ING

İHTİYAÇ KREDİSİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU VE MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

Değerli Müşterimiz,

Bu FORM İhtiyaç Kredisi (KREDİ) şartlarıyla ilgili bilmeniz gereken hususları içerir.
Kredi Toplam Tutarı, Kredi Şartları, Sözleşme Öncesi Bilgi Formu Eki Kredi Şartlarında ("Ödeme Planı") belirtilmiştir. KREDİ; Sabit faizli, eşit taksitler halinde geri ödenen vadeli bir bireysel kredidir. KREDİ, bağlı kredi ise, sözleşme konusu mal veya hizmet ile satıcı ve sağlayıcıya ilişkin bilgiler Kredi Sözleşmesi eki fatura/satış sözleşmesi/sipariş formu örneği üzerinde gösterilir.

TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI

MASRAFIN ADI	FAİZ ORANI	MASRAF TUTARI	TAHSİLAT PERİYODU	AÇIKLAMA
Akdi Faiz Oranı (Aylık)	%	-	Aylık	İlgili tutar üzerinden ayrıca %15 BSMV ve %15 KKDF tahsil edilecektir.
Akdi Faiz Oranı (Yıllık)			Yıllık	İlgili tutar üzerinden ayrıca %15 BSMV ve %15 KKDF tahsil edilecektir.
Gecikme Faiz Oranı (Aylık)		-	Gecikme durumunda	İlgili tutar üzerinden ayrıca %15 BSMV ve %15 KKDF tahsil edilecektir.
Kredi Tahsis Ücreti	-		Kredi kullandırım sırasında	Kredi anapara tutarı üzerinden tahsil edilir. İlgili tutar üzerinden ayrıca %15 BSMV tahsil edilecektir.

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

ÜCRET, FAİZ VE MASRAFLAR KREDİ kullanmanız durumunda, ödeyeceğiniz tüm ücretler ve ilgili detaylar hem yukarıda yer alan tabloda hem de bu formun ayrılmaz parçası Ödeme Planı'nda yer almaktadır. Akdi faiz oranı kredi vadesi boyunca sabittir. Akdi faiz ve Gecikme faizi üzerinden %15 BSMV ve % 15 KKDF tahsil edilmektedir. Kredi Tahsis Ücreti üzerinden ise %15 BSMV tahsil edilmektedir. BSMV/KKDF oran değişikliğinde mevzuatın gerektirdiği oran uygulanacaktır. Kredinin toplam tutarı, kullandırım şartları, aylık/yıllık akdi faiz oranı, gecikme faiz oranı, sözleşme süresi, ödeme planında yer almaktadır. Sözleşmenin süresi kredi vadesi kadardır. Onayınız olmadan vade, faiz ve taksit tutarı aleyhinize değiştirilemez. Efektif yıllık faiz oranının tüm bileşenlerini ve toplam tutarı içeren temsili bir örnek kullanılarak gösterilen efektif yıllık faiz oranı (Yıllık Maliyet Oranı)ekli ödeme planında gösterilmektedir. Gerektiği takdirde noter masrafları tarafınızdan tahsil edilecektir.

Örnek tablo

Kredi Tutarı (TL)	10,000	Vade	12
Akdi Faiz Oranı	1.69%	Faiz Oran (Brüt)	2.11%
KKDF	15%	Kredi Tahsis Ücreti (TL)	50
BSMV	15%	Efektif Yıllık Faiz Oranı	31.1798%
Aylık Taksit Tutarı	957,07TL	Toplam Tutar (TL)	11,484

TAHSİLAT ŞEKLİ Nakden veya hesaben veya talebinize ve Bankanın kabulüne bağlı olarak Destek Hesap (KMH) limitinizden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

23-42 | 1/4 | Reference: 2072025 | 02:07:2025, 03:47:37

00230420100002072025

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ Banka'ca düzenlenecek dönemsel kampanyalarda değişiklik gösterebilecek olan kredi tahsis ücreti, kredi kullandırımı sırasında işbu formda belirtilen tutarlarda, bir kez tahsil edilir. Formda yer alan Hesap İşletim Ücreti (HİÜ), hesabınızın diğer Bankacılık işlemleri için kullanılması halinde tahsil edilecektir. Masraf, komisyon ve ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının üzerinde artış yapılabilmesi için tarafınızdan onay alınacak olup, bunun altındaki ilgili ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren tarafınızdan ilave ücret alınmayacaktır. Vazgeçme hakkınızı kullanmanız durumunda, Banka'nın söz konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı bulunmaktadır. Söz konusu ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde değişikliği kabul ettiğiniz varsayılacaktır.

