

ING Türkiye 2023 yılı ilk yarı finansal sonuçlarını açıkladı

ING Türkiye, 149.2 milyar TL aktif büyüklüğe ulaşırken, dijitalleşme ve sürdürülebilirliğe odaklandı

ING Türkiye, 2023 yılının ilk yarısına yönelik konsolide finansal sonuçlarını açıkladı. Sermaye yeterlilik oranı %17.3 olarak gerçekleşen ve konsolide aktif toplamı 149.2 milyar TL olan ING Türkiye, bu dönemde 82.4 milyar TL'si nakdî olmak üzere ekonomiyeye toplam 96.9 milyar TL tutarında kredi büyüklüğü ile kaynak sağladı. ING Türkiye Genel Müdürü Alper Gökgöz, "Dijitalleşme ve sürdürülebilirlik yolculuklarımızda sağlam adımlarla ilerlerken, ülke ekonomisini destekliyor ve toplumsal yatırımlarda deprem bölgelerini önceliklendiriyoruz. Dijitalleşme yolculuğumuzda müşteri deneyimini daha da iyileştirmek için ING Mobil'i yeniledik. Ayrıca finans sektörünün sürdürülebilir bir dünya yaratmada dönüştürücü bir rol oynadığı inancımızla, grubumuzun deneyim ve global açıdan faydalanarak müşterilerimizin yeşil finansmana ulaşmalarına destek olmaya devam ettik. Bu kapsamda bankamızın sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisini toplam 332 milyon Euro karşılığı tutarla yüzde 112 oranında yeniledik" dedi.

Dijital liderlik vizyonu ile faaliyet gösteren ING Türkiye, 2023 yılının ilk yarısına dair konsolide finansal sonuçlarını açıkladı. Bu dönemde konsolide aktif toplamı 149.2 milyar TL olan ING Türkiye'nin sermaye yeterlilik oranı da %17.3 seviyesinde gerçekleşti ve vergi öncesi kâr ise 1.4 milyar TL oldu. Toplam özkaynakları 15 milyar TL olan ve toplam mevduatları 93.8 milyar TL'ye ulaşan ING Türkiye'nin ülke ekonomisine sağladığı kredi desteği de 82.4 milyar TL'si nakdî olmak üzere, toplam 96.9 milyar TL olarak gerçekleşti.

Alper Gökgöz: "Dijitalleşme ve sürdürülebilirlik yolculuklarımızda önemli adımlar atmayı sürdürdük."

Yılın ilk yarısını değerlendiren **ING Türkiye Genel Müdürü Alper Gökgöz**, "Dünyada küresel enflasyonun ülkemizde ise deprem, enflasyon ve seçim sürecinin etkilerinin yaşandığı bu dönemde, ING Türkiye olarak müşterilerimizin, paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın yanında olmaya ve ülke ekonomisini desteklemeye devam ettik. Yılın ilk yarısında hem dijitalleşme hem de sürdürülebilirlik yolculuğumuzda önemli adımlar atarken, bir yandan da toplumsal yatırımlarda depremden etkilenen bölgeleri önceliklendirmeyi sürdürdük. Dijital liderlik ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda ilerlerken, finansal tablolarımızla da sağlam bir finansal performans sergiledik. Bu doğrultuda, yıl sonuna göre mevduatta yüzde 40, aktif büyüklüğümüzde ise yüzde 38 oranında artış kaydettik. Ayrıca, ülke ekonomisine sağladığımız kredi desteğini yıl sonuna göre yüzde 21 oranında artırdık" dedi.

"Müşteri deneyimini daha da iyileştirmek için ING Mobil'i yeniledik."

