Değerli Müşterimiz,

Bankamızdan kullanabileceğiniz kredi kartı ve hizmetleri ile ilgili aşağıda yazan bilgilendirmeleri lütfen dikkatlice inceleyiniz.

KREDİ KARTI İLE İLGİLİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Bu FORM, Kredi Kartı (KART) ile ilgili bilmeniz gereken kullandırım, cayma, geri ödeme ve işleyiş gibi koşulları içermektedir. Kredi Kartı Ürünü, sözleşme feshi ve kart iptaline kadar geçerlidir.

KREDİ LİMİTİNİN BİLDİRİM USULÜ: BANKA, KART limitinizi kartın teslimi sırasında gönderilen doküman ile bildirir ve limitlerinizi günün şartlarına/mali durumunuza göre artırıp azaltabilir. Limit değişikliği tarafınıza HESAP ÖZETİ ile bildirilir. Ancak, talebiniz alınmadıkça limitiniz artırılmayacaktır.

FAİZ UYGULAMASI: KART'ınıza uygulanacak akdi, gecikme ve nakit avans faiz oranları, işbu FORM'daki oranlardır. Akdi ve gecikme faiz oranları T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranları aşmayacaktır. Dönem borcunuzun son ödeme tarihine kadar kısmen ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden, hesap kesim tarihinden itibaren, faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda asgari tutarın ödenmeyen kısmı için oranı kredi kartı işlemleri, nakit çekim ve kullanım işlemleri için ayrı olmak üzere gecikme faizi uygulanır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Faiz oranı artırılırsa 30 gün önceden tarafınıza kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yazılı olarak bildirilecektir. Bu bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borcunuzu ödeyip KART'ınızı kullanmaya son verirseniz artıştan etkilenmezsiniz. KART sözleşmenize dayanılarak nakit kullandığınız tutarın taksitler halinde geri ödenmesi "taksitli nakit avans kredisi" (TNA) kabul edilir. Bu durumda kredinin kullanıldığı tarih ile son ödeme tarihi arasında geçen gün sayısı dikkate alınarak akdi faiz hesaplanır. Gecikme faizi, kredi kartı işlemleri, nakit çekim ve kullanım işlemleri için ayrı oranlarda olmak üzere, son ödeme tarihinden başlamak üzere sadece anapara üzerinden hesaplanır.

ING BONUS, ING PEGASUS BOLBOL CLASSIC, ING PEGASUS BOLBOL PREMIUM, ING LIGHT KARTLAR İÇİN TAHSİL EDİLECEK ÜCRET VE FAİZ TUTARLARI

ÜCRET/FAİZ ADI	ÜCRET/FAİZ ORANI	AÇIKLAMA
*Kart Ücreti (Asıl ve Ek)	620 TL - 1.720 TL	Yıllık kart ücretleri; Bonus Card 840 TL (Ek Kart: 420 TL), Bonus Plus Card 970 TL (Ek Kart: 485 TL), Bonus Premium Card 970 TL (Ek Kart: 485 TL), Bonus Gold Card 970 TL (Ek kart: 485 TL) Bonus Platinum Card 1.090 TL (Ek Kart: 545 TL), Özel Bankacılık Kredi Kartı 1.090 TL (Ek Kart: 545 TL), Pegasus BolBol Classic Kart 620 TL (Ek Kart: 310 TL), Pegasus BolBol Premium Kart 1.720 TL'dir (Ek Kart: 860 TL). BSMV dahil
Kredi Kartı İşlemleri Gecikme Faizi	%3,55 - %4,05 - %4,55	Asgari borç bakiyesi üzerinden dönem borcuna göre aylık tahsil edilir. Kredi kartı işlemleri gecikme faizi oranınız; dönem borcunuz 30.000 TL altında ise aylık %3,55, 30.000 - 180.000 TL arası ise aylık %4,05, 180.000 TL üzeri ise aylık %4,55 olacaktır. BSMV-KKDF hariç
Kredi Kartı İşlemleri Akdi Faizi	%3,25 - %3,75 - %4,25	Bu Form'da burada ve devamında yer alan "Kredi Kartı İşlemleri Akdi Faizi" ifadeleri şu anlama gelir: Kalan TL borç bakiyesi üzerinden aylık tahsil edilir. Kredi kartı işlemleri akdi faiz oranınız; dönem borcunuz 30.000 TL altında ise aylık %3,25, 30.000 - 180.000 TL arası ise aylık %3,75, 180.000 TL üzeri ise aylık %4,25 olacaktır. BSMV-KKDF hariç

