

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

**1 OCAK - 30 HAZİRAN 2014
ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FAALİYET RAPORU**

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

| | | |
|-------|--|---|
| I. | Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler | 1 |
| II. | Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri | 1 |
| III. | Ana Ortaklık Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler | 2 |
| IV. | Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar | 2 |
| V. | Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri | 3 |
| VI. | Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri | 4 |
| VII. | Personel ve şube sayısına, Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Ana Ortaklık Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi | 5 |
| VIII. | Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler | 5 |

İkinci bölüm

Yönetim ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

| | | |
|------|---|----|
| I. | Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcılarını ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri | 6 |
| II. | Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler | 9 |
| III. | İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler | 9 |
| IV. | Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler | 10 |
| V. | Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler | 11 |

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

| | | |
|------|---|----|
| I. | Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler | 17 |
| II. | Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme | 17 |
| III. | Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler | 17 |
| IV. | Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi | 18 |

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

ING Bank A.Ş.'nin (Banka) ve konsolidasyona tabi mali ortaklıklarının (Grup) 30 Haziran 2014 tarihli konsolide finansal tablolarına göre özet finansal bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başlıca Finansal Kalemler (Birim – Milyon TL) (1)

| | 30 Haziran 2014 | 31 Aralık 2013 |
|-----------------|-----------------|----------------|
| Krediler, net | 27,748 | 25,794 |
| Mevduat | 17,346 | 16,971 |
| Özkaynaklar | 3,365 | 3,409 |
| Toplam Aktifler | 38,098 | 35,698 |

(1) Krediler ve mevduat gibi faizli bilanço kalemleri yukarıdaki tabloda ve ara dönem faaliyet raporunun bütününde yer alan açıklama ve hesaplamalarda mali tablolar ile uyumlu olarak reeskontlu bakiyeler üzerinden ifade edilmiştir.

Rasyolar

| | 30 Haziran 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|
| Sermaye Yeterliliği Rasyosu | %14,01 | %12,14 |
| Krediler / Toplam Aktifler | %72,83 | %72,26 |
| Mevduat / Toplam Aktifler | %45,53 | %47,54 |
| Takipteki Krediler / Toplam Krediler | %2,18 | %2,28 |
| Kar / Ortalama Özkaynak (2) | %5,11 | %5,86 |
| Kar / Ortalama Aktif (2) | %0,49 | %0,60 |
| Gider/Gelir Rasyosu | %67,28 | %66,93 |

(2) Gelir tablosuna ilişkin kalemler yıllandırılarak rasyo hesaplamalarına dahil edilmiştir.

II. Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Ana Ortaklık Banka mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere "The First National Bank of Boston A.Ş." adı ile kurulmuş olup, Ana Ortaklık Banka'nın "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Ana Ortaklık Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Ana Ortaklık Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Ana Ortaklık Banka'nın unvanı 1991'de "Türk Boston Bank A.Ş." olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Ana Ortaklık Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde "Türk Boston Bank A.Ş."nin unvanı değiştirilerek "Oyak Bank A.Ş." olmuştur.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse devir sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Ana Ortaklık Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Ana Ortaklık Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

II. Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri (devamı)

Ana Ortaklık Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamının 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Ana Ortaklık Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

III. Ana Ortaklık Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

30 Haziran 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

| | Cari dönem | | Önceki dönem | |
|---------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| | Pay tutarları TL | Pay oranları % | Pay tutarları TL | Pay oranları % |
| ING Bank N.V. | 2,786,267,792 | 100.00 | 2,786,267,792 | 100.00 |
| Diğer hissedarlar toplamı | 5 | - | 5 | - |
| Toplam | 2,786,267,797 | 100.00 | 2,786,267,797 | 100.00 |

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,786,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,786,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarını ifade etmektedir.

27 Mart 2014 tarihinde görevi sona eren Yönetim Kurulu Başkan Vekili Benjamin L. van de Vrie'nin 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı, 28 Mart 2014 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs'a devredilmiştir.

IV. Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar

Hakim ortak ING Bank N.V. olup Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Üyeler Gerlachus J. M. Jacobs, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 1'er paya karşılık nominal 1'er TL hisse tutarına sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır..

