

# ING'ye Hoş Geldiniz

## Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

Müşteri Adı ve Soyadı : .....

Müşteri Numarası : .....



## GİRİŞ

ING Bank A.Ş. (bundan böyle “Banka” olarak anılacaktır) ile aşağıda imza sayfasında isimleri/unvanları ve adresleri yazılı Müşteri(ler) arasında, aşağıdaki şartlarla bir Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (Bundan böyle işbu Sözleşme içeriğinde “BHS” olarak anılacaktır.) akdedilmiştir.

### 1. Sözleşme Hakkında Müşteri'nin Bilgilendirilmesi ve İçeriğini Öğrenme İmkânı Sağlanması

Müşterilerin, Banka şubeleri ve Banka'nın internet sitesinden güncel BHS'nin bir örneğini edinmek, içeriğini incelemek ve bilgilenmek hakkı ve imkânı mevcuttur. Müşteriler ayrıca, BHS imzası öncesinde Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nu ve BHS'nin bir nüshasını edindiğini, bu çerçevede BHS'nin kendilerince detaylıca incelendiğini, gereği halinde avukatları veya mali müşavirlerinden bilgi alındığını ve BHS'nin tarafların menfaatini dengeleyen bir sözleşme olduğunu görerek akabinde BHS'yi imzalamak üzere Banka'ya başvurduğunu beyan etmektedir.

### 2. BHS'nin Kapsamı ve Bütünlüğü

BHS, sunulabilecek bankacılık hizmetlerine ilişkin hükümleri içermektedir. Müşteri, BHS'yi imzalamakla giriş hükümlerine, ortak hükümlere ve ürünlerin özel hükümlerine tabi olacağını ve BHS'nin tüm ek ve formlarla birlikte bir bütün teşkil ettiğini kabul etmektedir. BHS hükümleri, Müşteri adına Banka nezdinde açılmış/açılacak bütün hesapları ve Müşteri'ye sunulan bütün bankacılık hizmetlerini kapsar.

### 3. Tanımlar

İş burada belirtilen kelimeler BHS'de karşısındaki anlamı taşımaktadırlar: **(i) ATM:** Para çekme/yatırma, havale, sorgulama vb. işlemlerin yapılabildiği elektronik işlem makinelerini, **(ii) Banka Kartı:** Banka'nın, Müşterilerine verdiği ve bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kartları, **(iii) Başvuru Formu/Talimat Mektubu:** Banka'nın sunduğu ya da aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için, kendi hesapları ile lehine havale yapacağı üçüncü kişilere/kuruluşlara ait Banka nezdindeki hesap bilgilerini ve gerekli diğer bilgileri içeren formları ve talimatları, **(iv) BSMV:** Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi, **(v) Destek Hesap:** Banka tarafından Müşteri'ye tanınan limit dahilinde belirlenmiş kredinin kullanılması için, Müşteri adına açılan vadesiz mevduat hesabını, **(vi) Ek Kart Hamili:** Müşteri'nin Banka kartına bağlı olarak adına bir kart düzenlenen ve bu kart ile Müşteri'nin Banka kartıyla yapabildiği işlemleri tek başına yapabilen, Müşteri ile müşterek ve müteselsil borçlu durumunda olan gerçek kişiyi, **(vii) Elektronik Bankacılık Hizmetleri:** Banka tarafından Telefon, Telefon Bankacılığı, Kişisel Bilgisayar, Web TV, internet, GSM Bankacılığı, WAP, SMS, ATM, PALM, Kiosk vb. aracılığı ile sunulacak bankacılık hizmetlerini, **(viii) Fonlar:** Açılan hesaplar ve yapılan işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu, Savunma Sanayi Destekleme Fonu ve diğer tüm

fonları, **(ix) Hesap:** Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP) veya kıymeti bulundurmamak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya Müşteri'ye tanınan limit dahilinde kredili olarak kullanılan her türlü hesabı, **(x) Hesap Özeti:** BHS kapsamındaki hizmetlerle/ hesaplarla ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü, **(xi) IBAN:** Müşteri'nin Banka nezdindeki hesaplarını tanımlamak için Banka tarafından üretilen ve değiştirme yetkisi Banka'ya ait olan numarayı, **(xii) Müşteri:** Adına/Adlarına hesap açılan ve BHS çerçevesinde hesapları üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olan gerçek veya tüzel kişi/leri, **(xiii) Kart Hamili:** Talebi halinde adına verilen banka kartını doğrudan kullanma yetkisine sahip ve BHS'yi Müşteri sıfatı ile imzalayan kişiyi, **(xiv) TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı, **(xv) Vergiler:** Açılan hesaplar ve gerçekleştirilen işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken tüm vergileri ifade eder.

### ORTAK HÜKÜMLER

#### 4. Sözleşmenin İmzalanması, Temsil Yetkisi ve Kimlik Tespiti

**4.1.** Müşteri, BHS'nin imzalanması sırasında ana sözleşmesini, noter tasdikli imza sirkülerini, imzaya yetkili temsilcilerinin kimlik belgelerinin asıllarını ve yapacağı işlemlerle ilgili olarak istenecek sair belgeleri Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Banka'ya karşı yalnız imza yetkileri imza örnekleriyle birlikte Banka'ya belgelendirilen kimseler Müşteri adına hesapta tasarruf yetkisine sahiptir. Temsilcilerin değişmesi/temsil derecelerinin geri alınması halinde, bu durum belgeleriyle birlikte yazılı olarak hemen Banka'ya bildirilecektir; aksi takdirde, hesaptaki tasarruf yetkileri yürürlükte kalacaktır. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ya da sair yerlerde yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesine dair yapılacak olan yayınlar Müşteri tarafından Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe Banka'yı bağlamayacaktır. Bildirim yapılmaması veya bildirimlerdeki gecikmelerden doğacak zararlardan münhasıran tüzel kişi Müşteri sorumlu olacaktır. Gerçek kişi Müşteri/temsilci ise, BHS'nin imzalanması sırasında kimlik belgesinin aslını Banka'ya ibraz edecek olup, bir vekil marifetiyle işlem yaptırabilmek için Banka'ca uygun görülecek bir vekâletnamenin Banka'ya ibraz edilmesinin şart olduğunu kabul eder. Banka, tasarruf yetkisini kanıtlamak üzere kendine sunulan belge, yetkilendirmedeki sakatlıklar/sahteliklerden ve/ veya kendisine yazılı olarak bilgi verilmedikçe Müşteri'nin ya da bir üçüncü kimsenin ehliyetsizliğinin sonuçlarından sorumlu değildir.

**4.2.** Genel vekâlet belgeleri, belirli sınırlamaları kapsamadıkça, Müşteri'yi Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda genel olarak temsil etme yetkisini tanımış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup da, yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit

yetkiye sahip olduğunu kabul edebilir. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine dair mevzuat uyarınca Müşteri, kendi adına ve fakat başkası hesabına işlem yaptığı; bunu ve hesabına hareket ettiği üçüncü kişinin kimlik ve iletişim bilgileri ile gerekli sair bilgi ve belgeleri ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Aksi halde BHS kapsamında yapılan iş ve işlemlerin Müşteri'nin kendi adına/ hesabına yapıldığı kabul edilir. Müşteri, bir işlemi kendi adına ve fakat başkası hesabına yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini Bankaya yazılı olarak bildirmediği takdirde 5549 sayılı Kanunun başkası hesabına işlem yapıldığının beyan edilmemesi hükmü çerçevesinde cezai sorumluluk dahil her türlü sorumluluk kendisine ait olacaktır.

## **5. Elektronik Bankacılık ile Sunulan Hizmetlere İlişkin Hükümler**

**5.1.** Müşteri, elektronik bankacılık ile sunulan hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gereken önkoşulları teminden, parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyelerinin bu işlemler için yeterli olmasından sorumlu olup, bunları sağlamayan Müşteri'nin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden Banka sorumlu değildir.

**5.2.** Müşteri, Elektronik Bankacılık hizmetlerinden yararlanma hakkının kendisine ait olduğunu temin edilen şifre ve kodların kendisine münhasır verildiğini ve bu hizmetleri bir başka şahsa kullanırmayacağını kabul eder.

**5.3.** Müşteri, Elektronik Bankacılık hizmetlerinden yararlanırken Banka tarafından kendisine bildirilen veya tavsiye edilen ilke ve kurallara Banka'nın güvenlik kuralları/işlem adımlarına uyacağını, Banka'nın bunları değiştirmeye yetkili olduğunu, karşılaşılabileceği risklerden haberdar olduğunu, bilgisayarlarda gerekli her türlü güvenlik önlemini alacağını/güncellemeleri yapacağını, aksi takdirde doğabilecek zararların kendisine ait olduğunu, bahsi geçen güvenlik önlemlerini alsa dahi, İnternet Bankacılığı'nın da içinde bulunduğu web tabanlı sistemlerin kötü niyetli saldırılara maruz kalma riski taşıdığını bildiğini, bu risklere karşı Banka'ca gereken güvenlik önleminin alındığını, buna rağmen kötü niyetli saldırılara karşı Banka'nın tam güvenlik garantisi vermediğini ve bu riskleri bilerek bu ürünü kullanmayı kabul ettiğini beyan eder.

**5.4.** Müşteri, Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan ürün-hizmetler ile ilgili işlemleri sistem gereği imza olmaksızın, güvenlik adımlarından geçirilmiş "şifre" ve "kullanıcı bilgileri" aracılığıyla yapacağını kabul eder. Banka, Müşteri'ye kendisine münhasır bir şifre verecek ve söz konusu olan kişinin kimliğini araştırmaksızın Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatı aldığı anda, talimatı yazılı teyit beklemeksizin yerine getirecektir. Müşterek hesaplarda her kişinin ayrı ayrı şifresi olabileceği gibi müşterek şifre de olabilir.

**5.5.** Müşteri, elektronik işlemler için işlem tutarı ile işlem ücreti, vergi fon vs. toplamalarını hesaplarında bulunduracağını, aksi takdirde Banka'nın dilerse işlem yapmayabileceğini, bununla birlikte hesaplarda yeterli bakiyenin bulunmaması halinde dahi işlemin yapılması

durumunda, işlem ve varsa ferilerine ilişkin tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olduğunu, derhal ödeme yapılmadığı takdirde Banka'nın ödediği meblağı herhangi bir hesabına borç kaydederek gecikme faizi ve ferileri ile birlikte tahsil edebileceğini kabul eder.

**5.6.** Müşteri ya da belirleyeceği gerçek kişi kullanıcılar tarafından internet aracılığı ile girilen bilgilerin hatalı girilmesinden doğacak zararlar Müşteri'ye aittir. Müşteri'ye, Elektronik Bankacılık Hizmetleri sunulması, Banka'nın, Müşteri'ye donanım/yazılım temini konusunda bir taahhüt oluşturmaz. Donanım ve cihazların Banka tarafından sağlanması halinde ise mülkiyetlerinin Banka'ya ait kalacağını kabul eder.

**5.7.** Müşteri elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunun bağlı olduğu SIM kartının çalınması, kaybolması halinde bunu derhal Banka'ya bildirmeyi, aksi halde gerek bu sebeple gerekse SIM kartının üçüncü şahıslar tarafından kullanılması/ kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

**5.8.** Müşteri cep telefonuna ait numara bilgisinin güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vermektedir.

**5.9.** Müşteri'nin, cep telefonu kullanarak SMS, MMS, GPRS, WAP, SIM Kart Menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması Yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile İnternet/Cep Şubesinde kullanılacak şifre/şifreler, parola/parolaların cep telefonuna SMS ile gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve sunacağı sair bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin Banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numaralarından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında hat giderleri dahil masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere Banka yetkili olacaktır. Mutat çalışma saatleri ve/veya süreli hizmet saatleri dışında Elektronik Bankacılık aracılığıyla verilen Müşteri talimatları Banka'ca alınır ve ertesi işgününde gerçekleştirilir. Banka işlem saatini değiştirebilir.

**5.10.** Banka, gerekli gördüğü durumlarda Elektronik Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, genişletebilir, kısmen veya tamamen durdurabilir.

## **6. Banka Tarafından Yapılan Fazla Ödemeleri Geri Verme Yükümlülüğü**

Müşteri, herhangi bir şekilde tarafına fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, söz konusu tutarı geri vermekle yükümlü olup, aksi halde Banka'nın alacağını temerrüt faizi, komisyon, fon ve vergi ile birlikte nezdindeki Müşteri'ye ait herhangi bir hesaptan, mevduat ve alacaklarından takas ve mahsup edebileceğine yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

## **7. Para Yatırma Durumunda Müşteri'nin Bildirdiği Tutar ile Banka Kayıtları Arasında Farklılık Bulunması**

Müşteri, hesabına para yatırırken kendisinin ya da üçüncü kişilerin bildirdiği tutar ile hesaba geçen tutar arasında herhangi bir fark olması durumunda, Banka tarafından saptanan miktarın asıl olduğunu kabul ve taahhüt eder.

