

Değerli müşterimiz, ING ailesine hoş geldiniz.

Bankamızdan hizmet alabileceğiniz temel bankacılık ürünleri ve hizmetleri ile ilgili bilgiler aşağıda yer almaktadır. Bu sözleşmede yer almayan bireysel tüketici kredileri, ödeme sistemleri, kredi kartı ve kiralık kasa gibi diğer ürün ve hizmetler için ayrıca sözleşme alınmaktadır.

A. ÜRÜN VE HİZMETLER HAKKINDAKİ HÜKÜMLER

I. VADESİZ MEVDUAT

Vadesiz mevduat hesabı, talep ettiğinizde bankamız tarafından hesapta bulunan tutarın ödenebildiği ve bu sözleşmeyle otomatik tanımlanan bir hesaptır. Bu hesaba, aksi kararlaştırılmadıkça faiz yansıtılmaz. Bankacılık Kanunu 61. Md. Çerçevesinde, Banka, rehin ve hapis hakkına, alacağın devir ve temlikine, takasa ve sair kanunlardaki yetkilere dayanarak; hesabı bloke edebilir veya hesaptan işlem yapılmasını sınırlandırabilir.

II. VADELİ MEVDUAT

1. Prensip olarak, vadeli mevduat hesabında, açılış tarihindeki vadesi için geçerli olan faiz oranları uygulanır ve bu oran vade sonuna dek değiştirilemez. Söz konusu faiz vade sonunda hesaba yansıtılır. Aksi tarafınızca belirtilmedikçe, vade sonunda otomatik olarak yenileme tarihinde geçerli faiz oranıyla hesap ve sözleşme yenilenir. Dilerseniz talimatla yeni vade belirleyebilirsiniz.
2. Vade sonundan önce hesabınızdan para çekmeniz durumunda hesabınızın vadesi bozulduğundan faiz ödemesi yapılmaz. Banka, hesaba ilişkin daha önce yansıtılmış faiz ve masrafları tahsil edebilir.
3. İnternet, Mobil ve Telefon Bankacılığından ING e-Vadeli Hesap açılabilir. Hesap işlemleri Şubelerden yapılamaz; sadece İnternet ve Mobil Bankacılık üzerinden yapılabilir.

III. ING TURUNCU HESAP

1. Gecelik vadeli mevduat özelliklerine sahip bir tasarruf hesabıdır ve ayrıca talep etmeniz durumunda açılabilir.
2. Banka, ING Turuncu Hesap için çeşitli limitler dâhilinde farklı "Hoş Geldin Faizi" ve kampanya oranı sunabilir. Banka farklı limit, dilim ve süreleri göz önünde bulundurarak farklı faiz uygulamaya yetkilidir.
3. Müşteri, Banka'nın belirlediği limitler dahilinde ING Turuncu Hesap açabilir ve Hesaplara uygulanacak ayrıcalıklı faiz oranı aynı para cinsindeki hesapların toplam bakiyesi ve ilk ING Turuncu Hesap açılış tarihi dikkate alınarak belirlenir.
4. Düzenli birikim yapmak amacıyla dilerseniz vadesiz hesabınızdan veya ING kredi kartından düzenli birikim talimatı verebilirsiniz. Düzenli birikim tutarı, belirlenen aktarım tarihinde Banka'nın belirlediği saat (halen 18.00) sonrası vadesiz hesaptan ING Turuncu Hesap'a geçer ve ertesi işgünü faiz almaya başlar. Düzenli birikim talimatının gerçekleşmesi için aktarım tarihinde hesap bakiyenizin ya da kredi kartı limitinizin uygun olması gerekmektedir.
5. Hesap Cüzdanı arkasında yer alan hükümler kapsamında hesaplara ilişkin daha ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.
6. İnternet ve Mobil Bankacılığından ING e-Turuncu Hesap açılabilir. Hesap işlemleri Şubelerden yapılamaz; sadece İnternet ve Mobil Bankacılık üzerinden yapılabilir. Bir müşterinin aynı anda ING Turuncu Hesap ve ING e-Turuncu Hesap'ı olamaz.

IV. DÖVİZ TEVDİAT HESABI

Yabancı paralar için mevduat hesabınızdır. Döviz alım/satımında bankanın işlem anındaki serbest kuru uygulanır. Hesap Banka'nın efektif alışını yapmadığı bir para biriminden açılmışsa Banka, Müşteri'ye efektif alışını yaptığı başka bir para cinsinden ödeme yapabilir.