V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

2014 yılı ilk yarısına ilişkin ekonomik veriler, gelişmiş ülke ekonomileri başta olmak üzere küresel büyümenin güçlenme eğilimini sürdürdüğünü ortaya koymaktadır. Bu bağlamda, ABD gelişmiş ülkeler arasında öne çıkarken, Euro bölgesinde ise açıklanan öncü göstergeler ekonomik toparlanmanın zayıf da olsa devam ettiğini ve küresel büyümeye pozitif katkı verecek nitelikte olacağına işaret etmektedir. Diğer taraftan gelişmiş ekonomilerdeki para politikaları, gelişmekte olan ekonomilerin kırılganlıkları ve jeopolitik gerilimler dünya ekonomisine etki eden risk ve belirsizlikler olarak önemini korumakta olup finansal koşulların önümüzdeki dönemde de zor olacağını ve büyüme performanslarını olumsuz yönde etkileyebileceğini göstermektedir. Bu süreçte, küresel ekonomik belirsizliklere ve Türkiye'ye yönelik risk algısına rağmen, uygulanan politikalar sonucunda Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyüme eğiliminin devam etmektedir. Bankacılık sektörünün genelinde ise, gerek finansal dalgalanmalar gerekse hızlı yükselen fonlama maliyetlerinin etkisiyle karlılıktaki ivme kaybı dikkat çekicidir.

Yaşanan bu gelişmelere rağmen Bankamız müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımını sürdürerek sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerini sürdürmüştür. Küresel piyasalarda belirsizliklerin devam ettiği bu dönemde Türkiye stratejik konumu ve demografik özellikleri ile bankacılık açısından önemli bir büyüme potansiyeli barındırmaktadır. Türkiye ekonomisinin güçlü temellerine olan inancımız her zaman sağlamdır ve ekonomiye desteğimiz aralıksız devam etmektedir. ING Bank, paylaştığı ING ilkeleri ve yetkinlikleri doğrultusunda Türkiye'de bankacılıkta fark yaratmaya, müşterilerine doğru ürünü şeffaf bir şekilde doğru maliyette sunmaya ve Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya kararlıdır.

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Küresel ekonomide toparlanma sürmekle birlikte, özellikle gelişmiş ekonomilerdeki para politikaları, gelişmekte olan ekonomilerin kırılabilirlikleri ve jeopolitik gerilimler risk algısını ve belirsizliği daha da öne çıkarmaktadır. Küresel ekonomideki gelişmeler 2014 yılının ilk yarısında da Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyümenin devam etmesini desteklemiştir. 2014 yılının ilk çeyreğinde ekonomideki büyüme %4.3 ile piyasa beklentisinin bir miktar üzerinde gerçekleşmiştir. Temmuz sonu itibarıyla 2014 yılına ilişkin büyüme beklentisi piyasada ortalama %3.4'e çıkarken, enflasyon beklentisi ise %8.3'e yükselmiştir.