ÜCRET/FAİZ ADI		ÜCRET/FAİZ ORANI	AÇIKLAMA
Kredi Kartı Nakit ve Taksitli Avans Gecikme Faizi		%4,55	Çekilen tutarın asgari borç bakiyesi üzerinden kredi kartı nakit çekim veya kullanım işlemleri için aylık tahsil edilir. BSMV-KKDF hariç
Kredi Kartı Nakit ve Taksitli Avans Faizi		%4,25	Çekilen tutarın kalan TL borç bakiyesi üzerinden aylık tahsil edilir. BSMV-KKDF hariç
Nakit Avans Ücreti	Yurt İçi-ING	%1	Çekilen tutar üzerinden işlem başına tahsil edilir, BSMV hariç
	Yurt İçi-Diğer Banka	%3,5+0,50 TL	
	Yurt Dışı	%1	
Limit Aşım Faizi			Aşılan tutar üzerinden aylık olarak, işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Kredi Kartı İşlemleri Akdi Faizi tahsil edilir. BSMV-KKDF hariç
PTT Mobil, ATM, Şube'lerinden Yapılan Kredi Kartı Ödemeleri		3,51-12,02 TL	PTT Mobil için 3,51 TL, ATM için 5,01 TL, Şube için 12,02 TL olarak işlem başına tahsil edilir.
Taksitin Olsun		2-12 Taksit**	Her bir taksit adedi için Kredi Kartı İşlemleri Akdi Faiz tahsil edilir. BSMV-KKDF hariç
Fatura Taksit		2-12 Taksit**	Her bir taksit adedi için Kredi Kartı İşlemleri Akdi Faiz tahsil edilir. BSMV-KKDF hariç
Artı Taksit		1-10 Taksit**	Her bir taksit adedi için Kredi Kartı İşlemleri Akdi Faiz tahsil edilir. BSMV-KKDF hariç
Harcama Erteleme		1 Ay Erteleme	İşlemin peşin/taksitli durumuna göre aylık eşit faizle veya bir defa, Kredi Kartı İşlemleri Akdi Faiz uygulanarak tahsil edilir. BSMV-KKDF hariç
Kayıp/Çalıntı Kart Yenileme Ücreti (Bir takvim yılı içerisinde 2 adet üzerinde yapılan yenilemelerde)		5 TL	Bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen iki adede kadar kart yenileme işlemi karşılığında ücret tahsil edilmemektedir.
Taksitli EFT/Havale Faizi		2-12 ay %4,25	İşlem başına aylık tahsil edilir. BSMV-KKDF hariç
Otomatik Fatura Tahsilatı Faizi			Ödeme yapılan aylık fatura tutarı üzerinden tahsil edilir. Kredi Kartı İşlemleri Akdi Faiz uygulanır. BSMV-KKDF hariç
Taksitli Avans Faizi		2-12 ay %4,25	İşlem başına tahsil edilir. BSMV-KKDF hariç
Ortak ATM Kredi Kartı ile Borç Sorgulama		0,24 TL	İşlem başına tahsil edilir.
Ortak ATM Kredi Kartı Limit Sorgulama		0,24 TL	İşlem başına tahsil edilir.
Ortak ATM Kredi Kartı ile Borç Ödeme		%1 + 0,91 TL	İşlem başına tahsil edilir.
Manuel veya Otomatik SGK Prim ve Vergi Ödemesi		5 TL - %3	150 TL'ye kadar yapılan tahsilatlar için 5 TL, 150 TL ve üzeri tahsilatlar için tutarın %3'ü tahsil edilir.
Manuel Fatura Ödeme Ücreti		5 TL - %3	150 TL'ye kadar manuel ödeme yapılan fatura tahsilatları için 5 TL, 150 TL ve üzeri tahsilatları için fatura tutarının %3'ü tahsil edilir.

* ING Light Kart ve Dijital Kredi Kartları, yıllık kart aidatından muaftır.
** Sektörel taksit kısıtlarına göre taksit sayıları değişiklik gösterebilir.

Ticaret Unvanı: ING Bank Anonim Şirketi; Sicil Numarası: 269682; İşletme Merkezi: İstanbul (Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 34467 Sarıyer/İstanbul); İnternet Sitesi: ing.com.tr, 0850 222 0 600, MERSİS No: 0876-0042-2430-0365

ÜCRETLER: KART'ınıza ilişkin tüm ücret, vergi ve fonlar; bunların geçerlilik süreleri, tahsilat şekli ve değişiklik bildirimleri, aşağıda yer almaktadır:

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ: Formda yer alan masraf/komisyon ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının üzerinde artış yapılabilmesi için tarafınızdan onay alınacak olup bunun altındaki ilgili ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj, ekstre gönderimi veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir masraf/ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ancak, ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmeyerek vazgeçme hakkını kullanmanız durumunda, Bankamızın, tarafınıza bu ürünü sunmayı/hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

TAHSİLAT ŞEKLİ: Nakden veya hesaben veya müşterinin talebine ve Banka'nın kabulüne bağlı olarak; kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Kredi Kartı Sözleşmesi'nde yer almaktadır.

