez/Erzincan	ERZİNCAN
Erzurum	(442) 233 57 58	Topçuoğlu Mahallesi Orhan Şerifsoy Caddesi No:52 Yakutiye/Erzurum	ERZURUM
Esenler	(212) 999 55 10	Menderes Mahallesi, Atışalanı Caddesi, No: 11 Esenler/İstanbul	İSTANBUL
Esenyurt	(212) 999 29 95	İnönü Mahallesi Doğan Araslı Bulvarı No: 94 Esenyurt/İstanbul	İSTANBUL
Eskişehir	(222) 211 53 00	İsmet İnönü Cad.No:4 26130 Tepebaşı/Eskişehir	ESKİŞEHİR
Eskişehir Organize Sanayi	(222) 236 20 92	Organize Sanayi Bölgesi İş ve Ticaret Merkezi Binaları B Blok No: 8 Merkez/Eskişehir	ESKİŞEHİR
Etiler	(212) 257 12 60	Bebek Mahallesi Nispetiye Caddesi Tamburi Ali Efendi sokak No: 4 Etiler-Beşiktaş/İstanbul	İSTANBUL

ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	ŞEHİR
Etimesgut	(312) 999 16 79	Kazım Karabekir Mahallesi İstasyon Caddesi No:43 B Etimesgut/Ankara	ANKARA
Fatih	(212) 453 19 00	Fevzi Paşa Caddesi No: 66 34260 Fatih/İstanbul	İSTANBUL
Fethiye	(252) 612 34 80	Cumhuriyet Mahallesi Çarşı Caddesi No:29 Fethiye/Muğla	MUĞLA
Fındıkzade	(212) 529 82 31	Molla Gürani Mahallesi Oğuzhan Caddesi NO:32/A Fındıkzade/İstanbul	İSTANBUL
Florya	(212) 662 13 64	Florya Asfaltı No: 70/2 34810 Florya/İstanbul	İSTANBUL
Gatem	(342) 238 44 02	Gatem Toptancılar Sit. Kırmızı Ada 2. Blok No: 8 Şehitkamil/Gaziantep	GAZİANTEP
Gaziantep	(342) 215 43 50	İncilipınar Mh. Muammer Aksoy Blv. Osmanlı İş Merkezi No: 30/G-H 27100 Şehitkamil/Gaziantep	GAZİANTEP
Gaziantep Ticari	(342) 999 11 49	İncilipınar Mh. Muammer Aksoy Blv. Osmanlı İş Merkezi No: 30/G-H 27100 Şehitkamil/Gaziantep	GAZİANTEP
Gaziemir	(232) 251 16 47	Atırbey Mahallesi Akçay Caddesi No: 246 35410 Gaziemir/İzmir	İZMİR
Gaziosmanpaşa	(212) 417 61 20	Merkez Mahallesi Cumhuriyet Meydanı No: 27/B Gaziosmanpaşa/İstanbul	İSTANBUL
Gazipaşa	(322) 458 97 10	Gazipaşa Bulvarı No: 43 Seyhan/Adana	ADANA
Gebze	(262) 676 74 00	Hacıhalil Mah. Atatürk Cad. Marmara Apt. No: 28/B Gebze/Kocaeli	KOCAELİ
Gemlik	(224) 513 96 00	Hamidiye Mahallesi Orhangazi Caddesi No.7/A Gemlik/Bursa	BURSA
Gıda Çarşısı	(232) 433 58 00	Halkapınar Mahallesi 1202/6 Sokak No: 14 Gıda Çarşısı-Yenişehir/İzmir	İZMİR
Gimat	(312) 397 26 80	Macun Mahallesi Anadolu Bulvarı Gimat Han No: 27/İJ Yenimahalle/Ankara	ANKARA
Giresun	(454) 216 24 50	Hacimiktat Mahallesi Alpaslan Caddesi No: 33/B 28100 Merkez/Giresun	GİRESUN
Girne Bulvarı	(232) 369 77 00	Girne Bulvarı No: 147/A-B Karşıyaka/İzmir	İZMİR
Göktürk	(212) 322 27 10	Göktürk Merkez Mahallesi, İstanbul Caddesi No: 30-32 Country Life Residence J-K nolu Dükkanlar Eyüp/İstanbul	İSTANBUL
Gölcük	(262) 414 83 50	Merkez Mahallesi Amiral Sağlam Cd. No: 13 Gölcük/Kocaeli	KOCAELİ
Göztepe	(232) 285 58 87	Mithatpaşa Caddesi No: 984/A 35290 Göztepe-Konak/İzmir	İZMİR
