

Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretler ve Alt Kalemler

		Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
1	Ticari Krediler						
1.1	Kredi Tahsis ve Kredi Kullanım						
1.1.1	Kredi Tahsis ve Kredi Kullanım Ücreti						
1.1.1.1	Kredi Tahsis				%0,25	Kredi tahsis ücretleri, akreditif ve banka kabul ve avali dahil dış ticaret kapsamında yer alan tüm gayri nakdi krediler ve ticari kredi kartları da dahil olmak üzere kredi riski oluşturabilecek tüm kredi limitlerine karşılık alınır. Kredi tahsis ücretleri ilk limit tahsisinde tahsis edilen limitin %0,25'ini, limit yenilemelerinde yenilenen limitin %0,125'ini geçemez. Limitin arttığı durumlarda ilave limitin üzerinden azami %0,25 oranında yeni bir kredi tahsis ücreti alınabilir. Azami kredi tahsis ücreti yıllık olup, tahsis edilen süresinin ay sayısı dikkate alınarak ve oransal düşülerek uygulanır. Kredi tahsis ücreti, tahsis dönemi içerisinde parçalı olarak tahsil edilebilir. Tahakkuk eden ancak tahsil edilemeyen kredi tahsis ücretleri takip eden yıllar içerisinde tahsil edilebilir.	26.09.2022
1.1.1.2	Kredi Kullanım				%1,1	Kredi kullanım ücreti sadece nakdi kredilerden alınabilir, gayri nakdi kredilerden kullanım ücreti alınmaz. Nakdi kredilerden peşin ya da dönemsel olarak alınabilecek olan kullanım ücreti, rotatif krediler hariç olmak üzere kullanılan kredinin %1,10'unu geçemez. Bir yıldan kısa vadeli kredi kullanımlarında azami kredi kullanım ücreti, vade gün sayısı dikkate alınarak ve nispi olarak düşülerek uygulanır. Borçlu cari hesap ve kredili mevduat hesabı gibi rotatif krediler için kullanım ücreti dönem sonlarında tahakkuk eder. Rotatif kredilerde kullanım ücreti ortalama kredi kullanım bakiyesinin yıllık %1'ini geçemez. Ortalama kredi kullanım bakiyesi hesaplanırken ilgili hesabın borçlu olduğu günlerin borç bakiyeleri toplanarak ilgili dönemin gün sayısına bölünür. Rotatif kredilerde kullanım ücretinin bir yıldan kısa süreli dönemler için tahsil edilmesi durumunda dönem süresi dikkate alınarak söz konusu azami oran nispi olarak düşürülür. Bir yıldan uzun süreli dönemler için tahsil edilmesi durumunda ise söz konusu azami oran nispi olarak artırılır ve ilgili dönemin ortalama kredi kullanım bakiyesine uygulanır. Rotatif krediler dışındaki nakdi kredi türlerinde, kullanım ücreti her bir kullanım anında tahakkuk eder, dönemsel olarak alınmaz.	26.09.2022
1.1.2	İtibar/Niyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti			500 TL		Her bir mektup başına düzenleme anında peşin tahsil edilir. Elektronik ortam üzerinden sunulanlar da dahil olmak üzere düzenlenen itibar mektubu, teminat mektubu düzenleneceğine dair muhataba verilen niyet mektubu ve referans mektupları karşılığında alınan ücretlerdir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
1.2	Teminatlandırma						
1.2.1	Ekspertiz, Teminat Tesis, Değişiklik ve İptal Ücreti	1 TL		Banka tarafından üçüncü kişilere ödenen tutarın yüzde onbeş fazlasını, hizmetin banka bünyesinde sunulması halinde ise hizmetin makul bedeli ile sınırlıdır.		Teminat konusu taşınır ya da taşınmazların teminat değerliliğinin tespiti için yürütülen ekspertiz faaliyetleri, taşınmazlara ilişkin ipoteklerin tesis, değişiklik ve fık işlemleri, taşınırın rehin tesisi süreçleri, alacak temlik değerliliğinin belirlenmesine ilişkin çalışmalar, finansal kiralama sözleşme tescil bedeli ile teminata konu çek ve senetlerin keşidecilerine ilişkin gerçekleştirilen istihbarat işlemleri kapsamında tahsil edilen ücrettir. BSMV hariçtir.	07.09.2023
1.3	Kredi Riski Süreci						
1.3.1	Yapılandırma, Temdit/Ödeme Planı ve Faiz Değişikliği Ücreti				%5,0	Kredi riski devam eden nakdi ve gayrinakdi bir kredide teminat, vade, ödeme planı, oran ve benzeri diğer koşullarda değişiklik yapılarak kredinin yeniden yapılandırılması, kullanılan kredilerin başlangıçta belirlenen ödeme planı ve faiz gibi bankaların kredi onay şartlarını etkileyen her türlü koşulun değiştirilmesi karşılığında alınan ücrettir. Bu ücret finansal kiralama şirketleri için de alınabilir. Yapılandırılan, temdit edilen, ödeme planı değiştirilen, faiz değişikliği yapılan kredinin toplam tutarı üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.	01.04.2020
1.3.2	Taahhüt/Taahhüde Uymama Ücreti						
1.3.2.1	Taahhüt				%3,0	Taahhüt ücreti, genel kredi sözleşmeleri kapsamında olmayıp özel metinli bir kredi sözleşmesi ile fiyat veya limit taahhüdü verilerek ticari müşterilere tahsis edilen ve kullanılması taahhüt edilen yatırım ve proje finansmanı kredilerinde, kredinin kullanılmamış bakiyesi üzerinden alınan ücrettir. Sözleşme Bazında Belirlenir. Taahhüt edilen kredi tutarının kullanılmamış bakiyesi üzerinden tahsil edilir. BSMV hariçtir. Taahhüt Ücreti sadece yatırım ve proje finansmanı kredileri ile sınırlı tutulmuş olup, "işletme sermayesi" kredileri üzerinden alınmamaktadır.	01.04.2020
