

ING BANK A.Ş.
2024 TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporu



sen hayatını yaşa



**Shape the future
with confidence**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

ING BANK ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI'NIN TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLERİ HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

ING Bank Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

ING Bank Anonim Şirketi ve bağlı ortaklıklarının ("hepsi birlikte "Grup" olarak adlandırılacaktır") 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunmaktayız.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na ("TSRS") göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Önceki dönemlere ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.



**Shape the future
with confidence**

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması,
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi,
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Sürdürülebilirlik Bilgilerinde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı "3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup'un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullanmış bulunmaktayız. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.



**Shape the future
with confidence**

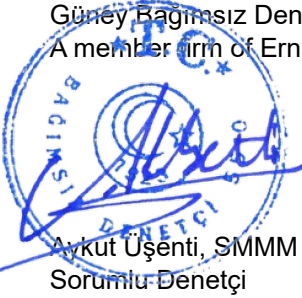
Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup'un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze ve çevrimiçi görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited


Aykut Uşenti, SMMM
Sorumlu Denetçi

25 Temmuz 2025
İstanbul, Türkiye

İçindekiler

Giriş	4
Amaç ve Kapsam	4
Muhakemeler ve Belirsizlikler	4
Kavramsal Temeller ve Genel Hükümler	4
Geçiş Hükümleri	6
Denetim	6
ING Bank A.Ş. Hakkında	7
1. Yönetişim	9
1.1. Sürdürülebilirlikte Üst Düzey Gözetim ve Organizasyonel Yapı	9
Sürdürülebilirlik Komitesi	10
Risk Komitesi	10
Sürdürülebilirlik Bölümü	10
Görev Tanımları, Yetki ve Yeterlilik	11
1.2. Yönetişim Süreçleri	12
Bilgilendirme Süreçleri ve Sıklığı	14
Yönetişim Süreçlerinde Kontroller ve Prosedürler	15
1.3. Performans ve Ücretlendirme Politikası	16
2. Strateji	17
2.1. İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar	19
İklim Riskleri	19
İklimle İlgili Fırsatlar	28
3. Risk Yönetimi	31
3.1. Sürdürülebilirlik ve İklim Risklerinin Genel Risk Yönetimine Entegrasyonu	31
3.2. Risklerin Tanımlanması ve Değerlendirilmesi	32
3.3. İzleme, Raporlama ve Gözden Geçirme	36
3.4. İklim Dirençliliği, Senaryo Analizi ve Stres Testleri	37
4. Metrik ve Hedefler	40
4.1. Metrikler	40

Emisyon Verileri	40
Sürdürülebilir Finansman Metrikleri	42
TSRS 2-Ek Cilt-16 Ticari Bankalar Metrikleri	43
4.2. Hedefler	43

Giriş

Birleşmiş Milletler (BM) SKA'larına ulaşılması, çevresel ve sosyal etkilerin yönetilmesinin yanı sıra finansal sistemlerin de dönüşümüyle mümkün kılınmaktadır. Söz konusu hedeflerin hayata geçirilmesinde finans sektörü kilit bir rol üstlenmektedir. ING Bank A.Ş. ve bağlı ortaklıkları (rapor içerisinde "ING Türkiye" veya "Banka" olarak da kullanılmaktadır); sürdürülebilir değer yaratma vizyonu doğrultusunda Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve TSRS 2 "İklimle İlgili Açıklamalar" çerçevelerine tam uyum sağlanarak hazırlanmış TSRS Raporu'nu kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu rapor; ING Türkiye'nin sürdürülebilirlik ve iklim performansının, yönetim yapısının ve stratejik yaklaşımlarının şeffaf biçimde açıklanmasını amaçlamakta olup açıklamalar, 29 Aralık 2023 itibarıyla Resmî Gazete'de yayımlanmış ve 1 Ocak 2024'ten itibaren başlayan yıllık dönemler için geçerli Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) dayanmaktadır. Yönetişim, sürdürülebilirlik stratejisi, risk ve fırsat yönetimine yönelik süreçler ING Bank ve bağlı ortaklıklar açısından paralel ilerlemekte, dolayısıyla ING Bank A.Ş. tarafından yürütülen süreçler bağlı ortaklıkları da kapsamaktadır.

Amaç ve Kapsam

İşbu rapor, TSRS 1 ve TSRS 2 kapsamında belirlenen ilke, tanım ve açıklama yükümlülüklerini karşılamak üzere hazırlanmıştır. Bu çerçevede; ING Türkiye'nin -genel amaçlı finansal raporların asli kullanıcıları açısından işletmeye kaynak sağlama kararı verirken faydalı olacak- iklimle ilgili risklerine ve fırsatlarına ilişkin bilgilere dair açıklamalara yer verilmektedir. TSRS 1 ve TSRS 2'nin amaçları doğrultusunda; işletmelerin kısa, orta veya uzun vadede nakit akışlarını, finansmana erişimini veya sermaye maliyetini etkilemesi "makul ölçüde" beklenebilecek risk ve fırsatlar ele alınmakta, böylelikle asli kullanıcılar için de bilgi sağlanmaktadır. ING Türkiye tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda Banka ve bağlı ortaklıklar açısından "önemli" düzeyde bir iklim risk ve fırsatı tespit edilmemekle birlikte; asli kullanıcıların bilgi edinebilmesi amacıyla, değerlendirmeye alınan ve "önemlilik" eşiğini aşmayan risk ve fırsatlar da açıklanmaktadır.

Muhakemeler ve Belirsizlikler

Bu raporda sunulan veriler, ING Türkiye ve bağlı ortaklıkları kendi iç kaynaklarından ve güvenilirliği kabul edilen üçüncü taraf veri sağlayıcılarından temin edilmiştir. Ölçüm ve tahminlere dayanması nedeniyle bazı bilgiler yaklaşık değerlere işaret edebilir ve mutlak kesinlik içermeyebilir. ING Türkiye ve bağlı ortaklıkları, raporda yer alan tüm bilgilerin doğruluğunu ve güvenilirliğini sağlamayı amaçlamıştır. Rehberlik kaynaklarının seçiminde kullanılan bilgilerin bilimsel temellere dayanması, uluslararası standart ve en iyi uygulamalarla uyumlu olması gibi kriterler gözetilerek bir muhakeme süreci yürütülmüştür.

Kavramsal Temeller ve Genel Hükümler

Bilgilerin şeffaf, güvenilir, karşılaştırılabilir, doğrulanabilir, zamanında sunulmuş ve anlaşılabilir olması; dolayısıyla söz konusu bilginin daha faydalı kılınması açısından, aşağıda yer alan kavramsal temellere uyum gözetilmiştir.

Gerçeğe Uygun Sunum: Rapor içerisinde yer alan bilgiler gerçeğe uygun olacak şekilde tam, tarafsız ve doğru bir şekilde betimlenerek sunulmaktadır.

- **Önemlilik:** Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili finansal açıklamalar bağlamında bilgi; bilginin verilmemesinin, yanlış verilmesinin veya gizlenmesinin; genel amaçlı finansal raporların asli kullanıcılarının, finansal tablolar ile sürdürülebilirlikle/iklimle ilgili finansal açıklamaları içeren ve belirli bir raporlayan işletme hakkında bilgi sağlayan bu raporlara dayanarak verecekleri kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa önemlidir. ING Türkiye'nin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek önemli bilgiler olup olmadığına dair açıklamalara yer verilmektedir.
- **Raporlayan İşletme:** İşbu rapor ve ilgili finansal tablolar ING Türkiye tarafından hazırlanmıştır.
- **Bağlantılı Bilgi:** Raporda yer verilen yönetim, strateji, risk yönetimi ile metrik ve hedeflere ilişkin açıklamalar birbirleriyle bağlantılı bir bütün olarak asli kullanıcıların bağlantı türlerini anlamalarına imkan verecek şekilde sunulmaktadır. Örneğin, enerji verimliliğine ilişkin operasyonel hedefler ve bu hedeflerin performans metrikleri, kaynak tahsisi ve finansal etkileri birlikte açıklanarak raporun bütünlüğü sağlanmıştır. Bununla birlikte, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili açıklamalarda yer alan bilgiler, Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) kapsamında hazırlanan genel amaçlı finansal tablolarla da tutarlılık içinde sunulmuştur. Örneğin, çevresel etkileri azaltmaya yönelik sermaye harcamaları, yenilenebilir enerji ürünlerine yönelik gelirler vb. göstergeler kamuya açık finansal tablolar ile uyumludur.
- **Rehberlik Kaynakları:** ING Türkiye, gelecekteki finansal yeterliliğini makul ölçüde etkileyebileceği öngörülen iklim risk ve fırsatlarını belirlerken Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nı (TSRS) uygulamaktadır. Buna ek olarak, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB) tarafından idame ettirilen Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) Standartlarından türetilen TSRS 2-Ek Cilt-16 kapsamında Ticari Bankalar için açıklama konularına da atıfta bulunulmakta; metrik ve hedefler açısından bu konuların uygulanabilirliği değerlendirilmektedir. Söz konusu rehber doküman, ING Türkiye ve bağlı ortaklıklarının faaliyetleri ve önemlilik muhakemesi göz önünde bulundurularak belirlenmiştir.
- **Raporlama Zamanı ve Yayın Şekli:** Rapor, 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemini kapsayan 12 aylık konsolide finansal tabloların raporlama dönemi ile uyumludur. İlgili finansal döneme ait bilgilere ING 2024 hesap dönemine ait konsolide finansal tabloları üzerinden ulaşılabilir. ING tarafından yayımlanan farklı raporlar arasında tutarlılığı sağlamak amacıyla, bu raporda sunulan iklimle bağlantılı finansal açıklamalarda 2024 yılına ait finansal raporlarla aynı veri setleri ve varsayımlar kullanılmıştır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik ve iklim verileri ile finansal bilgiler arasında uyum sağlamak açısından aynı muhasebe politikaları, yöntemler, tahminler ve para birimi olarak Türk lirası (TL) esas alınmıştır. Rapora Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden ve www.ing.com.tr/tr/ing/surdurulebilirlik adresinden ulaşılabilir.

Bunlara ilave olarak; raporun hazırlanmasında aşağıda belirtilen kavramsal temel ve açıklama ilkelerine uyum gözetilmiştir.

Karşılaştırılabilirlik ve tutarlılık

- Raporlama zamanı
- Risk ve fırsat değerlendirmesi
- Bağlantılı bilgi – Rapor bütünlüğü
- Kurumsal strateji ile bütünleşme

Geçiş Hükümleri

TSRS 1 Ek E ile TSRS 2 Ek C’de yer verilen “Geçiş Hükümleri” kapsamında ING Bank tarafından kullanılan kolaylaştırmalar ve istisnalar bu bölümde açıklanmaktadır.

- TSRS 1 E3 ve TSRS 2 C3 çerçevesinde, işletmelerin TSRS’leri uyguladıkları ilk raporlama döneminde karşılaştırmalı bilgi sunma zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu doğrultuda, ilk raporlama dönemi 2024 yılına ilişkin bu raporda önceki dönem (ler)le kıyaslamaya yönelik bilgi yer almamaktadır. Aynı şekilde, TSRS 1 Ek E6 (a) ve (b) hükümleri çerçevesinde, risk ve fırsatlara ilişkin açıklamalar da yalnızca ilk raporlama yılına ilişkindir.
- TSRS 1 E5 uyarınca, ilk yıllık raporlama döneminde, (TSRS 2 uyarınca) yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgilerin açıklanmasına izin verilmektedir. Bu raporda yalnızca iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara odaklanılmaktadır.
- TSRS 2 C4 (b) ve “Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı” Geçici Madde 3 hükmü doğrultusunda, işletmelerin TSRS’leri uyguladıkları ilk iki raporlama döneminde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklama yükümlülüğü bulunmamaktadır. ING Bank, bu rapor kapsamında yalnızca Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarına ilişkin açıklamalara yer vermektedir.
- “Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı” Geçici Madde 2 (ve aynı zamanda TSRS E4(b)) çerçevesinde işletmeler, TSRS’leri uyguladıkları ilk yıllık raporlama dönemine ilişkin sürdürülebilirlik raporlarını ilgili döneme ilişkin finansal raporlarını yayınladıktan sonra raporlayabilmektedir. Bu doğrultuda ING Bank TSRS Raporu, ara dönem finansal raporlama tarihini geçmeyecek şekilde yayımlanmaktadır.

Denetim

İşbu rapor; Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları doğrultusunda zorunlu tutulan bağımsız denetim kapsamında Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (EY) tarafından GDS 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri” ve GDS 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” standartları kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş ve sınırlı bağımsız güvence beyanına raporda yer verilmiştir.

ING Bank A.Ş. Hakkında

ING Bank A.Ş., merkezi Hollanda'da bulunan ING Grubu'nun Türkiye'de faaliyet gösteren iştirakidir. ING Grubu; Avrupa başta olmak üzere Kuzey ve Latin Amerika, Asya ve Avustralya'da 100'den fazla ülkede bankacılık hizmeti sunan uluslararası bir finans kuruluşudur.

ING, Türkiye'deki faaliyetlerine ING Bank A.Ş. adıyla resmi olarak 2008 yılında başlamış olsa da 90'lı yılların başından bu yana Türkiye'de hizmet vermektedir. 2008 yılında OYAK Bank'ın satın alınmasıyla birlikte ING Bank A.Ş. unvanıyla faaliyet gösterilmeye başlanmış olup bu tarihten itibaren bireysel, tüzel ve kurumsal bankacılık alanlarında hizmet sunulmaktadır.

ING Türkiye, Türkiye'nin 9. büyük özel¹ sektör bankası olup İstanbul'daki Genel Merkezi, Türkiye geneline yayılmış 59 şubesi ve bağlı ortaklıkları ile toplam 2.653 çalışanı ile hizmet vermektedir. Müşterilerine dijital kanallar, çağrı merkezi ve ATM ağı üzerinden yaygın ve kesintisiz bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Banka'nın iş modeli, dijitalleşmeyi merkeze alan bir strateji ile şekillenmektedir. ING Türkiye; müşterilerine 7 gün 24 saat erişilebilir, hızlı ve kullanıcı odaklı dijital çözümler sunmayı hedeflemektedir. Dijital bankacılık faaliyetleri, finansal kapsayıcılığı artırmak ve müşteri deneyimini güçlendirmek amacıyla sürekli olarak geliştirilmektedir.

ING Türkiye; güçlü kurumsal yönetim ilkeleri, etkin risk yönetimi yapısı ve etik değerleri temel alan yaklaşımı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Banka, finansal sürdürülebilirliği destekleyen uygulamalarının yanı sıra çevresel ve sosyal etkileri de gözetten bir anlayışla hareket etmektedir.

ING Bank A.Ş., finansal ve finansal olmayan üç bağlı ortaklıkla faaliyet göstermektedir:

- ING European Financial Services (Finansal hizmetler),
- ING Finansal Kiralama A.Ş. (Finansal kiralama hizmetleri),
- ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Menkul kıymet aracılık hizmetleri),

Bu bağlı ortaklıklar, ING Bank A.Ş.'nin ürün ve hizmet çeşitliliğini artırmakta, operasyonel verimliliğini desteklemekte ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik entegre çözümler sunmasına katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Yolculuğu: Küresel Bir Vizyonun Türkiye Yansıması

ING Grubu'nun sürdürülebilirlik yaklaşımı, 2000'li yılların başlarında iklim değişikliği, kaynak verimliliği ve toplumsal etki gibi alanlara odaklanmak suretiyle geliştirilmiştir. 2017 yılında "Net Sıfır Bankacılık" ilkesine yönelik taahhüt açıklanmış, bu çerçevede hem operasyonel ayak izinin azaltılması hem de finansman sağlanan sektörlerin dönüşümünün desteklenmesi hedeflenmiştir.

ING Türkiye, bu küresel sürdürülebilirlik vizyonunu yerel ihtiyaçlarla harmanlayarak sürdürülebilirlik ilkelerini iş stratejilerinin tamamına entegre etmektedir. Öncelikle sürdürülebilirlik risk değerlendirmeleri yapılmış ve söz konusu değerlendirmeler; müşteri tanı süreçlerinden, kredilendirme faaliyetlerine; risk

¹ Sıralama 2024 yılı 3. çeyreği sektör üyesi bankaların aktif toplamı dikkate alınarak yapılmıştır.

iřtahından stres senaryo analizlerine uzanan çeşitli alanlara SY kriterleri ve nitel/nicel unsurlar entegre edilmiştir.

2023 yılı itibarıyla faaliyetlerde büyük oranda yenilenebilir enerji kullanımına yönelinmiş, sürdürülebilir finansman hacmi artırılmış ve çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar hızlandırılmıştır. Tüm bu adımlar, ING’nin küresel ölçekte belirlediği “insanlar için daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etme” vizyonu ve yereldeki “sürdürülebilirlik işimizin kalbinde” mottosuyla Türkiye operasyonlarındaki yansımalarını oluşturmaktadır.

ING Bank A.ř., Türkiye finans sektöründe sağlıklı ve sürdürülebilir büyümeyi hedeflemekte; dijitalleşme, müşteri odaklılık ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda çalışmalarını hız kesmeden devam ettirmektedir.

1. Yönetişim

1.1. Sürdürülebilirlikte Üst Düzey Gözetim ve Organizasyonel Yapı

Sürdürülebilirlik ING Bank A.Ş.'nin iş yaklaşımının önemli bir parçasıdır. Küresel deneyimleri ve sorumlu bankacılık yaklaşımında sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğinin rolünün bilinci ile Banka bu konuları en üst yönetim düzeyinde sahiplenmekte ve yönetmektedir. ING Bank A.Ş.'nin bağlı ortaklıklarının sürdürülebilirlik ile iklime yönelik yönetim ve süreçleri de ING Türkiye'nin süreçleri tarafından kapsamaktadır. Bu nedenle, bu bölümde açıklanan yönetim süreçleri bağlı ortaklıkları da kapsamaktadır.