V. KIYMETLİ MADEN HESABI

Kıymetli maden hesabı, mevzuatın izin verdiği ve Banka tarafından belirlenen kıymetli maden türlerinin Müşteri'ye Bankaca satışı yapılmak sureti ile açılır. Müşteri, kıymetli maden hesabı işlemlerini Banka'nın şubelerinden veya elektronik bankacılık kanalları üzerinden yürütebilir. Kıymetli maden hesabı ile Banka aracılığıyla yalnızca kaydi olarak kıymetli maden alım satımı yapılabilir. Kıymetli maden fiziki kabul, saklama, fiziki teslimat ve farklı finansal kuruluşlara transfer hizmeti sunulmaz. Hesabınızdaki kıymetli madeni Banka'ya geri satmak istemeniz durumunda gram kıymetli maden alış fiyatı esas alınarak satış tutarı Bankaca sunulan para birimleri arasından Müşteri'nin seçeceği para biriminde hesabınıza ödenir. Müşteri, vadesiz kıymetli maden hesabı veya Bankaca



00020710100015042026

sunulması halinde vadeli kıymetli maden hesabı ile kıymetli maden alım satım işlemlerini gerçekleştirebilir. İşbu Sözleşme'nin hesaplarla ilgili düzenlenmiş bulunan tüm hükümleri, niteliğine aykırı olmadıkça kıymetli maden hesapları için de uygulanır.

Müşteri'nin kıymetli maden alım işlemlerinde; saflık oranları altın için 1000/1000, gümüş için 99.9/100, platin için ise 99.95/100 olup bu oranlar Banka tarafından belirlenmiştir. Banka bu saflık oranlarını ileride tek taraflı olarak değiştirmeye yetkilidir. Müşteri, kıymetli maden alım satım işlemlerini Türk Lirası veya Bankaca sunulması halinde Bankaca belirlenen yabancı para birimlerinde gerçekleştirebilir. Müşteri'nin kıymetli maden alım satım işlemlerinde Banka'nın belirlediği işlem anındaki kurları/kıymetli maden fiyatları uygulanır. Müşteri, yabancı para biriminden yapılan işlemlerde; kur riski olduğunu, kur dalgalanmaları yaşanabileceğini, yabancı sermaye ve döviz hareketlerinin kısıtlanabileceğini, ek ve/veya yeni vergilerin getirilebileceğini, alım satım işlemlerinin Banka'dan kaynaklanmayan sebeplerden dolayı zamanında gerçekleşemeyebileceğini kabul eder. Banka, belirlediği para birimlerinde ve kıymetli maden hesap türlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Kıymetli maden fiyatlarında yaşanacak artış veya düşüşlerden oluşabilecek kazanç veya kayıplar Müşteri'ye aittir.

VI. PARA TRANSFERLERİ İLE İLGİLİ GENEL HÜKÜMLER

1. Para Transferi talimatında bankaca işlemin yerine getirilmesi için gerekli görülen bilgiler belirtilir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı olduğu durumda banka gerekli düzeltmeleri yapmanızı talep edebilir ya da tarafınıza bilgi vererek talimatınızı yerine getirmeyebilir.
2. Para transferinizin alıcı tarafından kabul edilmemesi, hesabınızın müsait olmaması ve diğer sebeplerden dolayı talimatınız iptal edilip tarafınıza iade edilebilir.
3. Bu sözleşmeyi imzalamakla, Banka nezdindeki hesaplarınızdan yurtiçine, Avrupa Ekonomik Bölgesi (EEA) kapsamındaki ülkelere ve IBAN kullanan diğer ülkelere yapacağınız tüm para transferi işlemlerinde TCMB'nin 2008/6 sayılı Tebliğinin ilgili hükümleri çerçevesinde; IBAN kullanımının zorunlu olduğunu bildiğinizi, alıcısının IBAN'ını bilmediğiniz / belirtmediğiniz her para transferi işleminde alıcıya ait Uluslararası Banka Hesap Numarası (IBAN) doğrulanmaksızın transferin yapılmasını talep ve kabul ettiğinizi ve bankaca talep edilmiş olmasına rağmen alıcının IBAN bilgisini bildirmemeyi tercih ettiğinizi kendi seçimlerinizle belirteceğinizi, IBAN eksikliği/ doğrulanmaması nedeniyle oluşabilecek para transferinin gerçekleşmemesi, geç gerçekleşmesi, hesaba geçmemesi, yanlış hesaba geçmesi, ek maliyetlere sebep olması gibi problemler ile ilgili tüm sorumluluğun tarafınıza ait olduğunu, kabul ve beyan etmiş olursunuz.

VII. DÜZENLİ FATURA ÖDEMELERİ

1. Otomatik fatura ödeme talimatı talebiniz doğrultusunda alınır ve yeterli hesap bakiyesi ya da kredi kartı limitiniz olması durumunda ödenmesine aracılık eder. Banka sadece talimatı yerine getirmekle sorumludur. Hesabınızda ya da kredi kartınızda, fatura tutarının tamamını ödeyecek yeterli bakiye/limit olmadığı durumda ilgili fatura tutarınız için ödeme yapılmaz.
2. Banka tarafından kaynaklanmayan teknik bir aksaklık sebebiyle son ödeme tarihinde ödenmeyen faturaların teknik aksaklık giderildikten sonra ödemesi gerçekleştirilir.

