

# **ING Bank A.Ş.**

**1 OCAK - 31 MART 2014  
ARA HESAP DÖNEMİNE AİT  
KONSOLİDE OLMAYAN FAALİYET RAPORU**

## İçindekiler

### Birinci bölüm

#### Genel bilgiler

I.	Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler	1
II.	Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri	1
III.	Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler	2
IV.	Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar	2
V.	Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri	3
VI.	Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri	4
VII.	Personel ve şube sayısına, Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirilmesi	5
VIII.	Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler	5

### İkinci bölüm

#### Yönetim ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I.	Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcılarını ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri	6
II.	Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler	9
III.	İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler	9
IV.	Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler	10
V.	Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler	11

### Üçüncü bölüm

#### Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I.	Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler	16
II.	Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme	16
III.	Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler	16
IV.	Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi	17

## Birinci bölüm

### Genel bilgiler

#### I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

ING Bank A.Ş.'nin (Banka) 31 Mart 2014 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarına göre özet finansal bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

#### Başlıca Finansal Kalemler (Birim – Milyon TL) (1)

	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
Krediler, net	25,785	24,481
Mevduat	16,886	17,164
Özkaynaklar	3,467	3,392
Toplam Aktifler	35,477	33,395

(1) Krediler ve mevduat gibi faizli bilanço kalemleri yukarıdaki tabloda ve ara dönem faaliyet raporunun bütününde yer alan açıklama ve hesaplamalarda mali tablolar ile uyumlu olarak reeskontlu bakiyeler üzerinden ifade edilmiştir.

#### Rasyolar

	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
Sermaye Yeterliliği Rasyosu	%13.31	%12.57
Krediler / Toplam Aktifler	%72.68	%73.31
Mevduat / Toplam Aktifler	%47.60	%51.40
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	%2.33	%2.30
Kar / Ortalama Özkaynak (2)	%3.45	%5.41
Kar / Ortalama Aktif (2)	%0.35	%0.60
Gider/Gelir Rasyosu	%64.2	%67.95

(2) Gelir tablosuna ilişkin kalemler yıllandırılarak rasyo hesaplamalarına dahil edilmiştir.

#### II. Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Banka mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere "The First National Bank of Boston A.Ş." adı ile kurulmuş olup, Banka'nın "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de "Türk Boston Bank A.Ş." olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde "Türk Boston Bank A.Ş."nin unvanı değiştirilerek "Oyak Bank A.Ş." olmuştur.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse devir sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamının 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

**III. Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler**

31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları TL	Pay oranları %	Pay tutarları TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	2,786,267,792	100.00	2,786,267,792	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	5	-	5	-
<b>Toplam</b>	<b>2,786,267,797</b>	<b>100.00</b>	<b>2,786,267,797</b>	<b>100.00</b>

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,786,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,786,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarını ifade etmektedir.

27 Mart 2014 tarihinde görevi sona eren Yönetim Kurulu Başkan Vekili Benjamin L. van de Vrie'nin 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı, 28 Mart 2014 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs'a devredilmiştir.

**IV. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar**

Hakim ortak ING Bank N.V. olup Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Üyeler Gerlachus J. M. Jacobs, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 1'er paya karşılık nominal 1'er TL hisse tutarına sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

