

SERİTİLE

07019  
20 ŞUBAT 2012

ING Bank Anonim Şirketi'nden

Ortaklığımızın 1.000.000.000.-TL nominal değerli banka bonoları ve/veya tahvillerinin halka arzına ilişkin izahnamedir.

Söz konusu banka bonolarının ve/veya tahvillerinin, Sermaye Piyasası Kanunu'nun 4'üncü maddesi uyarınca Sermaye Piyasası Kurulu (Kurul)'nun 17.102/2012 tarih ve 13/AB-12.6 sayı kararı ile kayda alınmasına karar verilmiştir. Ancak kayda alınma ortaklığımızın banka bonolarının ve/veya tahvillerinin Kurul veya kamuca tekeffülü anlamına gelmez. İşbu izahname ile ihracı yapılacak olan banka bonolarına ve/veya tahvillerine ilişkin ihracının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü Kurul veya herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamış olup, yatırım kararının, ihracının finansal durumunun analiz edilmesi suretiyle verilmesi gerekmektedir.

Kurul kaydına alınmış olan 1.000.000.000.-TL nominal değerli banka bonoları ve/veya tahvillerinin, işbu izahnamede belirtilen esaslara uygun olarak, 15.02.2012 tarihine kadar farklı özelliklerde ihraç edilecek olup, her ihraca ilişkin koşullar, ihracın özellikleri, ihraç tutarı, satış süresi ve esasları gibi bilgiler ihraçtan önce ilan edilecek olan sirkülerler aracılığıyla kamuya duyurulacaktır. Sirküler izahnamenin ayrılmaz bir parçası olup, banka bonoları ve tahvillere ilişkin yatırım kararları izahnamenin ve sirkülerlerin bütün olarak incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucu verilmelidir.

İzahnamede satıştan önce meydana gelen değişiklikler satıştan önce toplu halde ticaret siciline tescil edilir. Raf kayıt süresi içerisinde yeni dönem finansal tabloların kamuya açıklanması işbu izahnamede değişiklik gerektirmez. Bu durumda sirkülerler kamuya açıklanan son finansal tabloları da içerir.

Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca, izahname ve eklerinde yer alan bilgilerin gerçeği dürüst bir biçimde yansıtmasından ihraççılar sorumludur. Ancak, kendilerinden beklenen özeni göstermeyen aracı kuruluşlara da zararın ihraççılara tazmin ettirilemeyen kısmı için müracaat edilebilir. Bağımsız denetim kuruluşları ise, denetledikleri finansal tablo ve raporlara ilişkin olarak hazırladıkları raporlardaki yanlış ve yanıltıcı bilgi ve kanaatler nedeniyle doğabilecek zararlardan hukuken sorumludur.

İzahname ve eklerinde yer alan bilgilerin gerçeği dürüst bir biçimde yansıtmasından aşağıda unvanları belirtilen kuruluşlar ile bu kuruluşları temsile yetkili kişiler sorumludur:

ING Bank Anonim Şirketi ve halka arzda lider aracı kurum olarak yer alan İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. izahname ve eklerinin tamamından sorumludur. İzahname ekinde ve izahname içerisinde yer alan finansal bilgilerin kaynağı olan 30 Eylül 2011, 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin denetim raporlarından Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst & Young Global Limited) sorumludur.

ING Bank A.Ş.

17 Şubat 2012

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLERİ A.Ş.

## I. Yatırımcılara Uyarılar:

Bu izahnamede, ING Bank Anonim Şirketi'nin (Banka) izahnamenin yayım tarihindeki öngörü ve beklentileri doğrultusunda geleceğe yönelik açıklamalar yer almaktadır. Söz konusu açıklamalar belirsizlik ve risk içermekte olup, bunların Banka'nın öngörü ve beklentilerinden çok daha farklı sonuçlanma ihtimali bulunmaktadır.

Türkiye'de faaliyet gösteren bir kredi kuruluşunun yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının 50 bin TL'ye kadar olan kısmı, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu aracılığı ile sigorta kapsamındadır.

Ancak Banka tarafından ihraç edilecek banka bono ve/veya tahvilleri borçlanılacak olan tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 30.09.2010 tarih ve 3875 sayılı Kurul Kararı'nın 1-b) maddesinde de belirtildiği üzere, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi değildir. Bu hususun gerçek kişi yatırımcılar tarafından yatırım kararı verilirken dikkate alınması gerekmektedir.

## II. Borsa Görüşü:

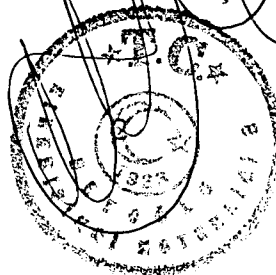
Borsa Yönetim Kurulu'nun 08.02.2012 tarihli toplantısında; "Bankanın halka arz edilecek 1.000.000.000 TL nominal değerli bono ve/veya tahvillerinin halka arzının tamamlanarak Kotasyon Yönetmeliği 16/c maddesinde ifade edilen "İhracın tümünün halka arz yoluyla satışa sunulmuş olması" şartının sağlanması ve satış sonuçlarının Borsamıza ulaştırılması kaydıyla Borsa kotuna alınarak, KAP'ta yapılacak duyuruyu izleyen ikinci iş gününden itibaren Tahvil ve Bono Piyasası'nda işlem görmeye başlayabileceğinin" Sermaye Piyasası Kurulu'na bildirilmesine karar verilmiştir.

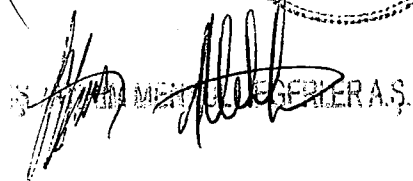
İşbu İMKB Görüşü, Menkul Kıymetler Borsaları'nın Kuruluş ve Çalışma Esasları hakkında Yönetmeliğin (Genel Yönetmelik) 35. maddesinde yer alan "Borsa'da işlem görebilecek menkul kıymetlerden, bu yönetmelikte belirlenen şartları taşıyanlar "borsa kotuna alınır". Menkul kıymetlerin borsa kotuna alınıp alınmayacağı konusunda yetkili merci, Borsa yönetim kurulumdur. Menkul kıymetlerin çıkarılmalarında, halka arz için SPK tarafından izin verilmiş olması, yönetim kurulunun bu yetkisini etkilemez." hükmü gereğince İMKB Yönetim Kurulu'nun vereceği karara dönük herhangi bir taahhüt ya da bağlayıcılık oluşturmamak şartıyla, sadece SPK'nın görüş talebine cevap vermek amacıyla sınırlı olmak üzere mevcut bilgi ve belgeler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İşbu İMKB Görüşü'ne dayanılarak alınacak kararlar sonucu doğabilecek zararlar nedeniyle İMKB'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

## III. BDDK Görüşü:

BDDK'nın 02.01.2012 tarih ve B.02.1.BDK.0.11.00.00.39.2-2359 sayılı yazısında Banka'nın işbu borçlanma aracı ihraç başvurusu ile ilgili olarak; "Yapılan değerlendirme sonucunda, Banka mezkûr ihracın yapılmasında, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sakınca bulunmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca Bankaya, ihracın halka arz yoluyla yapılmasına karar verilmesi halinde yatırımcıların ihraç ile borçlanılacak tutarın Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi olmadığı hususunda yatırımcıların ayrıntılı ve yazılı olarak bilgilendirilmesinin sağlanması ve menkul kıymet ihracı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm risklerin etkin bir şekilde takip edilmesi ve yönetilmesine yönelik gerekli tedbirlerin alınması koşuluyla bahse konu ihracın yapılmasına izin verildiği bugün tarihli yazımız ile bildirilmiştir" denilmiştir.

  
ING Bank A.Ş.

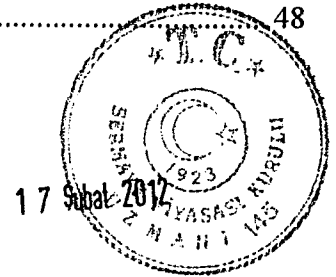



  
ING Bank A.Ş.

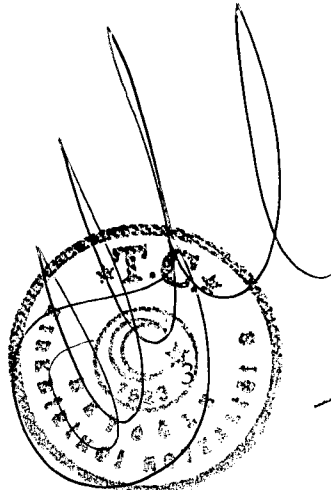
17 Şubat 2012  
SERMAYE PİYASASI KURULU  
1923  
KAPANI

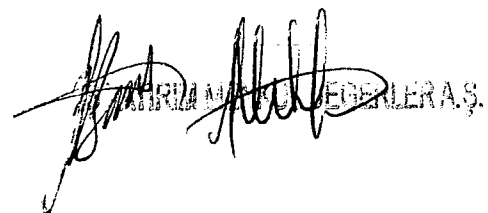
## İÇİNDEKİLER

1	ÖZET .....	5
2	RİSK FAKTÖRLERİ.....	14
3	İHRAÇCI HAKKINDA BİLGİLER .....	21
4	SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER .....	31
5	İHRAÇCININ MEVCUT SERMAYESİ HAKKINDA BİLGİ .....	38
6	YÖNETİM VE ORGANİZASYON YAPISINA İLİŞKİN BİLGİLER.....	39
7	GRUP HAKKINDA BİLGİLER .....	44
8	GARANTÖRE İLİŞKİN BİLGİLER VE GARANTİ HÜKÜMLERİ.....	46
9	GEÇMİŞ DÖNEM FİNANSAL TABLO VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORLARI .....	46
10	KAR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ.....	47
11	UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER.....	47
12	İNCELEMAYA AÇIK BELGELER.....	47
13	İZAHNAMENİN SORUMLULUĞUNU YÜKLENE KİŞİLER.....	48
14	EKLER.....	48



  
İNG Bank A.Ş.



  
İNG Bank A.Ş.

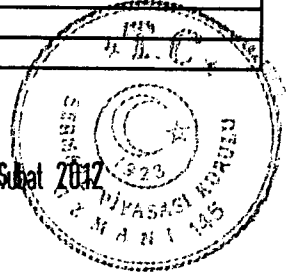
07019

77

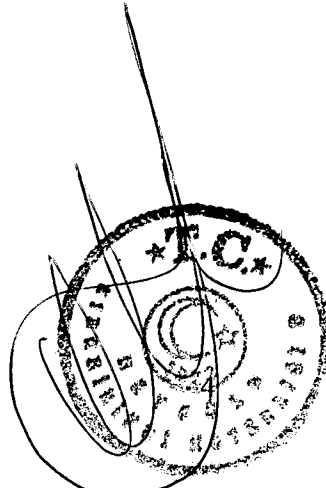
## KISALTMA VE TANIMLAR

ABD Doları/ ABD \$	Amerika Birleşik Devletleri Para Birimi
A.Ş.	Anonim Şirket
ATM	Automated Teller Machine
AVRO	Avrupa Birliği Para Birimi
BDDK	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
DİBS	Devlet İç Borçlanma Senedi
DTH	Döviz Tevdiat Hesabı
ING Bank/ Banka	ING Bank Anonim Şirketi
ING Grubu	ING Groep N.V. ve onun doğrudan ve dolaylı bağlı kuruluş ve iştirakleri
İMKB/ Borsa	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası
KAP	Kamuyu Aydınlatma Platformu
KKTC	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KMH	Kredili Mevduat Hesabı
KOBİ	Küçük ve Orta Ölçekli İşletme
Konsolide	ING Bank Anonim Şirketi, ING European Financial Services Plc., ING Portföy Yönetimi A.Ş., ING Faktoring A.Ş., ve ING Finansal Kiralama A.Ş.'nin BDDK tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan konsolide finansal bilgileri
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
N.V.	Anonim Şirket (Hollanda)
OTC	Over-The-Counter (Tezgâh Üstü Para)
OYAK	Ordu Yardımlaşma Kurumu
PLC	Public Limited Company (Halka Açık Şirket)
SGMK	Sabit Getirili Menkul Kıymet
SPK	Sermaye Piyasası Kurulu
T.C.	Türkiye Cumhuriyeti
TCMB	Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası
TL	Türk Lirası
TMS	Türkiye Muhasebe Standartları
TMSF	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu
TTK	Türk Ticaret Kanunu
TÜRKONFED	Türkiye Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu
YK	Yönetim Kurulu
YP	Yabancı Para

17 Şubat 2012



ING Bank A.Ş.



İSTANBUL MENKUL KIYMETLER A.Ş.

07019

## 1 ÖZET

Bu bölüm izahnamenin özeti olup, sermaye piyasası araçlarına ilişkin yatırım kararları izahnamenin bütün olarak değerlendirilmesi sonucu verilmelidir.

### 1.1 Banka Hakkında Genel Bilgiler

Bugünkü unvanı ile ING Bank Anonim Şirketi, 1990 yılında mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere The First National Bank of Boston A.Ş. adı ile kurulmuştur. Bu kuruluşu müteakip, 1984 yılında Türkiye’de faaliyetlerine izin verilmiş olan The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi aktif ve pasif değerleriyle The First National Bank of Boston A.Ş.’ye devredilmiştir.

The First National Bank of Boston, Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu ortaklığındaki The First National Bank of Boston A.Ş.’nin unvanı 1991 yılında Türk Boston Bank A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Türk Boston Bank A.Ş.’nin tek hissedarı olmuş ve 1996 yılında Türk Boston Bank A.Ş. unvanını Oyak Bank A.Ş. olarak değiştirmiştir.

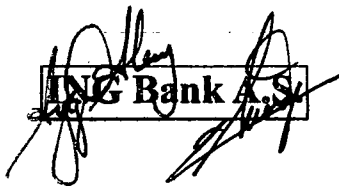
TMSF Aralık 1999’da Sümerbank A.Ş.’yi devralmış ve 2001 yılı içerisinde yine mülkiyeti TMSF’ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.’ni aktif ve pasiflerinin devri yoluyla Sümerbank A.Ş. ile birleştirmiştir. Bu birleşmeyi müteakip, Ağustos 2001’de OYAK Sümerbank’ı TMSF’den devralmış ve Ocak 2002’de devir yoluyla Oyak Bank A.Ş. ile birleştirmiştir.

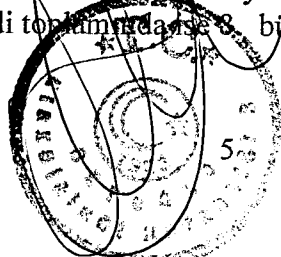
24 Aralık 2007 tarihinde Avrupa’nın önde gelen finans gruplarından ING Bank N.V. Oyak Bank A.Ş.’yi OYAK’tan satın almış ve 7 Temmuz 2008 tarihi itibarıyla unvanı ING Bank Anonim Şirketi olarak değiştirmiştir.

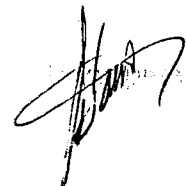
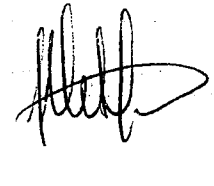
ING Bank 5.363 çalışanı, 327 şubesi, 947 ATM’si, internet bankacılığı, mobil bankacılığı ve çağrı merkezi ile gerek perakende gerekse kurumsal, ticari ve KOBİ müşterilerine tüm ihtiyaçlarını karşılayan, alternatifli ve kaliteli finansal ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Banka’nın odaklandığı başlıca alanlar perakende müşteriler, KOBİ ve ticari işletmeler, ihracatçılar, proje finansmanı, nakit yönetimi, ticaret finansmanı ile kurumsal müşterilerdir. Banka’nın 30 Eylül 2011 itibarıyla nakdi kredileri 2010 yılı sonuna göre %30 artışla 16.797 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. 2011 yılı başında piyasaya sürülen Turuncu Hesap isimli tasarruf mevduat ürünü ile önemli mevduat Banka’ya çekilmiş ve 30 Eylül 2011 itibarıyla konsolide mevduat hacminde 2010 yılısonuna göre %24 artış sağlanmıştır. Ayrıca, Banka ana hissedarı ING Bank N.V.’den de uygun koşullarda orta ve uzun vadeli döviz kaynak temin etme imkanına sahiptir. Kaynaklarını etkin biçimde reel sektöre aktaran Banka’nın 30 Eylül 2011 itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 2010 yılı sonuna göre %29 artışla 23.354 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Banka, Eylül 2011 dönemi itibarıyla Türkiye Bankalar Birliği tarafından açıklanan konsolide olmayan sektör verilerine göre Türkiye’de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve mevduat toplamlarında 9., kredi toplamında ise 3. büyük özel banka konumundadır.

  
ING Bank A.Ş.



17 Şubat 2012  
  


07019

ING Bank Türkiye sunduğu istikrarlı büyüme paralelinde ana hissedarı ING Bank N.V.'nin uluslararası tecrübesini de kullanarak müşteri ve kalite odaklı yaklaşımını devam ettirerek karlı bir şekilde büyümeyi hedeflemektedir.

## 1.2 Ortaklık Yapısı

30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2.159.402.021 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.'den 6 Aralık 2011 tarihinde alınan 250 milyon TL tutarındaki sermaye avansı, nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. İlgili tutar, bilanço tarihi itibarıyla mali tablolarda diğer yabancı kaynaklar satırında yer almakta olup, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 8. madde 11. bent uyarınca BDDK'nın 20 Aralık 2011 tarih ve 26234 sayılı yazısı ile sermaye artırım süreci tamamlanıncaya kadar söz konusu tutarın Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasında ikincil sermaye benzeri borç olarak dikkate alınabileceği bildirilmiştir.

30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	HİSSE ADEDİ	PAY ORANI %
ING Bank N.V.	2.159.402.016	2.159.402.016	99,999999768454
John T. Mc Carthy	1	1	0,000000046309
Adrianus J. A. Kas	1	1	0,000000046309
İ. Reha Uz	1	1	0,000000046309
Can Erol	1	1	0,000000046309
A. Canan Ediboğlu	1	1	0,000000046309
<b>TOPLAM</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>100,000000000000</b>

## 1.3 Hizmet Türü, Şube Bilgisi ve İştirakler

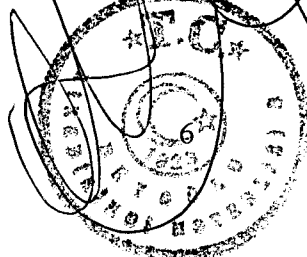
Banka'nın başlıca amacı ve işgal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Banka hizmet ve faaliyetlerini 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla 5.363 çalışanı ile yurt içinde 322, yurt dışında 5 (KKTC'de 4, Bahreyn'de 1 olmak üzere) şube vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

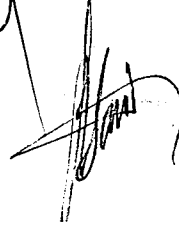
30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla Banka'nın bağlı ortaklıkları Türkiye'de faaliyet gösteren ING Portföy Yönetimi A.Ş., ING Faktoring A.Ş. ve ING Finansal Kiralama A.Ş. ve Dublin/İrlanda'da faaliyet gösteren ING European Financial Services Plc.'dir. Banka'nın bu bağlı ortaklıklardaki hisse payı %100 olup, söz konusu firmalar "tam konsolidasyon yöntemi" ile Banka'nın konsolide finansal tablolarına dahil edilmişlerdir.