Göztepe İstanbul	(216) 363 49 39	Merdivenköy Mahallesi Fahrettin Kerim Gökay Caddesi No: 227/B Göztepe-Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Gülsan	(362) 999 10 09	Yeni Mahallesi Ali Rıza Bey Bulvarı No:17/1 Canik/Samsun	SAMSUN
Gültepe	(212) 999 55 02	Telsiz Mahallesi Talatpaşa Caddesi No: 106 Gültepe-Kağıthane/İstanbul	İSTANBUL
Güneşli	(212) 655 72 10	Evren Mahallesi Gülbahar Caddesi No: 24/A Bağcılar/İstanbul	İSTANBUL
Hadımköy	(212) 886 76 35	Hadımköy Çakmaklı 5. Bölge Sanayi Bulvarı No: 109 34860 Büyükçekmece/İstanbul	İSTANBUL
Harbiye	(212) 234 55 93	Osmanbey, Ergenekon Mah. Halaskargazi Cad. No: 121 34367 Şişli/İstanbul	İSTANBUL
Hasanpaşa	(216) 337 86 52	Hasanpaşa Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No: 3 34722 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Hatay/İzmir	(232) 243 55 55	İnönü Caddesi No: 338/B 35360 Konak/İzmir	İZMİR
Heykel	(224) 224 03 53	Nalbantoğlu Mahallesi Taşkapı Caddesi Acar Han No: 14/25-26 Osmangazi/Bursa	BURSA
Isparta	(246) 232 50 16	Pirimehmet Mahallesi 113. Cadde No: 77/B 32100 Isparta	İSPARTA
İbrahimağa Caddesi	(262) 999 1140	Mustafapaşa Mahallesi İbrahimağa Caddesi No: 59/5 Gebze/Kocaeli	KOCAELİ
İkitelli	(212) 671 40 01	Ziya Gökalp Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 72F Başakşehir/İstanbul	İSTANBUL
İmes	(216) 365 78 60	Dudullu Mah. İmes Sanayi Sitesi C Blok No: 7 34775 Ümraniye/İstanbul	İSTANBUL
İmsan Sanayi Sitesi	(212) 693 77 33	İkitelli Mahallesi İETT Garaj Karşısı İkitelli İmsan Sanayi Sitesi E Blok No: 4-5 34306 Küçükçekmece/İstanbul	İSTANBUL
İnegöl	(224) 712 09 80	Sinanbey Mahallesi Nuri Doğrul Caddesi No: 25 İnegöl/Bursa	BURSA
İpekyolu	(342) 999 11 56	Budak Mahallesi Gazi Muhtarpaşa Bulvarı No:44/2 Şehitkamil/Gaziantep	GAZİANTEP
İskenderun	(326) 629 20 00	Savaş Mahallesi Şehit Pamir Caddesi No: 6 İskenderun/Hatay	HATAY
İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölge (Sadece Serbest Bölge konulu talepler için)	(212) 465 03 19	İstanbul Atatürk Havalimanı Serb.Böl. E1-B1 Blok Yeşilköy 34149 Bakırköy/İstanbul	İSTANBUL
İstoç	(212) 659 72 50	Mahmutbey Mah. İstoç Ticaret Merkezi 3. Ada No: 89/91 34217 Bağcılar/İstanbul	İSTANBUL
İvedik Organize Sanayi	(312) 394 48 38	21. Cadde 617 Sokak 1/4 İvedik Organize Sanayi-Yenimahalle/Ankara	ANKARA
İzmir	(232) 455 69 00	Cumhuriyet Bulvarı No: 67 Pasaport 35210 Konak/İzmir	İZMİR

ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	ŞEHİR
İzmir 1. Sanayi Sitesi Şubesi	(232) 457 14 41	Mersinli Mahallesi 1. Sanayi Sitesi 2822 Sokak No: 49 Konak/İzmir	İZMİR
Karşıyaka Çarşı	(232) 368 38 98	1721 Sokak No: 12/A 35530 K.Yaka/İzmir	İZMİR
İzmit	(262) 317 16 00	Karabaş Mahallesi Leyla Atakan Caddesi No: 20A İzmit/Kocaeli	KOCAELİ
İzmit Hürriyet Caddesi	(262) 323 52 20	Kemalpaşa Mahallesi Hürriyet Caddesi No: 29 İzmit/Kocaeli	KOCAELİ
