

| Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretler ve Alt Kalemler |   |              |             |   |            |  |                   |
|--|---|--------------|-------------|---|------------|--|-------------------|
|  |   | Asgari Tutar | Asgari Oran | Azami Tutar   | Azami Oran | Açıklama   | Güncelleme Tarihi |
| 1  | Ticari Krediler   |              |             |   |            |  |                   |
| 1.1  | Kredi Tahsis ve Kredi Kullanım  |              |             |   |            |  |                   |
| 1.1.1  | Kredi Tahsis ve Kredi Kullanım Ücreti   |              |             |   |            |  |                   |
| 1.1.1.1  | Kredi Tahsis  | -            | -           | -   | %0,25      | Kredi tahsis ücreti, kredi riski oluşturabilecek tüm nakdi ve gayri nakdi krediler için ticari müşteriye, limit tahsis yapılmış, tahsis edilen limitlerin yenilenmesi ve güncellenmesi durumlarında yapılan istihbarat, mali analiz ve değerlendirme çalışmalarına istinaden alınan ücrettir. Kredi riski oluşturabilecek tüm kredi limitlerine karşılık alınır. Kredi tahsis ücretleri tahsis edilen kredi limitinin on binde yirmi beşdir. On binde yirmi beş azami kredi tahsis ücreti yıllık olup, peşin tahsil edilir. Bir yıldan kısa süreli limit tahsislerinde kredi tahsis azami ücret sınırı, limit tahsis süresinin üç ayıya düşürülmesi ile belirlenir ve oransal düşülmektedir. Bir yıldan uzun süreli limit tahsislerinde kredi tahsis ücreti yıllık olarak alınır. BSMV hariçtir. | 01.03.2020        |
| 1.1.1.2  | Kredi Kullanım  | -            | -           | -   | %1,1       | Kredi kullanım ücreti, tahsis edilen limitlerden nakdi kredi kullanımına istinaden, rotatif kredilerde ve kredi mevzuatı hesaplarında dönem sonlarında, diğer kredilerde her bir kullanım anında tahakkuk eden ücrettir. Rotatif kredilerde dönem sonlarında diğer kredilerde peşin tahsil edilir. Finansal kiralama işlemlerinden alınan kullanım (ve tahsis) ücretleri de bu tanım kapsamındadır. Sadece nakdi kredilerden alınır. Rotatif krediler için kullanım ücreti ilgili üç aylık dönem ortalaması ortalaması kredi kullanım bakiyesinin on binde yirmibeş geçemez. Söz konusu kullanım ücretinin üç aydan kısa süreli dönemler için tahsil edilmesinde durumun azami oran, on binde yirmibeş oranının ilgili dönemin üç aylık dönem ortalamasına eşit hesaplanır. BSMV hariçtir.       | 02.03.2021        |
| 1.1.2  | İhtar/Nüyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti   | -            | -           | 500 TL  | -          | Her bir mektup başına düzenleme anında peşin tahsil edilir. Elektronik ortam üzerinden sunulanlar da dahil olmak üzere düzenlenen ihtar mektubu, teminat mektubu düzenlemesine dair muhataba verilen nüyet mektubu ve referans mektupları karşılığında alınan ücretlerdir. BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 1.2  | Teminatlandırma   |              |             |   |            |  |                   |
| 1.2.1  | Ekspertiz, Teminat Tesisi, Değişiklik ve İptal Ücreti   | 1            | -           | Banka tarafından üçüncü kişilere ödenen tutar, hizmetin banka bültesinde sunulması halinde ise hizmetin makul bedeli ile sınırlıdır | -          | Teminat konusu tasarrufların ve tasarrufların teminat değerliliğinin tespiti için yürütülen ekspertiz faaliyetleri, tasarruflara ilişkin ipoteklerin tesisi, değişiklik ve fek işlemleri, tasarrufların rehin tesisi süreçleri, alacak temlik değerliliğinin belirlenmesine ilişkin çalışmalar, finansal kiralama sözleşme tesisi bedeli ile teminata konu çek ve senelerin keşidelerine ilişkin gerçekleştirilen istihbarat işlemleri kapsamında tahsil edilen ücretlerdir. BSMV hariçtir.  | 09.12.2020        |
| 1.3  | Kredi Riski Sürati  |              |             |   |            |  |                   |
| 1.3.1  | Yapılandırma, Temat/Odeme Planı ve Faiz Değişikliği Ücreti  | -            | -           | -   | %5,0       | Kredi riski devam eden nakdi ve gayri nakdi bir kredide teminat, vade, ödeme planı, oran ve benzeri diğer koşullarda değişiklik yapılarak kredinin yeniden yapılandırılması, kullanılmayan kredilerin başlangıçta belirlenen ödeme planı ve faiz gibi bankaların kredi onay şartlarını etkileyen her türlü koşulun değiştirilmesi karşılığında alınan ücrettir. Bu ücret finansal kiralama şirketleri için de alınabilir. Yapılandırılan, teminat, ödeme planı değiştirilen, faiz değişikliği yapılan kredinin toplam tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 01.04.2010        |
| 1.3.2  | Taahhüt/Taahhüde Uyumama Ücreti   |              |             |   |            |  |                   |
| 1.3.2.1  | Taahhüt   |              |             |   | %3,0       | Taahhüt ücreti, genel kredi sözleşmelerinde bulunmayan özel metinli bir kredi sözleşmesi ile fiyat veya limit taahhüdü verilerek ticari müşterilere tahsis edilen ve kullanılmamış bakiyesi üzerinden alınan ücrettir. Sözleşme Bazında Belirli olur. Taahhüt edilen kredi tutarının kullanılmamış bakiyesi üzerinden tahsil edilir. BSMV hariçtir. Taahhüt Ücreti sadece yatırım ve proje finansman kredileri ile sınırlı bulunmuş olup, "işletme sermayesi" kredileri üzerinden alınmamaktadır.  | 01.04.2020        |
| 1.3.2.2  | Taahhüde Uyumama  |              |             |   | %3,0       | Taahhüde uyumama ücreti, kredi tahsis ve kullanım aşamalarında ticari müşterilerle taahhüt edilen şartların yerine getirilmesinde halinde alınan ücrettir. Ticari müşterilerle kullanımının taahhüt edilmesine rağmen süresi içerisinde kredinin kısmen veya tamamen kullanılmayıp iptal edilmesinde iptal edilen kısmı üzerinden alınan ücret de bu kapsamdadır. Sözleşme Bazında Belirli olur. BSMV hariçtir.  | 01.04.2020        |
| 1.3.3  | Gayri Nakdi Kredi - Dönem Ücreti  | 1000 TL      | -           | -   | 5%         | Dönemsel tahsil edilebilir. Min. Ücret dönemsel, max. Ücret yıllıktır. BSMV hariçtir. Hesaplanan maksimum değerler dönemsel karşılık minimum değerden düşük kalmassa halinde düşük olan oran geçerli olacaktır.  | 12.02.2021        |
| 1.3.4  | Gayri Nakdi Kredi - Garantörlük Ücreti  | -            | -           | -   | 5%         | Ticari müşterilerine projeli konut / işyeri kredileri kapsamında kullanılan gayri nakdi kredilerden kaynaklanan risk karşılığında alınan ücrettir. Tahsis edilen kredi limiti üzerinden peşin veya dönemsel tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 01.03.2021        |