TCMB, enflasyon beklentileri, fiyatlama davranışları ve enflasyonu etkileyen diğer unsurların yakından izleneceğini ve enflasyon görünümünde belirgin bir iyileşme sağlanana kadar para politikasındaki sıkı duruşun sürdürüleceğini ifade etmiştir. Temmuz ayında politika faizi olan 1 haftalık repo ihale faiz oranı %8.75'ten %8.25'e düşürülmüş, gecelik borç verme faizi ise %12'de sabit tutulmuştur. Fiyat istikrarı ve sürdürülebilir büyümeye yönelik atılan tüm adımlar bankacılık sektörünün orta uzun vadeli görünümünü destekleyecek olup, bankalar ölçek ekonomisini yakalamak hedefiyle büyümeye ve operasyonel verimliliğe odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Türkiye bankacılık sektörünün genelinde gerek finansal dalgalanmalar gerekse MB'nin faiz indirimleriyle nispeten gerilese de 2013 sonu ve 2014 başında hızlı yükselen fonlama maliyetlerinin etkisiyle karlılık ve büyüme üzerinde baskı hissedilmeye devam etmektedir. Güçlü stratejilerin her zamankinden daha önemli olduğu bu süreçte, büyüme stratejimizi uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan üzerine kurmuş bulunuyoruz. Stratejimiz paralelinde hem ihracat alanlarında yenilikçi ürünlerimiz ve iş birliklerimiz 2014 yılında da önceliklerimiz arasında yer almaya devam etmiştir. 2014'ün ilk yarısında konsolide olmayan verilere göre nakdi kredilerimiz önceki yıla göre %8 oranında artış kaydederek 26.4 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. İlk altı aylık dönemde Bankamız krediler kalemindeki en belirgin artış ticari iş kolunda ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. ING Bank, yakın zamanda uygulamaya koyduğu fonlama kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi kapsamında 2014 yılında da yurt içi ve yurt dışı piyasalardan fon teminine yönelik adımlar atmıştır. Bu doğrultuda alınan krediler ve ihraç edilen menkuller toplamı önceki yıla göre %10 büyüyerek 11.6 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Ekonomide ve Bankamız bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2014 yılının ilk yarısında önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %10.8 artış gerçekleşmiştir. 2014 yılının ilk yarısı sonunda Bankamız aktif toplamı önceki yılsonuna göre %7 artış kaydederek 35.7 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi karı ise 128 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank olarak yaptığımız her işin temelinde müşterilerimize güven vermek ve onların hayatlarını kolaylaştırmak amaçları yatmaktadır. Bankamız önümüzdeki dönemde de ING Grubu'nun uluslararası tecrübesi doğrultusunda müşterilerine en yenilikçi ürünleri sunarak en iyi hizmeti vermeye ve sürdürülebilir bir karlılıkla büyümeye devam edecektir.

Pınar Abay
Genel Müdür

VII. Personel ve şube sayısına, Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Ana Ortaklık Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi

Ana Ortaklık Banka hizmet ve faaliyetlerini 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 5,858 çalışanı ile yurt içinde bulunan 322 adet şubesine ilaveten Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 4 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Haziran 2014 dönemine ilişkin sektör verileri henüz açıklanmamıştır. Ana Ortaklık Banka, Mart 2014 sonu itibarıyla açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif toplamında 8. büyük, kredi toplamında 8. büyük ve mevduat toplamında ise 9. büyük özel banka konumundadır.

VIII. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri

| Adı ve Soyadı | Görevi | Bu göreve atanma tarihi | Sorumluluk Alanı | Öğrenim durumu | Mesleki deneyimi | Meslekteki süresi |
|------------------------|--|-------------------------|---|----------------|--|-------------------|
| John T. Mc Carthy | Yönetim Kurulu Başkanı | 25.12.2007 (*) | Kanunen belirlenen | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 43 yıl |
| Gerlachus J. M. Jacobs | Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye | 28.03.2014 | Kanunen belirlenen | Yüksek Lisans | Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 25 yıl |
| A. Canan Ediboğlu | Yönetim Kurulu Üyesi | 30.03.2010 (*) | Kanunen belirlenen | Lisans | Özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 34 yıl |
| M. Sırrı Erkan | Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi | 27.02.2012 (*) | Kanunen belirlenen | Lisans | Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 32 yıl |
| Can Erol | Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi | 25.12.2007 (*) | Kanunen belirlenen | Lisans | Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 34 yıl |
| Selami Özcan | Yönetim Kurulu Üyesi | 17.09.2012(*) | Kanunen ve Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 36 yıl |
| Pınar Abay | Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi | 01.10.2011 | Kanunen belirlenen | Yüksek Lisans | Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir. | 14 yıl |

(*) 27 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

27 Mart 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevi sona eren Benjamin L. van de Vrie'nin yerine, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevine, 28 Mart 2014 tarih ve 14-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs seçilmiştir. 7 Nisan 2014 tarih ve 15-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs, Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Murahhas Üye olarak atanmıştır.

Banka'nın 27 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka Yönetim Kurulu Üye sayısı Bankacılık Kanunu gereği doğal üye olan Genel Müdür dahil olmak üzere 7 olarak tespit edilmiş olup, John T. Mc Carthy, Gerlachus J. M. Jacobs, Selami Özcan, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyeliklerine seçilmişlerdir.