SMS İLE İLETİLEN TALEPLER: Bankamızda kayıtlı cep telefonu numaranızdan gönderilmek kaydı ile kartın tarafınıza teslimi sonrasında kart şifresinin oluşturulmasına, kart şifresinin unutulması nedeni ile yeniden oluşturulmasına ve kartın internet işlemlerine açılmasına yönelik talepleriniz SMS ile Bankamıza iletilebilecek, bu taleplerinize istinaden oluşturulan şifre Banka tarafından kayıtlı cep telefonu numaranıza gönderilebilecek, kartınız internet işlemlerine açılabilecektir.

FESİH VE TEMERRÜT: KART iptal talebiniz en geç 7 gün içinde yerine getirilir. Herhangi bir zamanda ücretsiz olarak, en geç 1 ay öncesinden bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebilirsiniz. Banka da tarafınıza en geç 2 ay önceden bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Ancak; haklı nedenler varsa, Banka Sözleşme'yi hemen feshedebilir. Bu durumda Banka tarafınızı mümkün olması halinde fesihten önce veya en geç fesihten hemen sonra bilgilendirir. Fesih için yapılacak bildirimler yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile yapılabilir. KART HAMİLİ'nin ve/veya EK KART HAMİLİ'nin birbirini takip eden iki dönem Hesap Özeti'nde belirtilen Asgari Tutar'ı son ödeme gününde kısmen veya tamamen ödemeyerek gecikmeye düşmesi halinde, BANKA, kalan tüm borcun ifasını talep etme ve KART HAMİLİ aleyhine yasal işlemlere başlama hakkına sahiptir. KART HAMİLİ, BANKA tarafından noter ve sair kanallar vasıtası ile gönderilecek ihbarname veya ihtarnameler sonucu oluşacak masraflar ve bildirim ücretlerinin kendisinden tahsil edileceğini kabul eder.

Muacceliyet İhtarnamesi sonrasında BANKA tarafından Hesap Özeti düzenlenmesi, İhtarnamede yer alan borcun sona erdiği anlamına gelmemektedir. İhtarname sonrasında düzenlenen Hesap Özetinde yer alan Son Ödeme Tarihi henüz geçmemiş olsa dahi gecikme gün sayısının 90 günü geçmesi hâlinde, Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereği, kredi kartı yasal takip hesaplarına alınacak, bu durum Banka tarafından ilgili resmî kurumlara bildirilecek ve kart hamili hakkında yasal takip işlemleri başlatılabilecektir.

KART HAMİLİ ve Sözleşme'de bulunan diğer sorumlular, alacağın muaccel olduğu/ödenmesinin gerektiği tarihten itibaren KART'ın kat edildiği tarihteki Merkez Bankası tarafından yayınlanan Kredi Kart işlemlerinde uygulanacak Azami Gecikme Faizi ve faizin gider vergisini, komisyon, ücretler vb.'ni ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

SİGORTA: Yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla yapacağınız bir talebiniz olmadıkça Banka tarafından krediyle ilgili sigorta yaptırılmaz. İsteğe bağlı sigortaları dilediğiniz sigorta şirketinden yaptırabilirsiniz.

TEMİNATLAR VE KEFALET: Banka, KART borcunuzun teminatı için adi kefalet, rehin, alacak temliki, garanti vb. teminatlar talep edebilir. Alacaklarınıza ilişkin verilen şahsi teminatlar kanunlarda aksine hüküm yoksa müteselsil kefalet sayılır.

CAYMA HAKKI: Sözleşme şartlarını edindiğiniz tarihten itibaren 14 gün içinde aşağıda yer alan iletişim kanalları dahilinde Bankaya yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirerek sözleşmeden cayabilirsiniz. Krediden cayarsanız, anapara ve kredi kullanım tarihinden geri ödeme tarihine kadar işleyecek akdi faizi ("Toplam Tutar") cayma bildiriminizi göndermenizden itibaren en geç 30 gün içinde Bankaya ödemeniz gerekir, aksi halde caymamış sayılırsınız. Ödemeyi, "Cayma Sebebiyle Ödeme" açıklamasıyla yapmalı ve bu ödemenin cayma

sebebiyle yapıldığını ve krediden mahsup edilebileceğini Bankaya yazılı olarak veya Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak bildirebilirsiniz. Aksi takdirde ödemiş olduğunuz tutarın üzerine haciz/tedbir kaydı vb. konması ve sair zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Cayma hakkınızı kullanırsanız Bankanın bir kamu kurum/kuruluşuna/3. kişilere ödediği masraflar da tarafınızdan tahsil edilir.