**V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri**

2014 yılı ilk çeyreğine ilişkin ekonomik veriler, itici gücü gelişmiş ülke ekonomileri olmak üzere küresel büyümenin güçlenme eğilimini sürdürdüğünü ortaya koymaktadır. Bu bağlamda, ABD gelişmiş ülkeler arasında öne çıkarken, Euro bölgesinde ise açıklanan öncü göstergeler ekonomik toparlanmanın devam ettiğini ve küresel büyümeye pozitif katkı verecek nitelikte olacağına işaret etmektedir. Finansal piyasalarda genel görünüm halen pozitif olmakla beraber, küresel risk alanlarına yönelik algılardaki değişiklikler ve gelişmiş ülkelerdeki para politikaları özellikle de Fed'in yakın dönemde faiz artışı yapabileceğine dair beklentiler de gelişmekte olan ülkeler açısından finansal koşulların önümüzdeki dönemde de zor olacağını ve büyüme performanslarını olumsuz yönde etkileyebileceğini göstermektedir. Bu süreçte, küresel ekonomik belirsizliklere ve Türkiye'ye yönelik ilk çeyrekteki risk algısına rağmen, uygulanan politikalar sonucunda Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyüme eğiliminin devam ettiği görülmektedir. Bankacılık sektörünün genelinde ise, gerek finansal dalgalanmalar gerekse hızlı yükselen fonlama maliyetlerinin etkisiyle karlılıktaki ivme kaybı dikkat çekmektedir.

Yaşanan bu gelişmelere rağmen Bankamız müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımını sürdürerek sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerini sürdürmüştür. Küresel piyasalarda belirsizliklerin devam ettiği bu dönemde Türkiye stratejik konumu ve demografik özellikleri ile bankacılık açısından önemli bir büyüme potansiyeli barındırmaktadır. Türkiye ekonomisinin güçlü temellerine olan inancımız her zaman sağlamdır ve ekonomiye desteğimiz aralıksız devam etmektedir. ING Bank, paylaştığı ING ilkeleri ve yetkinlikleri doğrultusunda Türkiye'de bankacılıkta fark yaratmaya, müşterilerine en doğru ürünü en doğru format ve maliyette sunmaya ve Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya kararlıdır.

John T. Mc Carthy  
Yönetim Kurulu Başkanı

## VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Küresel ekonomide toparlanma sürmekle birlikte, Fed'in varlık alımlarını azaltmaya başlaması ve büyümenin gelişmiş ekonomiler lehine olumlu seyretmesi özellikle gelişmekte olan ülkelere olan sermaye akımlarında zayıflama riskini canlı tutarken, yine Fed'in yakında faiz artış sürecine girebileceğine dair beklentiler de bu ülkelere yönelik risk algısını ve belirsizliği daha da öne çıkarmaktadır. Küresel ekonomideki gelişmeler 2014 yılının ilk çeyreğinde de Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyümenin devam etmesini desteklemiştir. 2013 yılının son çeyreğinde ekonomideki büyüme %4 ile piyasa beklentisinin bir miktar üzerinde gerçekleşmiştir. Nisan sonu itibarıyla 2014 yılına ilişkin büyüme beklentisi piyasada ortalama %2.7'ye gerilerken, enflasyon beklentisi ise %8.1'e yükselmiştir.