| 1.4  | Kapama  |              |             |   |            |  |                   |
| 1.4.1  | Nakdi Kredi Erken Ödeme Ücreti  |              |             |   |            |  |                   |
| 1.4.1.1  | Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (1.3.2021 Tarihinden Önce Kullanılanlar)                                 |              |             |   |            |  |                   |
| 1.4.1.1.1  | Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)   |              | %1,0        |   |            | Kredi borcunun tamamının erken ödemesi durumunda, ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edilebilir. Burada belirtilen azami oranlar, kredi borcunun tamamının vadesinden önce ödemesi halinde alınacak erken ödeme ücretine karşılık gelir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 02.03.2020        |
| 1.4.1.1.2  | Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)   |              | %1,0        |   |            | Kredi borcunun tamamının erken ödemesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edilebilir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 02.03.2020        |
| 1.4.1.2  | Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (1.3.2021 Tarihinden Önce Kullanılanlar)                                 |              |             |   |            |  |                   |
| 1.4.1.2.1  | Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)   |              | %1,0        |   | %2,0       | Kredi borcunun tamamının erken ödemesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edilebilir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 02.03.2020        |
| 1.4.1.2.2  | Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)   |              | %1,0        |   | %3,0       | Kredi borcunun tamamının erken ödemesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edilebilir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 02.03.2020        |
| 1.4.1.3  | Nakdi Kredi Arsa/Kesmi Ödeme  |              |             |   |            |  |                   |
| 1.4.1.3.1  | Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)   |              |             |   | 5%         | Kredi borcunun tamamının değil bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması, kredi borcunun bir kısmının erken ödemesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edilebilir. Kredi Sözleşmesinde düzenlenen hükümler dikkate alınır. BSMV hariçtir.  | 09.12.2020        |
| 1.4.1.3.2  | Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)   |              |             |   | 5%         | Kredi borcunun tamamının değil bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması, kredi borcunun bir kısmının erken ödemesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edilebilir. Kredi Sözleşmesinde düzenlenen hükümler dikkate alınır. BSMV hariçtir.  | 09.12.2020        |
| 1.4.1.4  | Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (1.3.2021 Tarihinden İtibaren Kullanılan Kredilerde)                     |              |             |   |            |  |                   |
| 1.4.1.4.1  | Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)   |              | 1%          |   | 2%         | Kredi borcunun tamamının erken ödemesi durumunda, ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edilebilir. Burada belirtilen azami oranlar, kredi borcunun tamamının vadesinden önce ödemesi halinde alınacak erken ödeme ücretine karşılık gelir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 02.03.2021        |
| 1.4.1.4.2  | Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)   |              | 1%          |   | 3%         | Kredi borcunun tamamının erken ödemesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edilebilir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 02.03.2021        |
| 1.4.1.5  | Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (1.3.2021 Tarihinden İtibaren Kullanılan Kredilerde)                     |              |             |   |            |  |                   |
| 1.4.1.5.1  | Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)   |              | 2%          |   |            | Açıklama Kısmında Belirtilmiştir   | 02.03.2021        |
| 1.4.1.5.2  | Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)   |              | 3%          |   |            | Açıklama Kısmında Belirtilmiştir   | 02.03.2021        |
| Not  | Banka'nın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutarlar/ Müşteriden ayrıca tahsil edilir. |              |             |   |            |  | 02.03.2021        |
| 2  | Diğer Ticaret   |              |             |   |            |  |                   |
| 2.1  | İhtilat İşlemleri   |              |             |   |            |  |                   |
| 2.1.1  | Akreditif Açılış Ücreti   | 1200 TL      |             |   | 5%         | Akreditif kullanılmadıkça oluşan risk karşılığında açılış için tahsil edilen ücrettir.   | 12.02.2021        |
| 2.1.2  | Rezerv/Uyumsuzluk Ücreti  |              |             | 150 EUR   |            | Akreditif/banka ödeme yükümlülüğü (BPO) ya uygun olmayan evrak/veri ibrazı karşılığında, sürecin sekteye uğramaması, ezen kaydının kaldırılmasını teminen ilave veri veya vesak ile desteklenmesi süreçlerinde, muahabir tahsil edilecek komisyonun müşteri tarafından ödenmesinin istendiği durumlarda, müşteriden tahsil edilen ücrettir. 150 USD / EUR veya 1339,19 TL olarak tahsil edilir. Para birimi TL işlemlerde TL, EUR işlemlerde EUR, USD işlemlerde USD ve diğer YP işlemlerde TL karşılığında olarak tahsil edilecektir. BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 2.1.3  | Ön İhtar Ücreti   |              |             |   | 5%         | Gayri nakdi kredi kullanılmadıkça verilen garanti hizmetinde oluşan risk karşılığında ön ihbar için tahsil edilen ücrettir. İşlem tutarı üzerinden hesaplanır. Oran olarak belirtilen tutar yıllık olarak hesaplanır. Peşin ya da dönemsel tahsil edilebilir. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 2.1.4  | Aval/Kabul Ücreti   | 1000 TL      |             |   | 5%         | Gayri nakdi kredi kullanılmadıkça oluşan risk karşılığında aval/kabul için tahsil edilen ücrettir. İşlem tutarı üzerinden hesaplanır. Oran olarak belirtilen tutar yıllık olarak hesaplanır. Peşin ya da dönemsel tahsil edilebilir. BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 2.1.5  | Vade/Tutar Değişikliği Ücreti   | 1000 TL      |             |   | 5%         | Devam eden gayri nakdi kredilerde talep edilen vade uzatımı, tutar artırım işlemlerinde ilgili işlem gerçekleştirilmesi için tahsil edilen ücrettir. Arttırılan tutar ve uzatılan vade üzerinden açılış komisyonu oranında alınır. Oran olarak belirtilen tutar yıllık olarak hesaplanır. Açılış komisyonu oranında alınır. Değişiklik ücreti sadece müşteri talebine istinaden ilgili işlem gerçekleştirilmesinde tahsil edilir. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 2.1.6  | Polisçe Kabul Ücreti  | 1000 TL      |             |   | %0,5       | Müşteri kabulü işlemlerde ibraz edilen poliçenin kabul süreci için alınan ücrettir. Her poliçe için ayrı tahsil edilir. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 2.2  | İhbarat İşlemleri   |              |             |   |            |  |                   |
| 2.2.1  | İhbar Ücreti  | 1000 TL      |             |   | %0,1       | Akreditif, banka ödeme yükümlülüğü (BPO), garantili akreditif (Stand-by akreditif, gelen harici garanti, gelen kredi-garantili) müşteriye veya başka bir bankaya ihbar edilmesinde tahsil edilen ücrettir. Akreditif, banka ödeme yükümlülüğü (BPO), garantili akreditif müşteriye veya başka bir bankaya ihbar edilmesinde tahsil edilir. Her ihbar işlemi için ayrı alınır. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |

|            |  | Asgari Tutar | Asgari Oran | Azami Tutar  | Azami Oran                      | Açıklama   | Güncelleme Tarihi |
|------------|--|--------------|-------------|--|---------------------------------|--|-------------------|
| 2.2.2      | Teşit Ücreti   |              |             |  | %5,0                            | Akreditif banka ödeme yükümlülüğü (BPO), garantili akreditif (Stand-by akreditif) işlemlerinde emir banka ve emir bankanın üske riskine göre ödeme garantisiz verilmesi nedeni ile alınan ücrettir. Maksimum toleranslı tutar üzerinden alınır. Fiğat, işlem bazında finansal kurumlardan alınan fiğata göre değişiklik gösterebilir. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 2.2.3      | Vade/Tutar Değişikliği Ücreti  | 1000 TL      |             |  | %5,0                            | Böyem eden işlemlerde vade uzatımı, tutar artımı taleplerine istinaden tahsil edilen ücrettir. Ayrıca değişiklik ücreti alınmaz. BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 2.2.4      | Vadeli Ödeme Ücreti  |              |             |  | %5,0                            | Vadeli akreditiflerde yüküleme zamanından ödeme vadesine kadar geçen süre için alınan ücrettir. Fiğat, işlem bazında finansal kurumlardan alınan fiğata göre değişiklik gösterebilir. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 2.2.5      | İskonto Ücreti   |              |             |  | %5,0                            | Vadeli ihracat alacağının erken ödemesi karşılığında tahsil edilen ücrettir. Polije / Akreditif tutarı üzerinden alınır. Fiğat, işlem bazında finansal kurumlardan alınan fiğata göre değişiklik gösterebilir. BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 2.2.6      | Tahsil Ücreti  | 150 TL       |             | 500 TL   | %0,40                           | Diğ ticaret işlemlerinde tahsil için gönderilen vesale aracılık edilmesi hizmetleri için alınan ücrettir. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 2.3        | <b>İthalat / İhracat Ortak İşlemleri</b>   |              |             |  |                                 |  |                   |
| 2.3.1      | Vesalık İnceleme Ücreti  |              |             | 420 TL   |                                 | Akreditif, harici garanti, kontr- garanti, Stand-by akreditif, vesalık mukabili, kabul kredisi vesalık/mal mukabili işlemlerinde gelen ve giden vesalikin incelenmesi için alınan ücrettir. Her set için auru tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 2.3.2      | Değişiklik Ücreti  |              |             | 420 TL   |                                 | İşlem tutar ve vadesi dışında kalan, kredi riski içermeyen değişiklikler için tahsil edilen ücrettir. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 2.3.3      | İşlem Ücreti   |              |             | 420 TL   |                                 | Diğ ticaret işlemleri dışıya uygulanan operasyonel süreçlere istinaden alınan ücrettir. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 2.3.4      | Muhabir Banka Masrafı  |              |             | Muhabir Banka tarafından talep edilen kodlar alınır. |                                 | Diğ ticaret işlemlerinde muhabir banka masraflarının müşteri tarafından karşılandığı durumlarda, peşinen ya da muhabir tarafından talep edildiğinde tahsil edilen ücrettir. Muhabirin talep ettiği ücret tahsil edilir. Eğer ücret muhabire transfer edilecek ise ayrıca ödeme ücreti tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 16.04.2020        |
| 2.3.5      | Ödeme Ücreti   | 360 TL       |             | 1800 TL  | 0.4%                            | Max.Oran: Giden Bedel:0.2 Gelen Bedel:0.4 İnternet şubeden yapılan işlemlerde 50 TL ücret alınmaz. Diğ ticaret işlemlerinde gelen bedelin müşteri hesabına ödemesi veya giden ödeme/İthalat transfer işlemi sırasında tahsil edilen ücrettir. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| Not        | Bankanın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutar/lor Müşteriden ayrıca tahsil edilir. |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3          | <b>Nasak Yürütme</b>   |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.1.       | <b>Tedariçli Finansmanı ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)</b>   |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.1.1.     | <b>Tedariçli Finansmanı ve DBS Ücreti</b>  |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.1.1.1.   | DBS  | -            | -           | -  | 2000 TL'den az olmamak üzere %3 | Ana Firma ve tedariççiler (satıcılar) ile bağülen (alıcılardan) Operasyonel süreçler karşılığında alınan ücretlerdir. BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.1.1.2.   | Tedariçli Finansmanı   | -            | -           | -  | 2000 TL'den az olmamak üzere %3 | Ana Firma ve tedariççiler (satıcılar) ile bağülen (alıcılardan) Operasyonel süreçler karşılığında alınan ücretlerdir. BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.1.2.     | <b>Tedariçli Finansmanı ve DBS Dönem Ücreti</b>  |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.1.2.1.   | DBS  | -            | -           | -  | 2000 TL'den az olmamak üzere %3 | Mal ve hizmet satgı gerçekleştirilen bağ /distribütör ya da müşterilerinden alınan alacakların otomatik olarak bağ / müşterilerin hesaplarından tahsilat ve varsa tahsilat garantisi için, ana firmadan veya bağülen alınan ücrettir. BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.1.2.2.   | Tedariçli Finansmanı   | -            | -           | -  | 2000 TL'den az olmamak üzere %3 | Mal ve hizmet satgı gerçekleştirilen bağ /distribütör ya da müşterilerinden alınan alacakların otomatik olarak bağ / müşterilerin hesaplarından tahsilat ve varsa tahsilat garantisi için, ana firmadan veya bağülen alınan ücrettir. BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.2.       | <b>Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapları</b>  |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.2.1.     | <b>Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti</b>   |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.2.1.1.   | Şube Geç Para Yatırma  | -            | -           | -  | %3,0                            | Hesaba para ve kıymetli maden yatırma çekme işlemlerinde alınan ücrettir. BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.2.1.2.   | Para Çekme   | -            | -           | -  | %3,0                            |  |                   |
| 3.2.1.2.1. | Günlük Limit Üzeri Para Çekme  | -            | -           | -  | %3,0                            |  | 01.04.2020        |
| 3.2.1.2.2. | Diğer Şubeden Para Çekme   | -            | -           | -  | %3,0                            |  | 01.04.2020        |
| 3.2.1.2.3. | Kıymetli Maden Çekimi  | -            | -           | -  | %3,0                            |  | 01.04.2020        |
| 3.2.2.     | <b>Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti</b>   |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.2.2.1.   | Para Çekme/Yatırma/Borç Ödeme  | -            | -           | -  | %1,15                           | Başka kuruluş ATM'lerinden /Ortak ATM'lerden ticari müşterilere verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir. % 1.15 + 1.04 TL ücret alınır. BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.2.2.2.   | ATM Bakıje/Limit/Borç Sorgulama  | -            | -           | 0.27 TL  | -                               | Başka kuruluş ATM'lerinden /Ortak ATM'lerden ticari müşterilere verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir. BSMV hariçtir.  | 01.04.2020        |
| 3.3.       | <b>Para ve Kıymetli Maden Transferleri</b>   |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.3.1.     | <b>Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti</b>   |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.3.1.1.   | <b>Mobil bankacılık ve internet bankacılığı</b>  |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.3.1.1.1. | 1.000 TL ve altı   | -            | -           | 1.14 TL  | -                               | EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Düzenli ödeme için de bu tarife geçerlidir. Geç işlemlerde bu tutarlar yüzde elli artımlı olarak uygulanır. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir. | 12.02.2021        |
| 3.3.1.1.2. | 1.000-50.000 TL arası  | -            | -           | 2.29 TL  | -                               | EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Düzenli ödeme için de bu tarife geçerlidir. Geç işlemlerde bu tutarlar yüzde elli artımlı olarak uygulanır. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir. | 12.02.2021        |
| 3.3.1.1.3. | 50.000 TL üstü   | -            | -           | 28.65 TL   | -                               | EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Düzenli ödeme için de bu tarife geçerlidir. Geç işlemlerde bu tutarlar yüzde elli artımlı olarak uygulanır. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir. | 12.02.2021        |
| 3.3.1.2.   | <b>ATM</b>   |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.3.1.2.1. | 1.000 TL ve altı   | -            | -           | 2.29 TL  | -                               | EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Geç işlemlerde bu tutarlar yüzde elli artımlı olarak uygulanır. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 3.3.1.2.2. | 1.000-50.000 TL arası  | -            | -           | 5.73 TL  | -                               | EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Geç işlemlerde bu tutarlar yüzde elli artımlı olarak uygulanır. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 3.3.1.2.3. | 50.000 TL üstü   | -            | -           | 57.30 TL   | -                               | EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Geç işlemlerde bu tutarlar yüzde elli artımlı olarak uygulanır. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 3.3.1.3.   | <b>Diğer Kanallar</b>  |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.3.1.3.1. | 1.000 TL ve altı   | -            | -           | 5.73 TL  | -                               | EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Geç işlemlerde bu tutarlar yüzde elli artımlı olarak uygulanır. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 3.3.1.3.2. | 1.000-50.000 TL arası  | -            | -           | 11.46 TL   | -                               | EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Geç işlemlerde bu tutarlar yüzde elli artımlı olarak uygulanır. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 3.3.1.3.3. | 50.000 TL üstü   | -            | -           | 114.60 TL  | -                               | EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Geç işlemlerde bu tutarlar yüzde elli artımlı olarak uygulanır. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 3.3.2.     | <b>Havale Ücreti</b>   |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.3.2.1.   | <b>Mobil bankacılık ve internet bankacılığı</b>  |              |             |  |                                 |  |                   |
