

Kartınızı güvenli kullanmak için
aşağıdaki yönlendirmeleri takip ederek
hemen şifrenizi alabilirsiniz.

Nerelerden şifre alabilirim?



SMS

SMS ile şifre almak için
SIFRE yazıp
bir boşluk bırakarak
kartınızın son 4 hanesini
SMS ile **2205'e**
gönderebilirsiniz.



ING MOBİL

ING Mobil'den şifre almak için
sırasıyla aşağıdaki adımları
takip edebilirsiniz:

- Profil
- Ayarlar
- Şifre İşlemleri
- Kart



İNTERNET
ŞUBESİ

İnternet Şubesi'nden
şifre almak için sırasıyla
aşağıdaki adımları
takip edebilirsiniz:

- Profil Ayarları
- Şifre İşlemleri
- Kart Şifresi



INGo

INGo'dan şifre almak için sırasıyla
aşağıdaki adımları takip edebilirsiniz:

- Sağ üstte yer alan INGo ikonuna tıklayın.
- "Kart Şifresi Al", yazın.
- Kartınızı seçin.
- Ardından şifrenizi kolaylıkla belirleyin.



Bu işaret kartınızda bulunuyorsa ödemelerinizi temassız ödemeyle gerçekleştirebilirsiniz.
Kartınızla temassız işlem yapabilmemiz için ilk POS işleminizin, şifreli bir alışveriş işlemi
olması gerekmektedir.



İhtiyacın olduğu anda, ING Bonus yanında!



ING Bonus Card ile taksit fırsatları, Bonus kampanyaları ve daha birçok avantaj sizi bekliyor.

ING Bonus Card ekstreni;

- Hesabından otomatik fatura ödeme talimatı ile
- 0850 222 0 600 Telefon Bankacılığı'ndan
- ING İnternet Şubesi'nden (ing.com.tr)
- Tüm ING ATM'lerinden
- ING Şubelerinden
- Tüm Yetkili Ödeme Merkezlerinden (YÖM)

- PTT Şubelerinden
- Havale ile
- Mobil bankacılık ile
- EFT ile

ödeyebilirsin.

ING Bonus Card'ınızı daha rahat kullanabilmeniz için bilmeniz gerekenler:

- Kartınız kişiye özeldir.
- Mastercard ve Visa logolu kredi kartınız ile yurt içi ve yurt dışında işlem yapabilirsiniz. Troy logolu kredi kartına sahipseniz yalnızca yurt içinde işlem yapabilirsiniz.
- Kart sahibi olarak sorumluluğunuz, kartı teslim aldığınız anda başlamakta olup, kartınızın arka yüzündeki imza hanesinin tarafınızca imzalanması gerekmektedir.
- Kart bilgilerinizi ve kartınızın şifresini Banka yetkilileri dahil hiç kimseye söylememeli, kartı ve şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumalı, bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak gerekli önlemleri almalısınız.
- Kartınız, para çekme makinesine sıkıştığında, hiç kimseden yardım kabul etmemeli, en kısa zamanda 0850 222 0 600 numaralı Telefon Bankacılığı'nı arayarak haber vermelisiniz.
- Adres ve iletişim bilgileri değişikliklerini en geç 15 gün içinde şubenize bildirmeniz gerekmektedir.
- E-posta, sabit telefon numarası ve hesap kesim tarihi değişikliklerini 0850 222 0 600 numaralı Telefon Bankacılığı'ndan güncelleyebilirsiniz. GSM numaranızın güncellenmesi için en yakın ING Şubemize başvurmanız gerekmektedir.
- Kayıp, çalıntı veya iradeniz dışında işlem gerçekleştirildiğini öğrenmeniz durumunda, kartınızın kullanımını engellemek için en kısa zamanda 0850 222 0 600 numaralı Telefon Bankacılığı'na haber vermelisiniz. Bu hattımızdan kayıp/çalıntı işlemi ertesinde gerekli güvenlik teyidinden sonra sözlü olarak yeni kart talebi alınabilmekte ve tarafınıza yeni kart gönderilmektedir.
- Kaybolduğunu sözlü ya da yazılı olarak bildirdiğiniz kartınız, sonradan bulunsu dahi, yeniden kullanamazsınız. Bu durumda eski kartınızı en kısa sürede şubenize iade etmelisiniz.
- Kayıp/Çalıntı bildiriminden önceki 24 saat içinde gerçekleştirilen işlemlerin 150 TL'lik kısmından ve bu 24 saatlik süreden önceki harcamaların ise tamamından sorumlu olursunuz. Bildirimin hiç yapılmaması halinde, sorumluluk kart sahibindedir. Kayıp, çalıntı ve irade dışı işlem durumlarında sorumlu olacağınız 150 TL'nin Bankamız tarafından veya sizin karar vereceğiniz bir sigorta şirketi tarafından sigortalı olmanızı sağlayabilirsiniz.
- Kredi Kartı Hizmet Sözleşmesi'nde belirtilen ücret, komisyon ve masraflar, kredi kartı hesabınıza borç olarak yansıtılmaktadır.
- Asgari ödeme tutarı BDDK tarafından belirlenmekte olup Banka, belirlenen miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarı belirleyebilecektir. Uygulanacak asgari ödeme oranları ing.com.tr İnternet Sitesi'nde yer alır. Ayrıca asgari ödeme tutarı ile ilgili bilgiye kart hamiline gönderilen hesap özetinde yer verilecektir.
- Dönem borcunun bir kısmının son ödeme tarihinden önce ödenmesi halinde (asgari tutarın ödenmesi zorunludur) kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanmaktadır. Kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanmaktadır. Kart uygulamasından doğan borçlarda hiçbir şekilde bileşik faiz uygulanmamaktadır.
- Yurt dışında yaptığınız alışveriş, nakit avans işlemlerinizi ve ücretleri, TL'ye dönüştürülerek hesap özetinizde bildirilir. Ayrıca bu işlemlerin USD tutarı, bilgi amaçlı olarak hesap özetinizde yer alır. Para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan işlemlerde, işlem tutarı Uluslararası Kartlı Ödeme Kuruluşları'nca belirlenen dönüşüm kuru üzerinden USD'ye çevrilir, %2 dönüşüm kuru marjı uygulanır ve Banka'ya USD olarak yansıtılır. Yurt içinde faaliyet gösteren yabancı iş yerlerinden ya da internet siteleri üzerinden yapılan bazı mal/hizmet alımlarında, ilgili iş yerinin anlaşmalı bankasının yurt dışında yerleşik olması nedeniyle, işlem tutarları da Bankamıza VISA ve MASTERCARD tarafından USD cinsinden transfer edilmektedir. Bu uygulama, Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları gereği olup Bankamızdan kaynaklanmamaktadır. USD cinsinden Banka'ya yansıtılan harcama tutarları, işlemlerin Banka'ya yansıdığı tarihte saat 17.30 itibarıyla geçerli olan, ing.com.tr'de ilan edilen Bankamız Alternatif Dağıtım Kanalları USD döviz satış kuru ile Türk lirasına çevrilerek kart hesabına borç olarak kaydedilir.
- Kart arkasında yer alan +destek hizmeti sonlandığı için, ilgili numara kullanılmıyor.

Kartınızın kullanımı ile ilgili detaylı bilgileri şubelerimizden, **0850 222 0 600** numaralı Telefon Bankacılığı hizmetimizden ve **ing.com.tr** adresinden alabilirsiniz.