TCMB iç ve dış piyasalarda risk algılamasını olumsuz etkileyen gelişmelerin enflasyon ve makroekonomik istikrar üzerindeki olumsuz yansımalarının sınırlanması amacıyla enflasyon görünümünde belirgin bir iyileşme sağlanana kadar para politikasındaki sıkı duruşun sürdürüleceğini ifade etmiştir. Bu doğrultuda Ocak ayında politika faizi olan 1 haftalık repo faizi %4.5'tan %10'a, gecelik borç verme faizi ise %7.75'ten %12'ye çıkarılmıştır. Nisan ayında daha olumluya dönen piyasa koşullarının da katkısıyla MB, enflasyonda kayda değer oranda bir iyileşmeyi görmeden sıkı duruşun değişmeyeceği vurgusunu korusa da, risk göstergeleri ve enflasyon beklentilerindeki seyre göre politika faizinde "ölçülü ve kademeli" bir indirim sinyali vermiştir. Fiyat istikrarı ve sürdürülebilir büyümeye yönelik atılan tüm adımlar bankacılık sektörünün orta uzun vadeli görünümünü destekleyecek olup, bankalar ölçek ekonomisini yakalamak hedefiyle büyümeye ve operasyonel verimliliğe odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Türkiye bankacılık sektörünün genelinde gerek finansal dalgalanmalar gerekse hızlı yükselen fonlama maliyetlerinin etkisiyle karlılık ve büyüme üzerinde baskı hissedilmeye devam etmektedir. Güçlü stratejilerin her zamankinden daha önemli olduğu bu süreçte, büyüme stratejimizi uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan üzerine kurmuş bulunuyoruz. Stratejimiz paralelinde hem tasarruf hem ihracat alanlarında yenilikçi ürünlerimiz ve iş birliklerimiz 2014 yılında da önceliklerimiz arasında yer almaya devam etmiştir. 2014'ün ilk çeyreğinde nakdi kredilerimiz önceki yıla göre %5 oranında artış kaydederek 25.8 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. İlk üç aylık dönemde Bankamız krediler kalemindeki en belirgin artış kurumsal ve ticari iş kollarında ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. ING Bank, yakın zamanda uygulamaya koyduğu fonlama kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi kapsamında 2014 yılında da yurt içi ve yurt dışı piyasalardan fon teminine yönelik adımlar atmıştır. Bu doğrultuda alınan krediler ve ihraç edilen menkuller toplamı önceki yıla göre %8 büyüyerek 11.4 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Ekonomide ve Bankamız bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2014 yılının ilk çeyreğinde önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %5.5 artış gerçekleşmiştir. Etkin maliyet yönetimi sonucunda aynı dönemde diğer faaliyet giderlerinde %3 gibi sınırlı bir artış gerçekleşmiştir. 2014 yılının ilk çeyreği sonunda Bankamız konsolide olmayan aktif toplamı önceki yılsonuna göre %6 artış kaydederek 35 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi karı ise 48 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank olarak yaptığımız her işin temelinde müşterilerimize güven vermek ve onların hayatlarını kolaylaştırmak amaçları yatmaktadır. Bankamız önümüzdeki dönemde de ING Grubu'nun uluslararası tecrübesi doğrultusunda müşterilerine en yenilikçi ürünleri sunarak en iyi hizmeti vermeye ve sürdürülebilir bir karlılıkla büyümeye devam edecektir.

Pınar Abay  
Genel Müdür

**VII. Personel ve şube sayısına, Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirilmesi**

Banka hizmet ve faaliyetlerini 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla 5,662 çalışanı ile yurt içinde bulunan 323 adet şubesine ilaveten Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 4 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Mart 2014 dönemine ilişkin sektör verileri henüz açıklanmamıştır. Banka, Aralık 2013 sonu itibarıyla açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif toplamında 9. büyük, kredi toplamında 8. büyük ve mevduat toplamında ise 9. büyük özel banka konumundadır.

**VIII. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler**

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

## İkinci bölüm

### Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

#### I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

##### Yönetim kurulu başkan ve üyeleri

Adı ve Soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	43 yıl
Gerlachus J. M. Jacobs	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	28.03.2014	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	25 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	34 yıl
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	27.02.2012 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	32 yıl
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	34 yıl
Selami Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	17.09.2012(*)	Kanunen ve Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	36 yıl
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01.10.2011	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	14 yıl

(\*) 27 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

27 Mart 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevi sona eren Benjamin L. van de Vrie'nin yerine, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevine, 28 Mart 2014 tarih ve 14-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs seçilmiştir. 7 Nisan 2014 tarih ve 15-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs, Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Murahhas Üye olarak atanmıştır.

Banka'nın 27 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka Yönetim Kurulu Üye sayısı Bankacılık Kanunu gereği doğal üye olan Genel Müdür dahil olmak üzere 7 olarak tespit edilmiş olup, John T. Mc Carthy, Gerlachus J. M. Jacobs, Selami Özcan, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyeliklerine seçilmişlerdir.

Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan'ın, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.