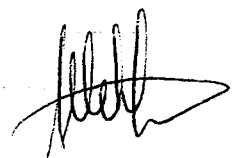
## 1.4 Kredi Derecelendirme Yapılıp Yapılmadığı Hakkında Bilgi

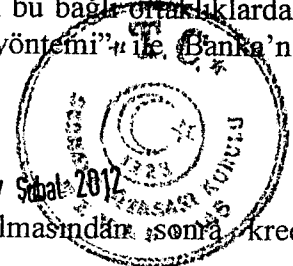
ING Bank'ın 2007 yılında ING Bank N.V. bünyesine katılmasından sonra kredi derecelendirme kuruluşlarına derecelendirme yapılmamıştır.

  
ING Bank A.Ş.









07019

## 1.5 Risk Faktörleri

### İhraççının Borçlanma Aracına İlişkin Yükümlülüklerini Yerine Getirme Gücünü Etkileyebilecek Riskler

**Kredi Riski:** Kredi riski, kredi borçlusunun Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getir(e)memesinden oluşabilecek zarar olasılığını ifade eder.

İlk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risklerin toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı 31 Aralık 2010 ve 30 Eylül 2011 tarihleri itibariyle sırasıyla %18,26 ve %20,23 oranındadır.

Banka'nın konsolide bazda kanuni takip hesaplarında yer alan kredileri 31 Aralık 2010 itibariyle 393,16 milyon TL ve 30 Eylül 2011 itibariyle 344,57 milyon TL olup, takipteki kredilerin toplam kredi portföyüne oranı 31 Aralık 2010 ve 30 Eylül 2011 tarihleri itibariyle sırasıyla %2,99 ve %2,02 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın konsolide bazda 30 Eylül 2011 itibariyle kredi riskine esas tutar tablosunun özeti aşağıda verilmiştir.

	Risk Ağırlıkları						
	Konsolide						
(000 TL)	0%	10%	20%	50%	100%	150%	200%
<b>Kredi Riskine Esas Tutar</b>							
Bilanço kalemleri (net)	3.103.136	-	1.297.879	4.706.334	11.198.011	173.481	302.344
Toplam risk ağırlıklı varlıklar	3.438.722	-	1.758.788	4.883.049	13.772.883	173.481	302.344
Kredi riskine esas tutar	-	-	351.758	2.441.525	13.772.883	260.222	604.688

**Piyasa Riski:** Piyasa riski, bilanço içi ve bilanço dışı hesaplarda bankalarca tutulan pozisyonlarda finansal piyasadaki dalgalanmalardan kaynaklanan faiz, kur ve hisse senedi fiyat değişmelerine bağlı olarak ortaya çıkan faiz oranı riski, hisse senedi pozisyon riski ve kur riski gibi riskler nedeniyle zarar etme ihtimalini ifade eder. Yasal olarak, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yöntem ek olarak, alım satım hesaplarına ilişkin içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer hesaplanmakta olup ölçümleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır.

Banka'nın konsolide bazda 30 Eylül 2011 itibariyle piyasa riskine ilişkin özet bilgiler aşağıda verilmektedir.

(000 TL)	Tutar
Piyasa riski için hesaplanan toplam sermaye yükümlülüğü (a)	28.685
Piyasa riskine esas tutar (a x 12,5)	358.563

**Kur Riski:** Kur riski, Banka'nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farktan dolayı, döviz kurlarındaki değişim sonucu zarar etme olasılığıdır.

Banka, 30 Eylül 2011 tarihi itibariyle 2.914,92 milyon TL bilanço açık pozisyonundan ve 2.953,71 milyon TL'si nazım hesap kapalı pozisyonundan oluşmak üzere 38,79 milyon TL net kapalı yabancı para pozisyon taşımaktadır.

**ING Bank A.Ş.**

7

17 Subat 2012



07019

Banka'nın, konsolide bazda ABD \$ ve AVRO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir.

(000 TL)	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kar / zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki (*)	
		30 Eylül 2011	30 Eylül 2010	30 Eylül 2011	30 Eylül 2010
ABD \$	%10 artış	2.958	1.680	-	-
ABD \$	%10 azalış	(2.958)	(1.680)	-	-
AVRO	%10 artış	740	(88)	-	-
AVRO	%10 azalış	(740)	88	-	-

(\*) Vergi öncesi kar/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

**Faiz Oranı Riski:** Faiz oranı riski, piyasa faizlerindeki değişimler nedeniyle Banka'nın bilanço yapısından dolayı maruz kalabileceği zarar ihtimalidir. Banka tarafından bankacılık hesapları ve alım satım hesapları için varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı ölçülmektedir. Yasal raporlama kapsamında standart yöntem içerisinde yer alan genel ve spesifik faiz oranı riski tabloları, varlık ve yükümlülükler dahil edilerek, Banka'nın karşı karşıya olduğu faiz oranı riski hesaplanmakta ve genel piyasa riskinin bir parçası olarak sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında dikkate alınmaktadır.

Banka'nın 2011 yılında karşılaştığı faiz oranı riski önemli ölçüde uzun vadeli ve sabit faizli TL bireysel kredilerden kaynaklanmaktadır.

Banka'nın, konsolide bazda faiz oranı duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir.

(000 TL)	Vergi öncesi kar / zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki (*)	
	30 Eylül 2011	30 Eylül 2010	30 Eylül 2011	30 Eylül 2010
%1 artış	(20.204)	(5.231)	28.458	10.559
%1 azalış	21.810	3.423	(31.750)	(11.100)

(\*) Vergi öncesi kar/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

Kar/zarar etkisi faiz oranındaki muhtemel değişimlerin satılmaya hazır finansal varlıklar ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariç tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisini ifade etmektedir. Özkaynak üzerindeki etki ise, satılmaya hazır finansal varlıkların ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlıkların faiz oranlarındaki muhtemel değişim sonucu rayiç değerlerindeki değişimi göstermektedir. Kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi öncesi etkiyi ifade etmektedir.

Banka'nın konsolide bazda 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla cari dönem varlıklarının, yükümlülüklerinin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırılmaya kalan süreler itibarıyla) aşağıda özet olarak verilmektedir.

(000 TL)	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Cari dönem</b>							
<b>Toplam varlıklar</b>	6.201.426	2.748.807	4.690.542	5.187.801	1.101.663	3.424.124	23.354.363
<b>Toplam yükümlülükler</b>	10.307.758	2.781.256	2.414.613	3.187.449	55.996	4.607.291	23.354.363
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	2.275.929	2.000.352	1.045.667	-	5.321.948
Bilançodaki kısa pozisyon	(4.106.332)	(32.449)	-	-	-	(1.183.167)	(5.321.948)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	1.450.962	2.038.852	-	-	-	-	3.489.814
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	-	-	(1.588.825)	(1.769.295)	(143.147)	-	(3.071.267)
<b>Toplam pozisyon</b>	<b>(2.655.370)</b>	<b>2.006.403</b>	<b>1.117.104</b>	<b>231.057</b>	<b>902.520</b>	<b>(1.183.167)</b>	<b>418.547</b>

ING Bank A.Ş.

17 Subat 2012

YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.



07019

**Likidite Riski:** Likidite riski, Banka'nın nakit giriş ve çıkışları arasındaki uyumsuzluktan doğan, Banka'nın nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olmaması nedeniyle zarar etme olasılığıdır.

30 Eylül 2011 tarihi itibariyle Banka'nın konsolide döviz bilançosu incelendiğinde bilançonun yabancı para pasif tarafının çoğunluğunu oluşturan yabancı para alınan krediler Banka'nın yabancı para pasif toplamının %76'sını oluşturmaktadır. Bilançonun yabancı para aktif tarafının %1'ini menkul kıymetler, %75'ini krediler, %4'ünü ise banka plasmanları oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır.

30 Eylül 2011 tarihi itibariyle Banka'nın konsolide Türk Lirası bilançosunun pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Banka'nın Türk Lirası pasif toplamının %71'ini Türk Lirası mevduatlar oluşturmaktadır. Türk Lirası bilançonun aktifinin %13'ünü menkul kıymetler, %71'ini ise krediler oluşturmaktadır.

Banka'nın 2011 yılının ilk dokuz ayında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama (%)	127	153	102	131
En yüksek (%)	170	197	126	165
En düşük (%)	103	124	88	113

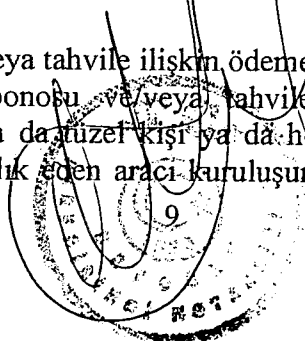
**Operasyonel Risk:** Operasyonel risk, banka içi kontrollerdeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, banka yönetimi ve personeli tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilememesinden, banka yönetimindeki hatalardan, bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden veya terör saldırılarından kaynaklanabilecek riskler, daha genel bir ifadeyle de; yetersiz veya başarısız dahili süreçler, insanlar ve sistemlerden veya harici olaylardan kaynaklanan doğrudan veya dolaylı kayıp riskleri olarak tanımlanmaktadır (operasyonel risk, dolaylı ya da ikincil bir etkisi olan itibar kaybı riskini de içermektedir.).

Banka operasyonel risk sermaye gereksinimi hesaplamalarında temel gösterge yöntemi kullanmaktadır. Operasyonel riske esas tutar son 3 yıla ait 2010, 2009 ve 2008 yılları brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmaktadır. "Sermaye Yeterliliği Standard Oranı" kapsamında Banka'nın 30 Eylül 2011 itibariyle konsolide bazda operasyonel riske esas tutarı 1.796,31 milyon TL'dir.

**Diğer Riskler:** İtibar Riski, müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi, tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşünceleri ya da yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya itibarın zedelenmesi nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığıdır. İş Riski, faaliyetin sürdürülmesine ilişkin risk olarak da tanımlanabilecek iş riski, hacim, marj ve giderlerdeki dalgalanmalardan ve rekabet ortamındaki değişimlerden kaynaklanan risktir. Strateji Riski, Yanlış ticari seçimlerden, kararların düzgün bir biçimde uygulanmamasından veya ekonomik faktörlerdeki değişime tepki eksikliğinden kaynaklanabilecek zararlardır.

**İhraççı Riski:** Banka bonosu ve/veya tahvile ilişkin ödeme yükümlülükleri ING Bank tarafından yerine getirilecek olup banka bonosu ve/veya tahvile ilişkin yükümlülüklerin ödenmesi konusunda herhangi bir gerçek ya da tüzel kişi ya da herhangi bir kamu otoritesi tarafından garanti verilmemiştir. İhraca aracılık eden aracı kuruluşun da banka bonosu ve/veya tahvillere

ING Bank A.Ş.



11 Şubat 2012

ilişkin yükümlülüklerin ödenmesi konusunda bir sorumlulukları veya yükümlülükleri bulunmamaktadır.

**İcra ve İflas Kanunu Hükümleri:** Banka bonusu ve/veya tahviller, İcra ve İflas Kanunu hükümleri bakımından adi borç senedi hükümlerine tabidirler. Tahvil alacakları, İcra ve İflas Kanunu'nun 206. maddesinin 4. fıkrasında İmtiyazlı Olmayan Diğer Bütün Alacaklar arasında yer almaktadır.

### 1.6 İhraca ve Borsada İşlem Görmeye İlişkin Bilgiler

ING Bank tarafından ihraç edilecek banka bonusu ve/veya tahviller SPK'nın Seri: II No:22 sayılı "Borçlanma Araçlarının Kurul Kaydına Alınması ve Satışına İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümlerine dayanılarak ihraç edilecektir.

Halka arz edilecek ING Bank banka bonusu ve/veya tahvillere ilişkin talep toplama yöntemi, dağıtım ilkeleri ve bedellerin yatırılmasına ilişkin esaslar "Sermaye Piyasası Araçlarının Halka Arzında Satış Yöntemlerine İlişkin Esaslar Tebliği" (Seri: VIII, No: 66) hükümlerine dayanılarak gerçekleştirilecektir.

### 1.7 Banka'nın Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri, Üst Düzey Yöneticileri ile Bağımsız Denetim Kuruluşu Hakkında Temel Bilgiler

Son durum itibari ile Banka'nın yönetim kurulu ve denetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerine ait bilgiler aşağıda verilmektedir.

#### Yönetim Kurulu Üyeleri

Adı ve Soyadı	Görevi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi
Benjamin L. van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi
İ. Reha Uz	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

#### Denetçiler

Adı ve Soyadı	Görevi
Sarper V. Ozten	Denetçi
Mehmet Hançerli	Denetçi

#### Üst Düzey Yöneticiler

Adı ve Soyadı	Görevi	Sorumluluk Alanı
Pınar Abay	Genel Müdür	Genel Müdür, Aktif Pasif Komitesi Başkanı, Ticari Komite Başkanı, İcra Komitesi Başkanı, Finansal Olmayan Risk Komiteleri Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları
B. Erdal Çetin	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	Hukuk Müşavirliği
Sudat Hamam	Risk Yönetimi Başkanı	Risk Yönetimi Başkanlığı
Ernst Hoff	Kıdemli Direktör	Yapılandırılmış Finansman ve Kurumsal Krediler

ING Bank A.Ş.

10

17 Şubat 2012

07019

		Değerlendirme
Kadir Karakurum	Kıdemli Direktör	Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM
Cem Mengi	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Selami Özcan	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis
Hüseyin Sivri	Genel Müdür Yardımcısı	Bilgi Teknolojileri
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol
Markus C. Slevogt	Kıdemli Direktör	Servet Yönetimi
Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık
Servet Taze	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama
Johannes H. de Wit	Genel Müdür Baş Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Gökhan Yurtçu	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı

### Bağımsız Denetim Kuruluşları

Banka'nın 30 Eylül 2011, 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibariyle hazırlanan konsolide finansal tabloları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuştur.

### 1.8 İhraca İlişkin Özet Veriler

ING Bank, banka bonusu ve tahvil şeklinde 1.000.000.000 TL'ye kadar ihraç edeceği borçlanma araçlarına ilişkin özellikleri ilgili serilere ait sirkülerler aracılığı ile yatırımcılarına duyuracaktır.

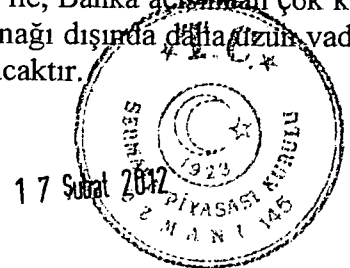
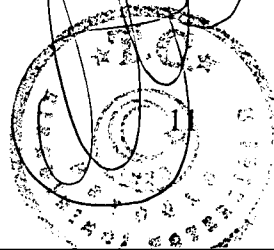
İhraççı Şirket	ING Bank Anonim Şirketi
SGMK Türü	Banka Bonusu ve/veya Tahvil
İhraç Miktarı	1.000.000.000 TL
Kotasyon	İMKB

### 1.9 İhracın Gerekçesi ve Halka Arzdan Elde Edilecek Fonun Kullanım Yerleri

ING Bank banka bonusu ve/veya tahvil ihracının amacı, pasif profilini çeşitlendirerek piyasa risklerinden korunma yapısını güçlendirmek ve faize hassas pasiflerinin vade uzatımını sağlamaktır. Bahsi geçen ihraçlar ile Banka'nın borçlanma vadesi uzayacak ve sabit faizli borçlanma imkanı sağlanmış olacaktır. Tüm bunlar hem bilanço yapısı hem de finansal rasyolar açısından olumlu etkiler sağlayacaktır.

İhraçtan elde edilecek fonlar ile bankanın aktif tarafında benzer vadeli kredilerinin fonlanması desteklenecektir. Bu şekilde, banka bonusu ve/veya tahvil ihraçları ile, Banka açısından çok kısa vadeli olan ve ileriye dönük faiz seviyesi bilinmeyen mevduat kaynağı dışında daha uzun vadeli ve faizi belirlenebilen bir kaynağın krediye çevrilmesi imkanı oluşacaktır.

ING Bank A.Ş.



İŞYATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

407019

### 1.10 Seçilmiş Konsolide Finansal Bilgiler

(Milyon TL)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2009)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2010)	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş (30/09/2011)
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>15.644</b>	<b>18.168</b>	<b>23.354</b>
TL	12.559	14.219	16.971
YP	3.085	3.949	6.383
<b>Krediler ve Alacaklar</b>	<b>11.438</b>	<b>12.886</b>	<b>16.797</b>
TL	9.272	10.080	12.005
YP	2.166	2.806	4.792
<b>Menkul Kıymetler</b>	<b>2.400</b>	<b>2.801</b>	<b>2.266</b>
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan FV (net) (*)	11	28	117
TL	10	20	116
YP	1	8	1
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)</b>	<b>2.338</b>	<b>2.721</b>	<b>2.089</b>
TL	2.338	2.721	2.089
YP	-	-	-
<b>Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>60</b>
TL	-	-	-
YP	51	52	60
<b>Faktoring Alacakları</b>	<b>-</b>	<b>136</b>	<b>329</b>
TL	-	100	250
YP	-	36	79
<b>Kiralama İşlemlerinden Alacaklar</b>	<b>-</b>	<b>41</b>	<b>127</b>
TL	-	5	9
YP	-	36	118
<b>Mevduat</b>	<b>9.532</b>	<b>9.308</b>	<b>11.553</b>
TL Müşteri Mevduatı	7.045	7.081	9.106
Vadeli	6.215	6.118	8.202
Vadesiz	830	963	904
DTH	2.281	1.933	2.256
Vadeli	1.835	1.517	1.871
Vadesiz	446	416	385
Bankalar Mevduatı	206	294	191
<b>Alınan Krediler</b>	<b>2.968</b>	<b>5.380</b>	<b>8.227</b>
Yurtiçi	172	147	162
Yurtdışı	2.796	5.233	8.065
<b>Para Piyasalarına Borçlar</b>	<b>257</b>	<b>430</b>	<b>251</b>
<b>Özkaynaklar</b>	<b>1.953</b>	<b>2.079</b>	<b>2.268</b>

(\*) Alım-satım amaçlı türev finansal araçlar, finansal tablolarında Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar altında yer almakla birlikte bu satırda sadece alım satım amaçlı menkul kıymetler gösterilmiştir.

**ING Bank A.Ş.**

12

17 Suban 2012

17 Suban 2012

(Milyon TL)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2009)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2010)	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş (30/09/2010)	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş (30/09/2011)
Net Faiz Geliri / Gideri	1.234	1.049	809	720
Faiz gelirleri	2.172	1.741	1.329	1.393
Kredilerden alınan faizler	1.811	1.483	1.121	1.200
Menkul değerlerden alınan faizler	324	234	188	171
Diğer faiz gelirleri	37	24	20	22
Faiz giderleri	938	692	520	673
Mevduata verilen faizler	792	578	442	567
Kullanılan kredilere verilen faizler	105	56	38	80
Diğer faiz giderleri	41	58	40	26
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri/Giderleri	167	169	132	127
Alınan ücret ve komisyonlar	197	197	152	150
Verilen ücret ve komisyonlar	30	28	20	23
Temettü Gelirleri	-	-	-	-
Ticari Kâr / Zarar (net)	(353)	(336)	(235)	(135)
Sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı	13	(9)	(8)	(17)
Türev finansal işlemlerden kâr/zarar	(375)	(336)	(369)	286
Kambiyo işlemleri kârı/zararı	9	9	142	(404)
Diğer Faaliyet Gelirleri	79	88	69	97
Faaliyet Gelirleri Toplamı	1.127	970	775	809
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı (-)	(195)	(103)	(88)	(118)
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	(656)	(730)	(547)	(625)
Vergi Öncesi Kar / Zarar	276	137	140	66
Vergi Karşılığı	(87)	(33)	(32)	(29)
Net Kar / Zarar	189	104	108	37

### 1.11 Finansal Durum ve Faaliyet Sonuçları Hakkında Bilgiler

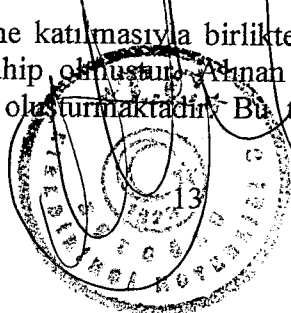
2011 yılı Eylül ayı sonu ING Bank konsolide finansal tablolarına göre aktif toplamı 2010 yılsonuna göre %28,54 artışla 23.354 milyon TL'ye ulaşmış, vergi öncesi karı ise 66 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Nakdi krediler 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla aktif toplamının %71,92'sini oluşturmakta olup, 2010 yılsonuna göre %30 artışla 16.797 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. 2011 yılının ilk dokuz ayında kredilerdeki en belirgin büyüme kurumsal, ticari, KOBİ ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Takipteki kredilerin toplam nakdi kredilere oranı 2010 yılsonundaki %2,99 seviyesinden 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla %2,02 seviyesine gerilemiştir.