## **8. Eksik ve Hatalı İşlemlerin Banka'ya Bildirilmesi Yükümlülüğü**

Müşteri/Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'nın herhangi bir kusuru olmaksızın kartla işlem esnasında ortaya çıkabilecek her türlü teknik arıza/sorun nedeniyle işlemin yapılamaması, iptali veya kısmi ödeme yapılması halinde, durumu hemen Banka'ya bildirmek zorundadır.

## **9. Valör**

Valör, işlemin yapılacağı veya faizin işlemeye başlayacağı günü ifade eder. Hesaba yatırılan para için alacak faizi, paranın yatırıldığı tarihi izleyen ilk işgünü, hesaptan çekilen para için faiz, paranın çekildiği gün işlemeye başlar. Vadeli hesabın açılmasında valör, paranın hesaba yatırılmasını takip eden ilk işgünüdür. Virman talimatı ile yapılan ödemelerde valör, borç kaydının yapıldığı hesap için aynı gün, alacak kaydının yapıldığı hesap için izleyen ilk işgünüdür. EFT yoluyla gelen havalelerde bedelin hesaba alacak kaydedilmesinde valör, bedelin Banka'nın muhabet hesabına alacak geçtiği tarihi izleyen ilk işgünü, Hesaba alacak kaydının yapıldığı durumlarda valör veya valörün hesap edileceği gün hafta sonu veya tatil gününe rastlarsa valör, tatil bitimini izleyen ilk işgünüdür. Müşteri, valörün belirlenmesinde yürürlükteki mevzuat ve Banka'nın uygulamaları doğrultusunda işlem yapacağını kabul eder.

## **10. Banka Tarafından Yapılacak Bildirimler ile Müşteri'nin Bildirimleri**

**10.1.** Müşteri, BHS ile ilgili hususlarda Banka'nın, Müşteri'ye ulaşmada en elverişli olarak gördüğü ve Müşteri'nin Banka'ya bildireceği güncel SMS, e-posta, telefon ve/veya iletişim adresi gibi kanallardan biri aracılığıyla masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere kendisine bildirimde bulunabileceğini; bu iletişim bilgilerinde bir değişiklik olması halinde Banka'yı yazılı olarak bilgilendireceğini kabul eder. Müşteri, Banka'ya bildirdiği iletişim bilgilerinin (adres, telefon numarası, e-posta adresi veya Müşteri'ye ulaşılmasını sağlayan her türlü iletişim bilgisi) herhangi biri üzerinden kendisine ulaşamadığı takdirde, Banka'nın her türlü güncel iletişim bilgilerini, hiç bildirmemiş olsa dahi tespit etmeye yetkili olduğunu kabul eder. Banka, tespit ettiği yeni iletişim bilgilerini bu madde kapsamında Müşterilere yapacağı bildirimlerde kullanabilecektir. Elektronik ortamlar aracılığı ile yapılacak duyurulara ilişkin hükümler ve mevzuatın mümkün kıldığı diğer bildirim usulleri saklıdır.

**10.2.** Müşteri, itirazlarını, bildirim kendisine ulaştığı veya talimat veya emrin yerine getirilip getirilmediğini öğrenebileceği andan başlayarak 5 (beş) işgünü içinde Banka'ya ulaştırmak zorundadır.

**10.3.** Müşteri'nin Banka'ya ileteceği bütün bildirim ve

talimatların hiçbir tereddüde yer vermeyecek tarzda açık, yazılı ve yetkililerince usulünce imzalanmış olmaları gerekir. Aksi halde Banka bunları yerine getirmekle yükümlü değildir.

## **11. Faks Aracılığıyla ve/veya Elektronik Posta Ekinde İletilen Talimatlar**

**11.1.** Müşteri'nin BHS'ye konu teşkil eden her türlü bankacılık işlemi ile ilgili fiziki talimatlarını, bir tarayıcı aracılığı ile tarayarak Banka'ya elektronik posta ekinde iletmesi de mümkündür. Müşteri, bu madde gereğince faks talimatı veya elektronik posta ekinde iletilen talimat ile gerçekleştireceği işlemlerde talimatlarını BHS'de Banka'ya beyan ettiği ya da sonradan Banka'ya yazılı olarak bildireceği faks numarasından/numaralarından, elektronik posta adresinden/adreslerinden ileteceğini, aksi halde, Banka'nın, faks talimatlarına/elektronik posta ekinde iletilen talimatlara istinaden herhangi bir işlem yapmayacağını bildiğini, bunların değişmesi halinde yeni faks numaralarını/elektronik posta adreslerini Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğunu, bu bildirimde bulunmaması halinde Banka'da mevcut faks numarasından/elektronik posta adresinden Banka'ya iletilen talimatların kendisini bağlayacağını; Banka'nın faks cihazlarından alınacak faks çıktıları üzerinde sistem tarafından oluşturulup basılan faks numaralarının işbu numaralarla örtüşmemesi veya faks üzerinde hiç numara yazılı olmaması halinde Banka'nın faks talimatını işleme almayabileceğini, aynı şekilde gönderilen elektronik postanın gerçekte Müşteri'ye ait olup olmadığını makul bir araştırma ile saptayamadığı durumlarda, bu talimatı uygulamaya koymayabileceğini, gönderilen faks talimatlarının gerçekte bu numaralar dışında bir başka cihazdan gönderilip gönderilmediğini Banka'nın araştırma yükümlülüğünün olmadığını, bu konudaki sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, ve beyan etmiştir.

**11.2.** Müşteri; Banka'ya ileteceği faks talimatının/elektronik posta ekindeki talimatın tüm sayfalarının imzalanacağını ve faks talimatının/elektronik posta ekinde ulaşan talimatın Banka'ya iletiliği tarihten itibaren en geç beş işgünü içerisinde aslını da mutlaka Banka'ya ileteceğini, Banka'nın ulaşan talimatı uygulamayıp asıl metnin ulaşmasını beklemek hakkına sahip olduğunu; Banka'ya faks kanalıyla/elektronik posta ekinde iletilen talimat ile sonradan iletilen talimat aslı arasında herhangi bir fark olduğunda, Banka'ya önce ulaşan talimatın esas alınacağını; işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla Banka tarafından uygun görülecek teyitler sağlamadıkça talimatın yerine getirilmeyeceğini; Banka faksla/elektronik posta ekinde ulaşan talimatı uygulamış ise orijinal metin bu madde koşullarına göre teslim edilmese dahi yapılan işlemin geçerli olduğunu ve Müşteri'yi ilzam ettiğini; Banka'nın talimat aslını beklemeden işlem yapması ve fakat Müşteri'nin talimat aslını bir kez Banka'ya süresi içinde iletmemesi halinde Banka'nın bundan sonra iletilecek faks talimatlarını/elektronik posta ekinde iletilen talimatları işleme almama hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Banka, kendisine iletilen faks talimatında/elektronik posta ekindeki talimatta

yer alan imzaları, Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan imza örnekleriyle karşılaştırırken makul derecede özen göstermekle yükümlü olup, imzalar arasındaki ilk bakışta ayırtedilemeyecek benzerliklerinden ve/veya buta talimatlar üzerinde gerçekleştirilebilecek olası bir hile veya sahtecilik işleminden dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Aynı şekilde Müşteri, faks sistemiyle ya da elektronik posta ekinde iletilen talimatın yanlış ve/veya yetersiz olmasından ya da yanlış/imzasız veya eksik iletilmiş olmasından veya herhangi bir nedenle Banka'ya ulaşmamasından doğacak sonuçlardan dolayı sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul ve beyan etmiştir.

**11.3.** Müşteri; Banka'nın, faks talimatları/elektronik posta ekinde iletilen talimatlar ile yapılabilecek işlemler için bir üst limit belirleme, limit üzerindeki işlemleri reddetme/yerine getirmeme hakkını haiz olduğunu; Banka'nın güvenlik için olası sahtecilik teşebbüslerine karşı her zaman tek taraflı olarak faks talimatlarını/elektronik posta ekinde iletilen talimatları işleme alma uygulamasına son verebileceğini kabul eder. Elektronik posta içeriğine metin yazılarak gönderilen talimatlar Banka tarafından işleme alınmayacaktır.

## **12. Verilen Bilgilerin Gerçekliği ve Değişikliklerin Bildirilmesi**

Müşteri, gerek BHS'nin imzalanması sırasında Banka'ya ibraz ettiği veya imzaladığı belgelerde gerekse daha sonra dolduracağı form/talimat mektubunda yer alan ya da yazılı, sözlü, elektronik bankacılık kanalıyla verdiği bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu ve vaki olabilecek değişiklikleri Banka'ya derhal yazılı biçimde bildirmeyi, bildirmediği takdirde, doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

## **13. Ücret, Masraf, Komisyon, Sigorta Giderleri, BSMV, KKDF, Damga Vergisi ve Diğer Yükümlülükler**

Müşteri, BHS'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek hizmet/ işlem/ürünler ve Banka'nın bildirimleri nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, limit tahsis ücreti, limit münakale ücreti, limit yenileme ücreti, kredi temdit ücreti, türlü havalelerle ilgili olarak, Banka, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı Müşteri'nin "Talimat Mektubu"nda veya "Havale Emri"nde belirttiği hesabına veya diğer cari hesaplarına resen borç kaydetmeye yetkilidir. Müşteri, Banka'nın, diğer şubeleri veya Muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Bankaya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafları, Banka'nın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödemeyi, Banka'nın bu alacağını, dilediği takdirde Banka nezdindeki hesabına/hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, Banka'nın alacağını hesaplardan veya Banka nezdindeki alacaklardan takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu, bunların yeterli olmaması halinde söz konusu senetlerin Banka'ya rehinli olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri, söz konusu yükümlülüklerle ilişkin oranlar ve tutarlar ile ilgili güncel bilgiye Banka şubeleri aracılığı

ile ulaşılabileceğini kabul eder. Banka gerek gördüğü halde ayrıca diğer mecralarda da (şube panolarında, internet şubesi ekranlarında vs.) duyuracak olup, bu duyuru/bildirimi müteakip Müşteri'nin 5 (beş) işgünü içerisinde, "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması" maddesi uyarınca fesih hakkı saklıdır. Banka hesap sayısı, hesap türü ve hesaba bağlı ürünlere göre Hesap işletim ücreti hesaplamaya ve tahakkuk ettirmeye tam yetkilidir. Tahakkuk eden Hesap işletim ücreti tahsilatı için, Müşteri'nin vadesiz mevduat hesapları taranarak, bakiyesi bulunan hesaplardan toplu şekilde tahsil edilebilecektir. Tahakkuk etmiş ancak tahsilatı sağlanamamış tutarlar, izleyen aylarda Müşteri'nin vadesiz mevduat hesapları taranarak tahsil edilebilecektir. Destek Hesap tanımlı vadesiz mevduat hesaplarına farklı hesap işletim ücreti uygulanabilecektir. Banka yürürlükteki mevzuata uygun olarak masraf, ücret komisyon oranlarını ve miktarlarını, tahsil edilecek asgari/azami tutarları belirlemeye tam yetkilidir.

## **14. Hesap Özeti ve Hesap Özetine İtirazlar**

Müşteri açıkça yazılı olarak talep etmedikçe BHS kapsamındaki hizmetlerle ve hesaplarla ilgili olarak hesap özeti gönderilmeyecektir. Müşteri, talebine bağlı olsun veya olmasın Banka tarafından kendisine hesap özeti gönderilmesi halinde, cari usulde işleyen hesapları için Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır. Diğer hesaplar ve/veya hizmetler için Müşteri, talimat ve emirlerinin yerine getirilip getirilmediği konusunda yapacağı itirazları, bildirimin ulaştığı veya talimat veya emrin yerine getirilip getirilmediğini öğrenebileceği andan başlayarak derhal Banka'ya ulaştırmakla yükümlüdür. Aksi takdirde gerçekleşen işlemler Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır. Banka, Müşteri'nin açık yazılı talebi halinde, Banka'ya bildirmiş olduğu elektronik posta adresine hesap özeti gönderebilir, bu halde Müşteri hesap özetinde kendisine bildirilecek adrese yukarıda belirtilen şekilde itiraz hakkına sahiptir.