Kadıköy İskele	(216) 347 32 00	Caferağa Mahallesi Albay Faik Sözdener Sokak No: 13 34710 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Kahramanmaraş	(344) 225 71 82	Trabzon Caddesi No: 35/A, B 46060 Merkez/Kahramanmaraş	KAHRAMANMARAŞ
Kalamış	(216) 405 20 00	Fenerbahçe Mahallesi Erguvan Sokak No: 9/A Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Karabağlar	(232) 237 28 28	Yeşillik Caddesi No: 391/A Karabağlar 35380 Konak/İzmir	İZMİR
Karabük	(370) 412 45 45	Bayır Mahallesi Fevzi Fırat Caddesi No: 84 78100 Merkez/Karabük	KARABÜK
Karadeniz Ereğli	(372) 323 92 97	Müftü Mahallesi Yukarı Sokak No. 16 Karadeniz Ereğli/Zonguldak	ZONGULDAK
Karaköy	(212) 377 29 00	Müeyyetzade Mahallesi Kemeraltı Caddesi No:30-30A Karaköy-Beyoğlu/İstanbul	İSTANBUL
Karaman	(338) 212 59 46	İsmetpaşa Caddesi No: 2 70100 Karaman	KARAMAN
Karatay Sanayi	(332) 237 90 50	Fatih Mahallesi Köprü Sokak, No: 27 Selçuklu/Konya	KONYA
Kars	(474) 223 27 81	Yusufpaşa Mahallesi Kazımpaşa Caddesi No: 130 Merkez/Kars	KARS
Karşıyaka	(232) 368 11 70	Tuna Mahallesi, Kemalpaşa Caddesi No:16 Karşıyaka/İzmir	İZMİR
Kartal	(216) 387 56 76	Kordonboyu Mahallesi Ankara Caddesi No:98 34860 Kartal/İstanbul	İSTANBUL
Kastamonu	(366) 214 40 83	Aktekke Mahallesi Yalçın Caddesi No: 8-B Merkez/Kastamonu	KASTAMONU
Kavacık	(216) 425 97 20	Kavacık Mahallesi Mihrabad Caddesi Funda Sokak No: 2/B 34810 Beykoz/İstanbul	İSTANBUL
Kayseri	(352) 222 39 63	Nazmi Toker Caddesi No: 5/A 38040 Melikgazi/Kayseri	KAYSERİ
Kayseri Sivas Caddesi	(352) 223 50 12	Alpaslan Mahallesi Sivas Caddesi Kandil Sokak Bezciler Sitesi 1. Blok No: 2/A Melikgazi/Kayseri	KAYSERİ
Kazasker	(216) 410 60 40	Kozyatağı Mahallesi Şemsettin Günaltay Caddesi No: 152 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Kazım Karabekir	(312) 342 23 00	Yeni Turan Mahallesi Kazım Karabekir Caddesi Efeler İş Merkezi No:89/21-22 Altındağ/Ankara	ANKARA
Keçiören	(312) 360 39 38	Şevkat Mahallesi Kızılarpınarı Caddesi No:74 /14-15 Keçiören/Ankara	ANKARA
Kemalpaşa	(232) 878 40 60	Aşağı Mahalle Atatürk Bulvarı No: 10/A Kemalpaşa/İzmir	İZMİR
Keşan	(284) 712 41 42	B. Cami Mahallesi Ekin Pazarı Caddesi No: 57 Keşan/Edirne	EDİRNE
Kırıkkale	(318) 224 51 26	Yeni Doğan Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No: 30 71100 Merkez/Kırıkkale	KIRIKKALE
Kırklareli	(288) 212 74 55	Cumhuriyet Caddesi No: 16 39020 Merkez/Kırklareli	KIRKLARELİ
Kırşehir	(386) 214 05 15	Kuşdili Mahallesi Terme Caddesi No:30 Merkez/Kırşehir	KIRŞEHİR
Kızılay Metro	(312) 417 31 85	Metro İstasyonu Altı 06440 Kızılay-Çankaya/Ankara	ANKARA
Kızıltoprak	(216) 449 07 27	Feneryolu Caddesi Bağdat Cad. No: 91/A 34724 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Kocaeli	(262) 317 15 00	Körfez Mahallesi Ankara Karayolu No: 127 İzmit/Kocaeli	KOCAELİ
