

ING CEBİMDEKİ DANIŞMAN HİZMET KAPSAMINA SİGORTA ÜRÜNLERİ EKLENDİ**ING, CEBİMDEKİ DANIŞMAN İLE YATIRIM VE SİGORTA ALANINDA GÖRÜNTÜLÜ, KOLAY BANKACILIK SUNUYOR**

Görüntülü görüşme teknolojisi ile dijitale insan dokunuşu getiren ING Türkiye, Cebimdeki Danışman hizmetinin kapsamını geliştirerek yeni özellikler ekledi. Yatırım ürünleriyle ilgili işlemlerini ING Mobil üzerinden danışmanlarla görüntülü görüşme ile gerçekleştirebilen ING müşterileri, 8 Temmuz itibarıyla artık Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Kasko, DASK ve Konut Sigortası gibi sigorta ürünleri hakkında da sorularına yanıt alabilecek ve işlemlerini yapabilecek. ING Türkiye Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Ozan Kırmızı, “İlk etapta yatırım ürünleri özelinde hayata geçirdiğimiz Cebimdeki Danışman hizmetimizin kapsamını müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda sigorta ürünleriyle genişletmekten mutluluk duyuyoruz. Müşterilerimize daha konforlu ve kolay bir bankacılık deneyimi yaşatabilmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz” dedi.

Müşterilerine her zaman, her yerden, kolay ve zahmetsiz hizmet sunabilmek hedefiyle faaliyet gösteren ve “Bankacılığa daha az, hayata daha çok zaman” söylemiyle ilerleyen ING, yatırım alanında görüntülü görüşmeyle dijital bankacılık hizmeti sunan Cebimdeki Danışman’ın hizmet kapsamını genişleterek yeni özellikler ekledi. Bu doğrultuda, ING Mobil üzerinden görüntülü görüşme teknolojisi ile sağlanan yatırım ürünleri hizmetlerine sigorta ürünleri de dahil oldu. ING müşterileri artık, sigorta ürünleri hakkında sorularına da şubeye gitmeden yanıt alabilecekler ve diledikleri takdirde bu ürünleri satın alabilecekler. ING müşterileri sigorta ürünleriyle bir yandan kendilerini güvence altına alırken diğer yandan bu işlemi buldukları yerden kısa sürede gerçekleştirerek zamandan tasarruf sağlayabilecek. Cebimdeki Danışman ile 8 Temmuz itibarıyla, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Kasko, DASK ve Konut Sigortası ürünleri özelinde de hizmet verilecek. Kullanıcılar şubeye gitmeden, diledikleri

zaman ve yerden ING Mobil ana menü üzerinde yer alan Cebimdeki Danışman özelliği ile yatırım ve sigorta ürünleri hakkında uzman ekiple görüşebilecek ve işlemlerini hızlı bir şekilde gerçekleştirebilecek.

Cebimdeki Danışman ile uzman ekiple görüntülü görüşme imkanı

Türkiye'nin lider dijital kurumu olmayı hedefleyen ING, Cebimdeki Danışman ile ING Mobil üzerinden görüntülü görüşme teknolojisi ile dijitale insan dokunuşu getiren ING Türkiye, Cebimdeki Danışman ile bankacılığı kolay ve zahmetsiz hale getiriyor. Müşteriler hafta içi 9.00 – 17.00 saatleri arasında ister anında ister randevu olarak uzman ekiple görüntülü görüşme yapabiliyor, yatırım ve sigorta ürünleri hakkında ayrıntılı bilgi edinebiliyor ve ihtiyaç duydukları desteği alabiliyor.

Ozan Kırmızı: Daha konforlu ve kolay bir bankacılık deneyimi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz

Dijital bankacılık deneyimini üst seviyeye taşımayı hedeflediklerini belirten **ING Türkiye Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Ozan Kırmızı**, "Müşterilerimizin bankacılığa daha az, hayata daha çok zaman ayırmalarını sağlamayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda dijital bankacılık vizyonumuz doğrultusunda müşterilerimizin şubeden yapabildikleri tüm işlemleri dijitalden yapabilir hale gelmelerini hedefliyoruz. Bu anlamda görüntülü görüşme teknolojisi ile dijital bankacılık alanında yeni bir hizmet olan Cebimdeki Danışman ile dijitale insan dokunuşu getirdik. İlk etapta yatırım ürünleri özelinde hayata geçirdiğimiz Cebimdeki Danışman hizmetimizin kapsamını müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda genişletmekten dolayı mutluluk duyuyoruz. ING müşterileri artık sigorta ürünleri için de Cebimdeki Danışman ile buldukları ortamın konforunda danışmanlarımıza bağlanarak işlemlerini gerçekleştirebiliyor. Müşterilerimize daha konforlu ve kolay bir bankacılık deneyimi sunmak için çalışmalarımıza hız kesmeden devam edeceğiz" dedi.

ING Bank Anonim Şirketi

Sicil Numarası: 269682

İşletme Merkezi: İstanbul

Internet Sitesi: www.ing.com.tr

ING Türkiye Hakkında:

Faaliyetlerini ING Grubu'nun, insanların özel ve iş hayatlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılma amacıyla gerçekleştiren ING Türkiye, bankacılık sektörü ve özellikle dijital bankacılıkta öncü adımlar atıyor. ING Türkiye, "Eski Köye Yeni Âdet" sloganıyla inovasyona dayalı bankacılığı ön plana çıkarıyor. Lider tasarruf bankası olma hedefini destekleyecek şekilde toplumsal yatırımlara da imza atan ING Türkiye, bu anlayışla Turuncu Damla sosyal sorumluluk programını ve Türkiye Tasarruf Eğilimleri araştırmasını yürütüyor. Cinsiyet eşitliğini sağlamaya yönelik çalışmalar da gerçekleştiren kurum, bu kapsamda öncü insan kaynakları uygulamalarına imza atarken, kurum dışında da ilham veren kadınları destekliyor. ING Türkiye, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu, TÜSİAD STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics/Fen, Teknoloji, Mühendislik, Matematik) Çalışma Grubu

ve Global Compact Türkiye Kadının Güçlenmesi Çalışma Grubu üyesi ve aynı zamanda Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri - WEPs imzacısı.

Bilgi için:

Ayşegül Kulu

0 (533) 383 58 95

aysegul.kulu@unite.com.tr

Sezen Savaşgören

0 (533) 581 54 77

sezen.savasgoren@unite.com.tr