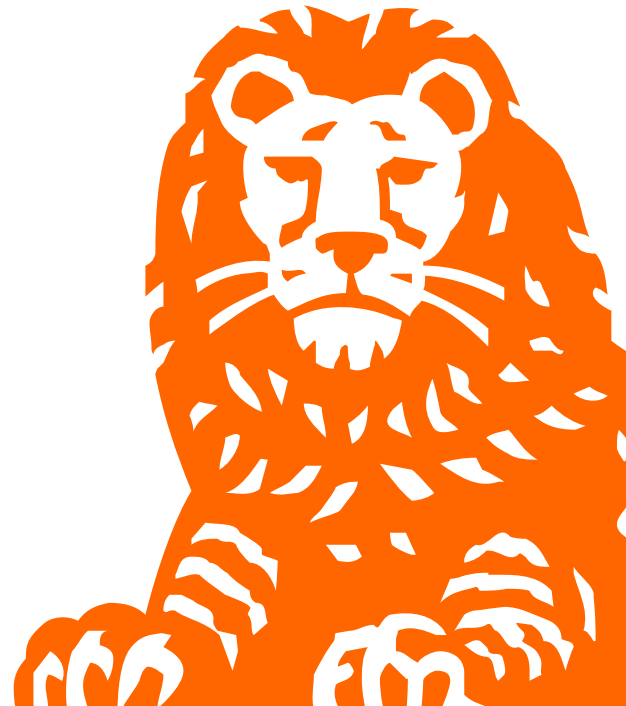


# Turuncu ilke



# **Biz ING'yiz.** Ve bir amacımız var: insanların hem özel hayatlarında hem de iş yaşamlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılmak.

Turuncu İlke, bu amaca ulaşmak için nasıl bir yol izleyeceğimizi ortaya koyan bir manifesto ve nasıl bir kurum olduğumuzun bir beyanıdır. Her gün ve her çalışmamız esnasında birbirimizden neler bekleyebileceğimizi tanımlar. Hep birlikte değer verdiğimiz, bağlı kalmayı arzu ettiğimiz ve başkalarını bizi bu şekilde değerlendirmeye davet ettiğimiz standartlar bütünüdür.

## **Turuncu İlke ING Değerleri ve ING Davranışları'ndan oluşmaktadır:**

**ING Değerleri** - Çevremize verdiğimiz, tartışmaya açık olmayan sözlerimiz. Ne olursa olsun bağlı kalacağımız prensipler.

- 1** Dürüstüz
- 2** Özenliyiz
- 3** Sorumluyuz

**ING Davranışları** - Bizi diğerlerinden farklı kılan varoluş tarzımız. Birbirimize verdiğimiz taahhütler ve birbirimizin performansını değerlendireceğimiz standartlar.

- 1** Üstlenir ve gerçekleştirirsin
- 2** Başkalarının başarmasına yardım edersin
- 3** Her zaman bir adım önde olursun

Şirketimiz, 1881 yılında insanları kendi ayakları üzerinde durmaya cesaretlendirmek için kuruldu. O günden bu yana, bu sözümüzü yerine getirmek için yeni yollar arayıp buluyoruz. Turuncu İlke, bir şeyleri baştan yaratma ve mümkün kılma geleneğine bağlı kalmamız için rehberimizdir.

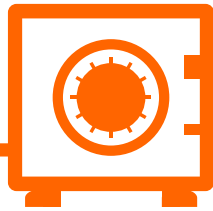
# Her Őeyden 3nce 3z3m3z s3z3m3z birdir

## **Faaliyetlerimiz pek 3ok kiŐinin yaŐamına dokunur:**

m3Őteriler, 3alıŐanlar, hissedarlar, tedarik3iler ve toplum. Bu paydaŐlar i3erisindeki her bir birey bizden, “3z3m3z s3z3m3z bir olarak” davranmamızı bekler ve beklemelidir de. Paydaşlarımızın haklarının ve 3nceliklerinin g3zetilmesi, istikrarımız a3ısından b3y3k 3nem taŐır. Zamana yenik d3Őmeyecek Şekilde hareket etmek i3in; doğru bildiğimiz değerlere bağlı kalmak i3in. DeĐerlerimizi a3ıklıkla paylaŐarak 3evremizi bizden bekleyebileceği davranıŐlar konusunda aydınlatırız.

Bize g3re baŐarı ancak “3z3 s3z3 bir olarak” hareket edersek elde edilebilir. DeĐerlerimizi ihlal eden davranışları g3z ardı etmeyecek, hoŐ g3rmeyecek ve kabul etmeyeceğiz. Bu davranıŐlar, toplumun ve bu Őirketi her g3n daha ileriye taŐımak i3in doğru olanı yapan binlerce değerli 3alıŐanımızın g3venini zedeler.

# Üç Değerimiz



1

## Dürüstüz

Yaptıklarımızın olası etkilerini dikkatlice tartar ve kararlarımızı sürece dahil olan herkesi düşünerek alıruz. Müşterilerimize dürüst, net ve açık tavsiyeler veririz.

İlgili tüm mevzuata ve ING iç politikalarına sıkı sıkıya uyarız. Müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin de aynısını yapmasını bekleriz.

Doğruyu söyleriz. Açığız; bu da yaptığımız işlerde tüm paydaşlarımızın önceliklerini gözettiğimiz ve dürüst davrandığımız anlamına gelir.