Konya	(332) 237 22 47	Medrese Mahallesi Ahmet Hilmi Nalçacı Caddesi No: 70 /A Selçuklu/Konya	KONYA
Konya Bûsan Sanayi	(332) 342 60 83	Fevzi Çakmak Mahallesi Ankara Yolu Üzeri No: 212 Karatay/Konya	KONYA
Konya Ereğli	(332) 710 33 99	Selçuklu Mahallesi İnönü Caddesi No:17 Ereğli/Konya	KONYA
Konyaaltı	(242) 229 58 89	Altinkum Mahallesi Atatürk Bulvarı Begüm Apartmanı No: 237/1 Merkez/Antalya	ANTALYA
İzmir Özel Bankacılık Merkez	(232) 464 42 60	Cumhuriyet Bulvarı No: 67 Pasaport 35210 Konak/İzmir	İZMİR
Koşuyolu	(216) 326 22 99	Koşuyolu Mahallesi Koşuyolu Caddesi No: 66 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Kozyatağı	(216) 468 19 00	Sahrayıcedid Şişikler Plaza Derya Sokak No: 14 34734 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Köprübaşı	(222) 999 11 07	İstiklal Mahallesi, Şair Fuzuli Caddesi No: 36A Odunpazarı/Eskişehir	ESKİŞEHİR
Körfez	(262) 427 28 68	Kuzey Mahallesi, Cahit Zarifoğlu Caddesi, No: 33-A Körfez/Kocaeli	KOCAELİ
Köroğlu	(312) 447 33 00	Uğur Mumcu Cad. No: 51 06700 G.O.P. Çankaya/Ankara	ANKARA
Kurtköy	(216) 595 02 99	Şeyhli Mahallesi Eski Ankara Caddesi No: 217 34906 Pendik/İstanbul	İSTANBUL
Kurtuluş	(212) 230 39 20	Bozkurt Mahallesi Kurtuluş Caddesi No: 81B Şişli/İstanbul	İSTANBUL
Kızılay	(312) 999 66 75	Ziya Gökalp Cad. 17/A 06420 Kızılay-Çankaya/Ankara	ANKARA
Kuşadası	(256) 612 44 34	Türkmen Mah. Atatürk Bul. Belvü Sitesi No: 68/38 Kuşadası/Aydın	AYDIN
Küçükbakkalköy	(216) 577 48 91	Küçükbakkalköy Mahallesi Fevzi Paşa Sokak, No: 67/A Ataşehir/İstanbul	İSTANBUL

ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	ŞEHİR
Küçükesat	(312) 447 75 02	Küçükesat Mahallesi Esat Caddesi No: 119/B Çankaya/Ankara	ANKARA
Küçüksaat	(322) 363 06 06	Kuruköprü Mahallesi Ziyapaşa Bulvarı No:110/A Seyhan/Adana	ADANA
Küçükyalı	(216) 417 44 15	Küçükyalı Mahallesi Bağdat Caddesi Yalın Apartmanı No: 115/A Maltepe/İstanbul	İSTANBUL
Kütahya	(274) 224 97 06	Cumhuriyet Caddesi No: 68 43100 Merkez/Kütahya	KÜTAHYA
Lara	(242) 316 25 45	Şirinyalı Mahallesi İsmet Gökşen Caddesi Çakır Bey İşMerkezi, C2 Blok No:12/E Muratpaşa/Antalya	ANTALYA
Levent	(212) 270 05 65	Levent Mahallesi Çarşı Caddesi No: 18 Beşiktaş/İstanbul	İSTANBUL
Lüleburgaz	(288) 417 45 48	Özerler Mahallesi Fatih Caddesi No: 9 Lüleburgaz/Kırklareli	KIRKLARELİ
Malatya	(422) 326 42 06	Kavaklıbağ Mahallesi İnönü Caddesi No: 49/A Merkez/Malatya	MALATYA
Malatya Çevreyolu	(422) 999 10 05	İsmetiye Mahallesi, Buhara Caddesi, Yiğitcan İşmerkezi 2. Blok 175/A-2, Malatya	MALATYA
Malkara	(282) 427 91 02	Camiatik Mahallesi 14 Kasım Caddesi No: 41 Malkara/Tekirdağ	TEKİRDAĞ