**I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)**

**Genel Müdür ve Yardımcıları**

Adı ve Soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Pınar Abay	Genel Müdür	01.10.2011-Devam ediyor		Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2008-Devam ediyor	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	25 yıl
Mark O. Appelman	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2011-Devam ediyor	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir	11 yıl
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	02.04.2012-Devam ediyor	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	19 yıl
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006-Devam ediyor	Hukuk Müşavirliği	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görev üstlenmiştir.	25 yıl
Nermin Güney Diriksoy	Genel Müdür Yardımcısı	16.06.2003-Devam ediyor	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Rogier Dolleman	Teftiş Kurulu Başkanı	01.08.2012-Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Yüksek Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	15 yıl
Sudad Hamam	Finansal Risk Yönetimi Başkanı	22.10.1991-Devam ediyor	Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	26 yıl
İbrahim Huyugüzel	Genel Müdür Yardımcısı	06.12.1999-Devam ediyor	İç Kontrol	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	18 yıl
Zeljko Kaurin	Genel Müdür Yardımcısı	15.11.2012-Devam ediyor.	Operasyon, Bilgi Teknolojileri ve Müşteri İletişim Merkezi	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	22 yıl
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2012-Devam ediyor	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	02.01.2012-Devam ediyor	İnsan Kaynakları ve İletişim	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	16 yıl
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	03.11.2011-Devam ediyor	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.08.2004-Devam ediyor	Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Gerardus Stroomer	Genel Müdür Yardımcısı	09.04.2013-Devam ediyor	Krediler	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	42 yıl
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	23.01.2012-Devam ediyor	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir	16 yıl
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	01.08.2013-Devam ediyor	Finansal Olmayan Risk Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	17.05.2012-Devam ediyor	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri	Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Gökhan Yurtçu	Genel Müdür Yardımcısı	26.03.2001-Devam ediyor	Resmi Kuruluşlar ile ilişkiler ve Mevzuat, Tüketici ilişkileri Koordinasyon Görevlisi	Yüksek Lisans	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	31 yıl

**I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)**

Banka'da Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Zeljko Kaurin 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon, Bilgi Teknolojileri ve Müşteri İletişim Merkezi Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 1 Ocak 2014 tarihi itibariyle yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Ş. Görkem Köseoğlu 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 1 Ocak 2014 tarihi itibariyle yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü olarak görev yapmakta olan Mark O. Applemann, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibariyle yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Seçil Refik, 27 Aralık 2013 tarih ve 55-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İnsan Kaynakları ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibariyle yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Genel Müdürlük Krediler Tahsis Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Nermin Güney Diriksoy, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 10 Ocak 2014 tarihi itibariyle yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan İhsan Çakır 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Banka'da Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Erdoğan Yılmaz 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Banka'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Cem Mengi 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren görevine Yönetim Kurulu Başkan Danışmanı olarak devam etmiş olup, 7 Şubat 2014 tarihi itibariyle Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Rogier Dolleman, 26 Kasım 2013 tarih ve 48-4 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmış olup, BDDK onayının tamamlanması ardından 12 Mart 2014 tarihi itibariyle yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Yurtçu , 19 Mart 2014 tarih ve 13-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi olarak atanmıştır.

**II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler**

**Kredi Komitesi**

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)  
Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)  
Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)  
A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)  
Selami Özcan, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

27 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 28 Mart 2014 tarih ve 14-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Gerlachus J.M. Jacobs ve Pınar Abay'ın Asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu ve Selami Özcan'ın ise Yedek Üyeler olarak seçilmelerine karar vermişlerdir.

İlgili komitenin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

**Risk Yönetimi Kapsamında Oluşturulan Komiteler**

**Aktif Pasif Komitesi**

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pınar Abay, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)  
Alp Sivrioğlu, Başkan (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)  
Gerlachus J.M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)  
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık)  
Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık)  
Gerardus Stroemer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Krediler)  
Erdoğan Yılmaz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri)  
Sudad Hamam, Üye (Finansal Risk Yönetimi Başkanı - Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)  
Muhammet Mercan, Üye (Müdür - Ekonomik Araştırmalar)  
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Grup Müdürü - Mali Kontrol)

İlgili komitelerin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

**III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler**

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın insan kaynakları uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