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

KREDİ KULLANDIRIMI İÇİN HESAP AÇILMASI Banka nezdinde aktif bir hesabınız yoksa Banka KREDİ ile ilgili adınıza bir hesap açar. Bu hesabın sadece krediyle ilgili işlemler için kullanılması halinde hiçbir ücret ödemezsiniz. Kredi ödemeleri bittiğinde, hesabın açık kalması için Bankaya yazılı bir talep iletmelisiniz, yoksa Bankaca bu hesap kapatılır. Ancak, bu hesaptan krediyle ilgili olmayan bir işlem yapılır ise Banka, ayrıca hesabın açık kalması talebiniz olmasa da hesabı kapatmaz ve sizden ücret masraf ve komisyon talep edilebilir.

GECİKME DURUMU (TEMERRÜT) Taksit ödemelerinde gecikirseniz, ödenmeyen tutara bu FORM' da ve Ödeme Planı'nda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır. Birbirini izleyen iki taksitin kısmen de olsa ödenmemesi halinde, Banka, henüz vadesi gelmemiş taksit bedelleri dâhil, tüm KREDİ' nin 30 gün içinde ödenmesini isteyebilir. Bu sürede borcun tamamını ödemezseniz, kredi borcuna gecikme faizi uygulanır; aleyhinizde icra/dava takibi yapılır, teminatlar paraya çevrilir.

SİGORTA Yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla yapacağınız bir talebiniz olmadıkça Banka tarafından krediyle ilgili sigorta yaptırılmaz. Dilediğiniz sigorta şirketinden sigorta yaptırabilirsiniz. Kredi kullanımı esnasında size sunulan sigortalı ve/veya sigortasız kredi alternatiflerini değerlendirerek, Banka'nın acentesi olduğu firmadan sigorta yaptırmayı ve indirimli faiz oranından yararlanmayı tercih etmeniz halinde kredi sözleşmesinde de ilgili talebinizin yer alması kaydıyla, kredi tutarı üzerinden ve tüketici kredisinin taksitleri ve krediden doğan her türlü borç tamamıyla ödeninceye kadar varsa kredi konusuna uygun sigortaları yaptırmayı ve yenilemeyi kabul ve taahhüt edersiniz. Mevcut veya yaptıracağınız sigortanın sağladığı teminatın/poliçenin Bankaca kabulü sigortanın, KREDİ konusu, kalan borç tutarı ve KREDİ vadesiyle uyumuna bağlıdır.

CAYMA HAKKI Sözleşme şartlarını edindiğiniz tarihten itibaren 14 gün içinde aşağıda yer alan iletişim kanalları dahilinde Bankaya yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirerek sözleşmeden cayabilirsiniz. Krediden cayarsanız, anapara ve kredi kullanım tarihinden geri ödeme tarihine kadar işleyecek akdi faizi ("Toplam Tutar") cayma bildiriminizi göndermenizden itibaren en geç 30 gün içinde Bankaya ödemeniz gerekir, aksi halde caymamış sayılırsınız. Ödemeyi, "Cayma Sebebiyle Ödeme" açıklamasıyla yapmalı ve bu ödemenin cayma sebebiyle yapıldığını
ve krediden mahsup edilebileceğini bankaya yazılı olarak veya Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak bildirebilirsiniz. Aksi takdirde ödemiş olduğunuz tutarın üzerine haciz/tedbir kaydı vb. konması ve sair zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Cayma hakkınızı kullanırsanız, Bankanın bir kamu kurum/kuruluşuna/3.kişilere ödediği masraflar da tarafınızdan tahsil edilir. **Cayma Bildiriminin Yapılabileceği İletişim Bilgilerimiz:** Telefon Numarası: 0850 222 0 600, İnternet Sitesi: www.ing.com.tr
Banka işlemin sunulduğu elektronik bankacılık kanallarından kendisine iletilen cayma taleplerini aynı gün içerisinde belirlediği saatlerde toplu olarak yerine getirir. Cayma talebinde bulunan müşterinin hesabında cayma işlemine ilişkin gereken bakiyenin bulunması halinde müşterinin talebine konu işlem gerçekleştirilir. Müşteri talebi ile cayma