1.3.2.2	Taahhüde Uymama				%3,0	Taahhüde uymama ücreti, kredi tahsis ve kullanım aşamalarında ticari müşterilerce taahhüt edilen şartların yerine getirilmemesi halinde alınan ücrettir. Ticari müşterilerce kullanılacağına taahhüt edilmesine rağmen süresi içerisinde kredinin kısmen veya tamamen kullanılmayıp iptal edilmesi halinde iptal edilen kısmı üzerinden alınan ücret de bu kapsamdadır. Sözleşme Bazında Belirlenir. BSMV hariçtir.	01.04.2020
1.3.3	Gayrinakdi Kredi - Dönem Ücreti	4.000 TL			%7,0	Dönemsel tahsil edilebilir. Min. Ücret dönemsel, max. Ücret yıllıktır. BSMV hariçtir. Hesaplanan maksimum değerin dönemsel karşılığı minimum değerden düşük kalması halinde büyük olan sınır değer kabul edilir.	31.03.2023
1.3.4	Gayrinakdi Kredi - Garantörlük Ücreti				%5,0	Ticari müşterilerine projeli konut / işyeri kredileri kapsamında kullanılan gayri nakdi kredilerden kaynaklanan risk karşılığında alınan ücrettir. Tahsis edilen kredi limiti üzerinden peşin veya dönemsel tahsil edilir. BSMV hariçtir.	01.03.2021

		Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
1.4	Kapama						
1.4.1	Nakdi Kredi Erken Ödeme Ücreti						
1.4.1.1	Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (1.3.2021 Tarihinden Önce Kullanılan)						
1.4.1.1.1	Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)		%1,0		%1,0	Kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda, ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edebilir. Burada belirtilen azami oranlar, kredi borcunun tamamının vadesinden önce ödenmesi halinde alınacak erken ödeme ücretine ilişkindir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.	02.03.2020
1.4.1.1.2	Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)		%1,0		%2,0	Kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edebilir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.	02.03.2020
1.4.1.2	Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aydan Uzun (1.3.2021 Tarihinden Önce Kullanılan)						
1.4.1.2.1	Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)		%1,0		%2,0	Kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edebilir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.	02.03.2020
1.4.1.2.2	Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)		%1,0		%3,0	Kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edebilir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.	02.03.2020
1.4.1.3	Nakdi Kredi Ara/ Kısmi Ödeme						
1.4.1.3.1	Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)				%5,0	Kredi borcunun tamamının değil bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması, kredi borcunun bir kısmının erken ödenmesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edebilir. Kredi Sözleşmesinde düzenlenen hükümler dikkate alınır. BSMV hariçtir.	09.12.2020
1.4.1.3.2	Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)				%5,0	Kredi borcunun tamamının değil bir ya da birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması, kredi borcunun bir kısmının erken ödenmesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edebilir. Kredi Sözleşmesinde düzenlenen hükümler dikkate alınır. BSMV hariçtir.	09.12.2020
1.4.1.4	Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (1.3.2021 Tarihinden İtibaren Kullanılan)						
1.4.1.4.1	Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)		%1,0		%2,0	Kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda, ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edebilir. Burada belirtilen azami oranlar, kredi borcunun tamamının vadesinden önce ödenmesi halinde alınacak erken ödeme ücretine ilişkindir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.	02.03.2021
1.4.1.4.2	Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)		%1,0		%3,0	Kredi borcunun tamamının erken ödenmesi durumunda, banka ticari müşteriden erken ödeme ücreti talep edebilir. Bankaya erken ödenen tutar üzerinden peşin tahsil edilir. BSMV hariçtir.	02.03.2021
1.4.1.5	Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aydan Uzun (1.3.2021 Tarihinden İtibaren Kullanılan Kredilerde)						
1.4.1.5.1	Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)		%2,0		Açıklama Kısmında Belirtilmiştir.	01.03.2021 tarihinden sonra kullanılan kredinin tamamının erken ödenmesi durumunda tahsil edilir. Müşteri tarafından bankaya erken ödenen tutarın, yüzde ikinin üzerine kalan vadenin yirmi dört ay aşan kısmındaki her bir yıl için yüzde bir eklenerek hesaplanan tutara kadar alınır. Söz konusu hesaplamada kalan vadenin yirmi dört ayı aşan kısmındaki süreler yıla tamamlanır. BSMV hariçtir.	02.03.2021
1.4.1.5.2	Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)		%3,0		Açıklama Kısmında Belirtilmiştir.	01.03.2021 tarihinden sonra kullanılan kredinin tamamının erken ödenmesi durumunda tahsil edilir. Müşteri tarafından bankaya erken ödenen tutarın, yüzde ikinin üzerine kalan vadenin yirmi dört ay aşan kısmındaki her bir yıl için yüzde bir eklenerek hesaplanan tutara kadar alınır. Söz konusu hesaplamada kalan vadenin yirmi dört ayı aşan kısmındaki süreler yıla tamamlanır. Döviz cinsi veya döviz endeksli kredilerde ise Türk lirası krediler için uygulanacak azami ücretin bir puan artırımlı hali uygulanabilir.	02.03.2021
Not	Banka'nın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutar/ lar Müşteriden ayrıca tahsil edilir.						

		Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
2	Dış Ticaret						
2.1	İthalat İşlemleri						
2.1.1	Akreditif Açılış Ücreti	1.650 TL			%5,0	Akreditif kullandırılmasında oluşan risk karşılığında açılış için tahsil edilen ücrettir. İşlem tutarı üzerinden hesaplanır. Oran olarak belirtilen tutar yıllık olarak hesaplanır. Peşin ya da dönemsel tahsil edilebilir. BSMV hariçtir.	31.03.2022
2.1.2	Rezerv/Uyuşmazlık Ücreti			150 EUR		Akreditif/banka ödeme yükümlülüğü (BPO)'ya uygun olmayan evrak/veri ibrazı yapıldığında, sürecin sekteye uğramaması, rezerv kaydının kaldırılabilmesini teminen ilave veri veya vesaik ile desteklenmesi süreçlerinde, muhabirden tahsil edilecek komisyonun müşteri tarafından ödenmesinin istendiği durumlarda, müşteriden tahsil edilen ücrettir. 150 USD / EUR veya 2000 TL olarak tahsil edilir. Para birimi TL işlemlerde TL, EUR işlemlerde EUR, USD işlemlerde USD ve diğer YP işlemlerde TL karşılıkları olarak tahsil edilecektir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
2.1.3	Ön İhbar Ücreti				%5,0	Gayri nakdi kredi kullandırılmasında verilen garanti hizmetinde oluşan risk karşılığında ön ihbar için tahsil edilen ücrettir. İşlem tutarı üzerinden hesaplanır. Oran olarak belirtilen tutar yıllık olarak hesaplanır. Peşin ya da dönemsel tahsil edilebilir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
2.1.4	Aval/Kabul Ücreti	1.400 TL			%5,0	Gayri nakdi kredi kullandırılmasında oluşan risk karşılığında aval/kabul için tahsil edilen ücrettir. İşlem tutarı üzerinden hesaplanır. Oran olarak belirtilen tutar yıllık olarak hesaplanır. Peşin ya da dönemsel tahsil edilebilir. BSMV hariçtir.	31.03.2022
2.1.5	Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	1.400 TL			%5,0	Devam eden gayri nakdi kredilerde talep edilen vade uzatımı, tutar artırım işlemlerinde ilgili işlemin gerçekleştirilmesi için tahsil edilen ücrettir. Arttırılan tutar ve uzatılan vade üzerinden açılış komisyonu oranında alınır. Oran olarak belirtilen tutar yıllık olarak hesaplanır. Ayrıca değişiklik ücreti alınır. Değişiklik	31.03.2022
2.1.6	Police Kabul Ücreti	1.000 TL			%0,5	Müşteri kabullü işlemlerde ibraz edilen poliçenin kabul süreci için alınan ücrettir. Her poliçe için ayrı tahsil edilir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
2.2	İhracat İşlemleri						
2.2.1	İhbar Ücreti	1.000 TL			%0,1	Akreditif, banka ödeme yükümlülüğü (BPO), garantili akreditifin (Stand-by akreditif, gelen harici garanti, gelen kontr-garanti vb.) müşteriye veya başka bir bankaya ihbar edilmesi durumunda alınan ücrettir. Akreditif, banka ödeme yükümlülüğü (BPO), garantili akreditifin müşteriye veya başka bir bankaya ihbar edilmesi durumunda alınan ücrettir. Her ihbar işlemi için ayrı alınır. BSMV hariçtir.	12.02.2021
2.2.2	Teyit Ücreti				%5,0	Akreditif, banka ödeme yükümlülüğü (BPO), garantili akreditif (Stand-by akreditif) işlemlerinde amir banka ve amir bankanın ülke riskine göre ödeme garantisini verilmesi nedeniyle alınan ücrettir. Maksimum toleranslı tutar üzerinden alınır. Fiyat, işlem bazında finansal kurumlardan alınan fiyata göre değişiklik gösterebilir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
2.2.3	Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	1.400 TL			%5,0	Devam eden işlemlerde vade uzatımı, tutar artırım taleplerine istinaden tahsil edilen ücrettir. Ayrıca değişiklik ücreti alınmaz. BSMV hariçtir.	31.03.2022
2.2.4	Vadeli Ödeme Ücreti				%5,0	Vadeli akreditiflerde yükleme zamanından ödeme vadesine kadar geçen süre için alınan ücrettir. Fiyat, işlem bazında finansal kurumlardan alınan fiyata göre değişiklik gösterebilir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
2.2.5	İskonto Ücreti				%5,0	Vadeli ihracat alacağının erken ödenmesi karşılığında tahsil edilen ücrettir. Police / Akreditif tutarı üzerinden alınır. Fiyat, işlem bazında finansal kurumlardan alınan fiyata göre değişiklik gösterebilir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
2.2.6	Tahsil Ücreti	150 TL		1.880 TL	%0,40	Dış ticaret işlemlerinde tahsil için gönderilen vesaik aracılığı edilmesi hizmetleri için alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	31.03.2023
2.3	İthalat / İhracat Ortak İşlemleri						
2.3.1	Vesaik İnceleme Ücreti			4.770 TL		Akreditif, harici garanti, kontr-garanti, Stand-by akreditif, vesaik mukabili, kabul kredili vesaik/mal mukabili işlemlerinde gelen ve giden vesaikin incelenmesi için alınan ücrettir. Her set için ayrı tahsil edilir. BSMV hariçtir.	31.03.2022
2.3.2	Değişiklik Ücreti			2.880 TL		İşlem tutar ve vadesi dışında kalan, kredi riski içermeyen değişiklikler için tahsil edilen ücrettir. BSMV hariçtir.	31.03.2022
2.3.3	İşlem Ücreti			2.880 TL		Dış ticaret işlemleri dosya açılışında operasyonel süreçlere istinaden alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	31.03.2022
2.3.4	Muhabir Banka Masrafı			Muhabir Banka tarafından talep edilen kadar alınır.		Dış ticaret işlemlerinde muhabir banka masraflarının müşteri tarafından karşılandığı durumlarda, peşinen ya da muhabir tarafından talep edildiğinde tahsil edilen ücrettir. Muhabirin talep ettiği ücret tahsil edilir. Eğer ücret muhabire transfer edilecek ise ayrıca ödeme ücreti tahsil edilir. BSMV hariçtir.	31.03.2022