## **15. Banka'nın Sorumluluğu**

Banka, işlemlerinde mutaat olan dikkati gösterecektir. Banka, muhabirlerinin, üçüncü kişilerin kusurundan, gecikmesinden, unutma ve yanılmasından, ihmalden, iletişim ve taşıma araçlarındaki arızalardan, belgeler üzerinde yapılan tahrifat ve sahtekârlıklardan ve mücbir sebeplerden doğabilecek zararlardan sorumlu değildir.

## **16. Banka'nın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı**

Müşteri, Banka'ya karşı her ne sebeple olursa olsun, doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere; Banka'nın bütün şubelerinde ve iştiraklerinde adına açılmış/açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş/doğacak her türlü alacağının; Müşteri'ye ait olup da Banka'ya tevdi ettiği ve/veya edeceği bütün kambiyo senetleri ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, mal ve eşyaların ve Banka tarafından emanete alınan ve alınacak olan veya Banka'ya emaneten veya serbest depo

suretiyle verdiği veya vereceği veya herhangi bir zaman ve şekilde Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının ve diğer mal ve eşyalarının üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunların Banka'ya doğmuş ve doğacak borçlarının teminatı olarak rehnedilmiş olduğunu ve rehinli alacakların muaccel olup olmadığına bakılmaksızın Banka'ca takas/mahsup edilebileceğini kabul eder. Müşteri, Banka'nın, rehin ve hapis hakkına dayanarak Müşteri'ye ait paraları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesaba faiz verip vermemeye ya da faiz oranını tespit etmeye yetkili olduğunu, Banka'nın bu rehinleri istediği zaman borsada veya piyasada fiyatı günlük olarak belirlenen menkuller (borsaya kote hisse senedi, tahvil, hazine bonosu, altın, gümüş, pamuk, tütün, üzüm vb.) için bunları haricen satabileceğini bedellerini temerrüt faizi, KKDF VE BSMV'yi de ekleyerek, alacağına takas ve mahsup edebileceğini kabul eder. Müşteri hesabına gelecek havalelerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, herhangi bir borcu olduğu takdirde havale tutarı üzerinde Banka'nın rehin hakkı ve virman, mahsup yetkisi bulunduğunu kabul eder. Müşteri ayrıca, kendisi tarafından Banka aracılığı ile yapılacak havale meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin, virman ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

### **17. Bankanın Bileşik Faiz Talep Hakkı**

Müşteri Banka'ya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; herhangi bir surette Müşteri'ye fazla bir ödeme yapıldığının veya alacaklı cari hesabından yapılan virmanlar nedeniyle ya da hesabı çekle işlediği takdirde, bu hesap üzerine keşide edeceği çeklerin karşılıksız ya da kısmen karşılıklı olmaları nedeniyle vadesiz alacaklı cari hesabının borç bakiyeye döndüğünün Banka'ca anlaşılması halinde; borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta provizyonsuz ödemeler ve buna benzer nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada göre tespit edilen faizi, gider vergisini, fonunu işlemin/hizmetin/ kredinin vadesinde ve vadesi yok ise dönem sonunda (31 Mart, 30 Haziran, 30 Eylül, 31 Aralık) ödemeyi taahhüt eder. Vadesinde, vadesi yok ise dönem sonunda ödenmemesi halinde tahakkuk etmiş bu faiz, gider vergisi, fonu ve ferileri anaparaya ilave edilir. Toplam bedel üzerinden vadeden, vade yoksa dönem sonundan itibaren temerrüt faizi oranında gecikme faizi işlemeye başlar.

### **18. Temerrüt Faizi**

Müşteri, Banka'nın BHS konusu işlemler/hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine derhal, nakden, defaten veya hesaben ödeyeceğini, aksi takdirde temerrüt faizi olarak Banka'nın TCMB'ye uygulayacağını bildirdiği en yüksek kredi faiz oranına bu oran yüzde ellisinin ilavesiyle bulunacak oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ile bu faiz üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV ve sair vergi, fon, harç ve diğer masrafları ödemeyi; bu BHS'den doğacak borçların tahsili hususunda Banka'nın kanuni takibat

yapmak mecburiyetinde kalması halinde, bu yolda yapacağı tüm masrafları ve bunun gider vergisini ceza ve tevkif evleri harcı ile tahsil harcını Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

### **19. Müşteri'nin Banka Nezdindeki Hesapları Arasında Virman**

Müşteri'nin Banka'da birden fazla hesabı varsa Banka, Müşteri'ye bildirim gerekmezken bu hesaplar arasında dilediği şekilde her türlü virmanı ve hesap aktarmalarını yapabilir, sözü geçen hesapları birleştirerek tek hesap haline getirebilir.

### **20. Sigorta Kapsamındaki Mevduat**

Banka tarafından gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz, depo ve kıymetli maden cinsinden; tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının, 650 bin Türk Lirasına kadar olan kısmı, TMSF tarafından sigorta edilmiştir. Sigorta kapsamındaki mevduat limitlerinde yapılacak değişiklikler Müşteri hesaplarına aynen yansıtılacaktır.

### **21. Zamanaşımı Uygulamaları**

**21.1.** Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdiği Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile katılma hesabına ilişkin kar payları da dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan; Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

**21.2.** Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklara sahip olan Müşteri'yi, başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarmak zorundadır. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 Türk Lirasının altındaki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.

**21.3.** İlan edilen zamanaşımına uğramış mevduat, fon, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe

kadar Müşteri/ mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz/ kar payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek Bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, Müşteri'nin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştığı tutar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faiz ve kar payları ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

**21.4.** Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine blokaj konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokajın konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokajın kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

## **22. Mevduat Hesabının Çekilmesi veya Bir Başka Banka Hesabına Aktarılması**

Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına, Türk Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, Müşteri'nin mevduat sahibi olarak kendisine ödenmesi gereken tutarları geri alma hakkı hiçbir suretle sınırlandırılmaz. Müşteri ile kredi kuruluşları arasında vade ve ihbar süresi hakkında kararlaştırılan şartlar saklıdır. Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı Kanun'un 60. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya Banka'ya vereceği talimatla Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Vadeli hesabın vadesi dolmadan önce mudinin veya temsilcisinin bakiyeyi çekme/ aktarma talebi, Banka'nın onayına tabidir.

## **23. Hareketsiz Hesaplar**

Banka'nın kendi oluşturduğu iz bedel dışında hesapta bakiye ya da hesaba bağlı herhangi bir ürünün olmaması ve en az bir yıl süre ile hesabın hareket görmemesi halinde Banka hesabı kapatabilir. Hesapta bakiye olması ve en az bir yıl hesabın hareketsiz kalması halinde Banka hesabı Müşteri'nin güvenliği açısından alacak ve borca durdurabilir.

## **24. Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması**

**24.1.** Taraflar, sonuçlarını derhal meydana getirmek üzere, yazılı bildirimde bulunarak, BHS'yi sona erdirebilir. Bu halde Banka Müşteri adına açılan hesapların tamamını veya bir kısmını kapatabilir, cari hesabı kat edebilir. Banka'ca hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı olan anapara, faiz, kurtaj, komisyon, ücret, fon, BSMV, faizler ve diğer

hususlardan dolayı Müşteri sorumludur.

**24.2.** Banka, Müşteri'nin yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği/doğruluğu konusunda şüphe duyulması edeni ile yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, BHS'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlar ile Banka'ya olan diğer borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi, hesap ve bankacılık ürünlerinin kumar ve yasadışı bahis amacıyla kullanıldığının tespiti ya da bu hususta makul bir şüphe oluşması ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle, nezdindeki hesapları herhangi bir bildirim gerek olmaksızın derhal kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun ferileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek ve BHS'yi feshedebilecektir. kişinin yönetim veya denetim kurulu üyelerinin çoğunluğunu atama, görevden alma ve/veya ilgili kişi ile ilgili söz konusu üyeler nezdinde bağlayıcı bir etkiye sahip emir ve talimat verme yetkisine bir sözleşme ya da anlaşma temelinde oy haklarını kullanarak ya da sair bir surette sahip olması "kontrol" anlamına gelecektir) halinde bu durumu derhal Banka'ya bildirmeyi, ortaklık yapısının değişmesi üzerine ortaklık yapısı ile ilgili bu değişimi Banka'ya beyan etmesi veya bu değişikliğin herhangi bir şekilde öğrenilmesi halinde, bu hususa dayanarak Banka'nın kendi takdirine göre işbu Sözleşme ilişkisine devamının ulusal ya da uluslararası mevzuat ve uyması gereken kural/politikalara aykırılık teşkil etme riski bulunduğu kanaat getirmesi halinde, işbu BHS'teki diğer haklarına halel gelmeksizin Banka'nın nezdindeki hesapları herhangi bir bildirim gerek olmaksızın derhal kapatabileceğini, ürün/hizmetleri sona erdirebileceğini, borcun ferileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebileceğini ve işbu BHS'yi feshedebileceğini kabul eder.

**24.3.** BHS'den doğan muhafaza hizmetleri ile ilgili olarak taraflardan her biri, iadeli taahhütlü olarak yazılı feshi ihbar ile fesih ihbarının diğer tarafa tebliğ edildiği tarihten itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde bu ilişkiyi sona erdirebilecektir. Bu takdirde Müşteri, varsa Banka'ya olan borçlarını ödemek suretiyle saklanan kıymetleri derhal Banka'dan almak zorundadır. Aksi takdirde Banka, her türlü muhafaza ve diğer hizmet yükümlülüğünden kurtulduğu gibi, masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere yetkili mahkemeye başvurarak tevdi mahalli tayini isteyebilir.

## **25. Sözleşmede Değişiklik Yapılması**

Banka, BHS'deki tüm şart ve hükümleri herhangi bir zamanda Kanunun el verdiği ölçüde değiştirmeye yetkilidir. Banka, bu değişiklikleri Müşteri'ye bildirir/duyurur. Müşteri, bildirim/ duyuru tarihinden itibaren 5 (beş) işgünü içinde bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

## **26. Hizmetlerde Değişiklik ve Hizmetlerin Durdurulması, Hizmetlerin Başka Bir Şubeye Devri**

Banka BHS konusu hizmetlerin, Müşteri'ye sunulması ile uygulama değişikliği yapabilir, hizmetin verilmesine ara verebilir, tamamen durdurabilir. Banka, vermekte olduğu hizmetleri, BHS uyarınca bildirerek ayrı bir şubeye devredebilir. Bu halde BHS hükümlerinin Müşteri açısından bağlayıcılığı aynen devam edecek olup, Müşteri hesapları yeni açılacak bir hesapta ve yeni bir IBAN altında takip edilir.

## **27. Alacak Temliki**

Banka, Müşteri onayı gerekmeksizin BHS'den doğan hak/ alacaklarını kısmen/tamamen devir/temlik edebilir, bu süreçte, devir/temlik alan ve/veya devralma talebinde bulunanlara, temlik edilen alacak ile Müşteri'nin ilgili bilgi/ belgelerini verebilir.

## **28. Suç Riski Yaratan İşlemler ve Bankanın Hediye, Ağırlama ve Rüşvetin Önlenmesine İlişkin Politikası**

**28.1.** Müşteri, Banka'nın "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı", "Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında ulusal ve uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle ve yürürlükte olan Ulusal kamu otoriteleri tarafından (MASAK, T.C. Ticaret Bakanlığı, T.C. Dışişleri Bakanlığı vb.) uygulanan yaptırım/ malvarlığı dondurma/kısıtlama kararları ve uygulanabilir uluslararası yaptırım programları (Birleşmiş Milletler Kararları, Hollanda Yaptırım Düzenlemeleri, Avrupa Birliği Düzenlemeleri, OFAC Düzenlemeleri, Birleşik Krallık Yaptırım Düzenlemeleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir devlet, ulusal veya uluslararası örgüt, kurum veya kuruluş) kapsamında direkt ve/veya dolaylı olarak yaptırım, kısıtlama, en geniş anlamda ambargo, olumsuz medya taraması listelerinde yer almanız sebebiyle veya bu konularda Banka nezdinde şüphe duyulması halinde riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek veya risk temelli yaklaşım çerçevesinde münhasıran Banka tarafından belirlenebilecek ve az önce sayılanların da ötesinde olabilecek şekilde gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Banka'nın münhasıran kendi takdirine bağlı olarak riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile ve önceden bildirim yapılmasına gerek olmaksızın Banka'nın; ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini, havaletleri işleme almayacağını, gelen havaletleri mahrecine iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyebileceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini, nezdindeki hesapları herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın derhal kapatabileceğini, ürün/ hizmetleri sona erdirebileceğini, borcun ferileri ile birlikte

tamamen ödenmesini talep edebileceğini veya uygun göreceği her türlü tedbiri alabileceğini ve işbu BHS'yi feshedebileceğini kabul eder.

