Basın Bülteni

**İletişim ve Marka Deneyimi Grubu**

İstanbul 7 Kasım 2026

**ING Türkiye, dijital ve masrafsız bankacılık yaklaşımıyla büyümesini sürdürüyor**

# ING Türkiye'nin aktif büyüklüğü 341 milyar TL'ye ulaştı

**ING Türkiye, 2026 yılına ait üçüncü çeyrek konsolide finansal sonuçlarını açıkladı. ING Türkiye'nin, yılın ilk dokuz ayında konsolide aktif büyüklüğü 341 milyar TL, özkaynak tutarı ise 26,2 milyar TL seviyesinde gerçekleşti. En sevilen dijital banka olma hedefi doğrultusunda müşterilerine masrafsız ve zahmetsiz bir deneyim sunmaya odaklanan ING Türkiye, masrafsız bankacılık yaklaşımını yatırım alanına da taşıyarak MKK ücretlerini müşterileri adına karşılamaya başladı. ING Türkiye ayrıca iştiraki ING Yatırım aracılığıyla yatırımcıların yurt dışı piyasalara erişimini sağlayan yeni hizmetini hayata geçirdi. ING Türkiye Genel Müdürü Alper Gökgöz, "Dijitalleşme, müşteri ilişkilerinde derinleşme ve ING'nin küresel gücünü müşterilerimiz için değere dönüştürme odağında büyümemizi sürdürdük. Uluslararası uzmanlığımızı ve deneyimimizi ülkemize taşıyarak ING Grubu olarak 2020 yılından bu yana Türkiye odağında yaklaşık 17 milyar Euro sürdürülebilir finansmanı harekete geçirdik" dedi.**

En sevilen dijital banka olmayı hedefleyen ING Türkiye, 2026 yılına ait üçüncü çeyrek konsolide finansal sonuçlarını açıkladı. ING Türkiye'nin yılın ilk dokuz ayında konsolide aktif toplamı 341 milyar TL, vergi öncesi karı ise 2,1 milyar TL oldu ve toplam özkaynakları 26,2 milyar TL olarak gerçekleşti. ING Türkiye, Eylül sonu itibarıyla finansal kiralama alacakları dahil Türkiye ekonomisine 194 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 222,4 milyar TL'lik kredi desteği sağladı ve mevduat büyüklüğü ise 223 milyar TL olarak gerçekleşti.

Finansal sonuçlar ile ilgili değerlendirmede bulunan **ING Türkiye Genel Müdürü Alper Gökgöz**, "Küresel ekonomide jeopolitik risklerin, artan belirsizliklerin ve finansal piyasalardaki dalgalanmaların devam ettiği bir dönemde, müşterilerimizi ve ekonomiyi desteklemeye devam ettik. Dijitalleşme, müşteri ilişkilerinde derinleşme ve ING'nin küresel gücünü müşterilerimiz için değere dönüştürme odağında büyümemizi sürdürdük. Bu kapsamda yıl sonuna göre mevduatta yüzde 23, aktif büyüklüğümüzde ise yüzde 22 oranında artış kaydettik. Ayrıca, finansal kiralama alacakları dahil nakdi kredi büyümemiz yüzde 31 oranında gerçekleşti" diye aktardı.

**ING müşterileri, MKK ücretleri olmadan yatırım işlemlerini gerçekleştirebiliyor**

ING Türkiye, masrafsız ve zahmetsiz bankacılık yaklaşımını güçlendirmeyi sürdürüyor. Bireysel müşteriler EFT, havale ve FAST işlemlerini ING Mobil üzerinden ücretsiz gerçekleştirebilirken, aidatsız kredi kartından da yararlanabiliyor. ING, ayrıca dijital kanallar üzerinden gerçekleştirilen SWIFT işlemlerinde hem banka hem de muhabir banka masraflarını kaldırarak, Türkiye'de tüm bireysel müşterilerine masrafsız SWIFT hizmeti sunan ilk ve tek banka olarak öne çıkıyor. ING, şahıs işletmelerine de sunduğu SWIFT işlemlerindeki masrafsızlık ayrıcalığıyla da işletmelerin yanında yer alıyor.

ING Türkiye, müşterilerine daha kolay ve zahmetsiz bir bankacılık deneyimi sunma hedefiyle sürdürdüğü masrafsızlık yaklaşımını yatırım alanına da taşıyarak Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) ücretlerini müşterileri adına karşılamaya başladı. Böylece bireysel ING müşterileri, yatırım fonlarından hisse senetlerine, devlet tahvillerinden hazine bonolarına kadar tüm yatırım işlemlerini MKK hesap açılış, alım-satım, bakım ve saklama ücretleri olmadan gerçekleştirebiliyor. **Gökgöz**, "Müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını karşılarken bankacılığı daha kolay ve masrafsız hale getirmeye odaklanmaya devam edeceğiz" dedi.

