

Değerli müşterimiz, ING ailesine hoş geldiniz.

Bankamızdan hizmet alabileceğiniz temel bankacılık ürünleri ve hizmetleri ile ilgili bilgiler aşağıda yer almaktadır. Bu sözleşmede yer almayan bireysel tüketici kredileri, ödeme sistemleri, kredi kartı ve kiralık kasa gibi diğer ürün ve hizmetler için ayrıca sözleşme alınmaktadır.

## A. ÜRÜN VE HİZMETLER HAKKINDAKİ HÜKÜMLER

### I. VADESİZ MEVDUAT

Vadesiz mevduat hesabı, talep ettiğinizde bankamız tarafından hesapta bulunan tutarın ödenebileceği ve bu sözleşmeyle otomatik tanımlanan bir hesaptır. Bu hesaba, aksi kararlaştırılmadıkça faiz yansıtılmaz. Bankacılık Kanunu 61. Md. Çerçevesinde, Banka, rehin ve hapis hakkına, alacağın devir ve temlikine, takasa ve sair kanunlardaki yetkilere dayanarak; hesabı bloke edebilir veya hesaptan işlem yapılmasını sınırlandırabilir.

### II. VADELİ MEVDUAT

1.Prensip olarak, vadeli mevduat hesabında, açılış tarihindeki vadesi için geçerli olan faiz oranları uygulanır ve bu oran vade sonuna dek değiştirilemez. Söz konusu faiz vade sonunda hesaba yansıtılır. Aksi tarafınızca belirtilmedikçe, vade sonunda otomatik olarak yenileme tarihinde geçerli faiz oranıyla hesap ve sözleşme yenilenir. Dilerseniz talimatla yeni vade belirleyebilirsiniz.

2.Vade sonundan önce hesabınızdan para çekmeniz durumunda hesabınızın vadesi bozulduğundan faiz ödemesi yapılmaz. Banka, hesaba ilişkin daha önce yansıtılmış faiz ve masrafları tahsil edebilir.

3.İnternet, Mobil ve Telefon Bankacılığından ING e-Vadeli Hesap açılabilir. Hesap işlemleri Şubelerden yapılamaz; sadece İnternet ve Mobil Bankacılık üzerinden yapılabilir.

### III. ING TURUNCU HESAP

1.Gecelik vadeli mevduat özelliklerine sahip bir tasarruf hesabıdır ve ayrıca talep etmeniz durumunda açılabilir.

2.Banka, ING Turuncu Hesap için çeşitli limitler dâhilinde farklı "Hoş Geldin Faizi" ve kampanya oranı sunabilir. Banka farklı limit, dilim ve süreleri göz önünde bulundurarak farklı faiz uygulamaya yetkilidir.

3.Müşteri, Banka'nın belirlediği limitler dahilinde ING Turuncu Hesap açabilir ve Hesaplara uygulanacak ayrıcalıklı faiz oranı aynı para cinsindeki hesapların toplam bakiyesi ve ilk ING Turuncu Hesap açılış tarihi dikkate alınarak belirlenir.

4.Düzenli birikim yapmak amacıyla dilerseniz vadesiz hesabınızdan veya ING kredi kartından düzenli birikim talimatı verebilirsiniz. Düzenli birikim tutarı, belirlenen aktarım tarihinde Banka'nın belirlediği saat (halen 18.00) sonrası vadesiz hesaptan ING Turuncu Hesap'a geçer ve ertesi işgünü faiz almaya başlar. Düzenli birikim talimatının gerçekleşmesi için aktarım tarihinde hesap bakiyenizin ya da kredi kartı limitinizin uygun olması gerekmektedir.

5.Hesap Cüzdanı arkasında yer alan hükümler kapsamında hesaplara ilişkin daha ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.

6. İnternet ve Mobil Bankacılığından ING e-Turuncu Hesap açılabilir. Hesap işlemleri Şubelerden yapılamaz; sadece İnternet ve Mobil Bankacılık üzerinden yapılabilir. Bir müşterinin aynı anda ING Turuncu Hesap ve ING e-Turuncu Hesap'ı olamaz.

### IV. DÖVİZ TEVDİAT HESABI

Yabancı paralar için mevduat hesabınızdır. Döviz alım/satımında bankanın işlem anındaki serbest kuru uygulanır. Hesap Banka'nın efektif alışını yapmadığı bir para biriminden açılmışsa Banka, Müşteri'ye efektif alışını yaptığı başka bir para cinsinden ödeme yapabilir.