**28.2.** Banka'nın; gerek kendisini, gerek iştiraklerini, gerekse personelinin hediye ve ağırlama kabulü ile ilgili çıkar çatışmalarından korumak, kamu görevlileri veya kurumları ile olan doğrudan veya dolaylı tüm iş ilişkilerinin rüşvet veya rüşvet gibi algılanabilecek fiil ve işlemlerden (ağırlama, hediye vb.) bağımsız olarak yürütülmesini sağlamak ve defter ve kayıtlarında doğruluk ve şeffaflığı sağlamak amacı ile tesis etmiş olduğu "Hediye, Ağırlama ve Rüşvetin Önlenmesine İlişkin" bir Şirket Politikası bulunmaktadır. Müşteri Banka'nın internet sitesi üzerinde <https://www.ing.com.tr/tr/ing/kurumsal-yonetim/politikalar/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi> linkinden söz konusu şirket politikasına erişebilir. Genel hatlarıyla Banka'nın müşterileri ve işbirliği içinde bulunduğu üçüncü kişi/kurumlar ile olan iş ilişkilerinde kabul edilebilecek/verilebilecek hediye ve ağırlamalar için belli limitler bulunmakta, ayrıca Banka'nın rüşvetin önlenmesi ile ilgili ulusal/uluslararası mevzuat dahilinde sorumlulukları da önemle yerine getirilmektedir. Müşteri, Banka'nın Hediye, Ağırlama ve Rüşvetin Önlenmesine ilişkin Şirket Politikası hakkında Banka tarafından bilgilendirilmiş olup, Banka ile iş ilişkisinde/işbirliği içinde bulunduğu sürece verdiği hizmetler ile bağlantılı olarak muhatap olduğu kamu görevlileri ile olan iş ilişkileri de dahil olmak üzere, üçüncü kişi/kurumlar ile ilişkilerinde bir işi ya da bir faaliyeti yaptırmak üzere doğrudan ya da dolaylı olarak rüşvet ya darüşvet gibi algılanması mümkün olan her türlü davranıştan kaçınır.

## **29. Banka'nın Çalışma Zamanları**

Taraflar, cumartesi günlerini, ulusal bayram, hafta tatili, öğle tatili ve genel tatil günlerinde ve Türkiye Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerin veya zorunlu nedenlerle Banka'nın kapalı olduğu günlerin Banka açısından işgünü sayılmayacağını kabul ederler.

## **30. Sözleşmenin Süresi ve İfa Yeri**

İşbu Sözleşme süresiz olup; bu Sözleşme'den doğan bütün borçların ifa yeri, hesabın nezdinde açıldığı Banka Şubesinin yasal ikametgâhının bulunduğu yerdir.

## **31. Müşteri'ye Noter Vasıtasıyla veya İadeli Taahhütlü Mektupla Yapılacak Tebligatlar İçin Yasal İkametgâh**

Banka'nın yasal ikametgâhı ve tebligat adresi, Ticaret Sicilinde kayıtlı olan yasal merkezlerdir. Müşteri, aşağıda bildirdiği adresinin yasal ikametgâhı adresi olduğunu ve bu adrese gönderilecek tebligatlar tebliğ edilemeye dahi, anılan adrese ulaşmış olduğu tarihin kendisine tebliğ tarihi sayılacağını bildirdiğini, BHS'nin imzalanmasından sonraki adres değişikliklerini, değişiklikten itibaren 15 (on beş) gün içerisinde iadeli taahhütlü mektup veya noter aracılığıyla Banka'ya bildirmediği takdirde önceki adrese yapılacak tebligatın kendilerine yapılmış sayılacağını kabul eder.

## **32. Delil Sözleşmesi**

Taraflar, BHS kapsamındaki ürün hizmet ve işlemlerden

doğacak uyuşmazlıklarda Banka'ya ait defter, kayıt, belge, mikrofilm, bilgisayar ve ses kayıtları ile taraflar arasında yapılan yüz yüze görüşmeler ve telefon görüşmeleri sırasında Banka yetkilileri tarafından tutulan yazılı kayıtların HMK 193/1 maddesi uyarınca yazılı delil olacağını kabul etmişlerdir. Taraflar, Müşteri tarafından, Banka'ya faks aracılığı ile ya da elektronik posta ekinde iletilen talimatlar ile gerçekleştirilecek işlemlerle ilgili olarak, Banka'nın defter ve kayıtlarının, (i) Banka'ya faks sistemi ile iletilen talimatlarda Banka'nın faks cihazından çıkan, (ii) Banka'ya elektronik posta ekinde iletilen talimatlarda, Banka'nın elektronik posta adresine düşen talimat mektuplarının, Banka'nın bilgisayar kayıtlarının ve Banka'ya ait her türlü belgenin, geçerli, bağlayıcı delil olacağını kabul ederler.

### **33. Uygulanacak Yasa ve Yetkili Mahkeme**

BHS, Türk Hukukuna tabidir. Müşteri ile Banka arasında ortaya çıkabilecek ihtilafların halli için hesabın bulunduğu Banka şubesinin ikamet yeri Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olup, ancak, bu mahkeme ve icra dairelerinin yetkili kılınması, Banka'ca Müşteri'nin ikametgâhının bulunduğu yerin veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu veya hesabın nakledildiği şube yerinin adli mercilerine başvurulmasına ve kovuşturma yapılmasına engel olmaz.

### **ÖZEL HÜKÜMLER**

#### **EK 1- MÜŞTERİ HESAPLARI**

##### **1- Tanımlar**

(i) Teselsüllu Müşterek Hesap: Hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı işlem yapabildiği ortak hesabı, (ii) Teselsülsüz (Birlikte İşlem Yapılması Zorunlu) Müşterek Hesap: Hesap sahiplerinin ancak birlikte işlem yapabildikleri ortak hesabı ifade eder. Müşteri, aşağıdaki hallerden herhangi biri nedeniyle kendisi adına Banka nezdinde Hesap açılmasının gerekli olması ve/veya Banka'nın değerlendirmesine göre uygun olması halinde kendisi adına işlemin gereğine uygun nitelikte Hesap açılmasını talep ettiğini kabul ve beyan eder. (iii) Yasal düzenlemeler (iv) Yargı kararları, (v) Adli mercilerin, icra dairelerinin ve kamu kurumlarının Banka'ya ilettiği haciz, tedbir, geçici koruma önlemleri ve el koyma dahil olmak üzere geçici veya nihai nitelikteki kararları veya resmi talep yazıları, (vi) Amme alacaklarının tahsili için Banka'ya iletilen resmi talep yazıları, (vii) Yurt dışındaki bir finansman kuruluşundan temin edilerek Banka tarafından yurtiçine getirilen kaynaklardan Müşteri'ye kullandırılan kredilerin izlenmesi ve muhasebeleştirilmesi, (viii) Sendikasyon ve birden fazla kredi verenin olduğu kredi sözleşmelerinde Banka'nın yapacağı veya Banka'ya yapılacak ödemeler (ix) Alacağın temlikli dahil olmak üzere Banka'ya devredilen haklar kapsamında Banka'ya yapılacak ödemelerin kabul edilmesi, aktarılması ve muhasebeleştirilmesi, (x) Teminat mektubu kullandırım ve tazmin işlemlerinin muhasebeleştirilmesi dahil gayri nakdi kredilerin kullandırım ve tazmini, (xi) Bir ürün veya hizmetin müşteriye sunulabilmesi veya bunların Müşteri'ye daha az masraf yaratacak şekilde sunulabilmesi, (xii) Müşterinin akdettiği

bir ürün veya hizmet sözleşmesi kapsamında müşteri mağduriyetine sebebiyet vermeyecek operasyonel açıdan gerekli olması, (xiii) Müşterinin işlemlerinin Bankaca muhasebeleştirilmesi için gerekli olması, (xiv) Vadeli mevduat talimatları çerçevesinde gerekli olması, (xv) Maaş ödeme protokolleri çerçevesinde gerekli olması Müşteri, bu kapsamda açılan Hesap'ların Müşteri'nin ilave bir talimatına gerek olmaksızın yasal gerekliliğinin sona ermesi, operasyonel işlevini yitirmesi ve/veya Banka'nın gerek görmesi halinde kapatılabileceğine dair Banka'ya yetki verdiğini kabul ve beyan eder. İşbu madde, işbu BHS ve BHS eki olarak nitelendirilen dokümanlar kapsamında yapılacak tüm işlemler için Hesap açılışı ve kapanışı bakımından uygulanacaktır.

### **2- Mevduata Uygulanacak Valör - Mevduata Faiz Tahakkuku**

İşgününde yapılan para çekme işlemlerinin valörü aynı işgünü, para yatırma işlemlerinin valörü bir sonraki işgünüdür. Banka, hesapların alacaklı bakiyesine cari faiz oranını uygulamaya ve bunları değiştirmeye yetkilidir. Vadesiz alacaklı cari vadesiz döviz tevdiat hesabına faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yıl sonlarında, hesabın erken kapatılması durumunda kapanış tarihinde, anaparaya eklenir. Müşteri hesaplarının yıllık ortalama alacak bakiyesinin, Banka'nın müşterilere duyurarak değiştirebileceği yıllık ortalama alacak bakiyesinin altında kalması halinde Banka, bu hesaplara faiz vermeme hakkını haizdir. Vadeli hesaplara faiz vadenin sonunda tahakkuk ettirilir.

### **3- Mevduatın Geri Alınması veya Hesapların Yenilenmesi**

Müşteri, vadesiz mevduat hesap bakiyesini dilediği zaman geri alabilir. Vadeli hesaptaki mevduata Bankacılık Kanunu doğrultusunda belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranı Kanunun ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla, vade sonuna kadar değiştirilemeyecek olup, vade sonunda kapatılmayan hesaplar, Müşteri'nin yeni başlayacak vadenin sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin son gününün ilk işgününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade veya yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin, Banka'dan talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır. Vadeli hesaplarda Müşteri, tayin edilen vadeden önce Banka'nın onayı olmadan yatırdığı parayı çekme hakkına sahip değildir. Hesabın vadesinden önce bir kısmının talep edilmesi halinde, Banka talep edilebilecek tutarın nispetini ve vade müddeti içinde kaç defa yapılabileceğini belirleyebilir. Kısmen vadesi bozulan hesaplarda, vadesi bozulan kısma vadesiz faiz oranı uygulanır, kalan kısmın vadesi başlangıçta belirlenen şartlar çerçevesinde devam ettirilir. Hesapların yenilenmesi halinde, Müşteri tarafından itirazda bulunulmadığı müddetçe faiz dışındaki hükümleri ile BHS' de yenilenmiş sayılacaktır.

#### **4- Müşterek Mevduat Hesapları**

**4.1.** Müşteri'nin aksine yazılı talimatı olmadığı sürece müşterek hesap, teselsüllü müşterek hesap olarak kabul edilir. Teselsüllü Müşterek Hesaplarda, hesap sahiplerinden her biri, Hesabın tamamı üzerinde tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye, BHS'deki bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkilidir. Hesap sahiplerinden her biri diğer hesap sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olmayı kabul eder. Hesap sahiplerinden her biri, hesapların kapatılmasını veya başka bir şubeye naklini isteyebilir.

**4.2.** Teselsülsüz Müşterek Hesaplarda, hesap sahipleri Hesaplar üzerinde tek başına tasarrufta bulunamaz, talimat veremez, BHS'deki yetkileri tek başına kullanamaz. Hesap sahipleri tek tek, hesapların kapatılmasını ve başka bir şubeye naklini isteyemez.

**4.3.** Teselsüllü veya Teselsülsüz Müşterek Hesap sahipleri hesap cüzdanını kaybettikleri takdirde bunu derhal Banka'ya bildirmeyi, aksi halde yapılacak hatalı ödemelerden Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ederler. Banka'nın, bu Hesaplarda yapılan işlemler için sadece müşterek hesap sahiplerinden birine hesap özeti göndermesi, diğer hesap sahiplerinin de durumdan haberdar edilmiş sayılmasına yeterlidir.

