

ING'den KOBİ ve ticari şirketlere zahmetsiz ve dijital bankacılık

Türkiye'nin en sevilen dijital bankası olma hedefiyle ilerleyen ING, hayata geçirdiği uygulamalar ile KOBİ ve ticari şirketler için bankacılığı zahmetsiz hale getirmeye devam ediyor. Dijital Genel Kredi Sözleşmesi ile işletmelere hız ve operasyonel kolaylık sunan ING, Türk lirası ve döviz cinsinden ihracat kredilerini İşim için Hızlı Limit akışına entegre ederek şahıs firmalarının ihracat kredisi ihtiyaçlarını daha hızlı karşılamayı hedefliyor. İşletmelere döviz dönüşüm destekli İBKB hizmeti sunulurken, tüm kurumsal müşteriler açık bankacılık ile tüm banka hesaplarına tek ekrandan ulaşabiliyor. ING Türkiye Tüzel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Hüsniye Ulu, "Dijital çözümlerimizle bankacılığı zahmetsiz hale getirerek işletme sahibi müşterilerimizin bankacılıkla harcadıkları zamanı en aza indirmeyi ve onların işlerine daha fazla vakit ayırmalarına olanak sağlamayı hedefliyoruz. Tüzel segmentte dijital müşteri edinim oranımız yüzde 86'ya ulaştı, kredi kullandırlarımızın yüzde 77'sinden fazlası dijital kanallar üzerinden gerçekleşiyor. Tüzel müşterilerimizin bankacılık işlemlerini her an, her yerden ve zahmetsiz şekilde yürütebilmelerine olanak sağlamak için yenilikler hayata geçirmeye devam edeceğiz" diye aktardı.

Türkiye'nin en sevilen dijital bankası olma hedefiyle ilerleyen ING, hayata geçirdiği uygulamalar ile KOBİ ve ticari şirketler için bankacılığı zahmetsiz hale getirmeye devam ediyor. İşletmelerin şubeye gitmeden bankacılık işlemlerini zahmetsizce gerçekleştirebileceği ING KOBİ Dijital ürünleri ile hızlı, masrafsız ve erişilebilir bir bankacılık hizmeti sunuluyor. Dijitalleşmeyi stratejisinin merkezinde konumlandıran ING Türkiye, tüzel müşterilerine yönelik dijital hizmetlerini genişleterek her an her yerden ulaşabilecekleri kesintisiz bir dijital deneyim sunmayı amaçlıyor.

Dijital Genel Kredi Sözleşmesi ile işletmelere hız ve operasyonel kolaylık

ING Mobil üzerinden dijital olarak onaylanabilen Dijital Genel Kredi Sözleşmesi, işletmelere hız ve operasyonel kolaylık sağlarken, kâğıt tüketimini azaltarak sürdürülebilirliğe katkıda bulunuyor. Ayrıca ING, mevcut ve yeni müşterilerine ING Mobil ve internet şubesi üzerinden yapılabilen İşim için Anında Kredi başvurularına sigorta hizmeti de sunuyor, böylelikle işletmeler Kredili Hayat Sigortasından da yararlanabiliyor. Bununla birlikte, tüm kurumsal müşteriler açık bankacılık ile tüm banka hesaplarına tek ekrandan ulaşabiliyor.

Şahıs firmalarına ihracatlarını artırma ve finansal esneklik fırsatı

Şahıs firmalarının finansmana erişimini daha da kolaylaştırmak adına Türk lirası ve döviz cinsinden ihracat kredilerini İşim için Hızlı Limit akışına entegre eden ING, bu yeni düzenleme ile şahıs firmalarına ihracat kredisi ihtiyaçlarını daha hızlı ve otomatik bir şekilde karşılayabilme olanağı sunuyor. Ayrıca ING Leasing ürün ve hizmetlerinden faydalanmak isteyenler, İşim için Hızlı Limit sürecinde bu taleplerini de iletebiliyorlar. Bu sayede, şahıs firmaları hem ihracatlarını artırma hem de finansal esnekliklerini geliştirme fırsatına sahip oluyor.

Bununla birlikte, işletmeler döviz dönüşüm destekli İBKB işlemi ile kurumsal internet şubesi aracılığıyla dijital döviz dönüşüm desteğinden faydalanabiliyor. İşletmeler, kendilerine kayıtlı olan gümrük beyannamelerinin görüntülenmesini sağlayan izleme ekranına izleme menüsünden ulaşabiliyor, arama kriterleri belirleyerek sonuçlarını Excel ile PDF formatında da indirilebiliyor. ING'li işletmeler, ihracat işlemleri menüsünde yer alan Havale izleme menüsü ile seçtikleri hesaba yapılan para transferlerini de görüntüleyebiliyor.