2.3.5	Ödeme Ücreti	940 TL		2.880 TL	%0,5	Max.Oran: Giden Bedel:0.2 Gelen Bedel:0.4 İnternet şubeden yapılan işlemlerde 100 TL ücret alınmaktadır. Dış ticaret işlemlerinde gelen bedelin müşteri hesabına ödenmesi veya giden ödeme/ithalat transfer işlemleri sırasında tahsil edilen ücrettir. BSMV hariçtir.	31.03.2022
Not	Banka'nın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutar/lar Müşteriden ayrıca tahsil edilir.						

		Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
3	Nakit Yönetimi						
3.1.	Tedarikçi Finansmanı ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)						
3.1.1.	Tedarikçi Finansmanı ve DBS Ücreti						
3.1.1.1	DBS				2.000 TL'den az olmamak üzere %3,0	Ana Firma ve tedarikçiler (satıcılar) ile bayiden (alıcılardan) Operasyonel süreçler karşılığında alınan ücretlerdir. BSMV hariçtir.	01.04.2020
3.1.1.2	Tedarikçi Finansmanı				2.000 TL'den az olmamak üzere %3,0	Ana Firma ve tedarikçiler (satıcılar) ile bayiden (alıcılardan) Operasyonel süreçler karşılığında alınan ücretlerdir. BSMV hariçtir.	01.04.2020
3.1.2.	Tedarikçi Finansmanı ve DBS Dönem Ücreti						
3.1.2.1	DBS				2.000 TL'den az olmamak üzere %3,0	Mal ve hizmet satışı gerçekleştirilen bayi ,distribütör ya da müşterilerinden alan alacakların otomatik olarak bayi / müşterilerin hesaplarından tahsilatı ve varsa tahsilat garantisi için ana firmadan ve/veya bayiden alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	01.04.2020
3.1.2.2	Tedarikçi Finansmanı				2.000 TL'den az olmamak üzere %3,0	Mal ve hizmet satışı gerçekleştirilen bayi ,distribütör ya da müşterilerinden alan alacakların otomatik olarak bayi / müşterilerin hesaplarından tahsilatı ve varsa tahsilat garantisi için ana firmadan ve/veya bayiden alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	01.04.2020
3.2.	Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapları						
3.2.1.	Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti						
3.2.1.1	Şube Geç Para Yatırma				%3,0		01.04.2020
3.2.1.2	Para Çekme						
3.2.1.2.1	Günlük Limit Üzeri Para Çekme				%3,0		01.04.2020
3.2.1.2.2	Diğer Şubeden Para Çekme				%3,0		01.04.2020
3.2.1.2.3	Kıymetli Maden Çekimi				%3,0		01.04.2020
3.2.2.	Başka Kuruluş ATM'leri/ Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti						
3.2.2.1	Para Çekme/Yatırma/ Borç Ödeme				%1,15	Başka kuruluş ATM'lerinden /Ortak ATM'lerden ticari müşterilere verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir. % 1.15 + 1.04 TL ücret alınır. BSMV hariçtir.	01.04.2020
3.2.2.2	ATM Bakiye/Limit/ Borç Sorgulama			0.27 TL		Başka kuruluş ATM'lerinden /Ortak ATM'lerden ticari müşterilere verilen hizmetler karşılığında alınan ücretlerdir. BSMV hariçtir.	01.04.2020
3.3.	Para ve Kıymetli Maden Transferleri						
3.3.1.	Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti						
3.3.1.1	Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı						
3.3.1.1.1	4.300 TL ve altı			4.22 TL		EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Düzenli ödeme için de bu tarife geçerlidir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.1.1.2	4.300-211.100 TL arası			8.44 TL		EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Düzenli ödeme için de bu tarife geçerlidir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.1.1.3	211.100 TL üstü			105.52 TL		EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Düzenli ödeme için de bu tarife geçerlidir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.1.2	ATM						
3.3.1.2.1	4.300 TL ve altı			14.73 TL		EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleştirilen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024

3.3.1.2.2	4.300-211.100 TL arası			29.47 TL		EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.1.2.3	211.100 TL üstü			211.05 TL		EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
		Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
3.3.1.3	Diğer Kanallar						
3.3.1.3.1	4.300 TL ve altı			21.10 TL		EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.1.3.2	4.300-211.100 TL arası			42.21 TL		EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.1.3.3	211.100 TL üstü			422.10 TL		EFT Gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.2.	Havale Ücreti						
3.3.2.1	Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı						
3.3.2.1.1	4.300 TL ve altı			2.11 TL		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Düzenli ödeme için de bu tarife geçerlidir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.2.1.2	4.300-211.100 TL arası			4.22 TL		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Düzenli ödeme için de bu tarife geçerlidir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.2.1.3	211.100 TL üstü			52.76 TL		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Düzenli ödeme için de bu tarife geçerlidir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.2.2	ATM						
3.3.2.2.1	4.300 TL ve altı			7.35 TL		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.2.2.2	4.300-211.100 TL arası			14.73 TL		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.2.2.3	211.100 TL üstü			105.52 TL		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024

3.3.2.3	Diğer Kanallar						