### V. ALTIN HESAP

Altın hesabı ile bankaca tarafınıza altın alım satımı yapılabilir. Bankanın kabul etmesi durumunda fiziki alım ve teslim işlemleri yapılabilir. Fiziki Teslim talep edildiğinde en az 10 gün önceden yazılı olarak başvurmanız gerekmektedir. Aksi durumda hesabınızdaki bakiye o günkü gram altın alış fiyatı esas alınarak Türk Lirası veya

döviz olarak ödenir. Hesabınızdaki altın en az 1 gram=1000/1000 saflıkta altın değeri üzerinden takip edilir.

#### **VI. PARA TRANSFERLERİ İLE İLGİLİ GENEL HÜKÜMLER**

1.Para Transferi talimatında bankaca işlemin yerine getirilmesi için gerekli görülen bilgiler belirtilir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı olduğu durumda banka gerekli düzeltmeleri yapmanızı talep edebilir ya da tarafınıza bilgi verilerek talimatınızı yerine getirmeyebilir.

2.Para transferleriniz alıcı tarafından kabul edilmemesi hesabınızın müsait olmaması ve diğer sebeplerden dolayı talimatınız iptal edilip tarafınıza iade edilebilir.

#### **VII. DÜZENLİ FATURA ÖDEMELERİ**

1.Otomatik fatura ödeme talimatı talebiniz doğrultusunda alınır ve yeterli hesap bakiyesi ya da kredi kartı limitiniz olması durumunda ödenmesine aracılık eder. Banka sadece talimatı yerine getirmekle sorumludur. Hesabınızda ya da kredi kartınızda, fatura tutarının tamamını ödeyecek yeterli bakiye/limit olmadığı durumda ilgili fatura tutarınız için ödeme yapılmaz.

2.Banka tarafından kaynaklanmayan teknik bir aksaklık sebebiyle son ödeme tarihinde ödenmeyen faturaların teknik aksaklık giderildikten sonra ödemesi gerçekleştirilir.

#### **VIII.BANKA KARTI**

Bu sözleşmeyi imzalamanızla birlikte hesabınıza bağlı olarak çalışan bir Banka Kartı düzenlenerek gönderilir. Kartınızın nakit çekim limitini ve limitinizi kullanabileceğiniz sektörleri Banka belirli koşullar altında sınırlandırabilir. Kartınızın şifresinin güvenliği ve harcamalarda sorumluluk size ait olup şifrenizin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak güvenlik önlemlerini almalısınız. Sorumluluğunuz, kartın size teslimi veya sanal kartlarda kart numarasının öğrenildiği anda başlar. Sözleşme ve eklerinde belirtilenler dışında kart kullanımına bağlı olarak tarafınızdan ücret, komisyon, masraf ve vergi vb. Talep edilmez ve hesabınızdan kesinti yapılmaz. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde işlem tarihindeki Banka Gişe Satış kurunun %5 fazlası uygulanır. Kartın ve şifre bilgilerinin çalınması, kaybolması vb. şekilde iradeniz dışında elden çıkması halinde derhal Bankaya haber vermelisiniz. Bankaya bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan, 150-TL ile sınırlı olacak şekilde sorumlusunuz. Ancak hukuka aykırı kullanım sizin kasit veya ağır ihlalinizden kaynaklanıyor veya bildirim 24 saat içinde yapılmamış ise, bu sınır uygulanmaz. Sigorta prim bedelini ödeyerek, bildirimden önceki hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilirsiniz. Kartın veya şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması bildirimini Bankaya yapmanızdan 24 saat öncesinden daha önceki işlemlerden siz sorumlusunuz. Adres değişikliklerinizi, değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde Bankaya bildirmezseniz, eski adresinize veya MERNIS veya KEP'te kayıtlı adresinize yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.

#### **IX. ELEKTRONİK BANKACILIK**

Banka sisteminin olanak tanıdığı bankacılık işlemlerini elektronik olarak yapabilirsiniz. Tarafınıza ait şifre ve kullanıcı bilgilerinin güvenliğinden ve bu şifre ve kullanıcı bilgileri ile yapılan işlemlerden sorumlu olursunuz. Banka güvenlik gerekçesiyle sizden şifrenizi değiştirmenizi talep edebilir, kart numaranızı değiştirebilir veya elektronik bankacılık işlemleri erişimini engelleyebilir.