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)

Genel Müdür ve Yardımcıları

| Adı ve Soyadı | Görevi | Banka'daki görev süresi | Sorumluluk Alanı | Öğrenim durumu | Mesleki deneyimi | Meslekteki süresi |
|-----------------------|------------------------|--------------------------------|---|-----------------------|---|--------------------------|
| Pınar Abay | Genel Müdür | 01.10.2011-Devam ediyor | | Yüksek Lisans | Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir. | 14 yıl |
| Ayşegül Akay | Genel Müdür Yardımcısı | 28.04.2008-Devam ediyor | Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 25 yıl |
| Mark O. Appelman | Genel Müdür Yardımcısı | 03.01.2011-Devam ediyor | Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir | 11 yıl |
| İhsan Çakır | Genel Müdür Yardımcısı | 02.04.2012-Devam ediyor | Ticari Bankacılık | Yüksek Lisans | Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 19 yıl |
| Çiğdem Dayan | Baş Hukuk Müşaviri | 15.02.2006-Devam ediyor | Hukuk Müşavirliği | Yüksek Lisans | Özel bir bankada görev üstlenmiştir. | 25 yıl |
| Nermin Güney Diriksoy | Genel Müdür Yardımcısı | 16.06.2003-Devam ediyor | Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 14 yıl |
| Rogier Dolleman | Teftiş Kurulu Başkanı | 01.08.2012-Devam ediyor | Teftiş Kurulu Başkanlığı | Yüksek Lisans | Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 15 yıl |
| İbrahim Huyugüzel | Genel Müdür Yardımcısı | 06.12.1999-Devam ediyor | İç Kontrol | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 18 yıl |
| Ş. Görkem Köseoğlu | Genel Müdür Yardımcısı | 03.01.2012-Devam ediyor | Operasyon ve Bilgi Teknolojileri | Yüksek Lisans | Uluslararası danışmanlık şirketinde ve özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 14 yıl |
| Seçil Refik | Genel Müdür Yardımcısı | 02.01.2012-Devam ediyor | İnsan Kaynakları ve İletişim | Lisans | Özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 16 yıl |
| Murat Sarı | Genel Müdür Yardımcısı | 03.11.2011-Devam ediyor | KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 20 yıl |
| Alp Sivrioğlu | Genel Müdür Yardımcısı | 03.08.2004-Devam ediyor | Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi | Lisans | Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 21 yıl |
| Gerardus Stroomer | Genel Müdür Yardımcısı | 09.04.2013-Devam ediyor | Krediler | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 42 yıl |
| Barbaros Uygun | Genel Müdür Yardımcısı | 23.01.2012-Devam ediyor | Bireysel Bankacılık | Yüksek Lisans | Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir | 16 yıl |
| Tuba Yapıcı | Genel Müdür Yardımcısı | 01.08.2013-Devam ediyor | Finansal Olmayan Risk Yönetimi | Lisans | Uluslararası denetim şirketi, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 21 yıl |
| Erdoğan Yılmaz | Genel Müdür Yardımcısı | 17.05.2012-Devam ediyor | Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri | Lisans | Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 20 yıl |
| Gökhan Yurtçu | Genel Müdür Yardımcısı | 26.03.2001-Devam ediyor | Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi | Yüksek Lisans | Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 31 yıl |

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)

Ana Ortaklık Banka'da Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Zeljko Kaurin 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon, Bilgi Teknolojileri ve Müşteri İletişim Merkezi Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir. 31 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Ş. Görkem Köseoğlu 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü olarak görev yapmakta olan Mark O. Appelman, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Seçil Refik, 27 Aralık 2013 tarih ve 55-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İnsan Kaynakları ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da Genel Müdürlük Krediler Tahsis Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Nermin Güney Diriksoy, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 10 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan İhsan Çakır 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Erdoğan Yılmaz 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Cem Mengi 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren görevine Yönetim Kurulu Başkan Danışmanı olarak devam etmiş olup, 7 Şubat 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Rogier Dolleman, 26 Kasım 2013 tarih ve 48-4 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmış olup, BDDK onayının tamamlanması ardından 12 Mart 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Yurtçu , 19 Mart 2014 tarih ve 13-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi olarak atanmıştır.