3.3.2.3.1	4.300 TL ve altı			10.55 TL		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.2.3.2	4.300-211.100 TL arası			21.10 TL		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.2.3.3	211.100 TL üstü			211.05 TL		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Aynı gün içerisinde aynı hesaba, isme veya karta aynı hesaptan, isimden veya karttan aynı gün yapılan para transferi işlemlerinde, alınacak EFT/Havale ücretinin hangi sınır dilimine tekabül edeceği, transfer edilen toplam tutar üzerinden belirlenebilir. Bu şekilde gerçekleşen işlemlerden alt sınır dilimi kapsamında ücretlendirilen işlemler için alınan ücretler, toplam tutarın üst sınır dilimine girmesi nedeniyle alınabilecek ilave ücretler belirlenirken dikkate alınır. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.3.	Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti						
3.3.3.1	Giden Fon Transferi	750 TL		3.000 TL	%0,3	Giden ve Gelen Uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir. İnternet ve toplu ödemede en düşük 50 en fazla 500 TL ücret alınır. Acil işlemlerde minimum ve maksimum ücrete ilaveten 20 TL komisyon alınır. BSMV hariçtir.	31.03.2023
3.3.3.2	Gelen Fon Transferi	150 TL		1.000 TL	%0,5	Giden ve Gelen Uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	31.03.2023
3.3.3.3	Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gönderilen					Giden ve Gelen Uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	
3.3.3.4	Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gelen					Giden ve Gelen Uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	
3.3.3.5	Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Ücreti			350 TL		Giden ve Gelen Uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
3.3.4.	Kıymetli Maden Transferi Ücreti					Kıymetli Maden transferi kapsamında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	
3.3.4.1	Banka İçi				%0,5		01.04.2020
3.3.4.2	Diğer Banka						01.04.2020
3.3.5.	Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST)						
3.3.5.1	Geç EFT Başlangıç Saatine Kadar Gerçekleşen FAST İşlemleri (Resmi Çalışma Saatleri)						
3.3.5.1.1	Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı						
3.3.5.1.1.1	4.300 TL ve altı			4.22 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.1.1.2	4.300-50.000 TL arası			8.44 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.1.2	ATM						
3.3.5.1.2.1	4.300 TL ve altı			14.73 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.1.2.2	4.300-50.000 TL arası			29.47 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.1.3	Diğer Kanallar						
3.3.5.1.3.1	4.300 TL ve altı			21.10 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.1.3.2	4.300-50.000 TL arası			42.21 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.2	Geç EFT Başlangıç Saatinden Sonra ve Hafta Sonu Gerçekleşen FAST İşlemleri						
3.3.5.2.1	Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı						
3.3.5.2.1.1	4.300 TL ve altı			4.22 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.2.1.2	4.300-50.000 TL arası			8.44 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.2.2	ATM						
3.3.5.2.2.1	4.300 TL ve altı			14.73 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.2.2.2	4.300-50.000 TL arası			29.47 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.2.3	Diğer Kanallar						
3.3.5.2.3.1	4.300 TL ve altı			21.10 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024
3.3.5.2.3.2	4.300-50.000 TL arası			42.21 TL		FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	11.01.2024

		Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
3.4.	Kiralık Kasa			1952.38 TL		1-3-6-9 aylık kiralama dönemlerinde 12 aylık dönem tutarı ilgili aylara oranlanarak tahsilat yapılır, tüm segment müşteriler için geçerlidir. BSMV hariçtir. Anahtar depozitosu kasa kiraladığında bir kez kira tutarı kadar tahsil edilir.	28.08.2023
3.5.	Aracılık Hizmetleri						
3.5.1.	Fatura/Kurum Ödemesi			2 TL	%1,0	Üçüncü kişilerin fatura tahsilatı, şans oyunu ödemeleri gibi işlemlerinde taşıtılan aracılık yapılan taraflardan alınan ücrettir. kurumlarla yapılan anlaşmaya göre hacim üzerinden %1 veya fatura üzerinden 2 TL ücret alınır. BSMV hariçtir.	01.04.2020
3.5.2.	Tahsilat/Ödeme Hizmetleri			2 TL	%1,0	Üçüncü kişilerin fatura tahsilatı, şans oyunu ödemeleri gibi işlemlerinde taşıtılan aracılık yapılan taraflardan alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	01.04.2020
3.6.	Belge ve Bilgilendirme						
3.6.1.	Basılı Ekstre Gönderimi			5 TL		Ticari müşterilerin anlık ya da periyodik olarak hesap özetleri ve hesap araştırma talepleri için tahsil edilen ücrettir. Banka'nın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutar/lar Müşteriden ayrıca tahsil edilir. BSMV hariçtir.	31.03.2023
3.6.2.	Arşiv/Araştırma			ilgili belgenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için yalnızca üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalan tutarlar alınır.İlgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde, yapılan işlemle orantılı olacak şekilde makul bir ücret alınır.		Ticari müşterilerin anlık ya da periyodik olarak hesap özetleri ve hesap araştırma talepleri için tahsil edilen ücrettir. Banka'nın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutar/lar Müşteriden ayrıca tahsil edilir. BSMV hariçtir.	01.04.2020
3.7.	Çek İşlemleri						
3.7.1.	Çek Defteri ve Çek Düzenleme Ücreti					Çek defteri teslimi ile seyahat çeki, bloke çek ve garantili çek gibi özel nitelikli çek düzenleme işlemi karşılığında tahsil edilen ücretlerdir. BSMV hariçtir.	