VIII. BANKA KARTI

Bu sözleşmeyi imzalamanızla birlikte hesabınıza bağlı olarak çalışan bir Banka Kartı düzenlenerek gönderilmesine de onay verdiğiniz kabul edilir. Banka belirlediği ve günün koşullarına göre değişebilen kriterlere göre sözleşmeyi imzalamanızla birlikte hesabınıza bağlı olarak çalışan Banka Kartı'nızı doğrudan düzenleyerek gönderme veya size SMS ile bildirim yaparak yeniden onayınızı alma hakkını saklı tutar. Banka Kartı'nızın vadesi dolduğunda ve yenileme döneminiz geldiğinde, banka tarafından belirlenen ve günün koşullarına göre değişebilen aktif müşteri olma kriterlerine göre tarafınıza önceden SMS ile bildirim yapılacaktır. Kartınızın nakit çekim limitini ve limitinizi kullanabileceğiniz sektörleri Banka belirli koşullar altında sınırlandırabilir. Kartınızın şifresinin güvenliği ve harcamalarda sorumluluk size ait olup şifrenizin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak güvenlik önlemlerini almalısınız. Sorumluluğunuz, kartın size teslimi veya sanal kartlarda kart numarasının öğrenildiği anda başlar.

Sözleşme ve eklerinde belirtilenler dışında kart kullanımına bağlı olarak tarafınızdan ücret, komisyon, masraf



00020710200015042026

ve vergi vb. Talep edilmez ve hesabınızdan kesinti yapılmaz. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde işlem tarihindeki Banka Gişe Satış kurunun %5 fazlası uygulanır. Kartın ve şifre bilgilerinin çalınması, kaybolması vb. şekilde iradeniz dışında elden çıkması halinde derhal Bankaya haber vermelisiniz. Bankaya bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan, 150-TL ile sınırlı olacak şekilde sorumlusunuz. Ancak hukuka aykırı kullanım sizin kasıt veya ağır ihlalinizden kaynaklanıyor veya bildirim 24 saat içinde yapılmamış ise, bu sınır uygulanmaz. Sigorta prim bedelini ödeyerek, bildirimden önceki hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilirsiniz. Kartın veya şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması bildirimini Bankaya yapmanızdan 24 saat öncesinden daha önceki işlemlerden siz sorumlusunuz. Adres değişikliklerinizi, değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde Bankaya bildirmezseniz, eski adresinize veya MERNİS veya KEP'te kayıtlı adresinize yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.

IX. ELEKTRONİK BANKACILIK

Banka sisteminin olanak tanıdığı bankacılık işlemlerini elektronik olarak yapabilirsiniz. Tarafınıza ait şifre ve kullanıcı bilgilerinin güvenliğinden ve bu şifre ve kullanıcı bilgileri ile yapılan işlemlerden sorumlu olursunuz. Banka güvenlik gerekçesiyle sizden şifrenizi değiştirmenizi talep edebilir, kart numaranızı değiştirebilir veya elektronik bankacılık işlemleri erişimini engelleyebilir.