| 3.3.2.1.1. | 1.000 TL ve altı   | -            | -           | 0.57 TL  | -                               | Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 3.3.2.1.2. | 1.000-50.000 TL arası  | -            | -           | 1.14 TL  | -                               | Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |

|             |  | Asgari Tutar | Asgari Oran | Azami Tutar                    | Azami Oran | Açıklama   | Güncelleme Tarihi |
|-------------|--|--------------|-------------|--------------------------------|------------|--|-------------------|
| 3.3.2.1.3   | 50.000 TL üstü   | -            | -           | 14.32 TL                       | -          | Havale gönderim işlemi karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır diliminde ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek lüze ücretler belirlenirken dikkate alınır.BSMV hariçtir. | 12.02.2021        |
| 3.3.2.2     | ATM  |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.3.2.2.1   | 1.000 TL ve altı   | -            | -           | 1.14 TL                        | -          | Havale gönderim işlemi karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır diliminde ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek lüze ücretler belirlenirken dikkate alınır.BSMV hariçtir. | 12.02.2021        |
| 3.3.2.2.2   | 1.000-50.000 TL arası  | -            | -           | 2.86 TL                        | -          | Havale gönderim işlemi karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır diliminde ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek lüze ücretler belirlenirken dikkate alınır.BSMV hariçtir. | 12.02.2021        |
| 3.3.2.2.3   | 50.000 TL üstü   | -            | -           | 28.65 TL                       | -          | Havale gönderim işlemi karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır diliminde ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek lüze ücretler belirlenirken dikkate alınır.BSMV hariçtir. | 12.02.2021        |
| 3.3.2.3     | DİĞER KANALLAR   |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.3.2.3.1   | 1.000 TL ve altı   | -            | -           | 2.86 TL                        | -          | Havale gönderim işlemi karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır diliminde ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek lüze ücretler belirlenirken dikkate alınır.BSMV hariçtir. | 12.02.2021        |
| 3.3.2.3.2   | 1.000-50.000 TL arası  | -            | -           | 5.73 TL                        | -          | Havale gönderim işlemi karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır diliminde ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek lüze ücretler belirlenirken dikkate alınır.BSMV hariçtir. | 12.02.2021        |
| 3.3.2.3.3   | 50.000 TL üstü   | -            | -           | 57.30 TL                       | -          | Havale gönderim işlemi karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır diliminde ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek lüze ücretler belirlenirken dikkate alınır.BSMV hariçtir. | 12.02.2021        |
| 3.3.3.      | Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti                            |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.3.3.1     | Giden Fon Transferi  | 343.80 TL    | -           | 1719 TL                        | %0,2       | Giden ve Gelen Uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir. İnternet ve toplu ödemede en düşük 50 en fazla 500 TL ücret alınır.Acil işlemlerde minimum ve maksimum ücrete ilaveten 20 TL komisyon alınır.BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 3.3.3.2     | Gelen Fon Transferi  | 57.30 TL     | -           | 171.90 TL                      | %0,4       | Giden ve Gelen Uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 3.3.3.3     | Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gönderilen                                     | -            | -           | -                              | -          | Giden ve Gelen Uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.BSMV hariçtir.  |                   |
| 3.3.3.4     | Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gelen  | -            | -           | -                              | -          | Giden ve Gelen Uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.BSMV hariçtir.  |                   |
| 3.3.3.5     | Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Ücreti                     | -            | -           | 229 TL                         | -          | Giden ve Gelen Uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 3.3.4.      | Kümetli Maden Transferi Ücreti   |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.3.4.1     | Banka İçİ  | -            | -           | -                              | -          | Kümetli Maden transferi kapsamında alınan ücrettir.BSMV hariçtir.  |                   |
| 3.3.4.2     | DİĞER BANKA  | -            | -           | -                              | -          |  |                   |
| 3.3.5.      | Faaliyet Aralığı ve Sıkaklı Transferi (FAST)                               |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.3.5.2     | Geç EFT Başlangıç Saatinden Sonra ve Hafta Sonu Gerçekleşen FAST İşlemleri |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.3.5.2.1   | Mobil bankacılık ve internet bankacılığı                                   |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.3.5.2.1.1 | 1.000 TL ve altı   | -            | -           | 1.71 TL                        | -          | FAST ödemem işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.   | 26.04.2021        |
| 3.3.5.2.3   | DİĞER KANALLAR   |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.3.5.2.3.1 | 1.000 TL ve altı   | -            | -           | 8.59 TL                        | -          | FAST ödemesi işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.  | 26.04.2021        |