#### **X.DESTEK HESAP**

1.Banka, Müşteri'ye tahsis ettiği KMH limitini ve bu limite ilişkin değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirir. Müşteri, KMH limitini ve kullandırım şartlarını belirlemeye, tahsis edilen limiti azaltıp, çoğaltmaya veya limiti iptal ederek borcu ayrıca ihbara gerek kalmaksızın muaccel kılmaya; Banka'nın yetkili olduğunu; tahsisli limiti aşan kredi kullanmayacağını, borcunu Banka'nın belirlediği

şartlarla ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu değişiklikleri kabul etmemesi halinde Müşteri'nin sözleşmeyi fesih hakkı vardır.

2.KMH'nin teselsül müşterek hesap şeklinde çalışması durumunda, Müşteriler, diğer hesap sahiplerinin KMH'ı kullanmalarından doğacak tüm sonuçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler.

3.Faiz, Fon, BSMV, Masraf ve Komisyon Uygulaması: Müşteri İşbu Sözleşme uyarınca, kredinin kullanılma tarihinden itibaren, Banka'nın ilan ettiği aylık KMH faiz oranında kredi faizi, faiz üzerinden KKDF, BSMV ödemeyi, Banka'nın faiz oranlarını değiştirmeye yetkili olduğunu, faiz oranlarındaki mevzuatın gerektirdiği değişikliklere uyacağını kabul ve beyan eder. KMH tek çekim ve/veya taksitli kullanımından doğan faiz, sözleşmenin eki Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formunda yer almakta olup, söz konusu faiz oranlarında değişiklik olması durumunda Banka tarafından bildirilecek ve/veya duyurulacaktır.

4.Müşteri; KMH'nin vadesiz tasarruf mevduatı hesabına bağlantılı olarak açılacağını, açık talebi olması kaydıyla nakit ihtiyacı, POS ile alışverişler, kredi kartı, fatura/otomatik/düzenli ödeme talimatları ve havale/virman talimatları (talimatlardan doğan masraf ve komisyonlar da dâhil olmak üzere) ve Müşteri'nin kullandığı tüketici kredisi taksitlerinin ödenmesi, kredi sigorta priminin hayat ve hayat dışı diğer tüm sigorta primlerinin ödenmesi, eğer varsa Bireysel Emeklilik Sistemi'nin tahsilatları ve Bankacılık işlemlerinden kaynaklanan diğer ödemeler ile ilgili olarak devreye gireceğini, kredi limitinin aşılması, tahakkuk dönemi sonunda oluşan anapara, faiz, fon ve verginin ödenmesinde gecikilmesi durumunda mevzuat doğrultusunda, Banka'nın limiti sıfırlaması, sözleşmeyi feshetmesi, krediyi kat ederek borcu muaccel hale getirmesi ve Müşteri hesabının kanuni takibe aktarılması gibi sonuçları olacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri, birbirini izleyen iki dönem boyunca KMH borcuna ilişkin herhangi bir ödeme yapmaz veya bir yıl içinde KMH borcunun tamamını en az 1 kere kapatmaz ise, Banka'nın tüm borcu muaccel kılma hakkı saklıdır. Banka, Müşteri'ye muacceliyet ihbarında bulunmasına rağmen bu süre içinde ödeme yapılmazsa Müşteri gecikmeye düşmüş olur. Gecikme durumunda muacceliyet tarihinden itibaren gecikme faizi işletilir ve vergi, harç vb. yasal yükümlülükler toplamı tahsil edilir ve aleyhine yasal yollara başvurulur. Ödeme gününün tatil gününe rastlaması durumunda vade bugünü izleyen ilk iş günüdür.

5.Müşteri herhangi bir zamanda ücretsiz olarak, en geç 1 ay öncesinden Banka'ya bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebilir. Banka da dilediği zaman Müşteri'ye en geç 2 ay önceden bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Şu kadar ki; haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'nın bildirim süresini beklemeksizin Sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır. İşbu halde Banka Müşteri'yi mümkün olması halinde fesihten önce veya en geç fesihten hemen sonra, fesih ve nedenleri hakkında bilgilendirir. İşbu madde kapsamında yapılacak bildirimler yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile yapılabilir.

