Basın Bülteni

İletişim ve Marka Deneyimi Grubu

İstanbul, 8 Ekim 2026

ING'den işletmelere uçtan uca dijital belge ve talimat yönetimi

ING, dış ticaret belge ve işlem talimatı süreçlerini dijitale taşıdı

ING Türkiye, tüzel müşterilerine yönelik dijital belge ve talimat yönetimi hizmetini hayata geçirdi. Bu hizmet sayesinde müşteriler, dış ticaret işlemlerine ilişkin belgelerini dijitalden iletebilirken, aynı zamanda nakit yönetimi ve para transferlerine yönelik işlem talimatlarını da dijital kanallar üzerinden bankaya ulaştırabiliyor. Müşteriler, dış ticaret belgelerinin yanı sıra toplu ödemeler gibi nakit yönetimi talimatlarını, havale ve EFT talimatları ile diğer talimatlı işlemlerini internet bankacılığı üzerinden ilgili işlem türünü seçip gerekli dosyaları yükleyerek başlatabiliyor; süreçlerin tüm aşamalarını ise uçtan uca dijital olarak takip edebiliyor. ING Türkiye Tüzel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Hüsniye Ulu, "Amacımız, dijitalleşmenin sunduğu imkânlardan yararlanarak şirketlerin bankacılık işlemlerini daha kolay ve hızlı bir şekilde yönetmelerini, böylece kendi işlerine ve büyüme hedeflerine daha fazla odaklanmalarını sağlamak" dedi.

En sevilen dijital banka olma hedefiyle faaliyetlerini sürdüren ING Türkiye, tüzel müşterilerinin deneyimini daha kolay ve zahmetsiz hale getirmek amacıyla dijital belge ve talimat yönetimi hizmetini hayata geçirdi. Bu hizmet sayesinde müşteriler, dış ticaret işlemlerine ilişkin belgelerini dijitalden iletebilirken, nakit yönetimi ve para transferlerine yönelik işlem talimatlarını da şubeye gitmeden dijital kanallar üzerinden bankaya ulaştırabiliyor.

Müşteriler, Kurumsal İnternet Bankacılığı içerisinde yer alan "Belgelerim" menüsü aracılığıyla hem dış ticaret işlemlerine ilişkin belgelerini hem de işlem talimatlarını sisteme yükleyebiliyor. Böylelikle müşteriler, dış ticaret belgelerinin yanı sıra toplu ödemeler gibi nakit yönetimi talimatlarını, havale ve EFT talimatları ile diğer talimatlı işlemlerini internet bankacılığı üzerinden ilgili işlem türünü seçip gerekli dosyaları yükleyerek başlatabiliyor; süreçlerin tüm aşamalarını ise uçtan uca dijital olarak takip edebiliyor. Yeni hizmet, belge ve talimat süreçlerinde hız, kolaylık ve zaman tasarrufu sağlıyor.

Hüsniye Ulu: Müşterilerimizin ihtiyaçlarından yola çıkarak daha fazla süreci dijitalleştireceğiz.

ING Türkiye Tüzel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Hüsniye Ulu yenilikle ilgili şu değerlendirmede bulundu: "Amacımız, dijitalleşmenin sunduğu imkânlardan yararlanarak şirketlerin bankacılık işlemlerini daha hızlı ve kolay şekilde yönetmelerini, böylece kendi işlerine ve büyüme hedeflerine daha fazla odaklanmalarını sağlamak. Bu doğrultuda, farklı alanlarda müşterilerimizin operasyonel yükünü hafifletecek çözümler geliştirmeye odaklanıyoruz. Yeni dijital belge ve talimat yönetimi hizmetimizle de dış ticaret belgelerinden nakit yönetimi talimatlarına kadar pek çok işlemin zaman ve mekandan bağımsız olarak dijital ortamda yapılmasını ve uçtan uca takip edilmesini sağlıyoruz. Önümüzdeki dönemde de müşterilerimizin ihtiyaçlarından yola çıkarak daha fazla süreci dijitalleştirmeye ve bankacılık deneyimini daha zahmetsiz hale getirmeye devam edeceğiz."

ING Türkiye Hakkında:

Faaliyetlerini ING Grubu'nun, insanların iş ve özel hayatlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılma amacıyla gerçekleştiren ING, Türkiye'nin en sevilen dijital bankası olma hedefiyle ilerliyor. Müşterilerine her zaman, her yerden, kolay ve zahmetsiz hizmet sunmayı hedefleyen ING Türkiye, "Sen hayatını yaşa" marka yolu ile insanların hayatında bankacılığın daha az yer tutması gerektiğine dikkat çekerken; "Aslan gibi banka, arkanda" söylemiyle de bankacılığı zahmetsiz hale getirerek hayatlarında istediklerini yapabilmeleri için müşterilerinin yanında olduklarını vurguluyor. Stratejisinde üstün müşteri deneyimini ve sürdürülebilirliği önceliklendiren ING Türkiye, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC), İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Türkiye (SKD) üyesi ve UN WEPs – Kadını Güçlendirme Prensipleri imzacısı.

ING Grubu Hakkında:

Güçlü bir Avrupa temeline sahip, dünya çapında bir finansal hizmetler şirketi olan ING Grubu, bankacılık faaliyetlerini ING Bank şirketi üzerinden yürütüyor. İnsanları güçlendirerek özel ve iş hayatlarında bir adım önde olmalarını sağlamayı amaçlayan ING Grubu, 100'den fazla ülkede 60 binin üzerindeki çalışanının gücü ile perakende ve kurumsal bankacılık hizmetleri sunuyor. ING Grubu hisseleri Amsterdam (INGA AS, INGA.AS), Brüksel ve New York Menkul Kıymetler Borsası'nda (ADRs: ING US, ING.N) işlem görüyor. Sürdürülebilirliği işinin merkezinde konumlandırmayı hedefleyen ING'nin, MSCI tarafından Mart 2026 yılında sağlanan ESG değerlendirmesinde "AAA" derecelendirmesi bulunuyor. Ayrıca, Haziran 2025 itibarıyla Sustainalytics, ING'nin ESG riskinin yönetimi güçlü olarak değerlendiriyor. Mevcut ESG Risk Derecelendirmesi ise 18,0 (düşük risk). ING Grup hisseleri ayrıca, Euronext, STOXX, Morningstar ve FTSE Russell gibi önemli sürdürülebilirlik endekslerinde yer alıyor. Dünya düşük karbon ekonomisine geçiyor. Müşterilerimiz ve biz de öyle. Hâlâ finanse ettiğimiz sürdürülebilir olmayan faaliyetler daha fazla olsa da giderek daha çok sürdürülebilir faaliyeti finanse ediyoruz. Nasıl ilerlediğimizi görmek için ing.com/climate.