2011 yılının başında piyasaya sunulan Turuncu Hesap ürünü ile kısa bir sürede önemli miktarda tasarruf mevduatı Banka'ya yönelmiş, bunun sonucunda 2011'in üçüncü çeyreğinde mevduat hacmi 2010 yılsonuna göre %24 büyüyerek 11.553 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla bilanço toplamının %49,47'sini oluşturmaktadır. Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bölümünde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli bünyede kalmaktadır.

Banka, ING Bank N.V. bünyesine katılmasıyla birlikte ana hissedarından orta ve uzun vadeli kaynak temin etme imkânına sahip olmuştur. Alınan krediler toplamı 8.227 milyon TL ile bilanço toplamının %35,23'ünü oluşturmaktadır. Bu tutarın 7.711 milyon TL'si ING Bank N.V.'den sağlanan kredilerdir.

ING Bank A.Ş.



17 Eylül 2012

407019  
T

## 1.12 Son Hesap Döneminden Sonraki Gelişmeler

Pınar Abay, 1 Ekim 2011 tarihi itibariyle Banka'da Genel Müdür olarak göreve başlamıştır. Kendisi aynı zamanda doğal yönetim kurulu üyesidir.

Benjamin L. van de Vrie, 12 Aralık 2011 tarihi itibariyle yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir ve diğer yönetim kurulu üyeleri gibi Banka'da 1 TL hissesi bulunmaktadır.

Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.'den 6 Aralık 2011 tarihinde alınan 250 milyon TL sermaye avansı nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. İlgili tutar, bilanço tarihi itibariyle mali tablolarda diğer yabancı kaynaklar satırında yer almakta olup, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 8. madde 11. bent uyarınca BDDK'nın 20 Aralık 2011 tarih ve 26234 sayılı yazısı ile sermaye artırım süreci tamamlanuncaya kadar söz konusu tutarın Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasında ikincil sermaye benzeri borç olarak dikkate alınabileceği bildirilmiştir.

## 2 RİSK FAKTÖRLERİ

İşbu izahname ile ihracı yapılacak olan banka bonosu ve tahvillere ilişkin ihracının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamış olup, yatırım kararının, ihracının finansal durumunun analiz edilmesi suretiyle verilmesi gerekmektedir.

### 2.1 İhracının Banka Bonosu ve Tahvillere İlişkin Yükümlülüklerini Yerine Getirme Gücünü Etkileyebilecek Riskler

#### 2.1.1 Kredi Riski

Kredi riski, kredi borçlusunun Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getir(e)memesinden oluşabilecek zarar olasılığını ifade eder.

İlk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risklerin toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı 31 Aralık 2010 ve 30 Eylül 2011 tarihleri itibariyle sırasıyla %18,26 ve %20,23 oranındadır.

Banka'nın konsolide bazda kanuni takip hesaplarında yer alan kredileri 31 Aralık 2010 itibariyle 393,16 milyon TL ve 30 Eylül 2011 itibariyle 344,57 milyon TL olup, takipteki kredilerin toplam kredi portföyüne oranı 31 Aralık 2010 ve 30 Eylül 2011 tarihleri itibariyle sırasıyla %2,99 ve %2,02 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın konsolide bazda 30 Eylül 2011 itibariyle kredi riskine esas tutar tablosu aşağıda verilmiştir.

(000 TL)	Risk Ağırlıkları						200%
	0%	10%	20%	50%	100%	150%	
<b>Kredi riskine esas tutar</b>							
Bilanço kalemleri (net)	3.103.136	-	1.297.876	4.706.334	11.198.011	173.481	
Nakit değerler	212.912					302.344	
Vadesi gelmiş menkul değerler	-					-	

ING Bank ASA

14

17 Şubat 2012

407019  
T

T. C. Merkez Bankası	1.645.678	-	-	-	-	-	-
Yurt içi, yurt dışı bankalar, yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	252.834	-	6.075	-	-
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Ters repo işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Zorunlu karşılıklar	699.026	-	-	-	-	-	-
Krediler	382.006	-	860.615	4.702.944	9.979.803	173.481	302.344
Tasfiye olunacak alacaklar (net)	-	-	-	-	114.638	-	-
Kiralama işlemlerinden alacaklar	-	-	-	3.390	122.797	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	-	-	-	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	59.421	-	-	-	386	-	-
Aktiflerin vadeli satışından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif alacaklar	-	-	-	-	21.157	-	-
Faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontları	2.596	-	1.972	-	283.414	-	-
İştirak, bağlı ortak. ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar ve satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar	-	-	-	-	247.667	-	-
Diğer aktifler	101.497	-	182.458	-	422.074	-	-
Nazım kalemler	335.586	-	460.909	176.715	2.574.872	-	-
Gayrinakdi krediler ve taahhütler	335.031	-	136.172	176.715	2.558.611	-	-
Türev finansal araçlar	555	-	324.737	-	16.261	-	-
Risk ağırlığı verilmemiş hesaplar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam risk ağırlıklı varlıklar	3.438.722	-	1.758.788	4.883.049	13.772.883	173.481	302.344
Kredi riskine esas tutar	-	-	351.758	2.441.525	13.772.883	260.222	604.688

(\*) Satılmaya hazır finansal varlıkların toplam menkul kıymetler içerisindeki payı %10'un üzerinde olup ilgili yönetmelik gereği söz konusu tutar piyasa riski hesaplamasında dikkate alınmıştır.

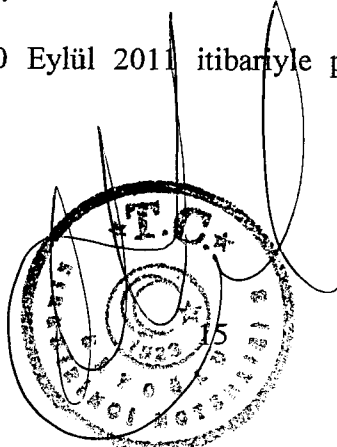
## 2.1.2 Piyasa Riski

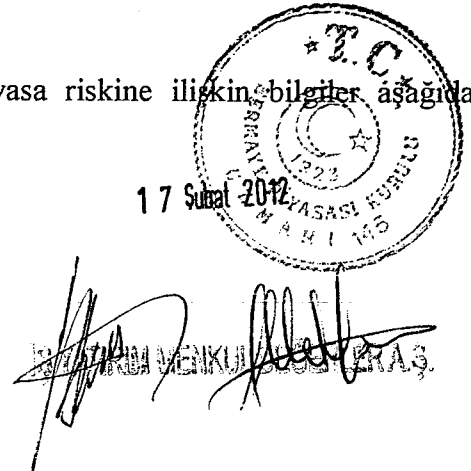
Piyasa riski, bilanço içi ve bilanço dışı hesaplarda bankalarca tutulan pozisyonlarda finansal piyasadaki dalgalanmalardan kaynaklanan faiz, kur ve hisse senedi fiyat değişimlerine bağlı olarak ortaya çıkan faiz oranı riski, hisse senedi pozisyon riski ve kur riski gibi riskler nedeniyle zarar etme ihtimalini ifade eder.

Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirlemiştir.

Banka'nın konsolide bazda 30 Eylül 2011 itibarıyla piyasa riskine ilişkin bilgiler aşağıda verilmektedir.

  
T.C. Merkez Bankası

  
T.C. Merkez Bankası

  
17 Şubat 2012  
T.C. Merkez Bankası

407019

(000 TL)		Tutar
(I)	Genel piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü- standart metot	19.511
(II)	Spesifik risk için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	378
(III)	Kur riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	8.796
(IV)	Emtia riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(V)	Takas riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(VI)	Opsiyonlardan kaynaklanan piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü - standart metot	-
(VII)	Risk ölçüm modeli kullanan bankalarda piyasa riski için hesaplanan sermaye yükümlülüğü	-
(VIII)	Piyasa riski için hesaplanan toplam sermaye yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	28.685
(IX)	Piyasa riskine esas tutar (12.5 x VIII) ya da (12.5 x VII)	358.563

### 2.1.3 Kur Riski

Kur riski, Banka'nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farktan dolayı, döviz kurlarındaki değişim sonucu zarar etme olasılığıdır.

Kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Banka, 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla, 2.914,92 milyon TL bilanço açık pozisyonundan ve 2.953.708 bin TL'si nazım hesap kapalı pozisyonundan oluşmak üzere 38,79 milyon TL net kapalı yabancı para pozisyonu taşımaktadır.

Banka'nın konsolide bazda 30 Eylül 2011 itibarıyla yabancı para pozisyonu aşağıda verilmektedir.

(000 TL)	AVRO	ABD \$	Yen	Diğer YP	Toplam
<b>Cari dönem</b>					
<b>Varlıklar</b>					
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	56.486	968.114	2.104	7.223	1.033.927
Bankalar	105.779	125.602	752	8.669	240.802
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	369	1.252	-	-	1.621
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	60	-	-	-	60
Krediler	2.742.999	3.227.245	564	2.274	5.973.082
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıklar)	-	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	60.323	-	-	60.323
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-	-
Maddî duran varlıklar	-	38	-	-	38
Maddî olmayan duran varlıklar	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar	213.375	125.718	-	4.641	343.734
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>3.119.068</b>	<b>4.508.292</b>	<b>3.420</b>	<b>22.807</b>	<b>7.653.587</b>
<b>Yükümlülükler</b>					
Bankalar mevduatı	148.384	39.180	28	1.211	188.803
Döviz tevdiat hesabı	1.215.831	1.007.714	644	32.002	2.256.191
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlar, sağl. fonlar	2.230.882	5.783.143	-	5.835	8.019.860
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	36.048	11.945	-	-	48.125
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	35.58	19.454	68	387	55.927
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>3.666.443</b>	<b>6.861.436</b>	<b>740</b>	<b>99.867</b>	<b>10.568.506</b>
Net bilanço pozisyonu	(547.375)	(2.353.144)	2.680	(7.060)	(2.914.919)
Net nazım hesap pozisyonu	554.792	2.352.727	(2.725)	18.914	2.953.708
- - - - - Türev finansal araçlardan alacaklar	(2.457.012)	5.262.169	8.808	119.358	7.847.344
Türev finansal araçlardan borçlar	1.902.220	2.879.442	11.533	100.441	4.893.636

**ING Bank A.Ş.**

16

17 Eylül 2012



407019

(000 TL)	AVRO	ABD \$	Yen	Diğer YP	Toplam
Gayrinakdi krediler	1.155.953	1.179.323	453	154.881	2.490.610
<b>Önceki dönem</b>					
Toplam varlıklar	1.966.357	2.788.451	5.446	11.136	4.771.390
Toplam yükümlülükler	1.973.879	4.933.614	1.853	31.039	6.940.385
Net bilanço pozisyonu	(7.522)	(2.145.163)	3.593	(19.903)	(2.168.995)
Net nazım hesap pozisyonu	10.076	2.137.888	(3.709)	19.326	2.163.581
Türev finansal araçlardan alacaklar	153.599	2.305.605	1.572	33.731	2.494.507
Türev finansal araçlardan borçlar	143.523	167.717	5.281	14.405	330.926
Gayrinakdi krediler	718.990	1.152.274	2.828	114.041	1.988.133

Yukarıdaki tabloda, dövize endeksli kredilerin 1.013,47 milyon TL anapara tutarı ve 167,22 milyon TL reeskont tutarı krediler satırında gösterilmiştir. 119,99 milyon TL tutarındaki dövize endeksli faktoring alacakları diğer varlıklar satırında gösterilmiştir. 60 bin TL tutarında kullanılan dövize endeksli krediler, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar satırında gösterilmiştir.

Banka'nın, konsolide bazda ABD \$ ve AVRO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir.

(000 TL)	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kar / zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki (*)	
		30 Eylül 2011	30 Eylül 2010	30 Eylül 2011	30 Eylül 2010
ABD \$	%10 artış	2.958	1.680	-	-
ABD \$	%10 azalış	(2.958)	(1.680)	-	-
AVRO	%10 artış	740	(88)	-	-
AVRO	%10 azalış	(740)	88	-	-

(\*) Vergi öncesi kar/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

#### 2.1.4 Faiz Oranı Riski

Faiz oranı riski, piyasa faizlerindeki değişimler nedeniyle Banka'nın bilanço yapısından dolayı maruz kalabileceği zarar ihtimalidir.

Banka tarafından bankacılık hesapları ve alım satım hesapları için varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı ölçülmektedir. Yasal raporlama kapsamında standart yöntem içerisinde yer alan genel ve spesifik faiz oranı riski tabloları, varlık ve yükümlülükler dahil edilerek, Banka'nın karşı karşıya olduğu faiz oranı riski hesaplanmakta ve genel piyasa riskinin bir parçası olarak sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında dikkate alınmaktadır.

Banka'nın 2011 yılında karşılaştığı faiz oranı riski önemli ölçüde uzun vadeli ve sabit faizli TL bireysel kredilerden kaynaklanmaktadır.

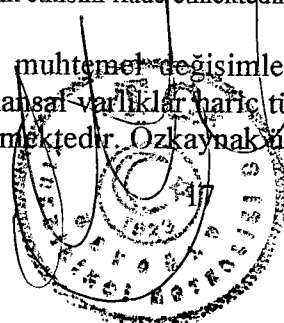
Banka'nın, konsolide bazda faiz oranı duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir.

(000 TL)	Vergi öncesi kar / zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki (*)	
	30 Eylül 2011	30 Eylül 2010	30 Eylül 2011	30 Eylül 2010
%1 artış	(20.204)	(5.231)	28.458	10.559
%1 azalış	21.810	3.423	(31.750)	(11.100)

(\*) Vergi öncesi kar/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

Kar/zarar etkisi faiz oranındaki muhtemel değişimlerin satılmaya hazır finansal varlıklar ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariç tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisini ifade etmektedir. Özkaynak üzerindeki etki ise, satılmaya hazır finansal

 ING Bank A.S.



 ING Bank A.S.

07019

varlıkların ve riskten korunma amaçlı türev finansal varlıkların faiz oranlarındaki muhtemel değişim sonucu rayiç değerlerindeki değişimi göstermektedir. Kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi öncesi etkiyi ifade etmektedir.

Banka'nın konsolide bazda 30 Eylül 2011 tarihi itibariyle cari dönem varlıklarının, yükümlülüklerinin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibariyle) aşağıda verilmektedir.

(000 TL)	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Varlıklar</b>							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	2.557.616	2.557.616
Bankalar	202.907	5.632	99	-	-	50.495	259.133
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	14.002	15.965	94.136	27.345	942	5.238	157.628
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	539.941	649.670	810.956	84.178	-	4.207	2.088.952
Verilen krediler	5.319.421	1.818.776	3.531.319	4.918.548	1.081.604	127.552	16.797.220
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	22.951	37.769	-	-	60.720
Diğer varlıklar	125.155	258.764	231.081	119.961	19.117	(*) 679.016	1.433.094
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>6.201.426</b>	<b>2.748.807</b>	<b>4.690.542</b>	<b>5.187.801</b>	<b>1.101.663</b>	<b>3.424.124</b>	<b>23.354.363</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar mevduatı	40.163	-	-	-	-	150.547	190.710
Diğer mevduat	8.350.325	1.364.220	158.495	-	-	1.288.886	11.361.926
Para piyasalarına borçlar	251.461	-	-	-	-	-	251.461
Mutlulif borçlar	-	-	-	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	220.180	220.180
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	1.400.209	1.345.796	2.237.976	3.187.063	55.996	-	8.227.040
Diğer yükümlülükler	65.600	71.240	18.142	386	-	(**) 2.947.678	3.103.046
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>10.307.758</b>	<b>2.781.256</b>	<b>2.414.613</b>	<b>3.187.449</b>	<b>55.996</b>	<b>4.607.291</b>	<b>23.354.363</b>
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	2.275.929	2.000.352	1.045.667	-	5.321.948
Bilançodaki kısa pozisyon	(4.106.332)	(32.449)	-	-	-	(1.183.167)	(5.321.948)
Nazım hesaplarıdaki uzun pozisyon	1.450.962	2.038.852	-	-	-	-	3.489.814
Nazım hesaplarıdaki kısa pozisyon	-	-	(1.158.825)	(1.769.295)	(143.147)	-	(3.071.267)
<b>Toplam pozisyon</b>	<b>(2.655.370)</b>	<b>2.006.403</b>	<b>1.117.104</b>	<b>231.057</b>	<b>902.520</b>	<b>(1.183.167)</b>	<b>418.547</b>

(\*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve diğer aktifleri içermektedir.

(\*\*) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

## 2.1.5 Likidite Riski

Likidite riski, Banka'nın nakit giriş ve çıkışları arasındaki uyumsuzluktan doğan, Banka'nın nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olmaması nedeniyle zarar etme olasılığıdır.

Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmektedir.

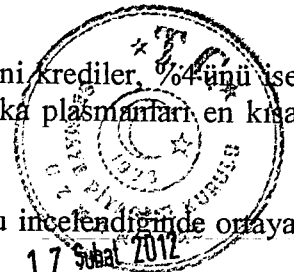
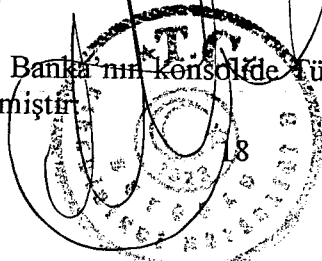
30 Eylül 2011 tarihi itibariyle Banka'nın konsolide döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının çoğunluğunu oluşturan yabancı para alınan krediler Banka'nın yabancı para pasif toplamının %76'sını oluşturmaktadır.

Bilançonun yabancı para aktif tarafının %1'ini menkul kıymetler, %75'ini krediler, %4'ünü ise banka plasmanları oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır.

30 Eylül 2011 tarihi itibariyle Banka'nın konsolide Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

**ING Bank A.Ş.**



**ING Bank A.Ş.**

07019

Türk Lirası bilançonun pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Banka'nın Türk Lirası pasif toplamının %71'ini Türk Lirası mevduatlar oluşturmaktadır.

Ancak ihtiyaç halinde Banka'nın gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalararası ve gerekse Takasbank ve İMKB repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır.

Türk Lirası bilançonun aktifinin %13'ünü menkul kıymetler, %71'ini ise krediler oluşturmaktadır.

Konsolide likidite riskine ilişkin diğer açıklamalar:

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların 7 ve 31 günlük vadeler ile yaptığı hesaplamalarda likidite oranına ilişkin yabancı para aktif/pasiflerde %80, toplam aktif pasiflerde ise %100 alt limitler mevcuttur.