Maltepe	(216) 383 47 13	Bağlarbaşı Mahallesi Bağdat Cad. Gedik İş Merkezi No: 414/A 34843 Maltepe-Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Manavgat	(242) 746 75 17	Hisar Mahallesi Antalya Caddesi No: 34 Manavgat/Antalya	ANTALYA
Manisa	(236) 231 57 81	Yarhasanlar Mahallesi Doğu Caddesi 8 Eylül İş Merkezi No: 14 45020 Manisa	MANİSA
Manisa Sanayi	(236) 233 52 72	75. Yıl Mahallesi Bahri Sarıtepe Caddesi No. 55/A Merkez/Manisa	MANİSA
Mardin	(482) 213 38 20	13 Mart Mahallesi Vali Ozan Caddesi Özkan Apartmanı No: 82/A Yenişehir-Merkez/Mardin	MARDİN
Marmaris	(252) 412 50 28	Kemeraltı Mah. Atatürk Cad. No: 10/C 48700 Marmaris/Muğla	MUĞLA
Mecidiyeköy	(212) 213 24 35	Büyükdere Caddesi Akabe Ticaret Merkezi No: 78 Mecidiyeköy 34394 Şişli/İstanbul	İSTANBUL
Mega Center	(212) 640 86 11	Kocatepe Mahallesi Mega Center Gıda Merkezi C-14 Blok No: 115 34045 Bayrampaşa/İstanbul	İSTANBUL
Merkez	(212) 335 80 00	Eski Büyükdere Caddesi Ayazağa Köyü Yolu Oycan Plaza No: 15 Maslak-Şişli/İstanbul	İSTANBUL
Mersin	(324) 237 10 50	İsmet İnönü Bulvarı Nail Göksoy İş Hanı No: 58 33060 Akdeniz/Mersin	MERSİN
Merter	(212) 506 45 46	Keresteciler Sitesi Fatih Cad. Aksoy İş Merkezi No: 11/B Merter 34010 Güngören/İstanbul	İSTANBUL
Merzifon	(358) 514 14 05	Hocasüleyman Mahallesi Yokuşbaşı Caddesi No:13 Merzifon/Amasya	AMASYA
Metropol	(324) 336 11 00	İhsaniye Mahallesi K. Milliye Caddesi 109/A Akdeniz/Mersin	MERSİN
Mevlana	(332) 350 38 50	Şems-i Tebrizi Mahallesi Mevlana Caddesi No:35/A Karatay/Konya	KONYA
Mezitli	(324) 359 89 34	Merkez Mahallesi Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No: 762A 33200 Mezitli/ Merkez/Mersin	MERSİN
Mithatpaşa Tahsilat	(312) 435 53 96	Sakarya Üst Geçidi Altı 06420 Mithatpaşa-Çankaya/Ankara	ANKARA
Moda	(216) 414 32 07	Caferağa Mahallesi Moda Caddesi No: 140 Kadıköy/İstanbul	İSTANBUL
Muğla	(252) 214 10 68	Şeyh Mah. İsmet İnönü Cad. No: 102/A 48000 Merkez/Muğla	MUĞLA
Narlıdere	(232) 239 66 12	Çamtepe Mahallesi Mithatpaşa Caddesi No: 191/20-21-22 Narlıdere/İzmir	İZMİR
Nato Yolu	(216) 308 20 08	Çengelköy, Bahçelievler Mah. Nato Yolu Caddesi No: 145/4 34680 Üsküdar/İstanbul	İSTANBUL
Nazilli	(256) 313 20 00	Altıntaş Mahallesi İstasyon Bulvarı No: 21 Nazilli 09800 Aydın	AYDIN
Necatibey	(312) 231 82 58	Necatibey Cad. No: 25/B 06430 Sıhhiye-Çankaya/Ankara	ANKARA
Nevşehir	(384) 213 14 68	Atatürk Bulvarı No: 36 50200 Merkez/Nevşehir	NEVŞEHİR
Niğde	(388) 232 34 76	Esenbey Mahallesi Bankalar Caddesi No: 10 Merkez/Niğde	NİĞDE
Nilüfer	(224) 249 37 89	İhsaniye Mahallesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No: 54 Nilüfer/Bursa	BURSA
Nişantaşı	(212) 296 10 23	Valikonağı Cad. Uğur Apt. No: 14/1 34367 Nişantaşı-Şişli/İstanbul	İSTANBUL
Ordu	(452) 223 16 92	Düz Mahallesi Hükümet Caddesi No: 8 Merkez/Ordu	ORDU