X. DESTEK HESAP

1. Banka, Müşteri'ye tahsis ettiği KMH limitini ve bu limite ilişkin değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirir. Müşteri, KMH limitini ve kullandırım şartlarını belirlemeye, tahsis edilen limiti azaltıp, çoğaltmaya veya limiti iptal ederek borcu ayrıca ihbara gerek kalmaksızın muaccel kılmaya; Banka'nın yetkili olduğunu; tahsisli limiti aşan kredi kullanmayacağını, borcunu Banka'nın belirlediği şartlarla ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu değişiklikleri kabul etmemesi halinde Müşteri'nin sözleşmeyi fesh hakkı vardır.
2. KMH'nin teselsülü müşterek hesap şeklinde çalışması durumunda, Müşteriler, diğer hesap sahiplerinin KMH'ı kullanmalarından doğacak tüm sonuçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ve taahhüt ederler.
3. Faiz, Fon, BSMV, Masraf ve Komisyon Uygulaması: Müşteri işbu Sözleşme uyarınca, kredinin kullanılma tarihinden itibaren, Banka'nın ilan ettiği aylık KMH faiz oranında kredi faizi, faiz üzerinden KKDF, BSMV ödemeyi, Banka'nın faiz oranlarını değiştirmeye yetkili olduğunu, faiz oranlarındaki mevzuatın gerektirdiği değişikliklere uyacağını kabul ve beyan eder. KMH tek çekim ve/veya taksitli kullanımından doğan faiz, sözleşmenin eki Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formunda yer almakta olup, söz konusu faiz oranlarında değişiklik olması durumunda Banka tarafından bildirilecek ve/veya duyurulacaktır.
4. Müşteri; KMH'nin vadesiz tasarruf mevduatı hesabına bağlantılı olarak açılacağını, açık talebi olması kaydıyla nakit ihtiyacı, POS ile alışverişler, kredi kartı, fatura/otomatik/düzenli ödeme talimatları ve havale/virman talimatları (talimatlardan doğan masraf ve komisyonlar da dâhil olmak üzere) ve Müşteri'nin kullandığı tüketici kredisi taksitlerinin ödenmesi, kredi sigorta priminin hayat ve hayat dışı diğer tüm sigorta primlerinin ödenmesi, eğer varsa Bireysel Emeklilik Sistemi'nin tahsilatları ve Bankacılık işlemlerinden kaynaklanan diğer ödemeler ile ilgili olarak devreye gireceğini, kredi limitinin aşılması, tahakkuk dönemi sonunda oluşan anapara, faiz, fon ve verginin ödenmesinde gecikilmesi durumunda mevzuat doğrultusunda, Banka'nın limiti sıfırlaması, sözleşmeyi feshetmesi, krediyi kat ederek borcu muaccel hale getirmesi ve Müşteri hesabının kanuni takibe aktarılması gibi sonuçları olacağını kabul ve taahhüt eder.
Müşteri, birbirini izleyen iki dönem boyunca KMH borcuna ilişkin herhangi bir ödeme yapmaz veya bir yıl içinde KMH borcunun tamamını en az 1 kere kapatmaz ise, Banka'nın tüm borcu muaccel kılma hakkı saklıdır. Banka, Müşteri'ye muacceliyet ihbarında bulunmasına rağmen bu süre içinde ödeme yapılmazsa Müşteri gecikmeye düşmüş olur. Gecikme durumunda muacceliyet tarihinden itibaren gecikme faizi işletilir ve vergi, harç vb. yasal yükümlülükler toplamı tahsil edilir ve aleyhine yasal yollara başvurulur. Ödeme gününün tatil gününe rastlaması durumunda vade bugünü izleyen ilk iş günüdür.
5. Müşteri herhangi bir zamanda ücretsiz olarak, en geç 1 ay öncesinden Banka'ya bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebilir. Banka da dilediği zaman Müşteri'ye en geç 2 ay önceden bildirimde bulunarak



00020710300015042026

sözleşmeyi feshedebilir. Şu kadar ki; haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'nın bildirim süresini beklemeksizin Sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır. İşbu halde Banka Müşteri'yi mümkün olması halinde fesihten önce veya en geç fesihten hemen sonra, fesih ve nedenleri hakkında bilgilendirir. İşbu madde kapsamında yapılacak bildirimler yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile yapılabilir.

Müşteri'nin bu sözleşme uyarınca kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi, aleyhinde yasal yollara başvurulması, herhangi bir beyan ve teyidinin ya da verdiği bir belge ya da bilginin doğru olmadığına anlaşılması, mali durumunda Banka'nın takdirine göre olumsuz gelişmeler olması ve benzeri hallerde Banka alacağını muaccel hale getirebilecektir. Banka KMH tahsisi için Müşteri'den adi kefalet, rehin, alacak temliki, garanti vs teminatları talep edebilir.

Müşterinin alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatlar kanunlarda aksine hüküm yoksa müteselsil kefalet sayılır.

6. Müşteri, Banka tarafından lehine açılmış/açılacak olan KMH'larının teminatı olmak ve bu kredilerle ilgili hesabın kapatılmasına, bu kredilerden doğan Banka'nın her türlü alacaklarının tahsiline kadar devam etmek üzere, Banka Şubelerindeki hesaba yatan maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ve her türlü hak ve alacaklarının borcu karşılamaya yeterli bir miktarını Banka'ya rehin ve temlik ettiğini ve Banka'nın bu hesaptan, muaccel olan borçlarına karşılık gelen tutarları mahsup etme hakkı bulunduğunu beyan ve taahhüt eder.
7. Müşteri; muaccel olan borca, ödeme gününe kadar, işleyecek gecikme faizi ile bu faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV ve sair vergi, fon, harç ve diğer masrafları ödeyecektir. Hâlihazırda kredili ve taksitli kredili mevduat hesaplarına uygulanmakta olan akdi faiz oranı aylık %4,25; vergiler dahil yıllık brüt akdi faiz oranı ise %66,30; gecikme faiz oranı %4,55 olup, Müşteri güncel faiz oranlarını Banka internet sitesi, telefon bankacılığı ve şubelerinden öğrenebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın mevzuatta öngörülen sınırlamalar çerçevesinde faiz oranında değişiklik yapmaya tek taraflı yetkili olduğunu; yapılacak değişikliklerin kendisine, söz konusu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 gün önceden kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yazılı olarak bildirileceğini kabul eder. Faiz oranının artırılması halinde yeni faiz oranı geriye dönük uygulanmayacaktır. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödemediği ve kredili mevduat hesabını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez.
8. Müşteri'nin işbu sözleşmesinden doğacak uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine veya Banka'nın Müşteri Çözüm Merkezi'ne veya Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurması şartı ile Tüketici Mahkemesine başvurma hakkı bulunmaktadır. Müşteri, sözleşmenin bir örneğini, sözleşmenin düzenlendiği tarihten itibaren ilk yıl ücretsiz olarak almak hakkına sahiptir. İşbu sözleşme bu amaçla şubelerimizin sistemlerinde hazır hale getirilmiştir.
9. Müşteri, sözleşme şartlarını edindiği tarihten itibaren 14 gün içinde aşağıda yer alan iletişim kanalları dâhilinde Bankaya yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirerek sözleşmeden cayabilir. Krediden cayarsa, anapara ve kredi kullanım tarihinden geri ödeme tarihine kadar işleyecek akdi faizi ("Toplam Tutar") cayma bildirimini göndermesinden itibaren en geç 30 gün içinde Bankaya ödemesi gerekir, aksi halde caymamış sayılır. Ödemeyi, "Cayma Sebebiyle Ödeme" açıklamasıyla yapar ve bu ödemenin cayma sebebiyle yapıldığını ve krediden mahsup edilebileceğini bankaya yazılı olarak veya Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak bildirir. Aksi takdirde ödemiş olduğu tutarın üzerine haciz/tedbir vb. sınırlamalar konması ve sair zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri cayma hakkını kullanırsa, Bankanın bir kamu kurum/kuruluşuna/3.kişilere ödediği masraflar da müşteriden tahsil edilir.