**4.4.** Teselsüllü veya Teselsülsüz Müşterek Hesap sahipleri, hesapların açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile hisseleri tutarlarını Banka'ya bildirmemişlerse, hisselerin eşit olduğu kabul edilir. Banka'ya bir ya da birkaç hesap sahibihakkındahaciz, tedbir, iflasya dabaşka cinsinrlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa veya hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliği ya da ehliyetinin kısıtlanması, konkordato mehli alması veya konkordato akdetmesi halinde müşterek hesap sahiplerinin payını Banka eşit sayarak işlem yapmaya, payları bu esasa göre ayırarak hesabın alacak bakiyesinden geri kalanını diğer müşterek hesap sahiplerinin, müşterek hesabı olarak işletmeye yetkilidir.

**4.5.** Banka'nın, teselsüllü/teselsülsüz müşterek hesap sahiplerinin herhangi birinden bir alacağının bulunması halinde, hesap sahiplerinin payının eşit olup olmadığına bakılmaksızın, Banka hesabın tamamını bloke etmeye ve/veya alacağına mahsup etmeye yetkilidir. Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, diğer hesap sahipleri Banka'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı Vergi Daireleri'ne ve ölenin mirasçılara karşı doğabilecek tüm sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

#### **5-Yabancı Paralar Üzerinden Açılan Hesaplar ve Yabancı Para Alım Satımı**

Hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ve Müşteri'nin aksine bir talimatı yoksa, hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile hesaba giren paralar, Banka'nın belirleyeceği kur uygulanarak hesabın para cinsine çevrilir. Kur değişikliğinin sonuçları Müşteri'ye aittir. Banka, dilediği zamanda ve kendi isteğine bağlı olarak, mevzuatta aksine hüküm yoksa, neden

göstermeksizin, yabancı para ile açılmış bir hesaptan ileri gelen tüm borçlarını Müşteri'ye o yabancı para üzerinden düzenlenmiş ve Banka'nın muhabiri üzerine keşide edilmiş bir çek göndermek ve çekin ödenmesi suretiyle tasfiye ederek bütün borçlarından kurtulabilir ve Müşteri'nin ödemesi gereken faiz, masraf, komisyon, vergi ve sair yükümlülüklerin tutarını Müşteri'den kesebilir. Yine Banka, dilerse yabancı para ile açılmış hesapların alacak bakiyelerinden doğan borçlarından, bu yabancı paranın bulunduğu memleketteki muhabirinden olan alacağının temlikini kapsayan belgeleri Müşteri'ye göndermek suretiyle tamamen kurtulabilir. Müşteri, yabancı para ve Türk Lirası cinsinden açılan hesaplarından arbitraj yapmak ve arbitraj komisyonu almak hakkını Banka'ya verdiğini kabul eder. Müşteri; Banka nezdindeki hesabı müsait olmadığı halde Banka'ya vereceği yabancı para alım satım talimatının yerine getirilip getirilmemesinin Banka'nın yetkisinde olduğunu, Banka'ca talimatın yerine getirilmesi halinde, aynı gün itibarıyla ödemede bulunması kaydıyla geçerli olacağını, aksi halde Banka'ca yapılan işlemin iptal edileceğini, bundan doğacak Banka alacağını, tüm zararını, masrafları nakden, defaten ödeyeceğini kabul eder.

#### **6- Komisyon Paketi (Kazandıran Paket)**

**6.1.** "Komisyon Paketi" (kısaca "Paket"), belirli işlemlerinin bir araya getirilerek, her bir işlem için tek tek ücret alınmak yerine, tek bir tarife ücreti altında fiyatlandırıldığı bir hizmet paketidir. Her paket farklı işlem gruplarından oluşabilecek olup, farklı fiyat ve işlem adedi içeriğine sahip olabilir.

**6.2.** Paket üyeliği için Müşteri'nin Banka nezdinde bir Ödeme Aracı'nın (Müşterinin Vadesiz TL Hesabını, Paydos Yok hesabını, Tüzel Destek Hesabını (Tüzel Kredili Mevduat Hesabı) ve Sermaye şirketi ise ING Şirket Kredi Kartını, şahıs şirketi ise Bireysel ING Kredi Kartını ifade eder) bulunması ve üyelik şartlarını haiz olması gerekmektedir.

**6.3.** Paket ücreti, Banka tarafından paket başvurusunun yapıldığı veya üyeliğin otomatik yenilendiği gün, bir bütün olarak tek seferde Müşteri'nin bakiyesi yeterli olan Ödeme Aracı'ndan ilgili dönem için resen tahsil edilir. İlgili Ödeme Aracında yeter bakiyenin bulunmaması durumunda sırasıyla diğer Ödeme Araçlarından Banka'nın, paket ücretini resen tahsil edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.4.** Komisyon paketine dair Müşteri'nin sahip olacağı avantaj ve kullanım koşulları şubeler, internet sitemiz ve kurumsal internet bankacılığı kanalıyla duyurulacak olup, Müşteri duyurulan koşulları kabul ettiğini beyan eder. Banka Paket içeriğini ve ücretini tek taraflı olarak yeniden belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olup, şube ve alternatif dağıtım kanallarıyla bildirilen Paket içeriği ve ücreti, bildirildiği tarihten sonraki dönem için hüküm ifade eder.

**6.5.** Müşteri; satın aldığı Paket'inde tüm işlem haklarının kullanılması veya Paket'in vadesinin dolması sonrasında, Paketin yenilenmesi için Müşteri'nin Ödeme Araç'larının herhangi birinde paket ücreti için yeterli bakiye bulunmadığı veya müşteri talebi ile Paket'in yenilenmemiş olması durumunda sunulan avantajların

sona ereceğini ve işlemler için Banka masraf/komisyon tarifesinin geçerli olacağını kabul eder.

**6.6.** Paket dahilindeki işlemler pakette bulunan süre/adet/periotta geçerli olup, ilgili dönem içerisinde kullanılmazsa, takip eden döneme aktarılamaz. Müşteri'nin birden fazla Paket alması durumunda, paket avantajları paket alım sırasına göre kullanılabilir. Paket iptal edildiği takdirde kullanılmayan ücretsiz işlem hakları da paket iptali ile birlikte sona erecektir.

**6.7.** Taraflardan herhangi biri, Paket Üyelikinin dönem sonunda hükümsüz olacağını dönem sonundan en az bir ay önce diğer tarafa bildirilmediği takdirde Paket Üyelikini aynı şartlarla Banka'nın yeni dönemde geçerli olmak üzere bildirdiği Paket Ücreti ve Paket Koşullarına tabi olarak devam edecektir. Müşteri; işbu madde kapsamında bildirimde bulunmadığı sürece Paket'in otomatik olarak yenilenmesini kabul ettiğini kabul eder. Otomatik yenilemelerde ödeme yapılan kartın kapatılması, Vadesiz TL hesaplarda bakiye bulunmaması, Vadesiz TL hesapların borca durdurulması, kart limitinin yetersiz oluşu vb. durumlarda paket yenilenmeyecek olup, bu durumda Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır. Banka, Müşteri'nin satın aldığı paketin vade veya adet bitiminde, Müşteri'ye bilgi vermek kaydı ile mevcut paketi farklı bir paket ile yenileyebilecektir. Müşteri bu yenileme sonucu sahip olacağı yeni paketin özellik ve ücretinin geçerli olacağını peşinen kabul eder.

**6.8.** Paket ücretinin ödenmemesi ve/veya pakete üyelik şartlarının bulunmaması ya da ortadan kalkması ve/veya işbu Sözleşme hükümlerinin ihlal edilmesi durumunda Banka, herhangi bir ihbara gerek olmaksızın Müşteri'ye sunulan Paket uygulamasını iptal etme hakkına sahip olup Müşteri Paketin bu şekilde iptal edilmiş olması nedeniyle ödemiş olduğu Paket ücretinin iadesini talep edemez.

**6.9.** Ücret iadesi yapılacak tarih, Banka'nın ilgili ay BSMV ödeme tarihi öncesinde ise Paket ücretinin tamamı, ilgili ay BSMV ödeme tarihi sonrasında ise Paket ücretinden BSMV tutarı düşülerek iade işlemleri yapılacaktır.

**6.10.** Paket kapsamında Müşteri'nin, Paketin sağladığı avantajları kullanarak, BHS'de belirtilmemiş olan 3. Şahıs veya Firmalara avantaj sağlamak adına hizmet verdiği tespit edildiği takdirde Banka, herhangi bir ihbara gerek olmaksızın Paketi tek taraflı olarak iptal etme hakkına sahip olup, Müşteri ödemiş olduğu Paket ücretinin iadesini talep edemez.

**6.11.** Banka ulusal/uluslararası mevzuat kapsamında Müşteri nezdinde riskli olarak değerlendirilecek gelişmeler olduğunda Paketi derhal iptal edebilir. Bu halde Müşteri'nin ödediği Paket ücreti oranlanarak, dönem sonuna kadar kalan ay üzerinden hesaplanmak suretiyle iade edilir.

## **7- Likit Hesaba İlişkin Hükümler**

**7.1.** Likit Hesabın amacı; Bu Hesaptan yapılacak borç hareketlerinde vadesiz bakiye kontrolü değil, kullanılabilir bakiye (Vadesiz Bakiye+ING Yatırım Fonu Portföyü Değeri+Varsa Destek Hesap Kullanılabilir Limiti) kontrolü ile

işlem yapılmasıdır. Müşteri, ING Yatırım Fonunu bozmadan bozum işlemlerini otomatik olarak yapacak olup, sistem tarafından tüm borç hareketlerinin Müşteri'nin talebi üzerine, Likit Hesabın tanımlandığı vadesiz mevduat hesabından Müşteri ve/veya adına ve hesabına satın alınan ve Banka'ca Başvuru Formu'nda belirtilen, Banka'daki yatırım fonları, döviz ve sair yatırım araçları bozularak/satılarak otomatik yapılması ve Müşteri'nin her an nakit para çekme ihtiyacının kolaylıkla karşılanabilmesinin sağlanabilmesidir.

**7.2.** Banka'ca belirlenen alt limit yükseltildiğinde, Müşteri bu limit farkını tamamlayacağını, aksi halde bu farkın Banka'ca miktarın yeterli olması şartıyla, mevcut fonların/yatırım araçlarının satılması suretiyle karşılanacağını kabul eder.

**7.3.** Müşteri, Likit Hesabın Banka'nın kendisine sunacağı ve Başvuru Formunda belirleyeceği yatırım araçlarında kullanmak üzere kendi adına ve hesabına, bu hesaptan para çekilmesi, çekilen bu para ve Banka'nın belirleyeceği satış fiyatları/kurlar üzerinden kendi adına ve hesabına Banka nezdindeki yatırım fonları/dövizler veya sair yatırım araçlarını satın alması, satın alınan Yatırım Belgelerinin Fonları Katılma adına emanete alınarak Emanet Makbuzuna bağlanması, uygun görülen zaman ve miktarda ve fiyatta bu Katılma Belgelerinin Fon'a iade edilerek paraya çevrilmesi veya "pay değerlerinin" tahsili ile Likit Hesaba yatırılması, döviz satın alınması halinde, dövizlerin Banka'ca açılacak bir DTH hesabına yatırılması, DTH hesabındaki bu dövizlerin yine Banka'nın uygun göreceği zaman ve miktarda TL'ye çevrilerek Likit Hesaba yatırılması konularında Banka'yı tamamen yetkili kıldığını kabul eder.

**7.4.** Banka, alt bakiye tutarından az olmayan tutarı dikkate alarak işlem yapacak ve bu tutarı aşan meblağlar, Banka'nın takdirine bağlı olarak, Banka'daki Yatırım Fonları/döviz ve sair yatırım araçlarına yönlendirilebilecektir. Hesap bakiyesinin, Banka tarafından belirlenen alt limitinin altına düşmesi ve hesapta/Müşteri'nin Banka'daki diğer hesaplarında mevcut fonların veya diğer yatırım araçlarının, alt limitin tamamlanması için yeterli olmaması halinde, hesap Likit Hesap özelliğini yitirecek olup, bundan dolayı Müşteri'nin zararlarından Banka sorumlu olmayacaktır. Hesaba, alt limitin tamamlanmasına yetecek miktarda para girişinin olması durumunda hesap, Likit Hesap olarak işlemeye devam edecektir.

**7.5.** Banka işlemlerle ilgili olarak, işlem anında yürürlükte bulunan oran/tutarlarda komisyon talep etmeye, Müşteri'ye en az 5 işgünü öncesinde bildirerek bir "Likit Hesap İşletme Ücreti" tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka'daki her türlü hesabından resen tahsile yetkilidir.