23-42 | 2/4 | Reference: 2072025 | 02:07:2025, 03:47:37

00230420200002072025

işleminin gerçekleştirileceği zaman arasında geçen sürede, ilgili hesap bakiyesinin herhangi bir sebeple, işlem için gereken tutarın altına düşmesi sebebiyle işlemin yerine getirilemediği durumlarda caymaya ilişkin talebin müşteri tarafından yeniden Bankaya iletilmesi gerekecektir ve aynı koşullara tabii olacaktır. Hesap bakiyesinin caymaya ilişkin gereken tutarın altına düşmesi sebebiyle cayma işleminin gerçekleştirilememesinden sonra yeniden iletilmesi, cayma hakkı kullanımına ilişkin Yasal süre içinde mümkün olacaktır. Bankanın sistemsel altyapısı, gün sonu işlemleri ve bakım/onarım gibi sebeplerle günün belirli saatlerinde taksit ödemesi, ara ödeme, erken ödeme veya kredi bedelinden cayma gibi işlemler yapılamayabilir veya talimat alınmayabilir. Bu gibi durumlarda müşteri işlem anında işlemin yapabileceği saatler ile ilgili bilgilendirilir.

ERKEN ÖDEME Dilerseniz bir veya birden fazla taksiti veya kredi borcunun tamamını ya da bir kısmını erken ödeyebilirsiniz. Banka, erken ödenen miktara göre gerekli indirimi yapar. Banka işlemin sunulduğu elektronik bankacılık kanallarından kendisine iletilen erken ödeme taleplerini aynı gün içerisinde belirlediği saatlerde toplu olarak yerine getirir. Erken ödeme talebinde bulunan müşterinin hesabında erken ödeme işlemine ilişkin gereken bakiyenin bulunması halinde müşterinin talebine konu işlem gerçekleştirilir. Müşteri talebi ile erken ödeme işleminin gerçekleştirileceği zaman arasında geçen sürede, ilgili hesap bakiyesinin herhangi bir sebeple, işlem için gereken tutarın altına düşmesi sebebiyle işlemin yerine getirilemediği durumlarda erken ödemeye ilişkin talebin müşteri tarafından yeniden Bankaya iletilmesi gerekecektir ve aynı koşullara tabii olacaktır. Bankanın sistemsel altyapısı, gün sonu işlemleri ve bakım/onarım gibi sebeplerle günün belirli saatlerinde taksit ödemesi, ara ödeme, erken ödeme veya kredi bedelinden cayma gibi işlemler yapılamayabilir veya talimat alınamayabilir. Bu gibi durumlarda müşteri işlem anında işlemin yapabileceği saatler ile ilgili bilgilendirilir.

BANKA'NIN HAPİS VE REHİN HAKKI VE İSTEYEBİLECEĞİ TEMİNATLAR Sözleşmeyi imzaladığınızda, sözleşme gereği tüm hesaplarınız banka lehine rehnedilmiş olur. Banka bu sözleşmeden doğan vadesi geçmiş borçlarınızı bildirimde bulunmadan bankadaki hesaplarınızdan tahsil edebilir. Banka, kredi için adi kefalet, rehin, alacak temliki, garanti vb. teminatlar talep edebilir. Alacaklarınıza ilişkin verilen şahsi teminatlar kanunlarda aksine hüküm yoksa müteselsil kefalet sayılır.