Cayma Bildiriminin Yapılabileceği İletişim Bilgileri: Telefon No: 0850 222 0 600

İnternet Sitesi: www.ing.com.tr

B.GENEL HÜKÜMLER

1. Müşteri, aşağıdaki hallerden herhangi biri nedeniyle kendisi adına Banka nezdinde Hesap açılmasının gerekli olması ve/veya Banka'nın değerlendirmesine göre uygun olması halinde kendisi adına işlemin gereğine uygun nitelikte Hesap açılmasını talep ettiğini kabul ve beyan eder.



00020710400015042026

- i. Yasal düzenlemeler
- ii. Yargı kararları
- iii. Adli mercilerin, icra dairelerinin ve kamu kurumlarının Banka'ya ilettiği haciz, tedbir, geçici koruma önlemleri ve el koyma dahil olmak üzere geçici veya nihai nitelikteki kararları veya resmi talep yazıları
- iv. Amme alacaklarının tahsili için Banka'ya iletilen resmi talep yazıları
- v. Alacağın temlikli dahil olmak üzere Banka'ya devredilen haklar kapsamında Banka'ya yapılacak ödemelerin kabul edilmesi, aktarılması ve muhasebeleştirilmesi
- vi. Teminat mektubu kullandırımı ve tazmin işlemlerinin muhasebeleştirilmesi dahil gayri nakdi kredilerin kullandırımı ve tazmini
- vii. Bir ürün veya hizmetin müşteriye sunulabilmesi veya bunların Müşteri'ye daha az masraf yaratacak şekilde sunulabilmesi
- viii. Müşterinin akdettiği bir ürün veya hizmet sözleşmesi kapsamında müşteri mağduriyetine sebebiyet vermeyecek operasyonel açıdan gerekli olması
- ix. Müşterinin işlemlerinin Bankaca muhasebeleştirilmesi için gerekli olması
- x. Vadeli mevduat talimatları çerçevesinde gerekli olması
- xi. Maaş ödeme protokolleri çerçevesinde gerekli olması
- xii. Yasal ve/veya idari takip ve yapılandırma süreçleri kapsamında gerekli olması

Müşteri, bu kapsamda açılan Hesap'ların Müşteri'nin ilave bir talimatına gerek olmaksızın yasal gerekliliğinin sona ermesi, operasyonel işlevini yitirmesi ve/veya Banka'nın gerek görmesi halinde kapatılabileceğine dair Banka'ya yetki verdiğini kabul ve beyan eder.

İşbu madde, işbu Sözleşme ve Sözleşme eki olarak nitelendirilen dokümanlar kapsamında yapılacak tüm işlemler için hesap açılışı ve kapanışı bakımından uygulanacaktır.