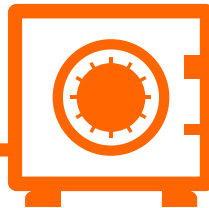
2

## Özenliyiz

Başkalarının varlıklarını ve mali bilgilerini yönetiyoruz. Özel yaşamda da iş hayatında da bunlardan daha önemli ve daha hassas pek az şey var.

Müşterilerimizi tüm çalışmalarımızın merkezine koyarız. Müşterilerimiz bize duydukları güvenin karşılığını almayı; varlıklarının, önceliklerinin ve bilgilerinin doğru yetkinliklerle, değer verilerek yönetilmesini bekler.

Mali riskleri ancak uygun değerlendirmeler yapıldıktan sonra alır ve dikkatlice yönetiriz.



3

## Sorumluyuz

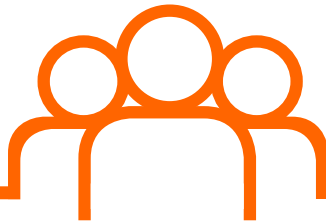
Finansman sağladığımız projelerden ofislerimizin aydınlatmasına kadar, yaptığımız işlerin gerek sosyal, gerek çevresel etkileri olacağı bilinci ile çalışırız. İnsan haklarına saygı duyar, çevreyi önemser; herhangi bir olumsuz etkiyi engellemeye ve azaltmaya çalışırız. Sürekli gelişimi desteklemek için müşterilerimizle yakın çalışırız.

Her türlü çeşitliliği ve çok yönlülüğü sadece doğru olduğu için değil, farklı geçmişler ve farklı düşünce tarzları yeni fikirleri beslediği için de destekleriz.

İçinde bulunduğumuz topluma yatırım yapar, sorumluluk projelerine destek verir ve çalışanlarımızı gönüllülük programlarına katılmaya teşvik ederiz.



# Üç Davranışımız





1

## Üstlenir ve gerçekleştirirsin

Gerek projelerin, gerek iş arkadaşlarıyla ilişkilerin gerekse de kariyerinle ilgili olsun; bir adım öne çıkar ve bir şeyleri daha iyi hale getirmek için inisiyatif alırsın. Davranışlarının sorumluluğunu üstlenir ve sonuçlarını kabul edersin. İnisiyatif almanın ayrıcalığı budur.

Başkalarını motive etmek, ivmeyi sürdürmek ve etki yaratmak için yetkilendirirsin.

Başkalarını beklemezsin. Başarmak istediğin şeyi net bir şekilde paylaşırsın ve yapılması için sorumluluk alarak onlara ilham verirsin. Sözlerini tutarsın ve güvenilirliğinle tanınırsın.

Geri bildirim ister ve özellikle de duymak istemeyeceğin tarzda kilerden ders çıkarırsın. İyi yapılan işin hakkını verirsın ve bizi yavaşlatan performansı açıkça dile getirirsin.

Doğru yargılarda bulunarak riski tanımlar, yönetir ve en aza indirirsin. Böylece ING'yi ve itibarımızı korursun.



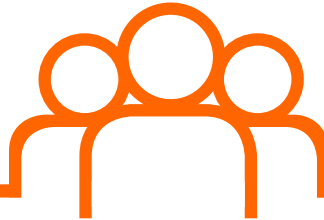
2

## Başkalarının başarısına yardım edersin

Ortak hedeflere sahip çıkarak, bilgi birikimini ekip içinde paylaşımaya hazır olarak ve başarıları kutlayarak; güven ve iş birliği inşa edersin. Konumu veya görüşleri ne olursa olsun herkese saygılı davranırsın. Gelişime odaklanırsın.

Gelecekte başarıya ulaşmamızı sağlayacak iş ilişkileri kurmada ve güçlendirmede öncü olursun. Yeni fırsatlar ararken mevcut yapılarla kendini sınırlamazsın.

Kendi alanın dışındaki iş arkadaşlarını engel değil, iş ortağı olarak görürsün. Uzmanlıklarına saygı duyar ve düşüncelerini anlamaya zaman ayırırsın; başkaları tarafından gerçekleştirilen yenilikler ancak geri dönüp bakıldığında anlaşılır ve iyi fikirler kimsenin tekelinde değildir.



3

Her zaman  
bir adım önde  
olursun

Sorunları herkes işaret edebilir. Sen ise sorunlardan çok neler yapılabileceğine bakarsın. Eski usullere meydan okur, stratejik düşünür ve zorlukla karşılaşınca azimli davranırsın.

Yeni koşullar yeni bir yaklaşım gerektirdiğinde hızla ve heyecanla uyum sağlarsın. Belirsizlik anlarında tüm yasal uygulamaları dikkate alır, hızla karar verir ve niyetini belirterek ilerlersin. İlerlemek, her şeyin planlandığı gibi gideceği anlamına gelmez. Açık davranarak hataları kabul eder ve onlardan ders çıkarırsın.

Usanmadan merak edersin. "Neden" diye sorduğun kadar, "neden olmasın" diye de sorarsın. İcat eder ve kolaylaştırırsın. Ancak müşterilerimizin yaşamlarının iyileşmesi halinde işimizin geleceğinin daha iyi olacağını asla unutmazsın.