| 3.4.        | Kıralık Kasa   | -            | -           | 805 TL                         | -          | Kıralık Kasa Depozito ücreti ise, açılış esnasında 1 defaya mahsus yıllık kira bedeli kadar alınır. BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.5.        | Araçlık Hizmetleri   |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.5.1.      | Fatura/Kurum Ödemesi   | -            | -           | 2 TL                           | %1,0       | Üçüncü kişilerin fatura tahsilatı , şansı ayuru ödemeleri gibi işlemlerinde tahsilatın aracılık yapılan taraftardan alınan ücrettir.Kurumlarla yapılan anlaşmaya göre hacim üzerinden %1 veya fatura üzerinden 2 TL ücret alınır.BSMV hariçtir.  | 01.04.2020        |
| 3.5.2.      | Tahsilat/Ödeme Hizmetleri  | -            | -           | 2 TL                           | %1,0       | Üçüncü kişilerin fatura tahsilatı , şansı ayuru ödemeleri gibi işlemlerinde tahsilatın aracılık yapılan taraftardan alınan ücrettir.BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.6.        | Belge ve Bilgilendirme   |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.6.1.      | Basılı Ekstre Gönderimi  | -            | -           | 2 TL                           | -          | Ticari müşterilerin anlık ya da periyodik olarak hesap özeti ve hesap arızatına talepleri için tahsil edilen ücrettir. Banka'nın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutarlar/ Müşteriden ayrıca tahsil edilir.BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.6.2.      | Arşiv/Araştırma  | -            | -           |                                | -          | İlgili belgenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için uygulanması için üçüncü kişilere ödemek durumunda kalan tutarlar alınır. İlgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yıl üzerinde sürenin geçmesi halinde, yapılan işlemler arantılı olarak çekilde makul bir ücret alınır.  | 01.04.2020        |
| 3.7.        | Çek İşlemleri  |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.7.1.      | Çek Defteri ve Çek Düzenleme Ücreti  |              |             |                                |            | Çek defteri teslimi ile seyahat çeki, bloke çek ve garantili çek gibi özel nitelikli çek düzenleme işlemi karşılığında tahsil edilen ücretlerdir.BSMV hariçtir.  |                   |
| 3.7.1.1     | Çek Defteri (Yaprak Başı)  | -            | -           | 9 TL                           | -          | Çek yaprağı başına ayrıca değeri kağıt bedeli yasal ücret tahsil edilir. BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 3.7.1.2     | Çek Düzenleme  | -            | -           | -                              | %0,5       | Çek Düzenleme (Seyahat ) Çek tutar üzerinden %0,5 Çek Düzenleme (Dövizli) Çek tutarı üzerinden %0,4 BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.7.1.3     | Özel Nitelikli Çek Düzenleme   |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.7.2.      | Çek İade Ücreti  | -            | -           | TL Çek: 10 TL<br>YP Çek: 35 TL | -          | Tahsilat/keminata verilen çeklerin bankadan iadesi istenmesi durumunda yapılan operasyonel işlemler karşılığında alınan ücrettir.BSMV hariçtir.  | 01.04.2020        |
| 3.7.3.      | Çek Tahsilat Ücreti  |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.7.3.1     | Aynı Banka Çeki  |              |             |                                | %0,2       | TL - YP Çekler: Gİşe tahsilatı Farklı Şube 70 TL - 450 TL TL Çekler Hesaben tahsilatı ; 25 TL Gİşe Tahsilat Aynı şube ; 45 TL YP Çek Tahsilat Bankamız YP çeki tahsilatı 25 TL BSMV hariçtir.  | 01.04.2020        |
| 3.7.3.2     | DİĞER BANKA ÇEKİ   |              |             |                                | %0,2       | TL - YP Çekler: Gİşe tahsilatı Farklı Şube 70 TL - 450 TL TL Çekler Hesaben tahsilatı ; 25 TL Gİşe Tahsilat Aynı şube ; 45 TL BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.7.3.3     | Döviz Çekleri Tahsilatı (DİĞER BANKA)                                      |              |             |                                | %0,5       | YP Çekler: 50 TL Türkiye'de faaliyet gösteren diğer banka YP çeki tahsilatı ; 50 TL Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren diğer banka YP çeki tahsilatı ; Çek tutarı üzerinden %0,5 Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren INGBank YP çeki tahsilatı Çek tutarı üzerinden %0,5 BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.7.4.      | Çek Belgilendirme ve Düzeltilme Ücreti                                     |              |             |                                |            | Karşılıksız çek belgilendirme ve düzeltilme işlemlerinden alınan ücrettir. BSMV hariçtir.  |                   |
| 3.7.4.1     | Karşılıksız Çek Belgilendirme  | 45 TL        | -           | 150 TL                         | -          |  | 01.04.2020        |
| 3.7.4.2     | Çek Düzeltilme Hakkı   | 45 TL        | -           | 150 TL                         | -          |  | 01.04.2020        |
| 3.8.        | Senet İşlemleri  |              |             |                                |            |  |                   |
| 3.8.1.      | Senet Bilgilendirme Ücreti   | 50 TL        | -           | 250 TL                         | -          | Tahsilat/keminata alınan senetlerin akubetleri hakkında keşide/hamile iletilen bilgilendirmeler karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 3.8.2.      | Senet İade Ücreti  | -            | -           | 350 TL                         | -          | Tahsilat/keminata alınan senedin hamil tarafından bankadan geri alınması veya senedin protesto edildikten sonra hamile iade edilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir. Banka komisyonuna ilave olarak ayrıca Ziraat Bankası'na ödemek üzere TL senet için min. 35 TL olmak üzere tutar üzerinden binde 4 , YP senet için min 25 USD / EUR olmak üzere tutar üzerinden binde 5 olarak tahsil edilir ve Ziraat Bankası'na ödenir. Muamelesiz ledelerde 50 TL ve Ziraat Bankasına ödenen tutarlar, Protestolu Senet İade Ücreti 50 TL BSMV hariçtir.    | 12.02.2021        |

|            |   | Asgari Tutar | Asgari Oran | Azami Tutar | Azami Oran | Açıklama   | Güncelleme Tarihi |
|------------|---|--------------|-------------|-------------|------------|--|-------------------|
| 3.8.3.     | Senet Protesto İşlemleri Ücreti   |              |             |             |            | Ödenmeyen senetlerin noterde protesto ettirilmesi ve protestolu senedin ödenmesinden sonra protesto kaydının kaldırılması için alınan ücrettir. BSMV hariçtir.   | 01.04.2020        |