2. Mevduat hesaplarınız 950.000 TL veya muadili döviz tutarına kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından sigortalanmıştır.
3. Vadeli Mevduat Hesaplarınıza nakit olarak yatırılan tutarlar için valör, bir sonraki iş günü dikkate alınacaktır.
4. Son işlem, talep ya da yazılı talimatın üzerinden 10 yıl geçen mevduat hesabınız zamanaşımına uğrar. Bankanın 1.000 TL ve üzeri bakiyeleriniz için iadeli taahhütlü mektupla yapacağı uyarıya veya 1.000TL altındaki bakiyeler için internet sitesinde her yıl Şubat ayından itibaren 4 ay süreyle yayınlanan listeye rağmen başvuruda bulunmazsanız, zamanaşımı hükümleri kapsamında bakiyeleriniz otomatik olarak TMSF'ye devrolur.
5. Dilediğiniz kişilerle birlikte ortaklaşa ya da ayrı ayrı işlem yapmak amacıyla Müşterek/Ortak Hesap açılışı talep edebilirsiniz. Ortak hesap açılışı için birlikte ayrıca bir sözleşme imzalamanız gerekecektir.
6. Prensip olarak sizin veya kanuni temsilcinizin yapacağı işlemlerin sizin adınıza yapılacağı kabul edilmektedir. Eğer başkası adına işlem yapıyorsanız bunu ve adına işlem yaptığınız kişilerin kimlik bilgilerini yazılı olarak bankaya bildirmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun'un 15. Maddesi'nde yer alan; "Yükümlüler nezdinde veya aracılığıyla yapılacak kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yükümlülere yazılı olarak bildirmediği takdirde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılır." hükmü çerçevesinde cezai sorumluluk dahil her türlü sorumluluk tarafınıza aittir.
7. Bankamız ücret, masraf, komisyonların türleri, tutarları, tahakkuk dönemleri imzalamış olduğunuz ve tarafınıza bir kopyası teslim edilmiş olan Temel Bankacılık Ürünleri Bilgi Formunda ve ing.com.tr'de yer almaktadır.
8. Banka; tarafınız ile mesafeli olarak veya yüz yüze akdedilen işbu Sözleşme ve/veya diğer sözleşmeler tahtında sunulacak ürün ve hizmetleri, kimlik tespitinizin Bankaların tabi olduğu sair mevzuat çerçevesinde başarılı bir şekilde tamamlandığının teyit edilmesi kaydı ile tarafınıza sunacak olup, herhangi bir zamanda, yapılması



00020710500015042026

gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, hakkınızdaki bilgi, belge ve kayıtların bankamız nezdinde güncellenememesi, kimlik bilgilerinizin yeterliliği/doğruluğu konusunda şüphe duyulması, suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı ve yolsuzlukla mücadele ve bunun gibi mali suçlarla mücadeleyi amaçlayan ilgili ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara ve bu doğrultuda düzenleyici denetleyici yetkili otoritelerin kurallarına aykırı davrandığınızın, yürürlükte olan Ulusal kamu otoriteleri tarafından (MASAK, T.C. Ticaret Bakanlığı, T.C. Dışişleri Bakanlığı vb.) uygulanan yaptırım/ malvarlığı dondurma/kısıtlama kararları ve uygulanabilir uluslararası yaptırım programları (Birleşmiş Milletler Kararları, Hollanda Yaptırım Düzenlemeleri, Avrupa Birliği Düzenlemeleri, OFAC Düzenlemeleri, Birleşik Krallık Yaptırım Düzenlemeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir devlet, ulusal veya uluslararası örgüt, kurum veya kuruluş) kapsamında direkt ve/veya dolaylı olarak yaptırım, kısıtlama, en geniş anlamda ambargo, olumsuz medya taraması listelerinde yer almanızın veya Banka'nın ilgili kurallar ve mevzuatlar dahilinde kendisine atfedilen yükümlülüklerle aykırı düşmesine veya bu konularda Banka nezdinde makul şüphe duyulmasına sebebiyet verdiğinizin, hesap ve bankacılık ürünlerini kumar ve yasadışı bahis amacıyla ve sair kötü amaçlarla kullandığınızın tespit edilmesi, riskli olarak kabul edilecek iş ilişkilerinizin ve işlemlerinizin bulunması ya da bu hususlara ilişkin makul bir şüphe oluşması, herhangi bir borcunuzun ödenmemesi, Banka'ya karşı olan yükümlülüklerinizden birinin yerine getirilmemesi, münhasıran kendi takdirine bağlı olarak Banka tarafından hizmet verilmesinin kendisinden beklenemeyecek derecede zorlaştırılması ve sair haklı bir nedenle önceden bildirim yapılmasına gerek olmaksızın Banka, ürün ve hizmetleri kullanıma açmayabilir, ürün ve hizmetlerin kullanımına risk temelli yaklaşım çerçevesinde münhasıran Banka tarafından belirlenebilecek ve az önce sayılanların da ötesinde olabilecek şekilde gerekli ve çeşitli sınırlamalar uygulayabilir, borcunuzun tamamını veya Banka'nın takdirine göre bir kısmını fer'ileriyle birlikte vadesinden önce ödemenizi isteyebilir, hesaplarınızı bildirimsiz derhal kapatabilir, kullandığınız ürün/ hizmetleri sona erdirebilir veya uygun göreceği her türlü tedbiri alabilir ve bu sözleşmeyi feshedebilir.

