Değerli Müşterimiz,
Vadesiz hesabınıza tanımlanmasını talep ettiğiniz **Destek Hesap (Kredili Mevduat Hesabı)** ürünümüz hakkında, aşağıda yazan bilgilendirmeleri lütfen dikkatlice inceleyiniz.

DESTEK HESAP (KMH) ÜRÜNÜ İLE İLGİLİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU
Bu Form, Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, bu sözleşme hükümlerine tabidir.

Geçerlilik süresi: Bu sözleşme öncesi bilgilendirme formu, düzenlenme tarihinin mesai saati bitimine kadar geçerli olup, okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak, 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Ürün: Destek Hesap, talebiniz üzerine vadesiz mevduat hesabınıza Banka'nın yapacağı değerlendirme sonucunda tahsis edilen ve limit dâhilinde tanımlanan bir kredidir. Vadesiz hesaba tanımlanan kredi limiti herhangi bir sebeple iptal edilinceye kadar geçerlidir. Banka KMH'nin tahsisi için tarafınızdan rehin, alacak temliki vb. teminatları talep edebilir.

Ürün İşleyişi: Tanımlanan limit dahilinde hesabınızda para olmasa dahi, para çekip işlem yapabilirsiniz. Vadesiz hesabınıza bağlı düzenli ödemeler için hesabınızda yeterli bakiye yoksa, Destek Hesap limitiniz devreye girer ve ödeme yapılır. Böyle bir durumda para çektiğiniz gün valörü ile kredi faizi işlemeye başlar. Hesabınıza para yatırdığınızda ise bir sonraki işgünü valörü esas alınır. Ödeme gününün tatil günü olması durumunda takip eden ilk işgünü dikkate alınır.

Ürün Sağlayıcı: Bankamız unvanı, adresi, e-posta adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri ile MERSİS numarası aşağıda yer almaktadır.

Ürün Limiti: Banka Destek Hesap limitini ve kullandırım şartlarını belirlemeye, limiti artırıp azaltmaya veya iptal etmeye yetkilidir. Limitiniz tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilir. Limite ilişkin herhangi bir değişiklik olması durumunda da yürürlüğe girmesinden 30 gün önce bildirilir.

Akdi Faiz Oranı ve Artışları: Bu form tarihi itibarıyla geçerli olan akdi faiz oranı aylık % 'dır. Vergiler dâhil yıllık brüt akdi faiz oranı ise % 'dir. Faiz oranında artış yapılması hâlinde, değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla tarafınıza bildirilir. Bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödemeniz ve ürün kullanımına son vermeniz hâlinde faiz artışından etkilenmezsiniz.

Sözleşmenin Feshi: Herhangi bir zamanda ücretsiz olarak, en geç 1 ay öncesinden bildirimde bulunarak KMH Sözleşmesini feshedebilirsiniz. Banka da tarafınıza en geç 2 ay önceden bildirimde bulunarak veya haklı nedenler varsa hemen sözleşmeyi feshedebilir. Fesih için yapılacak bildirimler yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla yapılabilir.

Gecikme Faiz Oranı ve Temerrüt: Bu form tarihi itibarıyla geçerli olan gecikme faiz oranı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Birbirini izleyen en az iki tahakkuk dönemi sonunda oluşan anapara ve ferilerinin ödenmesinde gecikilmesi durumunda Banka, hesabı katederek borcun tamamını muaccel kılmaya yetkilidir. Bu takdirde aleyhinize yasal işlemlere başlanır, muacceliyet tarihinden itibaren gecikme faizi işletilir ve vergi, harç vb. yasal yükümlülükler toplamı tahsil edilir. Gecikme hâli de dâhil olmak üzere faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz.