ING Bank A.Ş.'de sürdürülebilirlik ve iklim stratejisinin belirlenmesi, uygulanması, performansın takip edilmesi, risk ve fırsatların etkin yönetimi ve gözetimi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik konularının banka stratejisine entegre edilmesini ve bu kapsamda yeterli kaynak ve yönetim altyapısının sağlanmasını temin etmektedir. İlgili risklerin yönetilmesi, sınırlandırılması ve kontrol edilmesi için yeterli kaynakların sağlanması, ilgili çerçeve ve politikaların onayı dahil olmak üzere sürdürülebilirliğe dair tüm karar alma süreçleri Yönetim Kurulu'nun nihai onayına sunulmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve iklime yönelik kurum içi yönetim mekanizması çok katmanlı bir yapı üzerine kurulmuştur.

Yönetim Kurulu ÇSY'nin şirket ve stratejisine entegrasyonu için etkili bir organizasyon yapısının kurulmasını ve ÇSY riskini etkili bir şekilde yönetmek, bu riskleri sınırlamak ve kontrol etmek için yeterli kaynakların sağlanmasını sağlar. ÇSY riskiyle ilgili çerçeve ve politikaların onaylanmasından sorumludur.	Kurumsal Yönetim Komitesi Sürdürülebilirlik aksiyonları ve ÇSY risklerine ilişkin gözetim faaliyetleri gerçekleştirir.	Risk Komitesi ÇSY riskine ilişkin politika ve çerçeveleri değerlendirerek ÇSY riskinin yönetimini gözetim komitedir.
İcra Komitesi Bankanın sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda aksiyonları belirler.	Sürdürülebilirlik Komitesi Banka'nın sürdürülebilirlik yönünü/stratejisini ve önceliklerini belirlemek gibi stratejik karar alma süreçlerine katkıda bulunarak Banka'nın sürdürülebilirlik hedeflerini izlemek ve yönlendirmekten sorumludur.	Risk Yönetimi Komiteleri ÇSY risklerine ilişkin kararlar; Kredi Riski ve Karşılıklar Komitesi, Finansal Olmayan Risk Komitesi, İSEDES Komitesi gibi farklı risk yönetimi komitelerinde değerlendirilmektedir.
Program Lideri: Sürdürülebilirlik Departmanı - Sürdürülebilirlik girişimlerini yürütür. - Sürdürülebilirlik dönüşümüne öncülük eder. - Banka için sürdürülebilirlik danışmanı olarak görev yapar. - Sürdürülebilirlik uygulamalarını koordine eder.	İş Kolları - Sorumlular - En az Müdür/Yönetici seviyesi - Sürdürülebilirlikle ilgili sorumlulukları ve iş kollarındaki PTA'ları* yürütür ve koordine eder. - Sürdürülebilirlik APG'lerindeki ilerlemeyi üç ayda bir raporlar.	ÇSY Risk Koordinasyonu: Finansal Risk Yönetimi ÇSY riski; bağımsız bir risk kategorisi/risk türü olarak değil, mevcut risk kategorilerinin/risk türlerinin olasılığını ve şiddetini etkileyen bir dizi etken olarak tanımlanır. ÇSY riski, finansal ve finansal olmayan risk türlerini etkileyebilmektedir. Bu kapsamda Finansal Risk Yönetimi, Finansal Olmayan Risk Yönetimi, Uyum Riski Yönetimi sorumluluk alanlarında etkin ve kapsamlı risk yönetim faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

*PTA: AAK (Aksiyondan Alacak Kişi)

Şekil 1 ING Bank A.Ş. Sürdürülebilirlik Yönetimi Yapısı

Kurumsal Yönetim Komitesi; sürdürülebilirlik aksiyonları ve çevresel, sosyal, yönetimsel (ÇSY) ve iklime yönelik risklerin gözetiminden sorumludur. Risk Komitesi, Banka'nın diğer riskleri ile birlikte, ÇSY ve iklim risklerine ilişkin politika ve çerçeveleri değerlendirerek söz konusu risklerin yönetimini takip etmektedir. İlgili risklere ilişkin olarak Üst Düzey Yönetimin görüş ve önerilerinin alınması ve bunların değerlendirilmesi

de farklı alanlarda uzmanlaşan risk komiteleri tarafından Risk Komitesi gözetiminde gerçekleştirilmektedir. Risk iştahının belirlenmesi dahil risk yönetimine ilişkin tüm hususlar, gerektiğinde Yönetim Kurulu onayına da sunmak üzere, Risk Yönetimi Komitelerinde karara bağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin başlıca sorumluluğu, Banka'nın sürdürülebilirlik yönünün ve hedeflerinin yönetilmesidir. Komite ayrıca, sürdürülebilirlik ve iklim stratejisini, taahhütlerini, ilgili anahtar performans göstergelerini (APG) ve önceliklerini belirlemek gibi stratejik karar alma süreçlerine katkıda bulunarak Banka'nın sürdürülebilirlik hedeflerini izlemek ve yönlendirmekten sorumludur. Komite'nin "Sürdürülebilirlik Komitesi Görev Tanımları" dokümanında da belirtilen ilave görev ve sorumlulukları şunlardır:

- ING Bank A.Ş.'nin sürdürülebilirlik taahhütlerini belirlemeye ve uygulamaya yardımcı olmak için organizasyon içinde net bir sahiplik, hesap verilebilirlik, kaynak ayırma ve öncelikleri belirlemek,
- ING Bank A.Ş.'nin iş stratejisine, karlılığına, operasyonlara, süreçlerine, sistemlerine, finansallarına ve raporlamasına ING Bank A.Ş.'nin sürdürülebilirlik taahhütlerinin dahil edilmesi ve bunların ING Bank A.Ş.'nin sürdürülebilirlik taahhütleri ile uyumlu olmasını sağlamak,
- ING Bank A.Ş.'nin sürdürülebilirlikle ilgili açıklamalar, raporlama ve güvence dahil olmak üzere hem ING Grubu'nun gereklilikleri hem de yerel ve uluslararası (sürdürülebilirlikle ilgili) düzenlemelerle uyumlu olmasını sağlamak,
- ING Bank A.Ş.'yi hem ING Bank A.Ş. içerisindeki hem de ING Grubu'ndaki diğer sürdürülebilirlikle ilgili komitelerde temsil etmek üzere uygun yetkilileri atamak,
- Yönetim Kurulu'na sürdürülebilirlik ile ilgili üç aylık dönemler itibarıyla güncelleme vermek.

Risk Komitesi

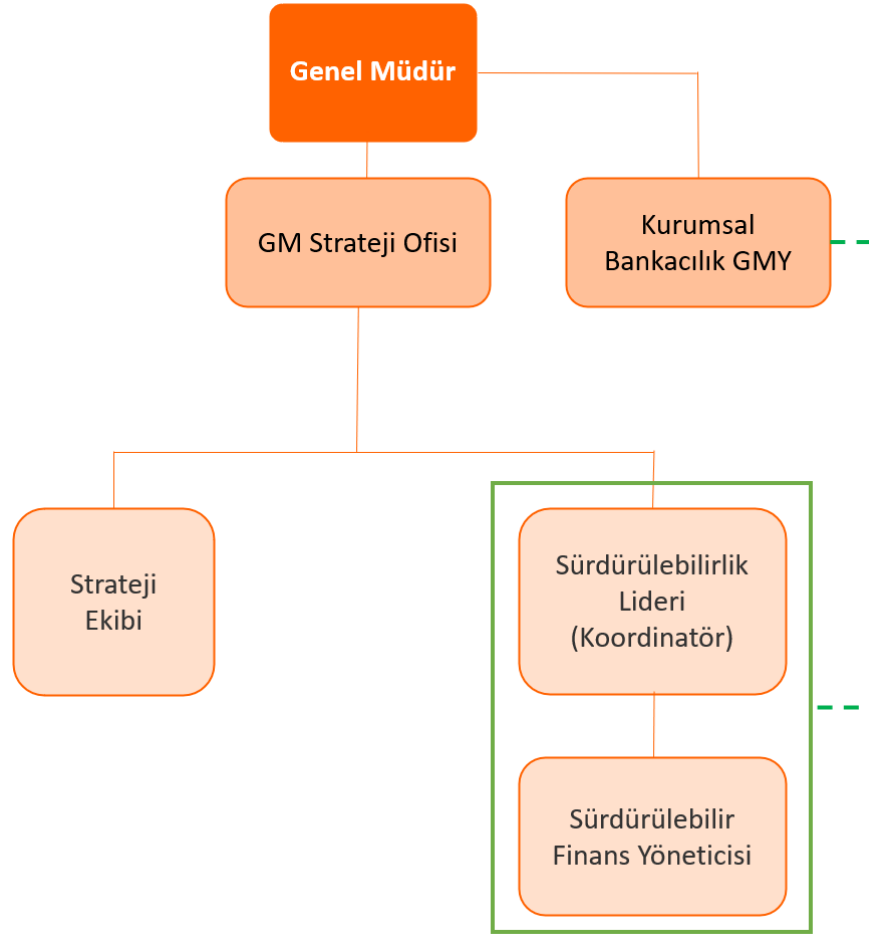
ÇSY riskine ilişkin politika ve çerçeveleri değerlendirerek ÇSY riskinin yönetimini gözetim komitedir. Ayrıca ÇSY risklerine ilişkin kararlar; Kredi Riski ve Karşılıklar Komitesi, Finansal Olmayan Risk Komitesi, İSEDES Komitesi gibi farklı risk yönetimi komiteleri tarafından değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Bölümü, Risk Komitesi'ne üç aylık dönemler itibarıyla bilgi vermektedir. Böylelikle sürdürülebilirlik unsurlarının risk yönetimi süreçlerine entegrasyonu güçlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Bölümü

2023 yılının Aralık ayında Sürdürülebilirlik Bölümü oluşturulmuş ve Organizasyon Komitesi'nde onaylanmıştır. Düzenleyici ve politika gerekliliklerine göre ING Bank A.Ş.'nin sürdürülebilirlik dönüşümünün sahipliğinden sorumlu olan Genel Müdür'e bağlı Sürdürülebilirlik Bölümü; Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisinin oluşturulması, uygulanması ve performans takibi konularında yetkilendirilmiştir. Bu yetki doğrultusunda departmanlar arası koordinasyon, sürdürülebilir finans ürün geliştirme süreçleri, iç/dış temsil ve raporlama faaliyetlerini yürütmektedir. Ekip ayrıca ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik çalışma grupları, sivil toplum kuruluşları (STK), etkinlikler gibi temsil faaliyetlerinde yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası düzenlemelerin, politikaların ve piyasa dinamiklerinin takibi, sürdürülebilirlik alanındaki düzenleyici ve piyasa uzmanlığı/bilgisi ışığında ING Bank A.Ş. ekiplerine danışmanlık ve rehberlik desteği

sunulmasına yardımcı olmaktadır. Genel Müdür'e doğrudan ve Kurumsal Bankacılık GMY'ye fonksiyonel raporlama yapan Sürdürülebilirlik Bölümü altında ilerleyen dönemde Sürdürülebilir Finans Bölümü oluşturulmuş olup bu ekip Banka'nın Sürdürülebilir Finans alanındaki faaliyetlerini yürütmektedir.



Şekil 2 Sürdürülebilirliğin Operasyonel Sahipliği

Görev Tanımları, Yetki ve Yeterlilik

Sürdürülebilirlik hedeflerinin kurumsal stratejiye entegre edilmesi ve etkin bir şekilde yönetilmesi, yetkinlikleri bu alanda gelişmiş liderlik kadrolarının varlığını gerektirmektedir. ING Bank A.Ş.'nin yönetim yapısı içerisinde yer alan üst düzey yöneticiler, sürdürülebilir finansman, iklim odaklı stratejiler ve enerji dönüşümü gibi alanlarda sahip oldukları bilgi birikimi ve deneyim ile kurumun uzun vadeli değer yaratma vizyonuna katkı sağlamaktadır.

ING Bank A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Canan Ediboğlu, sürdürülebilirlik alanında faaliyet gösteren Dünya Kaynakları Enstitüsü (World Resources Institute) ve Global Relations Forum (GRF) Enerji Çalışma Grubu üyesi olarak, uluslararası düzeyde yürütülen çalışmalara katkı sunmaktadır. Benzer şekilde, ING Bank A.Ş. Yönetim Kurulu üyesi M. Semra Kuran ise Finans Yöneticileri Vakfı (Finance Executives

Foundation) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu Başkanlığı görevini yürütmekte olup sürdürülebilir finansman alanında yüksek lisans düzeyinde akademik araştırmalar gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu üyesi ve Risk Komitesi Başkanı Karst Jan Wolters eş zamanlı olarak ING Almanya ESG Kurulu üyesidir.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili görev ve sorumluluklar, komite görev tanımları, yönetmelikler ve iç politika belgeleriyle açık bir şekilde tanımlanmıştır. Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri, görev tanımlarına göre hem sürdürülebilirlik hem iklim risk ve fırsatlarını dikkate alacak yetki ve sorumluluklara sahiptir. Buna ilave olarak, konuyla ilgili bilgi ve yetkinliklerin güncel tutulabilmesi amacıyla, ulusal ve uluslararası gelişmeler ve sektör trendleri düzenli olarak takip edilmekte, sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir finans alanında düzenlenen toplantı ve seminer gibi etkinliklere katılım sağlanmaktadır. Ayrıca, gerekli hallerde üst yönetim ve tüm organizasyona sürdürülebilirlik, iklim değişikliği, iklim riskleri ve sürdürülebilir finansman gibi konularda ilave eğitimler sunulması planlanmaktadır.

Aynı zamanda üst yönetim sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir finans alanındaki toplantı, seminerler vb. etkinliklere katılarak sektörle ilgili ya da sürdürülebilirlikle ilgili güncel bilgileri almaktadır.

Sürdürülebilirlik Bölümü; sürdürülebilir finansman, düzenleyici uyum ve sürdürülebilirlik stratejisi gibi alanlarda derinlemesine uzmanlığa sahip profesyonellerden oluşmaktadır. Söz konusu ekip, kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, ilgili politika ve uygulamaların geliştirilmesi ile iç ve dış paydaşlarla iletişimin koordinasyonunda aktif rol oynamaktadır.

Risk Yönetimi ise çevresel ve sosyal risklerin kurumsal risk çerçevesi doğrultusunda tanımlanması, değerlendirilmesi ve izlenmesinden sorumludur. Banka ÇSY Risk koordinatörü Finansal Risk Yönetimi birimi ile birlikte Finansal Olmayan Risk Yönetimi, Uyum Risk Yönetimi sorumluluk alanlarında etkin ve kapsamlı risk yönetimi faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, ÇSY Risk Çerçevesi ve Politikası kapsamında çatı politikası altında, farklı risk politikaları ile iklim ve çevresel risklerin risk iştahı ile uyumlu şekilde yönetilmesini sağlamak üzere ilgili metodoloji, politika ve süreçlerin uygulanmasını gözetmekte ve kontrol mekanizmalarının işlerliğini izlemektedir.

1.2. Yönetişim Süreçleri

Sürdürülebilirlikle ilişkili konular, ING Bank A.Ş.'nin karar alma süreçlerine sistematik biçimde entegre edilmekte ve bu alanlara dair değerlendirmeler, stratejik ve operasyonel kararlarda düzenli olarak dikkate alınmaktadır. Bu çerçevede, özellikle iklim değişikliğiyle bağlantılı riskler ve fırsatlar; stratejik hedeflerin belirlenmesi, ürün ve hizmet geliştirme, kredi tahsis süreçleri gibi temel iş kararlarına yansıtılmaktadır. Karar alma sürecinde, çevresel fayda ile ticari hedefler arasında ödünleşimler söz konusu olabilmektedir. Bu gibi durumlarda ilgili kararlar, Sürdürülebilirlik Komitesi'nde değerlendirilmektedir. Çevresel etkiler, yasal yükümlülükler, itibar riski ve finansal sürdürülebilirlik kriterleri birlikte dikkate alınarak önceliklendirme yapılmaktadır.

ÇSY yönetişimine ilişkin sorumluluklar, Yönetim Kurulu onaylı, Banka ÇSY Risk Çerçevesi kapsamında belirlenmekte olup asgari yılda 1 gözden geçirilmektedir.

- **Yönetim Kurulu**, ÇSY risk çerçevesi ve politikalarının onaylanmasından, sürdürülebilirlik yönetişiminin kurumsal yapıya etkin şekilde yerleşmesinden ve gerekli kaynakların tahsisinden nihai düzeyde sorumludur.
- **Kurumsal Yönetim Komitesi**, sürdürülebilirlik alanındaki stratejik gelişmeleri ve riskleri üst düzeyde izleyerek yönetsel bütünlüğü sağlamaktadır.
- **Risk Komitesi**, ÇSY risklerine ilişkin politika ve çerçeveleri değerlendirir; bu risklerin tanımlanması, ölçülmesi ve yönetilmesine yönelik süreci gözetmektedir.
- **Kredi Riski ve Karşılıklar Komitesi, Finansal Olmayan Risk Komitesi, İSEDES Komitesi ve Aktif-Pasif Komitesi** gibi komitelerin her biri, kendi görev kapsamı çerçevesinde ÇSY risk unsurlarını değerlendirerek ilgili kararları alma sorumluluğunu taşımaktadır.

Genel Müdür'e bağlı çalışan **Sürdürülebilirlik Bölümü**, sürdürülebilirlik politikalarının uygulanması, sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve kurum genelindeki koordinasyonun sağlanmasından sorumludur. Ekip; sürdürülebilir finansman, stratejik planlama, düzenleyici uyum gibi alanlarda uzmanlığa sahiptir.

Erken dönem değerlendirmeleri kapsamında Sürdürülebilirlik Bölümü sayesinde kurum içi farkındalığın artışı, hedeflerin bütünsel olarak sahiplenilmesi ve düzenli veri akışının kurulması yönünde iyileştirmeler gözlenmektedir. Sürdürülebilir Finansman Bölümü'nün ise sürdürülebilirlik kapasitesinin artırılmasına destek olduğu görülmektedir.