**7.6.** Müşteri, bu hesabındaki mevcut paralarının BHS nezdinde dövizle çevrilmesi ve dövizlerin tekrar TL'ye çevrilmesi işlemlerinde, işlemin yapıldığı gün Banka'ca belirlenmiş kurların ve kotaların uygulanmasını, fon alım satım işlemlerinin ve diğer yatırım araçlarının alım satım işlemlerinin Banka'ca uygun görülecek fiyatlar ile

gerçekleştirilmesini kabul eder.

**7.7.** Banka'nın Müşteri'ye hiçbir getiri taahhüdü bulunmamaktadır. Banka portföyünde ING Yatırım Fonu kalmadığı veya Müşteri hesabına Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) sicil numarası alınamadığı durumlarda, Müşteri'nin nam ve hesabına fon alışı gerçekleştirilemeyebilir. Bu takdirde Banka her ne nam altında olursa olsun, fon alınacak tutara herhangi bir, faiz vs. ödemez.

**7.8.** Müşteri'nin Başvuru Formu'ndaki talimatı doğrultusunda Banka'ca yapılacak işlemlerden Banka sorumlu değildir.

## **8- Paydos Yok Hesaba İlişkin Hükümler**

**8.1.** ING Paydos Yok Hesap O/N (günlük) vadeli mevduat özelliklerine sahip, aynı zamanda bankacılık işlemlerini yapmaya imkân veren bir likidite yönetim hesabıdır. BHS'nin Vadeli Hesaplar hakkındaki hükümleri, niteliğine aykırı düşmediği sürece bu Hesaba da uygulanır. Müşteri aynı para cinsinden bir adet ING Paydos Yok Hesap açabilir.

**8.2.** Bu Hesaba uygulanan faiz oranı, Banka'ca TCMB'ye bildirilen "asgari ve azami faiz oranları arasında kalmak şartıyla, müşteri mevduatının büyüklüğüne göre Banka'ca belirlenir. Müşteri, bu Hesap'a uygulanan faiz oranlarını internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve şubeler aracılığı ile öğrenebilirler. ING Paydos Yok Hesap faizi, Banka'nın belirlediği alt ve üst limitin arasında (Bu tutarlar dahil) kalan tutar için geçerlidir. Banka, hesaptaki tutarın, alt limitin altında kalan kısmına, belirlediği vadesiz mevduat faizini verip vermemekte yetkilidir.

**8.3.** Bu Hesaptaki tutar üzerinde, resmi/idari mercilerce konulmuş blokaj/haciz/tedbir ya da Banka tarafından konulmuş blokaj, rehin vs. takyidatın bulunması ve/veya bu Hesabın dondurulmuş/borca-alacağa durdurulmuş olması halinde, bu Hesap tutarı, üzerine blokaj/haciz/tedbir/rehin vs. takyidat işlenmiş ya da dondurulmuş/borca-alacağa durdurulmuş tutarın dışında kalan hesap tutarını ifade etmektedir. Banka, üzerinde takyidat bulunan tutara faiz vermemekte yetkilidir.

**8.4.** Bu Hesaba Banka'nın belirleyeceği bir saat öncesinde para yatırıldığında; ING Paydos Yok Hesap aynı gün faiz kazandırmaya başlar. Hesap çalışma saati Banka'ca belirlenir. Tatil günlerinde bu Hesaba para yatırılması halinde, faiz, izleyen ilk işgününden itibaren işlemeye başlayacak; yine tatil günlerinde bu Hesaptan para çekilmesi halinde ise, yalnızca hesapta kalan tutar üzerinden faiz geliri elde edilebilecektir. Bu Hesap faiz hesaplamasında kusuraatlı bir rakamın ortaya çıkması halinde, rakam virgülden sonraki iki haneye yuvarlanacaktır.

**8.5.** Banka tarafından alacağa ve borca durdurulan hesapların ING Paydos Yok Hesap tanımları iptal olacaktır. ING Paydos Yok Hesap tanımlarının iptal olması üzerine, hesapta herhangi bir tutar bulunması halinde, ilgili tutar vadesiz mevduat olarak muhafaza edilecektir.

**8.6.** Banka dilediği takdirde bu Hesap'ın açıldığı tarihten başlayarak, kendi belirleyeceği bir süreyle sınırlı olarak

hesapta bulunan tutar için "Hoş Geldin Faizi" Oranı olarak adlandırılan bir faiz oranı işletebilecektir. Bu faiz oranının geçerlilik süresi, hesapta para olmasa dahi hesabın açılması ile başlar. Bu faiz oranından sadece bir kez ve ilk kez hesap açtırırken yararlanılabilir. Hesaba para yatırılmadığı günler için faiz işlemez. Hoş Geldin Faizi oranı işleme süresi bittikten sonra, hesaba verilecek faiz oranı Banka'ca güncellenecektir.

**8.7.** Bu Hesap ürünü vadesiz mevduat hesabına tanımlandıktan sonra, Müşteri'ye ait aylık vadesiz mevduat hesabın ortalama bakiyesinin, Banka'nın belirlediği/ belirleyeceği alt limitin altında kalması halinde, Banka, tek taraflı olarak söz konusu Hesaba ilişkin ING Paydos Yok Hesap tanımlarını iptal etme hakkını haizdir. Bu Hesap tanımlarının iptal olması üzerine, hesapta herhangi bir tutar bulunması halinde, ilgili tutar vadesiz mevduat olarak muhafaza edilecektir. Banka'nın ING Paydos Yok Hesap ürününün özellikleri ve şartlarında tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır.

## **9- Vadesiz Altın Mevduat Hesabı**

**9.1.** Vadesiz Altın Hesabı; Müşteri'nin gram bazında fiziki teslimat olmaksızın Bankadan hesabına kaydi olarak altın almasını sağlayan bir vadesiz mevduat hesabı türüdür. Müşteri'nin Banka'dan bu hesap türünün açılması talebine istinaden Banka, Müşteri'ye ayrıca faiz getirisi olmayan vadesiz bir hesap tanımlayacak ve bu kapsamda Müşteri'nin altın alım satım işlemleri işbu açılan hesap üzerinden gerçekleştirilebilecektir.

**9.2.** Müşteri'nin yapacağı alım-satım işlemlerinde İstanbul Altın Borsasında tedavül gören gram ve ons cinsinden altın fiyatları esas alınacaktır. Altın alım satım işlemleri 1 g = 1000/1000 saflıkta 1XAU olarak gerçekleştirilecektir. Müşteri'nin altın alım-satım işlemleri; en az 1 gram olmak üzere belirlenen cinsteki altının 1 gram vekatları olarak yapılabilecektir. Banka Müşteri'ye bildirimde bulunarak işlem koşullarını değiştirebilir.

**9.3.** Müşteri altın alım-satım işlemini yaparken Banka'daki TL/USD/EUR/GBP cinsinden hesapları kullanmak zorunda olduğunu Banka internet sitesinde yayınlanan 2. maddede belirlenen nitelikteki altının gram ya da ons fiyatı üzerinden işbu satın alımı yapmış olacağını, satıcının Banka alıcının ise Müşteri olacağını ve bu işlemin hiçbir şekilde Borsa'dan bir altın alım satım işlemine aracılık işlemi sayılmayacağını kabul eder.

**9.4.** Müşteri altın alım işlemlerine Banka'nın Müşteri'ye fiziki teslimat yapmayacağını, bu işlemlerin bir vedia akdi olmadığını, Banka'nın saklama hizmeti sunmadığını, bu anlamda Banka'dan yalnızca belirli bir tarihte (o tarihte münhasıran Banka'ca yayınlanan Altın Alış fiyatı üzerinden) Bankaya geri satma hakkının bulunduğunu ve geri satmak istemesi halinde Banka'nın tek yükümlülüğünün bu alış fiyatı üzerinden hesaptaki Altını Müşteri'den satın alarak satış tutarının TL/USD/ EUR/GBP hesabına iade etmekten ibaret olduğunu, altın alım-satım işlemlerinin yalnızca kaydi olarak gerçekleştirilmesine muvafakat ettiğini, hesabında, altın satın alma işlemini

karşılacak tutarda bakiye olmaması halinde satın alma işleminin gerçekleştirilmeyeceğini, işlemlerin Banka'ca belirlenecek işgünü saatleri içinde yapacağını, bu saatler dışında verdiği talimatların bir sonraki işgünü, o işgünüde açıklanan Altın Alım-Satım fiyatları üzerinden yapılacağını kabul eder.

**9.5.** Banka gerek görmesi halinde Müşteri'ye bildirimde bulunarak altın hesabını kapatabilir. Bu halde, Banka Müşteri'nin altın hesabında kayıtlı bulunan Altın hesap kapama tarihinde geçerli olan ve yayınlamış olduğu alım-satım tutarları üzerinden paraya çevirerek Müşteri'nin mevcut hesabına aktaracak, Müşteri'nin Banka nezdinde hiçbir açık hesabı yok ise nakden ödeyecek ya da tevdi mahalli tayin ettirecektir.

## **10- E-Turuncu Hesap**

**10.1.** ING e-Turuncu Hesap O/N (gecelik) vadeli mevduat özelliklerine sahip bir tasarruf hesabıdır. Bu Hesap, İnternet ve Mobil Bankacılığı'ndan açılabilir. Hesap işlemleri şubelerden değil, sadece İnternet ve Mobil Bankacılık üzerinden yapılabilir.

**10.2.** Bu Hesap'a dilenen sıklıkta para yatırılıp, para çekilebilir. Hesaptan para çekme veya hesaba para yatırma işlemleri, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık aracılığıyla EFT/havale/ swift sisteminin işlediği saatler arasında yapılabilir. Tatil günlerinde hesaptan para çekilmesi/hesaba para yatırılması halinde çekilen/yatırılan tutar için faiz geliri elde edilemez. Bu Hesap'a herhangi bir düzenli ödeme ya da fatura ödemesi bağlanamaz. İleri tarihli EFT/havale/swift talimatı verilemez. Banka, Bu Hesap için bir alt limit belirleyebilecek, Müşteri bu limitin altında kalan ING e-Turuncu Hesap bakiyesini alt limit tutarına tamamlamadığı takdirde hesabına faiz işletilmeyecektir. Bu Hesap bakiyesinin alt limitin üzerinde bir bakiye olması durumunda da Banka, alt limit tutarına kadar olan bakiyeye faiz vermeyebilecektir.

**10.3.** Banka, TCMB'ye bildirilen "asgari" ve "azami" faiz oranları arasında kalmak şartıyla, ilk kez e-Turuncu Hesap ve/veya Turuncu Hesap açan müşterilere farklı bir faiz oranı uygulayarak "Hoş Geldin Faizi" verebilir. Banka'nın böyle bir faiz oranı uygulaması halinde, Banka'nın belirleyeceği bir süreyle, hesapta bulunan tutar için "Hoş Geldin Faizi" Oranı işleyecektir. Daha önce Turuncu Hesap açan müşteriler, e-Turuncu Hesap açtıklarında tekrar Hoş Geldin Faizi'nden faydalanamaz. Müşteri, Hoş Geldin Faizi'nden sadece bir kez yararlanabilecektir. Hoş Geldin Faizi oranının uygulanma süresi, hesapta bakiye olmasa dahi hesabın açılması ile başlar. Hesaba para yatırılmayan günler için, Müşteri herhangi bir faiz talebinde bulunamaz. Hoş Geldin Faizi oranı işleme süresi bittikten sonra, hesaba verilecek gecelik faiz oranları, Banka'ca güncellenecektir.

**10.4.** Bu Hesap'ta müşterilere uygulanan faiz oranı, Banka tarafından TCMB'ye bildirilen "asgari" ve "azami faiz oranları" arasında kalmak şartıyla, ING e-Turuncu Hesaplardaki müşteri mevduatının toplam büyüklüğüne ya da birikim özelliği olup olmadığına göre farklılık gösterebilir. Banka, mevduat hesaplarına uygulayacağı

asgari faiz oranlarını, internet sitesinde ilan eder, Müşteri, bu Hesap'a uygulanan faiz oranlarını İnternet Bankacılığı'ndan öğrenebilir. Müşteri, Banka'nın belirlediği sayıda ING e-Turuncu Hesap açabilir. Hesaplara uygulanacak faiz oranı aynı para cinsindeki tüm bu hesapların toplam bakiyesi ve ilk açılan ING e-Turuncu Hesap'ın koşulları dikkate alınarak belirlenir. İlk açtırılan ING e-Turuncu Hesap sonrasında açılan aynı para cinsindeki ING e-Turuncu Hesaplar, bu ilk açılan hesaba bağlı olarak işleyecektir. Bu Hesap'a dair faiz hesaplamasında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde, rakam virgülden sonraki iki haneye yuvarlanacak ve yeni faiz hesaplaması bu rakam üzerinden yapılacaktır.