Banka'nın 2011 yılının ilk dokuz ayında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

(%)	Birinci vade dilimi (Haftalık)		İkinci vade dilimi (Aylık)	
	YP	TP + YP	YP	TP + YP
Ortalama	127	153	102	131
En yüksek	170	197	126	165
En düşük	103	124	88	113

Banka'nın 30 Eylül 2011 itibariyle konsolide bazda aktif ve pasif kalemlerinin kalan vadelerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

(000 TL)	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Cari dönem</b>								
<b>Varlıklar</b>								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	213.611	2.344.005	-	-	-	-	-	2.557.616
Bankalar	50.495	202.907	5.632	99	-	-	-	259.133
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5.238	6.789	14.382	102.707	27.542	970	-	157.628
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	60.662	94	855.479	1.168.510	4.207	2.088.952
Verilen krediler	3.036.303	1.188.526	786.987	3.635.118	6.700.586	1.334.537	115.163	16.797.220
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	-	-	-	22.951	37.769	-	-	60.720
Diğer varlıklar	22.651	212.048	140.777	333.842	230.771	19.117	(*) 473.888	1.433.094
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>3.328.298</b>	<b>3.954.275</b>	<b>1.008.440</b>	<b>4.094.811</b>	<b>7.852.147</b>	<b>2.523.134</b>	<b>593.258</b>	<b>23.354.363</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Bankalar mevduatı	150.547	40.143	-	-	-	-	-	190.710
Diğer mevduat	1.288.886	8.550.325	1.004.220	1.384.95	-	-	-	11.361.926
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	760.969	760.349	2.404.051	4.129.205	166.466	-	8.229.040
Para piyasalarına borçlar	-	251.463	-	-	-	-	-	251.461

**İG Bank A.Ş.**

19

**İSMMMO MENKUL DEĞERLER A.Ş.**

(000 TL)	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	132.843	18.504	-	-	-	-	68.833	220.180
Diğer yükümlülükler	37.831	376.565	22.522	34.296	84.972	5.497	(**) 2.541.363	3.103.046
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>1.610.107</b>	<b>9.997.987</b>	<b>2.153.091</b>	<b>2.596.842</b>	<b>4.214.177</b>	<b>171.963</b>	<b>2.610.196</b>	<b>23.354.363</b>
Likidite açığı	1.718.191	(6.043.712)	(1.144.651)	1.497.969	3.637.970	2.351.171	(2.016.938)	-
<b>Önceki dönem</b>								
Toplam aktifler	2.992.215	3.524.227	1.054.789	3.492.316	5.087.228	1.424.526	592.632	18.167.933
Toplam yükümlülükler	1.519.829	7.762.899	1.469.620	2.447.133	2.558.418	51.117	2.358.917	18.167.933
Likidite açığı	1.472.386	(4.238.672)	(414.831)	1.045.183	2.528.810	1.373.409	(1.766.285)	-

(\*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibarıyla sabit kıymetler, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve hisse senetleri gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(\*\*) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu esas itibarıyla karşılıklar, vergi borcunun dağıtılamayan kısmı ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

## 2.1.6 Operasyonel Risk

Operasyonel risk, banka içi kontrollerdeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, banka yönetimi ve personeli tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilememesinden, banka yönetimindeki hatalardan, bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden veya terör saldırılarından kaynaklanabilecek riskler, daha genel bir ifadeyle de; yetersiz veya başarısız dahili süreçler, insanlar ve sistemlerden veya harici olaylardan kaynaklanan doğrudan veya dolaylı kayıp riskleri olarak tanımlanmaktadır. (Operasyonel risk, dolaylı ya da ikincil bir etkisi olan itibar kaybı riskini de içermektedir.)

Banka operasyonel risk sermaye gereksinimi hesaplamalarında temel gösterge yöntemi kullanmaktadır. Operasyonel riske esas tutar son 3 yıla ait 2010, 2009 ve 2008 yılları brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmaktadır. "Sermaye Yeterliliği Standard Oranı" kapsamında Banka'nın 30 Eylül 2011 itibarıyla konsolide bazda operasyonel riske esas tutarı 1.796,31 milyon TL'dir.

## 2.1.7 İtibar Riski

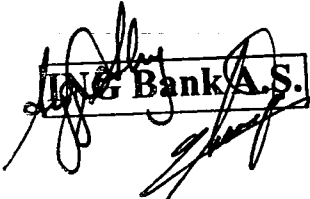
Müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi, tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşünceleri ya da yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya itibarın zedelenmesi nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığıdır.

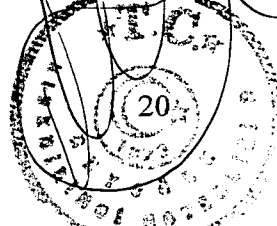
## 2.1.8 İş Riski

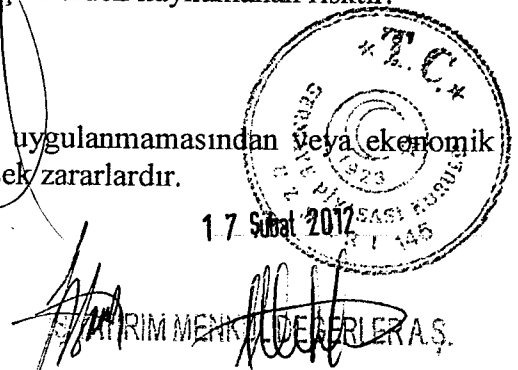
Faaliyetin sürdürülmesine ilişkin risk olarak da tanımlanabilecek iş riski, hacim, marj ve giderlerdeki dalgalanmalardan ve rekabet ortamındaki değişimlerden kaynaklanan risktir.

## 2.1.9 Strateji Riski

Yanlış ticari seçimlerden, kararların düzgün bir biçimde uygulanmamasından veya ekonomik faktörlerdeki değişime tepki eksikliğinden kaynaklanabilecek zararlardır.

  
İNG Bank A.Ş.

  
İNG Bank A.Ş.

  
17.06.2012  
İNG Bank A.Ş.

### 2.1.10 İhraççı Riski

Banka bono ve/veya tahvil ihraççısının borçlanma aracına ilişkin yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek zarar olasılığıdır.

İhraç edilen banka bonosu ve/veya tahvile ilişkin ödeme yükümlülüğü üçüncü bir taraf tarafından garanti altına alınmamıştır. İhraca aracılık eden aracı kuruluşların da tahvile ilişkin yükümlülüklerin ödenmesi konusunda bir sorumlulukları veya yükümlülükleri bulunmamaktadır.

İhraççının, tahvil anapara ve faizlerini ödeyememesi durumunda yatırımcılar, borcun anapara ve faizlerini yargı yoluna başvurmak suretiyle de tahsil edebilirler. Borçlanma araçları İcra ve İflas Kanunu hükümleri bakımından adi borç senedi hükümlerine tabidirler. Borçlanma aracı alacaklarına dair düzenleme, İcra ve İflas Kanununun 206. maddesinin 4. fıkrasında “dördüncü sıra” başlığı altındaki “imtiyazlı olmayan diğer bütün alacaklar” kısmında yer almaktadır.

### 2.2 Diğer Riskler

#### 2.2.1 Bonoların Likiditesinin Yatırımcının Elinde Bulunan Tutara Bağlı Olarak Kısıtlanması Riski

İhraç edilecek bono ve/veya tahvillerin işlem göreceği piyasada yapılacak işlem boyutları ile ilgili alt limitler bulunmaktadır. Yatırımcının halka arzdan sonra sahip olduğu bono ve/veya tahvil tutarının bu alt limitlerin altında kalması durumunda bono ve/veya tahvillerin bu piyasada satılması imkansız hale gelebilir.

#### 2.2.2 Diğer

ING Bank A.Ş. 5411 sayılı Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kanunu Hükümleri uyarınca faaliyet göstermekte olup, aynı kanun hükümleri uyarınca BDDK'nın düzenleme ve denetimine tabidir. Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde, öngörülen şartların oluşması halinde bankaların BDDK tarafından faaliyet izninin kaldırılması ve/veya Tasarruf Mevduat Fonu'na devredilmesine ilişkin hükümler yer almaktadır.

İhraç ile borçlanılacak tutar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi değildir.

## 3 İHRAÇCI HAKKINDA BİLGİLER

### 3.1 Tanıtıcı Bilgiler

Ticaret Ünvanı	:	ING Bank Anonim Şirketi
Merkez Adresi	:	Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sarıyer / İstanbul
Fiili Yönetim Yeri	:	Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sarıyer / İstanbul
Bağlı Bulunduğu Ticaret Sicili Memurluğu	:	İstanbul
Ticaret Sicil Numarası	:	269682
Ticaret Siciline Tescil Tarihi	:	31 Ekim 1990
Sürelili Olarak Kuruldu ise Süresi	:	Süresiz
Tabi Olduğu Yasal Mevzuat	:	Türkiye Cumhuriyeti Kanunları

ING Bank A.Ş.

21

17 Şubat 2012

50709

Esas Sözleşmeye Göre Amaç ve Faaliyet Konusu	: Banka'nın ana sözleşmesinin ilgili 4 numaralı maddesi aşağıdadır. (*)
Telefon ve Faks Numaraları	: 0 212 335 1000 / 0 212 365 4338
İnternet Adresi	: <a href="http://www.ingbank.com.tr">www.ingbank.com.tr</a>

(\*) Banka Ana Sözleşmesi'nin 4 Numaralı Maddesi

#### Madde 4

Banka'nın başlıca amacı ve iştiğal konusu halen yürürlükte olan 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnameler ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır.

Banka bu amaçla ve resmi kuruluşların karar, talimat ve emirleri doğrultusunda;

a. Her türlü mevduatı kabul edebilir, koruyabilir ve işletebilir, kendi parası için mevduat hesabı açtırabilir,

b. Her türlü kredi, özellikle ihracatı teşvik edici ve geliştirici ve kalkınmada öncelikli yöreler ile ilgili kredi açabilir, kefalet sözleşmeleri akdedebilir, aval verebilir, teminat mektubu düzenleyebilir, aynı şekil ve şartlarla lehine açılacak kredileri kabul edebilir, aval alabilir, teminat mektubu kabul edebilir,

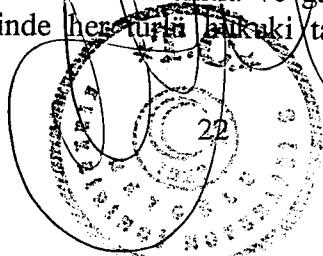
c. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ile sair kanunlar ve bunlara mütedair yasal mevzuat uyarınca her türlü sınıai ve ticari muamele, fiil ve işleri yapabilir, bu konularda faaliyet gösteren özel hukuka ve kamu hukukuna göre kurulmuş kişi ve kuruluşlara iştirak edebilir, ortaklıklar kurabilir, kurulmuş ve kurulacak kamu hukuku ve özel hukuk tüzel kişilerinin hisse senetlerini, diğer menkul kıymetlerini, kıymetli evraklarını, tahvillerini satın alabilir, satabilir, üzerlerinde her türlü hukuki tasarruflarda bulunabilir, rehnedebilir, rehin alabilir, konulan rehinleri fek edebilir, Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca anonim şirketlerin halka arz edilen hisse senetlerinin ve tahvillerinin satılmasını taahhüt edebilir; menkul kıymetler yatırım fonu kurabilir, işletebilir, yönetebilir, Mevzuatın izin verdiği Sermaye Piyasası faaliyetleri yapabilir. Bu Kanun'un bankalara tanıdığı veya tanıyacağı yetki ve görevleri kullanarak diğer iş ve işlemleri yapabilir, Hazine tahvilleri, bonolarını satın alabilir, satabilir ve üzerlerinde her türlü hukuki tasarruflarda bulunabilir, kamu ortaklığı senetlerini satın alabilir, satabilir ve üzerinde her türlü hukuki tasarruflarda bulunabilir,

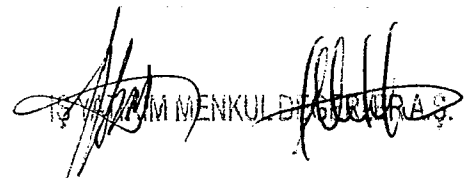
d. Bankacılık işlemleri ve mevduat kabulü ile ilgili ve sınırlı olmak koşuluyla ticari mümessillik, ticari vekillik, sigorta acenteliği, komisyonculuk ile iştiğal edebilir, ihracat ve ithalat işlemlerine tavassut edebilir, amaç ve konusunu gerçekleştirmek için ithalat ve ihracat yapabilir, uluslararası bankacılık işlemleri ve mevduat kabulü ile iştiğal edebilir,

e. Mevzuatın Bankaları yetkili kıldığı veya bundan böyle kılacağı ticari ve sınıai konularla iştiğal edebilir,

f. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca ve bu maddelerde yazılı koşullara uymak koşulu ile ticari ve sınıai emtia ve gayrimenkul satın alabilir, aynı şekil ve koşullarda satabilir ve üzerlerinde her türlü hukuki tasarruflarda bulunabilir, kira sözleşmeleri

  
ING Bank A.S.

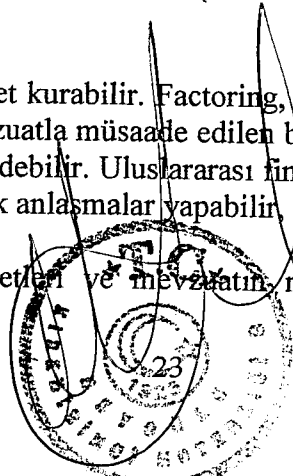


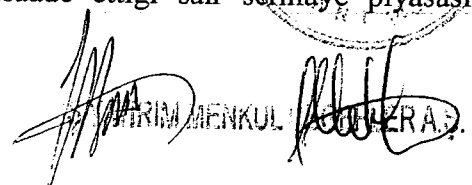
  
MİNİSTRİK MENSUKUL DEĞERLERİ

17 Şubat 2012

- akdedebilir, kefil olabilir, kefaleti kabul edebilir, ipotek tesis edebilir, tesis edilmiş ipoteği fek ettirebilir, ticari işletme rehni akdedebilir, rehin sözleşmesi akdedebilir,
- g. Bankacılık ile ilgili eğitim, ekonomik organizasyon, müşavirlik faaliyetlerinde bulunabilir,
- h. Bankacılık ile ilgili işlemleri için faydalı ihtira haklarını, beratları, lisans ve imtiyazları, marka, model resim ve ticaret unvanlarını, know-how'u ve benzeri diğer gayri maddi hakları iktisap edebilir, devredebilir, üzerlerinde diğer her türlü hukuki tasarrufta bulunabilir,
- i. Memleketin kalkınması ile ilgili sosyal, kültürel ve özellikle bankacılık konusunda eğitim, organizasyon, modern bankacılık sistemlerini yaygınlaştırabilir, yetenekli kişilere memleket içinde ve dışında eğitim ve staj görmeleri için burslar verebilir, banka mensuplarına sağlık ve sosyal amaçlı yardımlar yapmak üzere vakıflar, sandıklar kurabilir bu amaçlarla kurulmuş olanlara katılabilir, mer'î mevzuat hükümleri dairesinde genel bütçeye dahil dairelere, katma bütçeli idarelere, il özel idarelerine, belediyelere ve köylere, Bakanlar Kurulu'nca vergi muafiyeti tanınan vakıflara, kamu menfaatlerine yararlı sayılan derneklere, bilimsel araştırma geliştirme faaliyetlerinde bulunan kurumlara ve kuruluşlara, üniversitelere, öğretim kurumlarına ve bu gibi, yasal düzenlemelerin cevaz verdiği çerçevede ve sınırlar içinde kişi veya kurumlara nakdi ve/veya aynı yardım ve bağışlarda bulunabilir, yasal düzenlemeler çerçevesinde sponsorluk yapabilir,
- j. İç ve dış dünyadaki ekonomik, mali, teknik ve Bankacılık alanlarındaki gelişmeleri izleyerek etüt edebilir, ettirebilir ve bu konularda yayınlar yapabilir,
- k. Mevcut veya kurulacak yerli veya yabancı Banka, Şirket, Kurum, Kuruluş ve gerçek kişi firmalarının organizasyonunu ya da reorganizasyonunu yapabilir veya yaptırabilir veya danışmanlıklarını üstlenebilir,
- l. Faydalı gördüğü takdirde yurt içinde veya dışında her nevi şirketleri (Banka dahil), kurabilir, aynı amaçla kurulmuş Şirket ve Bankalara katılabilir, bunların hisse senetlerini, paylarını satın alabilir, benzeri şirket ve Bankaları kısmen veya tamamen devralabilir ve bütün bunları gerektiğinde başkalarına devredebilir veya satabilir,
- m. Yerli veya yabancı Bankaların muhabirlik ve temsilciliklerini deruhte edebilir ve bunlara Banka'nın muhabirlik ve temsilciliğini verebilir,
- n. Banka ayrıca, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ve yürürlükteki mevzuatın çizdiği sınırlar içinde ve verdiği izinler ölçüsünde Kamu ve Özel Sektör kuruluşlarına, finansman sağlanması, proje finansmanı, firma ve şirketler arası birleşmeler, özelleştirme, halka açılma, menkul kıymet ihraçları, özvarlık, hisse ve hisse senedi değerlendirmeleri ve devirleri, fizibilite etüdüleri ve sektör araştırmaları yapılması ve karşılıklı ticaret (counter-trade) konularında danışmanlık ve bu işlerde aracılık yapabilir,
- o. Leasing faaliyetine yönelik şirket kurabilir. Factoring, forfaiting, risk sermayesi yönetimi ile ilgili faaliyetlerde bulunabilir mevzuatla müsaade edilen bu ve sair mali konularla ilgili şirketler kurabilir, kurulu şirketlere iştirak edebilir. Uluslararası finansman kuruluşları ile kredi, istihbarat ve finansman kolaylıklarına yönelik anlaşmalar yapabilir.
- p. Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler ve mevzuatın müsaade ettiği sair sermaye piyasası araçlarını ihraç edebilir.

  
İNC Bank A.Ş.



17 Subat 2012  
  
İNC Bank A.Ş.

07019

### 3.2 Faaliyet Hakkında Bilgiler

Genel Müdürlüğü İstanbul'da olan ING Bank hizmet ve faaliyetlerini 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla 5.363 çalışanı ile yurt içinde 322 ve yurt dışında 5 şube, 947 ATM, internet bankacılığı, mobil bankacılığı ve çağrı merkezi ile gerçekleştirmektedir. Yurt dışı şubelerin 4'ü KKTC'de ve 1'i Bahreyn'de bulunmaktadır.

Banka Türkiye'de ülkenin tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahip olup, kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel bankacılık iş kollarında 4 milyonun üzerinde müşteriye hizmet vermektedir.

Banka, Eylül 2011 tarihi itibarıyla Türkiye Bankalar Birliği tarafından açıklanan konsolide olmayan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve mevduat toplamalarında 9. ve kredi toplamında 8. büyük özel banka konumundadır.

ING Bank 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla dört bağlı ortaklığında %100 paya sahip olup, azınlık hakkı ve payı bulunmamaktadır.

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Pay Oranı (%)
ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	100
ING Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100
ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100
ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100

#### 3.2.1 Ana Ürün/Hizmetleri İçerecek Şekilde İhraççı Faaliyetleri Hakkında Bilgi

##### Bireysel Bankacılık

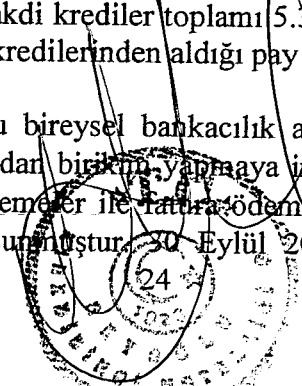
ING Bank yaklaşık 1,3 milyonu aktif olmak üzere 3,8 milyon bireysel müşteriye hizmet vermektedir. Banka'nın bireysel bankacılık hedefi, çapraz satışa önem vererek geniş ve yaygın dağılımlı bireysel müşteri tabanının tüm ihtiyaçlarını karşılayan, alternatifli ürün ve hizmetler sunmaktır.