ÇSY riski, bağımsız bir risk kategorisi/risk türü olarak değil, mevcut risk kategorilerinin/risk türlerinin olasılığını ve şiddetini etkileyen bir dizi etken olarak tanımlanmaktadır. ÇSY riski, finansal ve finansal olmayan risk türlerini etkileyebilmektedir. Bu kapsamda Finansal Risk Yönetimi, Finansal Olmayan Risk Yönetimi, Uyum Riski Yönetimi sorumluluk alanlarında etkin ve kapsamlı risk yönetim faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Risk Komitesi'ne bağlı olarak Finansal Risk Yönetimi altında Kredi Riski Kontrol, Risk, Sermaye ve Raporlama Bölümü, **ÇSY Risk Koordinatörü** olarak iklim ve çevresel risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetilmesinden sorumlu özel bir birimdir. Bu ekip, kurumsal risk iştahı çerçevesinde ÇSY risklerinin entegre bir şekilde ele alınmasını sağlamakta; ayrıca, politika ve metodolojilerin uygulanmasını desteklemektedir. ÇSY risk yönetimine ilişkin görev ve sorumluluklar, ilgili risk politikaları ve görev tanımları dokümanları kapsamında asgari yılda 1 gözden geçirilmekte ve Yönetim Kurulu onayına sunulmaktadır.

Bu bütüncül yönetişim yapısı, ING Bank A.Ş.'nin sürdürülebilirlik ve ÇSY risklerini yalnızca düzenleyici bir gereklilik değil, uzun vadeli değer yaratma stratejisinin temel yapı taşlarından biri olarak ele aldığını ortaya koymaktadır. Karar alma süreçlerine entegre edilen bu yapı sayesinde Banka, çevresel ve sosyal etkileri bütünsel biçimde yönetebilmekte; aynı zamanda paydaş beklentilerini karşılayan, şeffaf ve hesap verebilir bir kurumsal duruş sergilemektedir. ÇSY risklerinin zamanında tespiti ve etkin şekilde yönetilmesi, sadece finansal dayanıklılığı artırmakla kalmayıp; aynı zamanda bankanın sürdürülebilir büyüme ve dönüşüm hedeflerine ulaşmasında stratejik bir kaldıraç işlevi görmektedir.

Bilgilendirme Süreçleri ve Sıklığı

ING Bank A.Ş.'de Yönetim Kurulu ve üst yönetim, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili gelişmeler hakkında düzenli ve ihtiyaç odaklı olarak bilgilendirilmektedir. Bu bilgilendirme süreçleri, hem stratejik karar alma süreçlerini desteklemek hem de düzenleyici beklentilere uyumu sağlamak amacıyla yapılandırılmaktadır.

Bu kapsamda;

- **Yönetim Kurulu**, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında yılda en az dört kez düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Risk yönetimi çerçevesinde; asgari yıllık periyotta İSEDES Raporu ve aylık periyotta İklim Risk İştahı sonuçları Yönetim Kurulu bilgilerine sunulmaktadır. Ayrıca, gelişen yasal düzenlemeler ve piyasa koşulları doğrultusunda özel amaçlı raporlamalar da gerçekleştirilmektedir.
- **Kurumsal Yönetim Komitesi**, sürdürülebilirlik gündeminin üst düzeyde izlenmesi ve yönlendirilmesi amacıyla çeyreklik toplantılar kapsamında bilgilendirilmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesi'ne strateji ve regülasyonlara uyum başlıkları hakkında güncel bilgiler aktarılmaktadır.
- **Risk Komitesi**, ÇSY riskleri ve bu risklerin yönetimine ilişkin gelişmeler konusunda yılda dört kez periyodik olarak bilgilendirilmekte; raporlamalar bu komitenin gözetim rolünü destekleyecek şekilde yapılandırılmaktadır. Ayrıca, Risk Komitesi'ne strateji ve regülasyonlara uyum başlıkları altında güncel bilgiler verilmektedir.
- **İcra Kurulu** üyeleri, sürdürülebilirlik stratejilerinin operasyonel süreçlerle entegrasyonu kapsamında periyodik gelişmeler hakkında bilgilendirilmekte; stratejik kararlarda sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının dikkate alınmasını sağlamaktadır.
- **Sürdürülebilirlik Komitesi**, sürdürülebilirlik gündemini değerlendirmek üzere yılda en az dört kez toplanmakta ve kendi çalışma alanına giren sürdürülebilirlik stratejileri, uygulamalar ile raporlamalar hakkında bilgi akışı sağlamaktadır. Söz konusu Komite yıl içerisinde dört defa düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Sürdürülebilirlik performansı dashboard'lar aracılığıyla sunulmaktadır. Dashboard içeriği; fırsatlar kapsamında sürdürülebilir finansman mobilizasyon rakamları, geçiş riskleri kapsamında riskli sektörler ve bu sektörlerdeki risk oranı, portföyün riskli mortgage kredi oranları, operasyonlardan kaynaklı Kapsam 1-2-3 emisyonları, çalışan memnuniyeti ve çalışanların eğitimi için ortalama eğitim yatırımı miktarı gibi bilgiler yer almaktadır.

Bahse konu periyodik bilgilendirme süreçlerine ek olarak; yasal gelişmeler, piyasa riskleri veya stratejik ihtiyaçlar doğrultusunda, ilgili kurullara ve komitelere özel amaçlı değerlendirmeler de sunulmaktadır. Bu yapılar sayesinde, sürdürülebilirlik ve iklim gündeminin yönetim yapısına entegrasyonu sistematik ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Yönetişim Süreçlerinde Kontroller ve Prosedürler

Yönetim, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimi için çeşitli kontrol mekanizmaları ve prosedürler uygulamaktadır.

Risk ve fırsatların gözetim faaliyetleri sürdürülebilirlik, risk, kredi ve finans ekipleri arasında kurulan koordinasyon mekanizmasıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda; sürdürülebilir finans performansı, sera gazı emisyonu verileri, riskli sektörlere ait risk oranları gözden geçirilmektedir. Gözetim faaliyetleri sonucu elde edilen bulgular ile gerekli iyileştirme aksiyonları belirlenmekte, bu veriler periyodik olarak izlenmekte ve ilgili komitelere raporlanmaktadır.

ING Bank A.Ş., sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatları stratejik karar alma süreçlerine entegre ederken bu alandaki yönetişimini **Üçlü Savunma Hattı** (Three Lines of Defence – 3LoD) modeline dayalı olarak yapılandırmıştır.

1. Savunma Hattı (1LoD)

Birinci Savunma Hattı (1LoD) ING'nin iş birimleri ve destek fonksiyonları, işlerini etkileyen tüm finansal ve finansal olmayan ÇSY risklerinin değerlendirilmesi, kontrol edilmesi ve azaltılması ve mali tabloların ve risk raporlarının tam ve doğru olması konusunda birincil sahipliğe, hesap verebilirliğe ve sorumluluğa sahiptir. Bu kapsamda, sürdürülebilir finansman süreçlerinden sorumlu iş birimleri, müşteri tanı süreçlerinden kredilendirme faaliyetlerine kadar çevresel ve sosyal risk unsurlarını dikkate almakta; Operasyon ve finans ekipleri ise karbon emisyonu ve enerji verimliliği gibi konularda belirlenen hedefler doğrultusunda performans izlemektedir. Ayrıca, satın alma birimi, tedarikçilerin çevresel uyumluluklarına yönelik kriterlerin uygulanmasından sorumludur. Birinci savunma hattı, riskin ilk tanımlandığı ve kontrol edildiği katman olarak, sürdürülebilirlik risklerinin yönetiminde proaktif bir rol üstlenmektedir.

2. Savunma Hattı (2LoD)

İkinci Savunma Hattı (2LoD), risk yönetimindeki fonksiyonlardır. 2LoD şunlardan sorumludur:

- ÇSY risk yönetimi (uyum dahil) konusunda birinci savunma hattını gözetmek, izlemek, tavsiyelerde bulunmak, sorgulamak ve ING için kabul edilemez riskler oluşturduğu değerlendirilen faaliyetler ve kararlarla ilgili olarak eskalasyon/veto yetkisine sahip olmak.
- İşletme yönetiminin ÇSY riskini kontrol etmesini desteklemek ve izlemek amacıyla ÇSY risk iştahını metodolojilere, çerçevelere ve politikalara dönüştürmek ve bunların yürütülmesini ve uygulanmasını kontrol etmek.
- ÇSY risk yönetimi uygulama ve kontrol süreçlerini objektif olarak sorgulamak ve ÇSY risklerinin ve kontrollerinin birinci savunma hattı tarafından raporlanmasını koordine etmek.

Risk Yönetimi'ne ilişkin faaliyetler [Bölüm 3](#)'te detaylandırılmaktadır.

3. Savunma Hattı (3LoD)

Teftiş Kurulu Başkanlığı 3. Savunma Hattı'ndan sorumludur. Bu kapsamda hem risk bazlı hem de genel denetimler yürütmekten ve Yönetim Kurulu'na risk yönetim yapısı da dahil olmak üzere tüm yönetim yapısının sağlamlığının, politika ve uygulama esaslarının mevcudiyetinin, etkinliğinin ve uygulandığının

incelenerek güvencesini vermekten sorumludur. Bu doğrultuda, çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri kredi süreç denetimleri kapsamında incelenmektedir. İçsel sermaye değerlendirme sürecine konu olan iklim riski analiz çalışmaları denetlenmektedir.

Bu çok katmanlı yapı sayesinde ING, sürdürülebilirlik risklerine yalnızca uyum perspektifinden değil, aynı zamanda stratejik bir yönetim yaklaşımıyla da yaklaşmakta; böylece şeffaflık, hesap verebilirlik ve etkinlik ilkeleri doğrultusunda uzun vadeli değer yaratmayı güvence altına almaktadır.

1.3. Performans ve Ücretlendirme Politikası

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilişkili hedefler, bazı yönetim seviyelerinde bireysel performans hedeflerine entegre edilmiştir. Bu hedefler, performans değerlendirme sistemine ve ücretlendirme süreçlerine yansıtılarak kurum genelinde sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması hedeflenmektedir. Performans değerlendirme sonucunda alınan performans notu, prim ve zam oranlarına da etki etmektedir.

Bahse konu hedefler, ING Grubu'nun sürdürülebilirlik hedefleri ile paralel olacak şekilde ING Türkiye'ye verilmiş hedefler olup belirli periyotlarda gruba raporlama yapılmakta ve yılda 2 defa performans değerlendirme sürecinde değerlendirilmektedir. Hedeflere yönelik ilerleme ve gelişim ise Sürdürülebilirlik Komitesi dashboard'unda yer alan metrikler üzerinden izlenmektedir.

Sürdürülebilirlik Bölümü'nün sürdürülebilirlikle ilgili APG'leri aracılığıyla stratejiye uygun hareket edilip edilmediği ölçülmekte, yılda 2 defa performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Tüzel Bankacılık ve Kurumsal Bankacılık ekiplerinin sürdürülebilir finansman hacimleri ölçülmekte, aynı zamanda banka operasyonlarından kaynaklı karbon ayak izi hesaplanarak ilgili ekiplerin performansı periyodik olarak bu metrikler üzerinden değerlendirilmektedir. Sürdürülebilir finansman hedefleri ve operasyonlardan kaynaklı emisyonlar için Kapsam 1, 2 ve 3 hedefleri takip edilmektedir. Ayrıca, kadın çalışan oranında %50 seviyesinin korunmasına yönelik hedef İnsan Kaynakları (İK) tarafında takip edilmekte ve ilgili ekipler bu APG ile yılda 2 defa değerlendirilmektedir.

2. Strateji

ING Türkiye'nin sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık anlayışıyla şekillenen iş modeli; ekonomik faydanın ötesine geçerek çevresel ve toplumsal sürdürülebilirliği de merkezine almaktadır. Banka, yalnızca ekonomik büyümeye odaklanmak yerine; insan, doğa ve gezegen odağında daha kapsayıcı ve sorumlu bir kalkınma yaklaşımını benimsemekte, bu dönüşümün öncülerinden biri olmayı hedeflemektedir. "Sürdürülebilirlik işimizin kalbinde" ilkesiyle hareket eden ING Türkiye, başta iklim kriziyle mücadele ve finansal sağlığın güçlendirilmesi olmak üzere, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için kararlılıkla çalışmaktadır. Buradan hareketle ING Türkiye; sürdürülebilirlik ve iklim riskleri ile fırsatlarını uyum yükümlülüğünün ötesinde, stratejik planlama, değer yaratımı ve rekabet avantajı açısından da bütüncül bir şekilde ele almaktadır. Tüm risk yönetimi süreçlerinde olduğu gibi, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatları, stratejik karar alma süreçlerinde kullanılan planlama dönemleriyle uyumlu bir şekilde, belirli vade aralıklarında değerlendirmektedir. Söz konusu vade tanımları Tablo 1'de sunulmaktadır. Bu bölümde, özellikle raporun ana kullanıcılarının karar süreçlerini de etkileyebilecek nitelikteki risk ve fırsatlar ile bunlara yönelik mevcut ve planlanan aksiyonlar açıklanmaktadır. İlk raporlama yılı olması sebebiyle, geçmiş dönemlere ilişkin ilerleme değerlendirmelerine bu raporda yer verilmemiştir.

Yapılan tüm değerlendirmeler ING Türkiye'nin konsolide finansal tablolarına dahil edilen bağlı ortaklıkları da kapsamaktadır. Ancak, söz konusu bağlı ortaklıkların faaliyetlerinden kaynaklı, raporun kapsamına alınmasını gerektirecek nitelikte ek bir önemli risk veya fırsat tespit edilmemiştir.

Tablo 1 Sürdürülebilirlik ve İklime İlgili Riskler İçin Kullanılan Vade Tanımları

Vade	Vade Tanımı	Açıklama
Kısa Vade	<3 yıl	Banka 3 yıllık bütçeleme periyodu içerisinde değerlendirilen etkiler kısa vadeli olarak değerlendirilmektedir.
Orta Vade	3-10 yıl	Kısa ve uzun vade arasındaki dönem orta vade olarak değerlendirilmektedir.
Uzun Vade	≥10 yıl	10 yıl üzerinde değerlendirilen etkiler uzun vadeli olarak değerlendirilmektedir.

ING Türkiye'nin iş modeli ve değer zincirinde sürdürülebilirlik ve iklim odaklı dönüşümün desteklenmesi amacıyla, tedarikçi seçme ve değerlendirmede ÇSY kriterlerinin uygulanması da karar alma süreçlerine entegre edilmiştir. Buna ilave olarak, müşterilerin sürdürülebilirlik dönüşümleri değerlendirilmekte ve bu planlara göre düşük karbonlu ekonomiye geçiş süreçlerinde müşterilere aktif destek sağlamaya yönelik çabalar artırılmaktadır. Buradan hareketle, risk ve fırsatların değerlendirilmesinde, ING Türkiye'nin iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkiler dikkate alınmakta; coğrafi yoğunluk, varlık türü gibi etki alanları göz önünde bulundurulmaktadır. Belirlenen fırsatlar; finansal varlıklar (kredi), fiziksel varlıklar (şube altyapısı, araçlar) ve ilişkisel varlıklar (müşteri ve tedarik zinciri) üzerinde yoğunlaşmakta olup ürün geliştirme, kredi tahsis, tedarik, insan kaynakları ve operasyonel verimlilik süreçlerinde somut etkiler yaratma potansiyeli barındırmaktadır. Risklerin potansiyel yoğunlaşma alanları/varlıkları ise [Bölüm 2.1](#)'de yer alan risk tablolarında detaylı olarak ele alınmaktadır.

Değerlendirmeler yalnızca etki tespitiyle sınırlı kalmayıp bu risk ve fırsatlara karşı Banka'nın mevcut ve planlanan yanıtlarını da kapsamaktadır. Özellikle iklimle ilgili hedeflere ulaşılması ve yasal gerekliliklerin yerine getirilmesine ilişkin planlar, stratejik karar alma süreçlerinde iklim risk ve fırsatlarına verilen yanıtların önemli bir parçası olarak ele alınmaktadır. Buna ek olarak, söz konusu risk ve fırsatların Banka'nın finansal durumu, performansı ve nakit akışları üzerindeki potansiyel etkileri de kısa, orta ve uzun vadede değerlendirilmekte; bu etkilerin zaman içinde nasıl evrilebileceği de analiz edilmektedir.

Risklerin ve fırsatların belirlenmesinde hem doğrudan hem de dolaylı etkiler dikkate alınmakta, Banka faaliyetlerinin tamamı ÇSY ve iklim bağlamında değerlendirilmektedir. Risk yönetimi yaklaşımına ilişkin detaylı bilgiye [Bölüm 3](#)'te yer verilmektedir.

TSRS'nin 17-19. paragraflarında yer alan "önemlilik" çerçevesinde; işletmelerin sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin olarak, gelecekteki finansal yeterliliklerini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek önemli bilgilerini açıklanması zorunlu kılınmaktadır. TSRS'nin kavramsal çerçevesiyle uyumlu tanımlar kullanılması amacıyla, ING Türkiye için seçilen ve finansal denetim süreci ile uyumlu olacak şekilde belirlenen önemlilik eşik değeri TSRS 1'in B13-B37 paragraflarında yer alan beklentiler ile uyumlu olacak şekilde niteliksel önemliliğin yanında vergi öncesi karın belirli bir oranı hesaba katılarak belirlenmiştir.

Mevcut raporlama döneminde; finansal tablolarda raporlanan varlık ve yükümlülüklerin defter değerlerinde, bir sonraki finansal raporlama döneminde önemli bir düzeltmeye neden olacak nitelikte önemli belirsiz bir husus beklenmemektedir. Değerlendirme kapsamında incelenen risk ve fırsatlara ilişkin detaylar aşağıda sunulmaktadır.