Müşteri'nin bu sözleşme uyarınca kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi, aleyhinde yasal yollara başvurulması, herhangi bir beyan ve teyidinin ya da verdiği bir belge ya da bilginin doğru olmadığına anlaşılması, mali durumunda Banka'nın takdirine göre olumsuz gelişmeler olması ve benzeri hallerde Banka alacağını muaccel hale getirebilecektir. Banka KMH tahsisi için Müşteri'den adi kefalet, rehin, alacak temlik, garanti vs teminatları talep edebilir.

Müşterinin alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatlar kanunlarda aksine hüküm yoksa müteselsil kefalet sayılır.

6.Müşteri, Banka tarafından lehine açılmış/açılacak olan KMH'larının teminatı olmak ve bu kredilerle ilgili hesabın kapatılmasına, bu kredilerden doğan Banka'nın her türlü alacaklarının tahsiline kadar devam etmek üzere, Banka Şubelerindeki hesaba yatan maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ve her türlü hak ve alacaklarının borcu karşılama yeterli bir miktarını Banka'ya rehin ve temlik ettiğini ve Banka'nın bu hesaptan, muaccel olan borçlarına karşılık gelen tutarları mahsup etme hakkı bulunduğunu beyan ve taahhüt eder.

7.Müşteri; muaccel olan borca, ödeme gününe kadar, işleyecek gecikme faizi ile bu faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV ve sair vergi, fon, harç ve diğer masrafları ödeyecektir. Hâlihazırda kredili ve taksitli kredili mevduat hesaplarına uygulanmakta olan akdi faiz oranı aylık %1,84; vergiler dahil yıllık brüt akdi faiz oranı ise %26.50, gecikme faiz oranı %2,34 olup, Müşteri güncel faiz oranlarını Banka internet sitesi, telefon bankacılığı ve şubelerinden öğrenebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın mevzuatta öngörülen sınırlamalar çerçevesinde faiz oranında değişiklik yapmaya tek taraflı yetkili olduğunu; yapılacak değişikliklerin kendisine, söz konusu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 gün önceden kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yazılı olarak bildirileceğini kabul eder. Faiz oranının artırılması halinde yeni faiz oranı geriye dönük uygulanmayacaktır. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredili mevduat hesabını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez.

8.Müşteri'nin işbu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklar için Tüketici Mahkemesi veya tüketici hakem heyetlerine ve Banka'nın Müşteri Çözüm Merkezi'ne başvurma hakkı bulunmaktadır. Müşteri, sözleşmenin bir örneğini, sözleşmenin düzenlendiği tarihten itibaren ilk yıl ücretsiz olarak almak hakkına sahiptir. İşbu sözleşme bu amaçla şubelerimizin sistemlerinde hazır hale getirilmiştir.

9.Müşteri, sözleşme şartlarını edindiği tarihten itibaren 14 gün içinde aşağıda yer alan iletişim kanalları dâhilinde Bankaya yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirerek sözleşmeden cayabilir. Krediden cayarsa, anapara ve kredi kullanım tarihinden geri ödeme tarihine kadar işleyecek akdi faizi ("Toplam Tutar") cayma bildirimini göndermesinden itibaren en geç 30 gün içinde Bankaya ödemesi gerekir, aksi halde caymamış sayılır. Ödemeyi, "Cayma Sebebiyle Ödeme" açıklamasıyla yapar ve bu ödemenin cayma sebebiyle yapıldığını ve krediden mahsup edilebileceğini bankaya yazılı olarak veya Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak bildirir. Aksi takdirde ödemiş olduğu tutarın üzerine haciz/tehdid vb. sınırlamalar konması ve sair zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri cayma hakkını kullanırsa, Bankanın bir kamu kurum/kuruluşuna/3.kişilere ödediği masraflar da müşteriden tahsil edilir.

**Cayma Bildiriminin Yapılabileceği İletişim Bilgileri: Telefon No: 0850 222 0 600 İnternet Sitesi: www.ing.com.tr**

10.Destek Hesap başvurunuzu İnternet Şubesi ve ING Mobil üzerinden yapmanız veya tercih etmeniz durumunda hesap özetinizin gönderimi Dijital Ekstre ile yapılır. Dijital Ekstre; İnternet Şubesi ve ING Mobil'den görüntülenebilen hesap özettir. Hesap özeti gönderimi tercihinizi her zaman şubelerimiz, Telefon Bankacılığı, İnternet Şubesi ve ING Mobil'den değiştirebilirsiniz. Hesap özeti tercihi Dijital Ekstre veya Eposta olan müşterilere ekstrenin oluştuğuna ilişkin bildirim SMS ile yapılabilir.