ING Bank'ın bireysel bankacılık ürün ve hizmetleri konut kredileri, ihtiyaç kredileri, taşıt kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, çekler, mevduat, yatırım hesapları, ödeme ve tahsilat sistemleri, otomatik ödemeler, maaş ödeme hizmetleri, interaktif bankacılık hizmetleri (telefon bankacılığı, internet ve mobil bankacılık dahil) ve döviz işlemleri gibi yaygın bir yelpazeyi kapsamaktadır.

Banka'nın bireysel kredileri konut kredileri, taşıt kredileri, ihtiyaç kredileri, KMH ve kredi kartlarından oluşmakta olup 30 Eylül 2011 itibarıyla toplam bireysel krediler içindeki payları sırasıyla %41,93, %9,21, %36,52, %1,50 ve %10,84'tür. 2011 Eylül sonu itibarıyla ING Bank'ın bireysel müşterilere kullandırılan nakdi krediler toplamı 5.312 milyon TL seviyesine ulaşmış ve Banka toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay %25,48 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank rekabetin yoğun olduğu bireysel bankacılık alanındaki çalışmalarını 2011 yılında hızlandırmış ve vadeye bağlı kalmadan birikim yapmaya imkan veren Turuncu Hesap ve kredi kartı, internet üzerinden yapılan ödemeler ile fatura ödemelerini birleştiren Günlük Paket gibi ürünleri müşterilerinin hizmetine sunmuştur. 30 Eylül 2011 verilerine göre 250.000 TL

ING Bank A.Ş.



17 Şubat 2012  
S/ŞİRKİ MENKUL DEĞERLER A.Ş.



altındaki mevduatın payını %70,47 ile sektör ortalaması olan %37,12'nin çok üzerine yükselterek, tasarruf mevduatı alanında ismini ön plana çıkartmayı başarmıştır. Turuncu Hesap mevduat ürünü ile Banka küçük birikim sahibi bireysel müşterilerin tasarruflarını (i) vade esnekliği, (ii) faiz oranları ve (iii) sunduğu masrafsızlık açısından rekabetçi şekilde değerlendirmelerine imkan vererek bireysel mevduat bakiyesini, 30 Eylül 2011'de 2010 yılına göre %32 arttırarak 9.355 milyon TL yapmıştır.

ING Bank, bireysel bankacılık müşterilerine klasik bankacılık hizmetlerinin yanı sıra, bireysel emeklilik ürünleri, tüm branşlarda sigorta ürünleri ve Western Union uluslararası para transfer hizmetlerini sunmaktadır. Tamamlayıcı ürün ve hizmetler müşteri tabanın yaygınlaşmasına, ilişkilerin derinleşerek müşteri bağlılığın artmasına katkı sağlamaktadır.

### KOBİ ve Ticari Bankacılık

KOBİ ve Ticari Bankacılık, yıllık cirosu 75 milyon TL'ye kadar olan şirketlere finansal ürün ve çözümler sunmaktadır. Bu kapsamda yıllık cirosu 15 milyon TL'ye kadar olan şirketler KOBİ Bankacılığı müşterisi, 15 ile 75 milyon TL arasındaki şirketler ise Ticari Bankacılık müşterisi olarak değerlendirilmektedir. KOBİ ve Ticari Bankacılık, ING Bank'ın büyüme dinamizminin en önemli işkolu olmayı sürdürmektedir.

30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla ING Bank'ın KOBİ ve Ticari müşterilerine kullandığı nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı, 2010 yılına göre %24 artarak 8.602 milyon TL'ye yükselmiş ve Banka'nın nakdi ve gayri nakdi krediler toplamının %41,27'sini oluşturmuştur.

Uluslararası tecrübesini lokal işbirlikleri ile zenginleştiren ING Bank, ticaret, sanayi ve meslek odaları ile anlaşmalar yaparak bu alandaki sinerjiyi geliştirmektedir. Banka, Kredi Garanti Fonu ve KOSGEB, Eximbank projelerinde aktif olarak yer alarak, özellikle KOBİ nitelikli çok sayıda firmaya ulaşarak finansman çözümleri sağlamaktadır.

KOBİ ve Ticari Bankacılık, iş dünyasının en önemli sivil toplum kuruluşlarından biri olan TÜRKONFED'in etkinliklerine destek olurken, konfederasyon üyelerine özel avantajlı ürün ve hizmet paketleri sunmaktadır.

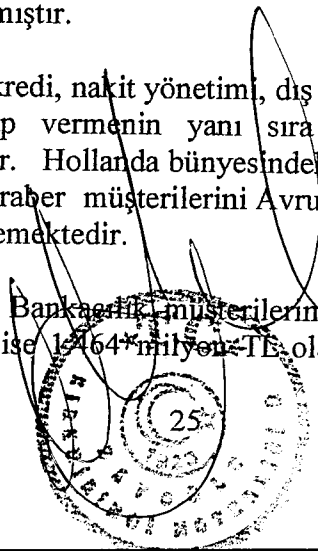
KOBİ Bankacılığı müşterilerin çalıştığı ilk 3 banka arasında yer almayı hedeflemekte ve bu amaçla ürünlerini KOBİ segmentin ihtiyaçlarına paralel şekillendirmekte ve çeşitlendirmektedir.

30 Eylül 2011 itibarıyla, KOBİ Bankacılığı müşterilerine kullandırılan nakdi krediler 2.687 milyon TL, gayri nakdi krediler ise 438 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2010 yılına ile karşılaştırıldığında kullandırılan nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı %14'lük büyüme ile 3.125 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

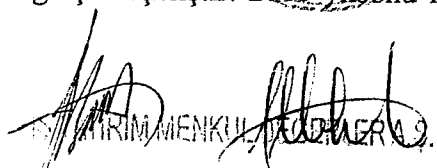
Ticari Bankacılık müşterilerinin kredi, nakit yönetimi, dış ticaret işlemleri ve yatırım finansmanı alanlarındaki ihtiyaçlarına cevap vermenin yanı sıra ING Bank N.V.'nin global bilgi birikiminden de faydalanmaktadır. Hollanda bünyesindeki E.B.D. (European Business Desk - Avrupa Ticaret Masası) ile beraber müşterilerini Avrupalı meslektaşları ile buluşturarak iş fırsatlarını çeşitlendirmeyi hedeflemektedir.

30 Eylül 2011 itibarıyla Ticari Bankacılığı müşterilerine kullandırılan nakdi krediler 4.012 milyon TL, gayri nakdi krediler ise 1.664 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2010 yılına ile

  
ING Bank A.Ş.



17 Subat 2012

  
YATIRIM MENKUL DEĞERLERİ

707019

karşılaştırıldığında kullanılan nakdi ve gayri nakdi kredi toplamı %31 büyüme göstermiş ve 5.477 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

### Kurumsal Bankacılık

Kurumsal Bankacılık ING'nin globalde geniş bilgi birikimi ve deneyime sahip olduğu bir alandır. ING Bank'ın kurumsal bankacılık hedefi, müşterilerinin değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarını, klasik bankacılık ürünlerinin yanı sıra çözüme odaklı özel ürünler tasarlayarak karşılamaktır. ING Bank, kurumsal bankacılık alanındaki çalışmalarını, belirsizliğin piyasalara hâkim olmaya devam ettiği 2011 yılında da devam ettirmiştir.

Kurumsal müşterilere 5 kurumsal bankacılık merkezi ve 4 kurumsal bankacılık temsilciliği ile ulaşılmakta ve kredilerden, proje ve dış ticaretin finansmanına, hazine ürünlerinden, risk ve nakit yönetimine kadar katma değeri yüksek, geniş bir ürün yelpazesi sunulmaktadır.

2011 Eylül sonu itibariyle ING Bank'ın kurumsal bankacılık alanındaki müşterilere kullanılan nakdi krediler ve gayri nakdi krediler toplamı sırasıyla 4.544 milyon TL ve 2.386 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Kurumsal müşterilere kullanılan nakdi ve gayri nakdi krediler toplamı 6.930 milyon TL seviyesine ulaşmış ve Banka toplam nakdi ve gayri nakdi kredilerinden aldığı pay %33,25 olarak gerçekleşmiştir.

### Alternatif Dağıtım Kanalları

ING Bank, ATM'ler, internet bankacılığı, mobil bankacılık ve telefon bankacılığı gibi Alternatif Dağıtım Kanalları ile müşterilerine kolayca ulaşılmakta ve katma değeri yüksek ürün ve hizmetler en verimli şekilde sunulmaktadır. ING Bank, 2011 yılında internet bankacılığı aktif kullanıcı sayısını tüm işlemlerde %50 ve finansal işlemlerde %27 arttırarak hızlı bir büyüme yakalamıştır. Banka dahilinde yapılan finansal işlemlerin Aralık 2010 ayı içinde %11'i internet bankacılığı kanalından gerçekleştirilmişken Eylül 2011 ayı itibariyle bu oran %13'e çıkmıştır..

ING Bank, 2011 yılında müşterileri için yeni bir kanalı daha kullanıma açarak müşterilerini mobil bankacılık ile tanıştırmıştır.

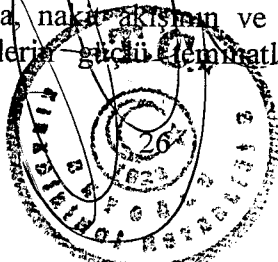
ING Bank 2011 yılı Eylül ayı sonu itibariyle 947 adet kurulu ATM'si ile %3,02 pazar payına sahiptir. ATM'lerinin 371 adedi şubelerde, 576 adeti şube dışı lokasyonlarda konumlandırılarak Türkiye genelinde yaygın kapsama ve hizmet ağı oluşturmuştur. 30 Eylül 2011 itibariyle ING Bank genelinde yapılan işlemlerin ortalama %36'sı ATM'ler üzerinden gerçekleştirilmiş ve ATM'ler şubelerden sonra en çok işlem yapılan dağıtım kanalı olmuştur. 2011 yılının ilk 9 ayında ATM'ler üzerinden gerçekleştirilen ortalama aylık finansal işlem sayısı 1,8 milyon adet, toplam işlem adedi ise 35,8 milyon olmuştur.

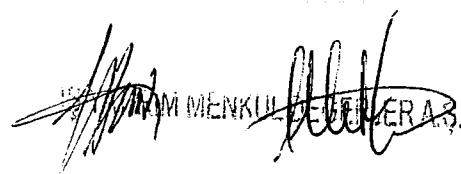
### Yapılandırılmış Finansman ve Finansal Danışmanlık

ING Bank müşterilerine proje finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri sunmakta, bu minvalde uzun vadeli kredilendirme çalışmalarında riski en aza indirmek amacıyla, detaylı proje/nakit akış analizleri yapmakta, nakit akışın ve riskin takibine yönelik mekanizmalar oluşturmakta ve ek olarak kredilerin güncel teminatlarla desteklenmesine de özel önem

17 Şubat 2012

  
ING Bank A.S.



  
ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

vermektedir. Altyapı, enerji, doğal kaynaklar ve telekomünikasyon, ING Bank'ın deneyimli olduğu ve proje finansmanı alanında öne çıkan sektörlerdir.

ING Bank şirket satın alım/birleşme ve özelleştirmeler sırasında sponsorlar tarafından ihtiyaç duyulan orta/uzun vadeli finansmanı sağlamaktadır. Banka kurumsal şirketlerin orta ve uzun vadeli sendikasyon ve kulüp kredilerinde de önemli roller almaya devam ettirmektedir.

İhracat Kredisi Garanti Kuruluşları'nın ülkelerindeki ihracatı teşvik amacıyla sağlamış olduğu garantilerle Türkiye'de yatırım yapmakta olan birçok Türk firmasına uzun vadeli kredi sunmaktadır.

ING Bank, ING Grubu işbirliği ve sinerjisi ile gerek Türkiye'de yatırım yapmayı planlayan yerli /yabancı firmalara, gerekse yurt dışına açılan Türk yatırımcılarına finansal danışmanlık hizmetleri de sunmaktadır.

Uluslararası piyasalardaki güçlükler rağmen, ING Bank seçici yaklaşımı ve ihtiyatlı kredi politikaları ile müşterilerinin uzun vadeli kaynak ihtiyaçlarına destek vermeyi sürdürmüştür. Banka, ING'nin global proje ve yapılandırılmış finansman tecrübelerinden de faydalanarak büyümeyi hedeflemektedir. ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği uzun vadeli ve cazip koşullu fon kaynaklarına ulaşma imkanı, Banka'nın bu hedefini desteklemektedir.

### Ticaret Finansmanı

ING Bank, yaygın uluslararası ilişkilerini ve dış ticaret uzmanlığını ING Bank N.V.'nin bir üyesi olmanın getirdiği avantajıyla birleştirerek, dış ticaret işlemlerinde en iyi koşullarda hizmet vermeye odaklıdır. Gerek kurumsal gerekse KOBİ ve Ticari segmentlerde dış ticaret hacimlerinin büyütülmesi hedeflenmekte ve özellikle Türkiye'nin ekonomik hedeflerine paralel ihracatı destekleyen projeler geliştirilmektedir.

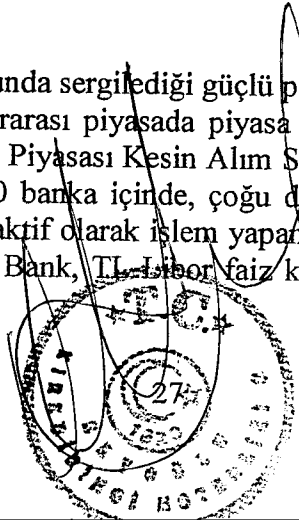
Müşterilere verilen desteği daha da arttırmak ve yeni ve müşteri odaklı çözümler geliştirmek üzere, 2011 Ocak ayında Ticaret Finansmanı Grubu kurulmuş ve orta-uzun vadede müşterilere değer katacak projelerin alt yapı çalışmalarına başlanmıştır. Banka'nın aracılık ettiği toplam dış ticaret işlem hacmi Eylül 2011'de bir önceki yıla göre %14,3 civarında bir artış ile 3.700 milyon ABD Doları seviyesinde gerçekleşmiştir.

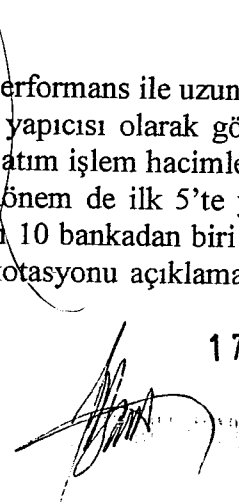
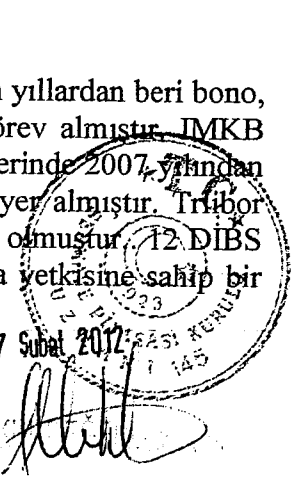
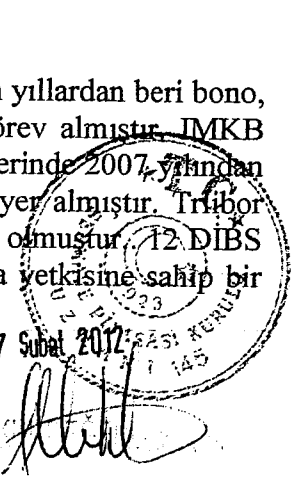
### Hazine

ING Bank hazine yönetiminin temel işlevi günümüz piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanarak, kısa ve orta vadeli finansal piyasa hareketlerinden ve aracılık faaliyetlerinden yararlanarak Banka'nın kârını artırmak ve Banka faaliyetlerinden dolayı bilançoda taşınan finansal piyasa risklerini yönetmektir.

ING Bank, hazine yönetimi konusunda sergilediği güçlü performans ile uzun yıllardan beri bono, TL ve döviz işlemlerinde bankalararası piyasada piyasa yapıcısı olarak görev almıştır. IMKB verilerine göre IMKB Tahvil Bono Piyasası Kesin Alım Satım işlem hacimlerinde 2007 yılından beri ticari bankalar arasında ilk 10 banka içinde, çoğu dönem de ilk 5'te yer almıştır. TriBOR piyasasındaki 13 banka içinde ise aktif olarak işlem yapan 10 bankadan biri olmuştur. 12 DİBS piyasa yapıcısından biri olan ING Bank, TL-Libor faiz kotasyonu açıklama yetkisine sahip bir hizmet sağlayıcıdır.

  
ING Bank A.S.



  
  
17 Subat 2012  


ING Bank, müşteri odaklı para ve sermaye piyasaları politikalarını her yıl olduğu gibi 2011 yılında da sürdürmüş, 2011 yılında 17.000 milyon ABD Doları müşteri kaynaklı olmak üzere toplam 90.000 milyon ABD Doları döviz işlemine aracılık etmiş, 45.000 milyon TL'lik (ihale hariç) hazine bonusu ve devlet tahvili işlemi gerçekleştirmiştir.

#### **İştirakler:**

##### **ING European Financial Services Plc.**

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda'da kurulmuştur. Şirket finansal tabloları İrlanda'da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre ABD Doları cinsinden hazırlanmakta ve TMS kapsamında ING Bank finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilerek konsolide edilmektedir.

Şirket'in 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla kredi portföy büyüklüğü 2010 yılı sonuna göre %146'lık bir artış kaydederek 474 milyon ABD Doları'ndan 1.166 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır. Şirket'in dokuz aylık net karı 6 milyon ABD Doları, aktif büyüklüğü ise 1.208 milyon ABD Doları olarak gerçekleşmiştir.

##### **ING Portföy Yönetimi A.Ş.**

ING Portföy Yönetimi A.Ş. Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1997 yılında kurulmuştur. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 9 Temmuz 1997 tarihli kararı ile portföy yöneticiliği yetki belgesi alınmıştır.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.'nin yönetimindeki portföy 30 Eylül 2011 itibarıyla 1.567 milyon TL'ye ulaşmıştır. Şirket, ING Bank ve ING Emeklilik yatırım fonlarının yanı sıra bireysel ve tüzel müşterilere de portföy yönetim hizmetleri sunmaktadır.

Şirket'in 30 Eylül 2011 tarihinde sona eren ara döneme ilişkin net kârı 3.2 milyon TL, aktif büyüklüğü ise 14,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

##### **ING Faktoring A.Ş.**

ING Faktoring A.Ş. ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

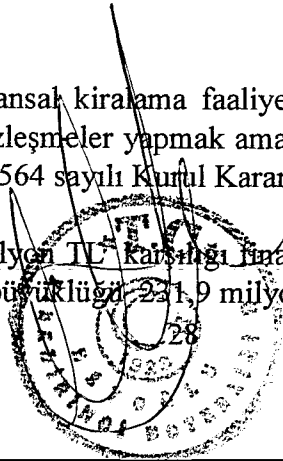
Şirketin 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 357,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

##### **ING Finansal Kiralama A.Ş.**

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

30 Eylül 2011 itibarıyla 106,5 milyon TL kapsındaki finansal kiralama işlemi gerçekleştiren ING Finansal Kiralama A.Ş.'nin aktif büyüklüğü 231,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

**ING Bank A.Ş.**



17 Eylül 2012

**İNG BANK A.Ş.**

### 3.2.2 Faaliyet gösterilen sektörler/pazarlar ve ihracının bu sektörlerdeki / pazarlardaki yeri ile avantaj ve dezavantajları hakkında bilgi

Banka'nın temel ürün/hizmet grupları ve önemli sektörel parametreler bazında 2011 yılı dokuzuncu ay sonunda sahip olduğu pazar payları aşağıdaki gibidir. Kredi, mevduat ve aktif toplamına ilişkin pazar payları BDDK sektör verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Pazar paylarının hesaplanması sırasında sektöre ve Banka'ya ilişkin konsolide olmayan finansal tablolar baz alınmış olup, büyüklükler faiz tahakkuk ve reeskontlarını içermemektedir.