9. Banka size bilgi vererek hesap numarası, kampanya içeriği, ürün kullanımı gibi konularda değişiklik yapabilir.
10. Vereceğiniz talimat ile bir başkası, hesabınızdan para çekebilir veya Bankacılık Kanunu 60. Md. Hükümleri saklı kalmak kaydı ile parayı Türkiye'de veya yurtdışındaki başka bir Bankaya aktarabilir. Banka talimatlarınızı yalnız yazılı değil, sözlü ya da faks yoluyla alabilir. Faksla ilettiğiniz talimatlar ile ilgili işlemlerin güvenliği sizin sorumluluğunuzdadır. 5 iş gün içinde talimatınızın aslını iletmeniz gerekmektedir. Aksi halde bir sonraki talimatınız işleme alınmayabilir. Banka talimatlarınızı güvenlik sebebiyle yerine getirmeyebilir.
11. Banka güvenli hizmet almanız için veya ilgili mevzuat gereği banka görevlileri ile aranızdaki her türlü görüşmenin ve işlemin kaydını yapma hakkına sahiptir. Sizin buna onay verdiğiniz kabul edilir.
12. Aşağıda isim ve imzanızın yanında yazılı adres kanuni yerleşim yeriniz kabul edilecek ve bildirim ve tebligatlarınız bu adrese yapılacaktır. Bankaya bildireceğiniz adreslere ek olarak Banka tarafından MERNİS veya bir KEP adresinizin olması durumunda MERNİS veya KEP adresine yapılacak tebligat da geçerli olacaktır.
13. Bu Sözleşme'de geçen etkin bildirim yolu olarak internet/telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, posta yolu ile gönderim gibi yollar kabul edilir. Müşteri, aşağıda yazılı yeri veya adres paylaşım sisteminde kayıtlı adresini kanuni yerleşim yeri olarak göstermiştir. Kanuni yerleşim yeriniz veya Banka'ya bildirdiğiniz sair iletişim adres veya numaralarınız değiştiğinde Banka'ya yazılı olarak veya noter aracılığıyla bildirmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde bildirim ve tebligatlar bu Sözleşmede yer alan veya son bildirdiğiniz adrese veya MERNİS veya KEP adresinize veya sair iletişim adreslerinize / numaralarınıza yapılmaya devam edilecek ve geçerli sayılacaktır. Bankada kayıtlı iletişim adres / numaralarınızın üçüncü kişilerce kullanıldığının tespiti ve Banka'nın uygun göreceği doğrulama yöntemleri ile teyidi halinde Banka üçüncü kişilerce kullanıldığı tespit edilen iletişim bilgilerinizi, ayrıca onayınız aranmaksızın kayıtlarından silmeye yetkilidir.
14. Taraflar iki ay önceden ihbar ederek bu sözleşmeyi dilediği zaman sona erdirebilir. Müşterinin ölümü halinde Sözleşme kendiliğinden sona erer. Sözleşmenin hangi nedenle olursa olsun sona ermesi durumunda varsa Bankaya olan borçlarınızın tamamı muaccel hale gelir ve ödenmesi gerekir.
15. Ürünler için size verilen şifrelerin, güvenlik adım bilgilerini üçüncü kişilerce kullanılmasından, ele



00020710600015042026

geçirilmesinden doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluluk ve sonuçlar size aittir. Bu sözleşmede yer almasa da diğer ürünler için de size verilen şifrelerin güvenliğinden sorumlusunuz.

16. İşbu sözleşmeden doğmuş ve doğacak borçlarınız için Banka nezdindeki hak ve alacaklarınız Banka lehine rehinlidir.
17. Bu sözleşmeden doğan ihtilaflarda Banka defter, kayıt ve belgeleri geçerli olup, bu madde delil sözleşmesi niteliğindedir.
18. Banka gerekli durumlarda hesaplarınız arasında virman yapmaya, hesaplarınızı başka şubeye devretmeye, farklı IBAN altında takip etmeye yetkilidir.
19. İşbu Sözleşme çerçevesinde açılan/açılacak olan Destek Hesap dahil her türlü hesabınızın/hesaplarınızın tamamen bireysel amaçlarla kullanılması zorunlu olup, bahse konu hesapların ticari ve/veya mesleki amaçlarla kullanıldığının tespit edilmesi halinde, Banka tarafından Sözleşmeniz sona erdirilebilecek ve ilgili hesaplarınız kapatılabilecektir. Ayrıca ticari ve/veya mesleki amaçlarla kullanıldığı tespit edilen hesapların Tasarruf Mevduatı hesabı olma niteliği sona erecektir.