Finansal verilerinizi içeren dekont, ekstre ve hesap özeti gibi dokümanlara, size özel kullanıcı kodu ve şifreniz ile güvenli iletişim kanalı olan ING Mobil ve İnternet Şubesi'nden daha hızlı ve kolay şekilde ulaşabilirsiniz. ING Mobil ve İnternet Şubesi'nin, bankamızda yer alan her türlü finansal verinizin korunması için en güvenilir kanal olduğunu önemle belirtmek isteriz. Dijital Ekstre ile gönderim İnternet Şubesi ve ING Mobil üzerinden gerçekleştirileceğinden, Hesap özeti'nin görüntülenebilmesi için hesap sahibi tarafından ilgili dijital kanal şifresinin talep edilmesi gerekir. İnternet Şubesi ve ING Mobil şifrelerinizi bu kanallardaki yardım/şifremi unuttum menüsünden talep edebilir veya Telefon Bankacılığı ve şubelerimiz aracılığı ile alabilirsiniz. İnternet Şubesi ve ING Mobil'e erişim için gereken dijital kanal şifresinin tanımlanabilmesi hesap sahibinin talebi olmadan gerçekleşmeyeceğinden bu şifrenin talebi, tanımlanması ve hesap özeti'nin görüntülenmesi sorumluluğu hesap sahibine aittir. Hesap özeti ile yapılacak bildirimler dijital kanal şifresi tanımlanmamış olsa dahi hesap sahibini bağlayıcı olur.

Destek Hesap özeti'nin basılı olarak adrese iletilmesinin talep edilmesi durumunda, gönderimi için 3. kişilerle ödenecek posta ücreti sizin tarafınızdan karşılanır. Bu ücret için sizden bir defaya mahsus onay alınır ve basılı hesap özeti gönderim tercihinizi değiştirmedığınız sürece her ay basılı hesap özeti gönderiminiz ile birlikte vadesiz



hesabınızdan, vadesiz hesabınızda yeterli bakiye yoksa Destek Hesap'tan tahsil edilir. 3. kişilere ödenecek ücrette bir artış olması durumunda ilgili artış 30 gün sonraki hesap özetinizde geçerli olacak şekilde hesap özetinizde size bildirilir. 15 gün içinde itiraz etmezseniz, bir sonraki hesap özetinizden itibaren yeni ücret tahsil edilerek basılı hesap özeti gönderimine devam edilir.

## B.GENEL HÜKÜMLER

1.Mevduat hesaplarınız 150.000 TL veya muadili döviz tutarına kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından sigortalanmıştır.

2.Vadeli Mevduat Hesaplarınıza nakit olarak yatırılan tutarlar için valör, bir sonraki iş günü dikkate alınacaktır.

3.Son işlem, talep ya da yazılı talimatın üzerinden 10 yıl geçen mevduat hesabınız zamanaşımına uğrar. Bankanın 50 TL ve üzeri bakiyeleriniz için iadeli taahhütlü mektupla yapacağı uyarıya veya 50-TL altındaki bakiyeler için internet sitesinde her yıl Şubat ayından itibaren 4 ay süreyle yayınlanan listeye rağmen başvuruda bulunmazsanız, zamanaşımı hükümleri kapsamında bakiyeleriniz otomatik olarak TMSF'ye devrolur.

4.Dilediğiniz kişilerle birlikte ortaklaşa ya da ayrı ayrı işlem yapmak amacıyla Müşterek/Ortak Hesap açılışı talep edebilirsiniz. Ortak hesap açılışı için birlikte ayrıca bir sözleşme imzalamanız gerekecektir.

5.Prensip olarak sizin veya kanuni temsilcinizin yapacağı işlemlerin sizin adınıza yapılacağı kabul edilmektedir. Eğer başkası adına işlem yapıyorsanız bunu ve adına işlem yaptığınız kişilerin kimlik bilgilerini yazılı olarak bankaya bildirmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri kapsamında tüm sorumluluk size aittir.

6.Hesap İşlem Ücreti gibi ücret, masraf, komisyonların türleri, tutarları, tahakkuk dönemleri imzalamış olduğunuz ve tarafınıza bir kopyası teslim edilmiş olan Temel Bankacılık Ürünleri Bilgi Formunda yer almaktadır.