3.7.1.1	Çek Defteri (Yaprak Başı)			27 TL		Çek yaprağı başına ayrıca değerli kağıt bedeli yasal ücret tahsil edilir. BSMV hariçtir.	31.03.2023
3.7.1.2	Çek Düzenleme	150 TL			%0,5	Çek Düzenleme (Seyahat) Çek tutarı üzerinden %0,5 Çek Düzenleme (Dövizli) Çek tutarı üzerinden %0,4 BSMV hariçtir.	31.03.2023
3.7.1.3	Özel Nitelikli Çek Düzenleme	150 TL			%0,5		31.03.2023
3.7.2.	Çek İade Ücreti			TL Çek 50 TL YP Çek 75 TL		Tahsile/terminata verilen çeklerin bankadan iadesi istenmesi durumunda yapılan operasyonel işlemler karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	31.03.2023
3.7.3.	Çek Tahsilat Ücreti						
3.7.3.1	Aynı Banka Çeki	25 TL		750 TL	%0,8	TL - YP Çekler Gişe Tahsilat Farklı Şube 70 TL - 750 TL TL - YP Çekler Hesaben Tahsilat; 25 TL Gişe Tahsilat Aynı Şube; 45 TL	25.08.2023
3.7.3.2	Diğer Banka Çeki			50 TL			25.08.2023
3.7.3.3	Döviz Çekleri Tahsilatı (Diğer Banka)	75 TL			%0,5	Türkiyede faaliyet gösteren diğer banka YP çeki tahsil 75 TL; Yabancı ülkede faaliyet gösteren diğer banka ve ING Bank YP çeki tahsili çek tutarı üzerinden %0,5 BSMV hariçtir.	25.08.2023
3.7.4.	Çek Belgelendirme ve Düzeltme Ücreti					Karşılıksız çek belgelendirme ve düzeltme işlemlerinden alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	
3.7.4.1	Karşılıksız Çek Belgelendirme	74 TL		300 TL			31.03.2023
3.7.4.2	Çek Düzeltme Hakkı	45 TL		150 TL			01.04.2020
3.8.	Senet İşlemleri						
3.8.1.	Senet Bilgilendirme Ücreti	50 TL		250 TL		Tahsile/terminata alınan senetlerin akıbetleri hakkında keşideciye/hamile iletilen bilgilendirmeler karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
3.8.2.	Senet İade Ücreti			350 TL		Tahsile/terminata alınan senedin hamil tarafından bankadan geri alınması veya senedin protesto edildikten sonra hamile iade edilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir. Banka komisyonuna ilave olarak ayrıca Ziraat Bankası'na ödenmek üzere TL senet için min. 33 TL olmak üzere tutar üzerinden binde 4, YP senet için min. 25 USD / EUR olmak üzere tutar üzerinden binde 5 olarak tahsil edilir ve Ziraat Bankası'na ödenir. Muamelesiz iadelere 50 TL ve Ziraat Bankasına ödenen tutarlar, Protestolu Senet İade Ücreti 50 TL BSMV hariçtir.	12.02.2021
3.8.3.	Senet Protesto İşlemleri Ücreti					Ödenmeyen senetlerin noterde protesto ettirilmesi ve protestolu senedin ödenmesinden sonra protesto kaydının kaldırılması için alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	01.04.2020

3.8.3.1	Senet Protesto			218.26 TL		Senedin muhatap (borçlu veya kefil) sayısına göre değişkenlik göstermektedir. Tarifede yer alan masraf bir muhatap için ödenen noter masrafıdır. BSMV hariçtir.	01.04.2020
3.8.3.2	Senet Protesto Kaldırma			500 TL		Senedin muhatap (borçlu veya kefil) sayısına göre değişkenlik göstermektedir. Tarifede yer alan masraf bir muhatap için ödenen noter masrafıdır. BSMV hariçtir.	12.02.2021
3.8.4.	Senet Tahsile Alma Ücreti						
3.8.4.1	Aynı Banka Senet Tahsili			400 TL		Senetlerin tahsile alınması karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
3.8.4.2	Muhabir Banka Senet Tahsili			400 TL		Senetlerin tahsile alınması karşılığında alınan ücrettir. BSMV hariçtir.	12.02.2021
Not	Banka'nın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı						
4	Ödeme Sistemleri						
4.1	POS Ücretleri						
