

ING BANK ANONİM ŞİRKETİ
ETİK RAPORLAMA UYGULAMASI KAPSAMINDA
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak ING Bank Anonim Şirketi (“**Banka**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Etik raporlama uygulaması kapsamında toplanacak olan kişisel verileriniz, aşağıda açıklanan amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde Banka tarafından gerekli idari ve teknik tedbirler alınmak suretiyle işlenebilecektir.

Etik raporlama uygulaması, Banka tarafından tahsis edilen ilgili iletişim kanallarından uyumsuzluk ya da yasa dışılık ihbarlarının tamamen gizli ve güvenilir bir şekilde alınması ve akabinde ihbarı inceleyecek Banka içi birimlere iletilmesi için kurulmuştur. Uygulama konusu iletişim kanalı ile ilgili olarak, raporlayan ve iddialara konu kişiler ile ihbar vakıasına dahil olan üçüncü kişilerin kişisel verileri aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir.

Etik raporlama kanalı üzerinden işlenebilecek bilgiler, ihbara konu olan olay özelinde değişebilmekle birlikte; **kimlik** (ad-soyad, TC kimlik numarası, doğum tarihi vb.) **iletişim** (telefon numarası, adres, e-posta adresi vb.), **uyum**, **finansal bilgiler**, müşteri işlem bilgileri ve IP bilgisi gibi **işlem güvenliğine** ilişkin bilgiler kategorisindeki kişisel bilgiler olabilir.

Bankamıza etik raporlama uygulaması kapsamında yapılan ihbar ve başvurularda aşağıda belirtilenler ve tarafınızca yapılan ihbarın incelenmesi ve değerlendirilmesi için gereken kişisel veriler dışındaki bilgilerin paylaşılması gerektiğini önemle hatırlatmak isteriz.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Etik raporlama uygulamasının ve yönetiminin, Banka iç politikalarına uygun şekilde gerçekleştirilmesi,
- Raporlamada bulunan kişilerin aşağıda yer verilen hususlara ilişkin herhangi bir uygunsuzluğu veya yasal ihlali bildirebilmelerini sağlamak:
 - İstenmeyen davranışlar
 - Kara para aklama veya terörün finansmanı
 - İnsan haklarını ihlal eden veya çevresel suçlar işleyen müşterilerin finansmanı
 - Gizlilik veya mahremiyet ihlalleri
 - Dolandırıcılık
 - Rüşvet veya yolsuzluk
 - Muhasebe, iç muhasebe kontrolleri veya denetim konuları
 - Piyasa manipülasyonu
 - İçeriden öğrenilen bilgi ticareti
 - Mevzuat ihlali
- Alınan iddiaların meşruiyetinin doğrulanması,
- Bildirilen olayların takibi ve değerlendirilmesi,
- İhbar projesinin işleyişi ve sonuçları ile ilgili raporların hazırlanması,
- Şüphelenilen uyumluluk veya yasal ihlallerin incelenmesi,
- Yasaların, yönetmeliklerin veya Banka iç politikaların getirdiği yükümlülüklerin uygun şekilde takip edildiğinden emin olunması amacıyla.
- Banka içi denetim ve soruşturma süreçlerinin icrası,
- Etik ilkelerin takip edilmesi ve disiplin süreçlerinin yürütülmesi,

Veri sorumlusu olarak Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Yasaların, yönetmeliklerin veya Banka iç politikaların getirdiği yükümlülüklerin uygun şekilde takip edildiğinden emin olunması amacıyla.
- Yasal bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla (örn. tespit edilen bir suçun ya da veri ihlalinin yetkili otoritelere bildirilmesi).

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Banka tarafından yukarıda sayılı Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilere, tedarikçilerimize, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde Kanun'un 8. maddesine uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz; etik raporlama uygulaması aracılığıyla elektronik ortamda işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla ve Kanun'un 5. maddesinde belirtilen yukarıda sayılı kişisel veri işleme şartları dahilinde toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [Site Başvuru Formu 060722 .pdf \(ing.com.tr\)](#) sayfasından ulaşabileceğiniz Ing Bank Anonim Şirketi Başvuru Formu'nu doldurarak veya aşağıdaki kanallardan herhangi biri vasıtasıyla kullanabilirsiniz:

- Kimliğinizi doğrulayarak ve Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No:8, 34467 Maslak-Sarıyer, İstanbul adresine veya şubelerimizden herhangi birine bizzat başvurarak;
- Kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak ingbank@hs03.kep.tr adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek;
- Güvenli elektronik imzaya veya mobil imzaya sahip olan kişisel e-posta adresinizi veya sistemimize kayıt olmak için kullandığınız e-posta adresini kullanarak verikoruma@ingbank.com.tr adresine e-posta göndererek;
- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği kapsamında belirtilen başka bir yöntemi kullanarak.

Başvurunuz tarafımızca, alınmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, tarafımızca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Başvurunuzun reddedilmesi halinde, reddedilme sebebi tarafımızca yazılı olarak veya elektronik formatta gerekçelendirilecektir.