**10.5.** Bu Hesap sahiplerinin İnternet/Mobil/Telefon Bankacılığı'nda işlem yapabilmeleri için gereken tanımlamaları yapılacaktır. Müşteri, hesap cüzdanının, hesabın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge niteliğinde olduğunu ve şubeden temin edilebileceğini bildiğini kabul eder.

## **EK 2- HAHALELERE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Edilmek üzere havale emri verdiği takdirde; havale lehdarının kimlik numarası gibi havale lehdarına ilişkin kimlik bilgilerinin ve adresinin, havale edilecek meblağı ve havalenin ne şekilde yapılacağını açık bir biçimde ifade edecek olup, aksi halde bundan doğan sorumluluk havale göndericisine aittir.

**1-** Banka, masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere, teknik arızalar ve/ veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle online yapılamayan havaleleri mektup, e-posta ya da telefonla gönderebilir. Bu şekilde yapılacak havalelerde havale mektubunun postada kaybolması gibi Posta İşletmesi'nin kusurları sebebiyle Banka sorumluluk kabul etmez. Bu gibi nedenlerle ilgili kişi/kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve cezalar ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek ihtilafta Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

**2-** Havale bedelleri lehdara, doğrudan Banka'ca ödenecekse, Banka'nın ödeme yapmasıyla; Müşteri'nin talebi üzerine muhabir vasıtasıyla ödeme yapılacak ise muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. Banka havaleyi, lehdarına Banka'nın uygun göreceği süre içinde, gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahen bildirmekte serbesttir. Bu davetin yapılması Banka için havale bedelini ödeme yükümlülüğünü doğurmayacak ve bu havalelerin lehdar tarafından kabulünü de kapsamayacaktır. Davet şeklinin Banka'yı borç altına sokar şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç Müşteri'ye ait olacaktır.

**3-** Müşteri, hesabına gelecek havalelerin Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından Müşteri adına kabulünü ve TL veya Yabancı Para hesabına alacak kaydedilmesini; döviz havalelerinde adına gönderilen döviz cinsinden hesabı yoksa yeni bir vadesiz hesap açılmasını ve bu hesabına alacak kaydedilmesini kabul eder.

4- Havalenin lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, havale meblağının tahsil edileceği hesabın müsait olmaması, gönderici/lehtar hesaplarında takyidat olması, Müşteri'nin havale talimatını geç vermesinden ötürü havalenin zamanında yapılamaması sonucu havalenin lehdarına geç ulaşması veya hiç ulaşamaması gibi hallerden Banka sorumlu değildir. Müşteri, yaptığı havaleler dolayısıyla Banka'nın üçüncü şahıslarla arasındaki ilişki ve ihtilaflarda taraf olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5- Banka, Müşteri'nin vereceği havale/otomatik havale talimatında belirtilen hesabın müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getiremeyecek olup, Müşteri'nin Banka nezdindeki başkaca hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Başka banka hesaplarına gönderilmek üzere verilen havale talimatında belirtilen havale gününün tatil gününe rastlaması ve/veya havale talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde, havale işlemi izleyen ilk işgününde gerçekleştirilecektir.

6- Bu bölümdeki havaleye ilişkin hükümler, havale işlemlerine imkân tanıyan, bu BHS konusu tüm bankacılık hizmetlerine uygulanır.

7- Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetlerini kullanarak veya Şubede bizzat verdiği talimata istinaden, gerekse düzenli ödeme talimatı vermek suretiyle yapılacak EFT işlemlerinde, EFT alıcısının her ne sebeple olursa olsun EFT konusu tutarı kabul etmemesi/edememesi veya söz konusu tutarın her ne sebeple olursa olsun alıcısına ulaşmadan Banka'ya iade edilmesi halinde bu durumdan Banka'nın sorumlu olmadığını ve gerek kendisi gerekse üçüncü şahıslar nezdinde doğacak her türlü zararın kendisine ait olduğunu, beyan, kabul ve taahhüt eder.

8- Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarından yapılacak olan yurtiçine, Avrupa Ekonomik Bölgesi (EEA) kapsamındaki ülkeler ve IBAN kullanan diğer ülkelere yapılacak tüm para transferi işlemlerinde IBAN kullanımının zorunlu olduğunu, alıcısının IBAN'ını bilmediği para transferlerinde alıcısına ait Uluslararası Banka Hesap Numarası (IBAN) belirtilmeksizin/ doğrulanmaksızın transferin yapılmasını ve transfer işleminin gerçekleştirilmesini, TCMB'nin 2008/6 sayılı Tebliğinin ilgili hükümleri çerçevesinde alıcıya ait IBAN'ı bildirmeyeceğini, her işlemde talep edilmesine rağmen IBAN bilgisi bildirmemeyi kendi seçimleriyle belirteceğini; ve IBAN eksikliği/doğrulanmaması nedeniyle oluşabilecek para transferinin gerçekleşmemesi, geç gerçekleşmesi, hesaba geçmemesi, yanlış hesaba geçmesi; ek maliyetlere sebep olması gibi problemler ile ilgili tüm sorumluluğun tarafına ait olduğunu, geri dönülemez olarak kabul beyan ve taahhüt eder.

### **EK 3- SİGORTA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Müşteri, teklifnamede kendisine sorulan sorulara doğru yanıt vermek ve sigortanın konusunu oluşturan rizikonun takdirine etki edebilecek konulardan kendisince bilinenleri beyan edecektir. Müşteri, teklifnamede beyan veya poliçenin hususi şartları içinde belirtilmiş bulunan

hususlarda sigorta müddeti içinde vukuu bulacak tüm değişiklikleri Banka'ya yazılı olarak derhal bildirmekle mükelleftir. Müşteri/Hak sahipleri rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren 5 (beş) gün içinde durumu Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

### **EK 4- FATURA VEYA DÜZENLİ ÖDEME (OTOMATİK ÖDEME) HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

1- Müşteri, Banka ile ödeme lehdarı olan kuruluş ve kişiler arasındaki protokol ve mutabakatlar çerçevesinde Banka'nın yetkili olduğu fatura ve/veya borç ödemelerini Banka'nın gişe, otomatik ödeme talimatı, internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık, ATM, kredi kartları gibi ödeme kanal ve olanakları aracılığıyla, Banka'nın prensip ve koşullarına uygun olarak yapabilir.

2- Müşteri fatura ve/veya borç ödemelerinin; hesabından ve/veya kredi kartından otomatik olarak yapılmasına istinaden Otomatik Ödeme Talimatı Başvuru Formu ile Banka'ya verdiği talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişi ve/veya kuruluşların Banka'ya bildirdiği fatura ve/veya borç ödemelerini Banka'ya bildirilen ödeme tarihlerinde Otomatik Ödeme Talimatı Başvuru Formu'nda gösterdiği hesabından veya (bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde, bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla, borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün) bu hesabıyla bağlantılı Destek Hesabından ve/veya Banka'ya ait kredi kartı limitinden karşılanarak ilgili kuruluş ve kişilere ödenmesini veya bunların hesabına aktarılmasını kabul ve taahhüt eder.

3- Müşteri, fatura ve/veya borç ödemelerinin verdiği otomatik ödeme talimatı kapsamında gerçekleşmesi için Banka'da tanımlı hesabında ödemeler için yeterli bakiyeyi ve/veya kredi kartı kullanılabilir limitini ödeme günü sabahından itibaren müsait olarak bulundurmayı, aksi durumda ödemelerin gerçekleştirilmeyeceğini ve bundan doğacak zarardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

4- Müşteri'ye ilişkin haciz, tedbir, blokaj vb. nedenlerden ötürü ödemenin zamanında ve/veya tam yapılamamasından, yapılacak ödemelerin lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden, ödemelerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden vb. nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan, fatura/borç ödemeleriyle ilgili bilgilerin ödeme lehdarı kişi ve kuruluşlar tarafından Banka'ya doğru ve zamanında verilmemesi, ödeme lehdarının sistemlerinin çalışmaması, vb. sebeplerle fatura ve/veya borçların kısmen ya da tamamen ödenememesinden ve bundan doğacak zararlardan Banka sorumlu değildir.

5- Ödeme lehdarı kişi ve kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta Banka taraf olmayacaktır. Müşteri, Banka tarafından borç izlemesi yapılmayacağını, fatura ve/veya borç ödemelerinin bu kişi/kuruluşların Banka'ya vereceği bilgiler esas alınarak yerine getirileceğini, fatura bedellerinin ilgili kişi/kuruluşlarca

yanlış hesaplanması ve ödemenin bu yanlış tutarlar üzerinden yapılması durumunda Banka'nın sorumluluk taşımayacağını, bunlarla ilgili itiraz ve şikayetlerin muhatabının Banka olmadığını kabul eder.

**6-** Banka, fatura ve/veya borç ödeme hizmetleriyle ilgili olarak internet web sitesinde duyuracağı ücret, masraf, komisyon, faiz ve vergilerini Müşteri hesabından ve/veya kredi kartından resen tahsile yetkilidir.

**7-** Müşteri, fatura veya otomatik ödeme talimatının iptali için, sıradaki ilk ödeme tarihinden önceki ay veya dönem içinde yazılı olarak Banka'ya bildirimde bulunmak zorundadır. Banka tarafından ilgili kuruma iletilen fatura iptal talebinin ilgili Kurum tarafından işleme alınmaması, gecikmeli alınması, bir sonraki ödeme dönemi/fatura borcu için dikkate alınmasına bağlı olarak iptal talebinden sonra Kurum tarafından Banka'ya gönderilen fatura borçlarının ödenmesi ve/veya ödenmemesiyle ilgili Banka'nın sorumluluğu yoktur.

**8-** Gerçekleşen fatura/borç ödemelerinin iptaline ilişkin müşteri talebi ancak ilgili kişi/kuruluşun ve Banka'nın teknik, idari, mali ve operasyonel koşullarına uygun olması halinde yerine getirilebilir. Fatura ve/veya borç ödemelerinin, Müşteri/3. kişilerce yapılmasının ve/veya mükerrer yapılmasının yaratacağı sonuçlardan Banka sorumlu değildir.

#### **EK 5- BANKA KARTI İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**1-** Müşteri, Banka tarafından kendisine imzası karşılığı verilen kartı ve özel şifreyi kullanmak suretiyle; ve/veya talimatı ile Ek Banka Kartı verilmesi halinde Ek Kart Hamillerinin kendilerine verilen özel şifreyi kullanmak suretiyle para çekme, hesap bakiyesini öğrenme, hesapları arasında virman yapma, havale gönderme gibi Banka'nın sunduğu veya bundan sonra sunacağı hizmetler için, Banka'nın doğrudan üyesi olduğu ulusal ve/veya uluslararası kart sistemlerinin söz konusu kartlar için hizmete açtığı/açacağı ATM'ler aracılığı ile Banka tarafından kendisine ve Ek Kart Hamiline tanınan limitler dahilinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin kendisi ve Ek Kart Hamillerinin imzası karşılığı olmadan yapılacağını, Ek Kart Hamillerinin dahi tüm hesapları (KMH dahil) üzerinde tasarrufla bulunmalarından doğan tüm borcu kabul eder.

**2-** İşbu Sözleşme'yi imzalamak ile Müşteri, Banka'ca kendisine Banka Kartı tahsis edilmesini ve bu kartın adresine gönderilmesini ya da şubeden teslim edilmesini ve kart hamili olarak sorumluluğunun, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlayacağını kabul ettiğini beyan eder. Ek Kart'ın Müşteri'ye teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir.

**3-** Müşteri/Ek Kart Hamili, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri kendilerinin alması gerektiğini kabul ve beyan eder.

**4-** Müşteri, Banka Kartından kaynaklı masraf, ücret,

komisyon ve vergilerin toplamı kadar tutarı mevduat hesabında hazır bulunduracağını, aksi takdirde, para çekme veya alışveriş işleminin gerçekleştirilemeyebileceğini kabul eder.

**5-** Müşteri/Ek Kart Hamili, kart ile işlem yaparken, kimlik bilgilerini gösterir resmi belgeyi üye işyerlerine ibraz edecek, Kartın arka yüzünde bulunan imza panelini, kartı teslim alır almaz imzalayacaktır. Banka kartlarının mülkiyeti Banka'ya aittir.