Bankacılık sektörünün genelinde 2011 yılının ilk dokuz ayında krediler 2010 yılsonuna göre %25,61 artarak 668.362 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat genişlemesi %11,57'lik artışla 721.262 milyon TL'ye yükselmiştir. Nakdi krediler, 2011 yılının ilk 9 ayında 2010 yılsonuna göre %20,82 artarak 14.440 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat genişlemesi yılsonuna göre %25,04'lük artışla 11.628 milyon TL'ye yükselmiştir. Bankacılık sektörünün genelinde mevduatın krediye dönüşüm oranı 31 Aralık 2010 ve 30 Eylül 2011 tarihleri itibariyle sırasıyla %82,31 ve %92,67 olarak gerçekleşmiştir. ING Bank için mevduatın krediye dönüşüm oranı ise 31 Aralık 2010 ve 30 Eylül 2011 tarihleri itibariyle sırasıyla %128,52 ve %124,18 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank 2011 yılı ilk dokuz ayında 70 milyon TL brüt kar elde etmiştir. Brüt karı üzerinden 27 milyon TL vergi karşılığı ayıran ING Bank'ın konsolide olmayan net karı 43 milyon TL olmuştur.

ING Bank 30 Eylül 2011 itibariyle konsolide olmayan aktif büyüklüğünü 20.787 milyon TL'ye yükseltmiştir. Aktif büyüklüğü ile Türkiye'deki özel bankalar arasında 9. sırada yer alan Banka'nın pazar payı %1,71 olmuştur.

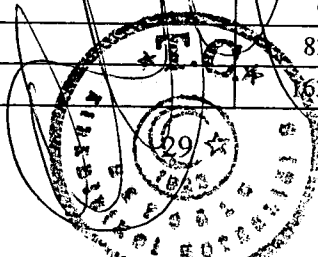
30 Eylül 2011 itibariyle ING Bank'ın nakdi kredileri %20,82 artarak 14.440 milyon TL'ye ulaşırken kredi pazar payı %2,16 olarak gerçekleşmiştir.

Tüketici kredileri yılın ilk dokuz ayında %15,48'lik artışla 4.690 milyon TL'ye yükselmiştir. Tüketici kredileri toplamı kredi kartı dahil değerlendirildiğinde, %15,75'lik artışla 5.233 milyon TL'ye ulaşmıştır. 30 Eylül 2011 itibariyle ING Bank'ın tüketici kredilerindeki (kredi kartı dahil) pazar payı yaklaşık %2,42 olarak gerçekleşmiştir.

30 Eylül 2011 itibariyle toplam mevduat %25,04 artarak 11.628 milyon TL'ye ulaşmıştır. Mevduat pazar payı ise %1,61 düzeyindedir.

30 Eylül 2011 itibariyle konsolide olmayan büyüklükler (milyon TL)	Sektör	ING Bank	ING Bank Pazar Payı
Aktifler	1.213.660	20.787	%1,71
Krediler	668.362	14.440	%2,16
Mevduatlar	721.262	11.628	%1,61
Konut	72.808	2.209	%3,03
Taşıt	6.792	462	%6,80
İhtiyaç	83.417	2.019	%2,42
Tüketici Kredileri Toplamı	163.017	4.690	%2,88

ING Bank A.Ş.



17/Şubat 2012

Bireysel Kredi Kartları	52.447	543	%1,04
Tüketici Kredileri Toplamı (Bireysel Kredi Kartları Dahil)	215.464	5.233	%2,43

### 3.2.3 Son durum itibariyle ihraçının önemli yatırımları hakkında bilgi

Yoktur.

### 3.2.4 İhraçının yönetim organları tarafından ihraççıyı bağlayıcı olarak kararlaştırılmış geleceğe yönelik önemli yatırımların niteliği ve bu yatırımların finansman şekli hakkında bilgi

Yoktur.

### 3.2.5 Önemli nitelikte yeni ürün ve hizmetler hakkında bilgi

ING Bank, Bireysel Bankacılıkta 2011 yılında çok önemli iki ürün ve hizmeti hayata geçirmiştir.

Bunlardan ilki tüm dünyada yaklaşık 22 milyon kişinin kullandığı Turuncu Hesap'tır. Turuncu Hesap, vade ve alt limit şartı olmayan ve herhangi bir masraf uygulanmayan bir tasarruf hesabıdır.

ING Bank Turuncu Hesap ile Banka'da hiç hesabı olmayan yeni müşterilerin şubeye gelmeden, çağrı merkezi ve internet sitesi üzerinden hesap açmasına imkan tanımıştır.

İkinci önemli hizmet ise, müşterilerin günlük bankacılık işlemleri yaparken en sık kullandıkları ürünlerden oluşan ING Günlük Paket'tir. ING Günlük Paket, vadesiz TL mevduat hesabı, ING Nakit Kart, ING Bonus Card, Destek Hesap, hesaba bağlı en az iki adet otomatik fatura ödeme talimatı ve internet ve telefon bankacılığı kullanıcı kodundan oluşmaktadır. ING Günlük Paket'te hesap işletim ücreti, ING Bonus Card yıllık kart aidatı, İnternet ve Telefon bankacılığında yapacakları havale ve EFT'ler için ücret ödenmez ve aynı zamanda müşterilerin verdikleri otomatik fatura talimatı tutarlarının her ay yüzde 2'si oranında bonus kazanılır. Günlük bankacılık işlemi yapan herkese uygun olan ve günlük bankacılık işlemleri yaparken de kazanmayı amaçlayan ING Günlük Paket ile ING Bank müşterilerinin ana bankası olmayı hedeflemektedir.

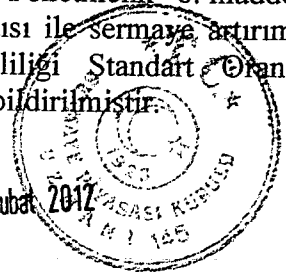
### 3.2.6 İhraçının ödeme gücünün değerlendirilmesi için önemli olan ve ihraççıya ilişkin son zamanlarda meydana gelmiş olaylar hakkında bilgi

Banka'nın ana hissedarı ING Bank N.V.' den 6 Aralık 2011 tarihinde alınan 250 milyon TL tutarındaki sermaye avansı, nakit sermaye artırımına konu edilmesi amacı ile aynı tarihte Banka hesaplarında bloke edilmiştir. İlgili tutar, bilanço tarihi itibariyle mali tablolarda diğer yabancı kaynaklar satırında yer almakta olup, "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 8. madde 11. bent uyarınca BDDK'nın 20 Aralık 2011 tarih ve 26234 sayılı yazısı ile sermaye artırım süreci tamamlanıncaya kadar söz konusu tutarın Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasında ikincil sermaye benzeri borç olarak dikkate alınabileceği bildirilmiştir.

ING Bank A.Ş.

17 Şubat 2012

17 Şubat 2012



Handwritten signatures and stamps at the bottom right of the page.

3.2.7 İhraçcının borçlanma aracı sahiplerine karşı yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için önemli olan ve grubun herhangi bir üyesini yükümlülük altına sokan veya ona haklar tanıyan, olağan ticari faaliyetler dışında imzalanmış olan tüm önemli anlaşmaların kısa özeti

Yoktur.

### 3.3 Eğilim Bilgileri

3.3.1 Son finansal tablo tarihinden itibaren ihraçcının finansal durumu ve faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığına ilişkin beyan

Son finansal tablo tarihinden itibaren ING Bank'ın finansal durumu ve faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığını beyan ederiz.

3.3.2 İhraçcının finansal durumunu ve faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, taahhütler veya olaylar hakkında bilgi

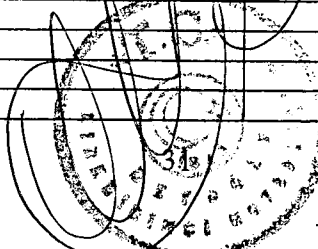
Yoktur.

## 4 SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER

### 4.1 Önemli Finansal Tablo Büyüklükleri

(Milyon TL)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2009)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2010)	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş (30/09/2011)
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>15.644</b>	<b>18.168</b>	<b>23.354</b>
TL	12.559	14.219	16.971
YP	3.085	3.949	6.383
<b>Krediler ve Alacaklar</b>	<b>11.438</b>	<b>12.886</b>	<b>16.797</b>
TL	9.272	10.080	12.005
YP	2.166	2.806	4.792
<b>Menkul Kıymetler</b>	<b>2.400</b>	<b>2.801</b>	<b>2.266</b>
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan FV (net) (*)	11	28	117
TL	10	20	116
YP	1	8	1
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)</b>	<b>2.338</b>	<b>2.721</b>	<b>2.089</b>
TL	2.338	2.721	2.089
YP	-	-	-
<b>Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>60</b>
TL	-	-	-
YP	51	52	60
<b>Factoring Alacakları</b>	<b>-</b>	<b>136</b>	<b>329</b>
TL	-	100	250
YP	-	36	79
<b>Kiralama İşlemlerinden Alacaklar</b>	<b>-</b>	<b>41</b>	<b>127</b>
TL	-	5	7
YP	-	36	120
<b>Mevduat</b>	<b>9.532</b>	<b>9.308</b>	<b>11.553</b>
TL Müşteri Mevduatı	7.045	7.081	9.106
Vadeli	6.215	6.118	8.202
Vadesiz	830	963	904
DTH	2.281	1.933	2.256

ING Bank A.Ş.



İNTRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

07019

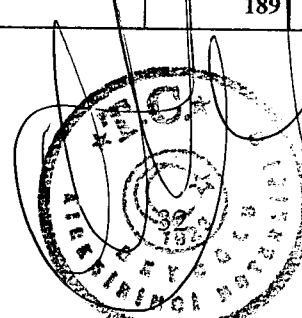
Vadeli	1.835	1.517	1.871
Vadesiz	446	416	385
Bankalar Mevduatı	206	294	191
Alınan Krediler	2.968	5.380	8.227
Yurtiçi	172	147	162
Yurtdışı	2.796	5.233	8.065
Para Piyasalarına Borçlar	257	430	251
Özkaynaklar	1.953	2.079	2.268

(\*) Alım-satım amaçlı türev finansal araçlar, finansal tablolarda Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar altında yer almakla birlikte bu satırda sadece alım satım amaçlı menkul kıymetler gösterilmiştir.

(Milyon TL)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2009)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2010)	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş (30/09/2010)	Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş (30/09/2011)
Net Faiz Geliri/Gideri	1.234	1.049	809	720
Faiz gelirleri	2.172	1.741	1.329	1.393
Kredilerden alınan faizler	1.811	1.483	1.121	1.200
Menkul değerlerden alınan faizler	324	234	188	171
Diğer faiz gelirleri	37	24	20	22
Faiz giderleri	938	692	520	673
Mevduata verilen faizler	792	578	442	567
Kullanılan kredilere verilen faizler	105	56	38	80
Diğer faiz giderleri	41	58	40	26
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri/Giderleri	167	169	132	127
Alınan ücret ve komisyonlar	197	197	152	150
Verilen ücret ve komisyonlar	30	28	20	23
Temettü gelirleri	-	-	-	-
Ticari kâr / zarar (net)	(353)	(336)	(235)	(135)
Sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı	13	(9)	(8)	(17)
Türev finansal işlemlerden kâr/zarar	(375)	(336)	(369)	286
Kambiyo işlemleri kârı/zararı	9	9	142	(404)
Diğer faaliyet gelirleri	79	88	69	97
Faaliyet Gelirleri Toplamı	1.127	970	775	809
Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı (-)	(195)	(103)	(88)	(118)
Diğer faaliyet giderleri (-)	(656)	(730)	(547)	(625)
Vergi Öncesi Kar/Zarar	276	137	140	76
Vergi Karşılığı	(87)	(33)	(32)	(29)
Net Kar/Zarar	189	104	108	37

17 Subat 2012

**ING Bank A.Ş.**



**İNG BANK A.Ş. MENKUL DEĞERLER BÖLÜMÜ**



#### 4.2 Özsermaye ve Aktif Karlılık Oranları

(Milyon TL)	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
Net Kar	189	104	37
Ortalama Özkaynaklar	1.782	-2.016	2.174
Ortalama Aktifler	16.253	16.906	20.761
Özsermaye Karlılığı	10,6%	5,2%	2,3%
Aktif Karlılığı	1,2%	0,6%	0,2%

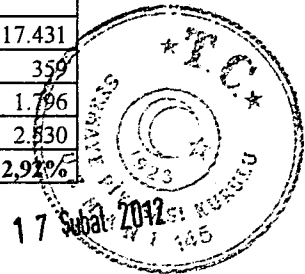
Özsermaye karlılık oranı net karın ortalama sermaye rakamına; aktif karlılık oranı ise net karın ortalama aktif toplamına bölünmesiyle hesaplanmıştır. Oranların dönemler itibariyle karşılaştırılması için, Eylül 2011 dönemine ait oranların hesaplanmasında 9 aylık net kar yıllık baza getirilerek 49 milyon TL olarak ve ortalama özkaynak da 2.180 milyon TL olarak hesaplamaya dahil edilmiştir.

2011 yılının ilk 9 aylık dönemindeki düşük karlılığın başlıca sebepleri sektör genelinde görülen zorunlu karşılıkların arttırılmasıyla birlikte daralan faiz marjının yanı sıra, Banka özelinde 2011 yılı başında müşteri tabanını önemli ölçüde arttıran ve mevduat tabanını sektörün üzerinde daha yaygın bir seviyeye getiren yenilikçi ürün Turuncu Hesap'a yapılan yatırımdır.

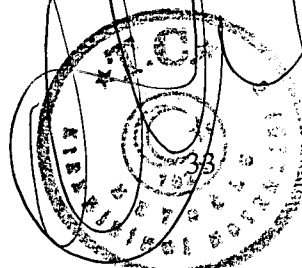
#### 4.3 Özsermaye Yeterlilik Standard Oranına İlişkin Bilgiler

(Milyon TL)	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
<b>Ana Sermaye</b>	<b>1.968</b>	<b>2.071</b>	<b>2.347</b>
Ödenmiş Sermaye	1.735	1.899	2.159
Yasal Yedekler	47	58	63
Olağanüstü Yedekler	44	59	98
Diğer Yedekler	(47)	(49)	(10)
Kar	189	104	37
<b>Katkı Sermaye</b>	<b>111</b>	<b>128</b>	<b>183</b>
Genel Karşılıklar	93	111	181
Diğer Yedekler	18	17	2
<b>Toplam Özkaynak</b>	<b>2.079</b>	<b>2.199</b>	<b>2.530</b>
%20 Risk	109	194	352
%50 Risk	2.019	2.299	2.442
%100 Risk	9.367	10.627	13.773
%150 Risk	37	29	260
%200 Risk	-	-	604
<b>Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar</b>	<b>11.532</b>	<b>13.149</b>	<b>17.431</b>
Kredi riskine esas tutar (KRET)	11.532	13.149	17.431
Piyasa riskine esas tutar (PRET)	305	494	359
Operasyonel riske esas tutar (ORET) (*)	1.399	1.649	1.796
Özkaynak	2.079	2.199	2.530
<b>Özkaynak/(KRET+PRET+ORET)*100</b>	<b>15,71%</b>	<b>14,38%</b>	<b>12,92%</b>

(\*) Operasyonel risk temel göstere yöntemine göre hesaplanmıştır.



**Bank A.Ş.**



**İSİTİM MENKUL DEĞERLER A.Ş.**

07019

#### 4.4 Menkul Kıymetlere İlişkin Bilgiler

##### 4.4.1 Döviz kırımını hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31/12/2009			
	TL	ABD \$	AVRO	Toplam
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	10	1	-	11
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.338	-	-	2.338
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	51	-	51
<b>Toplam</b>	<b>2.348</b>	<b>52</b>	<b>-</b>	<b>2.400</b>

(Milyon TL)	31/12/2010			
	TL	ABD \$	AVRO	Toplam
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	20	1	7	28
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.721	-	-	2.721
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	52	-	52
<b>Toplam</b>	<b>2.741</b>	<b>53</b>	<b>7</b>	<b>2.801</b>

(Milyon TL)	30/09/2011			
	TL	ABD \$	AVRO	Toplam
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	116	1	-	117
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.089	-	-	2.089
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	60	-	60
<b>Toplam</b>	<b>2.205</b>	<b>61</b>	<b>-</b>	<b>2.266</b>

##### 4.4.2 Kalan vadeleri hakkında bilgiler

Finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan aşağıdaki tablolar menkul kıymet işlemlerin kalan vade gün sayılarına göre hazırlanmıştır. Dipnotlardaki vade kırımında türev finansal araçlarda yer almaktadır. Ancak aşağıdaki gösterimde türev finansal araçlar hariç tutulmuştur.

(Milyon TL)	31/12/2009						Toplam
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılamayan	
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	-	1	6	4	-	-	11
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	270	409	1.477	179	3	2.338
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	-	51	-	-	51
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>271</b>	<b>415</b>	<b>1.532</b>	<b>179</b>	<b>3</b>	<b>2.400</b>

(Milyon TL)	31/12/2010						Toplam
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılamayan	
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	7	-	3	17	1	-	28
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	852	-	940	926	-	2.723
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	1	51	-	-	52
<b>Toplam</b>	<b>7</b>	<b>852</b>	<b>4</b>	<b>1.008</b>	<b>927</b>	<b>-</b>	<b>2.801</b>

**ING Bank A.Ş.**

34

17 Şubat 2012

MENKUL KIYMETLERE A.Ş.

(Milyon TL)	30/09/2011						
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5	-	84	27	1	-	117
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	61	-	855	1.169	4	2.089
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar	-	-	23	37	-	-	60
<b>Toplam</b>	<b>5</b>	<b>61</b>	<b>107</b>	<b>919</b>	<b>1.170</b>	<b>4</b>	<b>2.266</b>

#### 4.4.3 Ortalama faiz oranı hakkında bilgiler

(%)	31/12/2009		
	TL	ABD \$	AVRO
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	8,09	8,68	7,39
Satılmaya hazır finansal varlıklar	9,10	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	9,50	11,40	-

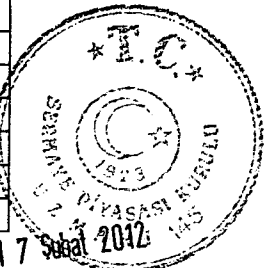
(%)	31/12/2010		
	TL	ABD \$	AVRO
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	5,49	7,69	4,78
Satılmaya hazır finansal varlıklar	7,56	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	7,50	11,40	-

(%)	30/09/2011		
	TL	ABD \$	AVRO
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar	6,44	7,68	5,42
Satılmaya hazır finansal varlıklar	8,56	-	-
Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar	7,50	11,40	-

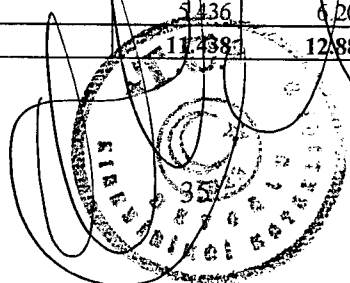
#### 4.5 Kredilere İlişkin Bilgiler

##### 4.5.1 Nakdi kredilerin türleri hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
Bireysel Krediler	3.948	4.552	5.269
Tüketici Kredileri	3.501	4.024	4.645
Konut	1.882	2.179	2.230
Taşıt	442	408	464
İhtiyaç ve Diğer	1.177	1.437	1.951
Bireysel Kredi Kartları	373	459	545
Kredili mevduat hesabı (gerçek kişi)	74	69	79
Ticari Krediler	7.490	8.334	11.528
Taksitli Ticari Krediler	1.964	2.039	2.395
İşyeri	112	106	107
Taşıt	335	283	296
İhtiyaç ve Diğer	1.517	1.650	1.992
Kredi Kartları	9	7	37
Kredili mevduat hesabı (tüzel kişi)	81	84	175
Diğer Ticari Krediler	5.436	6.204	8.925
<b>Toplam</b>	<b>11.438</b>	<b>12.886</b>	<b>16.797</b>



**ING Bank A.Ş.**



17 Eylül 2012

*[Handwritten signature]*

07019

#### 4.5.2 Nakdi kredilerin döviz kırılımı hakkında bilgiler

Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövize endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Yabancı para net genel pozisyon hesaplamasında ise dövize endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen YP krediler toplamı ile finansal tablolardaki YP krediler toplamı farklılık göstermektedir.