Hüsniye Ulu: Dijital çözümlerimizle bankacılığı zahmetsiz hale getiriyoruz.

Üstün müşteri deneyimini önceliklendirdiklerini aktaran ING Türkiye Tüzel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Hüsniye Ulu, şunları söyledi: "Dijital çözümlerimizle bankacılığı zahmetsiz hale getirerek işletme sahibi müşterilerimizin bankacılıkla harcadıkları zamanı en aza indirmeyi ve onların işlerine daha fazla vakit ayırmalarına

olanak sağlamayı hedefliyoruz. Kredi kullandırım süreçlerinden ihracat işlemlerine ve para transferi takibine kadar birçok adımı dijital ortama taşıyarak müşterilerimize esneklik ve kolaylık sunuyoruz. Dijitalden sunduğumuz Hızlı Limit, Anında Kredi, Profesyonel Limit gibi yenilikçi hizmetlerimizle her müşterimizin ihtiyacına yanıt verecek bütüncül çözümler sunma hedefiyle ilerliyoruz. Bugün tüzel segmentte dijital müşteri edinim oranımız yüzde 86'ya ulaşırken, bu oran şahıs işletmelerinde yüzde 90'ı buluyor. Ayrıca, kredi kullandırmalarımızın yüzde 77'sinden fazlası dijital kanallar üzerinden gerçekleşiyor. Tüzel müşterilerimizin bankacılık işlemlerini her an, her yerden, kesintisiz ve zahmetsiz şekilde yürütebilmelerine olanak sağlamak için yenilikler hayata geçirmeye devam edeceğiz."

ING Türkiye Hakkında:

Faaliyetlerini ING Grubu'nun, insanların iş ve özel hayatlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılma amacıyla gerçekleştiren ING, Türkiye'nin en sevilen dijital bankası olma hedefiyle ilerliyor. Müşterilerine her zaman, her yerden, kolay ve zahmetsiz hizmet sunmayı hedefleyen ING Türkiye, "Sen hayatını yaşı" marka yolu ile insanların hayatında bankacılığın daha az yer tutması gerektiğine dikkat çekerken; "Aslan gibi banka, arkanda" söylemiyle de bankacılığı zahmetsiz hale getirerek hayatlarında istediklerini yapabilmeleri için müşterilerinin yanında olduklarını vurguluyor. Stratejisinde üstün müşteri deneyimini ve sürdürülebilirliği önceliklendiren ING Türkiye, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC), İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Türkiye (SKD) üyesi ve UN WEPs – Kadını Güçlendirme Prensipleri imzacısı.

ING Grubu Hakkında:

Güçlü bir Avrupa temeline sahip, dünya çapında bir finansal hizmetler şirketi olan ING Grubu, bankacılık faaliyetlerini ING Bank şirketi üzerinden yürütüyor. İnsanları güçlendirerek özel ve iş hayatlarında bir adım önde olmalarını sağlamayı amaçlayan ING Grubu, 100'den fazla ülkede 60 binin üzerindeki çalışanının gücü ile perakende ve kurumsal bankacılık hizmetleri sunuyor. ING Grubu hisseleri Amsterdam (INGA AS, INGA.AS), Brüksel ve New York Menkul Kıymetler Borsası'nda (ADRs: ING US, ING.N) işlem görüyor. Sürdürülebilirliği işinin merkezinde konumlandırmayı hedefleyen ING'nin, MSCI tarafından Ağustos 2024 yılında sağlanan ESG değerlendirmesinde "AA-List" derecelendirmesi bulunuyor. Ayrıca, Aralık 2023 itibarıyla Sustainalytics, ING'nin ESG riskinin yönetimi güçlü olarak değerlendiriyor. Mevcut ESG Risk Derecelendirmesi ise 17,2 (düşük risk). ING Grup hisseleri ayrıca, STOXX, Morningstar ve FTSE Russell gibi önemli sürdürülebilirlik endekslerinde yer alıyor. Dünya düşük karbon ekonomisine geçiyor. Müşterilerimiz ve biz de öyle. Hâlâ finanse ettiğimiz sürdürülebilir olmayan faaliyetler daha fazla olsa da giderek daha çok sürdürülebilir faaliyeti finanse ediyoruz. Nasıl ilerlediğimizi görmek için ing.com/climate.