GELİR BELGESİZ BLOKELİ KREDİ AÇILIŞ'INA İLİŞKİN HÜKÜMLER ING Mobil, websitesi, müşteri iletişim merkezi kanallarından yaptığınız kredi başvurularınızda tarafınızdan gelir belgesi talep edildiği hallerde, başvurunuz işbu başlık altında yer alan hükümler çerçevesinde kabul edilerek işlemlerinize devam edilecektir. Bu kapsamda sadece e-Devlet üzerinden gönderilecek barkodlu gelir belgeleriniz (çalışanlar için barkodlu SGK dökümü, emekliler için barkodlu emekli gelir belgesi)kabul edilecek olup, başvuru işlemlerinizden sonra ve en geç 10 gün içerisinde e-Devlet'e giriş yaparak SGK dökümünüzü ya da emekli gelir belgenizi gelir@ing.com.tr adresine göndermeniz gerekmektedir. Gelir belgesinin kredi başvurusu sırasında ibraz edilemediği durumlarda, kredi başvuru işlemlerine devam edilecek olmakla birlikte, kredi kullanımınıza açılmayacaktır. Bankamız ile imzaladığınız Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ve İhtiyaç Kredisi Sözleşmesi hükümleri uyarınca, başvuru işlemlerine devam edilmesi halinde, gelir belgesinin ibraz edilmesi gereken sürece kredi tutarının hesaplarınızda Banka lehine blokede tutulmasına yönelik gayri kabili rücu olarak talimat vermiş olduğunuz kabul edilir. Kredinin kullanımınıza açılması için, kredinin tahsis edildiği tarihten itibaren en geç 10 gün içerisinde gelir belgenizin Bankaya ibraz edilmesi zorunlu olup, belirtilen süre içerisinde gelir belgesinin ibraz edilememesi, bu süre içerisinde hesaba haciz, tedbir vs. başkaca bir takyidat gelmesi halinde Bankanın tek taraflı ve bildirimsiz olarak İhtiyaç Kredisi Sözleşmesinden cayma/sözleşmeden dönme hakkı saklıdır. Banka tarafından kredi sözleşmesinin sona erdirilmesi halinde, Banka, ilgili kredi tutarının kredi borcu ile takas ve/veya kredi borcunu kredi tutarından mahsup sureti ile tahsil ve/veya iade işlemi yapmaya yetkilidir. Sözleşmenin bu şekilde sona erdirilmesi halinde tarafınızdan herhangi bir ücret, masraf, komisyon talep edilmeyecektir.

DİĞER AÇIKLAMALAR KREDİ başvurunuz olumsuz sonuçlanırsa, Banka sizi derhal, ücretsiz olarak bilgilendirir. Online ürün finansmanı kapsamında, anlaşmalı firmaların internet sitelerinden yapılan alışverişlerin finansmanı amacı ile kredi kullanılması halinde, kimlik tespitiniz yapılıp kredi tutarı bahse konu firmanın hesabına gönderilmeden önce,

23-42 | 3/4 | Reference: 2072025 | 02:07:2025, 03:47:37

00230420300002072025

firma tarafından sepet kontrolü yapılmakta olup, yapılan kontrol neticesinde sepetteki ürünlerin stoklarının sona ermiş olması halinde kredi sözleşmeniz tek taraflı olarak Banka tarafından, tarafınıza herhangi bir ücret ve masraf yansıtılmaksızın feshedilebilecektir. Müşteri, Banka tarafından, Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında kullanılacak kredinin tahsisine ilişkin kararına olumsuz yönde etkide bulunabilecek bilgilerin öğrenilmesi halinde, kredi başvuru aşaması sonrasındaki kredi kullandırım aşaması da dahil olmak üzere her aşamada, işbu Sözleşme'nin Banka tarafından derhal sona erdirilebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.
İşbu dokümanda yer alan hüküm ve koşullar, dokümanın tarafınızca dijital olarak onaylanması halinde, mevcut müşterilerimiz için –bankamız uygulaması gereği adres ve kimlik teyit sürecinin işletildiği belirli durumlar hariç olmak üzere- dijital onay anında, diğer tüm müşterilerimiz için ise bankamız yükümlülükleri çerçevesinde adres ve kimlik teyidi yapıldıktan sonra geçerli olacaktır.

İşbu form düzenlendiği günün mesai saati sonuna kadar geçerlidir. Bu tarihten sonra formda yer alan faiz ve diğer kredi şartlarının geçerliliği, Banka'nın inisiyatifindedir.

Sözleşme Süresi (Ay):
Kredi Tutarı:
Kredi Tahsis Tutarı:
Kredi Sigorta Primi:
Teminat Sigorta Primi:
Toplam Masraf:
Taksit Açıklama:

Faiz Tutarı:
BSMV Tutarı:
KKDF Tutarı:
Gecikme Faiz Oranı:
Akdi Faiz Oranı:
Efektif Yıllık Faiz /Yıllık Maliyet Oranı:

İşbu "İhtiyaç Kredisi Sözleşme Öncesi Bilgi Formu ve Müşteri Bilgi Formu"nun tam bir kopyasını teslim aldım.

Tarih:
Müşteri Adı Soyadı:
Adres:

Telefon:
İmza

ING BANK A.Ş Yetkili İmzalar

23-42 | 4/4 | Reference: 2072025 | 02:07:2025, 03:47:37