Banka'da Finansal Risk Yönetimi Başkanı olarak görev yapmakta olan Sudad Hamam 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Kredi Komitesi

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
Pinar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
Selami Özcan, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

27 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 28 Mart 2014 tarih ve 14-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Gerlachus J. M. Jacobs ve Pinar Abay'ın Asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu ve Selami Özcan'ın ise Yedek Üyeler olarak seçilmelerine karar vermişlerdir .

İlgili komitenin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

Risk Yönetimi Kapsamında Oluşturulan Komiteler

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişmelere göre uyarlamaktadır.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pinar Abay, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Alp Sivrioğlu, Başkan (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)
Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık)
Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık)
Gerardus Stroomer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı – Krediler)
Erdoğan Yılmaz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı – KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri)
Muhammet Mercan, Üye (Müdür - Ekonomik Araştırmalar)
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Direktör – Mali Kontrol)

İlgili komitelerin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir

III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın insan kaynakları uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Krediler (Birim Bin TL)

| Grup'un dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|-----------------------------------|--|---------|--|---------|---|---------|
| | Nakdi | G.Nakdi | Nakdi | G.Nakdi | Nakdi | G.Nakdi |
| Krediler ve diğer alacaklar | | | | | | |
| Dönem başı bakiyesi | - | - | 31 | 68,387 | 395 | 59,785 |
| Dönem sonu bakiyesi | - | - | 19 | 48,205 | 999 | 58,712 |
| Alınan faiz ve komisyon gelirleri | - | - | - | 82 | 15 | 55 |

Mevduat (Birim Bin TL)

| Grup'un dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---------------------------------|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Mevduat | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 1,429 | 3,614 | 44,860 | 6,444 |
| Dönem sonu | - | - | 886 | 1,429 | 22,648 | 44,860 |
| Mevduat faiz gideri (*) | - | - | 8 | 3 | 841 | 788 |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Haziran 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir

Türev Finansal Araçlar (Birim Bin TL)

| Grup'un dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 547,553 | 2,858,999 | 6,807 | - |
| Dönem sonu | - | - | 1,719,285 | 547,553 | - | 6,807 |
| Toplam kâr / zarar (*) | - | - | (12,325) | (28,896) | (133) | (137) |
| Riskten korunma amaçlı işlemler | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | - | - | - | - |
| Dönem sonu | - | - | - | - | - | - |
| Toplam kâr / zarar (*) | - | - | - | - | - | - |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Haziran 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Yapılan Plasmanlar (Birim Bin TL)

| Grup'un dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---------------------------------|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Bankalar | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 28 | 319 | 13,658 | 2,408 |
| Dönem sonu | - | - | 1,929 | 28 | 11,466 | 13,658 |
| Alınan faiz gelirleri (*) | - | - | 2 | 52 | 22 | 28 |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Haziran 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

IV. Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler (devamı)

Alınan Krediler (Birim Bin TL)

| Grup'un dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---------------------------------------|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Alınan kredi | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 8,417,794 | 6,774,900 | 2,946 | 23,916 |
| Dönem sonu | - | - | 10,768,986 | 8,417,794 | 26,524 | 2,946 |
| Ödenen faiz ve komisyon giderleri (*) | - | - | 76,708 | 57,634 | 126 | 568 |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Haziran 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