#### IV. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

##### Krediler (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	19,682	60,833	31	68,387	395	59,785
Dönem sonu bakiyesi	47,195	49,906	24	51,055	620	93,209
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	289	2	-	41	5	14

##### Mevduat (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	193,109	69,115	1,429	3,614	44,860	6,444
Dönem sonu	153,900	193,109	3,733	1,429	30,731	44,860
Mevduat faiz gideri (*)	1,100	333	3	5	525	325

(\*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

##### Türev Finansal Araçlar (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	547,553	2,858,999	6,807	-
Dönem sonu	-	-	1,563,540	547,553	5,169	6,807
Toplam kâr / zarar (*)	-	-	26,431	(24,196)	(503)	(181)
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr / zarar (*)	-	-	-	-	-	-

(\*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

##### Yapılan Plasmanlar (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	21	309	13,606	1,467
Dönem sonu	-	-	38	21	3,045	13,606
Alınan faiz gelirleri (*)	-	-	-	4	11	43

(\*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

#### IV. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler (devamı)

##### Alınan Krediler (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	140,860	1,126	5,861,815	4,712,081	2,946	23,916
Dönem sonu	67,003	140,860	6,525,766	5,861,815	1,500	2,946
Ödenen faiz ve komisyon giderleri (*)	325	4	11,537	19,511	47	219

(\*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

#### V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

31 Mart 2014 itibarıyla destek hizmeti alınan kuruluşlar aşağıda belirtilmiştir.

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
Asseco See Teknoloji A.Ş.	Sanal POS sistemlerinin operasyonları	Operasyonel Hizmetler
Be Bireysel Hiz.San. Tan. Oto.Tur. Bilş. Nak.ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	Özel bankacılık müşterilerinin kişisel ihtiyaçlarına yönelik sınırlı çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
Callus Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Tüzel Müşteri İmza Sirküleri Projesi/Servis Büro Hizmeti	Operasyonel Hizmetler
CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.	Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis hizmeti alınması
CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	CPP (Kart koruma) Ürünü CPP firmasının kendi çağrı merkezi tarafından satılması	Pazarlama
Eastern Networks Çözümleri Tic. A.Ş.	SWIFT networküne bağlantıyı sağlayan SWIFTAlliance sisteminin bakım ve destek hizmeti	Bilgi Sistemleri
ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. ve Tic. Ltd.Şti.	ING Elektronik Fatura Platformunun geliştirilmesi	Nakit Yönetimi
G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Genel müdürlük ve şubeler için fiziki güvenlik hizmeti	Sosyal Hizmetler Grubu
GNV Tanıtım İletişim Hizmetleri ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	3.parti firmaya ait lokasyonlarda Bankamız ihtiyaç kredisi tanıtımı yapılması	Pazarlama
IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.	Felaket kurtarma merkezi barındırma ve veri hattı hizmeti	Bilgi Sistemleri
IDB Bilgisayar Yazılım ve Ticaret Ltd. Şti.	BIST, VOB, VIOB, Döviz, Faiz fiyatları v.b. finans verilerini internet üzerinden izleme, istenildiğinde İMKB ve VOB verileri üzerinden müşterilere Alım/Satım işlemi yapma olanağı sağlayan yazılım hizmeti	Bilgi Sistemleri