7. Banka; yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, hesap ve bankacılık ürünlerini kumar ve yasadışı bahis amacıyla kullanıldığının tespiti ya da bu hususta makul bir şüphe oluşması, Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörün Finansmanı ve Yolsuzluk ile mücadele konularında ulusal ve uluslararası mevzuat ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edilecek iş ilişkilerinizin ve işlemlerinizin bulunması, herhangi bir borcunuzun ödenmemesi ve sair haklı bir nedenle, borcunuzu vadesinden önce ödemenizi isteyebilir, hesaplarınızı bildirimsiz derhal kapatabilir, kullandığınız ürün/hizmetleri sona erdirebilir ve bu sözleşmeyi feshedebilir.

8.Banka size bilgi vererek hesap numarası, kampanya içeriği, ürün kullanımı gibi konularda değişiklik yapabilir.

9.Vereceğiniz talimat ile bir başkası, hesabınızdan para çekebilir veya Bankacılık Kanunu 60. Md. Hükümleri saklı kalmak kaydı ile parayı Türkiye'de veya yurtdışındaki başka bir Bankaya aktarabilir. Banka talimatlarınızı yalnız yazılı değil, sözlü ya da faks yoluyla alabilir. Faksla ilettiğiniz talimatlar ile ilgili işlemlerin güvenliği sizin sorumluluğunuzdadır.5 iş gününde talimatınızın aslını iletmeniz gerekmektedir. Aksi halde bir sonraki talimatınız işleme alınmayabilir. Banka talimatlarınızı güvenlik sebebiyle yerine getirmeyebilir.

10.Banka güvenli hizmet almanız için veya ilgili mevzuat gereği banka görevlileri ile aranızdaki her türlü görüşmenin ve işlemin kaydını yapma hakkına sahiptir. Sizin buna onay verdiğiniz kabul edilir.

11.Aşağıda isim ve imzanızın yanında yazılı adres kanuni yerleşim yeriniz kabul edilecek ve bildirim ve tebligatlarınız bu adrese yapılacaktır. Bankaya bildireceğiniz adreslere ek olarak Banka tarafından MERNİS veya bir KEP adresinizin olması durumunda MERNİS veya KEP adresine yapılacak tebligat da geçerli olacaktır.

12.Bu Sözleşme 'de geçen etkin bildirim yolu olarak internet/telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, posta yolu ile gönderim gibi yollar kabul edilir. Müşteri, aşağıda yazılı

yeri veya adres paylaşım sisteminde kayıtlı adresini kanuni yerleşim yeri olarak göstermiştir. Kanuni yerleşim yeriniz veya Banka'ya bildirdiğiniz sair iletişim adres veya numaralarınız değiştiğinde Banka'ya yazılı olarak veya noter aracılığıyla bildirmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde bildirim ve tebligatlar bu Sözleşmede yer alan veya son bildirdiğiniz adrese veya MERNİS veya KEP adresinize veya sair iletişim adreslerinize / numaralarınıza yapılmaya devam edilecek ve geçerli sayılacaktır. Bankada kayıtlı iletişim adres / numaralarınızın üçüncü kişilerce kullanıldığının tespiti ve Banka'nın uygun göreceği doğrulama yöntemleri ile teyidi halinde Banka üçüncü kişilerce kullanıldığı tespit edilen iletişim bilgilerinizi, ayrıca onayınız aranmaksızın kayıtlarından silmeye yetkilidir.

13.Taraflar iki ay önceden ihbar ederek bu sözleşmeyi dilediği zaman sona erdirebilir. Bu durumda varsa borcunuzun tamamen ödenmesi talep edilir.

14.Ürünler için size verilen şifrelerin, güvenlik adım bilgilerinizi üçüncü kişilerce kullanılmasından, ele geçirilmesinden doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluluk ve sonuçlar size aittir. Bu sözleşmede yer almasa da diğer ürünler için de size verilen şifrelerin güvenliğinden sorumlusunuz.

15.İşbu sözleşmeden doğmuş ve doğacak borçlarınız için Banka nezdindeki hak ve alacaklarınız Banka lehine rehinlidir.

16.Bu sözleşmeden doğan ihtilaflarda Banka defter, kayıt ve belgeleri geçerli olup, bu madde delil sözleşmesi niteliğindedir.

17.Banka gerekli durumlarda hesaplarınız arasında virman yapmaya, hesaplarınızı başka şubeye devretmeye, farklı IBAN altında takip etmeye yetkilidir.