2.1. İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar

İklim Riskleri

ING Türkiye, sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda iklimle ilişkili riskleri geçiş ve fiziksel riskler olarak sınıflandırmakta, bu riskleri iş modeli, iş stratejileri, değer zinciri ve finansal performans üzerindeki potansiyel etkiler çerçevesinde kapsamlı şekilde ele almaktadır. Söz konusu riskler; kısa, orta ve uzun vadeli zaman dilimlerinde değerlendirilerek stratejik planlama, kredilendirme süreçleri ve operasyonel faaliyetlere entegre edilmektedir. Bu bölümde, Banka'nın iklim kaynaklı risklere maruz kalma durumuna ilişkin tespitler ile bu risklerin yönetimine yönelik izlenen uygulamalara yer verilmektedir. Risk yönetimi yaklaşımına ilişkin detaylı bilgiye [Bölüm 3](#)'te yer verilmektedir.

Risk ve fırsatların ele alınmasında; kaynak tahsisi de dahil olmak üzere, ING Türkiye'nin iş modelindeki mevcut ve beklenen değişiklikler (karbon, enerji veya su yoğun operasyonları yönetme veya kullanım dışı bırakma planları; talep veya tedarik zinciri değişikliklerinden kaynaklanan kaynak tahsisleri; sermaye harcaması veya araştırma ve geliştirme için ek harcama yoluyla iş geliştirmeden kaynaklanan kaynak tahsisleri ve satın alma veya elden çıkarmalar gibi) de göz önünde bulundurulmaktadır.

Risk no	1
Risk tanımı	Müşterini Tanı: Müşterilerin ÇSY ve iklim riskleri açısından Banka'nın faaliyet ilkeleriyle uyumlu olmaması ve/veya hassas sektörlerde yer alması durumunda oluşabilecek riskler: Müşteri profili ve faaliyet alanı, sürdürülebilirlik taahhütleriyle uyumsuz olabilir.
Değer zincirindeki yeri	Müşteri kabulünde ve Kredi tahsis süreçlerinde müşteri değerlendirme aşaması – kurumsal ve tüzel müşteri portföyü
Risk kategorisi	Geçiş Riski (Politika değişimleri, itibar riski, düzenlemelere uyum)
Vade	Kısa – Orta – Uzun Vade
İş modeli ve değer zincirine etki	Tüm vadelerde Müşterini Tanı Prensibi doğrultusunda, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında belirlenmiş yasaklı veya hassas sektörlerdeki müşterilerin finansman dışı bırakılması veya belli koşullar çerçevesinde değerlendirilmesi söz konusu olacaktır. Raporlama dönemi itibarıyla önemli bir etki görülmemiş olup öngörülen etkiler arasında müşteri kaybı olasılığı yer almaktadır. Bu durum, Banka'nın iş modelinde belirli sektörlerdeki faaliyet alanlarının sınırlandırılmasına neden olabilecektir. Bu kapsamda operasyonel giderlerde artışa ilave olarak dolaylı yoldan kredi hacminin düşmesi kaynaklı faiz geliri gibi stratejik ve itibar riskleri etkileri öne çıkmaktadır.
Strateji ve karar alma süreçlerine etki	Çevresel ve Sosyal Riskler Prosedürü çerçevesinde müşteri kabul, kredi tahsisi ve finansman kararları üzerinde belirleyici rol oynamaktadır. Stratejik portföy yönetimi, sürdürülebilirlik kriterlerine göre yeniden şekillenmektedir.
İklimle ilgili geçiş planı/Planlanan aksiyonlar	Müşteri ilişkisi kurulmadan önce, sektörel bazda belirlenmiş eşik değerlere ve ING Grubu standartlarına göre çevresel-sosyal risk seviyesi belirlenmekte; yüksek riskli durumlarda müşteri kabulü ve finansman süreçleri yeniden değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.
Finansal durum, finansal performans ve nakit akışlarına etki²	2024 yılı içerisinde 3.900'ün üzerinde müşteri, Müşteri Tanı Prensibi çerçevesinde çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutulmuştur. Yasaklı faaliyetler ve hassas sektörlerdeki pozisyonlar Çevresel ve Sosyal Risk (Environmental and Social Risk-ESR) skoru ile derecelendirilmiş; bu skor, kredi değerlendirme süreçlerine entegre edilmiştir. Bu durum, ileri vadede finansman portföyünün yapısını ve risk/getiri dengesini etkileme potansiyeline sahiptir. Mevcut durumda mali tablolara herhangi önemli bir etkisi olmamıştır. Olası etkiler arasında müşterini tanı sebebiyle çalışılmayan müşterilerden dolayı faiz gelirlerinde kayıp yaşanma ihtimali yer almaktadır.
Dirençlilik ve senaryo analizleri	Risk, ING Türkiye'nin geçiş risklerine karşı geliştirdiği politika setleri aracılığıyla yönetilmekte olup müşteri portföyü, faaliyet alanı ve sektör dağılımı göz önünde bulundurularak senaryo bazlı değerlendirmelere konu edilmektedir. Analitik çalışmalar, ilerleyen dönemlerde daha granüler düzeyde yapılması planlanan ESG skora sistemlerine entegre edilecektir. Mevcut raporlama döneminde, ING'nin stratejisi ile iş modelinin iklimle ilgili değişiklik, gelişme ve belirsizliklere karşı dirençliliğini önemli ölçüde etkileyebilecek bir husus tespit edilmemiştir. Dolayısıyla, ilave finansal kaynak kullanımı, varlıkların yeniden yapılandırılması veya hizmet dışı bırakılması, yatırım planlaması gibi ilave çabaya ihtiyaç görülmemektedir.

² Yapılan etki değerlendirmesi sonucunda söz konusu riskin önemlilik eşiğinin altında kalması sebebiyle finansal etki açıklamasına yer verilmemiştir.

Risk no	2
Risk tanımı	Kredilendirme süreçleri: Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde iklim değişikliğinden önemli ölçüde etkilenen veya bu süreci önemli ölçüde etkileyen sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin faaliyetlerinde bozulma ve finansman sağlanan şirketlerin teminatlarının iklim kaynaklı fiziksel risklere maruz kalması
Değer zincirindeki yeri	Kredilendirme süreçleri
Risk kategorisi	Geçiş Riski ve Fiziksel Riskler
Vade	Kısa – Orta – Uzun Vade
İş modeli ve değer zincirine etki	İklim ve ÇSY riskleri, Kredi Risk İştahı belirleme sürecinin ayrılmaz bir parçasıdır. Ticari kredi portföyü için 6 ana sektör ve 8 alt sektör bazında, bireysel kredi portföyü için ise konut kredileri özelinde geçiş riskleri değerlendirmesi kapsamında yeni kullandırmalar için yüksek emisyon potansiyeli tespit edilen portföye risk iştahı limit seviyeleri tanımlanmış ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Limitlere uyum düzenli izlenmekte ve raporlanmaktadır. Kısa ve orta vadede ilgili sektörlerdeki kredi büyümeleri risk iştahı kapsamında değerlendirilecektir, uzun vadede yüksek emisyon potansiyeline sahip portföy payının kısıtlanması beklenmektedir. Bu kapsamda finansal ve stratejik etkiler öne çıkmaktadır.
Strateji ve karar alma süreçlerine etki	Müşteri faaliyetlerindeki bozulmalardan kaynaklanan temerrüt riski ya da banka gelirlerinde düşüş ihtimali, kredilendirme faaliyetlerine entegre edilmekte; iklim riskleri Banka'nın stratejik planlamaları doğrultusunda risk iştahı belirleme sürecine dahil edilmektedir. Teminat stratejilerinde de iklimle ilgili fiziksel riskler dikkate alınmaktadır. Geçiş risklerine ilişkin risk değerlendirmesi, tüzel ve kurumsal segmentlerde müşteri bazlı kredilendirme sürecinin temel unsurları arasındadır.
İklimle ilgili geçiş planı/Planlanan aksiyonlar	Konut kredilerinde fiziksel risklere ilişkin Anahtar Risk Göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. Müşteri kredilendirme faaliyetlerinde ÇSY ve iklimle ilgili risklerin analiz edilmesi, iklim risklerine olan maruziyeti etkileyebilecek (örnek: sektör düzeyindeki emisyon yoğunluğuna dayalı olarak geçiş riski olasılığı, teminatların geçiş riskine ilişkin değerlendirilmesi) ve müşteri mali performansını etkileyebilecek faktörlerin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Kredilendirme ve teminat süreçlerinde deprem, heyelan, su baskını, yangın gibi fiziksel riskler açısından risklilik, sigorta koşulları ve risk azaltıcı unsurlar dikkate alınmaktadır. Yüksek emisyon potansiyeline sahip sektörlerde kredi kullandırımına yönelik belirlenen risk iştahı limitleri doğrultusunda, portföy yapısı daha düşük iklim riski taşıyan faaliyet alanlarına kaydırılmaktadır.
Finansal durum, finansal performans ve nakit akışlarına etki³	Fiziksel risk analizleri ve performans izlemeleri, teminat değerlemeleri ve kredi geri ödeme riskleriyle bağlantılı olarak mali etki yaratma potansiyeline sahiptir. Mevcut durumda mali tablolara herhangi önemli bir etkisi olmamıştır. Öngörülen, kredi karşılık giderlerinde artış gerçekleşebileceği, müşterilerin kredi karşılıklarında yaşanabilecek artışa ve alınan teminatların değer düşüşüne bağlı olarak sermaye yeterlilik oranını etkileyebileceği öngörülmektedir.

³ Yapılan etki değerlendirmesi sonucunda söz konusu riskin önemlilik eşiğinin altında kalması sebebiyle finansal etki açıklamasına yer verilmemiştir.

Risk no	2
<i>Dirençlilik ve senaryo analizleri</i>	Kredilendirme kararlarında kullanılan sektör bazlı risk iştahı limitleri ve portföy bazlı risk göstergeleri, geçiş ve fiziksel risk senaryoları dikkate alınarak yapılandırılmaktadır. Bu kapsamda, yüksek emisyonlu sektörlerde temerrüt olasılığı ve teminat değer kaybı gibi unsurlar senaryo bazlı analizlere konu edilmekte; özellikle konut kredileri gibi bireysel ürünlerde fiziksel risk göstergeleri düzenli olarak izlenmektedir. Orta vadede, kredi portföyünün iklim senaryolarına karşı dayanıklılığını artırmak amacıyla analizlerin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Mevcut raporlama döneminde, ING'nin stratejisi ile iş modelinin iklimle ilgili değişiklik, gelişme ve belirsizliklere karşı dirençliliğini önemli ölçüde etkileyebilecek bir husus tespit edilmemiştir. Dolayısıyla, ilave finansal kaynak kullanımı, varlıkların yeniden yapılandırılması veya hizmet dışı bırakılması, yatırım planlaması gibi ilave çabaya ihtiyaç görülmemektedir.

Risk no	3
Risk tanımı	İş Sürekliliği: İklim temelli doğal afetler sonucunda banka operasyonlarının durması, veri merkezinin zarar görmesi gibi iş sürekliliğini etkileyebilecek riskler
Değer zincirindeki yeri	Operasyonel süreçler, veri merkezi yönetimi, kritik hizmet altyapısı
Risk kategorisi	Fiziksel Riskler
Vade	Kısa – Orta – Uzun Vade
İş modeli ve değer zincirine etki	İş sürekliliğini etkileyebilecek doğal afet gibi konuların etki değerlendirmeleri lokasyon bazlı yapılmakta olup kritik lokasyonlarda risk önlemleri önceliklendirilmektedir. Kısa ve orta vadede oluşabilecek doğal afetlerin etkilerinin kısıtlı olması ve uzun vadede de operasyonel kayıpların etkin yönetiminin sağlanması öngörülmektedir. Bu kapsamda operasyonel etkiler öne çıkmaktadır. ING Türkiye şube, internet şubesi, mobil şube, çağrı merkezi, ATM, POS gibi kanallar üzerinden müşteri işlemleri yapmaktadır. Bu kanallardaki iş sürekliliği sorunları, müşterilerin bu kanallar üzerinden hizmet alabilmelerini etkileme ve dolayısıyla hizmet verememe gibi operasyonel risklere ve itibar riskine yol açma potansiyeline sahiptir. Ancak söz konusu etkinin çok düşük bir olasılık ve etkiye sahip olduğu değerlendirilmektedir.
Strateji ve karar alma süreçlerine etki	2024 yılı itibarıyla, ING Türkiye lokasyonlarında iş sürekliliği riski iklim temelli afetler açısından analiz edilmiştir. Aşırı yağış, kuraklık, orman yangını, aşırı sıcak, heyelan ve su stresi gibi riskler kapsamında detaylı değerlendirmeler yapılmış; bu alanlarda alınacak önlemler lokasyon bazında değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler sonrasında bankanın kritik iş süreçlerine ilişkin yedekleme yapılabilmesi için ING Ankara Merkez Ofisi kurulmuş olup bu amaçla belirtilen merkezde yeterli sayıda personel istihdam edilmiştir. Maslak Genel Müdürlük, İstanbul Ümraniye Birincil Veri Merkezi, Kahramanmaraş Operasyon Merkezi, Ankara Genel Müdürlük Merkezi, İzmir İkincil Veri Merkezi ve ING Teknoloji lokasyonları üzerine yapılan risk değerlendirme çalışmasında; aşırı yağış, kuraklık, yangın, aşırı sıcak, heyelan, su stresi gibi iklim temelli riskler dikkate alınmıştır.
İklimle ilgili geçiş planı/Planlanan aksiyonlar	ING Türkiye, iş sürekliliğini etkileyebilecek iklim temelli fiziksel risklere karşı lokasyon bazlı önceliklendirme yapmakta ve risk türüne göre özelleştirilmiş aksiyon planları uygulamaktadır. Su stresi için; su kullanımı verimliliği ve tasarrufu, yağmur suyu toplama çalışması, paydaş katılımı ve iş birliği, su risk değerlendirme ve planlaması, su kaynaklarının çeşitlendirilmesi, sürdürülebilir kaynak kullanımı ve tedarik zinciri yönetimi, suyun fiyatlandırılması ve maliyetin içselleştirilmesi ile inovasyon ve teknolojiye yatırım olarak belirlenen önlemler mevcuttur. Isı stresi için; işyerlerinde ısı azaltımı, hidrasyon istasyonları, esnek çalışma programları, eğitim ve farkındalık, soğutma sistemlerinin kurulumu, mola ve dinlenme alanları, yeşil alanlar ve çalışan sağlık desteği hakkında önlemler mevcuttur. Yangın için; savunulabilir alan ve çevre düzenlemesi, yangın bariyerleri ve yangına dayanıklı malzemeler, yangın önleme eğitimleri, acil durum müdahale planlaması, erken uyarı sistemleri, yangınla mücadele ekipmanları, bitki örtüsü yönetimi, topluluk katılımı, çalışan iletişimi ve desteği, tahliye tatbikatları, orman yangını izleme ve tahmin ile ilgili önlemler bulunmaktadır.

Risk no	3
	Kuraklık için; su kullanım verimliliği ve tasarrufu, yağmur suyu toplama, paydaş katılımı ve iş birliği, su riski değerlendirmesi ve planlaması, su kaynaklarının çeşitlendirilmesi, sürdürülebilir kaynak kullanımı ve tedarik zinciri yönetimi, suyun fiyatlandırılması ve maliyetin içselleştirilmesi ile inovasyon ve teknolojiye yatırıma yönelik ilgili önlemler bulunmaktadır. Heyelan için; heyelan risk değerlendirilmesi, şev stabilizasyonu ve mühendislik, yapısal güçlendirme, erken uyarı sistemleri, çalışan eğitimleri, güvenli ekipman ve varlıklar, kapsamlı acil durum müdahale planlaması, heyelan sonrası kurtarma planı, sigorta ve risk transferi ile ilgili önlemler bulunmaktadır. Aşırı yağış için; etkili yağmur suyu yönetimi, drenaj sistemlerinin bakımının yapılması, taşkın bariyerleri ve koruma, acil durum müdahale planlaması, çalışan güvenliği eğitimi, yedek güç ve yardımcı programlar, su yolu yönetimi, sigorta ve risk transferi ile ilgili önlemler mevcuttur.
Finansal durum, finansal performans ve nakit akışlarına etki⁴	2024 itibarıyla yapılan iklim kaynaklı vaka analizlerine göre önemli bir iş sürekliliği kesintisi bulunmamakta, ilerleyen dönemde de önemli bir kesinti beklenmemektedir. Mevcut durumda önemli bir finansal etkisi olmamakla birlikte, operasyonel giderlerde artış öngörülmektedir.
Dirençlilik ve senaryo analizleri	İklim temelli doğal afet kaynaklı iş sürekliliği riskleri, ING Türkiye'nin operasyonel dirençlilik yaklaşımı kapsamında lokasyon bazlı senaryolarla değerlendirilmektedir. Aşırı hava olayları, deprem, yangın gibi olaylara dayalı senaryolar hem geçmiş vaka analizlerine hem de olasılık temelli analizlere dayandırılarak planlara entegre edilmektedir. Mevcut raporlama döneminde, ING'nin stratejisi ile iş modelinin iklimle ilgili değişiklik, gelişme ve belirsizliklere karşı dirençliliğini önemli ölçüde etkileyebilecek bir husus tespit edilmemiştir. Dolayısıyla, ilave finansal kaynak kullanımı, varlıkların yeniden yapılandırılması veya hizmet dışı bırakılması, yatırım planlaması gibi ilave çabaya ihtiyaç görülmemektedir.

⁴ Yapılan etki değerlendirmesi sonucunda söz konusu riskin önemlilik eşiğinin altında kalması sebebiyle finansal etki açıklamasına yer verilmemiştir.