30 Haziran 2014 itibarıyla destek hizmeti alınan kuruluşlar aşağıda belirtilmiştir.

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|--|---|--------------------------------------|
| Asseco See Teknoloji A.Ş. | Sanal POS sistemlerinin operasyonları | Operasyonel Hizmetler |
| Austria Card Türkiye Kart Operasyonları A.Ş. | Kart ve doküman basım işlemleri | Alternatif Dağıtım Kanalları |
| Be Bireysel Hiz.San. Tan. Oto.Tur. Bilş. Nak.ve Dış Ticaret Ltd. Şti. | Özel bankacılık müşterilerinin kişisel ihtiyaçlarına yönelik sınırlı çağrı merkezi hizmeti | Çağrı Merkezi |
| Callus Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş. | Tüzel Müşteri İmza Sirküleri Projesi/Servis Büro Hizmeti | Operasyonel Hizmetler |
| CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi | Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti | Çağrı Merkezi |
| Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş. | Bankamız Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması | Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis |
| CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | CPP (Kart koruma) Ürünü CPP firmasının kendi çağrı merkezi tarafından satılması | Pazarlama |
| Dormoy Müşteri Geri Bildirim Hizmetleri Yazılım Sanayi ve Dış Ticaret Limited Şirketi | Müşterilerin görüşlerini, önerilerini ve şikayetlerini SMS ve e-posta ile iletebilmeleri için çağrı merkezi hizmeti alınması | Çağrı Merkezi |
| ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti. | Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri | Operasyonel Hizmetler |
| F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. ve Tic. Ltd.Şti. | ING Elektronik Fatura Platformunun geliştirilmesi | Nakit Yönetimi |
| Fu Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş. | Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti | Operasyonel Hizmetler |
| G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş. | 5188 sayılı kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi | Operasyonel Hizmetler |
| GNV Tanıtım İletişim Hizmetleri ve Dış Ticaret Ltd. Şti. | 3.parti firmaya ait lokasyonlarda Bankamız ihtiyaç kredisi tanıtımı yapılması | Pazarlama |
| IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. | Felaket kurtarma merkezi barındırma ve veri hattı hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| IDB Bilgisayar Yazılım ve Ticaret Ltd. Şti. | BIST, VOB, VIOB, Döviz, Faiz fiyatları v.b. finans verilerini internet üzerinden izleme, istenildiğinde İMKB ve VOB verileri üzerinden müşterilere Alım/Satım işlemi yapma olanağı sağlayan yazılım hizmeti | Bilgi Sistemleri |

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|--|--|---|
| IFAS Bilişim Danışmanlık Ltd. Şti. | Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması | Pazarlama |
| ING Bank N.V. – PCM | Uluslararası hesap açılış hizmeti | Operasyonel Hizmetler |
| İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti. | SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki arayüz için destek ve bakım hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş. | Tüzel Müşteri İmza Sirküleri Projesi/Yazılım Hizmeti | Operasyonel Hizmetler |
| Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş. | Veri Merkezlerindeki disk sistemlerin bakım hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| Kurye-net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım A.Ş. | Banka kartı ve kredi kartları için kurye hizmeti sağlanması | Operasyonel Hizmetler |
| Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. | 5188 sayılı kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi | Operasyonel hizmetler |
| Mor Teknoloji Yazılım İletişim Bilişim Danışmanlık ve Enerji San. Tic. Ltd. Şti. | EFT Arayüz Yazılım Bakım destek hizmeti | Operasyonel Hizmetler |
| MTM Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş. | Çek Basım İşlemleri | Operasyonel Hizmetler |
| OD Yazılım Enstitüsü Kurumsal Çözümler ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti. | SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması hizmetleri | Bilgi Sistemleri |
| Pozitron Yazılım Anonim Şirketi | Mobil bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri | Alternatif Dağıtım Kanalları |
| Reisswolf Arşiv Yönetimi A.Ş. | Arşiv Hizmetleri | Operasyonel Hizmetler |
| SimAnt Bilgi İşlem San. ve Tic. Ltd. Şti. | Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri | Bilgi Sistemleri |
| TEPE Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş. | Genel müdürlük ve şubeler için fiziki güvenlik hizmeti | Sosyal Hizmetler Grubu |
| Uniteam Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. | Genel muhasebe, maliyet muhasebesi, yatırım yönetimi, malzeme yönetimi, fon yönetimi / bütçe kontrol modüllerinin bankamız sunucularına kurulumunu, bankamız ihtiyaçlarına göre implementasyon yapılması | Finans |
| V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. | İnternet Bankacılığı ve şube framework'nun satın alınması | Bilgi Sistemleri |
| V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. | Satış ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetleri için yazılım alımı ve destek/bakım hizmetleri | Pazarlama |
| V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. | Yeni Nakit Yönetimi Platformu Projesi kapsamında proje ve Vericash ürününün satın alınması | Nakit Yönetimi |