Cayma Bildiriminin Yapılabileceği İletişim Bilgileri: Telefon Numarası: 0850 222 0 600, İnternet Sitesi: ing.com.tr

BANKANIN HAPİS VE REHİN HAKKI: Sözleşme'yi imzaladığınızda, sözleşme hükmü gereği tüm hesaplarınız Banka lehine rehnedilmiş olur. Banka bu sözleşmeden doğan vadesi geçmiş borçlarınızı ayrıca bir bildirimde bulunmadan Bankadaki hesaplarınızdan tahsil edebilir.
HESAP ÖZETİ: Hesap Özeti, karta ilişkin borç bulunması halinde, her bir hesap dönemi sonunda posta yoluyla, elektronik posta yoluyla veya Dijital Ekstre olarak ING Mobil ve İnternet Şube üzerinden (tavsiye edilen) gönderilebilen hesap dökümünü ifade eder. HESAP ÖZETİ'nin Dijital Ekstre olarak bildirilmesi talep edilmiş ise bahse konu bildirim ING Mobil/İnternet Şube aracılığı ile gerçekleştirileceğinden, Hesap Özeti'nin görüntülenebilmesi için KART HAMİLİ tarafından ilgili dijital kanal kullanıcı kodu talep edilmesi gerekmektedir. Bu kodun talebi, tanımlanması ve HESAP ÖZETİ'nin görüntülenmesi sorumluluğu KART HAMİLİNE aittir. HESAP ÖZETİ ile yapılacak bildirimler kullanıcı kodu tanımlanmamış olsa dahi KART HAMİLİ'ni bağlayıcı olacaktır. Hesap özeti gönderiminiz başvuru esnasında yaptığınız ya da sonradan kanallarda değiştirdiğiniz tercihe göre sağlanmaktadır. KART HAMİLİ tarafından birden fazla yöntem ile HESAP ÖZETİ gönderilmesi talep edilmiş ise BANKA uygun bulduğu yöntem/yöntemler ile gönderimde bulunabilir. KART HAMİLİ, dilerse ING Mobil, İnternet Şubesi, Çağrı Merkezi veya Şube kanallarından BANKA'ya müracaat ile HESAP ÖZETİ gönderim yöntemi olarak tek bir yöntem belirleyebilecektir. Hesap Özeti gönderim tercihiniz tüm kartlarınız bakımından geçerli sayılacaktır. KART HAMİLİ'nin birden fazla kredi kartı bulunması halinde tüm kredi kartları için tek bir HESAP ÖZETİ düzenlenecektir. Kart başvurusu ING Mobil ve İnternet Şubesi üzerinden yapılmışsa hesap özeti tercihi güvenli yöntem olarak değerlendirilen Dijital Ekstre olarak atanacak olup, Kart Hamili dilerse Banka kanallarından tercih değişikliğinde bulunabilecektir. BANKA, belirli durumlarda KART HAMİLİ'nin Bankaya kaydettirdiği cep telefonu numarasına ekstrenin oluştuğuna dair bilgilendirmede bulunabilecektir.
DİĞER AÇIKLAMALAR: KART talebinizi değerlendirilmesi sonucunun olumsuz olması halinde bu hususta Banka tarafınızı derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirecektir.

İşbu dokümanda yer alan hüküm ve koşullar, dokümanın tarafınızca dijital olarak onaylanması halinde, mevcut müşterilerimiz için –Bankamız uygulaması gereği adres ve kimlik teyit ve/veya sözleşme imza sürecinin işletildiği belirli durumlar hariç olmak üzere- dijital onay anında, diğer tüm müşterilerimiz için ise Bankamız yükümlülükleri çerçevesinde adres ve kimlik teyidi yapıldıktan sonra geçerli olacaktır.
Bu sözleşme öncesi bilgilendirme formu düzenlenme tarihinin mesai saati bitimine kadar geçerlidir.

İşbu "Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun tam bir kopyasını teslim aldım.

Müşteri'nin Adı ve Soyadı:

Telefon:

E-posta:

Tarih:

Müşteri İmzası