

Değerli Müşterilerimiz,

Coronavirüs-Covid-19'un tüm dünyada artmaya devam etmesi ile virüse yönelik salgının kamuoyunda yoğun bir gündem oluşturması, siber suçluların da bu alana yönelmesine neden olmaktadır.

Genellikle dolandırıcılar, yangınlar, depremler gibi doğal afetler sonrasında sahte yardım kampanyaları düzenleyerek insanları dolandırırlar. Covid-19 salgını sonrasında da bağış adı altında para toplayıp sahte yardım kampanyaları düzenleyerek salgından yararlanmaya çalışabilirler.

Bu gibi dönemlerde insanların yardımseverliğinden, duygusallığından ve kaygılarından faydalanmak daha kolaydır.

Siber dolandırıcılar, resmi kurum ve kuruluşlar tarafından hazırlanmış gibi gösterilen "Evde Kal", "sosyal yardım", "salgından korunma yöntemleri" vb içerikli sahte web sayfaları, içerisinde zararlı yazılım veya kişisel bilgi ele geçirmeye yönelik linklerin bulunduğu sahte SMS veya e-postalar ile Türkiye de dahil birçok ülkede dolandırıcılık girişimlerinde bulunarak haksız kazanç elde etmeye ve insanları mağdur etmeye çalışmaktadırlar.

***Bu tip dolandırıcılıkların mağduru olmamak için aşağıda iletilen hususlara dikkat edilmesini önemle rica ederiz;***

Covid-19 içerikli size ulaşan e-postaların, linklerin ve uygulamaların kaynağını kontrol etmenizi, bilmediğiniz kaynaklardan gelen bildirimleri açmayın,

"Evde Kal" sloganını içeren para iade talebi veya benzeri kampanya içerikli linklere girmeyin veya mailleri açmayın, kişisel bilgilerinizi paylaşmayın.

Covid-19 ile ilgili güncel bilgileri Sağlık Bakanlığı veya Dünya Sağlık Örgütü'nün internet sitesinden takip edin. Hastalık Kontrol ve Önleme Merkezleri'nden veya virüs hakkında bilgi sahibi olduklarını söyleyen uzmanlardan geldiğini iddia eden e-postaları dikkate almayın, bu tarz içerikli maillerle karşılaşırsanız maili açmadan önce içeriğinin doğruluğundan emin olun emin olamıyorsanız hemen silin.

Covid-19 tedavisi için sunulan tüm online ilaç tekliflerini reddedin.

Online bağış taleplerine temkinli yaklaşın, kimsenin sizi bağış yapmak için acele ettirmesine izin vermeyin. Meşru olmayan ve bilmediğiniz yardım kuruluşlarına itibar etmemeniz ve kampanyanın tamamen meşru olduğuna ikna olana kadar destek vermemeniz en doğru adım olacaktır.

Kullandığınız bilgisayarın işletim sisteminin lisanslı ve güvenlik yamalarının tam olmasına dikkat edin.

Kullandığınız bilgisayarda güncel bir antivirüs yazılım olsun.

Kullandığınız tüm parolalar ve şifreler kişiye özel olup en yakınlarınız dâhil paylaşmamanız gerektiğini unutmayınız.

Kullanıcı sayısı az olan, güvenilirliği konusunda emin olamadığımız uygulamalara özellikle bu dönemde daha temkinli yaklaşın. Uygulamayı indirdikten sonra telefonumuzun ekranında kararlı veya hattın çalışmaması gibi bir durum oluşursa derhal ilgili güvenlik birimi ve/veya çalıştığınız tüm Bankalar ile iletişime geçin.

Kart verilerinin güvenli olmayan ortamlarda paylaşılması, e-ticaret işlemlerinin 3D Secure yöntemi ile yapılmaya özen gösterilmesi ve sanal kart kullanımına yönelmek müşteri olarak alınabilecek en temel önlemlerdir.

***Şüpheli eylemlerin erken tespit edilmesi önemli olup; Şüphelendiğiniz durumlarda erken bilgi vererek dolandırıcılığın önüne hep birlikte geçebiliriz...***

***Şüpheli bir durumda mutlaka Bankamız Müşteri İletişim Merkezi'ni (0 850 222 0 600) arayarak bilgi verelim!***

Sağlıklı günler dileriz.