**V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)**

<b>Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı</b>	<b>Hizmetin Açıklaması</b>	<b>Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı</b>
IFAS Bilişim Danışmanlık Ltd. Şti.	Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması	Pazarlama
ING Bank N.V. – PCM	Uluslararası hesap açılış hizmeti	Operasyonel Hizmetler
İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki arayüz için destek ve bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Tüzel Müşteri İmza Sirküleri Projesi/Yazılım Hizmeti	Operasyonel Hizmetler
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Veri Merkezlerindeki disk sistemlerin bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
Kurye-net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartları için kurye hizmeti sağlanması	Operasyonel Hizmetler
Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
MTM Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş.	Çek Basım İşlemleri	Operasyonel Hizmetler
OD Yazılım Enstitüsü Kurumsal Çözümler ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti.	SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması hizmetleri	Bilgi Sistemleri
Pozitron Yazılım Anonim Şirketi	Mobil bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.	Kart ve Doküman Basım İşlemleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
Reisswolf Arşiv Yönetimi A.Ş.	Arşiv Hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
SimAnt Bilgi İşlem San. ve Tic. Ltd. Şti.	Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri	Bilgi Sistemleri
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	İnternet Bankacılığı ve şube framework'nun satın alınması	Bilgi Sistemleri
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Satış ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetleri için yazılım alımı ve destek/bakım hizmetleri	Pazarlama
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Yeni Nakit Yönetimi Platformu Projesi kapsamında proje ve Vericash ürününün satın alınması	Nakit Yönetimi
WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis hizmeti alınması

**V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)**

<b>Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı</b>	<b>Hizmetin Açıklaması</b>	<b>Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı</b>
Ahlatçı Otomotiv İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ahsen Otomotiv İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Akkaş Otomotiv Petrol İnşaat Turizm Ticaret Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Altan Motorlu Araçlar San. ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Asal Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Avcılar Av-Car Otomotiv Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Avrupa Araç Alım Satım ve Kiralama A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bahaeddin Acar	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bakırcılar Otomotiv Tur. İnş. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Banaz Otomotiv Petrol Ürn. İnş. San. ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Baştaş Otomotiv Sanayi ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Beray Motorlu Araçlar İnşaat Gıda Nak San ve Tic Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
BMS Mekanik Oto Kiralama Oto. San Tic İtth. Ltd.Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Buyruk Otomotiv Pet. Mob. Day. Tük. Mal. Tic. ve San. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Coşkun Oto Alım Satım Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Çağlayanlar Otomotiv Tic. ve San. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Çiftçioğlu Otomotiv San. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Doğses Doğru Oto Servis Satış İnş. Turz. San. ve Tic.Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Doğu Otomotiv Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Dörtler Motorlu Araçlar Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Düzce Simge Otomotiv İnşaat Akaryakıt Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Erden Grup Mot. Ar. La Oto Yed. Pr. İnş. Pet. Eşar. Lpg. Tic. San. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama

**V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)**

<b>Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı</b>	<b>Hizmetin Açıklaması</b>	<b>Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı</b>
ErdenMot.Ar.La.Otoye.Pa.İN.Pet.Ür.Lpgga.Ti.San.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Evlüce Otomotiv Ve Petrol İnş.Taah.Nak.San.Tic.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gençler Otomotiv Gıda Tic. Ve San. Ltd. Şti	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gün-Las Güney Lastikve Mot. Araç.Tic.Ve Ser.Hiz.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Güven Motorlu Araçlar Ve Tarımsal Ürünler Tic. San. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Hunko Motorlu Araçlar San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Kamer Otomotiv San. Ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Karataş Otomotiv Sanayi Ticaret Anonim Şirketi	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Kemal Tepretoğulları Otomotiv San Ve Tic A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Kervan Otomotiv Sanayi Ürün. Paz. Tic.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Koçmak Otomotiv İnşaat Enerji Sanayi Ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Köşkdere Edirne Turizm İnşaat Otomotiv Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Köy Otomotiv İthalat Ve İhracat Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Mer Oto Otomotiv Sanayi Ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Nur Motorlu Araçlar Metal İnşaat Nak. San Ve Tic.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Oksan Otomotiv İç Ve Dış Tic. Sn. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Onur Işıl Otomotiv İnşaat Turizm San Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Onur Otomotiv Ticaret Ve Sanayi A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Özenler Pazarlama Otomotiv İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Özerler Otomotiv ve Petrol Ürünleri Pazarlama San. Ve Tic.A.Ş	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Özkurlar Otomotiv İnşaat Turizm San Ve Tic Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Reles İthalat İhracat Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama



**V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)**

<b>Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı</b>	<b>Hizmetin Açıklaması</b>	<b>Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı</b>
Sarılar Otomobilcilik Enerji San Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Sevimli Motorlu Arç. San ve Tic. Ltd. Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Sima Otomotiv San. ve Tic. A.Ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Simge Motorlu Araçla İnş. Nak. Met. Turz. Elk Pet. Ür. San Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Şahin Otomotiv Sanayi Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Şenel Motorlu Araçlar ve Akaryakıt Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Tınaz Otomotiv Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Vankur Petrol Otomotiv İnş. Taş. İth. İhr. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

## Üçüncü bölüm

### Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

#### I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

Denetim komitesinin işleyişinde hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

#### II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara göre Banka'nın aktif büyüklüğü 35 milyar TL, vergi öncesi karı ise 48 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Krediler 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla 25.8 milyar TL ile aktif toplamının %73'ünü oluşturmaktadır. 2014'ün ilk çeyreğinde nakdi kredilerimiz %5 oranında artış kaydederek 25.8 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup ilk üç ayda Banka'nın krediler kalemindeki en belirgin büyüme kurumsal ve ticari iş kollarında ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Titizlik ile uygulanmakta olan kredi politikaları sonucu Banka takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla %2.3 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla 16.9 milyar TL ile bilanço toplamının %48'ini oluşturmaktadır. Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır.

Banka'nın alınan krediler ve ihraç edilen menkuller toplamı 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla 11.4 milyar TL ile bilanço toplamının %32'sini oluşturmaktadır. Banka ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Diğer taraftan uygulanmakta olan fonlama kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi kapsamında 2014 yılında da yurt içi ve yurt dışı piyasalardan fon teminine yönelik adımlar atılmıştır. Bu doğrultuda alınan krediler ve ihraç edilen menkuller toplamı önceki yıla göre %8 büyüyerek 11.4 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

31 Mart 2014 tarihi itibarıyla ING Bank'ın sermaye yeterliliği rasyosu %13,31'dir. ING Bank, dönem kârlarını dağıtmayıp özkaynaklarda tutmak sureti ile bünyesinde muhafaza etmektedir. Bunun yanısıra Banka ana ortağından 2013 yılında 450 milyon TL, 2014 yılının ilk çeyreğinde ise 102 milyon USD ve 90 milyon Euro tutarında sermaye benzeri kredi temin etmiştir.

2013 yılının ikinci yarısından itibaren yaşanan yükselen faiz ortamı ve piyasalardaki dalgalanmalar, bankalar üzerindeki maliyet baskısını artırmış ve faiz marjlarında daralmaya yol açmıştır. Bu genel görünüme ve sektörün arz ettiği sınırlamalara rağmen, ING Bank 2014 yılı ilk çeyreğinde sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Ekonomide ve Banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2014 yılının ilk çeyreğinde önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %5.5 artış gerçekleşmiştir. Etkin maliyet yönetimi sonucunda aynı dönemde diğer faaliyet giderlerinde %3 gibi sınırlı bir artış gerçekleşmiştir. 2014 yılının ilk çeyreği sonunda Banka aktif toplamı önceki yıl sonuna göre %6 artış kaydederek 35 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi karı ise 48 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

#### III. Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

#### **IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 15 Nisan 2014 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu: BBB (Görünüm: Durağan)

Uzun Vadeli Yerel Para Notu: BBB+ (Görünüm: Durağan)

Kısa Vadeli Yabancı Para Notu: F3

Kısa Vadeli Yerel Para Notu: F2

Destek Notu: 2

Ulusal Uzun Vadeli Notu: AAA(tur) (Görünüm: Durağan)

Finansal Kapasite Notu: bb+

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın kredi notlarını 6 Ağustos 2013 tarihinde aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)

Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: P-3

Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)

Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: P-3

Banka Finansal Güçlülük Notu: D- (Görünüm: Durağan)

Ulusal Ölçek Notu: A1.tr/TR-1