Osmaniye	(328) 814 29 19	Alibeyli Mahallesi Atatürk Caddesi No: 242/B Merkez/Osmaniye	OSMANİYE
Ostim	(312) 385 39 14	100. Yıl Bulvarı Mahallesi No:14 Yenimahalle/Ankara	ANKARA
Ödemiş	(232) 544 48 46	Bengisu Mah. Gazi Caddesi No. 19 35750 Ödemiş/İzmir	İZMİR

ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	ŞEHİR
Özel Bankacılık Merkez	(212) 335 11 62	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 34467 Sarıyer/ İstanbul	İSTANBUL
Özel Hizmetler	(212) 367 74 24 (212) 366 45 15	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 34467 Sarıyer/ İstanbul	İSTANBUL
Özlüce	(224) 999 13 30	Ertuğrul Mahallesi, Uğur Mumcu Bulvarı, No: 76 G Blok B.B. No:2 Nilüfer/ Bursa	BURSA
Pendik	(216) 491 87 04	Gazipaşa Cad. Pazar Sok. No: 5 34891 Pendik/İstanbul	İSTANBUL
Perpa	(212) 222 53 60	Okmeydanı Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat: 7/8/9 No: 922/A 34384 Şişli/İstanbul	İSTANBUL
Pınarbaşı	(232) 478 34 04	Kemalpaşa Cad. No. 34/A 35060 Bornova/İzmir	İZMİR
Polatlı	(312) 623 49 54	Cumhuriyet Mahallesi, Eti Caddesi, No:19/A Polatlı/Ankara	ANKARA
Pozcu	(324) 326 78 00	Güvenevler Mh. Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No: 368/B 33140 Pozcu/ Mersin	MERSİN
Pursaklar	(312) 999 00 66	Merkez Mahallesi, Sun Sokak, No:33/A,B,C,D Pursaklar/ANKARA	ANKARA
Rize	(464) 213 00 23	Yeniköy Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No: 184/C Merkez Rize	RİZE
Salihli	(236) 714 14 14	Mithat Paşa Caddesi No: 158 45300 Salihli/Manisa	MANİSA
Samsun	(362) 431 51 96	Kale Mahallesi Kazımpaşa Caddesi Çelik İş Merkezi No: 40 Merkez/ Samsun	SAMSUN
Sarıyer	(212) 271 68 88	Merkez Mahallesi Yenimahalle Caddesi No: 20/C Sarıyer/İstanbul	İSTANBUL
Sefaköy	(212) 426 49 39	Ahmet Kocabıyık Sokak No: 25/3-4-5 34295 Küçükçekmece/İstanbul	İSTANBUL
Seyhan	(322) 999 17 18	Kurtuluş Mahallesi Atatürk Caddesi No: 63/B Seyhan/Adana	ADANA
Siirt	(484) 224 11 71	B. Evler Güreş Cad. Peker Apt. No: 65/A Merkez/Siirt	SİİRT
Silivri	(212) 727 22 58	Pirimehmetpaşa Mahallesi Hacıpervene Caddesi No: 24/3 34570 Silivri/ İstanbul	İSTANBUL
Sincan	(312) 276 61 66	Atatürk Mahallesi Vatan Caddesi Öncü Sokak No: 9/D 06930 Sincan/ Ankara	ANKARA
Siteler	(312) 350 91 90	Demirhendere Caddesi No: 62 06310 Siteler Altındağ/Ankara	ANKARA
Sivas	(346) 221 40 13	Sularbaşı Mahallesi Belediye Sokak No: 6 Merkez/Sivas	SİVAS
Soğanlık	(216) 671 06 99	Soğanlık, Orta Mahallesi Atatürk Caddesi No: 106/A Kartal/İstanbul	İSTANBUL
Soma	(236) 613 14 00	Atatürk Caddesi No: 13/B 45500 Soma/Manisa	MANİSA
Söke	(256) 512 13 51	Yenicami Mahallesi İstasyon Caddesi No: 76 Söke/Aydın	AYDIN
Suburcu	(342) 220 02 07	Karagöz Mahallesi Suburcu Caddesi No: 8 Şahinbey/Gaziantep	GAZİANTEP
Sultanbeyli	(216) 419 12 22	Abdurrahman Gazi Mahallesi Sezgin Sokak No:1A-1B Sultanbeyli/ İstanbul	İSTANBUL