Risk no	4
Risk tanımı	Banka operasyonları: Banka'nın kendi faaliyetleri kapsamında maruz kalabileceği veya sebep olabileceği fiziksel riskler ve geçiş riskleri kapsamındaki operasyonel ve stratejik riskler.
Değer zincirindeki yeri	İç operasyonlar, bina ve şube altyapısı, enerji tüketimi, malzeme kullanımı, taşınmaz portföyü.
Risk kategorisi	Geçiş ve Fiziksel Riskler
Vade	Kısa – Orta – Uzun Vade
İş modeli ve değer zincirine etki	Kısa ve orta vadede operasyonel verimliliği düşüren veya karbon ayak izini artıran unsurlar, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleriyle çelişebilecektir. Bu kapsamda operasyonel ve stratejik etkiler öne çıkmaktadır.
Strateji ve karar alma süreçlerine etki	ING Türkiye, kendi operasyonlarından kaynaklanan emisyonların azaltılması, enerji verimliliği, sürdürülebilir altyapı dönüşümü gibi alanlarda önceliklerini belirlemektedir. Risklerin azaltılması amacı ile yaratılan giderler, mevcut ise azaltım önlemleri kapsamında satın alınan veya elden çıkarılan varlıkların değerlendirilmesi gibi unsurlar gözetilmekte; yatırımlar ve enerji dönüşüm planları bu çerçevede şekillendirilmektedir.
İklimle ilgili geçiş planı/Planlanan aksiyonlar	Enerji verimliliği yatırımları, yeşil bina dönüşümleri, doğrudan operasyonel emisyonların azaltımı için yapılan iyileştirmeler ve kaynak kullanımının optimize edilmesi.
Finansal durum, finansal performans ve nakit akışlarına etki⁵	Emisyon azaltımı, altyapı yenileme, enerji dönüşüm yatırımları ve varlık yönetimi değişiklikleri kısa vadede yatırım maliyeti yaratabilecektir; ancak uzun vadede enerji tasarrufu, verimlilik ve uyum kazancı sağlayarak finansal dengenin olumlu etkilenmesi olası görülmektedir. 2024 yılında Ege Bölge Müdürlüğü binasının iklimlendirme sistemleri yenilenmiştir. Bu yatırım enerji verimliliğini artırmayı, iş sürekliliğini korumayı ve çalışan konforunu iyileştirmeyi hedeflemiş olup Banka'nın iklim adaptasyonu stratejisinin bir parçasıdır. Mevcut durumda önemli bir finansal etkisi olmamakla birlikte, operasyonel giderlerde artış öngörülmektedir.
Dirençlilik ve senaryo analizleri	Mevcut raporlama döneminde, ING'nin stratejisi ile iş modelinin iklimle ilgili değişiklik, gelişme ve belirsizliklere karşı dirençliliğini önemli ölçüde etkileyebilecek bir husus tespit edilmemiştir. Dolayısıyla ilave finansal kaynak kullanımı, varlıkların yeniden yapılandırılması veya hizmet dışı bırakılması, yatırım planlaması gibi ilave çabaya ihtiyaç görülmemektedir. Gerçekleştirilen ve planlanan sistem değişikliği yatırımları, Banka'nın iklim adaptasyonu stratejisinin bir parçasıdır.

⁵ Yapılan etki değerlendirmesi sonucunda söz konusu riskin önemlilik eşiğinin altında kalması sebebiyle finansal etki açıklamasına yer verilmemiştir.

Risk no	5
Risk tanımı	Yasal Düzenlemelere Uyum: İklim değişikliğiyle ilgili yürürlüğe giren veya girmesi öngörülen yasa, yönetmelik ve politika belgelerine bankanın zamanında ve etkili şekilde uyum sağlayamaması riski. Özellikle sürdürülebilirlik raporlaması, sürdürülebilir finans, yeşil varlık oranı gibi alanlar kritik uyum konuları arasında yer almaktadır.
Değer zincirindeki yeri	Banka operasyonları: Uyum, sürdürülebilirlik stratejisi, raporlama, kredi politikaları, veri altyapısı, portföy sınıflandırma.
Risk kategorisi	Geçiş ve Fiziksel Riskler (ikincil etkiler nedeniyle)
Vade	Kısa – Orta – Uzun Vade
İş modeli ve değer zincirine etki	Tüm vadelerde regülasyonlara uyumun sağlanamaması, Banka'nın yatırımcı güveni, yasal yükümlülükleri, sürdürülebilir finansman kabiliyeti ve marka imajı/itibarı üzerinde etki yaratabilir. Ayrıca veri eksikliği veya metodoloji uyumsuzluğu, ÇSY stratejilerinin aksamasına neden olabilecektir. Bu kapsamda regülatif ve stratejik etkiler öne çıkmaktadır.
Strateji ve karar alma süreçlerine etki	ING Türkiye, TSRS 1-2, Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM), Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM), -taslak- İklim Kanunu, Yeşil Varlık Oranı gibi ulusal ve uluslararası mevzuata ilişkin gelişmeleri süreç entegrasyonları ile birlikte değerlendirmekte ve yakından takip etmektedir. Böylelikle, yasal düzenlemelerin strateji ve planlamaya entegrasyonu sağlanmaktadır.
İklimle ilgili geçiş planı/Planlanan aksiyonlar	İlerleyen dönemlerde TSRS 1 ve TSRS 2 ile uyumlu raporlamalarda yer vermek üzere etki analizlerinin genişletilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, özellikle finanse edilen Kapsam 3 portföy emisyonlarının hesaplanmasında ING Grubu metodolojisi ve ilgili mevzuat paralelinde çalışmaların tamamlanması hedeflenmektedir. Ayrıca, Yeşil Varlık Oranı hesaplaması, İklimle İlgili Finansal Risklerin Yönetilmesine İlişkin Rehber, İklim Kanunu gibi ulusal mevzuatta öne çıkan konulara ilişkin çalışma grupları kurularak süreçlerin bankaya bütünsel entegrasyonu ve stratejilere etkileri konularında çalışılmaktadır. Finansal etkiler açısından ÇSY faktörünün kredi riski modellerine entegrasyonu, uluslararası iyi uygulama örneklerinin takibi ve modelleme tekniklerinin geliştirilmesi açısından önemli bir gelişim alanı olarak nitelendirilmektedir.
Finansal durum, finansal performans ve nakit akışlarına etki⁶	Avrupa Komisyonu tarafından yayımlanan AYM çerçevesinde geçiş dönemi uygulamasına başlanan SKDM ile Avrupa Birliği'ne (AB'ye) ithal edilen ürünlere, üretim süreçlerinde açığa çıkan sera gazı emisyonlarına dayalı olarak karbon fiyatlandırması uygulanması öngörülmektedir. SKDM fiyatlarının ana faaliyet alanı çimento, elektrik, gübre, demir-çelik ve alüminyum üretimi olan ve AB'ye ihracat gerçekleştiren müşterilerin kredi geri ödeme kapasiteleri üzerindeki etkilerinin bankaya önemli bir finansal etkisi olmadığı gözlemlenmiştir. Bununla birlikte, uyum için yapılan sistem yatırımları ve metodoloji dönüşümleri operasyonel maliyet oluşturabilecektir.

⁶ Yapılan etki değerlendirmesi sonucunda söz konusu riskin önemlilik eşiğinin altında kalması sebebiyle finansal etki açıklamasına yer verilmemiştir.

<i>Risk no</i>	<i>5</i>
<i>Dirençlilik ve senaryo analizleri</i>	Mevcut raporlama döneminde, ING'nin stratejisi ile iş modelinin iklimle ilgili değişiklik, gelişme ve belirsizliklere karşı dirençliliğini önemli ölçüde etkileyebilecek bir husus tespit edilmemiştir. Dolayısıyla ilave finansal kaynak kullanımı, varlıkların yeniden yapılandırılması veya hizmet dışı bırakılması, yatırım planlaması gibi ilave çabaya ihtiyaç görülmemektedir. İklim riski açısından uluslararası ve ulusal mevzuat gelişmeleri, veri temini, modelleme teknikleri gibi risk yönetimi unsurları yakından takip edilmekte olup süreçler geliştirilmektedir. İklim düzenlemelerinin farklı hızlarda ve kapsamlarda uygulanması senaryoları altında analizlerin gerçekleştirilmesi, söz konusu senaryoların veri hazırlık kapasitesi, portföy kırılımı ve finansal etki düzeyine göre kurum içi stratejinin belirlenmesinde kullanılması gibi adımların ilerleyen dönemlerde iyileştirilmesi planlanmaktadır.

İklimle İlgili Fırsatlar

ING Türkiye, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında yalnızca risklerin değil, aynı zamanda ortaya çıkan fırsatların da proaktif ve sistematik biçimde değerlendirilmesini öncelikli bir unsur olarak benimsemektedir. Bu kapsamda değerlendirilen fırsatlar; önceliklendirme analizlerinden elde edilen bulgular ve iş birimlerinden gelen öngörülerle şekillenmiş, Banka'nın stratejik öncelikleriyle uyumlu bir çerçevede yapılandırılmıştır. Fırsat alanları; başta sürdürülebilir finansman ürünlerinin geliştirilmesi, enerji verimliliği yatırımları, düşük karbonlu teknolojilerin desteklenmesi ve operasyonel verimliliğin artırılması gibi başlıklarda somut aksiyonlara dönüştürülmüştür. Bu alanlar, ING Türkiye'nin sürdürülebilir büyüme vizyonunun önemli bir bileşenini oluşturmakta; ING Türkiye'nin uzun vadeli stratejik yol haritasında yer almakta ve öncelikli konu başlıklarıyla uyumlu olarak gelecek dönemlerde hayata geçirilecek aksiyonların temelini inşa etmektedir.

İklimle ilgili fırsatlar, ING Türkiye'nin iş modeli ve değer zinciri üzerinde hem mevcut durumda hem de orta vadede etkiye sahip olma potansiyeli barındırmaktadır. Sürdürülebilir finansman ürünlerinin çeşitlendirilmesiyle mevcut müşterilere yönelik finansman imkanları sağlanmasına ilave olarak yeni müşteri segmentlerine erişim kolaylaştırılmaktadır. Değer zinciri içerisinde yer alan tedarikçiler için ise satın alma süreçleri ÇSY kriterleri ile şekillendirilmektedir. Operasyonlarda enerji verimliliğinin artırılması ve iş seyahatlerinin azaltılması gibi uygulamalar yoluyla iklimle uyumlu bir faaliyet modeli benimsenmektedir.

Fırsat no	1
Fırsat tanımı	Yenilenebilir Enerjiye Yönelik Finansman Sağlamak: Güneş enerjisi projeleri ve diğer yenilenebilir enerji yatırımları için finansal destek sağlayarak daha temiz ve daha sürdürülebilir bir enerji geçişini mümkün kılmak.
Değer zincirindeki yeri	Kredi portföyü, yatırım bankacılığı ürünleri
Vade	Kısa Vade
İş modeli ve değer zincirine etki	Yeşil finansman ürünlerini genişletme; bankanın sürdürülebilirlik hedefleriyle uyum sağlama ile gelir artışı, yeni müşteri kazanımı, ürün çeşitliliği, düşük riskli kredi fırsatları gibi pozitif finansal etki
Strateji ve karar alma süreçlerine etki	Yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı, ING Türkiye'nin sürdürülebilir finans stratejisinde önceliklidir. Bu kapsamda ürün geliştirme çalışmaları hızlandırılmıştır. Önümüzdeki dönemde, bu projelere özel hedeflerin belirlenmesi, yeşil finansman ürün gamının genişletilmesi ve karar alma süreçlerine sürdürülebilirlik kriterlerinin daha sistematik şekilde entegre edilmesi planlanmaktadır.
Planlanan aksiyonlar	Sürdürülebilir finansman ürün gamının artırılması Yenilenebilir projelerin önceliklendirilmesi
Finansal durum, finansal performans ve nakit akışlarına etki⁷	Düşük riskli, uzun vadeli getiri sağlayan yeni kredi ve yatırım fırsatları yaratma potansiyeli ile fonlama yapan kuruluşların da ilgisini çekme potansiyeli mevcuttur. Bu çerçevede mali tablolarda kredi faiz ve komisyon gelirlerinde artış beklenmektedir.

⁷ Yapılan etki değerlendirmesi sonucunda söz konusu fırsatın önemlilik eşiğinin altında kalması sebebiyle finansal etki açıklamasına yer verilmemiştir.

Fırsat no	2
Fırsat tanımı	İş Seyahatlerini Optimize Etmek: İş seyahatlerini iyi planlayarak ve verimlilik iyileştirmeleri yoluyla operasyonel emisyonları ve enerji tüketimini azaltmak, ING'nin Net Sıfır 2035 hedefiyle ⁸ uyumlanmak.
Değer zincirindeki yeri	İç operasyonlar, ulaşım politikası
Vade	Orta Vade
İş modeli ve değer zincirine etki	Operasyonel maliyetleri azaltma, yeşil enerjiye geçişi hızlandırma sayesinde emisyon azaltımı, maliyetlerde azalma, verimlilik artışı gibi olumlu operasyonel etki
Strateji ve karar alma süreçlerine etki	ING Grubu hedeflerine uyumlanmaya yönelik politikaların hayata geçirilmesi
Planlanan aksiyonlar	Uçuş ve araç politikalarının yeniden düzenlenmesi İş seyahatlerini azaltan politikalar Şirket araçları yerine araç desteği sağlanması
Finansal durum, finansal performans ve nakit akışlarına etki⁹	Şirket araçları yerine araç desteği sağlanması yoluyla mali tablolarda operasyonel giderlerde azalma beklenmektedir.

Fırsat no	3
Fırsat tanımı	Enerji Verimliliğini Artırmak: Sürdürülebilir hedefler doğrultusunda enerji verimliliği yüksek binalara ve altyapıya yönelerek işletme maliyetlerini düşürmek.
Değer zincirindeki yeri	İç operasyonlar, şube altyapısı
Vade	Kısa ve Orta Vade
İş modeli ve değer zincirine etki	Bankanın fiziksel operasyonlarının sürdürülebilir hale gelmesi, enerji tasarrufu, maliyet azaltımı, verimlilik artışı sayesinde pozitif operasyonel etki
Strateji ve karar alma süreçlerine etki	Isınma için daha verimli sistemlere geçme
Planlanan aksiyonlar	Enerji verimliliği artırıcı yatırımların uygulanması Şube ısısını eş zamanlı kontrol ve takip etme
Finansal durum, finansal performans ve nakit akışlarına etki¹⁰	Mali tablolarda operasyonel giderleri azaltarak uzun vadeli maliyet avantajı sağlanması amaçlanmaktadır. 2024 yılında Maslak Genel Müdürlük Binası'nın ısı set değeri 2 derece azaltılarak operasyonel giderlerde azalış gerçekleşmiştir.

⁸ ING'nin kendi operasyonlarından kaynaklı karbon emisyonlarında 2035'te net zero olmak.

⁹ Yapılan etki değerlendirmesi sonucunda söz konusu fırsatın önemlilik eşiğinin altında kalması sebebiyle finansal etki açıklamasına yer verilmemiştir.

¹⁰ Yapılan etki değerlendirmesi sonucunda söz konusu fırsatın önemlilik eşiğinin altında kalması sebebiyle finansal etki açıklamasına yer verilmemiştir.

Fırsat no	4
Fırsat tanımı	Elektrikli Araçlara Yönelik Finansman Sağlamak: Elektrikli araçlara artan ilginin yarattığı finansal destek ihtiyacını karşılayarak düşük karbonlu ekonomiyi desteklemek
Değer zincirindeki yeri	Kredi ürünleri, otomotiv sektörü iş birlikleri, yeşil finansman portföyü
Vade	Kısa Vade
İş modeli ve değer zincirine etki	Yeşil finansman ürünlerini genişleterek bankanın sürdürülebilirlik hedefleriyle uyum sağlama yoluyla ürün geliştirme, çevresel etki/yeşil dönüşüm desteği, gelir artışı, çevre dostu ulaşımı destekleme, otomotiv sektöründe yeşil dönüşümü destekleme ve yeni müşteri kazanımı sayesinde pozitif finansal etki Bu fırsat, bankanın yeşil finansman stratejisi doğrultusunda ürün çeşitliliğini artırma, çevre dostu ulaşımı destekleme ve otomotiv sektöründeki yeşil dönüşüme finansal kolaylık sağlama açısından önem arz etmektedir. Kredi ürünleri aracılığıyla yeni müşteri kazanımı, ürün portföyünün çeşitlenmesi ve düşük riskli kredi fırsatlarının artırılması hedeflenmektedir.
Strateji ve karar alma süreçlerine etki	Temiz yakıtlı araçlara finansman sağlama yoluyla yeşil dönüşüme katkı, otomotiv sektöründeki iş birliklerinin genişletilmesi gibi grup stratejisiyle uyumlu şekilde geliştirilecek somut adımlar planlanmaktadır.
Planlanan aksiyonlar	Elektrikli araç filosuna geçişe yönelik finansman sağlama İlgili ürünlerin geliştirilmesi ve tanıtılması Otomotiv sektörü ile yapılan iş birliklerinin artırılması
Finansal durum, finansal performans ve nakit akışlarına etki¹¹	Yeşil finansman ürünlerini genişletmek suretiyle hem çevresel ve ticari hedeflere katkı sağlanması hem ING Grubu hem de ING Türkiye'nin hedefleriyle uyumlanmaya katkı hedeflenmektedir. Bu sayede, elektrikli araç kredilerinden faiz ve komisyon geliri artışı beklenmektedir.

¹¹ Yapılan etki değerlendirmesi sonucunda söz konusu fırsatın önemlilik eşiğinin altında kalması sebebiyle finansal etki açıklamasına yer verilmemiştir.

3. Risk Yönetimi

3.1. Sürdürülebilirlik ve İklim Risklerinin Genel Risk Yönetimine Entegrasyonu

Banka; faaliyetlerinden kaynaklanabilecek riskleri tanımlamak, izlemek, raporlamak ve yönetmek amacıyla bir dizi sistem ve prosedür kapsamında faaliyet göstermektedir. ING içerisindeki önemli riskler aktif olarak ölçülmekte (uygun durumlarda), Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politikalar ve destekleyici prosedürlerle izlenip yönetilmektedir.