25-57 | 1/4 | Reference: 2072025 | 02:07:2025, 04:05:59

Cayma hakkı: Sözleşme şartlarını edindiğiniz tarihten itibaren 14 gün içinde aşağıda yer alan iletişim kanalları dâhilinde Banka'ya yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirerek sözleşmeden cayabilirsiniz. Krediden cayarsanız, anapara ve kredi kullanım tarihinden geri ödeme tarihine kadar işleyecek akdi faizi (Toplam tutar) cayma bildiriminizi göndermenizden itibaren en geç 30 gün içinde Banka'ya ödemeniz gerekir, aksi halde caymamış sayılırsınız. Ödemeyi, "Cayma Sebebiyle Ödeme" açıklamasıyla yapmalı ve bu ödemenin cayma sebebiyle yapıldığını ve krediden mahsup edilebileceğini Banka'ya yazılı olarak veya Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak bildirebilirsiniz. Aksi takdirde ödemiş olduğunuz tutarın üzerine haciz/tedbir kaydı vb. konması ve sair zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Cayma hakkınızı kullanırsanız, Banka'nın bir kamu kurum/kuruluşuna/3. kişilere ödediği masraflar da tarafınızdan tahsil edilir. Cayma bildiriminin yapılabileceği iletişim bilgilerimiz: 0850 222 0 600 ve ing.com.tr

Sigorta ve Teminat: Limit verilmesi için herhangi bir sigorta veya teminat şartı aranmamaktadır. Fakat dilerseniz başka bir sağlayıcıdan veya yazılı olarak/kalıcı veri saklayıcısı ile açıkça talep ederek Bankamızdan, sigorta yaptırabilirsiniz.

Kredi Değerlendirme Sonucu: Kredi itibarının değerlendirilmesi sonucunun olumsuz olması hâlinde derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilirsiniz.

Hesap Özeti: Destek Hesap başvurunuzu İnternet Şubesi ve ING Mobil üzerinden yapmanız veya tercih etmeniz durumunda hesap özetinizin gönderimi Dijital Ekstre ile yapılır. Dijital Ekstre; İnternet Şubesi ve ING Mobil'den görüntülenebilen hesap özetidir. Hesap özeti gönderimi tercihinizi her zaman şubelerimiz, Telefon Bankacılığı, İnternet Şubesi ve ING Mobil'den değiştirebilirsiniz. Hesap özeti tercihi Dijital Ekstre veya Eposta olan müşterilere ekstrenin oluştuğuna ilişkin bildirim SMS ile yapılabilir.
Finansal verilerinizi içeren dekont, ekstre ve hesap özeti gibi dokümanlara, size özel kullanıcı kodu ve şifreniz ile güvenli iletişim kanalı olan ING Mobil ve İnternet Şubesi'nden daha hızlı ve kolay şekilde ulaşabilirsiniz. ING Mobil ve İnternet Şubesi'nin, bankamızda yer alan her türlü finansal verinizin korunması için en güvenilir kanal olduğunu önemle belirtmek isteriz. Dijital Ekstre ile gönderim İnternet Şubesi ve ING Mobil üzerinden gerçekleştirileceğinden, Hesap özetinin görüntülenebilmesi için hesap sahibi tarafından ilgili dijital kanal şifresinin talep edilmesi gerekir. İnternet Şubesi ve ING Mobil şifrelerinizi bu kanallardaki yardım/şifremi unuttum menüsünden talep edebilir veya Telefon Bankacılığı ve şubelerimiz aracılığı ile alabilirsiniz. İnternet Şubesi ve ING Mobil'e erişim için gereken dijital kanal şifresinin tanımlanabilmesi hesap sahibinin talebi olmadan gerçekleşemeyeceğinden bu şifrenin talebi, tanımlanması ve hesap özetinin görüntülenmesi sorumluluğu hesap sahibine aittir. Hesap özeti ile yapılacak bildirimler dijital kanal şifresi tanımlanmamış olsa dahi hesap sahibini bağlayıcı olur.
Destek Hesap özetinin basılı olarak adrese iletilmesinin talep edilmesi durumunda, gönderimi için 3. kişilere ödenecek posta ücreti sizin tarafınızdan karşılanır. Bu ücret için sizden bir defaya mahsus onay alınır ve basılı hesap özeti gönderim tercihinizi değiştirmediğiniz sürece her ay basılı hesap özeti gönderiminiz ile birlikte vadesiz hesabınızdan, vadesiz hesabınızda yeterli bakiye yoksa Destek Hesap'tan tahsil edilir. 3. kişilere ödenecek ücrette bir artış olması durumunda ilgili artış 30 gün sonraki hesap özetinizde geçerli olacak şekilde hesap özetinizde size bildirilir. 15 gün içinde itiraz etmezseniz, bir sonraki hesap özetinizden itibaren yeni ücret tahsil edilerek basılı hesap özeti gönderimine devam edilir.