Sultangazi	(212) 999 3128	Cebeci Mahallesi Eski Edirne Asfaltı Caddesi No: 720/C Sultangazi/ İstanbul	İSTANBUL
Şanlıurfa	(414) 315 65 86	Atatürk Mahallesi Atatürk Bulvarı No:64/B Merkez/Şanlıurfa	ŞANLIURFA
Şaşmaz	(312) 278 24 10	Bahçekapı Mahallesi Şaşmaz Oto Sanayi sitesi Girişi 6. Cadde No: 12 Etmesgut/Ankara	ANKARA
Şirehan	(342) 232 86 68	İsmetpaşa Mahallesi İnönü Caddesi No: 217 Şahinbey/Gaziantep	GAZİANTEP

ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	ŞEHİR
Şirinevler	(212) 639 94 17	E-5 Karayolu Mah. Londra Asfaltı No: 8/2 34510 Şirinevler-Bahçelievler/İstanbul	İSTANBUL
Şirinyer	(232) 448 68 58	Kızılçulu Mahallesi Menderes Caddesi No: 274/B 35140 Şirinyer-Buca/İzmir	İZMİR
Şişli	(212) 373 10 00	Merkez Mahallesi Halaskargazi Cad. No: 197 Şişli/İstanbul	İSTANBUL
Tarsus	(324) 614 08 30	Caminur Mah. Mersin Cad.No: 21/B Tarsus/Mersin	MERSİN
Tavşanlı	(274) 614 49 50	Yeni Mahalle Ada Caddesi Tarhan Apartmanı No: 11/1 Tavşanlı/Kütahya	KÜTAHYA
Tekirdağ	(282) 263 89 89	Hükümet Caddesi No: 118/A 59200 Tekirdağ	TEKİRDAĞ
Tokat	(356) 214 99 07	Kabe-i Mescid Mahallesi Gazi Osman Paşa Bulvarı No. 174/A Tokat	TOKAT
Topçular	(212) 613 62 30	Eyüp Rami Topçular Mah. Rami Kışla Cad. Tikveşli Sok. No. 1 Tikveşli Köyü-Eyüp/İstanbul	İSTANBUL
Topkapı Sanayi	(212) 483 33 95	Merkezefendi Mah. Davutpaşa Cad. No: 119 34010 Topkapı-Zeytinburnu/İstanbul	İSTANBUL
Trabzon	(462) 326 55 78	Kemer kaya Mah. Kahramanmaraş Cad. No: 17 61030 Merkez/Trabzon	TRABZON
Trabzon Değirmendere	(462) 325 93 88	Sanayi Mahallesi Devlet Kara Yol Caddesi No: 85 Merkez/Trabzon	TRABZON
Tunceli	(428) 212 40 09	Moğultay Mah. Cumhuriyet Cad. Aşkın İşhanı No: 1 Merkez/Tunceli	TUNCELİ
Turan Güneş	(312) 440 99 27	Turan Güneş Bulvarı No: 64/B 06450 Yıldız Çankaya/Ankara	ANKARA
Turgut Özal Bulvarı	(322) 232 99 49	Karalarbucağı Mah. T. Özal Bul. No: 105 Seyhan/Adana	ADANA
Turgutlu	(236) 314 00 01	Turan Mahallesi Atatürk Bulvarı No. 184 Turgutlu/Manisa	MANİSA
Tuzla İçmeler	(216) 999 36 32	Aydıntepe Mahallesi Dr. Sadık Ahmet Caddesi No: 59 Tuzla/İstanbul	İSTANBUL
Tuzla Organize Sanayi	(216) 593 32 10	Aydınlı Mahallesi Boya ve Vernik Organize Sanayi Bölgesi Tem Yanyol 1 nolu Cadde No: 1 Tuzla/İstanbul	İSTANBUL
Tümsan Sanayi Sitesi	(212) 485 94 88	İkitelli Org.San. Böl. Tümsan San. Sit. 1. Kısım 3. Blok No: 9 34290 Küçükçekmece/İstanbul	İSTANBUL
Ulus	(312) 310 62 00	Ulus Meydanı No: 2 06030 Ulus-Altındağ/Ankara	ANKARA
Urla	(232) 754 16 40	Hacı İsa Mahallesi 75. Yıl Cumhuriyet Caddesi No: 1/B Urla/İzmir	İZMİR
Uşak	(276) 223 39 40	Kurtuluş Mahallesi İsmet Paşa Caddesi No: 70/ A Merkez/UŞAK	UŞAK
Üçkuyular	(232) 279 00 49	Mithatpaşa Caddesi No: 1177/B 35350 Üçkuyular/İzmir	İZMİR