Sağlam finansal performansın yanı sıra dijitalleşme adına önemli adımlar da attıklarını aktaran **Gökgöz**, "Dijital liderlik hedefiyle ilerleyen bir kurum olarak, mobil bankacılık stratejik önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda, dijitalleşme yolculuğumuzda müşteri deneyimini daha da iyileştirmek için ING Mobil'i yeniledik. Yenilenen ING Mobil ile müşterilerimiz uçtan uca daha hızlı, daha güvenilir ve kişiselleştirilmiş bir deneyim yaşayabiliyor. Bir yandan ING Mobil uygulamasındaki hizmetleri geliştirmeye de devam ediyoruz. Müşterilerimizin

uzmanlarla görüntülü görüşme yaparak, yatırım, sigorta, bireysel emeklilik, kredi, Kur Korumalı TL Hesap ve emekli maaş taşıma işlemleri ile ilgili konularda bilgi alabildiği ve işlem yapabildiği Cebimdeki Danışman'ın ve yapay zeka INGo'daki Canlı Destek kanalının hizmet saat aralığını genişlettik" diye konuştu.

"Sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredimizi %112 oranı ile yeniledik."

Dijitalleşme ile birlikte sürdürülebilirliği de stratejilerinde önceliklendirdiklerini aktaran **Gökğöz**, şunları söyledi: "Finans sektörü sürdürülebilir bir dünya yaratmada dönüştürücü bir rol oynuyor, biz de ING olarak sürdürülebilirliği rakamsal hedeflerden öte iş yapış biçimimiz olarak görüyoruz. Bu vizyonla hem sürdürülebilir finansmanı önceliklendiriyor hem de kendi operasyonlarımızda net sıfır karbon hedefiyle ilerliyoruz. Grubumuzun deneyim ve global ağından faydalanarak müşterilerimizin yeşil finansmana ulaşmalarına destek oluyoruz. Bu kapsamda, ING, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uluslararası Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) tahvil piyasasında borçlanma işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla hazırlanan Sürdürülebilir Finansman Çerçeve Dokümanı'nın hazırlık ve yayımlanma sürecinde danışman olarak görev aldı. Bu Çerçeve Dökümanı altında ilk Eurobond ihracı ise 2023 Nisan ayında başarılı bir şekilde gerçekleştirildi. Bununla birlikte, bankamızın sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisini toplam 332 milyon Euro karşılığı tutarla yüzde 112 oranında yenilemekten de mutluluk duyuyoruz. Bu işlemlerle sağlanan ve dış ticaretin finansmanında kullanılacak kaynağın hem müşterilerimiz hem de ülke ekonomisi açısından katkı sağlayacağına inanıyoruz."

ING Türkiye, toplumsal yatırımlarda deprem bölgelerini önceliklendirmeyi sürdürdü.

ING Türkiye, yılın ilk yarısında toplumsal yatırımlarda deprem bölgelerini önceliklendirmeyi sürdürdü. Uzun yıllardır Kahramanmaraş'ta Operasyon ve Çağrı Merkezi'yle faaliyet gösteren ve şehire desteğini deprem felaketi sonrası da aralıksız sürdüren ING Türkiye, bölgenin gelişimi için önemli bir adım daha attı ve Kahramanmaraş'ta Gelişim Programı projesini hayata geçirdi. ING, bu programla Kahramanmaraş'ta gençlere dijital yetkinlikler başta olmak üzere günümüzün geçerli becerilerini kazandırmayı ve iş bulma süreçlerine katkı sağlamayı hedefliyor. Diğer yandan ING, toplumsal yatırımlarında eğitime odaklanmaya devam etti. ING Türkiye, Habitat Derneği ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi iş birliği ile ilkokul ve ortaokul öğretmenlerinin dijital okuryazarlık becerileri edinmelerini hedefleyen Dijital Öğretmenler projesinde 6. dönem eğitimleri tamamlandı. 2020 yılında başlayan ödüllü proje ile bugüne kadar 6 bin öğretmene eğitim verildi. Bu yıl başvurularında depremden etkilenen öğretmenlere öncelik tanındı. ING Türkiye'nin Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) ile birlikte gerçekleştirdiği tasarruf odaklı finansal okuryazarlık eğitim programı Turuncu Damla projesinde ise 10 yılda yaklaşık 60 bin öğrenciyi ulaştı.