| 3.8.3.1    | Senet Protesto  |              |             | 218.26 TL   |            | Senedin muhatap ( borçlu veya kefil ) sayısına göre değişiklik göstermektedir. Tarifede yer alan masraf bir muhatap için ödenen noter masrafıdır.BSMV hariçtir.  | 01.04.2020        |
| 3.8.3.2    | Senet Protesto Kaldırma   |              |             | 500 TL      |            | Senedin muhatap ( borçlu veya kefil ) sayısına göre değişiklik göstermektedir. Tarifede yer alan masraf bir muhatap için ödenen noter masrafıdır.BSMV hariçtir.  | 12.02.2021        |
| 3.8.4.     | Senet Tahsil Alma Ücreti  |              |             |             |            |  |                   |
| 3.8.4.1    | Aynı Banka Senet Tahsil   |              |             | 400 TL      |            | Senetlerin tahsil alınması karşılığında alınan ücrettir BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| 3.8.4.2    | Muhabir Banka Senet Tahsil  |              |             | 400 TL      |            | Senetlerin tahsil alınması karşılığında alınan ücrettir BSMV hariçtir.   | 12.02.2021        |
| Not        | Banka'nın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutar/lar Müşteriden ayrıca tahsil edilir. |              |             |             |            |  |                   |
| 4.         | Ödeme Sistemleri  |              |             |             |            |  |                   |
| 4.1        | POS Ücretleri   |              |             |             |            |  |                   |
| 4.1.1      | POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti - Fiziki POS   | 38.10 TL     |             | 71.43 TL    |            | Üye işyerlerine tahsis edilen Masaüstü/Mobil/Diğer/ADSL/İP/ÖKÇ (yazar kasa POS) vb. cihazlar ile aksesuarların (Pippad, QR okuyucu vb.) tedariki, kurulumu, bakım, onarım, uzaktan danışmanlık hizmetleri için tahsil edilen ücrettir.   | 01.03.2020        |
| 4.1.2      | POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti - Sanal POS  | 0 USD        |             | 175 USD     |            | Üye işyerlerine tahsis edilen Sanal POS yazılımının tedariki, kurulumu ve yazılım güncellemesi hizmetleri için tahsil edilen ücrettir. Ücret güncel kur üzerinden hesaplanıp BSMV eklenerek TRV olarak yansıtılmaktadır.   | 01.01.2021        |
| 4.1.3      | Kayıp/Hasarsız POS ve Aksesuar Bedeli   | 0 TL         |             | 1.000 TL    |            | Banka tarafından üye işyerlerine tedarik edilen POS ve ilgili cihaz ve aksesuarların, işyeri tarafından bankaya iade edilmediği veya kullanıcı hatası sebebi ile hasara uğradığı durumlarda tahsil edilen ücrettir.  | 01.03.2020        |
| 4.2        | Üye İşyeri Ücretleri  |              |             |             |            |  |                   |
| 4.2.1      | Üye İşyeri Ücreti Peşin/Taksit  |              |             |             |            | Peşin (tek çekim) ve taksitli mal veya hizmet alınım karşılığında üye iş yerinden alınan ücrettir.   |                   |
| 4.2.1.1    | Üye İşyeri Ücreti Peşin/ Yurtiçi Kart   |              |             |             | 1.97%      | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 4.2.1.2    | Üye İşyeri Ücreti Peşin/ Yurtdışı Kart  |              |             |             | 1.60%      | BSMV Hariç   | 01.04.2020        |
| 4.2.1.3    | Üye İşyeri Ücreti Taksit  |              |             |             |            |  |                   |
| 2. Taksit  |   |              |             |             | 2.95%      | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 3. Taksit  |   |              |             |             | 3.94%      | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 4. Taksit  |   |              |             |             | 4.92%      | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 5. Taksit  |   |              |             |             | 5.91%      | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 6. Taksit  |   |              |             |             | 6.89%      | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 7. Taksit  |   |              |             |             | 7.88%      | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 8. Taksit  |   |              |             |             | 8.86%      | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 9. Taksit  |   |              |             |             | 9.85%      | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 10. Taksit |   |              |             |             | 10.83%     | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 11. Taksit |   |              |             |             | 11.82%     | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 12. Taksit |   |              |             |             | 12.80%     | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 13. Taksit |   |              |             |             | 13.79%     | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 14. Taksit |   |              |             |             | 14.77%     | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 15. Taksit |   |              |             |             | 15.76%     | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 16. Taksit |   |              |             |             | 16.74%     | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 17. Taksit |   |              |             |             | 17.73%     | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 18. Taksit |   |              |             |             | 18.71%     | BSMV Hariç   | 01.05.2021        |
| 4.2.2      | Bloke Çözüm Ücreti  |              |             |             |            | İşlem tutarının, taraflarca belirlenen tarihten önce üye işyerinin talebi doğrultusunda serbest kullanımına aktarılması halinde tahsil edilen ücrettir.  |                   |
| 4.2.2.1    | Yurtiçi Kart  |              |             |             | 0.047%     | Günlük oranıdır (BSMV Hariç)   | 01.05.2021        |
| 4.2.2.2    | Yurtdışı Kart   |              |             |             | 0.04%      | Günlük oranıdır (BSMV Hariç)   | 01.04.2020        |
| 4.3        | Ticari Kart ile Yapılan İşlemler  |              |             |             |            |  |                   |