4.1.1	POS Yazılım/Donanım/ Bakım Ücreti - Fiziki POS	0 TL		151.43 TL		Üye işyerlerine tahsis edilen Masaüstü/Mobil/Dial-up/ADSL/IP/ÖKC (yazar kasa POS) vb. cihazlar ile aksesuarların (Pinpad, QR okuyucu vb.) tedariki, kurulumu, bakımı, onarımı, yazılım güncellemesi hizmetleri için tahsil edilen ücrettir.	02.05.2023
4.1.2	POS Yazılım/Donanım/ Bakım Ücreti - Sanal POS	0 USD		175 USD		Üye işyerlerine tahsis edilen Sanal POS yazılımlarının tedariki, kurulumu ve yazılım güncellemesi hizmetleri için tahsil edilen ücrettir. Ücret güncel kur üzerinden hesaplanıp BSMV eklenerek TRY olarak yansıtılacaktır.	01.01.2021
4.1.3	Kayıp/Hasarlı POS ve Aksesuar Bedeli	0 TL		1.000 TL		Banka tarafından üye işyerlerine tedarik edilen POS ve ilgili cihaz ve aksesuarların, işyeri tarafından bankaya iade edilmediği veya kullanıcı hatası sebebi ile hasara uğradığı durumlarda tahsil edilen ücrettir.	01.03.2020
4.2	Üye İşyeri Ücretleri						
4.2.1	Üye İşyeri Ücreti Peşin/ Taksit					Peşin (tek çekim) ve taksitli mal veya hizmet alımları karşılığında üye iş yerinden alınan ücrettir.	
4.2.1.1	Üye İşyeri Ücreti Peşin (Yurtiçi Kart)				%3,54	BSMV Hariç	01.11.2023
4.2.1.2	Üye İşyeri Ücreti Peşin (Yurtdışı Kart)				%1,90	BSMV Hariç	09.08.2021
4.2.1.3	Üye İşyeri Ücreti Taksit						
	2. Taksit				%5,31	BSMV Hariç	01.11.2023
	3. Taksit				%7,09	BSMV Hariç	01.11.2023
	4. Taksit				%8,86	BSMV Hariç	01.11.2023
	5. Taksit				%10,63	BSMV Hariç	01.11.2023
	6. Taksit				%12,40	BSMV Hariç	01.11.2023
	7. Taksit				%14,17	BSMV Hariç	01.11.2023
	8. Taksit				%15,94	BSMV Hariç	01.11.2023
	9. Taksit				%17,71	BSMV Hariç	01.11.2023
	10. Taksit				%19,49	BSMV Hariç	01.11.2023
	11. Taksit				%21,26	BSMV Hariç	01.11.2023
	12. Taksit				%23,03	BSMV Hariç	01.11.2023
	13. Taksit				%24,80	BSMV Hariç	01.11.2023
	14. Taksit				%26,57	BSMV Hariç	01.11.2023
	15. Taksit				%28,34	BSMV Hariç	01.11.2023
	16. Taksit				%30,11	BSMV Hariç	01.11.2023
	17. Taksit				%31,89	BSMV Hariç	01.11.2023
	18. Taksit				%33,66	BSMV Hariç	01.11.2023
4.2.2	Bloke Çözüm Ücreti					İşlem tutarının, taraflarca belirlenen tarihten önce üye işyerinin talebi doğrultusunda serbest kullanımına aktarılması halinde tahsil edilen ücrettir.	
4.2.2.1	Yurtiçi Kart				%0,0890	Günlük orandır (BSMV Hariç)	01.11.2023
4.2.2.2	Yurtdışı Kart				%0,0475	Günlük orandır (BSMV Hariç)	09.08.2021
4.2.3	Hesaplan Hesaba İşyeri Ödemeleri Ücreti					Ticari müşterinin banka ile yaptığı sözleşme kapsamında mal ve hizmet bedelinin FAST işlemleri veya havale ile tahsil edildiği işlemler olup, alıcıdan (üye işyerinden) alınacak ücret kalemidir. BSMV Hariç	
4.2.3.1	FAST ile mal ve hizmet bedelinin tahsil edildiği işlemler				%3,54	BSMV Hariç	01.11.2023

4.2.3.2	Havale ile mal ve hizmet bedelinin tahsil edildiği işlemler				%3,54	BSMV Hariç	01.11.2023
4,3	Ticari Kart İle Yapılan İşlemler						
4.3.1	Ticari Kart Üyelik Ücreti					Kart programının işletim maliyeti, operasyonel maliyetler, bilgi işlem maliyeti ve ödül ve indirim gibi avantajların sunulmasından kaynaklı maliyetler için	
4.3.1.1	Şirket Kredi Kartı Bonus Business (Asıl Kart)			275.24 TL		BSMV Hariç	11.03.2022
4.3.1.2	Şirket Kredi Kartı Bonus Business (Ek Kart)			137.62 TL		BSMV Hariç	11.03.2022
		Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
4.3.2	Nakit Avans Ücreti					Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsis edilen limit üzerinden nakit avans/taksitli nakit avans kullanılmasına istinaden tahsil edilen ücrettir.	