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|--|---|--|
| WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş. | Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti | Çağrı Merkezi |
| WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş. | Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması | Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis hizmeti alınması |
| 2000 Motorlu Taşıtlar Ticaret San A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Ahlatçı Otomotiv İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Ahsen Otomotiv İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Akkaş Otomotiv Petrol İnşaat Turizm Ticaret Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Ali Uğurlu Motorlu Araçlar Paz A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Altan Motorlu Araçlar San. ve Tic. A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Arma Motorlu Taşıtlar San ve Tic A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Asal Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Avcılar Av-Car Otomotiv Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Avrupa Araç Alım Satım ve Kiralama A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Bahaeddin Acar | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Bakırcılar Otomotiv Tur. İnş. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Balkan Motorlu Araçlar Pazarlama San ve Tic Ltd Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Baştaş Otomotiv Sanayi ve Tic. A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Bms Mekanik Oto Kiralama Oto. San Tic İth. Ltd.Şti.. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Buyruk Otomotiv Pet. Mob. Day. Tük. Mal. Tic. ve San. A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|---|--|---|
| Canbeyli Otomotiv İnşaat Gıda Turizm San ve Tic Ltd Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Coşkun Oto Alım Satım Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Çağlayanlar Otomotiv Tic. ve San. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Doğses Doğru Oto Servis Satış İnş. Turz. San. ve Tic.Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Doğu Otomotiv Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Dörtler Motorlu Araçlar Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Düzce Simge Otomotiv İnşaat Akaryakıt Sanayi ve Ticaret A.Ş.. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Erden Grup Mot. Ar. La Oto Yed. Pr. İnş. Pet. Eşar. Lpg. Tic. San. A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Erdenmot.Ar.La.Otoye.Pa.İN.Pet.ÜR.Lpgga.Ti.San.Ltd.Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Evlüce Otomotiv ve Petrol İnş.Taah.Nak.San.Tic.Ltd.Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Fırat Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Gapel Otomotiv San ve Tic Ltd. Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Gençler Otomotiv Gıda Tic. ve San. Ltd. Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Gül-AI Otomotiv İth İhr San ve Tic Ltd Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Gün-Las Güney Lastikve Mot. Araç.Tic.ve Ser.Hiz.Ltd.Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Gürsoy Oto San ve Tic Ltd Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Güven Motorlu Araçlar ve Tarımsal Ürünler Tic. San. A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Haldız İnşaat Otomotiv ve Ticaret Ltd. Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Haldızlar Otomotiv Turizm İnşaat San ve Tic Ltd Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|--|--|---|
| Harman İş Tarım Makinaları Otomotiv İnş İth. İhr. San Tic Ltd. Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Herter Otomotiv San ve Tic Ltd. Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Hunko Motorlu Araçlar San. ve Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| İncar Motorlu Araçlar Kir İnş. Taah. Turz. San. Tic. A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Karataş Otomotiv Sanayi Ticaret Anonim Şirketi | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Kemal Tepretoğulları Otomotiv San ve Tic A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Kervan Otomotiv Sanayi Ürün. Paz. Tic.Ltd.Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Koçmak Otomotiv İnşaat Enerji Sanayi ve Tic. A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Koyuncu Denizcilik Rent A Car Oto Sat ve Ser Hiz Tur Tic Ltd Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Köşkdere Edirne Turizm İnşaat Otomotiv Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Köy Otomotiv İthalat ve İhracat Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Levent Çeçen Otomotiv İnş Ltd Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Maroto Ticaret A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Martur Otomotiv San Tic Ltd Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Mer Oto Otomotiv Sanayi ve Tic. A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Neziroğlu Motorlu Araçlar Ticaret Ltd Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Nur Motorlu Araçlar Metal İnşaat Nak. San ve Tic.Ltd. Şti.. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Oksan Otomotiv İç ve Dış Tic. Sn. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Onuk Otomotiv San ve Tic Ltd Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Onur Işıl Otomotiv İnşaat Turizm San ve Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|--|--|---|
| Onur Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Otosar Otomotiv Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Özerler Otomotiv ve Petrol Ürünleri Pazarlama San. ve Tic.A.Ş | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Özenler Pazarlama Otomotiv İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Özkurlar Otomotiv İnşaat Turizm San ve Tic Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Reles İthalat İhracat ve Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Sarılar Otomobilcilik Enerji San ve Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Sevimli Motorlu Arç. San ve Tic. Ltd. Şti | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Sima Otomotiv San. ve Tic. A.Ş | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Simge Motorlu Araçla İnş. Nak. Met. Turz. Elk Pet. Ür. San Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Somtaş Severler Otomobilcilik Motorlu Araçlar ve Tic. A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Şahin Otomotiv Sanayi Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Şanlıurfa Otomotiv Petrol San ve Tic A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Şenel Motorlu Araçlar ve Akaryakıt Tic. A.Ş. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Tınaz Otomotiv Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Vankur Petrol Otomotiv İnş. Taş. İth. İhr. San. ve Tic. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi | Pazarlama |

