Basın Bülteni

İletişim ve Marka Deneyimi Grubu

İstanbul, 24 Kasım 2026

ING'den yatırımda masrafsızlık adımı: MKK ücretleri sıfırlandı

ING Türkiye, müşterilerine daha kolay ve zahmetsiz bir bankacılık deneyimi sunma hedefiyle sürdürdüğü masrafsızlık yaklaşımını yatırım alanına da taşıyarak Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) ücretlerini müşterileri adına karşılamaya başladı. Böylece ING müşterileri, yatırım işlemlerinde MKK hesap açılış, alım-satım, bakım ve saklama ücretleri için herhangi bir bedel ödemeden işlem gerçekleştirebiliyor. ING Türkiye Özel Bankacılık ve Yatırım Genel Müdür Yardımcısı Sezin Erken, "ING olarak ING Mobil üzerinden gerçekleştirilen EFT, havale ve FAST işlemlerini koşulsuz ücretsiz gerçekleştiriyor, aidatsız kredi kartı avantajı sağlıyor ve dijital kanallardan yapılan SWIFT işlemlerini masrafsız sunuyoruz. Şimdi ise müşterilerimizin MKK ücretlerini üstlenerek masrafsız bankacılık anlayışımızı yatırım ürünlerine de taşıyor ve yatırım işlemlerinde masrafsızlık ayrıcalığı sağlıyoruz" dedi.

ING Türkiye, müşterilerine daha kolay ve zahmetsiz bir bankacılık deneyimi sunma hedefiyle sürdürdüğü masrafsızlık yaklaşımını yatırım alanına taşıyarak Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) ücretlerini müşterileri adına karşılamaya başladı. Böylece ING müşterileri, yatırım fonlarından hisse senetlerine, devlet tahvillerinden hazine bonolarına kadar tüm yatırım işlemlerini MKK hesap açılış, alım-satım, bakım ve saklama ücretleri için herhangi bir bedel ödemeden işlem gerçekleştirebiliyor.

ING, yatırım deneyimini yalnızca maliyet avantajlarıyla değil, dijital çözümleriyle de geliştiriyor. ING Mobil'i bir bankacılık uygulamasının ötesine taşıyarak, yatırımcıların finansal kararlarını destekleyen kapsamlı bir yatırım platformu olarak konumlayan ING, kullanıcılarına farklı yatırım araçlarını tek noktadan takip etme, analiz etme ve karşılaştırma imkânı sunuyor. Ayrıca ING Türkiye'nin iştiraki ING Yatırım tarafından hayata geçirilen yurt dışı piyasalar hizmeti sayesinde yatırımcılar, yurt içi piyasaların yanı sıra Amerika, Avrupa ve Asya borsalarında işlem gören hisse senetleri, ETF'ler ve vadeli işlem kontratlarına erişebiliyor. Böylece müşteriler portföylerini farklı coğrafyalar, sektörler ve para birimleri bazında çeşitlendirirken, dünyanın önde gelen şirketlerine ve global yatırım temalarına dijital ve kullanıcı dostu bir deneyimle ulaşabiliyor.

Sezin Erken: Masrafsızlık yaklaşımımızı yatırım alanına taşıyoruz.

Yenilikle ilgili görüşlerini aktaran **ING Türkiye Özel Bankacılık ve Yatırım Genel Müdür Yardımcısı Sezin Erken**, şunları söyledi: "Yatırımcılar için kolay, anlaşılır ve zahmetsiz bir deneyim yaratmayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda müşterilerimizin farklı yatırım alternatiflerine kolayca ulaşmasını ve yatırımlarını daha etkin şekilde yönetmesini desteklerken, karşılaştıkları maliyetleri azaltacak çözümler geliştirmeye de odaklanıyoruz. ING olarak ING Mobil üzerinden gerçekleştirilen EFT, havale ve FAST işlemlerini koşulsuz ücretsiz gerçekleştiriyor, aidatsız kredi kartı avantajı sağlıyor ve dijital kanallardan yapılan SWIFT işlemlerini masrafsız sunuyoruz. Şimdi ise müşterilerimizin MKK ücretlerini üstlenerek masrafsız bankacılık anlayışımızı yatırım ürünlerine de taşıyor ve yatırım işlemlerinde masrafsızlık ayrıcalığı sağlıyoruz."

ING Türkiye Hakkında:

Faaliyetlerini ING Grubu'nun, insanların iş ve özel hayatlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılma amacıyla gerçekleştiren ING, Türkiye'nin en sevilen dijital bankası olma hedefiyle ilerliyor. Müşterilerine her zaman, her yerden, kolay ve zahmetsiz hizmet sunmayı hedefleyen ING Türkiye, "Sen hayatını yaşa" marka yolu ile insanların hayatında bankacılığın daha az yer tutması gerektiğine dikkat çekerken; "Aslan gibi banka, arkanda" söylemiyle de bankacılığı zahmetsiz hale getirerek hayatlarında istediklerini yapabilmeleri için müşterilerinin yanında olduklarını vurguluyor.

Stratejisinde üstün müşteri deneyimini ve sürdürülebilirliği önceliklendiren ING Türkiye, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC), İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Türkiye (SKD) üyesi ve UN WEPs – Kadını Güçlendirme Prensipleri imzacısı.

ING Grubu Hakkında:

Güçlü bir Avrupa temeline sahip, dünya çapında bir finansal hizmetler şirketi olan ING Grubu, bankacılık faaliyetlerini ING Bank şirketi üzerinden yürütüyor. İnsanları güçlendirerek özel ve iş hayatlarında bir adım önde olmalarını sağlamayı amaçlayan ING Grubu, 100'den fazla ülkede 60 binin üzerindeki çalışanının gücü ile perakende ve kurumsal bankacılık hizmetleri sunuyor. ING Grubu hisseleri Amsterdam (INGA AS, INGA.AS), Brüksel ve New York Menkul Kıymetler Borsası'nda (ADRs: ING US, ING.N) işlem görüyor. Sürdürülebilirliği işinin merkezinde konumlandırmayı hedefleyen ING'nin, MSCI tarafından Mart 2026 yılında sağlanan ESG değerlendirmesinde "AAA" derecelendirmesi bulunuyor. Ayrıca, Haziran 2025 itibarıyla Sustainalytics, ING'nin ESG riskinin yönetimi güçlü olarak değerlendiriyor. Mevcut ESG Risk Derecelendirmesi ise 18,0 (düşük risk). ING Grup hisseleri ayrıca, Euronext, STOXX, Morningstar ve FTSE Russell gibi önemli sürdürülebilirlik endekslerinde yer alıyor. Dünya düşük karbon ekonomisine geçiyor. Müşterilerimiz ve biz de öyle. Hâlâ finanse ettiğimiz sürdürülebilir olmayan faaliyetler daha fazla olsa da giderek daha çok sürdürülebilir faaliyeti finanse ediyoruz. Nasıl ilerlediğimizi görmek için ing.com/climate.