(Milyon TL)	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
TL	8.546	9.265	10.824
ABD \$	1.733	2.107	3.227
AVRO	1.144	1.508	2.743
Diğer YP	15	6	3
<b>Toplam</b>	<b>11.438</b>	<b>12.886</b>	<b>16.797</b>

#### 4.5.3 Nakdi kredilerin kalan vadeleri hakkında bilgiler

Finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan aşağıdaki tablolar kredilerin kalan vade gün sayılarına göre hazırlanmıştır.

(Milyon TL)	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
31/12/2009	2.133	2.577	2.614	3.363	546	205	<b>11.438</b>
31/12/2010	2.572	2.202	3.430	4.037	496	149	<b>12.886</b>
30/09/2011	3.035	1.976	3.635	6.701	1.335	115	<b>16.797</b>

#### 4.5.4 Nakdi kredilerin ortalama faiz oranları hakkında bilgiler

%	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
TL	18,68	13,57	14,58
ABD \$	6,10	4,30	4,69
AVRO	7,85	4,50	5,11
Yen	4,75	3,28	4,60

#### 4.5.5 Donuk alacaklar hakkında bilgiler

Banka, kredilerin tahsil edilemeyeceğine dair bulguların varlığı halinde 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan “Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca söz konusu kredileri III., IV., ve V. grup krediler içinde sınıflamakta ve bu tutarlar için özel karşılık ayırmaktadır.

(Milyon TL)	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
<b>Dönem Başı Bakiyesi</b>	<b>268</b>	<b>437</b>	<b>393</b>
Dönem İçinde İntikal Eden	439	185	88
Dönem İçinde Tahsilat (-)	(263)	(216)	(117)
Aktiften Silinen (-)	(7)	(13)	(19)
<b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>437</b>	<b>393</b>	<b>345</b>

17 Şubat 2012

**ING Bank A.Ş.**

*[Handwritten signatures]*

## 4.5.6 Gayrinakdi krediler hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
Teminat Mektupları	2.588	2.812	3.402
TL	1.519	1.786	1.819
YP	1.069	1.026	1.583
Banka Kredileri	92	84	80
TL	-	-	-
YP	92	84	80
Akreditifler	722	801	689
TL	-	-	-
YP	722	801	689
Diğer	60	78	175
TL	-	1	36
YP	60	77	139
<b>Toplam</b>	<b>3.462</b>	<b>3.775</b>	<b>4.346</b>

## 4.6 Mevduata İlişkin Bilgiler

## 4.6.1 Mevduatın türleri hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
<b>TL Mevduat</b>	7.045	7.081	9.106
<b>Vadesiz</b>	830	963	904
Tasarruf	265	326	315
Resmi	183	164	198
Ticari	371	460	377
Diğer	11	13	14
<b>Vadeli</b>	6.215	6.118	8.202
Tasarruf	5.142	5.400	7.685
Resmi	26	6	8
Ticari	1.035	688	489
Diğer	12	24	20
<b>DTH</b>	2.281	1.933	2.256
Vadesiz	446	416	385
Vadeli	1.835	1.517	1.871
<b>Bankalar Mevduatı</b>	206	294	191
<b>Toplam Mevduat</b>	<b>9.532</b>	<b>9.308</b>	<b>11.553</b>

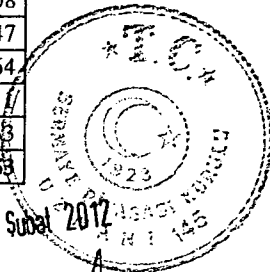
## 4.6.2 Mevduatın döviz kırılımı hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
TL	7.251	7.284	9.108
USD	1.195	1.089	1.047
AVRO	1.035	906	1.364
Yen	1		
Diğer YP	50	28	33
<b>Toplam</b>	<b>9.532</b>	<b>9.308</b>	<b>11.553</b>

ING Bank A.Ş.

37

17 Eylül 2012



Handwritten signature

Handwritten signature

#### 4.6.3 Mevduatın kalan vadeleri hakkında bilgiler

TL Mevduat ve DTH (Milyon TL)				
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	Toplam
31/12/2009	1.278	8.118	136	9.532
31/12/2010	1.382	7.786	140	9.308
30/09/2011	1.440	9.955	158	11.553

TL Mevduat ve DTH (%)	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
TL	8,60	7,96	8,94
ABD \$	1,74	1,71	2,66
AVRO	1,92	1,83	2,82
Yen	0,36	0,25	0,25

Bankalar Mevduatı (%)	31/12/2009	31/12/2010	30/09/2011
TL	6,85	6,30	-
ABD \$	-	1,04	0,12
AVRO	-	0,70	0,70
Yen	-	-	-

## 5 İHRAÇÇININ MEVCUT SERMAYESİ HAKKINDA BİLGİ

### 5.1 Ödenmiş Sermayesi

Toplam Sermaye Tutarı: 2.159.402.021 TL

Kayıtlı Sermaye Tavanı: Banka kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

5.2 Son genel kurul toplantısı ve son durum itibariyle sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları doğrudan veya dolaylı olarak %5 ve fazlası olan gerçek ve tüzel kişiler ayrı olarak gösterilmek kaydıyla ortaklık yapısı

Son genel kurul toplantısı tarihi (12 Aralık 2011) itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	HİSSE ADEDİ	PAY ORANI %
ING Bank N.V.	2.159.402.016	2.159.402.016	99,999999768454
John T. Mc Carthy	1	1	0,000000046309
Adrianus J. A. Kas	1	1	0,000000046309
İ. Reha Uz	1	1	0,000000046309
Can Erol	1	1	0,000000046309
A. Canan Ediboğlu	1	1	0,000000046309
<b>TOPLAM</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>100,000000000000</b>

Son durum itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	HİSSE ADEDİ	PAY ORANI %
ING Bank N.V.	2.159.402.015	2.159.402.015	99,999999722145
John T. Mc Carthy	1	1	0,000000046309

ING Bank A.Ş.

Adrianus J. A. Kas	1	1	0,000000046309
Benjamin L. van de Vrie	1	1	0,000000046309
İ. Reha Uz	1	1	0,000000046309
Can Erol	1	1	0,000000046309
A. Canan Ediboğlu	1	1	0,000000046309
<b>TOPLAM</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>2.159.402.021</b>	<b>100,000000000000</b>

12 Aralık 2011 tarihi itibariyle yönetim kurulu üyesi seçilen Benjamin L. van de Vrie'ye ING Bank N.V. 1 TL hisse devretmiştir. Benjamin L. van de Vrie'ye hisse devrini müteakip ING Bank N.V.'nin Banka'daki sermaye miktarı 2.159.402.015 TL olarak değişmiştir.

ING Bank N.V.'nin, son durum itibariyle sermayesinin % 100 oranında pay sahibi ING Groep N.V.'dir. ING Groep N.V., Amsterdam, Brüksel ve New York borsalarında kote, tamamı halka açık olan bir şirkettir. ING Groep N.V.'nin %5'ten büyük bir hissedarı bulunmamaktadır.

### 5.3 İhraççının yönetim hakimiyetine sahip olanların adı, soyadı, ticaret unvanı, yönetim hakimiyetinin kaynağı ve bu gücün kötüye kullanılmasını engellemek için alınan tedbirler

Son durum itibariyle aşağıda belirtilmiştir:

Ortağın Ticaret Unvanı	Tutar (TL)	Pay (%)	Kontrolün Kaynağı	Tedbirler
ING Bank N.V.	2.159.402.015	99,999999722145	Nama yazılı hisse senedi ilmuhaberi	TTK hükümleri dışında alınmış bir tedbir yoktur.

### 5.4 Sermayeyi temsil eden paylara ilişkin bilgi

Son durum itibariyle aşağıda belirtilmiştir:

Grubu	Nama/Hamiline Olduğu	İmtiyazları	Bir Payın Nominal Değeri (TL)	Toplam (TL)	Sermayeye Oranı (%)
-	Nama	Yoktur	1	2.159.402.015	99,999999722145
			<b>Toplam</b>	<b>2.159.402.015</b>	<b>99,999999722145</b>

### 5.5 İhraççının yönetim hakimiyetinde değişikliğe yol açabilecek anlaşmalar hakkında bilgi

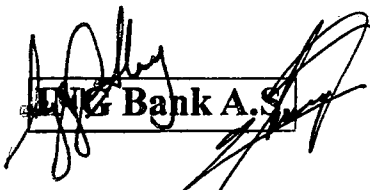
Yoktur.

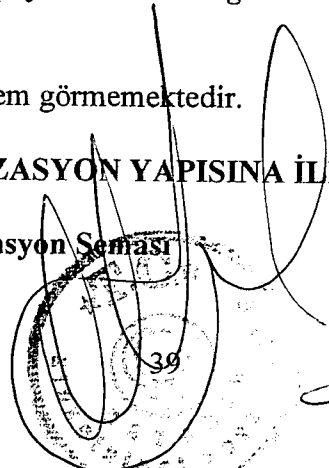
### 5.6 Sermayeyi temsil eden payların herhangi bir borsada işlem görüp görmediği hakkında bilgi

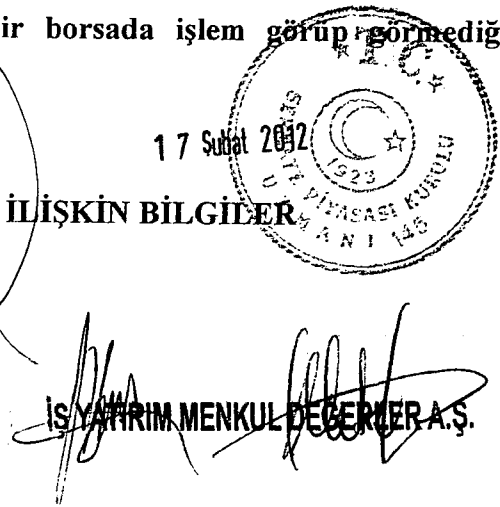
Paylarımız herhangi bir borsada işlem görmemektedir.

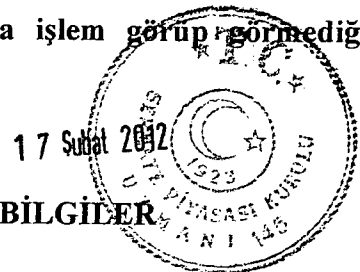
## 6 YÖNETİM VE ORGANİZASYON YAPISINA İLİŞKİN BİLGİLER

### 6.1 İhraççının Genel Organizasyon Şeması

  
ING Bank A.Ş.

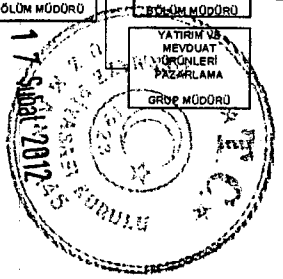
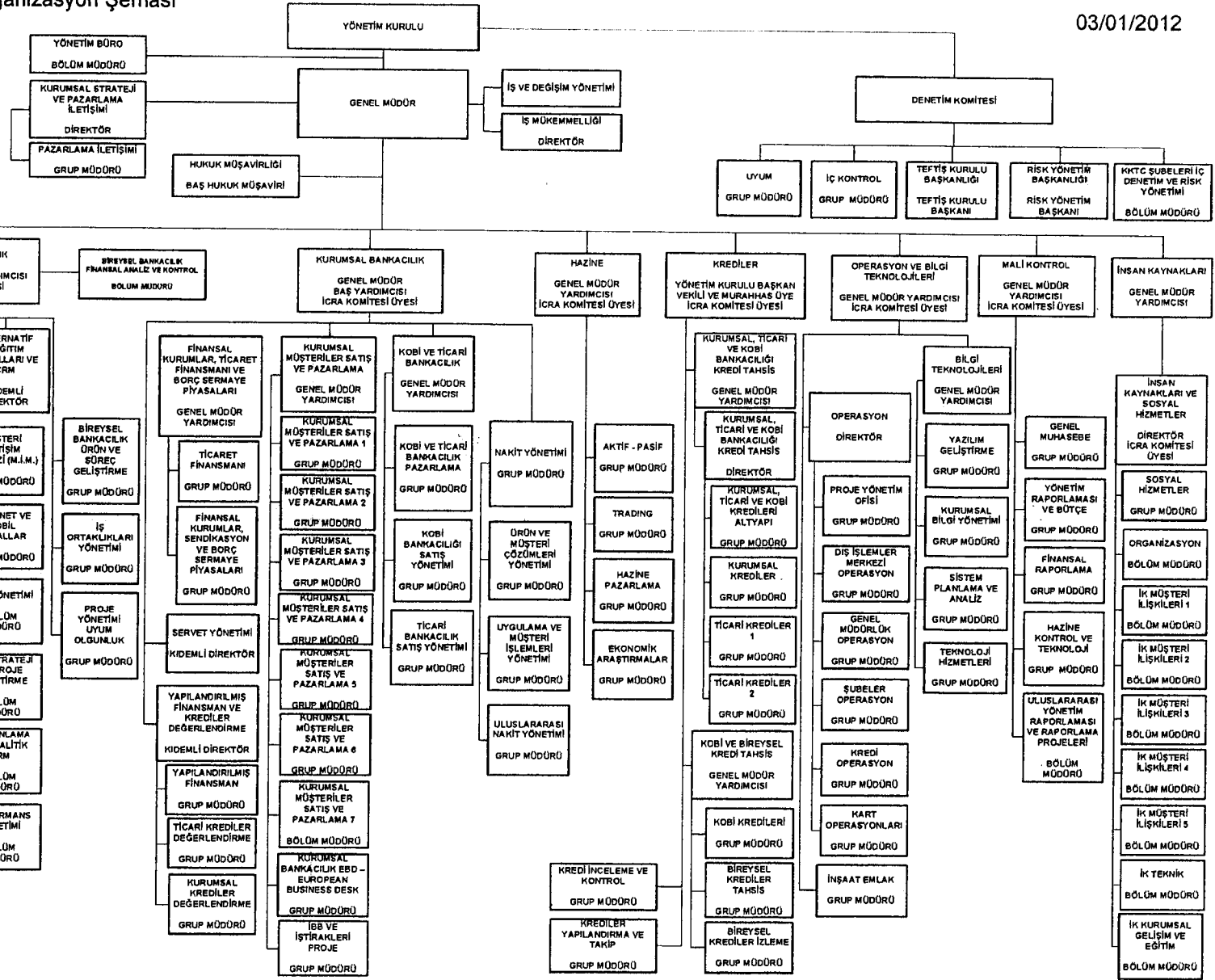
  
39

  
IS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.



ING Bank A.Ş.

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.



50709



07019

## 6.2 İhraçcının Yönetim Kurulu Üyelerine İlişkin Bilgiler

Aşağıdaki tabloda son durum itibariyle yönetim kuruluna ilişkin bilgiler ve ING Bank NV'nin Banka'da hissedar olduğu son dört yıl içinde yönetim kurulu üyelerinin ING Grubu içinde, Banka dışında üstlendiği görevler verilmektedir.

Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi	Temsil Ettiği Tüzel Kişilik	Son 4 Yılda Ortaklık Dışında Üstlendiği Görevler	Görev Süresi	Sermaye Payı (TL)
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	ING Emeklilik A.Ş. Y.K. Baş. Vekili ING Finansal Kiralama A.Ş. Y.K. Başkanı ING Faktoring A.Ş. Y.K. Başkanı ING European Financial Services Plc. Y.K. Başkanı ING Portföy Yönetimi A.Ş. Y.K. Baş. Vekili ING Bank N.V. İstanbul İrtibat Bürosu Türkiye Temsilciliği	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	ING Finansal Kiralama A.Ş. Y.K. Üyesi ING Faktoring A.Ş. Y.K. Üyesi ING European Financial Services Plc. Y.K. Baş. Vekili	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1
Benjamin L. Van de Vrie	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	ING Bank N.V.	ING Bank N.V. Orta Kurumsal Müşteriler Küresel Başkanı	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1
Can Erol	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	---	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1
İ. Reha Uz,	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	---	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	ING Portföy Yönetimi A.Ş. Y.K. Üyesi	İlk Olağan Genel Kurula kadar	1
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	---	ING Portföy Yönetimi A.Ş. Y.K. Başkanı	---	---

## 6.3 İhraçcının Denetim Kurulu Üyelerine İlişkin Bilgiler

Aşağıdaki tabloda son durum itibariyle denetim kuruluna ilişkin bilgiler ve ING Bank NV'nin Banka'da hissedar olduğu son dört yıl içinde denetim kurulu üyelerinin ING Grubu içinde, Banka dışında üstlendiği görevler verilmektedir.

Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi	Son 4 Yılda Ortaklık Dışında Üstlendiği Görevler	Süresi
Mehmet Hançerli	Denetim Kurulu Üyesi	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	ING Portföy Yönetimi A.Ş. Denetçisi	İlk Olağan Genel Kurula kadar
Sarper Volkan Özten	Denetim Kurulu Üyesi	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul	ING Portföy Yönetimi A.Ş., ING Faktoring A.Ş., ING Finansal Kiralama A.Ş. Denetçisi	İlk Olağan Genel Kurula kadar

17 Şubat 2012



ING Bank A.Ş.

41

İS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

#### 6.4 Yönetimde Söz Sahibi Olan Personele İlişkin Bilgiler

En güncel hali ile ING Bank'ın üst düzey yönetim kadrosuna ilişkin bilgiler aşağıdaki tablodadır.