Banka risk farkındalığı bilincinin yaygınlaştırılması konusuna gereken önemi vermekte olup riskin tespit edilmesi tüm ilgili banka personelinin sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu'na bağlı kurulan komiteler, üst yönetim, iç ve dış denetim ile risk yönetimi birimleri, riskin tanımlanması konusunda görev üstlenmektedir.

Kredi ve piyasa riski ile operasyonel riskler de dahil olmak üzere, günlük iş operasyonlarında genel olarak kabul görmüş bir dizi risk vardır. Bu riskler; bu riskleri sınırlayan özel politikalar, prosedürler ve limitler ile yönetilmektedir.

Bankada uygulanan risk yönetimi stratejisi, üçlü savunma hattı modeline dayanmaktadır. Birinci savunma hattı olan iş kollarının, performans, operasyon, uyum ve iş kolunun kendisini etkileyen risklerin etkin kontrolü açısından birincil düzeyde sorumluluğu mevcuttur. İkinci savunma hattı olan Risk Yönetimi, Krediler, Mali Kontrol ve Hazine, Hukuk ve İç Kontrol fonksiyonları, ölçme, uygulama, eğitim, tavsiye, izleme ve raporlama çerçevesinde birinci savunma hattını desteklemektedir.

Bağımsız değerlendirme ve güvence sağlaması kapsamında Teftiş Kurulu Başkanlığı, üçüncü savunma hattını oluşturmaktadır. Bu strateji çerçevesinde, söz konusu savunma hatları faaliyetleri; İcra Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Kredi Riski ve Karşılıklar Komitesi ve Finansal Olmayan Risk Komiteleri gibi bir takım karar alıcı komiteler vasıtasıyla yürütülmektedir.

ING Türkiye, hem ING Grubu'nun uluslararası tecrübesi hem de kendi faaliyetlerinde geçmişten gelen sorumlu risk yönetimi anlayışını esas alarak sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatların etkin şekilde yönetimini genel risk yönetimi süreçlerine entegre etmektedir. ÇSY riskleri; kredi, piyasa, fonlama, likidite, operasyonel ve uyum gibi risk türlerinin olasılık ve şiddetini etkileyebilecek risk faktörleri olarak tanımlanmakta ve entegre risk yönetimi yaklaşımı kapsamında değerlendirilmektedir. Bu nedenle ÇSY riskleri, bağımsız birer risk kategorisi olmanın ötesinde, mevcut risk türlerinin bileşenleri olarak da ele alınmaktadır.

3.2. Risklerin Tanımlanması ve Değerlendirilmesi

ING Türkiye, ÇSY ve iklim risklerinin tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve izlenmesine yönelik süreçlerini; kurumsal risk iştahı, ulusal ve uluslararası düzenlemeler doğrultusunda yapılandırmaktadır. Bu kapsamda; risk sınıflandırma metodolojileri, stres testleri, geçiş ve fiziksel iklim riski analizleri, teminat değerlendirmeleri ve ÇSY odaklı risk politikaları uygulanmakta banka stratejileri ile entegre risk iştahı limitleri, farklı komite ve üst yönetim raporlamaları ile risk izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

ING, kapsamlı bir risk yönetimi çerçevesi aracılığıyla faaliyetlerini yürütmekte ve risk yönetimini günlük faaliyetlerine ve stratejik planlamasına entegre etmektedir. Bu yapı, organizasyonun her seviyesindeki risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini ve kontrol edilmesini sağlamakta, böylelikle ING Grubu'nun finansal dayanıklılığı muhafaza edilmektedir. Bu risklerin tanımlanması ve değerlendirilmesi ING'nin dayanıklılığı açısından kilit rol oynamaktadır. Risk Tanımlama ve Değerlendirme Süreci, ilgili risk politikaları doğrultusunda asgari yıllık olarak değerlendirilmektedir. 2024 yıl sonunda gerçekleştirilen risk değerlendirme çalışmalarında iklim ve çevresel riskler de yer almakta olup değerlendirme sonuçları İSEDES Raporu kapsamında Yönetim Kurulu onayına sunulmuştur.

Risk iştahı Banka'da riskin yönetilmesi konusunda önemli unsurlardan biridir. Banka Risk İştahı Yapısı, kurum genelinde ortak bir risk dili oluşturulmasını Üst Yönetime ve bütün çalışanlara kapsamlı ancak öz bir risk iştahı görüşü kazandırılmasını sağlamaktadır. Aynı zamanda, risk yönetimi yaklaşımı, uygulamaları ve fonksiyonel risk alanlarına göre risk iştahı göstergeleri her bir risk türü için özelleştirilmiştir. Risk İştahı, Banka'nın risk kültürüne yön vermekte ve risk alma faaliyetlerinde sınırları belirlemektedir.

Banka Risk İştahı Yapısı kapsamında limitler düzenli olarak Banka'nın stratejik planlaması ile uyumlu olarak yılda bir kereden az olmayacak şekilde gözden geçirilmektedir. Limitler, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, niceliksel ve niteliksel bazlı risk metrikleri aracılığı ile takip edilmektedir. Risk İştahı, Banka'da Prosedür ve Politikalar çerçevesinde belirlenmiş olup süreçteki roller ve sorumluluklar bu dokümanlarda belirlenmektedir. Aynı zamanda, günlük risk yönetimi yaklaşımı, uygulamaları ve fonksiyonel risk alanlarına göre risk iştahı göstergeleri her bir risk türü için Banka Risk İştahı Yapısı dokümanında belirlenmiştir.

Risk tanımlama ve değerlendirme aşamaları ING Bank A.Ş.'nin stratejilerine göre şekillenmektedir. Bu aşamalar; piyasalar, sektör içi rekabet ve yasal değişiklikler gibi dış faktörlerin yanı sıra ING Bank A.Ş.'nin misyonu, stratejik öncelikleri ve orta vadeli planı doğrultusunda şekillenmektedir. Risk tanımlama ve değerlendirme süreçleri risk birimlerinin bazı düzenli faaliyetleri için içe dönük olabilecekleri gibi aynı zamanda daha kapsamlı süreçler de olabilmektedir.

Risk iştahının uygulanması risk iştahı gösterge limitleri, yönetmelikler, prosedürler ve Üst Yönetime zamanında, doğru ve kapsamlı yapılan raporlamalar ile gerçekleştirilmektedir.

İklimle bağlantılı önemli finansal risklerin bankanın risk yönetim süreçlerine entegrasyonu esastır. ÇSY riski (iklim riski dahil), bağımsız bir risk kategorisi/risk türü olarak değil, mevcut risk kategorilerinin/risk türlerinin olasılığını ve şiddetini etkileyen bir dizi etken olarak tanımlanmaktadır. İklimle bağlantılı finansal

risklerden dolayı başlıca olarak kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel riskler bakımından maruz kalınan riskler, önemlilik ilkesi ile uyumlu olarak risk yönetimi yaşam döngüsüne dahil edilmektedir.

Finansal olmayan riskler açısından materyal risklere ilişkin metrikler (operasyonel dayanıklılık, veri yönetimi, hizmet alım, dolandırıcılık vb.) ÇSY riskleri ile ilişkilendirilmektedir. İklimle ilgili çevresel değişimler, banka fiziksel varlıkları üzerindeki operasyonel risk etkileri, iş sürekliliği gibi farklı değerlendirmeler kapsamında göz önüne alınmaktadır.

Piyasa riski ve likidite açısından İSEDES kapsamında değerlendirmeler yapılmakta olup portföy yapısı itibarı ile etkileri kısıtlı kalmaktadır.

İklim ve Çevresel Riskler, ING'nin Kredi Risk İştahı belirleme sürecinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. İklim ve Çevresel Riskler, ING Grubu'nun Terra yaklaşımına uygun olarak risk değerlendirmesini teşvik etmekte, bununla birlikte daha düşük karbon oranına katkıda bulunan sektörlerin yol haritasına odaklanmaktadır. Ayrıca, Karbon Muhasebesi Finansman Ortaklığı (PCAF) verilerini dikkate alarak potansiyel iklim ve çevresel riskleri azaltmayı hedeflemektedir. İklim Risk İştahı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve asgari yılda 1 kez gözden geçirilmektedir. Risk Yönetimi izleme sonuçları aylık olarak Yönetim Kurulu, Kredi Riski ve Karşılıklar Komitesi'ne, çeyreklik olarak Risk Komitesi'ne raporlanmaktadır.

ÇSY Risk Çerçevesi ve Politikası Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. ÇSY Risk Çerçevesi, ÇSY riskini tanımlayarak; ÇSY riskinin yönetimini destekleyen yönetim yapısının yanı sıra ÇSY riskiyle ilgili çeşitli rol ve sorumluluklara genel bir bakış açısı sağlanması amacı ile hazırlanmıştır. ÇSY Risk Politikası ise, ING'nin ÇSY risk iştahına göre Çevresel, Sosyal ve Yönetişimle ilgili riskleri etkili bir şekilde belirleme, değerlendirme, azaltma, izleme ve raporlama yaklaşımını özetlemektedir.

ÇSY Çerçevesi ve Prosedürü hem iklimle ilgili hem de çevresel risklere atıfta bulunmakta ve bu riskler fiziksel riskler ile geçiş risklerini içermektedir:

Fiziksel riskler; iklim değişikliğinin işletmelerin operasyonları, iş gücü, pazarlar, altyapı, doğal kaynaklar ve varlıklar üzerindeki fiziksel etkilerinden kaynaklanmaktadır. İklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel riskler, aşırı hava olaylarının (ör; kasırgalar, kuraklıklar, seller ve yangınlar) artan şiddeti gibi olay odaklı (akut) olabilmektedir. Yağış ve sıcaklıktaki daha uzun vadeli (yani kronik) değişimler ve hava döngülerindeki artan değişkenlik (örneğin deniz seviyesinin yükselmesi) ile de ilgili olabilmektedirler. Çevresel riskler, diğerlerinin yanı sıra suyla ilgili riskleri, kaynak kıtlığını, biyolojik çeşitlilik kaybını ve kirlilik ve atıkları içermektedir.

Geçiş riskleri; daha düşük karbonlu bir küresel ekonomiye geçişte meydana gelen politika, yasal düzenleme, teknoloji ve piyasa değişikliklerinden kaynaklanmaktadır. Geçiş riski aynı zamanda "atıl durumdaki varlık riskini" de içermektedir -hızla kullanılamaz hale gelebilecek veya değeri düşebilecek karbon yoğun varlıkların değer düşüklüğü-. Geçiş riskleri, emisyonlar üzerindeki politika kısıtlamalarını, karbon vergisinin uygulanmasını, su kısıtlamalarını, arazi kullanımı kısıtlamalarını veya teşviklerini, pazar talep ve arz kaymalarını ve itibarla ilgili hususları içermektedir.

Banka Çevresel ve Sosyal Riskler (ESR) ve İklim Riskleri Değerlendirme Prosedürü kapsamında müşteri/kredi/sektör değerlendirmeleri yaparak süreci iş stratejilerine entegre etmektedir. Çevresel ve sosyal riskler (ESR) değerlendirmesi tüzel ve kurumsal firmaların müşteri edinimi ve periyodik gözden geçirme süreçlerinin bir parçası haline gelmiştir. Bu değerlendirme, firmalar hakkında şube/işkolu tarafından yapılan araştırma sonuçları ve firmaların bu kapsamda yöneltilen sorulara verdikleri yanıtlar esas alınarak Çevresel ve Sosyal Riskler (ESR) ve İklim Riskleri Değerlendirme Prosedürü'ne göre yapılmaktadır.

Kurumsal bankacılık müşterileri için işlem/ürün türüne göre “Temel ESR İncelemesi” veya “Tam ESR İncelemesi” gerçekleştirilmektedir. Temel ESR İncelemesi; yasaklı faaliyet ve firma listeleri kontrollerini kapsarken Tam ESR İncelemesinde Temel ESR İncelemesi'ne ek olarak insan haklarına uyum, çevresel etkiler, iklim riskleri, tedarik zinciri ilişkileri, sektör politikaları ve Ekvator Prensipleri'ni dikkate alınmaktadır. Değerlendirme sonucu “Düşük”, “Orta”, “Yüksek” veya “Kabul Edilemez” risk kategorilerinde sınıflandırılmaktadır.

Tüzel bankacılık müşterilerinin tamamına faaliyet gösterilen sektör ve kredi limitinden bağımsız olarak Temel ESR İncelemesi yapılmaktadır. Bununla birlikte, ESR Hassas Sektörler içerisinde yer alan ve prosedürlerde belirlenen belirli limit eşikleri üzerinde olan müşteriler için “ESR Öz-Değerlendirme” süreci uygulanmaktadır. Bu değerlendirme ile başta hassas faaliyetler olarak nitelendirilen sektörlerdeki standartlar kapsamında olmak üzere farklı başlıklarda müşterinin risk seviyeleri belirlenmektedir.

Fiziksel ve geçiş riskleri bakımından yüksek risk taşıdığı değerlendirilen sektörler önceliklendirme analizine dahil edilmekte ve küresel sektör sınıflandırmaları doğrultusunda belirlenmektedir. Yapılan analizler, sürdürülebilirlik ve iklim risklerinin ING Türkiye'nin süreçlerine entegre edilmesini sağlamakta ve özellikle finansal riskler açısından daha granüler değerlendirmelerin yapılabileceğini ortaya koymaktadır.

İklimle bağlantılı risklerin değerlendirilmesinde geçiş riskleri (sektör/ürün emisyon düzeyleri, mevzuat değişiklikleri vb.) ve fiziksel riskler (sel, kuraklık, sıcak hava dalgaları, heyelan gibi) dikkate alınmaktadır.

ESR inceleme kapsamı dışında yer alan kişi ve kuruluşlar arasında merkez bankaları, kamu otoriteleri, finansal kuruluşlar ve bireysel müşteriler bulunmaktadır. Ancak, kamu otoritesinin krediye konu olan bir varlıkta doğrudan borçlu, lehtar veya garantinin muhatabı olması durumunda, projeye ilişkin detaylı ESR incelemesi yapılmakta; ilgili tedarikçi ve yükleniciler de değerlendirme sürecine dahil edilmektedir.

Gerçekleştirilen tüm bu değerlendirmeler sonucu ortaya çıkan Toplam ESR Skoru, kredi tahsis kararlarında belirleyici bir unsur olarak kullanılmaktadır. Orta ve yüksek riskli skora sahip işlemler için ilave inceleme, raporlama ve özel şartların uygulanması talep edilmektedir. “Kabul Edilemez” olarak değerlendirilen işlemlerde ise politikalar doğrultusunda kredi kullandırımı yapılmamaktadır.

Kredi tahsis süreçlerinde iklim dahil ÇSY riskleri sistematik olarak analiz edilmekte; bireysel, kurumsal ve tüzel müşterilere yönelik değerlendirmeler müşteri segmentine, faaliyet alanına ve işlem/ürün türüne göre farklılaşmaktadır.

Kurumsal Bankacılık müşterileri için iklimle bağlantılı risk (fiziksel ve geçiş riskleri) değerlendirmesinde minimum gereksinimler olarak ilgili sektör politikası, firmanın faaliyetlerinin ve sektörün iklim riskine direkt

etkisi ile aynı zamanda iklim riskinin firma faaliyetlerine etkisi, projenin ve borçlunun lokasyonu, kredinin vadesi ve hafifletici gerekçeler dikkate alınmaktadır.

Tüzel segmentte müşteri ve ipotek seviyesinde çevre ve iklim riski (fiziksel risk ve geçiş riski) değerlendirmeleri yapılmaktadır. Müşteri seviyesinde yapılacak çevre ve iklim riski değerlendirmeleri, kredi değerlendirme ve tahsis süreçlerine dahil edilmiştir.

Bireysel Bankacılık kredi ürünleri portföyünde gerçekleştirilen önemlilik değerlendirmesi sonuçları temel alınarak başta konut kredileri olmak üzere çevresel veya iklim riskleri temelli değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda iklim ile bağlantılı maruz kalınabilecek fiziksel riskleri hafifletmek amaçlı çözümler geliştirilmiş ve ilgili kredi tahsis uygulamalarına entegre edilmiştir. Yine önemlilik değerlendirmesi paralelinde iklim ile bağlantılı geçiş riski için konut kredi portföyünün enerji kimlik sınıfı temelindeki analizler ile portföy takibi yapılmaktadır.

Uyum Risk Yönetimi tarafından Yeşil Aklama (Green Washing) Risklerinin Önlenmesine Yönelik Rehber yayınlanmıştır. Bu Rehber'in amacı; ürün/hizmet geliştirme, iletişim/marka çalışmaları ve strateji geliştirmeleri sırasında yapılan sürdürülebilirlik beyanlarının yaratabileceği "yeşil aklama" risklerinin önlenmesine yönelik kılavuz sunmaktır. Ayrıca ürün ve hizmetlerin çevresel, sosyal ve yönetim risklerinin ve etkilerinin değerlendirilmesi ürün onay ve gözden geçirme sürecine entegre edilmiştir.

İç Kontrol Bölümü tarafından Entegre Yönetim Sistemi (ISO 14001 Çevre ve ISO 50001 Enerji verimliliği standartları) kapsamında, yerinden Şube kontrolleri ve İç Kontrol Faaliyet Raporları aracılığıyla Üst Yönetim Raporlaması gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, ÇSY risklerine ilişkin banka politika ve prosedürleri kapsamında farklı kontrol noktaları belirlenmiştir.

Piyasa ve likidite riski kapsamında iklim risklerine ilişkin farklı vade ve senaryolarda risk analizi ve stres testleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca risk değerlendirme süreçlerinde de faiz ve likiditeye ilişkin analizler yapılmaktadır. Likidite iklim senaryoları risk iştahında da dikkate alınmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski kapsamında belirlenmiş olan paralel ve paralel olmayan faiz riski senaryoları iklim riskini de kapsayacak şekilde belirlenmiştir.