**6-** Müşteri Banka Kartı/ Ek Kart ve şifre kullanarak gerçekleştirilmiş işlemleri bizzat kendisi yapmış sayılacağını kabul eder. Alınma gibi herhangi bir şekilde elinden/ ellerinden çıkması halinde, bu hususu gecikmeksizin derhal Banka'ya bildirecek ve bu bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan mevzuatta belirtilen güncel rakam kadar sorumlu olacaktır. Ancak, Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlara ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep hakkı mevcuttur. Müşteri'nin Banka'ya kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolma veya çalınma bildirimini yapmasından önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerin tamamı Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri'nin bu hususları Banka'ya derhal bildirmemesi, telefonla bildirmiş olsa bile telefon ihbarını en geç 24 saat içinde yazılı hale dönüştürmemesi veya hiç bildirmemesi halinde ya da kartın hukuka aykırı kullanımının Müşteri'nin ağır ihmeline veya kastından kaynaklanması halinde her türlü sorumluluk kendisine aittir.

**7-** Herhangi bir şekilde Müşteri'ye ve/veya Ek Kart Hamiline fazla ödeme yapıldığının tespit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için Banka'ya temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**8-** Müşteri; kartı kullanarak ve POS vasıtasıyla yapacağı alışverişlerde, POS tarafından üretilecek belgede belirtilecek miktar kadar borçlandığını ve bu tutarın Banka nezdindeki hesabından, üye işyeri hesabına aktarılması konusunda Banka'yı yetkili kıldığını kabul ve beyan eder.

**9-** Müşteri, üye işyeri ile arasında çıkacak ihtilaflar ile Banka kartı ile yapılan alışverişlere konu maldaki ayıp/ sorunlardan Banka'nın sorumlu olmadığını, Banka nezdindeki hesabını kapattığı takdirde Banka kartını/Ek Kartı Banka'ya iade edeceğini, adına gelecek havale, maaş, vergi iadesi ile bunlara bağlı ödemelerin Banka'ya bildirdiği hesabına alacak kaydedilmesini ve kartı aracılığıyla ödenmesini kabul ve beyan eder.

**10-** Müşteri, Banka'ya karşı doğacak borçlarının güvencesi olmak üzere Banka tarafından istendiğinde Banka tarafından kabule şayan olmak üzere her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi, aksi takdirde kartının iptal edileceğini, Banka tarafından değişik numaralı mükerrer kart verilmesi halinde kartı kullanmadan Banka'ya iade edeceğini kabul eder.

**11-** Müşteri, ölümü veya hacir altına alındığının Banka'ya bildirimden önce kartının ve şifre numarasının kullanılarak yapılacak işlemler nedeni ile Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağını, kabul eder.

**12-** Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde Banka'ca uygulanacak kur: yurtdışı işlemlerde TL ve YP arasındaki dönüşüm kurları hesaptan otorizasyonun alındığı günkü Bankamız işlem anında geçerli Gişe Döviz satış kuruna %5 ilave edilerek hesaplanacaktır.

**13-** Müşteri, BHS kapsamındaki işlemlerle ilgili olarak çeşitli kuruluşlarca talep edilecek faiz ve masraflardan Banka'nın sorumlu olmadığını, sorumluluğun kendine ait olduğunu, kabul ve taahhüt eder.

**14-** Müşteri, Banka Kartını kullanarak ATM'ler aracılığı ile yapabildiği ödemeleri ödeme lehdan kişi/kuruluş ile Banka arasında akdedilmiş olan protokolün sona ermesinden sonra (süresi geçmiş dönemsel faturalar da dahil) gerçekleştiremeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**15-** Müşteri, Banka Kartı/Ek Kart ile yapılan işlemlerinde Banka'nın bir kusuru olmaksızın oluşabilecek her türlü arıza ya da sorun veya bir başka nedenle işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi veya kısmi ödeme yapılması halinde, durumu derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

**16-** Kart, üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak üzere geçerli olacaktır. Kart hamili son kullanma tarihini geçen kartını Banka'ya iade edecek veya ortadan keserek imha edecektir.

**17-** Müşteri, Banka Kartı/Ek Kart ile ulaşabileceği Banka hesaplarını seçmekte serbest olup, seçtiği hesapları Banka'ya kartıyla ilişkilendirmesi için bildirmekle mükelleftir. Müşteri bu hesaplardan sadece birini ana hesap olarak belirleyebilecektir. Ancak, Teselsülsüz Müşterek hesaplara Banka Kartı ile ulaşılmaz.

**18-** Müşteri, talimatı ile kendisine Ek Kart verilmesini talep ettiği kişinin, kartın kullanılmasına ilişkin olarak doğan ve BHS'de düzenlenmiş bulunan tüm hususlarda Ek Kart hamilinin sorumluluğunu yüklediğini ve Ek Kart Hamilinin Banka'ya yönelik tüm borcunu müşterek ve müteselsil borçlu sıfatıyla üstlendiğini gayrikabili rücu kabul eder.

#### **EK 6- KİRALIK KASA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**1-** Banka Müşteri'ye, şubelerde kiralayacağı kasalar için, Kiralık Kasa Kartonu doldurarak, kartonda belirtilen numaralı kasayı, Banka'ca belirlenen ve her yıl için peşin ödenecek olan kiralama ücreti ve depozito bedeli karşılığında, aşağıdaki koşullarda kiralayabilir.

**2-** Kiralanan kasa ancak para, belgeler, mücevherler, hisse senedi, tahvil ticari senetler ve diğer taşınabilir değerlerin saklanması için kullanılabilir. Banka güvenlik önlemleri açısından Müşteri'nin önünde kasanın içindekileri yoklamak hakkına sahiptir. Banka bu hakkını kullanmak istediğinde Müşteri derhal hazır bulunacaktır. Banka, kiraladığı kasaların içinde bulunanlardan sorumlu olmayıp, kiralık kasa ve içindekileri sigorta etme veya ettirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**3-** Kasanın kiralınmasında, teslim alınan anahtarlardan herhangi birinin kaybolması halinde Müşteri derhal Banka'yı yazılı olarak bilgilendirilecektir. Aksi halde bu kaybolmadan doğabilecek sonuçlardan Banka, sorumlu olmayacaktır. Tüm anahtarların kaybolması halinde, Müşteri'nin huzurunda ve kilidi kırmak suretiyle Banka kasası açılacaktır. Müşteri'nin anahtarlarından yalnız biri kaybolacak olursa kasanın kilidi değiştirilecektir. Kilidin bu suretle değiştirilmesi veya kırılmasının gerektiği durumlarda tamirat için masraflar Müşteri'ye aittir.

**4-** Müşteri, kasayı başkasına kiralayamaz, devredemez ve müştereken kiralamadıkça başkasıyla müştereken kullanamaz.

**5-** Müşteri kiraladığı kasanın kendi adına diğer bir kişi tarafından kullanılabilmesi için Banka'nın vereceği örneğe göre düzenlenecek bir vekâletname ile bu kişiye yetki verebilir. Müşteri, kasa anahtarlarını dilerse vekiline verebilecektir. Bu vekâletname ancak Banka'ya yapılacak yazılı bildirimle sona erdirilebilir. İşbu yazılı bildirimden Banka haberdar olmadıkça vekâletname hükmünü kaybetmez. Kanunen belirlenmiş durumlarda vekâlet sona erer ise ilgililer tarafından Banka'ya yazı ile bildirilmedikçe vekâletname Banka açısından geçerli olarak değerlendirilir.

**6-** Eğer Müşteri, Kira Sözleşmesi'nin bitmesi tarihinden itibaren üç ay içinde anahtarları geri vermez ve kira bedelini ödememezse Banka'nın Sulh Mahkemesinde kasanın tahliyesi için dava açmaya veya bir noter önünde kasayı açtırmaya ve Müşteri'den olan alacağına karşılık olmak üzere kasa içindekileri almaya ve saklamaya karşılık olarak sakladıklarını uygun şekilde satmaya hakkı vardır. Keza Banka'nın kasa tahsisinden kaynaklanan alacağı için yapacağı icra takibi neticesinde icra memuruna açtırmaya hakkı vardır.

**7-** Müşteri, sona erme tarihinde Sözleşme'yi fesheder ve kasanın anahtarını geri vermezse anahtarları teslim edeceği ve/veya kasanın tahliyesinin sağlanacağı tarihe kadar geçecek sürenin kira bedelini ödemeye mecburdur. Banka, Müşteri'nin bir cari hesabı varsa, tüm kira taksitlerini hesaba borç kaydetme suretiyle tahsile yetkilidir.

**8-** Banka, kira bedelinin henüz geçmemiş olan süreye ait bölümünü geri vererek, Müşteri ise ödenmemiş geçmiş süreleri ödemek suretiyle işbu Kira Sözleşmesi'ni her an feshetmek hakkına sahiptir.

**9-** Birden çok kişilere ortaklaşa kiralanan kasalar için kiralık kasa dairesine bunlardan herhangi birisi yalnız olarak da girebilir.

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ İMZA SAYFASI

**10-** Kiralık kasa sahibinin ölümü durumunda Adli mercilerin yapacağı tespit hariç Vergi Dairesinin yetkili bir memuru bulunmadıkça kasanın açılmasına ve memur huzurunda tespit edilmedikçe muhteviyatının mirasçılar veya vekilleri veya kanuni temsilcileri tarafından alınmasına izin verilmez. Ölüm nedeniyle kasa sahibinin vekilinin vekâleti de sona ermiş olacaktır.

**11-** Şubenin adres değiştirmesi veya başka bir şubeye devrolması/şube ile birleşmesi halinde, Banka'nın kasayı da Müşteri'yi bilgilendirmek suretiyle yeni adresine nakletmek hakkı saklıdır. Kiralık kasanın bulunduğu şubenin kapanması halinde ise, Müşteri'nin Sözleşme'de kayıtlı adresine makul bir süre önce yapılan ya da yapılmış sayılacak tebligata rağmen tebliğ tarihinden itibaren 5 (beş) işgünü içinde Müşteri'nin Banka'ya gelerek kasasını boşaltmaması hallerinde, masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere kiralık kasa, Noter huzurunda açılarak düzenlenecek tutanak ile, kasa muhteviyatı, Banka'nın yedinde Müşteri adına muhafaza edilecektir. Kasanın açılması halinde Banka tarafından yapılan giderler ile varsa ödenmemiş kira bedeli için Banka'nın kasa muhteviyatı üzerinde hapis hakkı bulunmaktadır.

Müşteri(ler) toplam 33 maddeden, 6 Ekten ve 16 (onaltı) sayfadan oluşan işbu Sözleşme'nin tamamını okuduklarını, tüm Sözleşme hükümlerinin kendilerine anlatıldığını ve bunları değerlendirip anladıklarını, tümünü okuyarak kabul ettiklerini, serbest iradeleriyle imzaladıklarını, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını; ayrıca hesap cüzdanının hesabın varlığını hukuken ispatlayan bir belge olduğunu, Banka'da açılmış/ açılacak tüm mevduat hesapları için ilgili Banka Şubesine başvurarak talep ettikleri takdirde, Banka'ca gecikmeksizin hesap cüzdanı düzenlenerek kendilerine teslim edileceğini bildiklerini, aksine açık bir talepleri olmadığı sürece açılan hesaplarla ilgili serbest iradeleri ile bir hesap cüzdanı teslim almak istemediklerini kabul ve taahhüt ederler.

Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım.

tarihinde okunarak imzalanmıştır.

### MÜŞTERİ'NİN

TEBLİGAT ADRESİ

ELEKTRONİK POSTA ADRESİ

MOBİL TELEFON NUMARASI

FAKS NUMARASI

ADI VE SOYADI / UNVANI

### İMZA

### ING Bank A.Ş. Yetkili İmzalar

### MÜŞTEREK HESAPLAR SAHİPLERİNİN:

Adı ve Soyadı / Unvanı  
İmza - Adres  
E-posta-Mobil Telefon-Faks

Adı ve Soyadı / Unvanı  
İmza - Adres  
E-posta-Mobil Telefon-Faks

Adı ve Soyadı / Unvanı  
İmza - Adres  
E-posta-Mobil Telefon-Faks

|                                                                                          |                            |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|
| İmza huzurda alınmış olup, imza atan kişinin kimliği teyit edilmiştir / görülmüştür. (*) | Şube Portföy Adı ve Soyadı | İMZA |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|

\*Şube üzerinden yapılan işlemler için doldurulması zorunludur.



01040230100031122025