18.İşbu dokümanda yer alan hüküm ve koşullar, dokümanın tarafınızca dijital olarak onaylanması halinde, mevcut müşterilerimiz için -bankamız uygulaması gereği adres ve kimlik teyit sürecinin işletildiği belirli durumlar hariç olmak üzere- dijital onay anında, diğer tüm müşterilerimiz için ise bankamız yükümlülükleri çerçevesinde adres ve kimlik teyidi yapıldıktan sonra geçerli olacaktır.

### **ÜCRET GEÇERLİLİK SÜRESİ, DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ VE ÖDENEN VERGİLER**

Ekteki formdaki ücretlerde, TÜİK'in bir önceki yılsonunda açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için tarafınızdan ayrıca onay alınacak olup, bunun altındaki ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj vb. araçlarla veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürün/hizmet kullanımından vazgeçebilirsiniz. Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura tahsilatı ve benzeri anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretler için bu süre geçerli değildir ve işlemin gerçekleşmesi anından hemen önce gerekli bilgilendirme yapılarak ücret bilgisine dekont üzerinde yer verilecektir.

### **ULUSLARARASI BEYAN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Aşağıda belirtilen tanım kapsamında Amerika Birleşik Devletleri ile herhangi bir bağlantınız bulunması durumunda aşağıdaki seçeneği işaretlemeli ve statünüzde bir değişiklik olduğunda da ING Türkiye'ye bildirmelisiniz. Uluslararası bir düzenleme olan Yabancı Hesap Vergi Uyum Yasası (FATCA) kapsamında, Bankamız müşterilerinin "Amerikan Vergi Mükellefi" olup olmadıklarının teyidi amacıyla aşağıda yer alan soruları cevaplamanızı rica ederiz.

Bu belge ile aşağıda beyan ettiğim bilgilerin doğru olduğunu, ING A.Ş.'ye ibraz ettiğim bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması halinde durumu ING A.Ş.'ye derhal bildireceğimi, Amerika Birleşik Devletleri tarafından ihdas olunan Yabancı Hesap Vergi Uyum Yasası (FATCA) gereğince ABD vergi mükellefi olup olmadığını gösteren ve ING A.Ş. tarafından talep edilen sair her türlü bilgi ve belgeleri ING Bank A.Ş.'ye teslim edeceğimi beyan ederim.

ABD ile (ABD vatandaşı olma/Greencard, ABD'de yerleşim, posta, mali adres veya telefon sahibi olma,

- ABD ile bağlantısı olan yatırım danışmanı veya vekili olma durumlarından biri ya da birkaçı kapsamında) bağlantım bulunmaktadır.
- Doğum yerim ABD'de bulunmaktadır. Evet, ise doğum yerinizi yazınız:
- ABD vergi mükellefiyim. VKN (TIN/SNN) Numaram:

Aşağıda imzası bulunanlar, 7 sayfadan oluşan bu sözleşmenin tamamını anladıklarını, müzakere ettiklerini ve Sözleşmeyi kısmen veya tamamen kabul edebileceklerini bildiğini ve bununla beraber mevcut durumda tüm Sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını bunun için de her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını; ayrıca hesap cüzdanının, hesabın varlığını hukuken ispatlayan bir belge olması nedeniyle Şubeden edinilmesinde fayda olduğunu, Bankada açılmış/açılacak tüm mevduat hesaplarında, ilgili Şubeye başvurarak talep ettikleri takdirde, gecikmeksizin hesap cüzdanı düzenlenerek kendilerine teslim edileceğini bildiklerini; kabul ve beyan ederler. (Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin bir örneği kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınıza iletilmiştir.)

**Müşteri Adı-Soyadı:**

**TCKN/VKN/YKN:**

**Tarih:**

**E-posta Adresi:**

**Açık Adres:**

**Telefon Numarası:**

**İmza**

**ING A.Ş. Kaşe İmza**



### **TİCARİ ELEKTRONİK İLETİYE İLİŞKİN ONAYINIZ**

Banka'nın ürün ve hizmetlerinin tanıtım/sunum/pazarlamasına ilişkin olarak tarafıma elektronik iletişim araçları ile sesli/görsel/yazılı vb. mesaj içeren ticari elektronik ileti göndermesini kabul ettiğimi beyan ederim.

**Elektronik İletişim Adresi(E-posta/GSM No):**

**Müşteri Adı-Soyadı:**

**İmza:**