ÜCRET GEÇERLİLİK SÜRESİ, DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ VE ÖDENEN VERGİLER

Ekteki formdaki ücretler, TÜİK'in bir önceki yıl sonunda açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında arttırılır. Uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürün/hizmet kullanımından vazgeçebilirsiniz ve bu durumda Banka'nın bu ürün/hizmeti durdurma hakkı saklıdır. Düzenli işlemler için ücret artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az otuz gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilir. Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura tahsilatı ve benzeri anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretler için bu süre geçerli değildir ve işlemin gerçekleşmesi anından hemen önce işlemin gerçekleşeceği alanın yapısına uygun biçimde tarafınıza gerekli ücret bilgilendirmesi yapıp onayınız alınarak işleminiz gerçekleştirilecektir. Bu işlemlere ilişkin güncel ücret bilgisine www.ing.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



ULUSLARARASI BEYAN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Aşağıda belirtilen tanım kapsamında Amerika Birleşik Devletleri ile herhangi bir bağlantınız bulunması durumunda aşağıdaki seçeneği işaretlemeli ve statünüzde bir değişiklik olduğunda da ING Bank Türkiye'ye bildirmelisiniz. Uluslararası bir düzenleme olan Yabancı Hesap Vergi Uyum Yasası (FATCA) kapsamında, Bankamız müşterilerinin "Amerikan Vergi Mükellefi" olup olmadıklarının teyidi amacıyla aşağıda yer alan soruları cevaplamanızı rica ederiz. Bu belge ile aşağıda beyan ettiğim bilgilerin doğru olduğunu, ING Bank A.Ş.'ye ibraz ettiğim bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması halinde durumu ING Bank A.Ş.'ye derhal bildireceğimi, Amerika Birleşik Devletleri tarafından ihdas olunan Yabancı Hesap Vergi Uyum Yasası (FATCA) gereğince ABD vergi mükellefi olup olmadığını gösteren ve ING Bank A.Ş. tarafından talep edilen sair her türlü bilgi ve belgeleri ING Bank A.Ş.'ye teslim edeceğimi beyan ederim.

- ☐ ABD ile (ABD vatandaşı olma/Greencard, ABD'de yerleşim, posta, mali adres veya telefon sahibi olma, ABD ile bağlantısı olan yatırım danışmanı veya vekili olma durumlarından biri ya da birkaçı kapsamın da) bağlantım bulunmaktadır.
- ☐ Doğum yerim ABD'de bulunmaktadır. Evet, ise doğum yerinizi yazınız:
- ☐ ABD vergi mükellefiyim. VKN (TIN/SNN) Numaram:

Aşağıda imzası bulunanlar, 7 sayfadan oluşan bu sözleşmenin tamamını anladıklarını, müzakere ettiklerini ve Sözleşmeyi kısmen veya tamamen kabul edebileceklerini bildiğini ve bununla beraber mevcut durumda tüm Sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını bunun için de her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını; ayrıca hesap cüzdanının, hesabın varlığını hukuken ispatlayan bir belge olması nedeniyle Şubeden edinilmesinde fayda olduğunu, Bankada açılmış/açılacak tüm mevduat hesaplarında, ilgili Şubeye başvurarak talep ettikleri takdirde, gecikmeksizin hesap cüzdanı düzenlenerek kendilerine teslim edileceğini bildiklerini; kabul ve beyan ederler. (AŞAĞIDAKİ KUTUNUN İÇERİSİNE EL YAZINIZ İLE **Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin bir örneğini teslim aldım** YAZINIZ)

Müşteri Adı-Soyadı:**TCKN/VKN/YKN:****Tarih:****E-posta Adresi:****Açık Adres:****Telefon Numarası:****İmza****ING A.Ş. Kaşe İmza**

00020710800015042026

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİYE İLİŞKİN ONAYINIZ

Banka'nın ürün ve hizmetlerinin tanıtım/sunum/pazarlamasına ilişkin olarak tarafıma elektronik iletişim araçları ile sesli/görsel/yazılı vb. mesaj içeren ticari elektronik ileti göndermesini kabul ettiğimi beyan ederim.

Elektronik İletişim Adresi (E-posta/GSM No):

Müşteri Adı-Soyadı:

İmza



AÇIK RIZA METNİ

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Bankacılık Kanunu ile sair mevzuat hükümleri uyarınca müşteri edinim ve hesap açılış işlemlerinize dair kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metni kapsamında bilgilendirilmiş olduğum ve aşağıda belirtilen işleme amaçları ile sınırlı olmak üzere;
- Bankanız ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak, sosyal medya platformları, çağrı merkezleri, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti, anlaşmalı kurumlar, şubeler gibi kanallar üzerinden pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi; profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması; anketler ve istatistiksel çalışmaların yürütülmesi; bankacılık ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik ürün, hizmet ve modellerin tasarlanması; sigorta ürün ve hizmetlerine ilişkin çapraz satış faaliyetlerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans, sosyo-demografik, çevrimiçi davranış ile cihazlarım ve işlem güvenliğim hakkında bilgiler ile ilgi alanlarım ve ihtiyaçlarım hakkındaki bilgilerin işlenmesini,

☐

Kabul Ediyorum

☐

Kabul Etmiyorum

İmza

Adı Soyadı

Tarih

Ticaret Unvanı: ING Bank Anonim Şirketi; Sicil Numarası: 269682; İşletme Merkezi: İstanbul (Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sanayi/İstanbul); İnternet Sitesi: ing.com.tr 0850 222 0 600; MERSİS No: 2332-9421-6542-8742



00020711000015042026