Ümitköy	(312) 235 02 97	Osmanağa Konakları 8. Cad. 43519-43520 Adalararası Sok. No: 9 06800 Ümitköy-Yenimahalle/Ankara	ANKARA
Ümraniye	(216) 521 20 60	Atatürk Mahallesi Alemdağ Caddesi No: 132A Ümraniye/İstanbul	İSTANBUL
Ünye	(452) 324 13 31	Kaledere Mahallesi Belediye Caddesi No: 19/A Ünye/Ordu	ORDU
Üsküdar	(216) 334 10 68	Hakimiyeti Milliye Caddesi No: 158/156 Kadri Vedat Kaňal İşhanı 34660 Üsküdar/İstanbul	İSTANBUL
Van	(432) 215 59 06	Bahçivan Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No: 116 A/B Van	VAN
Yalova	(226) 811 61 15	Süleymanbey Mahallesi, Yalı Caddesi No: 9 Merkez/YALOVA	YALOVA
Yeni Sanayi	(352) 336 00 40	Osman Kavuncu Mah. Osman Kavuncu Bul. No: 197/C Melikgazi/Kayseri	KAYSERİ
Yenibosna	(212) 474 88 66	Güneşli Yalçın Koreş Cad. No: 22 34209 Bağcılar/İstanbul	İSTANBUL
Yenigün	(232) 489 20 02	Fevzi Paşa Bulvarı No: 122 35250 Çankaya/İzmir	İZMİR
Yenimahalle	(312) 343 36 00	Çarşı Mahallesi RagıpTüzün Caddesi No: 153/B-C Yenimahalle/Ankara	ANKARA
Yenişehir	(312) 416 74 00	Atatürk Bulvarı No: 70 06100 Kızılay-Çankaya/Ankara	ANKARA
Yeşilyurt	(212) 662 31 21	Şevketiye Mahallesi Sipahioğlu Caddesi Yeşilyurt İş Merkezi No: 2A Yeşilyurt-Bakırköy/İstanbul	İSTANBUL
Yıldırım	(224) 362 60 66	Dua Çınarı Mah. Ankara Yolu Cad.No:141/1 Yıldırım/Bursa	BURSA
Yozgat	(354) 212 12 07	Aşağı Nohutlu Mahallesi Sakarya Caddesi No: 14 Merkez/Yozgat	YOZGAT
Zeytinburnu	(212) 679 26 60	Gökbalp Mah. 58. Bulvar Cad. No: 15/1 34760 Zeytinburnu/İstanbul	İSTANBUL
Zonguldak	(372) 251 75 78	Gazipaşa Cd. No:17 67100 Merkez/Zonguldak	ZONGULDAK

YURT DIŞI ŞUBELER	SANTRAL NO	ADRES	ŞEHİR
Bahrain	00 973 17 215 300 (392) 228 55 10 (392) 228 55 86	Unitag House, 8th Floor, Government Avenue, Manama/Bahrain	Manama
Lefkoőa	(392) 228 56 04 (392) 228 57 16 (392) 228 57 25	Gazeteci Kemal AÇık Caddesi No: 70 Lefkoőa/K.K.T.C.	Lefkoőa

İŞtirakler

ŞUBE ADI	SANTRAL NO	ADRES	WEB
ING Faktoring A.Ő.	Tel: (216) 939 74 00 Faks: (216) 939 74 40	Saray Mah. Dr. Adnan Bükdeniz Cad. Akkom Ofispark 2 Blok 4 Cessas Plaza Kat:4 34768 Ümraniye/İstanbul	www.ingfactoring.com.tr
ING Finansal Kiralama A.Ő.	Tel: (216) 266 52 00 Faks: (216) 266 52 01	Saray Mahallesi Doktor Adnan Bükdeniz Caddesi Akkom Ofispark 2 Blok 4 34768 Ümraniye/İstanbul	www.ingfinansalkiralama.com.tr
ING Portföy Yönetimi A.Ő.	Tel: (212) 365 46 00 Faks: (212) 365 46 46	ReŐit Paşa Mahallesi Eski Bükdere Caddesi No: 8 Kat: 9 Sarıyer/İstanbul	www.ingportfoy.com.tr
ING Menkul Değerler A.Ő.	Tel: (212) 367 70 00 Faks: (212) 367 70 70	ReŐit Paşa Mah. Eski Bükdere Cad. No:8 Kat:11 34467 Sarıyer/İstanbul	www.ingmenkul.com.tr
ING European Financial Services Plc	Tel: +353 1 638 40 83 Faks: +353 1 638 40 80	Block 4, Dundrum Town Centre Sandyford Road, Dundrum, Dublin 16/İrlanda	www.ingeuropefs.com