Operasyonel risk kapsamında iklim senaryo analizleri yapılarak İSEDES Raporu'nda paylaşılmaktadır. Finansal Olmayan Riskler açısından farklı politikalar kapsamında ÇSY risklerine ilişkin açıklamalar yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili fırsatlar belirlenirken ise ING Türkiye'nin mevcut iş modeli, değer zinciri, operasyonel süreçleri, ING Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejik öncelikleri, ING Türkiye ürün portföyü dikkate alınarak stratejik öncelikler doğrultusunda değerlendirilmiştir. Değerlendirme sürecinde; her bir iç paydaş ile birebir görüşmeler yapılmış ve inisiyatif planları alınmış, ulusal ve uluslararası düzenlemeler, sürdürülebilir finansman uygulamaları ile kurumsal hedeflerle uyum olarak bu inisiyatifleri değerlendirilmiştir. Bu kapsamda potansiyel etkiler; finansal, operasyonel, itibar ve düzenleyici boyutlarda ele alınmış, ilgili fırsatların iş modeline katkısı incelenmiştir.

Fırsatların önceliklendirilmesinde her bir fırsat ING Türkiye'ye finansal katkı potansiyeli, itibar etkisi, düzenleyici uyum seviyesi, toplumsal fayda ve stratejik uyum kriterleri çerçevesinde analiz edilmiştir. Aynı

zamanda, ING Grubu’nun sürdürülebilirlik stratejisi öncelikleri doğrultusunda hareket edilmiştir. Özellikle kısa vadede etkisi yüksek olan ve mevcut iş süreçlerine entegre edilmesi mümkün fırsatlara öncelik verilmiştir. Bu doğrultuda, yeni sürdürülebilir finansman ürünlerinin geliştirilmesi, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji finansmanı gibi fırsatlar; hem ING Türkiye’nin iş modeli ile yüksek uyum göstermesi hem de iklim hedeflerine doğrudan katkı sağlaması nedeniyle öncelikli alanlar arasında yer almıştır.

ING Türkiye bu yaklaşımıyla çevresel ve sosyal etkileri dikkate almakta, iklim risklerini stratejik düzeyde yöneten bir risk yönetim anlayışı benimsemektedir.

3.3. İzleme, Raporlama ve Gözden Geçirme

Kurumsal ve tüzel bankacılık segmentlerinde geçerli olan Çevresel ve Sosyal Risk (ÇSR) değerlendirme süreci, işlem tutarına ve ürün türüne bağlı olarak temel veya kapsamlı değerlendirme şeklinde yürütülmektedir. Kurumsal segmentte; yasaklı faaliyetler, ülke riski, geçiş riskleri ve fiziksel riskler, tedarik zinciri riskleri ve itibar riski gibi başlıklar detaylı biçimde analiz edilmekte; tüzel segmentte ise ÇSR Öz-Değerlendirme süreçleri yürütülmekte ve gerekli durumlarda yeterlilik beyanı alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik risklerinin analizinde, ING Grubu tarafından sağlanan merkezi veri kaynakları kullanılmakta; ülke riski sınıflandırmaları, sektör bazlı rehberler ve çevresel-sosyal hassasiyet göstergeleri bu sürecin temel girdilerini oluşturmaktadır. Önceliklendirme, sabit eşik değerlere dayalı sınıflandırmalar yerine işlem türü, sektör, faaliyet konusu ve bölgesel bağlam gibi kriterlerin niteliksel analizine dayanmaktadır. Yüksek riskli durumlarda derinleştirilmiş inceleme ve üst seviye onay mekanizmaları devreye alınmaktadır. Bu sayede risklerin bağlam temelli analizi sağlanmakta, tek tip sınıflandırmalar yerine faaliyetlere özgü değerlendirmeler mümkün kılınmaktadır.

Ayrıca, “ESG Factor Review” süreci aracılığıyla hem içsel etkiler hem de dışsal etkiler analiz edilmekte; karbon emisyonları, iklim adaptasyonu, biyoçeşitlilik, su kullanımı, döngüsel ekonomi gibi çevresel konuların yanı sıra sosyal (iş gücü, müşteri ilişkileri) ve yönetişimsel (kurumsal yapı, politika ve taahhütler) alanlarda da bütüncül değerlendirmeler yapılmaktadır.

ING Türkiye’nin ÇSY risk yönetimi, yaşam döngüsü çerçevesinde kurgulanmış bir yapıyla yürütülmektedir. Bu yapı altı temel aşamadan oluşmaktadır:

- Risk Tanımlama: ING Grubu Risk Envanteri doğrultusunda, yerel düzenlemeler ve iç politikalara uygun olarak risk sınıfları belirlenmekte; değer zincirinin her bir segmenti için geçerli olabilecek çevresel ve sosyal risk faktörleri tespit edilmektedir. Girdiler, ING Grubu veri kaynakları ve müşteri beyanları dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan temin edilmektedir.
- Risk Değerlendirme: Risk sınıflandırma metodolojileri ve segment bazlı prosedürler uygulanmakta; kurumsal müşteriler için kredi tutarına göre temel veya tam ÇSR değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Geçiş riskleri ve fiziksel riskler de bu aşamada analiz edilmektedir. Tüzel müşterilerin tamamı Temel ESR İncelemesi’ne tabi olup faaliyet gösterdikleri sektör ve kredi limitine göre ayrıca ESR Öz-Değerlendirme süreçleri uygulanmakta; kapsam dışı segmentlerde yer alan müşteriler için ise belirli eşik senaryoları dahilinde proje bazlı değerlendirme yapılmaktadır. Bireysel müşterilerde ürün bazlı değerlendirmeler bulunmaktadır.

- Risk Azaltım: Yüksek risk barındıran işlemler için önlem planları hazırlanmakta, gerektiğinde teminat değerlendirmeleri yapılmakta ve riskin azaltılmasına yönelik ek koşullar tanımlanmaktadır. Uygunluk göstermeyen işlemler kredi sürecinden çıkarılabilmektedir.
- Risk İzleme: Tespit edilen önemli ÇSY riskleri müşteri ilişkileri ve işlemler boyunca izlenmekte; değerlendirme sonuçları periyodik olarak güncellenmektedir. Ayrıca İklim Risk İştahı Limitleri kapsamında düzenli izleme ve üst yönetim raporlamaları yapılmaktadır. 2024 raporlama yılının ilk raporlama yılı olması sebebiyle, işbu rapor içerisinde önceki dönemlere dair karşılaştırmalı bilgi yer almamaktadır. İlerleyen raporlama döneminde, gerekli açıklamaya yer verilecektir.
- Raporlama: ÇSY risklerine ilişkin tüm önemli bulgular, Kredi Riski ve Karşılıklar Komitesi, İSEDES Komitesi gibi çeşitli alanlarda uzmanlaşmış risk komiteleri, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanmakta; ayrıca TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında açıklamalar için temel oluşturulmaktadır.
- Eğitim ve Farkındalık: İlgili tüm çalışanlara yönelik farkındalık çalışmaları yürütülmekte, düzenli olarak süreçler hakkında bilgilendirme ve kapasite geliştirme eğitimleri verilmektedir.

3.4. İklim Dirençliliği, Senaryo Analizi ve Stres Testleri

TSRS uyarınca; iklimle bağlantılı risklerin kurumsal stratejiye etkisinin değerlendirilmesinde senaryo analizlerinin kullanılması, bu analizlerin aşırı maliyet veya çaba yaratmaksızın, makul çaba ve desteklenebilir bilgi temelinde yürütülmesi beklenmektedir.

ING Türkiye; iş modeli ve stratejik planlamasının iklim değişikliğiyle bağlantılı gelişmeler, belirsizlikler ile geçiş riskleri ve fiziksel riskler karşısında dirençliliğini artırmak, iklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkileri değerlendirmek amacıyla, farklı zaman dilimlerinin göz önünde bulundurulduğu stres testi ve senaryo analizleri gerçekleştirmektedir. Söz konusu analizler; banka stratejileri ve planlamalarına ilave olarak, kredi portföy yönetimi, nakit akışı planlaması, operasyonel altyapı ve stratejik sermaye planlaması gibi hususların tamamıyla yakından ilişkilidir. Böylelikle, stratejik karar alma süreçlerinde farklı senaryolar altında finansal pozisyonun, varlık kalitesinin ve risk iştahı sınırlarının test edilmesi amaçlanmaktadır.

Farklı şiddet ve vadelere sahip senaryo analizleri ile ING Türkiye'nin iş modeli ve stratejik planlamasının iklim değişikliğiyle bağlantılı gelişmeler, belirsizlikler ve riskler karşısındaki dirençliliği hakkında değerlendirme yapılmaktadır. Analizlerde içsel senaryo değerlendirmeleri yanında uluslararası standartlara uygunluğu sağlamak amacıyla Oxford Economics tarafından geliştirilen farklı stres seviyelerini içeren "Delayed Transition" (Gecikmiş Geçiş) ve "Net Zero" (Net Sıfır) senaryoları temel alınmaktadır. Söz konusu senaryolarda uluslararası düzeyde karbon fiyatlama, vergilendirme, enerji çeşitliliği, talep ve fiyatları, teknolojik gelişmeler, makroekonomik faktörlere ilişkin varsayımlar bulunmaktadır.

Bu senaryolardan "Delayed Transition", düşük karbonlu ekonomiye geçişin ertelenmesini, "Net Zero" senaryosu ise küresel sıcaklık artışının 1.5°C veya 2°C ile sınırlandırılmasını hedefleyen geçiş süreçleri altında ING Türkiye'nin karşılaşılabileceği kredi, likidite gibi finansal riskleri kapsamaktadır. Senaryo çalışmaları 31.12.2024 finansal sonuçları baz alınarak gerçekleştirilmiştir.

Kredi Riski: ING Grubu metodolojisini baz alan çalışma temel olarak, kredi risk parametrelerinde (TO, TT, THK) iklim stres senaryoları kaynaklı oluşabilecek değişikliklerin karşılıklar üzerindeki etkileri

değerlendirilerek yapılmaktadır. İklim riski stres testi kapsamında Oxford Economics tarafından hazırlanan her iki senaryoya dayalı olarak kısa ve uzun vadeli etkiler değerlendirilmiştir. Kısa dönem etkilerin değerlendirilmesinde Banka 3 yıllık stratejik planı kapsamındaki kredi büyüme hedefleri ve sermaye öngörülerinden; uzun dönem etkilerin değerlendirilmesinde ise Oxford Economics senaryoları kapsamında Türkiye'ye özgü büyüme ve enflasyon değişkenlerinin dikkate alındığı 10 yıllık tahminlerden faydalanılmıştır. Kısa vadede her iki senaryoda da kredi karşılıkları ve sermaye üzerindeki etkiler önemlilik eşiği açısından sınırlı (düşük) kalmakta, uzun vadede (10 yıllık periyot) ise senaryo şiddetine bağlı olarak kredi karşılıklarının artış trendinde olacağı simüle edilmiştir. Banka kısa ve uzun vadeli zaman ufuklarında kredi portföyü kaynaklı iklim risklerini etkin yönetmeyi teminen iklim risk iştahı seviyeleri belirlemiştir.

Likidite Riski: İklim değişikliği açısından yüksek geçiş riski taşıyan firmaların nakit akışları üzerinden yapılan likidite riski analizlerinde, senaryoların gerçekleşmesi durumunda Banka'nın Likidite Karşılama Oranı (LKO) üzerindeki etkisinin en fazla 10 bps düzeyinde sınırlı kalacağı öngörülmüştür. Bölgesel senaryolar kapsamında yapılan farklı bir çalışmada ise geniş çaplı bölgesel bir sel felaketi yaşanması durumunda Banka likiditesinin nasıl etkilenebileceği üzerine analiz yapılmıştır. Söz konusu etki çalışması Bankanın ilgili bölgedeki müşterilerinin kredi ve mevduatları ile geçmişte yaşanan benzer olaylar karşısında alınan aksiyonlar ve olası müşteri davranışları muhafazakâr şekilde dikkate alınarak yapılmıştır. LKO üzerindeki etkinin 2 bps düzeyinde çok kısıtlı kalacağı değerlendirilmiştir.

Operasyonel Risk: İklim değişikliğinin Banka'nın fiziksel varlıkları üzerindeki operasyonel risk etkisi 1/10, 1/25 ve 1/100 yıl olmak üzere 3 farklı sıklık derecesine göre simüle edilmiştir. Çalışma kapsamında banka lokasyonlarının (şubeler, data merkezleri vb.) hasar görmesi veya kullanılamaması, süreç kesintileri, müşteri şikayetleri, yasal cezalar gibi operasyonel unsurlar nedeni ile senaryo bazlı etkiler değerlendirilmiştir. 2024 yıl sonu kur verilerine göre yapılan analizlerde, bu senaryolar altında tahmini kayıplar sırasıyla 32 milyon TL (0.86 milyon EUR), 63 milyon TL (1.72 milyon EUR) ve 119 milyon TL (3.23 milyon EUR) olarak öngörülmüştür. Yapılan çalışma sonuçlarına göre söz konusu kayıplar önemlilik eşiğinin altındadır.

İklim riski senaryolarında geçiş ve/veya fiziksel riskler değerlendirilmiştir. Sonuç olarak kısa dönemde Banka açısından finansal etkilerin kısıtlı olduğu değerlendirilmiştir. Uzun dönemde iklim değişiminin yaşam ve ekonomi üzerindeki etki şiddeti arttıkça, risklerin kademeli olarak artabileceği öngörülmektedir. Söz konusu senaryo analizleri Banka'nın karar alma süreçlerine entegre edilmekte olup risk iştahı ve risk politikaları, stres testi metodolojileri, sermaye planlaması ve raporlama süreçlerine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, senaryo sonuçları İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) kapsamında raporlanıp üst yönetime sunulmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir.

Banka'ya özgü müşteri bazlı portföy verilerindeki ayrıntı düzeyi, uluslararası ve ulusal iklim politikaları ve mevzuat gelişmeleri, halka açık ulusal iklim verileri, iklim olaylarının şiddetindeki ve türündeki belirsizlikler senaryo çalışmalarındaki kısıtlar kapsamında değerlendirilmektedir. Her bir senaryo için Banka'nın etkilenebileceği alanlar belirlenmiş olup senaryo çeşitliliği ve analiz metodolojilerinin uluslararası standartlarla uyumlu şekilde geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Bu bütüncül yapı sayesinde ING Türkiye, sürdürülebilirlikten kaynaklanan risk ve fırsatları yalnızca tespit etmekle kalmamakta; aynı zamanda bu unsurları stratejik planlama, kredi tahsis süreçleri, ürün geliştirme

kararları, sermaye yeterliliği analizlerine ve İSEDES raporlamalarına entegre etmektedir. Farklı şiddetlerdeki senaryolar, faaliyet alanı bazında kısıtlımlar ve zamansal etkilerle birlikte değerlendirilerek portföy esnekliği ve finansal dayanıklılık test edilmekte, böylece karar alma mekanizmaları ÇSY ve iklim riskleri perspektifiyle şekillendirilerek sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu bir kurumsal yönetim yapısı desteklenmektedir. Risk ve fırsatların yönetimine dair detaylı bilgi [Bölüm 1](#)'de yer almaktadır.

4. Metrik ve Hedefler

4.1. Metrikler

TSRS 1'in 46. paragrafı uyarınca işletmelerin, gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenen sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara yönelik izlemeye dair ölçütlerin açıklanması beklenmektedir. İklimle ilgili geçiş riskleri, fiziksel riskler ve fırsatlara yönelik varlıklar, ING'nin iş modeli ve değer zinciri içerisinde niteliksel olarak analiz edilmiştir. Ancak mevcut dönemde raporda yer alan bu varlık ve faaliyetlere ilişkin miktar ve oran bazlı (quantitative) bilgiler dışında daha farklı veri üretilmemiştir. Bu kapsamda, ilgili metriklerin hesaplanmasına yönelik veri toplama altyapısının geliştirilmesi, bu verilerin ve metodolojilerin belirlenmesi çalışmalarının bir sonraki raporlama döneminde açıklanabileceği düşünülmektedir.

TSRS 1 55 uyarınca Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanan Standartlardaki (SASB Standartları) açıklama konularına atıfta bulunulmuş ve bu konuların uygulanabilirliği hem ING Türkiye hem de bağlı ortaklıklar için değerlendirilmiştir.

Emisyon Verileri

ING Türkiye sera gazı emisyonu hesaplamaları Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı'na (2004) ve ISO 14064-1:2018 standardı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Emisyonların organizasyonel sınırlarının belirlenmesinde Sera Gazı Protokolü ve ISO 14064-1 standardının 5.1(a) maddesinde tanımlanan operasyonel kontrol yaklaşımı benimsenmiştir. TSRS'nin geçiş hükümleri doğrultusunda, işletmeler ilk iki raporlama döneminde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamakla yükümlü olmadığından bu muafiyet hakkından istifade edilmiş ve mevcut raporlama döneminde Kapsam 3 emisyon verilerine yer verilmemiştir. Ancak ilgili veri toplama süreçlerinin tamamlanmasının ardından, gelecek dönemlerde finanse edilen Kapsam 3 emisyonlarının da hesaplamalara dahil edilmesine yönelik altyapının güçlendirilmesi planlanmaktadır.

