

KREDİ KARTI HARCAMA/NAKİT AVANS İTİRAZ FORMU
(Cardholder's transaction dispute form)Kart Hamili Adı Soyadı : Kart Numarası:.....
(Cardholder's name) (Card Number)

Hesabıma borç kaydedilen işlemleri inceledim ve aşağıda / ekte belirttiğim harcama / harcamalara aşağıdaki nedenle itiraz ediyorum. İşlem tutarının / tutarlarının hesabıma iade edilmesini rica ederim.

(I have examined the charge(s) made to my account and wish to dispute the below/ enclosed transaction(s) for he following reason. Please credit my account for regarding charge(s).

İtiraz edilen işlem sayısı: (İşlem sayısı 5'ten fazla ise işlem detayları için lütfen ek formu doldurunuz.)
(The number of disputed transaction) (If the number of transaction is more than 5,please fill the Additional Form)

İşlem Tarihi(Tran Date)	Tutar(Amount)	İşyeri Adı (Merchant Name)
1		
2		
3		
4		
5		

Lütfen aşağıdaki seçeneklerden sadece birini işaretleyiniz..(Please check only one of the boxes below.)

- Kartım, .../.../... Tarihine kaybolmuş/çalınmıştır. Harcama / harcamalar tarafımdan yapılmamıştır. Karakol tutanağı ekte yer almaktadır. (My credit card was lost / stolen on .../.../... and I did not made this transaction(s). Police report enclosed.)
- Harcama / nakit avans işlemi tarafıma ya da onay verilmiş herhangi biri tarafından gerçekleştirilmemiştir.Kart işlem(ler) anında mülkiyetimdeydi. (I certify that neither I, non anyone authorized by me engagge in the transation(s). The card was in my possession at the time of the transation(s))
- Harcama / nakit avans işlemi hesap bildirim cetvelime birden fazla işlenmiştir. Varsa kabul ettiğiniz işleme ait belgenizi lütfen ekleyiniz. (The transaction was debited to my account more than once.Please enclose your transaction receipt, if present.)
- İşlem tutarını başka şekilde ödemiştim. (Lütfen ilgili ödeme şeklini işaretleyip belgesini ekleyiniz.) (I paid the transaction amount by other means. Please mark the regarding payment method and enclose the documentation.)
Nakit (Cash) ↑ Kredi / Banka kartı (Credit / debit card) Havale / EFT(Money transfer / EFT) ↑ Diğer (Other).....
- İşlem işyeri tarafından iptal edildi ancak işlem tutarı hesabıma alacak kaydedilmemiştir. İptal / iade belgesi ektedir. (The transaction was canceled by the Merchant but my account has not been credited fort he regarding amount. The cancellation / credit receipts is encloed.)
- İşlem tutarı hatalıdır. İşyrerinde.....tutarında işlem yaptım. Doğru işlem tutarını gösteren belge ektedir. (The transation amount is incorrect. The document taht shows the correct transaction amount is enclosed.)
- İşyerinden mal veya hizmeti alamadım. İşyeri ile irtibat kurarak işlem tutarının iadesini talep ettim, ancak işlem tutarı hesabıma iade edilmedi. İşleme ilişkin belgeler ektedir. (I did not receive any merchandise or services from the Merchant. I contacted the Merchant and requested a refund but I did not receive any. The supporting documentation is enclosed.)
- tutarındaki işlem tarafıma ait olup, aynı işyerinden hesabıma borç kaydedilen tutarındaki işlem tarafıma ait değildir. Kart işlem anında mülkiyetimdeydi.(Kabul ettiğiniz işleme ait belgeniz varsa lütfen ekleyiniz.) (I acknowledge the transaction fort he amount of from the Merchant, but I did not authorize the on efor the amount of from the same Merchant. The card as in my possession at the time transaction.Please enclose your transaction receipt, if present)
- Alınan mal & hizmet tanımlandığı gibi olmadığı için veya kusurlu olduğu için iade / iptal edildi. Ancak işlem tutarı iade edilmedi. Destekleyici doküman gönderilmesi gerekmektedir (Merchandise or service was not as described or the received merchandise was defective, the service was canceled or the merchandise was returned but the the credir was not processed.) Supporting documentatiton enclosed
- Yapmış olduğum rezervasyonumu iptal ettirmeme rağmen işlem tutarı hesabıma borç kaydedildi. Rezervasyon ve iptale ilişkin belgeler ektedir. (Although I canceled the rezervation, my account was debited. The documentation showing the reservation and cancellation is enclosed.)
- Diğer / Other (İtirazınıza ilişkin iletmek istediğiniz bilgileri belirtiniz. (Please specify information regarding your dispute)

Tarih (Date)

Kart hamili imzası (Cardholder's signature)

Not:Söz konusu itirazlar, Kart hamili sözleşmesi,5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Visa&Mastercard kurallarına göre çözümlenmektedir.

Değerli müşterilerimiz, formu doldurup imzaladıktan sonra harcama.itirazi@ingbank.com.tr adresine veya 0212 304 9595 numaramıza fax gönderebilirsiniz.Ticaret Unvanı: ING Bank Anonim Şirketi; Sicil Numarası: 269682; İşletme Merkezi: İstanbul (Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sarıyer/İstanbul); İnternet Sitesi: www.ingbank.com.tr