4.3.2.1	Nakit Avans Ücreti (Yurtiçi ING'den)				%1,0	BSMV Hariç	01.04.2020
4.3.2.2	Nakit Avans Ücreti (Yurtiçi Diğer Banka)			0.50 TL	%3,5	BSMV Hariç	01.04.2020
4.3.2.3	Nakit Avans Ücreti (Yurtdışı)				%1,0	BSMV Hariç	01.04.2020
4.3.2.4	Taksitli Nakit Avans Ücreti				%1,0	BSMV Hariç	01.04.2020
Not	Banka'nın ürün veya hizmetleri sunarken üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutar/lor Müşteriden ayrıca tahsil edilir.						
5	Nakit Yönetimi						
5,3	Nakit Yönetimi						
5.3.1	Kıymetli Evrak ya da Nakit Hasılat Toplama- Teslimi/Kıymetli Maden Teslimleri			2.460 TL		lokasyon başına alınan ücrettir. Nakit Para, Kıymetli evrak veya kıymetli madenin müşterinin adresinden ya da belirli bir noktadan teslim alınması veya müşterinin adresine ya da belirli bir noktaya teslim edilmesi hizmetidir.	01.04.2022
5.3.2	Özel Sistem Uyumlu Ekstreler			500 TL		Müşterilerin muhasebe sistemleri ile entegre çalışabilen, müşteri talebi ile özel olarak geliştirilen bankacılık işlemleri için ftp, web servis, XML, SWIFT, API vb. sistemler aracılığıyla hesap özetlerinin / hareketlerinin iletilmesidir. Hesap başına alınan ücrettir.	01.04.2022
5.3.3	Çek ve Senet Entegrasyonu			820 TL		Bankaya tahsil amacıyla verilen çek ve senet bilgi girişlerinin yapılması ve baka tarafından vekaletle istinaden çek ve senetlerin cirolanması hizmetlerini içere i aynı zamanda çek ve senet görüntülerinin ve akıbet bilgilerinin firmaya gönderilmesine ve müşterilerin çek tahsil işlemlerini banka kayıtlarıyla muhasebeleşirmesine olanak sağlayan sistemlerdir.	01.04.2022
6	Dört Kategori Dışındaki Ürün ve Hizmetler						
6,1	E-fatura Hizmeti E Fatura Arşiv E İrsaliye			1 TL		Gelen giden fatura aracılık bedeli / işlem başına	01.04.2020
6,2	E-fatura Hizmeti / E Fatura Arşiv E İrsaliye			25 TL		Kullanıcı bedeli /her kullanıcı için ayrıca tahsil edilir	01.04.2020
6,3	Paket Halinde Sunulan Hizmetler						
6.3.1	2021 TB DİJİTAL DIŞ TİCRET 15 ADET İŞLEM PAKETİ			360 TL		İnternet Bank. kanalından yapılacak USD, EUR, GBP döviz cinslerinde Serbest Transfer ve İthalat transferlerini kapsar.	08.02.2021
6.3.2	2021 TB DİJİTAL DIŞ TİCRET 50 ADET İŞLEM PAKETİ			1.200 TL		İnternet Bank. kanalından yapılacak USD, EUR, GBP döviz cinslerinde Serbest Transfer ve İthalat transferlerini kapsar.	25.01.2021
6.3.3	2021 TB DİJİTAL DIŞ TİCRET 100 ADET İŞLEM PAKETİ			2.400 TL		İnternet Bank. kanalından yapılacak USD, EUR, GBP döviz cinslerinde Serbest Transfer ve İthalat transferlerini kapsar.	25.01.2021
6.3.4	2021 TB ŞUBE VE DİJİTAL DIŞ TİCRET 15 ADET İŞLEM PAKETİ			1.537.5 TL		İnternet Bank. kanalından yapılacak USD, EUR, GBP döviz cinslerinde Serbest Transfer ve İthalat transferlerini kapsar.	08.02.2021
6.3.5	2021 TB ŞUBE VE DİJİTAL DIŞ TİCRET 50 ADET İŞLEM PAKETİ			5.125 TL		İnternet Bank. kanalından yapılacak USD, EUR, GBP döviz cinslerinde Serbest Transfer ve İthalat transferlerini kapsar.	25.01.2021
6.3.6	2021 TB ŞUBE VE DİJİTAL DIŞ TİCRET 100 ADET İŞLEM PAKETİ			10.250 TL		İnternet Bank. kanalından yapılacak USD, EUR, GBP döviz cinslerinde Serbest Transfer ve İthalat transferlerini kapsar.	25.01.2021
6.3.7	2021 TB ÇEK TAHSİL& TEMİNAT 50 ADET İŞLEM PAKETİ			750 TL		Bankamız ve Başka Banka Çek tahsil Ücretini kapsar.	25.01.2021
6.3.8	2021 TB ÇEK TAHSİL& TEMİNAT 200 ADET İŞLEM PAKETİ			2.850 TL		Bankamız ve Başka Banka Çek tahsil Ücretini kapsar.	25.01.2021
6.3.9	2021 TB ÇEK TAHSİL& TEMİNAT 500 ADET İŞLEM PAKETİ			7.125 TL		Bankamız ve Başka Banka Çek tahsil Ücretini kapsar.	25.01.2021