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

Denetim komitesinin işleyişinde hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara göre Grubun aktif büyüklüğü 38.1 milyar TL, vergi öncesi karı ise 130 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Krediler 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 27.7 milyar TL ile aktif toplamının %73'ünü oluşturmaktadır. 2014'ün ilk yarısında nakdi kredilerimiz %8 oranında artış kaydederek 27.7 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup ilk altı ayda Grubun krediler kalemindeki en belirgin büyüme ticari iş kolunda ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Titizlik ile uygulanmakta olan kredi politikaları sonucu Grup takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla %2.2 olarak gerçekleşmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 17.4 milyar TL ile bilanço toplamının %49'unu oluşturmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli Ana Ortaklık Banka bünyesinde kalmaktadır.

Grup ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Diğer taraftan uygulanmakta olan fonlama kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi kapsamında 2014 yılında da yurt içi ve yurt dışı piyasalardan fon teminine yönelik adımlar atılmıştır. Bu doğrultuda alınan krediler ve ihraç edilen menkul kıymetler toplamı önceki yıla göre %4 büyüyerek 13.9 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Grubun sermaye yeterliliği rasyosu %14,01'dir. Grup, dönem kârlarını dağıtmayıp özkaynaklarda tutmak sureti ile bünyesinde muhafaza etmektedir. Bunun yanısıra Ana Ortaklık Banka ana ortağından 2013 yılında 450 milyon TL, 2014 yılının ilk yarısında ise 175 milyon Euro ve 193 milyon USD tutarında sermaye benzeri kredi temin etmiştir.

2013 yılının ikinci yarısından itibaren yaşanan yükselen faiz ortamı ve piyasalardaki dalgalanmalar, bankalar üzerindeki maliyet baskısını arttırmış ve faiz marjlarında daralmaya yol açmıştır. Bu genel görünüme ve sektörün arz ettiği sınırlamalara rağmen, Grup 2014 yılı ilk yarısında sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Ekonomide ve Grup bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2014 yılının ilk yarısında önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Grubun net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %11.4 artış gerçekleşmiştir. 2014 yılının ilk yarısı sonunda Grup aktif toplamı önceki yıl sonuna göre %7 artış kaydederek 38.1 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi karı ise 130 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

III. Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 15 Nisan 2014 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu: BBB (Görünüm: Durağan)
Uzun Vadeli Yerel Para Notu: BBB+ (Görünüm: Durağan)
Kısa Vadeli Yabancı Para Notu: F3
Kısa Vadeli Yerel Para Notu: F2
Destek Notu: 2
Ulusal Uzun Vadeli Notu: AAA(tur) (Görünüm: Durağan)
Finansal Kapasite Notu: bb+

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın kredi notlarını 6 Ağustos 2013 tarihinde aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: P-3
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: P-3
Banka Finansal Güçlülük Notu: D- (Görünüm: Durağan)
Ulusal Ölçek Notu: A1.tr/TR-1