**Müşterilerimize dijital, bağımsız ve global bir yatırım deneyimi sunmayı hedefliyoruz**

Yatırım araçlarını tek noktadan takip etme, analiz etme ve karşılaştırma imkânı sunarak ING Mobil'i kapsamlı bir yatırım platformu olarak konumlayan ING Türkiye, iştiraki ING Yatırım aracılığıyla yurt dışı piyasa hizmetini de hayata geçirdi. Böylece yatırımcılar Amerika, Avrupa ve Asya piyasalarında işlem gören hisse senetleri, ETF'ler ve vadeli işlem kontratlarına erişim sağlamaya başladı. Gökgöz, "Birikimi büyüyen müşterilerimize dijital, bağımsız ve global bir yatırım deneyimi sunmayı önceliklendiriyoruz. Dünyanın önde gelen finans kuruluşlarından biri olan ING'nin 18 ülkede 40'tan fazla piyasaya uzanan global ağı ve yatırım alanındaki uzmanlığı sayesinde, yatırımcılarımızın dünyanın farklı bölgelerindeki fırsatlara erişimini kolaylaştırıyoruz" dedi.

**COP31 iklim finansmanını gündemin merkezine taşıyacak**

Sürdürülebilir finansmanın önemine de değinen Gökgöz, "ING olarak global uzmanlığımızı ve uluslararası deneyimimizi Türkiye'ye taşıyarak ülkemizin dönüşümüne katkı sağlıyoruz. ING Grubu olarak 2020 yılından bu yana Türkiye odağında doğrudan finansman sağlayarak, finansmanı koordine ederek veya aracılık ederek yaklaşık 17 milyar Euro sürdürülebilir finansmanı harekete geçirdik. Antalya'da düzenlenecek olan COP31'in enerji dönüşümü, elektrifikasyon, yeşil yatırımlar ve iklim finansmanını küresel gündemin merkezine taşıyacağını düşünüyoruz. Uzun yıllardır COP süreçlerine aktif katılım gösteren ING Grubu olarak, müşterilerimizin sürdürülebilir büyüme yolculuğuna eşlik etmeyi ve Türkiye'nin düşük karbonlu ekonomiye geçişine katkı sağlamayı sürdüreceğiz" dedi.

**ING Türkiye Hakkında:**

Faaliyetlerini ING Grubu'nun, insanların iş ve özel hayatlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılma amacıyla gerçekleştiren ING, Türkiye'nin en sevilen dijital bankası olma hedefiyle ilerliyor. Müşterilerine her zaman, her yerden, kolay ve zahmetsiz hizmet sunmayı hedefleyen ING Türkiye, "Sen hayatını yaşa" marka yolu ile insanların hayatında bankacılığın daha az yer tutması gerektiğine dikkat çekerken; "Aslan gibi banka, arkanda" söylemiyle de bankacılığı zahmetsiz hale getirerek hayatlarında istediklerini yapabilmeleri için müşterilerinin yanında olduklarını vurguluyor. Stratejisinde üstün müşteri deneyimini ve sürdürülebilirliği önceliklendiren ING Türkiye, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC), İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Türkiye (SKD) üyesi ve UN WEPs – Kadını Güçlendirme Prensipleri imzacısı.

**ING Grubu Hakkında:**

Güçlü bir Avrupa temeline sahip, dünya çapında bir finansal hizmetler şirketi olan ING Grubu, bankacılık faaliyetlerini ING Bank şirketi üzerinden yürütüyor. İnsanları güçlendirerek özel ve iş hayatlarında bir adım önde olmalarını sağlamayı amaçlayan ING Grubu, 100'den fazla ülkede 60 binin üzerindeki çalışanının gücü ile perakende ve kurumsal bankacılık hizmetleri sunuyor. ING Grubu hisseleri Amsterdam (INGA AS, INGA.AS), Brüksel ve New York Menkul Kıymetler Borsası'nda (ADRs: ING US, ING.N) işlem görüyor. Sürdürülebilirliği işinin merkezinde konumlandırmayı hedefleyen ING'nin, MSCI tarafından Mart 2026 yılında sağlanan ESG değerlendirmesinde "AAA" derecelendirmesi bulunuyor. Ayrıca, Haziran 2025 itibarıyla Sustainalytics, ING'nin ESG riskinin yönetimi güçlü olarak değerlendiriyor. Mevcut ESG Risk Derecelendirmesi ise 18,0 (düşük risk). ING Grup hisseleri ayrıca, Euronext, STOXX, Morningstar ve FTSE Russell gibi önemli sürdürülebilirlik endekslerinde yer alıyor. Dünya düşük karbon ekonomisine geçiyor. Müşterilerimiz ve biz de öyle. Hâlâ finanse ettiğimiz sürdürülebilir olmayan faaliyetler daha fazla olsa da giderek daha çok sürdürülebilir faaliyeti finanse ediyoruz. Nasıl ilerlediğimizi görmek için ing.com/climate.