

ING Türkiye’den dijital altyapı dönüşümü: Modern mimari ile daha hızlı ve esnek bankacılık

ING Türkiye, dijitalleşmeyi stratejisinin merkezine alan yaklaşımı doğrultusunda altyapı dönüşümünü daha da ileriye taşıdı. Mühendislik yetkinliklerini ING Grubu’nun uluslararası deneyimi ile birleştiren banka, mikro servis tabanlı modern mimariler ve disiplinli yazılım süreçleriyle geliştirdiği yeni bankacılık platformunu yaygınlaştırarak dijital altyapısını güçlendirdi ve yeni sistemlerini daha hızlı, esnek ve güvenilir hale getirdi. ING Türkiye, ayrıca yazılım geliştirme yaşam döngüsünde kurulan güçlü disiplin sayesinde yazılım teslimat hızını yüzde 27 oranında artırdı. ING Türkiye Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı Çiğdem İltemir Carino, “Teknolojik altyapımıza ve veri merkezlerimize yaptığımız yatırımlarla, bankacılığın geleceğini şekillendiren modern mimarileri hayata geçiriyoruz. Yeni nesil mimarilerle güçlendirdiğimiz altyapımız sayesinde müşterilerimize daha hızlı, kesintisiz ve güvenilir bir dijital bankacılık deneyimi sunuyoruz” dedi.

Türkiye’nin en sevilen dijital bankası olma hedefiyle ilerleyen ING Türkiye, dijitalleşmeyi stratejisinin merkezine alan yaklaşımı doğrultusunda altyapı dönüşümünü daha da ileriye taşıdı. Mikro servis mimarisi üzerine kurulu olan yeni teknoloji platformunu devreye alarak teknoloji altyapısında önemli bir dönüşüm gerçekleştiren ING Türkiye, mühendislik yetkinliklerini ING Grubu’nun uluslararası deneyimi ile birleştirdiği yeni bankacılık platformunu daha da yaygınlaştırdı. Modern mimariler ve disiplinli yazılım süreçleriyle dijital altyapısını güçlendiren ING Türkiye, yeni sistemlerini daha hızlı, esnek ve güvenilir hale getirdi. Müşteri ihtiyaçlarına özel dijital çözümleri çok daha hızlı ve etkin biçimde hayata geçiren ING Türkiye, yazılım geliştirme yaşam döngüsünde kurulan güçlü disiplin sayesinde yazılım teslimat hızını yüzde 27 oranında artırdı. Ayrıca geliştirilen projeler, yapılan iyileştirmeler ve son dönemde uygulama ortamının sağlığını artırmaya yönelik yoğun çalışmalar, bankanın net tavsiye skorunu (NPS) daha da yukarıya taşımaya katkı sağladı.

Kesintisiz hizmet için aktif-aktif mimari

Altyapısal dönüşümün önemli adımlarından biri olan Aktif-Aktif Mimari Dönüşüm Projesi kapsamında, ING Türkiye’nin İstanbul ve İzmir’de bulunan veri merkezleri arasında kritik uygulamaların eşzamanlı çalışması sağlandı. Bu sayede tek veri merkezine bağımlılık ortadan kaldırılırken, gerçek zamanlı yük paylaşımı ve otomatik devralma yetkinlikleri güçlendirildi. Operasyonel dayanıklılığı ve kesintisiz hizmet sunmayı güçlendiren bu dönüşüm, ING Türkiye’nin dijital bankacılıkta süreklilik ve güvenilirlik odağını daha da pekiştirdi.

Çiğdem İltemir Carino: “Bankacılığın geleceğini şekillendiren modern mimarileri hayata geçiriyoruz.”

ING Türkiye Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı Çiğdem İltemir Carino, altyapı dönüşümüne ilişkin şunları söyledi: “Teknolojik altyapımıza yaptığımız yatırımlarla, bankacılığın geleceğini şekillendiren modern mimarileri hayata geçiriyoruz. Mikro servis mimarilerinden aktif-aktif veri merkezi yapısına kadar attığımız her adım, müşterilerimize yeni nesil bankacılık platformumuzla kesintisiz ve güvenilir bir müşteri deneyimi sunma hedefimizin bir parçası. Yeni altyapımız ile ürün ve hizmetleri çevik bir şekilde geliştirirken; halihazırda yüksek seviyede olan hizmet erişilebilirlik oranlarımızı da korumaktan mutluluk duyuyoruz. Güçlü dijital altyapımız ve global deneyimimizle teknolojiye öncü adımlar atmaya devam edeceğiz.”

ING Türkiye Hakkında:

Faaliyetlerini ING Grubu'nun, insanların iş ve özel hayatlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılma amacıyla gerçekleştiren ING, Türkiye'nin en sevilen dijital bankası olma hedefiyle ilerliyor. Müşterilerine her zaman, her yerden, kolay ve zahmetsiz hizmet sunmayı hedefleyen ING Türkiye, "Sen hayatını yaşı" marka yolu ile insanların hayatında bankacılığın daha az yer tutması gerektiğine dikkat çekerken; "Aslan gibi banka, arkanda" söylemiyle de bankacılığı zahmetsiz hale getirerek hayatlarında istediklerini yapabilmeleri için müşterilerinin yanında olduklarını vurguluyor. Stratejisinde üstün müşteri deneyimini ve sürdürülebilirliği önceliklendiren ING Türkiye, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC), İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Türkiye (SKD) üyesi ve UN WEPs – Kadını Güçlendirme Prensipleri imzacısı.

ING Grubu Hakkında:

Güçlü bir Avrupa temeline sahip, dünya çapında bir finansal hizmetler şirketi olan ING Grubu, bankacılık faaliyetlerini ING Bank şirketi üzerinden yürütüyor. İnsanları güçlendirerek özel ve iş hayatlarında bir adım önde olmalarını sağlamayı amaçlayan ING Grubu, 100'den fazla ülkede 60 binin üzerindeki çalışanın gücü ile perakende ve kurumsal bankacılık hizmetleri sunuyor. ING Grubu hisseleri Amsterdam (INGA AS, INGA.AS), Brüksel ve New York Menkul Kıymetler Borsası'nda (ADRs: ING US, ING.N) işlem görüyor. Sürdürülebilirliği işinin merkezinde konumlandırmayı hedefleyen ING'nin, MSCI tarafından Ağustos 2024 yılında sağlanan ESG değerlendirmesinde "AA-List" derecelendirmesi bulunuyor. Ayrıca, Aralık 2023 itibarıyla Sustainalytics, ING'nin ESG riskinin yönetimi güçlü olarak değerlendiriyor. Mevcut ESG Risk Derecelendirmesi ise 17,2 (düşük risk). ING Grup hisseleri ayrıca, STOXX, Morningstar ve FTSE Russell gibi önemli sürdürülebilirlik endekslerinde yer alıyor. Dünya düşük karbon ekonomisine geçiyor. Müşterilerimiz ve biz de öyle. Hâlâ finanse ettiğimiz sürdürülebilir olmayan faaliyetler daha fazla olsa da giderek daha çok sürdürülebilir faaliyeti finanse ediyoruz. Nasıl ilerlediğimizi görmek için [ing.com/climate](https://www.ing.com/climate).