ING Grubu, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde çevresel etkilerini azaltmaya yönelik uzun vadeli taahhütleri doğrultusunda, 2009 yılından bu yana Global Çevre Programı kapsamında raporlamalar gerçekleştirmektedir. Başlangıçta yıllık bazda hazırlanan bu raporlar, 2019 itibarıyla altı ayda bir sunulmaya başlanmış, 2022'den itibaren ise raporlama sıklığı çeyreklik dönemlere indirgenmiştir. Bu yaklaşım, karbon ayak izinin düzenli ve yakın takibini mümkün kılarak emisyon azaltım hedeflerine ulaşma yolunda somut ilerlemeler sağlanmasına olanak tanımaktadır. ING Türkiye'de dolaylı ve doğrudan emisyonların hesabından ve performansının izlenmesinden sorumlu birim Kurumsal Emlak Yönetimi ve Tesis Hizmetleri Bölümü olarak belirlenmiştir. Kapsam 1 emisyonları; jeneratör, soğutucu gaz, şirket araçlarının yakıt tüketimleri verilerini kapsamaktadır. ING Türkiye, elektrik ihtiyacının büyük bir bölümünü yenilenebilir enerji satın alma anlaşmaları ile temin etmektedir. Buna ek olarak, elektrik ihtiyacının bir kısmını çatı GES ile üretmektedir.

ING Türkiye, 2024 yılında toplam elektrik ihtiyacının yaklaşık %95'ini yenilenebilir kaynaklardan temin etmiştir. Yenilenebilir olmayan kaynaklardan temin edilen elektrik tüketiminden doğan dolaylı emisyonlar ise 2015 yılından bu yana, satın alınan sertifikalar aracılığıyla sıfırlanmaktadır. Gerçekleştirilen enerji

verimliliği çalışmalarıyla birlikte, 2024 yılında gerçekleşen toplam elektrik tüketimi, 2023 yılına kıyasla %19 azalma göstermiştir.

ING Türkiye, emisyon hesabına dahil ettiği faaliyet verilerini çeşitli departmanlar (Tesis Yönetimi, Satın Alma, İnsan Kaynakları, Finans) aracılığıyla takip etmekte, kullanılan hesaplama faktörlerini uluslararası alanda kabul görmüş güvenilir kaynaklardan temin etmektedir. Bu veriler ING Grubu tarafından Çevre Yönetim Sistemi aracılığı ile merkezi olarak işlenmektedir. Bu sayede, çeşitli varsayımlar yapılırken oluşabilecek hata payları en düşük seviyeye indirgenmektedir. Kapsam 1 ve 2 emisyonlarına ilişkin hesaplamalarda, doğal gaz, dizel, ısıtma yağı ve elektrik tüketimi gibi girdiler dikkate alınmakta; eksik veriler olması durumunda FTE (Full-Time [Equivalent](#); Tam Zamanlı Eşdeğer) başına ortalama tüketim, run-rate tahminleri ve metrekare başına düşen tüketim oranları gibi uluslararası kabul görmüş metodolojilere dayalı varsayımlar uygulanmaktadır. Kullanılan emisyon faktörleri, DEFRA ve Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) gibi güvenilir kurumlardan temin edilmektedir. Banka tarafından belirlenen metrik ve hedeflerde; sera gazı emisyon verileri “brüt” değerler üzerinden sunulmuş olup, yıllık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. ING Türkiye’nin bağlı ortaklıklarını da kapsayan emisyon değerleri aşağıda sunulmaktadır.

2024 Yılı Sera Gazı Emisyonları		
Kapsam	Birim	2024
Kapsam 1	tCO ₂ eş	502.11
Kapsam 2 ¹²	tCO ₂ eş	0
Toplam	tCO ₂ eş	502.11

Banka’nın bağlı ortaklıkları ile aynı Genel Müdürlük binasında faaliyet gösterilmekte olup toplam alanın kullanım oranı ING Menkul için %0.52, ING Leasing için ise %0.39’dur. İrlanda’da bulunan ING European Financial Services (Finansal Hizmetler) küçük ölçekli bir iştirak olup emisyon hesaplamalarına dahil edilmemiştir.

ING Türkiye, 2015 yılından bu yana, IREC yenilenebilir enerji sertifikası temin etmekte olup söz konusu sertifikalar bağımsız üçüncü taraf kuruluşlarca doğrulanmaktadır. Mevcut uygulama çerçevesinde bu yaklaşımın sürdürülmesi planlanmaktadır. IREC sertifikaları, operasyonlardan kaynaklı emisyonların azaltılmasına yönelik hedeflere ulaşılmasında tamamlayıcı bir araç olarak değerlendirilmektedir.

ING Grubu, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında net sıfır hedefini benimsemiştir. Bu hedef yalnızca karbon azaltımını değil, zaman içinde karbon dengeleme mekanizmalarının da değerlendirilmesini içermektedir. Bu doğrultuda ING Türkiye, grup hedefleriyle uyumlu olarak, aşağıdaki unsurları içeren sera gazı azaltım yol haritasını uygulamaktadır.

- **Hedef türü ve niteliği:** 2014 baz yılına göre belirlenen hedefler mutlak değerlerdir. Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında 2030 yılına kadar %90 azaltım hedeflenmektedir.

¹² Tüm elektrik tüketimimiz yenilenebilir kaynaklardan sağlanmakta veya EAC (Energy Attribute Certificate) ile karşılanmaktadır. Bu nedenle scope 2 emisyonları 0’dır.

- **Hedef kapsamı:** Bu hedefler, operasyonel kontrol kapsamındaki tüm birimleri kapsamaktadır.
- **Geçici kilometre taşları:** 2025 yıl sonuna kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında 2014 baz yılına göre %75'lik bir azaltım hedefi ile ara izleme yapılmaktadır.
- **Hedef uygulaması:** Bu hedefler 2014 baz yılı olarak kabul edilerek hesaplanmıştır. Net sıfır hedefi kapsamında yenilenebilir enerji sertifikaları kullanılmaktadır.
- **Uluslararası anlaşmalarla uyum:** Bu hedefler, Paris Anlaşması ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) kriterleri doğrultusunda oluşturulmuştur.
- **Doğrulama:** Hedeflerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji SBTi tarafından doğrulanmaktadır.
- **İzleme ve performans:** ING Grubu'na ait veri yönetim sistemi üzerinden toplanan ve MEF (Master Evidence File) aracıyla konsolide edilen veriler yıllık olarak değerlendirilmekte ve ilgili komiteler tarafından onaylanmaktadır. Emisyonlardaki eğilimler ise iç yönetim panellerinde izlenmekte, gerektiğinde hedeflerde güncellemeye gidilmektedir.

ING Türkiye'nin raporladığı emisyonlar, bu hedeflerle uyumlu şekilde izlenmekte ve kamuya açık raporlarda yıllık olarak paylaşılmaktadır.

Sürdürülebilir Finansman Metrikleri

ING Grubu genelinde sürdürülebilir yatırımlar için finansmanın artırılmasına yönelik çalışmalar, ING Türkiye'yi de kapsamaktadır. Bu kapsamda, ING Türkiye tarafından gerçekleştirilen mobilizasyon miktarlarının da yer aldığı Kurumsal Bankacılık ve Tüzel Bankacılık verileri aşağıda özetlenmektedir.

ING Grubu Sürdürülebilir Finans Mobilizasyonu Verileri (Milyon Euro)	
Kategori/Yıl	2024
Kurumsal Bankacılık ¹³	3,824
Tüzel Bankacılık	159

ING Türkiye'nin sürdürülebilir finansman mobilizasyon verileri, ING Grubu tarafından geliştirilen Sürdürülebilir Finansman metodolojisi doğrultusunda hazırlanmakta olup bu kapsamda Avrupa Birliği Sürdürülebilir Finans Taksonomisi (EU Taxonomy), BDDK sürdürülebilir finansman kriterleri ve ING'nin iç sınıflama sistemleri esas alınmaktadır. İlgili metodoloji, EU Taksonomisi kapsamında tanımlı faaliyetleri (EUT) ve düzenlemelerde açıkça tanımlanmamış, ancak ING tarafından sürdürülebilir kabul edilen faaliyetleri (non-EUT) içerecek şekilde iki ayrı grupta kurgulanmıştır. ING Türkiye, bu gruplamalar doğrultusunda kendi kredi portföyünü değerlendirmekte ve her bir işlem için sürdürülebilir finans kriterlerine uygunluk analizini yapmaktadır. Bu veriler hem EU Taksonomisi hem de ING iç sınıflama metodolojisine dayalı olarak sınıflandırılmıştır.

¹³ Kurumsal Bankacılık sürdürülebilir finansman hacimleri hem ING Türkiye bilançosunda yer alan işlemleri hem de ING Grubu olarak, koordinasyonunu sağladığımız/aracılık ettiğimiz sürdürülebilir finansman işlemlerini kapsamaktadır.

TSRS 2-Ek Cilt-16 Ticari Bankalar Metrikleri

Faaliyet Metrikleri	Değer	Birim
Bireysel çek ve tasarruf hesaplarının sayısı	5,141,104	adet
Küçük işletmelere ¹⁴ ait çek ve tasarruf hesaplarının sayısı	7,157	adet
Bireysel çek ve tasarruf hesaplarının değeri	89,432,445,655	TL
Küçük işletmelere ait çek ve tasarruf hesaplarının değeri	1,292,296,387	TL
Bireysel kredi sayısı	384,914	adet
Küçük işletme kredi sayısı	5,901	adet
Kurumsal kredi sayısı	13,513	adet
Bireysel kredilerin tutarı/değeri	15,320,818,145	TL
Küçük işletme kredilerinin tutarı/değeri	1,981,889,431	TL
Kurumsal kredilerin tutarı/değeri	48,095,539,956	TL

4.2. Hedefler

ING Grubu, sürdürülebilirlik ve iklimle ilişkin vizyonu doğrultusunda çevresel etkilerini azaltmaya yönelik kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlemektedir. ING Türkiye ise, sürdürülebilirlik yaklaşımını ING Grubu'nun global net sıfır hedefleri doğrultusunda şekillendirmektedir. Söz konusu hedefler, hem operasyonel süreçlerde kaynak verimliliğini artırmayı hem de küresel iklim krizine karşı sorumluluk almayı amaçlamaktadır. Hedeflerin belirlenmesinde, ING Grubu ile paralel olarak, Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM), Emisyon Ticaret Sistemi, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) gibi uluslararası politika ve düzenlemelerin yanında Türkiye'nin politika ve stratejileri de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda belirlenen hedefler ve gerçekleşen ilerlemeler aşağıda sunulmaktadır. Hedefler doğrultusunda ING Türkiye'nin çevresel performansı sürekli olarak izlenmekte, iyileştirme fırsatları belirlenmekte ve şeffaf biçimde raporlanmaktadır. TSRS 1 E3 ve TSRS 2 C3 ile uyumlu olarak, bu rapor içerisinde hedeflere yönelik karşılaştırmalı bilgi yer almamakta, ayrıca ilk raporlama yılı olması sebebiyle hedeflere dair herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

¹⁴ Küçük işletmelerin kapsamı, BDDK KOBİ kriterleri çerçevesinde belirlenmiştir.

ING Grubu Hedefleri ve ING Türkiye'nin Stratejik Uyumı

Vade	Hedef	Hedef Açıklama	Hedef Türü	Ölçüt (Metric)	İzleme Yöntemi	Sorumlu Birim
Orta Vadeli Hedefler (2025)	Konsolide mutlak emisyon azaltımı ¹⁵	2025 yılı itibarıyla, ING Grubu'nun toplam emisyonlarında -2014 yılına kıyasla- %75 oranında azalma hedeflenmiş ve bu hedef 2024 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiştir. Operasyonel ayak izi kapsamında CO ₂ dikkate alınmaktadır.	Mutlak Hedef	- 2014 baz yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 mutlak emisyonlarında %75 azalma (tCO ₂ e) - Yıllık sağlanan finansman hacmi (milyar €)	GHG Protokolü ve ISO 14064-1:2018 standardı, grup sürdürülebilir finansman raporlaması	Operasyonlardan kaynaklı karbon emisyonlarının azaltımına ilişkin hedefler; - Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı - Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı Sürdürülebilir finansman hedefleri; Kurumsal ve Tüzel Bankacılık iş kolları
	Yenilenebilir enerji finansmanı	2025 yılına kadar yenilenebilir enerji projelerine yıllık 7,5 milyar Euro seviyesinde finansman sağlanması hedeflenmektedir.				
	Sürdürülebilir ekonomi yatırımları	Sürdürülebilirlik odaklı yatırımların çeşitlendirilmesi ve finansal desteğin artırılması amaçlanmaktadır.				
Uzun Vadeli Hedefler (2030 ve sonrası)	Emisyon azaltımı	2030 yılına kadar, ING Grubu Kapsam 1 ve 2 mutlak emisyonlarında -2014 yılına kıyasla- %90 oranında azalma sağlanması hedeflenmektedir.	Mutlak Hedef	- 2014 baz yılına göre Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında 2030 yılına kadar %90azalma (tCO ₂ e) - Operasyonlardan kaynaklı Kapsam 1,2,3 ve ilerleyen dönemde Kapsam 3-finance edilen emisyonların net sıfırlanması	GHG Protokolü ve ISO 14064-1:2018 standardı, ING Terra yaklaşımli portföy takibi, PCAF verileri	
	Net sıfır hedefi	ING Grubu, 2050 yılına kadar net sıfır karbon emisyonuna ulaşmayı taahhüt etmektedir				

¹⁵ Karbon kredisi veya benzeri azaltım mekanizmaları kullanılmadığından doğrudan faaliyetlerden kaynaklanan brüt emisyon azaltımını yansıtmaktadır.

ING Grubu tarafından geliştirilen Terra yaklaşımı kapsamında belirlenen sektörel emisyon azaltım hedefleri ING Türkiye tarafından desteklenecek şekilde, finansman kararlarında bu stratejik yönelimle uyumlu hareket edilmektedir. Mevcut durumda net sıfır ile tam uyumlu olmayan tek sektör deniz taşımacılığıdır. Ancak, ING'nin imzacısı olduğu ve finansal kurumların denizcilik portföylerini ölçmek için piyasa standardı kabul edilen Poseidon İlkeleri tarafından bir net sıfır senaryosunun sunulmasının ardından bu sektöre yönelik net sıfır hedefinin de belirlenmesi planlanmaktadır. İklim'e yönelik geçiş planı ING Grubu seviyesinde hazırlanmakta, ING Türkiye de bu planı takip etmekte ve faaliyetlerini ING Grubu ile paralel olarak yürütmektedir.

ING Grubu'nun hedeflerine katkı sunan ülkelerden biri olarak, ING Türkiye portföyünün gelişimini bu çerçevede izlemeye ve yönlendirmeye devam etmektedir. Terra hedefleri kapsamında, her sektör için net sıfır hedefi mutlak sera gazı emisyonu azaltımı esasına dayanmakta olup baz yıl, sektöre göre değişmekle birlikte genellikle 2019 veya 2020'dir. Hedeflerin ilerleyişi, yıllık olarak yayımlanan Climate Progress Update raporları ile izlenmekte ve gerektiğinde gözden geçirilmektedir. ING Grubu'nun bu hedefleri, SBTi tarafından bilim temelli olarak onaylanmıştır ve Paris Anlaşması ile uyumludur.

Terra Sektörlerine Yönelik Emisyon Hedefleri¹⁶

Sektör	Hedef Dönemi	Hedef Seviyesi	Son Güncelleme
Elektrik Üretimi	2030, 2040	Net sıfır	2024
Petrol & Gaz: Üretim	2030, 2040	Net sıfır	2023
Petrol & Gaz: Orta ve Aşağı Yönlü	2030, 2050	Net sıfır	2023
Çimento	2030, 2050	Net sıfır	2024
Çelik	2030, 2050	Net sıfır	2022
Alüminyum	2030, 2050	Net sıfır	2024
Süt Ürünleri	2030, 2050	Net sıfır	2024
Otomotiv	2030, 2050	Net sıfır	2022
Havacılık	2030, 2050	Net sıfır	2024
Deniz Taşımacılığı	2030, 2050	2°C'nin oldukça altında	2022
Ticari Gayrimenkul	2030, 2050	Net sıfır	2024
Konut Gayrimenkul	2030, 2050	Net sıfır ¹⁷	2023

¹⁶ Veriler, "ING Group Climate Progress Update 2024" raporundan alınmıştır.

¹⁷ Konut sektöründe net sıfır hedefine ulaşılmasında politikalardan ev sahiplerine uzanan geniş etken ve paydaş kitlelerinin büyük bir role sahip olması sebebiyle, ING Konut Gayrimenkul (RRE) portföyü için net sıfırla uyumlu bir hedef yerine net sıfır vizyonu belirlenmiştir.

ING Türkiye ING Grubu’nun belirlediği sürdürülebilirlik hedeflerine tam uyum içinde hareket etmektedir. Bu hedeflere ilişkin ölçütlerin belirlenmesi ve izlenmesi grup seviyesinde yürütülmekte olup, ING Türkiye olarak bu sürece veri sağlama ve operasyonel uygulama boyutunda katkı sunulmaktadır.

ING Grubu’nun sürdürülebilirlik hedeflerinin nihai amacı faaliyet gösterilen tüm pazarlarda net sıfır karbon emisyonuna ulaşmak, iklim değişikliğiyle mücadeleyi güçlendirmek ve düşük karbon ekonomisine geçişte etkin bir finansal rol üstlenmektir. Bu hedefler, aynı zamanda finansman verilen portföylerde mutlak sera gazı emisyonlarının azaltılmasını, sürdürülebilir projelere yönlendirilen kaynakların artırılmasını ve iklim risklerine karşı dayanıklı bir bankacılık modeli oluşturulmasını amaçlamaktadır.

Bu hedef ve hedef belirleme metodolojileri, mevcut durumda ING Türkiye özelinde bağımsız bir üçüncü tarafça özel olarak doğrulanmamıştır. Ancak emisyon azaltımı ve sürdürülebilir finansman gibi alanlarda, ING Grubu tarafından belirlenen metodolojilere uygun şekilde veri toplanarak grup raporlamasına entegre edilmesi sağlanmaktadır. Dolayısıyla bu raporda belirtilen hedefler ING Grubu’na ait olmakla birlikte, ING Türkiye’nin bu hedeflerle olan uyumu, sağladığı katkılar ve entegrasyon süreçleri açıklanmaktadır.