| 4.3.1      | Ticari Kart Üyelik Ücreti   |              |             |             |            | Kart programının işletim maliyetleri, operasyonel maliyetler, bilgi işlem maliyeti ve ödül ve indirim gibi avantajların sunulmasından kaynaklı maliyetleri için tahsil edilen ücrettir.  |                   |
| 4.3.1.1    | Şirket Kredi kartı Bonus Business (Asıl Kart)   |              |             | 176.70 TL   |            | BSMV Hariç   | 01.04.2020        |
| 4.3.1.2    | Şirket Kredi kartı Bonus Business (Ek Kart)   |              |             | 88.35 TL    |            | BSMV Hariç   | 01.04.2020        |
| 4.3.1.3    | Kobi Kart (Asıl)  |              |             | 176.70 TL   |            | BSMV Hariç   | 01.04.2020        |
| 4.3.1.4    | Kobi Kart (Ek)  |              |             | 88.35 TL    |            | BSMV Hariç   | 01.04.2020        |
| 4.3.2      | Nakit Avans Ücreti  |              |             |             |            | Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsil edilen limit üzerinden nakit avans/taksitli nakit avans kullanılması istinaden tahsil edilen ücrettir.   |                   |
| 4.3.2.1    | Nakit Avans Ücreti ( Yurtiçi İNG'den)   |              |             |             | %1.0       | BSMV Hariç   | 01.04.2020        |
| 4.3.2.2    | Nakit Avans Ücreti (Yurtiçi Diğer Banka)  |              |             | 0.50 TL     | %3.5       | BSMV Hariç   | 01.04.2020        |
| 4.3.2.3    | Nakit Avans Ücreti (Yurtdışı)   |              |             |             | %1.0       | BSMV Hariç   | 01.04.2020        |
| 4.3.2.4    | Taksitli Nakit Avans Ücreti   |              |             |             | %1.0       | BSMV Hariç   | 01.04.2020        |
| Not        | Banka'nın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutar/lar Müşteriden ayrıca tahsil edilir. |              |             |             |            |  |                   |
| 5          | Nakit Yönetimi  |              |             |             |            |  |                   |
| 5.3        | Nakit Yönetimi  |              |             |             |            |  |                   |
| 5.3.1      | Kıymetli Evrak ya da Nakit Hasılat Toplama-Teslimi/Kıymetli Maden Teslimleri  |              |             | 1500 TL     |            | lokasyon başına alınan ücrettir. Nakit Para , Kıymetli evrak veya kıymetli madenin müşterinin adresinden ya da belirli bir noktadan teslim alınması veya müşterinin adresine ya da belirli bir noktaya teslim edilmesi hizmetidir.   | 01.04.2020        |
| 5.3.2      | Özel Sistem Uyumlu Ekstreler  |              |             | 100 TL      |            | Müşterilerin muhasebe sistemleri ile entegrasyon, müşteri talebi ile özel olarak geliştirilen bankacılık işlemleri için ftp, web servis, XML, SWIFT, API vb. sistemler aracılığıyla hesap özellerinin hareketlerinin iletilmesidir.  | 01.04.2020        |
| 5.3.3      | Çek ve Senet Entegrasyonu   |              |             | 500 TL      |            | Bankaya tahsil amacıyla verilen çek ve senet bilgi girişlerinin yapılması ve banka tarafından vekaletle istinaden çek ve senetlerin ciroanması hizmetlerini içeren i gün zamanında çek ve senet garantilerinin ve okbet bilgilerinin firmaya gönderilmesine ve müşterilerin çek tahsil işlemlerini banka kayıtlarıyla muhasebeleştirilmesine olanak sağlayan sistemlerdir. | 01.04.2020        |
| 6          | Dört Kategori Dışındaki Ürün ve Hizmetler   |              |             |             |            |  |                   |
| 6.1        | E-fatura Hizmeti E Fatura Arşiv E İrsaliye  |              |             | 1 TL        |            | Gelen giden fatura aracı bedeli / işlem başına   | 01.04.2020        |
| 6.2        | E-fatura Hizmeti / E Fatura Arşiv E İrsaliye  |              |             | 25 TL       |            | Kullanıcı bedeli /her kullanıcı için ayrıca tahsil edilir  | 01.04.2020        |
| 6.3        | Paket Halinde Sunulan Hizmetler   |              |             |             |            |  |                   |
| 6.3.1      | 2021 TB DÜJİTAL DİŞ TİKRET 15 ADET İŞLEM PAKETİ   |              |             | 360 TL      |            | İnternet Bank. kanalımdan yapılacak USD, EUR, GBP döviz cinslerinde Serbest Transfer ve İthalat transferlerini kapsar.   | 08.02.2021        |
| 6.3.2      | 2021 TB DÜJİTAL DİŞ TİKRET 50 ADET İŞLEM PAKETİ   |              |             | 1.200 TL    |            | İnternet Bank. kanalımdan yapılacak USD, EUR, GBP döviz cinslerinde Serbest Transfer ve İthalat transferlerini kapsar.   | 25.01.2021        |
| 6.3.3      | 2021 TB DÜJİTAL DİŞ TİKRET 100 ADET İŞLEM PAKETİ  |              |             | 2.400 TL    |            | İnternet Bank. kanalımdan yapılacak USD, EUR, GBP döviz cinslerinde Serbest Transfer ve İthalat transferlerini kapsar.   | 25.01.2021        |
| 6.3.4      | 2021 TB ŞUBE VE DÜJİTAL DİŞ TİKRET 15 ADET İŞLEM PAKETİ   |              |             | 1.537.5 TL  |            | Şube kanalımdan tüm döviz cinslerinde ve İnternet Bankacılığında ise USD, EUR ve GBP döviz cinslerinde yapılacak transferleri kapsar.  | 08.02.2021        |
| 6.3.5      | 2021 TB ŞUBE VE DÜJİTAL DİŞ TİKRET 50 ADET İŞLEM PAKETİ   |              |             | 5.125 TL    |            | Şube kanalımdan tüm döviz cinslerinde ve İnternet Bankacılığında ise USD, EUR ve GBP döviz cinslerinde yapılacak transferleri kapsar.  | 25.01.2021        |
| 6.3.6      | 2021 TB ŞUBE VE DÜJİTAL DİŞ TİKRET 100 ADET İŞLEM PAKETİ  |              |             | 10.250 TL   |            | Şube kanalımdan tüm döviz cinslerinde ve İnternet Bankacılığında ise USD, EUR ve GBP döviz cinslerinde yapılacak transferleri kapsar.  | 25.01.2021        |
| 6.3.7      | 2021 TB ÇEK TAHSİL & TEMİNAT 50 ADET İŞLEM PAKETİ   |              |             | 750 TL      |            | Bankam ve Başka Banka Çek tahsil ücretini kapsar.  | 25.01.2021        |
| 6.3.8      | 2021 TB ÇEK TAHSİL & TEMİNAT 200 ADET İŞLEM PAKETİ  |              |             | 2.850 TL    |            | Bankam ve Başka Banka Çek tahsil ücretini kapsar.  | 25.01.2021        |
| 6.3.9      | 2021 TB ÇEK TAHSİL & TEMİNAT 500 ADET İŞLEM PAKETİ  |              |             | 7.125 TL    |            | Bankam ve Başka Banka Çek tahsil ücretini kapsar.  | 25.01.2021        |