Adı Soyadı	Görevi	Ortaklık Dışında Üstlendiği Görevler
Pınar Abay	Genel Müdür, Aktif Pasif Komitesi Başkanı, Ticari Komite Başkanı, İcra Komitesi Başkanı, Finansal Olmayan Risk Komiteleri Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi	1998/09-2001/06 Mc Kinsey & Co, Palo Alto/ABD - İstanbul/Türkiye (Danışman)
		2003/09-2007/07 Mc Kinsey & Co, Newyork/ABD (Takım Lideri/Danışman)
		2007/07-2011/09 Mc Kinsey & Co, İstanbul/Türkiye (Yönetici Ortak/Yardımcı Ortak)
		2011/10 ING Bank A.Ş. (Genel Müdür & Yönetim Kurulu Üyesi)
		2011/10 ING Portföy Yönetimi A.Ş. (Yönetim Kurulu Başkanı, Hissedar)
Ayşegül Akay	Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı	2003-2008 ING Bank İstanbul Temsilcilik Ofisi (Temsilci Yardımcısı)
		2008'den bu yana ING Bank Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı
B. Erdal Çetin	Hazine Genel Müdür Baş Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2006/07-2006/12 arasında Merrill Lynch London Gelişmekte Olan Piyasalar Türk Lirası İşlemleri Direktörü
		2006/12-2010/01 arasında HMO Capital Advisors S.A.İsviçre Fon Yöneticisi
		2011/04'den bu yana Hazine Genel Müdür Baş Yardımcısı
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	2006-2008 Oyak Bank Baş Hukuk Müşaviri 2008'den bu yana ING Bank Baş Hukuk Müşaviri
Sudad Hamam	Risk Yönetimi Başkanı	1998-2008 arasında Oyak Bank Grup Müdürü
		2008'den bu yana ING Bank Risk Yönetimi Başkanı
Ernst Hoff	Yapılandırılmış Finansman ve Krediler Değerlendirme Kıdemli Direktörü	2003/07- 2010/10 arasında ING Bank Hollanda Yapılandırılmış Finansman Kıdemli Direktörü
		2010/10'den bu yana Yapılandırılmış Finansman ve Krediler Değerlendirme Kıdemli Direktörü
Kadir Karakurum	Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Kıdemli Direktörü	2006/06-2010/12 Fortisbank Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Direktörü
		2010/12-2011/08 ING Bank Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Grup Müdürü
		2011/08'den bu yana Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM Kıdemli Direktörü
Cem Mengi	Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2001/05-2008/02 arasında Akbank Kurumsal Bankacılık&Proje Finansmanından Sorumlu Direktör
		2008/02-2011/04 arasında Akbank Kurumsal Bankacılık&Proje Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı 2011/04'den bu yana ING Bank Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı
Selami Özcan	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2004-2008 arasında Oyak Bank Kart Hizmetleri ve Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı
		2008-2009 arasında ING Bank Kart Hizmetleri ve Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı 2009'dan bu yana ING Bank Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı
Murat Sarı	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı	2007/10-2008/02 arasında Akbank Bireysel Krediler Grup Müdürü
		2008/03- 2009/12 arasında Akbank Kobi ve Ticari Krediler Grup Müdürü
		2008-2011/09 arasında Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyesi
		2009/12-2011/11 arasında Akbank Bireysel Krediler&Kredi Kartları Grup Müdürü

ING Bank A.Ş.

42

17 Suban 2012

07019

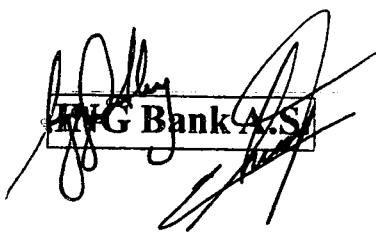
		2011/11'den bu yana ING Bank Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı
Hüseyin Sivri	Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	2002-2008 arasında Verisoft Genel Müdür 2008'den bu yana ING Bank Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı
Alp Sivrioğlu	Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2004-2008 arasında Oyak Bank Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcısı 2008'den bu yana ING Bank Mali Kontrol Genel Müdür Yardımcısı
Markus C. Slevogt	Servet Yönetimi Kıdemli Direktörü	2002-2007 arasında Deutsche Bank Türkiye Temsilcisi 2008-2008/09 arasında Deutsche Bank İsviçre PWM Yönetimi Üyesi 2008/10-2010/07 arasında ING Bank İsviçre Özel Bankacılık Yönetim Komitesi 2010/07- 2010/11 arasında ING Bank Özel Bankacılık Direktörü 2010/11-2011/4 arasında ING Bank Servet Yönetimi Direktörü 2011/04 den bu yana Servet Yönetimi Kıdemli Direktörü
Cenk Tabakoğlu	Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	2006-2007 Citibank Bireysel Ürünler Yönetimi Müdür 2007-2008 Citibank Satış ve Pazarlama, Servet Yönetimi Müdür 2008-2009 Citibank Bireysel Bankacılık ve Servet Yönetimi Müdür 2009'dan bu yana ING Bank Bireysel Bankacılık Pazarlama & Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Servet Taze	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	2006-2008 Oyak Bank Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı 2008'den bu yana ING Bank Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı
Johannes H. de Wit	Bireysel Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı, İcra Komitesi Üyesi	2002-2007 ING Bank Japonya CEO 2010/10'dan bu yana Bireysel Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı
Gökhan Yurtçu	Teftiş Kurulu Başkanı	2001-2008 arasında Oyak Bank Teftiş Kurulu Başkanı 2008'den bu yana ING Bank Teftiş Kurulu Başkanı

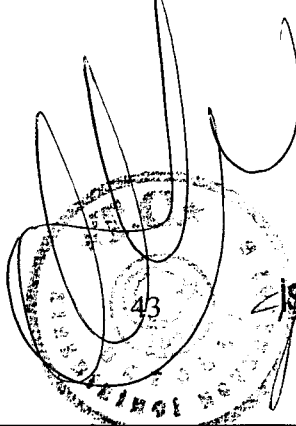
#### 6.5 Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri ile Yönetimde Söz Sahibi Personelin İhraççıya Karşı Görevleri ile Şahsi Çıkarları veya Diğer Görevleri Arasında Bulunan Olası Çıkar Çatışmaları Hakkında Bilgi

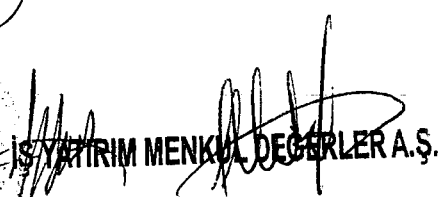
Yoktur.

#### 6.6 Son 5 yıllık süreci kapsayacak şekilde, ihraççının yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde yetkili olan personelden alınan, ilgili kişiler hakkında yüz kızartıcı suçlardan dolayı muhatap kalınmış cezai kovuşturma ve/veya hükümlülüğünün ve şirket işleri ile ilgili olarak taraf olunan dava konusu hukuki uyuşmazlık ve/veya kesinleşmiş hüküm bulunup bulunmadığına ilişkin bilgi

Yoktur.

  
ING Bank A.Ş.

  
43

  
İSYATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

17 Subat 2012  
1923  
M A N 1 195

07019

## 6.7 İhraçcının Denetimden Sorumlu Komite Üyelerinin Adı, Soyadı ve Bu Komitenin Görev Esasları Hakkında Bilgi

### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi 31 Ekim 2006 tarihinde oluşturulmuş ve aynı zamanda İç Sistemler Sorumlusu olarak da atanmıştır. Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Risk Yönetim Başkanlığı, İç Kontrol Grubu, Uyum Grubu ve KKTC Şubeleri İç Denetim ve Risk Yönetimi Denetim Komitesi'ne bağlanmıştır.

Yasal uygulamaya paralel olarak iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşan bir Denetim Komitesi bulunmaktadır.

Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi
İ. Reha Uz	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul
Can Erol	Üye	Reşitpaşa mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına; Bankanın iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetir. Denetim Komitesi, kanuna istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamaktadır.

Denetim Komitesi, Banka'nın yasal düzenlemeler gereği yaptırması gereken bağımsız denetim faaliyetlerini değerlendirmekte ve yapılması gereken sözleşmeleri incelemektedir.

## 6.8 İhraçcının kurumsal yönetim ilkelerine uygun hareket edip etmediğine dair açıklama, kurumsal yönetim ilkeleri karşısındaki durumu, kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporunun bulunduğu web sitesi ve kurumsal yönetim ilkelerine uyulmuyorsa bunun nedenine ilişkin gerekçeli açıklama

ING Bank A.Ş. faaliyetlerini başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankacılık Kanununa ilişkin düzenlemeler olmak üzere bankaların tabii olduğu diğer tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde yürütmektedir. Banka kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesindeki değerlendirme çalışmalarını sürdürmekte olup ilgi çalışmalar henüz tamamlanmadığından herhangi bir web sitesinde yayımlanmış kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu bulunmamaktadır.

## 7 GRUP HAKKINDA BİLGİLER

### 7.1 İhraçcının dahil olduğu grup hakkında özet bilgi, grup şirketlerinin faaliyet konuları, ihraççı ile olan ilişkileri ve ihraçcının grup içerisindeki konumu hakkında açıklama

Hollanda merkezli ING Grubu, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılardan biri konumuna gelmiştir.

ING Bank A.Ş.

44

17 Şubat 2012  
SERİES  
1923  
İÇ DENETİM KURULU  
YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

30 Eylül 2011 itibariyle 44.528 milyon AVRO özkaynak ve 1.282.296 milyon AVRO aktife sahip ING Grubu 40 ülkede 107 bin personeliyle 85 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir.

Bankacılık, Sigortacılık ve Varlık Yönetimi alanlarında etkin olan grubun faaliyetleri Avrupa, Kuzey ve Latin Amerika, Asya ve Avustralya'da yoğunlaşmıştır. ING Grubu küresel ölçekte bireysel müşterilerin, KOBİ ve kurumsal firmaların ve devlet kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılayacak hizmetler sunmaktadır.

ING Grubu, Mayıs 2011 itibariyle piyasa değeri en yüksek 20 Avrupa Finansal Kurumlar listesinde 34 milyar AVRO ile 15. sırada yer almaktadır (Kaynak: MSCI Bloomberg, 31 Mart 2011).

2 Kasım 2011 itibariyle ING Grubu'nun notları önde gelen rating kuruluşlarından S&P'de A, Moody's'de A1 ve Fitch'de A olarak belirlenmiştir. ING Bank A.Ş.'nin ana hissedarı Hollanda merkezli ING Bank N.V. ise S&P'de A+, Moody's'de Aa3 ve Fitch'de A+ notlarına sahiptir. ING Grubu organizasyonel olarak Benelux Perakende Bankacılık, Doğrudan ve Uluslararası Perakende Bankacılık ve Ticari Bankacılık olarak üçe ayrılmış olup, grup stratejisinin yeniden gözden geçirilmesi sonucu, bankacılık ve sigortacılık faaliyetleri ayrılmıştır.

Türkiye, demografik yapısı ve büyüyen ekonomisi ile ING Grubu için öncelikli bir piyasa olup, bu doğrultuda ING Grubu Türkiye'deki iştiraki ING Bank'ı gelecekteki büyüme motorlarından biri olarak görmekte ve Türkiye faaliyetlerini hem finansal hem de operasyonel anlamda ve global tecrübeleriyle desteklemektedir.

### **30 Eylül 2011 itibariyle ING Grubu'na ilişkin özet finansal bilgiler:**

(milyon AVRO)	ING Grubu	ING Bank N.V.
Toplam Aktifler	1.282.296	973.546
Toplam Krediler	597.083	573.698
Toplam Mevduat	458.620	469.660
Net Kar	4.276	2.891

### **Perakende ve Özel Bankacılık**

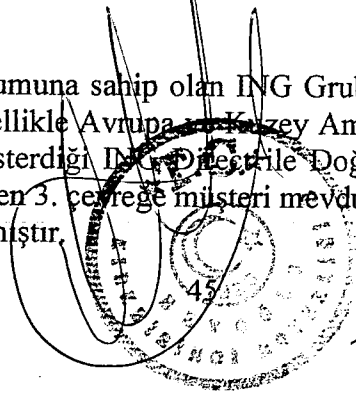
ING Grubu Perakende ve Özel Bankacılık alanlarında Hollanda, Belçika, Lüksemburg, Romanya, Polonya, Türkiye, Hindistan, Çin ve Tayland'da faaliyet göstermektedir. Bu ülkelerde bireysel müşterilere geniş şube ağı ve ürün yelpazesi ile hizmet sunmaktadır. 327 şubesiyle Türkiye operasyonu grubun en büyük şube ağlarından birini temsil etmektedir.

Özel Bankacılık alanında Belçika'da %16 pazar payına sahip olan ING Grubu, 1 milyon AVRO'dan fazla varlığa sahip 18 bin özel bankacılık müşterisine hizmet vermekte olup, yılsonunda yönetilen varlıklar Belçika'da 15.700 milyon AVRO ve Lüksemburg'da 7.500 milyon AVRO olmak üzere toplam 23.200 milyon AVRO'ya ulaşmıştır.

### **Doğrudan Bankacılık**

Benelux'te güçlü bir piyasa konumuna sahip olan ING Grubu, Avrupa'daki en büyük Doğrudan Bankacılık kanalına sahiptir. Özellikle Avrupa ve Kuzey Amerika'da perakende alanında internet ve telefon üzerinden faaliyet gösterdiği ING Direct ile Doğrudan Bankacılık konusunda uzman olan ING Grubu, 2011 2. çeyrekte 3. çeyreğe müşteri mevduatlarını 358 milyon AVRO arttırarak 458.620 milyon AVRO'ya çıkarmıştır.

**ING Bank A.Ş.**



17 Şubat 2012

**İS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.**

07019  
T

Doğrudan Bankacılık servis modeliyle mevduat, mortgage, yatırım ürünleri ve tüketici kredileri gibi temel ürünleri cazip maliyetlerle müşterilerine sunabilmektedir. 2011 yılı başında Türkiye’de başlayan Turuncu Hesap ürünü, mevduat alanında doğrudan bankacılık prensipleriyle Türk tüketicisine bu cazip ürünün imkânlarını temin etmektedir.

### **Ticari Bankacılık**

ING Grubu 40’tan fazla ülkede değişik ölçekteki kurumsal müşterilere, finansal furumlara ve kamu kurumlarına krediler ve nakit yönetimi gibi ana bankacılık ürünlerinden oluşan Ticari Bankacılık hizmetlerini sunmaktadır. Müşterilerin ihtiyaçlarıyla uyumlu, terzi işi ürünlerle desteklenen bir yelpazede kurumsal finansman, yapılandırılmış finansman, ticaret finansmanı, sermaye piyasaları, hazine ürünleri ve finansal kiralama alanlarında da hizmet verilmektedir.

Müşterilerine tam bir finansal çözüm sunabilme felsefesi Türkiye’de de uygulanmakta ve ürün çeşitliliği ve müşteri ihtiyaçlarına esnek yaklaşımlarla çözüm üretebilme yaklaşımı azami ölçüde Türk şirketlerinin taleplerinin karşılanmasında da ön plana çıkarılmaktadır.

### **7.2 İhraçcının grup içerisindeki diğer bir şirketin ya da şirketlerin faaliyetlerinden önemli ölçüde etkilenmesi durumunda bu husus hakkında bilgi**

Yoktur.

### **8 GARANTÖRE İLİŞKİN BİLGİLER VE GARANTİ HÜKÜMLERİ**

Yoktur.

### **9 GEÇMİŞ DÖNEM FİNANSAL TABLO VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORLARI**

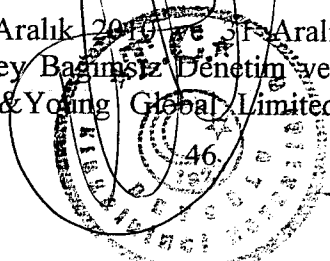
#### **9.1 İhraçcının Kurulun muhasebe / finansal raporlama standartları uyarınca hazırlanan son iki yıl ve son ara dönem finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporları**

Banka’nın, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yürürlüğe konulan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanan 30 Eylül 2011, 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla konsolide finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporlarına [www.ingbank.com.tr](http://www.ingbank.com.tr) internet adresinden erişilebilmektedir.

#### **9.2 Son iki yıl ve ilgili ara dönemde finansal tabloların bağımsız denetimini gerçekleştiren kuruluşların unvanları, bağımsız denetçi görüşleri ve bağımsız denetim kuruluşunun/sorumlu ortak baş denetçinin değişmiş olması halinde bu değişimin nedenleri hakkında bilgi**

Banka’nın 30 Eylül 2011, 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tabloları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst & Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi

ING Bank A.Ş.



17 Şubat 2012

İSYATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

tutulmuştur. 30 Eylül 2011, 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibariyle hazırlanan konsolide finansal tablolara ilişkin olumlu görüş sunulmuştur.

**9.3 Son 12 ayda ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olmuş veya izleyen dönemlerde etkili olabilecek davalar, hukuki takibatlar ve tahkim işlemleri**

Yoktur.

**9.4 Son finansal tablo tarihinden sonra meydana gelen, ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya ticari konumu üzerinde etkili olabilecek önemli değişiklikler**

Yoktur.

## 10 KAR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ

**10.1 İhraççının kar beklentileri ile içinde bulunulan ya da takip eden hesap dönemlerine ilişkin kar tahminleri**

Yoktur.

**10.2 İhraççının kar tahminleri ve beklentilerine ilişkin varsayımlar**

Yoktur.

**10.3 Kar tahmin ve beklentilerine ilişkin bağımsız güvence raporu**

Yoktur.

## 11 UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER

İzahnamede, sektör hakkında yer alan bilgiler Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan sektör verileri kullanılarak hazırlanmıştır. ING Bank, ilgili üçüncü kişilerin yayımladığı bilgilerden kanaat getirebildiği kadarıyla, açıklanan bilgileri yanlış veya yanıltıcı hale getirecek herhangi bir eksikliğin bulunmadığını beyan eder.

İlgili üçüncü kişilere aşağıdaki internet adreslerinden ulaşılabilir:

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu: [www.bddk.org.tr](http://www.bddk.org.tr)

Türkiye Bankalar Birliği: [www.tbb.org.tr](http://www.tbb.org.tr)

## 12 İNCELEMAYA AÇIK BELGELER

Aşağıdaki belgeler ve elektronik kayıtlar Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8, Sarıyer adresindeki ING Bank merkezi ve sirkülerde belirtilecek başvuru yerlerinde tasarrufları sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır:

1) İzahnamede yer alan bilgilerin dayanağını oluşturan her türlü rapor ya da belge ile değerlendirme ve görüşler (değerleme, uzman, bağımsız ve bağımsız denetim raporları ile aracı kuruluşlarca hazırlanan raporlar, esas sözleşme, vb.)

ING Bank A.Ş.

17 Şubat 2012  
YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

2) ING Bank ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin son 2 yıl ve son ara dönem itibariyle finansal tabloları.

Söz konusu belgeler [www.ingbank.com.tr](http://www.ingbank.com.tr) internet adresinde de incelemeye açık tutulacaktır.

### 13 İZAHNAMENİN SORUMLULUĞUNU YÜKLENE KİŞİLER

Kanuni yetki ve sorumluluklarımız dahilinde ve görevimiz çerçevesinde bu izahname ve eklerinde yer alan sorumlu olduğumuz kısımlarda yer alan bilgilerin ve verilerin gerçeğe uygun olduğunu ve izahnamede bu bilgilerin anlamını değiştirecek nitelikte bir eksiklik bulunmaması için her türlü makul özenin gösterilmiş olduğunu beyan ederiz.

A.Ş. Yetkilisi Adı, Soyadı, Unvanı, Adresi, İmzası	Sorumlu Olduğu Kısım:
<p>ING BANK A.Ş.</p> <p><b>ING Bank A.Ş.</b></p> <p>Alp Sivrioğlu Genel Müdür Yardımcısı</p> <p>Ayşegül Akay Genel Müdür Yardımcısı</p> <p>Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8 34467 Sarıyer / İstanbul</p>	İzahnamenin Tamamı

Halka Arza Aracılık Eden Aracı Kuruluş'un Ticaret Unvanı ve Yetkilisi'nin Adı, Soyadı, Unvanı, Adresi, İmzası	Sorumlu Olduğu Kısım:
<p>İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.</p> <p><b>İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.</b></p> <p>Başak Selçuk Müdür Yardımcısı</p> <p>Mete Gorbon Müdür</p> <p>İş Kuleleri, Kule: 2 Kat:12 34340 4. Levent / İstanbul</p>	İzahnamenin Tamamı

14 EKLER

14.1 Bağımsız Denetim Raporları

14.2 Bağımsız Hukuk Görüşü

**ASLININ AYNI DİR**

20 ŞUBAT 2012

AYRILIK YUKSEL Vekili  
Bağışlar Kurumu GÜNAL

17 Şubat 2012