İşbu dokümanda yer alan hüküm ve koşullar, dokümanın tarafınızca dijital olarak onaylanması halinde, mevcut müşterilerimiz için –bankamız uygulaması gereği adres ve kimlik teyit sürecinin işletildiği belirli durumlar hariç olmak üzere- dijital onay anında, diğer tüm müşterilerimiz için ise bankamız yükümlülükleri çerçevesinde adres ve kimlik teyidi yapıldıktan sonra geçerli olacaktır.

TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI

Destek Hesap aylık akdi faizi % , tüm vergiler dâhil yıllık akdi faiz oranı % 'dir. 100 TL tutarındaki 30 gün vadeli Destek Hesap'ın toplam geri ödemesi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

KREDİ TUTARI	AYLIK AKDİ FAİZ ORANI	VERGİLER DAHİL AYLIK AKDİ FAİZ ORANI	TOPLAM GERİ ÖDEME TUTARI
100 TL	%	%	TL

MASRAFIN ADI	FAİZ ORANI	MASRAF TUTARI	TAHSİLAT PERİYODU	AÇIKLAMA
Destek Hesap Faiz Oranı	%	-	Aylık	(BSMV Hariç)
Taksitli Destek Hesap Faiz Oranı (3-12 ay vadeli)	%	-	Aylık	(BSMV Hariç)
Gecikme Faiz Oranı Aylık	%	-	Aylık	(BSMV Hariç)
Basılı Hesap Özeti Posta Ücreti	-	TL	Aylık	Yalnızca 3. kişilere ödenen tutarlar tahsil edilir.

TAHSİLAT ŞEKLİ

Tahsilat nakden veya hesaben yapılır (Aksi belirtilmedikçe tablodaki tutarlara BSMV dâhildir). Tahsil edilen faiz üzerinden % oranında BSMV ve % KKDF tahsil edilmektedir. BSMV/KKDF oran değişikliğinde yasal mevzuatın gerektirdiği oran uygulanacaktır.

Destek Hesap'ınızdan yapacağınız kullanımları taksitlendirmeyi talep ve kabul ettiğiniz takdirde, düzenlenecek geri ödeme planına uygun şekilde ödeme yapmanız gerekecek olup, taksitler vadelerinde muaccel olacak ve ödemediğiniz taksitler, Destek Hesap limitinizden tahsil edilecektir. Taksitli Destek Hesap (Taksitli Nakit Avans Kredisi) kullandığınız takdirde, kredinin kullanıldığı tarih ile fiili ödeme tarihine kadar akdi faiz işler. Gecikme faizi sadece anapara üzerinden uygulanır.

25-57 | 3/4 | Reference: 2072025 | 02:07:2025, 04:05:59

İşbu "Sözleşme Öncesi Bilgi Formu"nun tam bir kopyasını teslim aldım.

Bu Form'daki bilgiler çerçevesinde vadesiz mevduat hesabıma Destek Hesap ürününün tanımlanmasını, Banka'nın tarafıma uygun gördüğü tutarda ve dilediği gibi değişiklik yapabileceği şekilde bir limit tahsis etmesini talep ederim.

Müşterinin Adı ve Soyadı:
Tarih:
Müşterinin İmzası:

ING A.Ş.
Yetkili İmzalar

25-57 | 4/4 | Reference: 2072025 | 02:07:2025, 04:05:59